



Le bon sens a de l'avenir



Chiffres clés **2011**

Profil

Le groupe Crédit Agricole est le leader de la banque universelle de proximité en France et l'un des tout premiers acteurs bancaires en Europe.

Au service de l'économie réelle, le groupe Crédit Agricole accompagne les projets de ses clients dans tous les métiers de la banque de proximité et les métiers spécialisés qui lui sont associés.

Avec sa nouvelle signature "Le bon sens a de l'avenir", le Crédit Agricole réaffirme ses valeurs et son engagement. Il place la satisfaction et l'intérêt de ses 54 millions de clients, 1,2 million d'actionnaires, 6,5 millions de sociétaires et de ses 160 000 collaborateurs au cœur de son action.

Fort de son fondement coopératif et mutualiste, le Crédit Agricole mène une politique de responsabilité sociale et environnementale volontariste. Celle-ci se traduit par une démarche de progrès pour les clients, les collaborateurs et l'environnement, illustrée par des indicateurs chiffrés.

www.credit-agricole.com

La banque universelle de proximité

Crédit Agricole S.A. et l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales forment le périmètre du groupe Crédit Agricole et développent le modèle de la banque universelle de proximité. Ce modèle s'appuie sur les synergies entre les banques de proximité et les métiers spécialisés qui leur sont associés.

En chiffres

54 millions
de clients dans le monde

35,1 Md€
produit net bancaire

812 M€
résultat net part du groupe

160 000
collaborateurs

70,7 Md€
capitaux propres part
du groupe

10,2 %
ratio Core Tier One
non floué

Banque de proximité

Plus de 11 600 agences au service
de 33,5 millions de clients

39 CAISSES RÉGIONALES DE CRÉDIT AGRICOLE*

* Crédit Agricole S.A. détient 25 %
du capital des Caisses régionales
(sauf la Corse)

Sociétés coopératives et banques de plein exercice à fort ancrage local, les Caisses régionales de Crédit Agricole commercialisent toute la gamme de produits et services bancaires et financiers aux particuliers, agriculteurs, professionnels, entreprises et collectivités publiques.

LCL

LCL est un réseau de banque de détail, à forte implantation urbaine dans toute la France, organisé autour de quatre métiers : la banque de proximité pour les particuliers, la banque de proximité pour les professionnels, la banque privée et la banque des entreprises.

BANQUE DE PROXIMITÉ À L'INTERNATIONAL

À l'international, le Crédit Agricole est un acteur majeur en Europe, notamment en Italie et en Grèce. Il est également présent sur le pourtour du bassin méditerranéen.

Métiers financiers spécialisés

Des positions de premier plan en France et en Europe

- Un acteur majeur du crédit à la consommation
- Leader en France du crédit-bail et de l'affacturage
- 2^e en Europe en gestion d'actifs
- 7^e assureur en Europe
- Un acteur majeur en banque privée

Banque de financement et d'investissement

Un réseau mondial dans
les principaux pays d'Europe,
des Amériques, d'Asie
et du Moyen-Orient

- Banque de financement
- Banque d'investissement
- Banque de marchés
- Courtage

Autres filiales spécialisées

- Crédit Agricole Immobilier
- Crédit Agricole Capital Investissement & Finance
- Uni-Éditions

Organisation du Groupe

6,5 millions de sociétaires sont à la base de l'organisation coopérative du Crédit Agricole.

Ils détiennent sous forme de parts sociales le capital des **2 531 Caisses locales** et désignent chaque année

leurs représentants : **32 227 administrateurs** qui portent leurs attentes au cœur du Groupe.

Les Caisses locales détiennent l'essentiel du capital des **39 Caisses régionales**. Les Caisses régionales sont des banques

régionales coopératives qui offrent à leurs clients une gamme complète de produits et services.

L'instance de réflexion des Caisses régionales est la **Fédération Nationale du Crédit Agricole**, lieu où sont prises les grandes orientations du Groupe.

56,2%

du capital de Crédit Agricole S.A. détenu par les **39 Caisses régionales** via la holding SAS Rue La Boétie

43,5%

du capital de Crédit Agricole S.A. détenu par le public

- Investisseurs institutionnels : 27,9 %
- Actionnaires individuels : 10,8 %
- Salariés via les fonds d'épargne salariale : 4,8 %

0,3%

du capital de Crédit Agricole S.A. en autocontrôle



Crédit Agricole S.A.

Crédit Agricole S.A. est l'organe central du Crédit Agricole, sa tête de réseau et sa banque centrale. Il est **responsable de l'unité financière du Groupe** et de la cohérence de son développement. Il regroupe et anime ses filiales spécialisées au service des banques de proximité en France et à l'international. Il détient **25 % du capital des Caisses régionales.**

Les Caisses régionales détiennent ensemble, via la SAS Rue La Boétie, la majorité du capital de Crédit Agricole S.A. ; de ce fait, Crédit Agricole S.A. n'est pas opéable.

- **Place de cotation :**
Euronext Paris
- **Code mnémotechnique :** *ACA*
- **Code ISIN :** *FR0000045072*
- **Code ISIN 2012 pour les titres au nominatif (permettant d'identifier les titres donnant droit à un dividende majoré) :**
FR0011163757
- **Capital social en nombre de titres :** *2 498 020 537*
- **Cours au 22 février 2012 :**
5,011 euros
- **Capitalisation boursière au 22 février 2012 :**
12,5 milliards d'euros
- **Indices :** *CAC 40, FTSEurofirst 80*
- **Indices extra-financiers :**
ASPI Eurozone, FTSE4Good, Dow Jones Sustainability Index, Stox Global ESG Index

Notations

au 22 février 2012	Standard & Poor's	Moody's	FitchRatings
Dette long terme senior	A	Aa3	A+
Perspective/surveillance	Perspective stable	Mise sous surveillance négative de la note LT	Perspective stable
Dette court terme	A-1	Prime-1	F1+
Dernière décision de notation	23/01/2012	15/02/2012	14/12/2011
Décision de notation	Dégradation de la note LT d'un cran et perspective stable ; affirmation de la note CT	Mise sous surveillance négative de la note LT ; affirmation de la note CT	Dégradation de la note LT d'un cran et perspective stable ; affirmation de la note CT