

Bilan social 2010

UES Crédit Agricole S.A.

Ressources Humaines Groupe



Bilan social 2010
UES Crédit Agricole S.A.
Ressources Humaines Groupe

Sommaire

1	Emploi	P/09
2	Rémunérations	P/25
3	Hygiène & sécurité	P/33
4	Autres conditions de travail	P/37
5	Formation	P/41
6	Relations professionnelles	P/45
7	Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise	P/51
Annexe A ► Égalité professionnelle		P/55
Annexe B ► Rapport temps partiel		P/69

Commentaires

Données sur l'emploi, en bref...

Ce document présente les principales caractéristiques des données des salariés porteurs d'un contrat de travail chez l'un des employeurs constituant l'Unité Économique et Sociale de Crédit Agricole S.A., composée de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales SOGEQUIP et CA-SGS relevant de la même Convention Collective.

- 1 ► L'effectif inscrit est de 3518 salariés au 31 décembre 2010, soit une augmentation de 91 salariés par rapport à fin 2009, essentiellement localisée sur Crédit Agricole S.A. (Direction des finances groupe et Direction des risques groupe).
- 2 ► L'effectif actif payé au 31 décembre est de 3284 salariés dont 23 CDD, en augmentation de 63 salariés par rapport au 31 décembre 2009.
- 3 ► Forte augmentation du nombre de salariés en alternance avec 93 présents au 31/12/2010 contre 57 l'année précédente. 205 stagiaires sont présents dans l'entreprise à fin décembre 2010.
- 4 ► La part des salariés en CDI de statut cadre progresse encore, passant de 85,3 % en 2009 à 86,6 % en 2010.
- 5 ► La part des femmes de statut cadre dans l'effectif CDI actif payé reste stable : 44,5% en 2010 (44,4% en 2009).
- 6 ► L'âge moyen des CDI reste stable à 46 ans 11 mois.

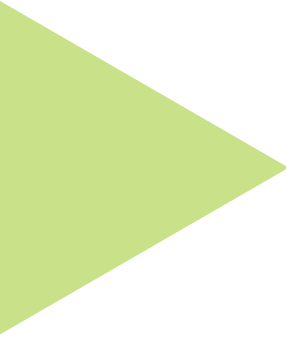
- 7 ► En 2010, le quart des salariés est âgé de plus de 55 ans (825 salariés).
- 8 ► L'ancienneté Groupe moyenne des salariés en CDI ressort à 18 ans 1 mois, soit une régression de 1 mois par rapport à l'année précédente.
- 9 ► Un salarié sur 5 a une ancienneté Groupe de 30 ans et plus (656 salariés).
- 10 ► Concernant les flux de salariés en CDI, 271 salariés ont intégré l'UES en 2010, dont 119 mobilités internes. Par ailleurs, 226 départs sont intervenus, dont 80 mobilités.
- 11 ► 315 salariés travaillent à temps partiel au 31 décembre 2010, ce qui représente un peu moins de 10 % de la population active.
- 12 ► Les effectifs de Crédit Agricole S.A. Siège continuent de progresser en 2010 et représentent 65 % de l'effectif total.
- 13 ► Un plan de départs volontaires de 350 salariés a été mis en place en juillet 2010 dans le cadre du transfert, sur le site Evergreen à Montrouge, des salariés de Crédit Agricole S.A..
Les effets de ce plan impacteront les effectifs du bilan social 2011 du fait que les salariés positionnés dans ce plan se trouvent en situation de préavis présents payés en décembre 2010.





1

Emploi



11 ► Effectif

	RÉF BS	2008	2009	2010
--	--------	------	------	------

A / EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE

Effectif inscrit	111	3 486	3 427	3 518
Effectif non payé		155	149	141
Congé sans traitement		35	41	31
Détachés et expatriés		120	108	110
Apprentis, contrats de qualification		66	57	93
Effectif payé		3 265	3 221	3 284
CDI		3 232	3 198	3 243
CDD	113	33	23	41
<i>dont</i> <i>Actif</i>		3 265	3 221	3 284
<i>Inactif</i>		0	0	0

A BIS / DÉTAIL DE L'EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE

ND

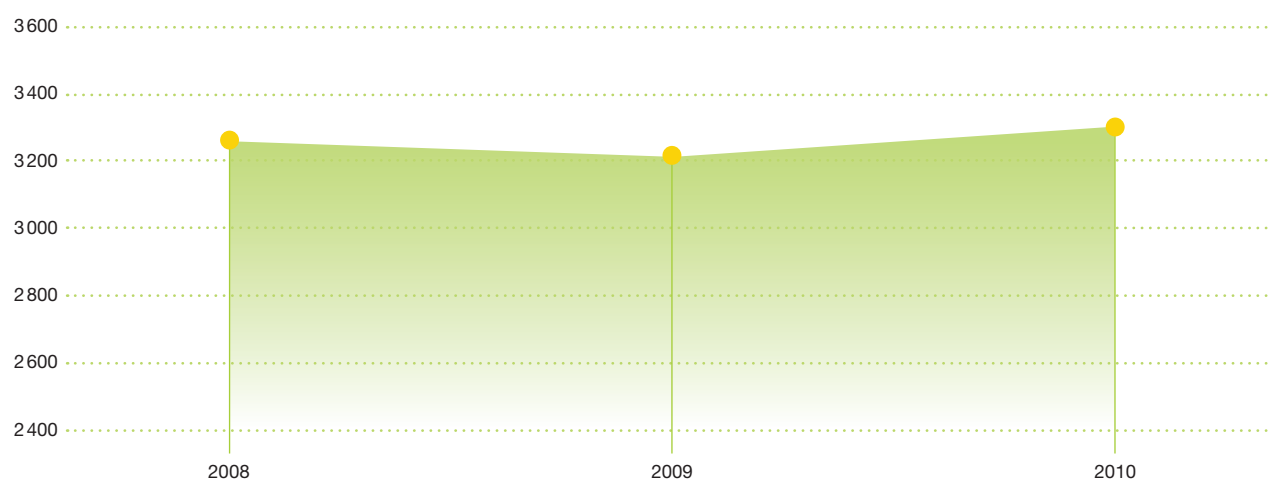
Effectif payé CDI		3 232	3 198	3 243
Cadres		2 699	2 728	2 810
Techniciens		533	470	433
Effectif payé CDD	113	33	23	41
Cadres		24	16	31
Techniciens		9	7	10
Effectif non payé	ND	155	149	141
Congé sans traitement		35	41	31
Cadres		18	23	15
Techniciens		17	18	16
Détachement		120	108	110
Cadres		120	108	110
Techniciens		0	0	0

A TER / EFFECTIF PAYÉ EN ETP

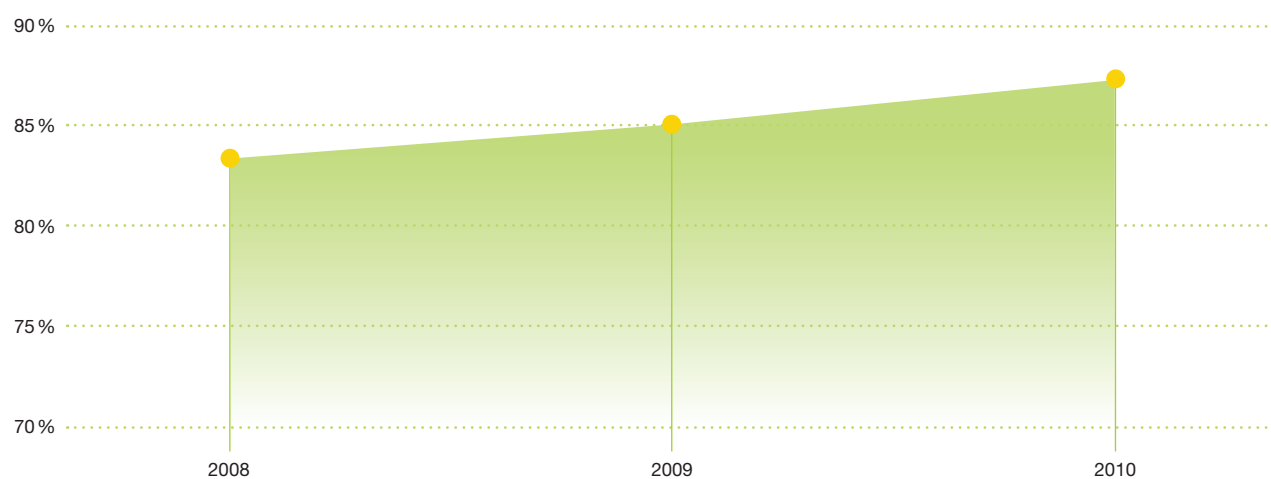
ND

CDI		3 165,1	3 132,1	3 178,9
Cadres		2 649,4	2 677,0	2 761,8
Techniciens		515,7	455,1	417,1
CDD		33,0	23,0	40,8
Cadres		24,0	16,0	30,8
Techniciens		9,0	7,0	10,0

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAYÉS (CDI + CDD)



ÉVOLUTION DE LA PART DES CADRES DANS L'EFFECTIF PAYÉ (CDI + CDD)



	RÉF BS	2008	2009	2010
--	--------	------	------	------

B / EFFECTIF SUR L'ANNÉE

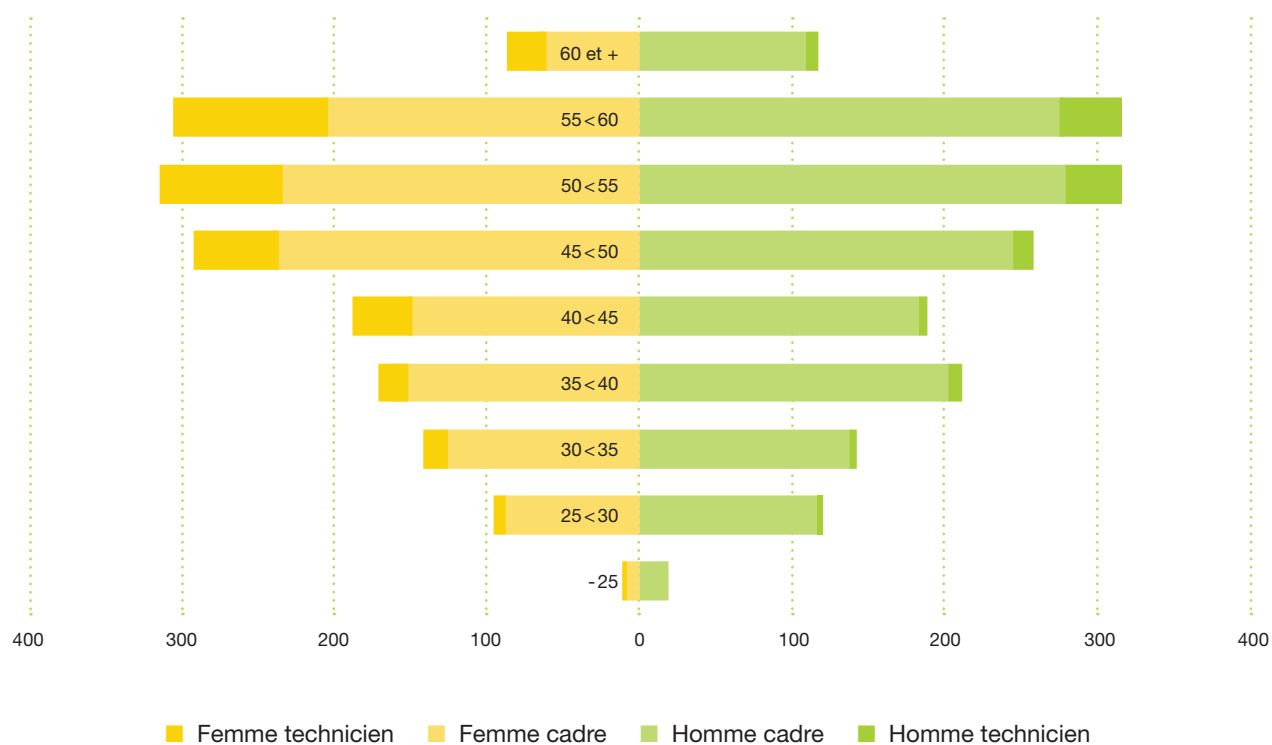
Effectif payé mensuel moyen (CDI + CDD en nombre)	114	3 206	3 196	3 238
Cadres		2 651	2 708	2 788
Techniciens		555	488	450
Effectif payé mensuel moyen pondéré (CDI en EQPT, arrondi)	114	3 102	3 108	3 144
Cadres		2 576	2 643	2 718
Techniciens		525	465	426
Effectif permanent*	112	2 506	2 587	2 582
Cadres		2 075	2 205	2 246
Techniciens		431	382	336

* Salariés sous CDI, en position d'activité, à 100 % du 1^{er} janvier au 31 décembre.

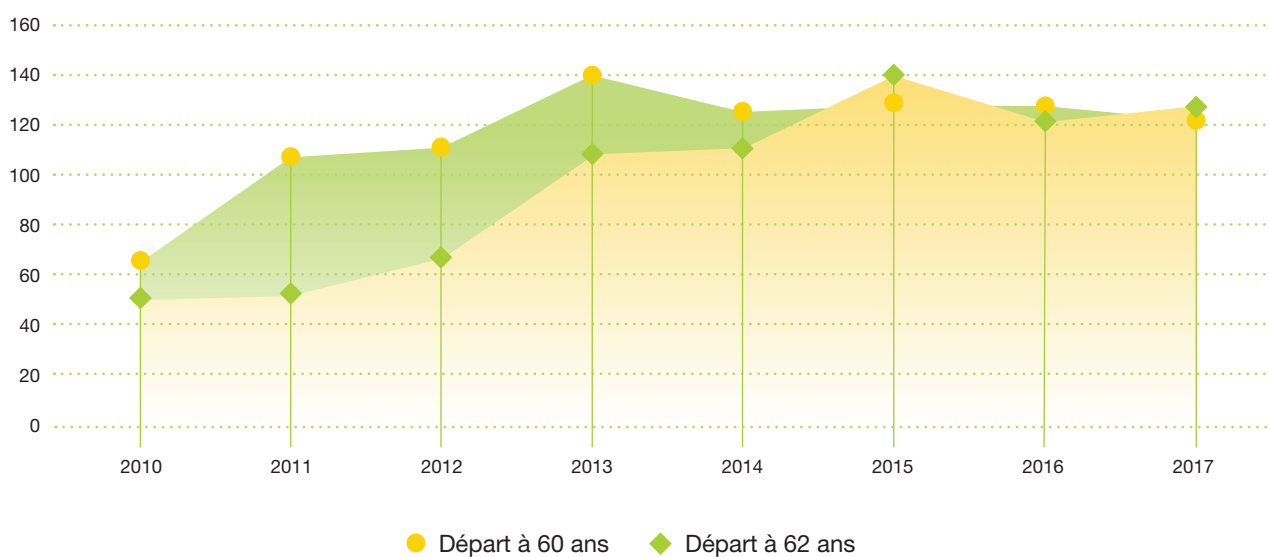
C / STRUCTURE PAR ÂGE DES EFFECTIFS

Répartition par âge	116			
60 et +		140	163	203
55 < 60		598	621	622
50 < 55		652	625	630
45 < 50		578	561	550
40 < 45		446	416	375
35 < 40		332	353	381
30 < 35		309	279	279
25 < 30		184	182	215
- 25		26	21	29
Total		3 265	3 221	3 284
Âge moyen (en 10^e d'année)	ND			
Cadres		45,9	46,1	46,1
L		50,5	50,7	50,9
K		48,8	49,3	49,3
J		45,2	45,2	45,2
I		42,4	42,0	41,8
H		42,6	43,7	43,5
Techniciens		49,3	50,4	51,0
G		49,4	50,5	50,9
F		48,7	49,8	50,8
E		51,3	52,4	52,9
D		48,0	49,6	50,3
C		-	-	-
B		-	-	-
Global (CDI + CDD)		46,5	46,8	46,8
Global CDI		46,7	46,9	46,9

PYRAMIDE DES ÂGES

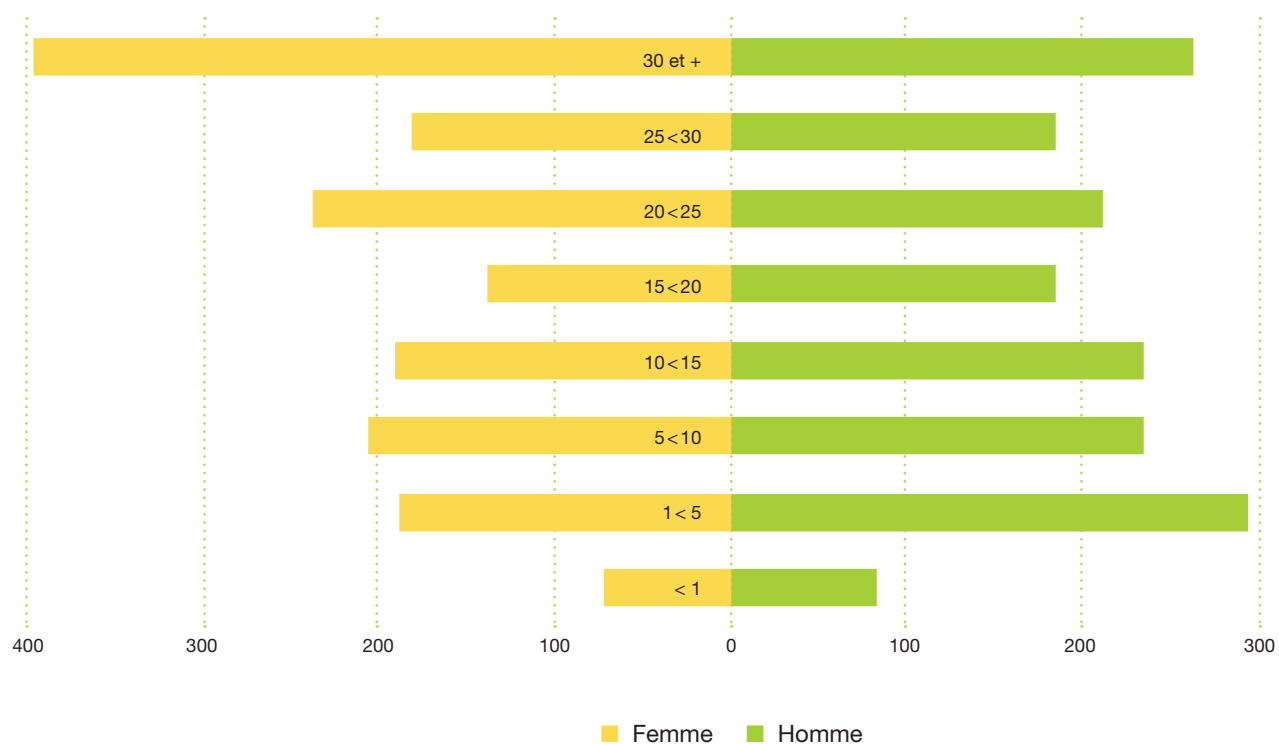


PROJECTION DU NOMBRE DE SALARIÉS ATTEIGNANT L'ÂGE DE 60 ANS OU 62 ANS

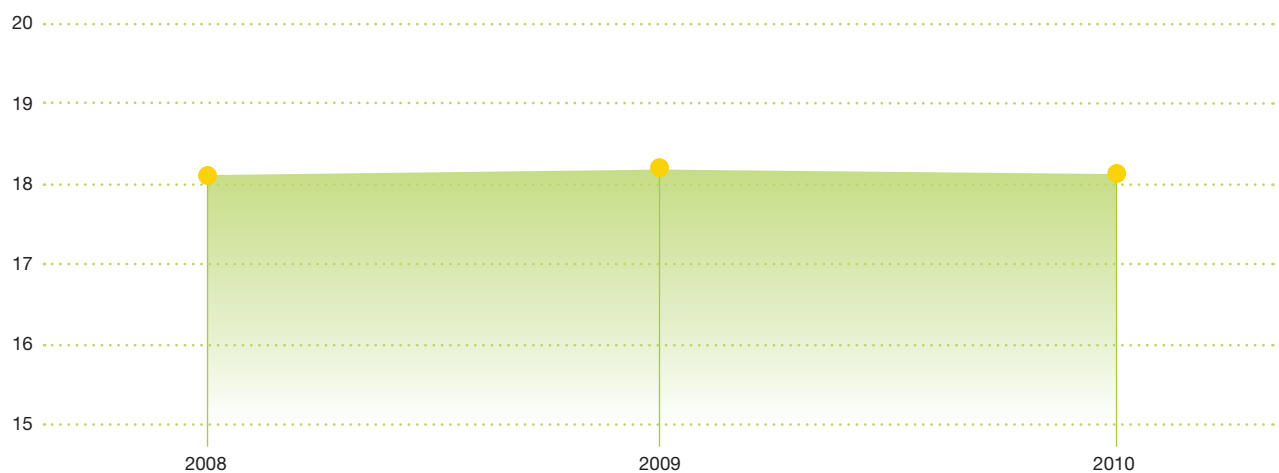


	RÉF BS	2008	2009	2010
D / STRUCTURE PAR ANCIENNETÉ DES EFFECTIFS				
Répartition par ancienneté	117			
30 ans et +		639	655	656
25 < 30		405	376	363
20 < 25		338	372	444
15 < 20		503	434	322
10 < 15		248	306	424
5 < 10		601	492	439
1 < 5		362	453	480
- 1 an		169	133	156
Total		3 265	3 221	3 284
Ancienneté moyenne (en 10^e d'année)	ND			
Cadres		16,6	16,8	16,6
L		18,1	18,4	18,1
K		18,1	18,5	18,7
J		15,3	15,0	15,3
I		14,8	14,6	14,2
H		16,9	17,8	17,0
Techniciens		24,7	25,7	26,0
G		24,3	25,5	25,9
F		25,6	26,0	26,2
E		27,9	28,2	27,6
D		24,8	24,9	30,0
C		-	-	-
B		-	-	-
Global (CDI + CDD)		17,9	18,1	17,9
Global CDI		18,1	18,2	18,1
E / STRUCTURE PAR NATIONALITÉ DES EFFECTIFS				
Cadres		2 723	2 744	2 841
Français		2 665	2 681	2 765
Étranger		58	63	76
Techniciens		542	477	443
Français		538	474	440
Étranger		4	3	3
Total		3 265	3 221	3 284
Français		3 203	3 155	3 205
Étranger		62	66	79

PYRAMIDE DES ANCIENNETÉS



ÉVOLUTION DE L'ANCIENNETÉ MOYENNE



	RÉF BS	2008	2009	2010
--	--------	------	------	------

F / STRUCTURE PAR NIVEAU DE QUALIFICATION DES EFFECTIFS

119

Cadres		2 723	2 744	2 841
	L	437	412	427
	K	616	623	653
	J	667	718	722
	I	480	496	517
	H	523	495	522
Techniciens		542	477	443
	G	402	357	343
	F	113	94	77
	E	19	20	18
	D	8	6	5
	C	-	-	-
	B	-	-	-
Total		3 265	3 221	3 284

G / STRUCTURE PAR ENTITÉ DES EFFECTIFS

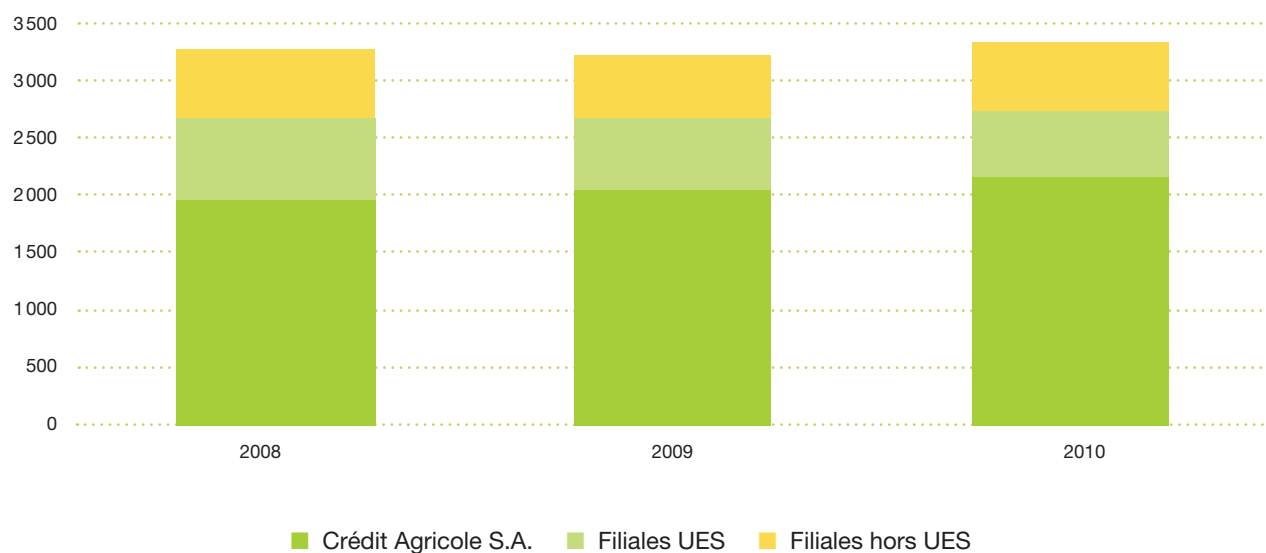
ND

Répartition par entité employeur				
	Crédit Agricole S.A.	3 205	3 191	3 261
	Sogéquip	29	3	-
	CA SGS	31	27	23
Répartition par entité bénéficiaire				
	Crédit Agricole S.A.	1 948	2 047	2 128
	Cadres	1 702	1 777	1 882
	Techniciens	246	270	246
	Filiales de l'UES	718	611	621
	Cadres	567	526	541
	Techniciens	151	85	80
	Filiales hors UES	599	563	535
	Cadres	454	440	418
	Techniciens	145	123	117

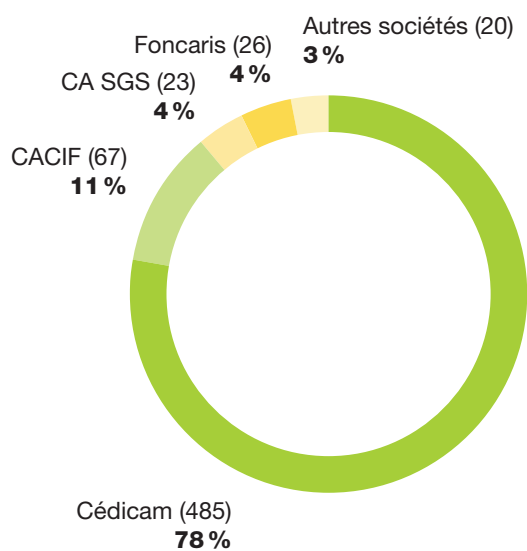
12 ► Travailleurs extérieurs

	RÉF BS	2008	2009	2010
Stagiaires	122	213	192	205
Auxiliaires d'été		250	203	198
Travailleurs temporaires (intérim)				
	Nombre moyen mensuel	123	44	41
	Durée moyenne d'un contrat (jours)	124	38,7	38,4
				38,5

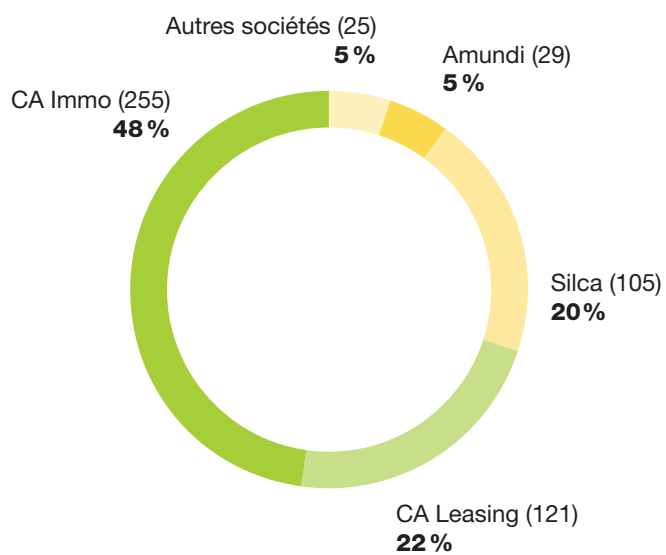
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR STRUCTURE BÉNÉFICIAIRE



RÉPARTITION DES EFFECTIFS DE L'UES (HORS CA SIÈGE)



RÉPARTITION DES EFFECTIFS HORS UES



13 - 14 ► Flux

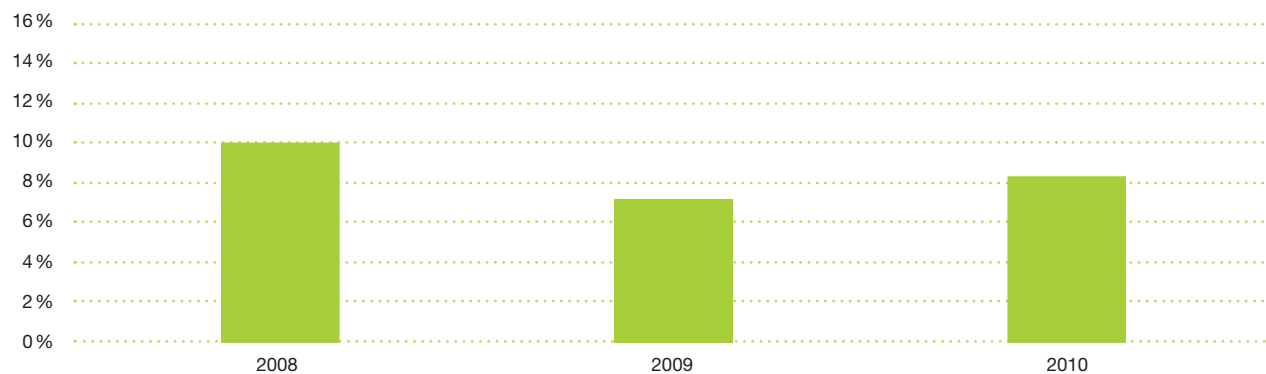
	RÉF BS	2008	2009	2010
A / FLUX D'ENTRÉE-DÉPART				
Entrées		437	304	360
Entrées CDI	131	322	229	271
<i>dont recrutements externes</i>		169	118	133
<i>dont mobilités entrantes</i>		139	100	119
<i>dont entrées CR</i>		14	11	19
Reprises d'activité		58	26	25
Entrées CDD	132	57	49	64
Départs		304	348	297
Départs CDI	141	180	254	226
Suspensions d'activité*		57	35	25
Départs CDD	145	67	59	46
* Congés sans traitements.				
Flux nets		133	-42	63
B / ENTRÉES EN CDI AU COURS DE L'ANNÉE				
	13			
Répartition par niveau de classification	131			
Cadres		310	223	263
L		41	41	60
K		48	32	31
J		76	72	51
I		74	46	55
H		71	32	66
Techniciens		12	6	11
G		8	4	8
F		4	2	3
E				
Total		322	229	274
Entrées de salariés de - 25 ans	134	12	12	21
Cadres		12	12	21
Techniciens				
C / DÉPARTS EN CDI AU COURS DE L'ANNÉE				
	14			
Répartition par niveau de classification	141			
Cadres		164	215	196
L		30	80	51
K		37	43	40
J		37	37	42
I		28	24	33
H		32	31	30
Techniciens		16	39	30
G		12	29	24
F		3	9	6
E		1	1	
D				
C				
Total		180	254	226

FLUX DE CDI



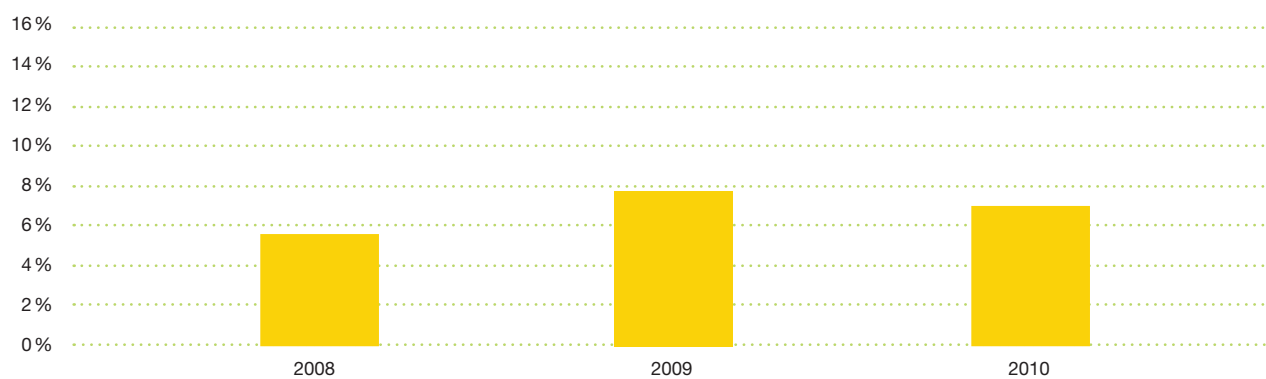
TAUX D'ENTRÉES *

* Entrées / effectif moyen CDI.



TAUX DE DÉPARTS *

* Départs / effectif moyen CDI.



	RÉF BS	2008	2009	2010
Répartition par motif de départ				
Démissions	142	41	23	32
Départs liés au PSE	143	0	0	0
Retraites et préretraites	143/147	28	33	27
Licenciements	144	30	27	25
Ruptures pendant la période d'essai	146	8	3	5
Décès	148	9	3	3
Mobilité/transferts		50	128	80
Départs CR		7	4	4
Autres départs		7	33	50
Total		180	254	226

15 ► Promotion

15

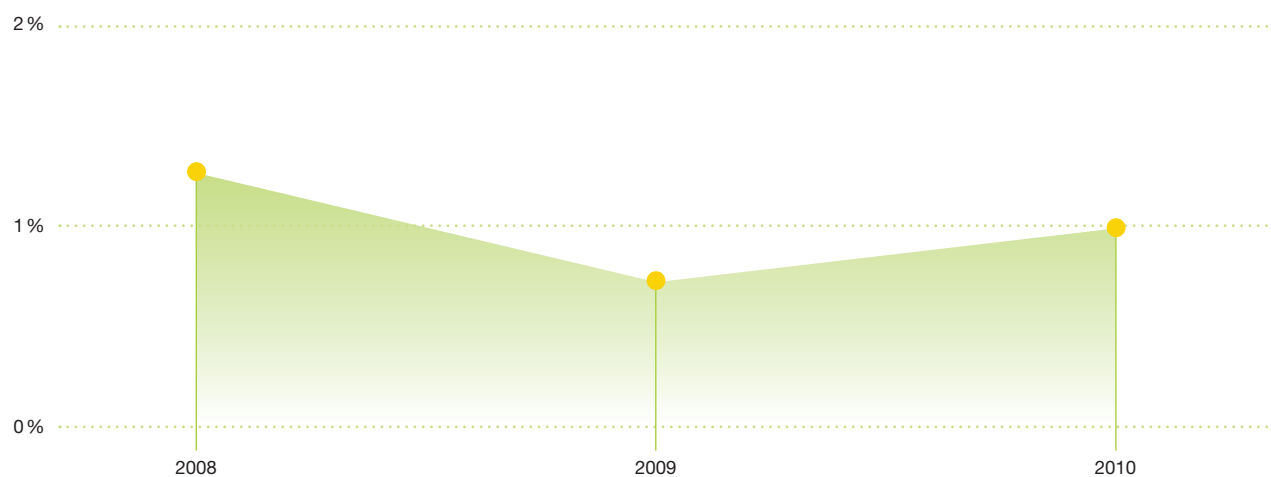
	RÉF BS	2008	2009	2010
RÉPARTITION PAR NIVEAU DE CLASSIFICATION				
Cadres	151	181	173	178
K à L		27	22	18
J à K		44	39	61
I à J		52	57	53
H à I		58	55	46
Passages cadre		30	31	17
Techniciens		20	15	20
F à G		13	13	16
E à F		6	0	3
D à E		1	2	1
Total		231	219	215

DURÉE MOYENNE ENTRE 2 PROMOTIONS DES SALARIÉS PROMUS DANS L'ANNÉE (année et 10^e d'année)

Cadres		3,9	3,9	3,7
L		4,8	4,7	3,6
K		3,4	3,0	3,9
J		3,7	3,4	2,8
I		3,3	3,4	3,4
H		4,6	5,4	5,4
Techniciens	151	3,5	3,5	5,0
G		3,5	3,4	4,8
F		4,1	0,0	6,1
E		1,1	3,9	4,6
D				
C				
Total		3,9	3,8	3,8

TAUX DE DÉMISSION *

*Démissions / effectif moyen CDI.



16 ► Chômage

16

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	0	0	0

17 ► Handicapés

17

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre d'unités handicapés	171	93	78	65
Nombre de handicapés à la suite d'accidents du travail intervenus dans l'entreprise	172	0	0	0

18 ► Absentéisme

18

	RÉF BS	2008	2009	2010
--	--------	------	------	------

Nombre de jours d'absence (calendaires)

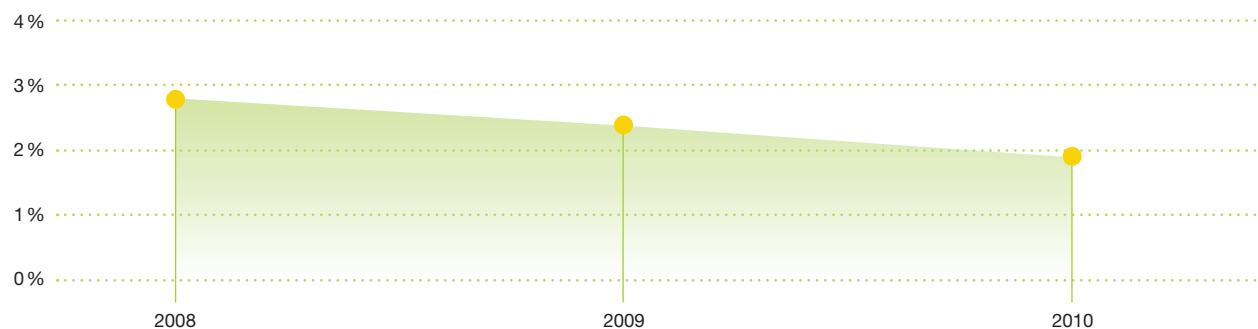
Maladie	182	27 277	27 059	27 306
- 3 jours	183	719	947	969
3 à 10 jours		3 676	4 387	3 933
+ 10 jours		22 882	21 725	22 404
Accidents du travail et de trajet	184	1 001	1 675	1 432
Maternité	185	7 807	11 482	10 411
Congés autorisés (événements familiaux...)	186	3 482	3 674	4 089
Autres causes	187	425	151	151
Total		39 991	44 040	43 388

Taux d'absentéisme

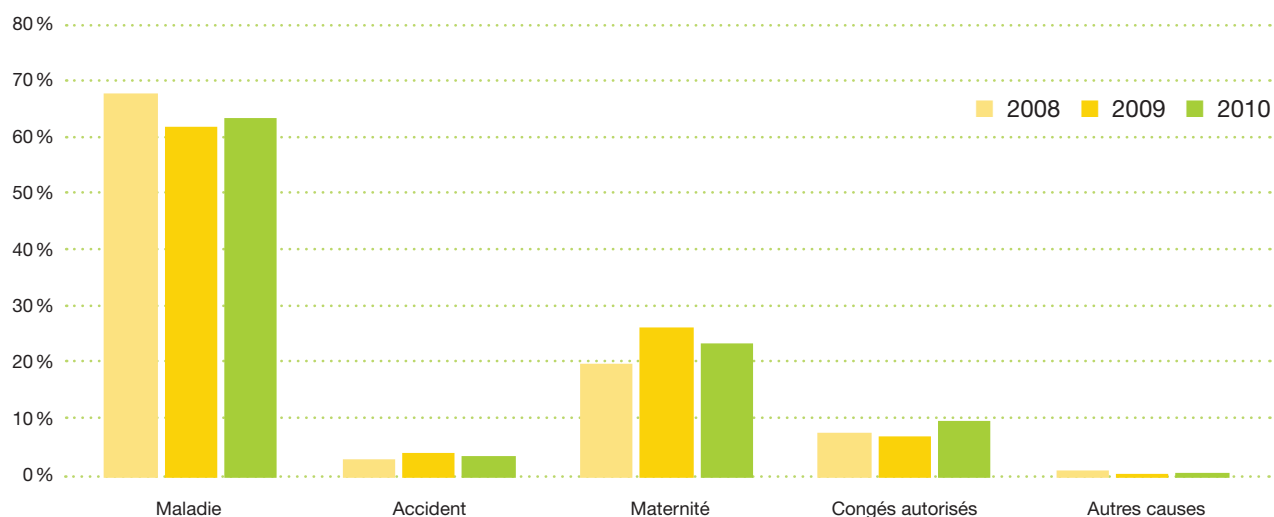
ND

Global		3,4 %	3,8 %	3,7 %
Taux maladie et accidents du travail et de trajet		2,4 %	2,5 %	2,4 %

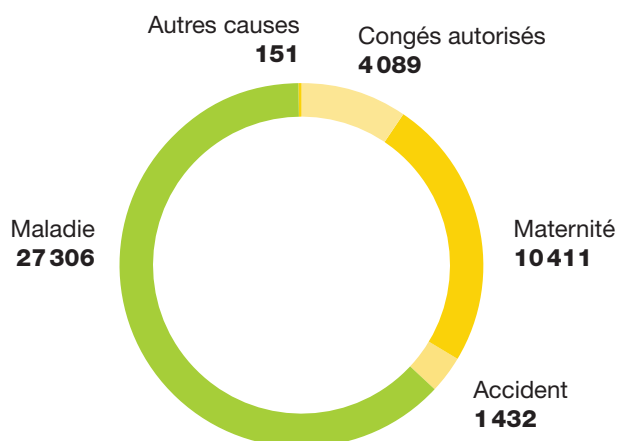
TAUX DE SALARIÉS HANDICAPÉS (UNITÉS)



RÉPARTITION PAR MOTIF DES ABSENCES (EN %)



NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE CALENDAIRES (2010)

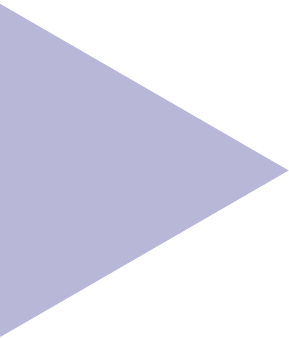






2

Rémunérations



Rémunérations

21 ► Montant des rémunérations (en €) 21

	RÉF BS	2008	2009	2010
A / RÉMUNÉRATION MOYENNE				
DADS		238 377 739	229 368 129	243 988 331
DADS corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite, indemnités de départs en PSE et indemnités de congés payés		234 015 936	223 139 513	231 553 530
Effectif moyen		3 102	3 108	3 144
Rémunération moyenne annuelle	211	75 440	71 795	73 648
Rémunération moyenne mensuelle	211	6 287	5 983	6 137

B / RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE DE BASE * 212

Cadres		5 346	5 309	5 390
L		9 226	9 185	9 358
K		5 641	5 740	5 802
J		4 473	4 585	4 644
I		3 619	3 726	3 769
H		3 183	3 262	3 325
Techniciens		2 712	2 790	2 835
G		2 795	2 863	2 898
F		2 523	2 625	2 684
E		2 399	2 465	2 476
D		2 072	2 149	2 240
C				
B				
Total		4 875	4 918	5 029

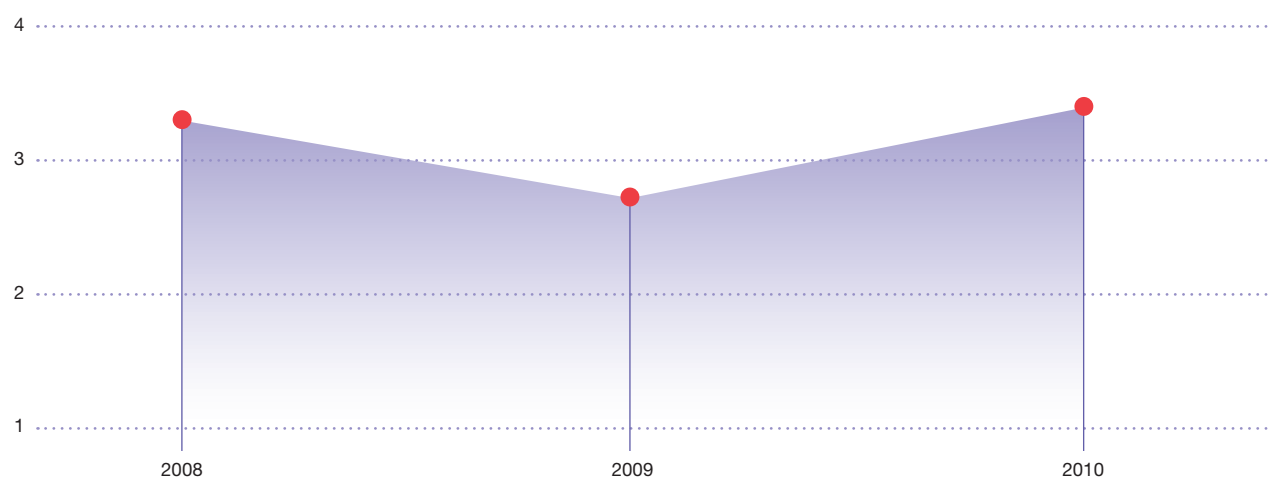
* Rémunérations du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100 %.

C / RÉMUNÉRATION GLOBALE MOYENNE * 211 bis

Cadres		82 534	75 096	79 948
L		155 816	145 798	163 233
K		83 729	77 955	80 660
J		64 947	61 504	62 742
I		51 680	49 339	50 770
H		45 523	43 444	44 575
Techniciens		37 591	35 902	36 554
G		38 591	36 662	37 219
F		35 345	34 073	35 175
E		33 952	31 274	32 367
D		28 976	27 125	27 971
C				
B				
Total		74 485	68 987	73 816

* Rémunérations à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100 %.

RAPPORT ENTRE LA RÉMUNÉRATION MOYENNE MENSUELLE DE BASE ET LE SMIC



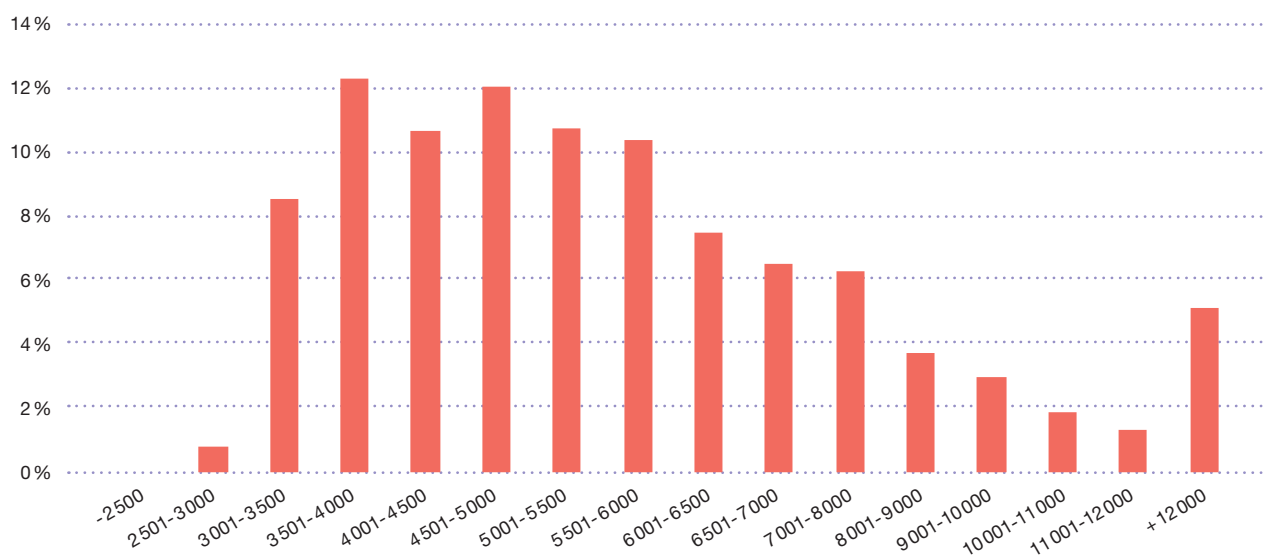
Rémunérations

	RÉF BS	2008	2009	2010
D / GRILLE DE RÉMUNÉRATION GLOBALE MENSUELLE		213		
Cadres				
+ 12 000	6,3 %	4,6 %	5,1 %	
11 001-12 000	1,8 %	1,1 %	1,2 %	
10 001-11 000	2,1 %	1,7 %	1,8 %	
9 001-10 000	2,6 %	2,6 %	2,8 %	
8 001-9 000	5,0 %	3,4 %	3,7 %	
7 001-8 000	8,9 %	5,6 %	6,2 %	
6 501-7 000	6,2 %	6,2 %	6,4 %	
6 001-6 500	8,0 %	6,8 %	7,5 %	
5 501-6 000	9,4 %	9,7 %	10,3 %	
5 001-5 500	10,1 %	10,6 %	10,7 %	
4 501-5 000	9,6 %	11,5 %	12,2 %	
4 001-4 500	9,6 %	11,8 %	10,5 %	
3 501-4 000	12,5 %	12,2 %	12,3 %	
3 001-3 500	7,1 %	10,4 %	8,5 %	
2 501-3 000	0,9 %	1,6 %	0,7 %	
- 2 500				
Effectif concerné *	2363	2498	2545	
Techniciens				
5 001-5 400	-	0,2 %	-	
4 601-5 000	0,4 %	0,4 %	0,5 %	
4 201-4 600	2,3 %	0,9 %	1,7 %	
3 801-4 200	4,8 %	3,5 %	4,8 %	
3 401-3 800	16,4 %	7,1 %	7,8 %	
3 001-3 400	35,3 %	30,2 %	33,7 %	
2 701-3 000	28,3 %	35,2 %	34,7 %	
2 301-2 700	11,2 %	19,9 %	15,0 %	
1 901-2 300	1,4 %	2,4 %	1,9 %	
- 1 900	-	0,2 %	-	
Effectif concerné *	519	463	421	
Rémunération annuelle médiane	60 006	56 957	58 992	

* Effectif CDI et CDD payé du 1^{er} janvier au 31 décembre.

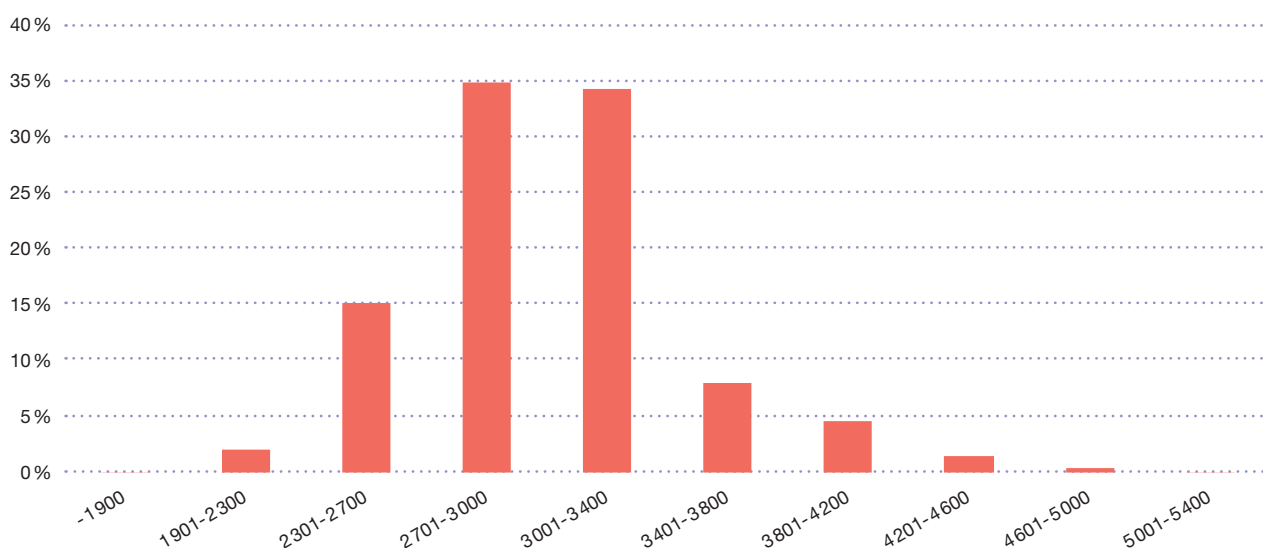
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF DANS LA RÉMUNÉRATION GLOBALE PAR TRANCHE (CADRES EN %)

Année 2010.



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF DANS LA RÉMUNÉRATION GLOBALE PAR TRANCHE (TECHNICIENS EN %)

Année 2010.



Rémunérations

22 ► Hiérarchie des rémunérations

22

	RÉF BS	2008	2009	2010
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées	221	6,2	5,7	6,4
Montant global en euros des 10 rémunérations les plus élevées de l'année considérée (<i>salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins 12 mois</i>)	222	9 018 867	8 308 238	14 036 547

23 ► Mode de calcul des rémunérations

23

	RÉF BS	2008	2009	2010
% des salariés dont le salaire dépend du rendement	231	0 %	0 %	0 %

24 - 25 ► Charges de personnel et accessoires

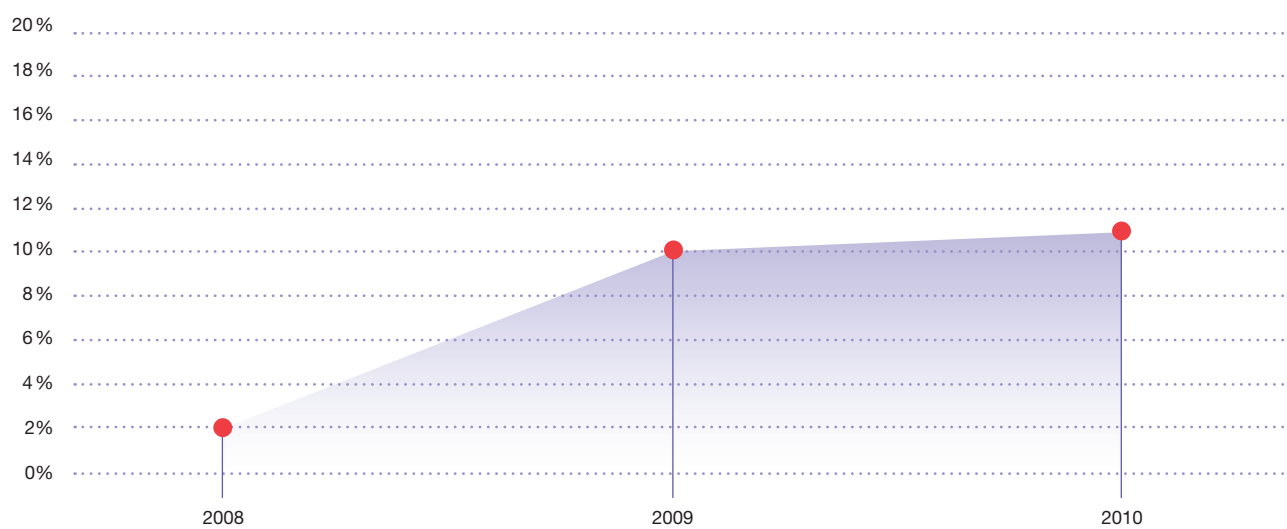
	RÉF BS	2008	2009	2010
Montant versé aux entreprises extérieures pour mises à disposition de personnel (en euros)	242	3 064 365	1 742 399	1 931 167
Total des frais de personnel (en milliers d'euros)	251	438 242	430 385	475 248

26 ► Rémunération collective

26

	RÉF BS	2008	2009	2010
a dont participation				
Montant global	261	625 771	719 403	1 072 279
Nombre de bénéficiaires		3 502	3 666	3 624
Montant moyen	262	179	196	296
b dont intéressement				
Montant global	ND	583 440	22 425 313	21 953 639
Nombre de bénéficiaires		292	3 666	3 624
Montant moyen	ND	1 998	6 117	6 058
c dont abondement				
Montant global	ND	3 702 497	999 340	1 851 637
Nombre de bénéficiaires		2 013	2 519	2 656
Montant moyen	ND	1 839	397	697

PARTICIPATION, INTÉRESSEMENT ET ABONDEMENT (% MASSE SALARIALE A-1)

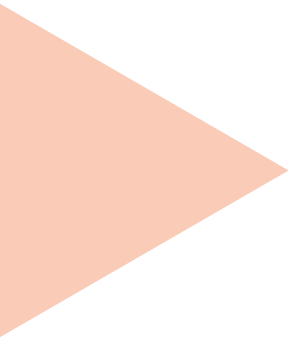






3

Hygiène et sécurité



Hygiène et sécurité

31 ► Accidents du travail ou de trajet

31

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre d'accidents du travail ayant entraîné un arrêt	311	11	8	11
Nombre de journées perdues pour accidents du travail intervenus dans l'année	312	175	131	260
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	0	0	0
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	0	0	0
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	7	17	18
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestations de service dans l'entreprise	316	6	3	13
Taux de la cotisation MSA d'accidents du travail		1,10 %	1,10 %	1,10 %

32 ► Répartition des accidents par élément matériel

32

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes/dénivellations	322	15	13	10
Nombre d'accidents occasionnés par des machines	323	1	0	0
Nombre d'accidents de circulation/manutention/stockage	324	2	3	4
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	4	8	3
Autres cas :	326	37	46	66
<i>Autres accidents du travail</i>		5	7	13
<i>Autres accidents de trajet</i>		32	39	53

33 ► Maladies professionnelles

33

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre et dénomination des maladies prof. déclarées	331	0	0	0

34 ► Comité d'hygiène et de sécurité

34

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre de réunions du CHSCT	341	12	11	19

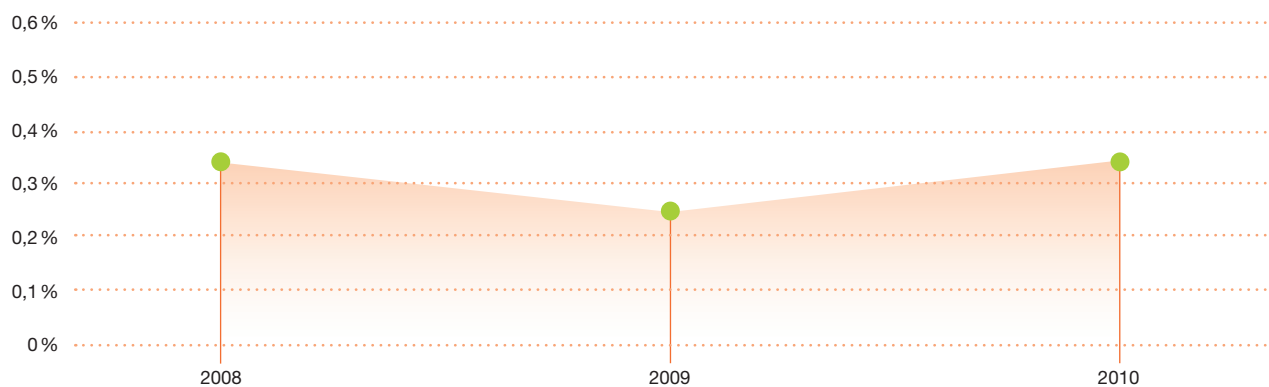
35 ► Dépenses en matière de sécurité

35

	RÉF BS	2008	2009	2010
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	148	333	154
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise (en euros)	352	5 054 000	5 449 000	4 857 000

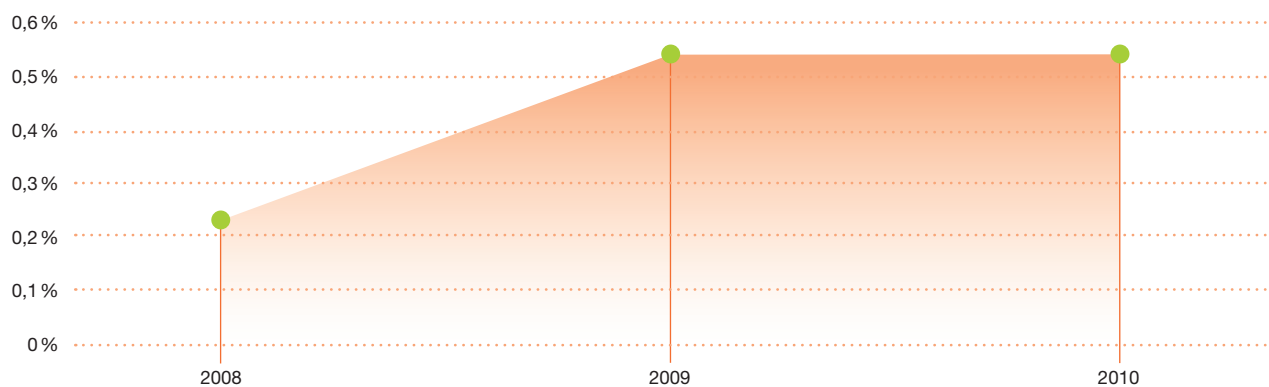
FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT (TAUX) *

*Nombre d'accidents du travail rapporté à l'effectif payé mensuel moyen.

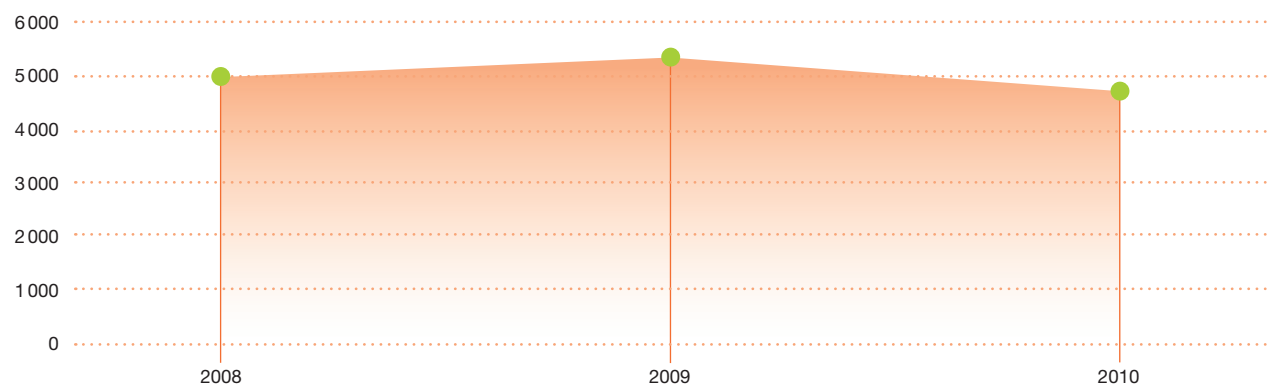


FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DE TRAJET AVEC ARRÊT (TAUX) *

*Nombre d'accidents de trajet rapporté à l'effectif payé mensuel moyen.



DÉPENSES DE SÉCURITÉ (EN MILLIERS D'EUROS)

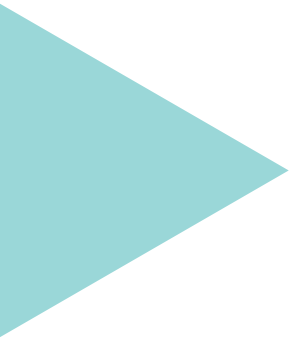






4

Autres conditions de travail



Autres conditions de travail

41 ► Durée et aménagement du temps de travail

41

	RÉF BS	2008	2009	2010
Horaire hebdomadaire moyen affiché	411	39h	39h	39h
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur	412	250	247	271
Nombre de salariés travaillant à temps partiel	414	328	325	315
<i>Cadre</i>		254	258	249
<i>Technicien</i>		74	67	66
Nombre moyen de jours de congés annuel	416	37,5	37,5	38,3
Nombre de jours fériés payés	417	9	9	7

42 ► Organisation et contenu du travail

42

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre de personnes occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit	421	35	34	31
<i>dont salariés de plus de 50 ans</i>		26	25	24

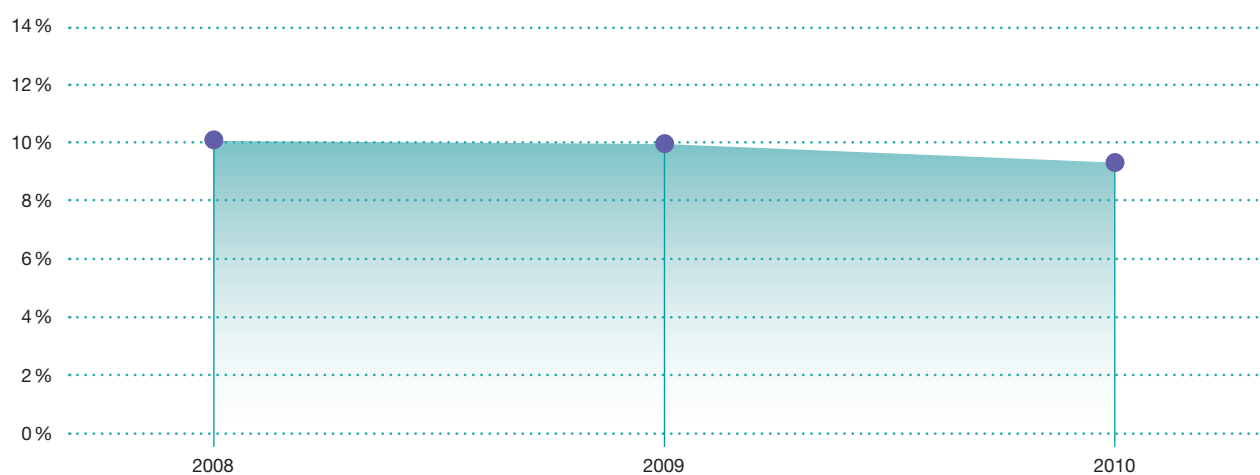
43 ► Médecine du travail

ND

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre de visites médicales (embauche ou annuelle)		1 929	1 903	1 262

EFFECTIF À TEMPS PARTIEL

Taux rapporté à l'effectif CDI actif.

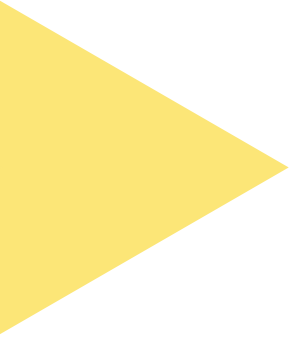






5

Formation



51 ► Formation professionnelle continue 51

	RÉF BS	2008	2009	2010
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	511	4,02 %	3,40 %	3,33 %
Montant consacré à la formation (en euros)	512	9 586 088	7 794 833	8 131 509
Nombre de participants	513	2 431	2 085	2 380
<i>Cadres</i>		2 050	1 873	2 157
<i>Techniciens</i>		381	212	223
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	69 749	57 904	53 842
<i>Cadres</i>		62 682	54 093	50 689
<i>Techniciens</i>		7 067	3 811	3 153
Répartition par action de formation :	515			
- Actions d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures)		62 499	52 873	44 524
<i>Cadres</i> <i>Nombre d'inscriptions</i>		5 542	5 528	5 388
<i>Nombre d'heures</i>		55 630	49 359	41 942
<i>Techniciens</i> <i>Nombre d'inscriptions</i>		707	352	348
<i>Nombre d'heures</i>		6 869	3 514	2 582
- Actions de développement des compétences (total heures)		7 250	5 031	9 318
<i>Cadres</i> <i>Nombre d'inscriptions</i>		186	118	534
<i>Nombre d'heures</i>		7 052	4 734	8 747
<i>Techniciens</i> <i>Nombre d'inscriptions</i>		23	13	40
<i>Nombre d'heures</i>		198	297	571

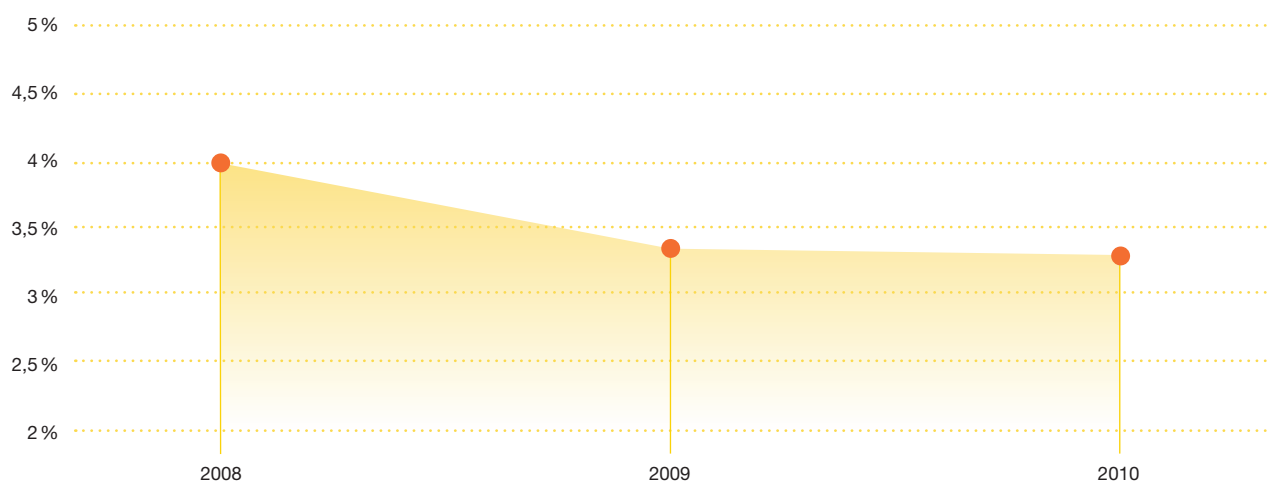
52 ► Congé formation 52

	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	5	14	12
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	0	0	0
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	0	0	0
Nombre d'heures de congé formation rémunérées	ND	2 072	4 436	4 494
<i>Cadres</i>		992	4 222	4 294
<i>Techniciens</i>		1 080	214	200

53 ► Apprentissage 53

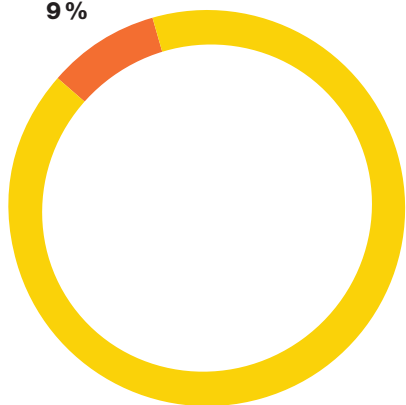
	RÉF BS	2008	2009	2010
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	531	52	47	81

DÉPENSES DE FORMATION (% DE LA MASSE SALARIALE)



RÉPARTITION PAR ACTION DE FORMATION DU NOMBRE D'INSCRIPTIONS

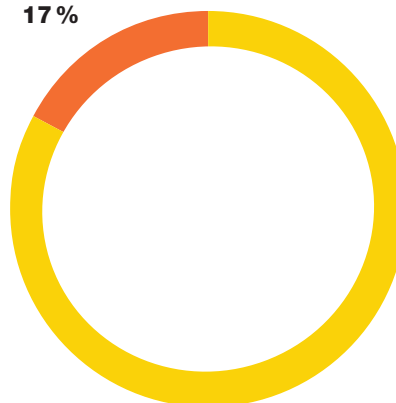
Développement
9 %



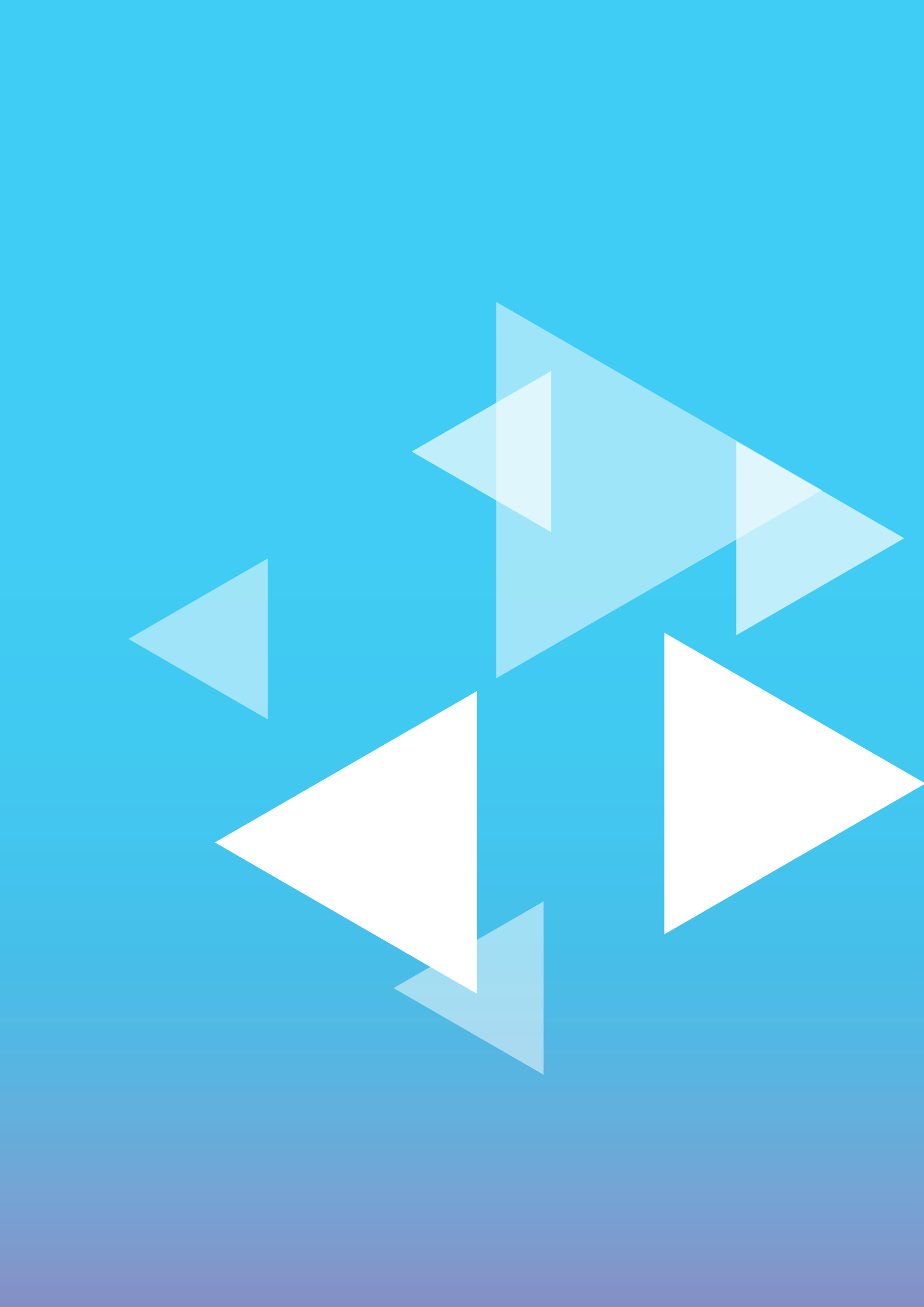
Adaptation au poste de travail
et maintien dans l'emploi
91 %

RÉPARTITION PAR ACTION DE FORMATION DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

Développement
17 %



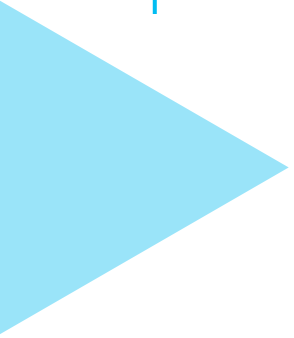
Adaptation au poste de travail
et maintien dans l'emploi
83 %





6

Relations professionnelles



Relations professionnelles

61 ► Représentants du personnel 61

	RÉF BS	2008	2009	2010
A / ÉLECTIONS 611				
Participation aux élections des DP (Paris)				1 seul tour
Cadres	-	-	-	56,31 %
Techniciens	-	-	-	59,45 %
Participation aux élections des DP (Lyon)				1 seul tour
Cadres	-	-	-	78,43 %
Techniciens	-	-	-	89,29 %
Participation aux élections du CE				1 seul tour
Cadres	-	-	-	57,53 %
Techniciens	-	-	-	63,62 %
Participation aux élections des administrateurs salariés			1^{er} tour 2^e tour	
Cadres	-	-	28,9 %	-
Techniciens	-	-	32,2 %	-
B / VOLUME GLOBAL DE CRÉDIT D'HEURES UTILISÉES 612				
Crédit syndical collectif		7 584	8 436	7 378
Crédit sites intranet syndicaux		1 120	2 515	1 245
Délégués du personnel		5 265	5 220	5 250
Comité d'entreprise		5 229	6 156	6 085
Commissions spécialisée du CE sans CHSCT		4 219	4 245	4 210
Délégués syndicaux		7 660	8 040	7 020
Représentants syndicaux aux CE		1 400	1 440	1 300
Représentants des salariés au Conseil d'administration		1 350	1 800	1 800
CHSCT		3 645	3 900	3 900

	RÉF BS	NB	DURÉE	NB	DURÉE	NB	DURÉE
C / RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL 613							
Commissions consultatives paritaires		1	5h	1	4h	1	5h
Comité d'entreprise		18	70h	22	81h	20	76h
Commissions spécialisées du CE		67	192h	80	178h	63	190h
CHSCT (Paris)		6	26h	6	24h	15	60h
CHSCT (Lyon)		6	11 h30	5	11 h20	4	8h
Commission harcèlement		2	5h	1	4h	0	0
Délégués du personnel (Paris)		12	24h	12	24h	12	24h
Délégués du personnel (Lyon)		11	11 h30	10	11h	12	14h
Délégués syndicaux (Paris)		24	60h	22	55h	20	40h
Délégués syndicaux (Lyon)		0	0	0	0	0	0
Comité de Groupe		4	16h	3	16h	3	20h
Commission de Conciliation		1	2h	0	0	0	0
Commission Technique d'interprétation		0	0	0	0	0	0
Commission de suivi (accord RTT)		0	0	0	0	0	0
Commission handicapés		5	30h	3	22h	3	22h
Comité de concertation Groupe Crédit Agricole S.A.		8	32h	6	24h	5	20h
Comité européen Groupe Crédit Agricole S.A.		2	10h	5	41h	4	28h
Total		167	495h	176	495h20	162	507h

D / ACCORDS SIGNÉS DANS L'ANNÉE ET PLANS D'ACTION

614

Rémunération

15/04/2010	Avenant n° 20 à l'accord de participation des salariés aux résultats de l'UES Crédit Agricole S.A.
15/04/2010	Avenant n° 11 au règlement du Plan d'Épargne Entreprise
22/06/2010	Avenant n° 2 à l'accord d'intéressement des salariés aux résultats et aux performances de Crédit Agricole S.A.

Institutions représentatives du personnel

04/02/2010	Protocole d'accord relatif à l'organisation des élections DP/CE UES Crédit Agricole S.A.
04/02/2010	Accord d'entreprise sur la mise en œuvre du vote électronique pour les élections DP/CE UES Crédit Agricole S.A.

Emploi

22/01/2010	Plan d'action relatif à la 2 ^e partie de carrière et à l'emploi des seniors de l'UES Crédit Agricole S.A.
08/02/2010	Protocole de mise en place et de fonctionnement de la commission « Prévention et traitement du harcèlement »
29/03/2010	Accord de méthodologie sur la mise en place d'un dispositif d'évaluation et de prévention du stress professionnel
22/06/2010	Accord relatif au compte épargne temps
29/11/2010	Accord PERCO
16/12/2010	Accord collectif précisant certaines modalités de mise en œuvre du Plan de départs volontaires

2008	2009	2010
------	------	------

E / CONGÉS DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

Nombre de bénéficiaires	9	4	7
Durée totale des congés (en jours)	46	24	39

F / FORMATION CHSCT

Nombre de bénéficiaires	10	0	7
Durée totale des congés (en jours)	1	0	7

G / FORMATION PRUD'HOMALE

Nombre de bénéficiaires	1	0	0
Durée totale des congés (en jours)	4	0	0

62 ► **Accueil et informations**

62

RÉF BS

A / ACCUEIL

622

Tous les renseignements pratiques sur les formalités administratives liées à l'embauche sont fournis, ainsi qu'un livret d'accueil, au moment de la signature du contrat de travail. L'accueil des salariés est assuré à leur entrée par la Direction des Ressources Humaines dans le cadre d'une journée d'intégration. Cette journée d'intégration permet à chaque arrivant de se situer dans son nouvel environnement professionnel. Les thèmes suivants sont abordés : histoire du Groupe Crédit Agricole, valeurs du Groupe, métiers et marchés, résultats, politique Ressources Humaines...

B / INFORMATION

623

En dehors des comités et réunions programmés, les collaborateurs sont informés de la vie de l'entreprise par de nombreuses plaquettes ou sites internes, entre autres :

- de nombreux sites intranet liés aux informations et à la presse, à la vie pratique, aux manifestations, à la vie dans l'entreprise (notamment aux Ressources Humaines), aux technologies, aux marchés et métiers... ;
- En-Tête : pour le groupe Crédit Agricole S.A. ;
- HR News : pour la ligne métier RH du groupe Crédit Agricole S.A. ;
- Personnel Informations : par « push-mail » et sur le site intranet RH pour tous les collaborateurs de l'UES Crédit Agricole S.A. ;
- mise à jour des plaquettes d'information sur l'épargne salariale, la rémunération globale, l'entretien d'évaluation (managers et collaborateurs), le self-service formation (managers et collaborateurs), l'outil Peoplecare et la rédaction d'une plaquette sur le nouveau Centre de Services partagés ;
- les catalogues des formations Crédit Agricole S.A. et Groupe CA sous forme de PDF interactifs ont été mis en ligne ;
- des informations ciblées ont été mises à la disposition des salariés pour accompagner l'augmentation de capital du début du second semestre 2010 ;
- un nouveau livret d'accueil comportant notamment une clé USB, pour mise à disposition des documents nécessaires aux nouveaux arrivants a été offert à chacun. Sa mise à jour régulière se fait sur une rubrique dédiée sur le site intranet RH de l'UES Crédit Agricole S.A. ;
- informations RH, le site intranet RH d'information et de publication : pour les Ressources Humaines UES Crédit Agricole S.A. ;
- Atout-job : la bourse de l'emploi du groupe en ligne ;
- en ce qui concerne le déménagement, sur le site Evergreen à Montrouge, une plaquette d'accueil ainsi que de nombreux documents sur la nouvelle implantation de Crédit Agricole S.A. ont été mis à disposition des collaborateurs, ainsi qu'un intranet dédié.

Des conférences accompagnées de documents dédiés ont été organisées pour les salariés et pour les managers afin de les sensibiliser aux risques psychosociaux. Un numéro vert a été mis à disposition des salariés. Enfin, il a été réalisé une enquête pour déterminer le niveau de stress des collaborateurs et établir un diagnostic.

C / ENTRETIENS INDIVIDUELS

624

Les responsables hiérarchiques mènent à la fin de chaque année des entretiens individuels avec leurs collaborateurs.

En 2009, Crédit Agricole S.A. s'est dotée de l'application interactive en ligne Peoplecare offrant la possibilité :

- aux collaborateurs et aux managers, de consulter les principes et modalités d'évaluation ;
- aux managers, de préparer les évaluations et de les imprimer en vue d'échanger avec leurs collaborateurs ;
- aux collaborateurs, de rédiger un commentaire et de signer leur entretien.

En 2010, cette application a été enrichie de 2 modules :

- Peoplecare formation : module self-service sur la formation à destination de tous les collaborateurs ;
- Peoplecare rémunération : outil de consultation et de proposition des augmentations salariales ouvert aux managers.

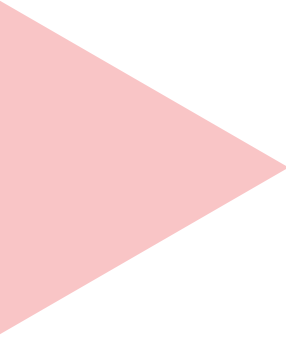
Des plaquettes ont été mises à disposition des collaborateurs et managers : elles sont aussi sur l'intranet RH de l'UES Crédit Agricole S.A.





7

Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise



Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

71 ► Œuvres sociales

71

(en euros)

	RÉF BS	2008	2009	2010
Contributions versées aux CE	712	4 349 722	4 181 402	4 459 331
Dont participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance		172 966	171 974	155 291
Autres contributions de l'employeur	711	1 566 240	1 711 458	1 644 675
Crèches		306 600	355 893	358 820
Centre de loisirs		177 840	205 015	243 095
Restauration		1 081 800	1 150 550	1 042 760

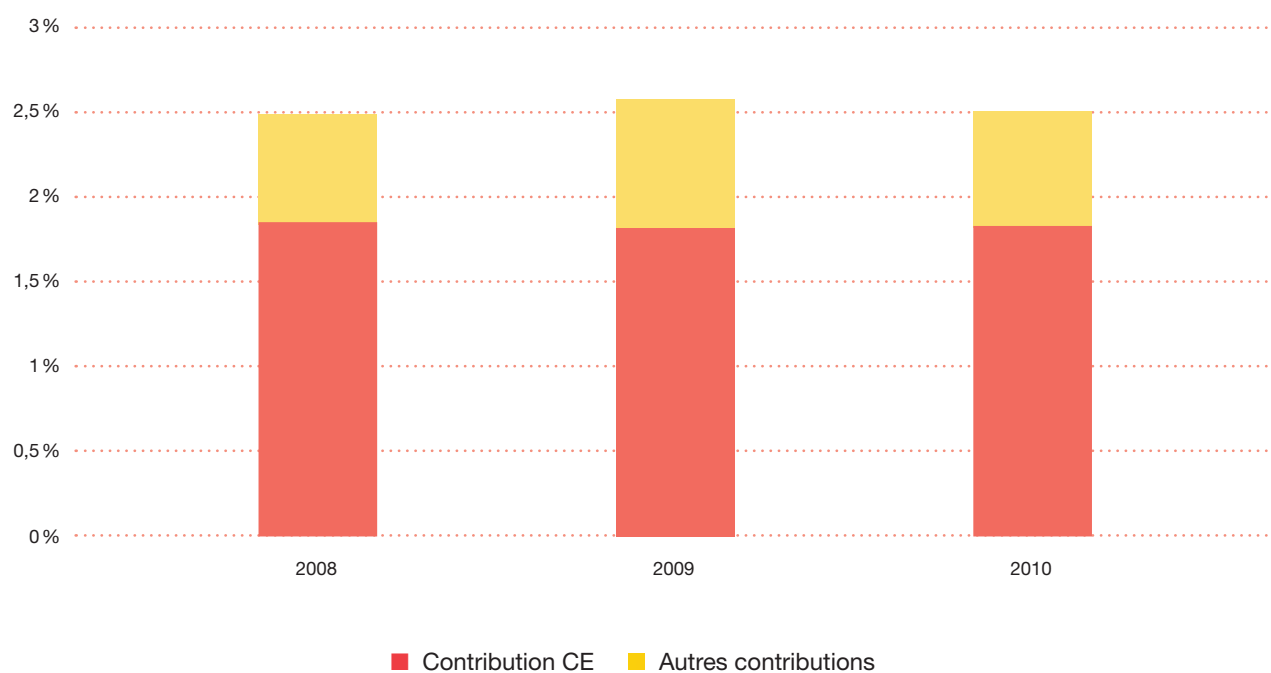
72 ► Autres charges sociales

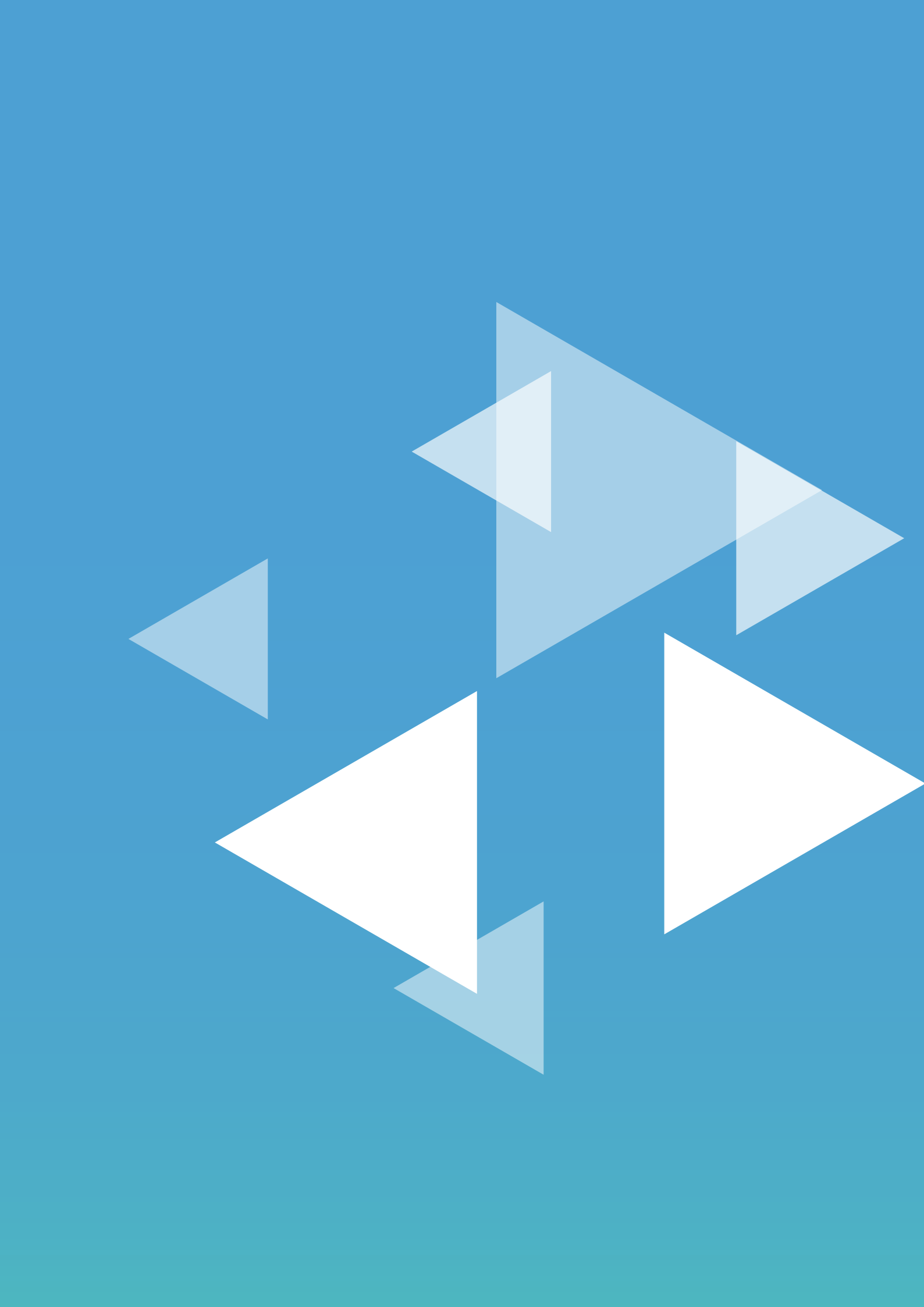
72

(en milliers d'euros)

	RÉF BS	2008	2009	2010
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance	721	5 946	6 263	7 188
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (<i>montants retraités de la cotisation vieillesse versée à la MSA</i>)	722	52 563	59 458	25 008

ŒUVRES SOCIALES (EN POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE)







Égalité professionnelle

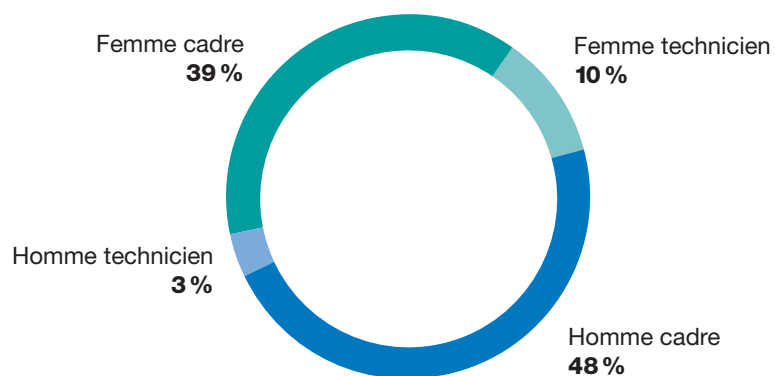
Égalité professionnelle (Femmes/Hommes)

SITUATION COMPARÉE DES FEMMES ET DES HOMMES

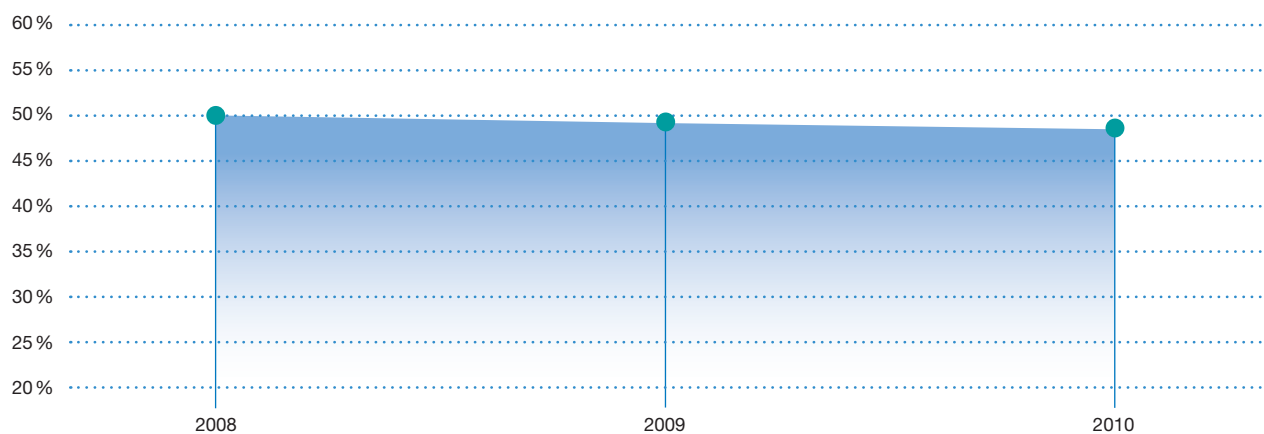
11 ► Conditions générales d'emploi

		2009		2010	
		F	H	F	H
A / EFFECTIF					
Structure par contrat et par classification *					
Cadres		1 222	1 522	1 267	1 574
	CDI	1 210	1 518	1 251	1 559
	CDD	12	4	16	15
	dont effectif actif	1 222	1 522	1 267	1 574
Techniciens		362	115	333	110
	CDI	355	115	323	110
	CDD	7	-	10	-
	dont effectif actif	362	115	333	110
Global		1 584	1 637	1 600	1 684
	CDI	1 565	1 633	1 574	1 669
	CDD	19	4	26	15
	dont effectif actif	1 584	1 637	1 600	1 684
* Courbe d'évolution en page 11 du bilan social.					
Structure par âge					
Cadres (%)					
	- 35 ans	17,0 %	16,2 %	17,8 %	17,5 %
	35 - 50 ans	44,1 %	41,7 %	42,9 %	40,1 %
	+ 50 ans	38,9 %	42,0 %	39,4 %	42,4 %
	Âge moyen	45,9	46,4	45,9	46,2
Techniciens (%)					
	- 35 ans	6,6 %	2,6 %	6,0 %	2,7 %
	35 - 50 ans	34,3 %	27,6 %	31,8 %	22,7 %
	+ 50 ans	59,1 %	69,8 %	62,2 %	74,6 %
	Âge moyen	50,4	51,8	50,9	52,4
Global (%)					
	- 35 ans	14,6 %	15,3 %	15,3 %	16,5 %
	35 - 50 ans	41,9 %	40,7 %	40,6 %	39,0 %
	+ 50 ans	43,5 %	44,0 %	44,1 %	44,5 %
	Âge moyen	46,9	46,8	46,9	46,6
Structure par ancienneté moyenne (en 10^e d'année)					
Cadres		18,1	15,7	17,8	15,6
	L	18,8	18,1	18,1	18,1
	K	19,0	18,4	19,0	18,5
	J	16,6	13,8	16,6	14,4
	I	16,8	12,8	15,6	12,7
	H	19,4	13,9	19,5	11,9
Techniciens		25,2	27,1	25,3	27,9
	G	24,8	28,5	24,9	29,3
	F	26,8	24,4	27,1	24,9
	E	29,0	27,6	27,3	27,8
	D	24,9	-	30,0	-
	C				
	B				
Global (CDI + CDD)		19,7	16,5	19,4	16,4
Global CDI		19,9	16,6	19,7	16,5

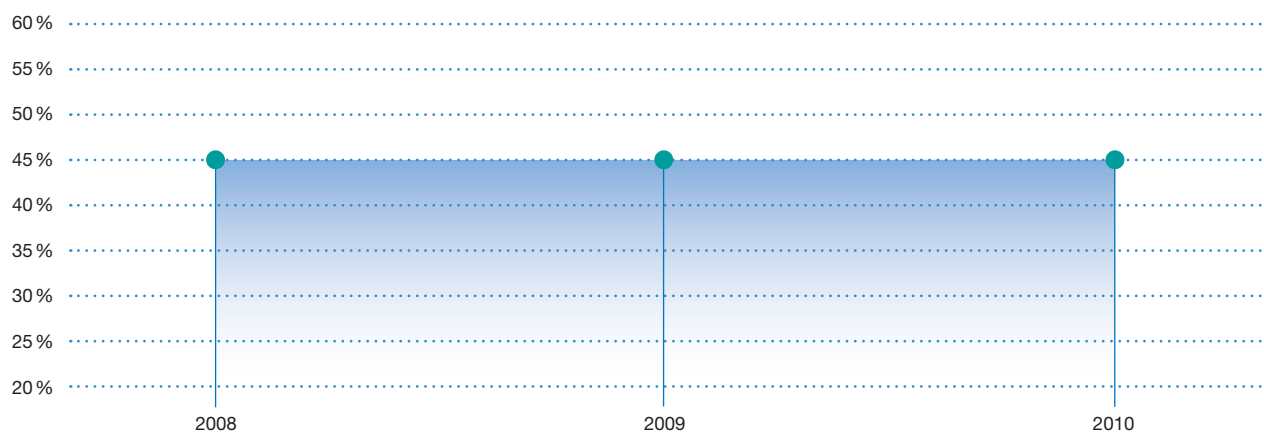
RÉPARTITION DES EFFECTIFS (CDI ET CDD)



ÉVOLUTION DE LA PART DES FEMMES DANS L'EFFECTIF (CDI ET CDD)



ÉVOLUTION DE LA PART DES FEMMES CHEZ LES CADRES (CDI ET CDD)

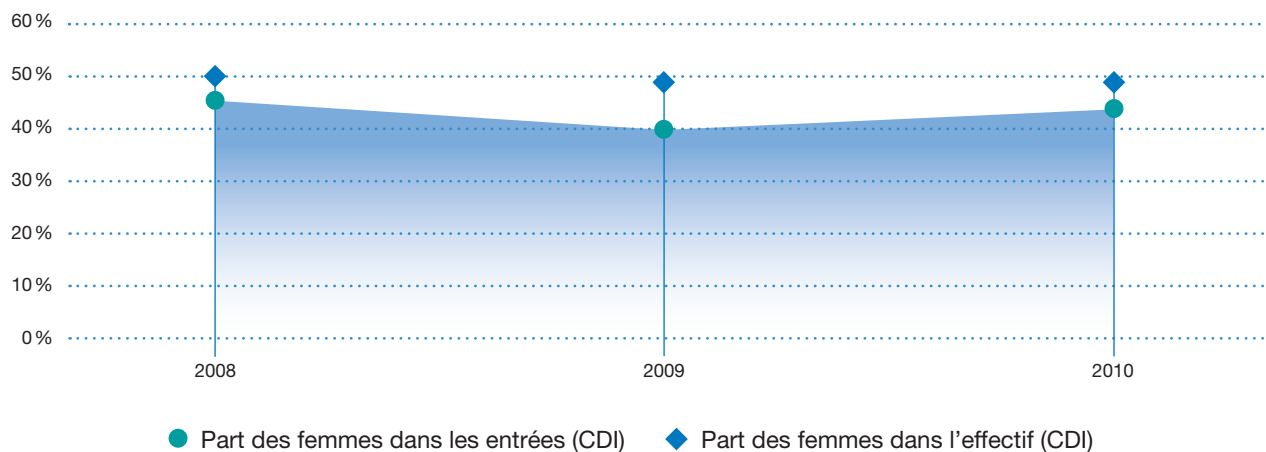


Égalité professionnelle (Femmes/Hommes)

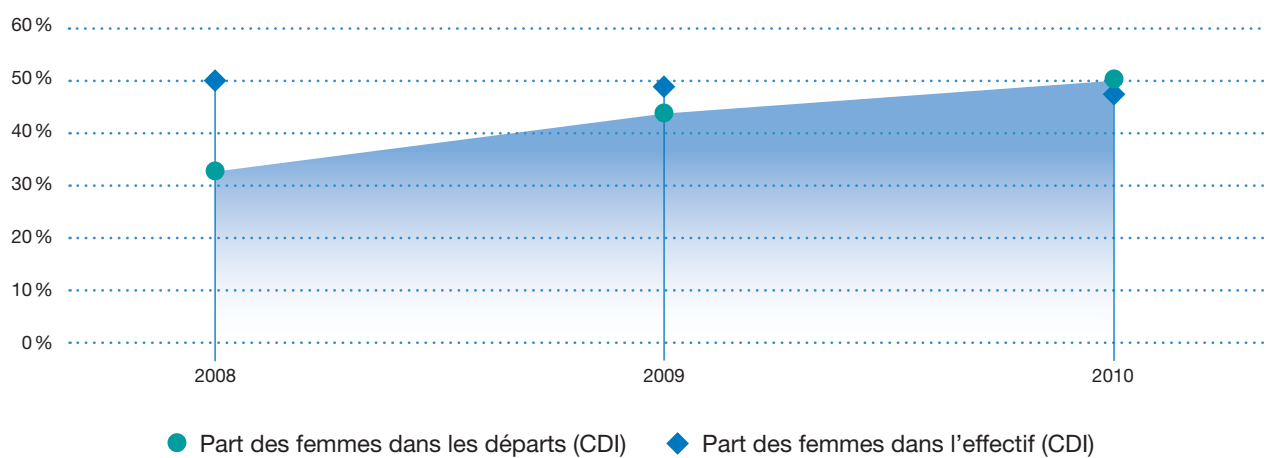
		2009		2010	
		F	H	F	H
B / DURÉE ET ORGANISATION DU TRAVAIL					
Durée du travail					
	Temps complet	1 284	1 612	1 311	1 658
	Temps partiel	300	25	289	26
	Total (effectif actif)	1 584	1 637	1 600	1 684
Organisation du travail					
	Travail en équipe	5	29	3	28
	Régime heures	545	152	516	145
	Régime jours	998	1 323	1 051	1 376
	Autres régimes	36	133	30	135
	Total (effectif actif)	1 584	1 637	1 600	1 684
C / CONGÉS LONGUE DURÉE (6 MOIS)					
Cadres		15	3	13	4
	Congés parentaux	9		8	
	Congés sabbatiques	2	2	1	
	Autres congés	4	1	4	4
Techniciens		5		4	
	Congés parentaux	2		2	
	Congés sabbatiques				
	Autres congés	3		2	
Global		20	3	13	4
D / FLUX					
Entrées*					
Cadres		107	172	140	173
	CDI	82	160	112	149
	CDD	25	12	28	24
Techniciens		21	4	18	4
	CDI	9	4	8	2
	CDD	12	0	10	2
Départs*					
Cadres					
	Détail CDI	79	137	92	104
	Démissions	9	13	14	17
	Retraites et préretraites	2	24	6	12
	Licenciements	6	17	7	18
	Mobilités/transferts	49	66	41	33
	Autres départs	13	17	24	24
	CDD	28	16	21	13
Techniciens					
	Détail CDI	35	3	26	4
	Démissions	1		1	
	Retraites et préretraites	7		7	2
	Licenciements	4			
	Mobilités/transferts	11	2	6	
	Autres départs	12	1	12	2
	CDD	14	1	9	3

* Hors reprises et suspensions d'activité.

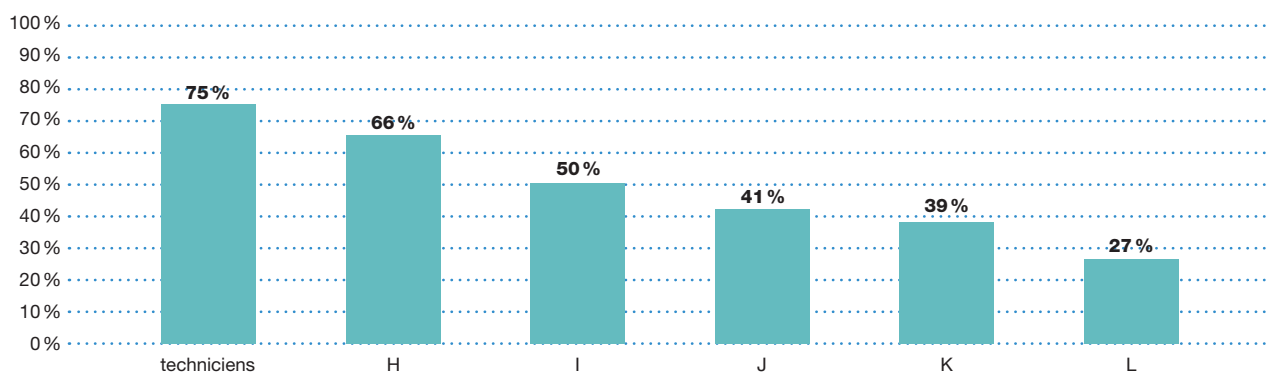
PART DES FEMMES DANS LES ENTRÉES



PART DES FEMMES DANS LES DÉPARTS



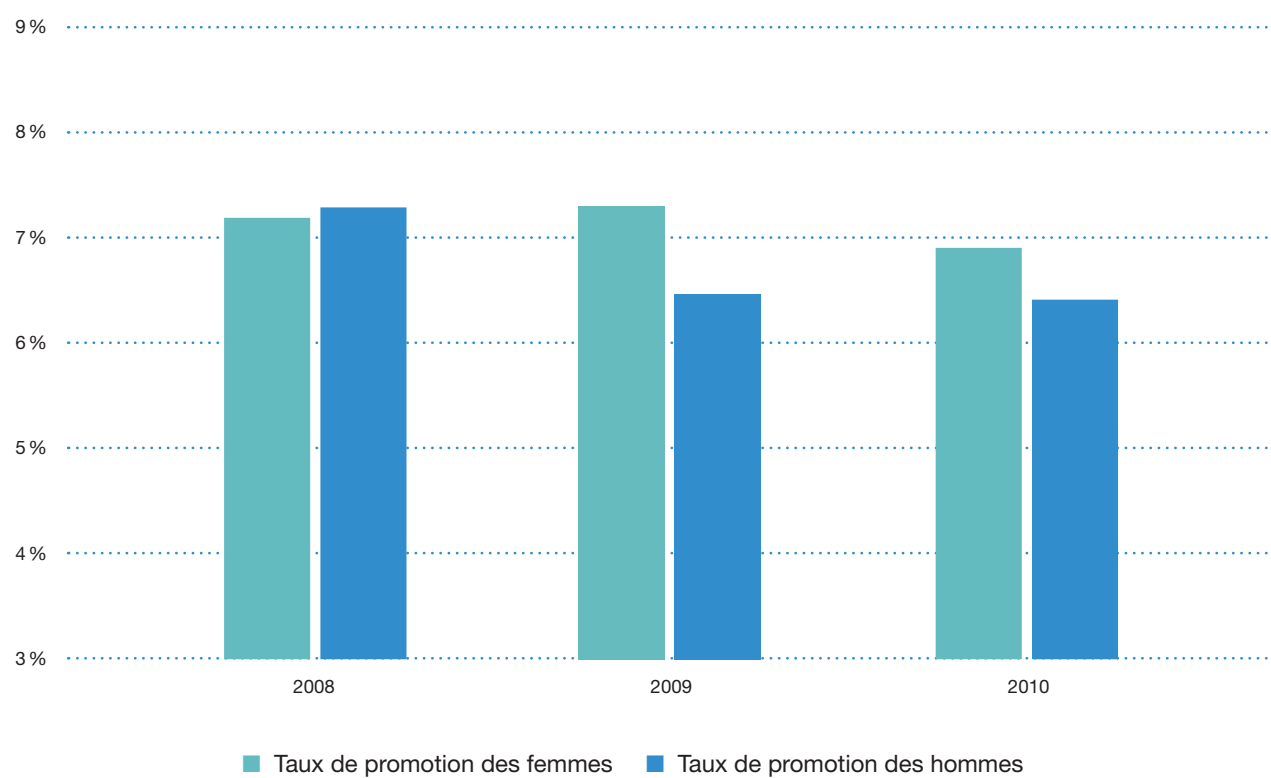
POURCENTAGE DE FEMMES DANS CHAQUE NIVEAU DE CLASSIFICATION EN 2010 (CDI ET CDD)



Égalité professionnelle (Femmes/Hommes)

		2009		2010	
		F	H	F	H
E / NIVEAU DE CLASSIFICATION					
Cadres		1 222	1 522	1 267	1 574
	L	108	304	116	311
	K	232	391	252	401
	J	299	419	298	424
	I	242	254	258	259
	H	341	154	343	179
Techniciens		362	115	333	110
	G	285	72	273	70
	F	62	32	46	31
	E	9	11	9	9
	D	6		5	
	C				
	B				
F / PROMOTIONS					
Cadres		82	91	80	98
<i>Taux de promotion</i>		6,7 %	6,0 %	6,3 %	6,2 %
	K à L	7	15	10	8
	J à K	18	21	25	36
	I à J	32	25	21	32
	H à J	25	30	24	22
Passages cadre	G à H	21	10	13	4
Techniciens		12	3	16	4
<i>Taux de promotion</i>		3,3 %	2,6 %	4,8 %	3,6 %
	F à G	10	3	14	2
	E à F			1	2
	D à E	2		1	
	C à D				
Global		115	104	109	106
<i>Taux de promotion</i>		7,3 %	6,4 %	6,8 %	6,3 %

TAUX DE PROMOTION PAR SEXE

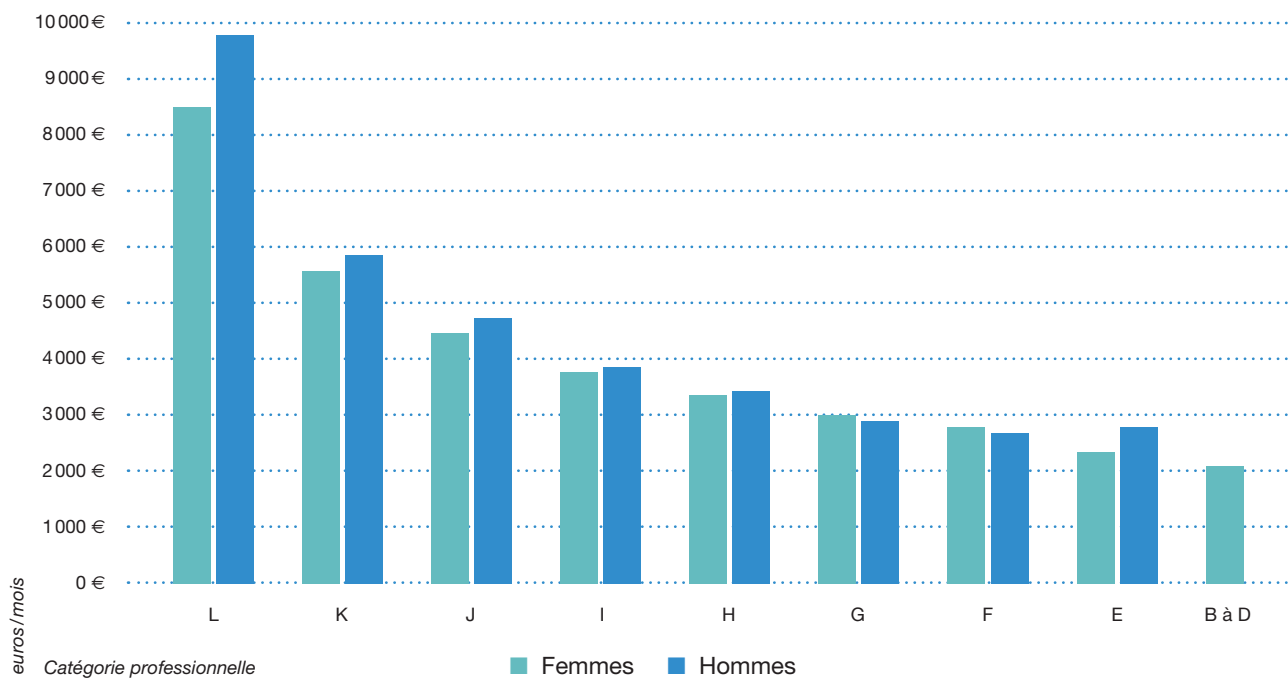


Égalité professionnelle (Femmes/Hommes)

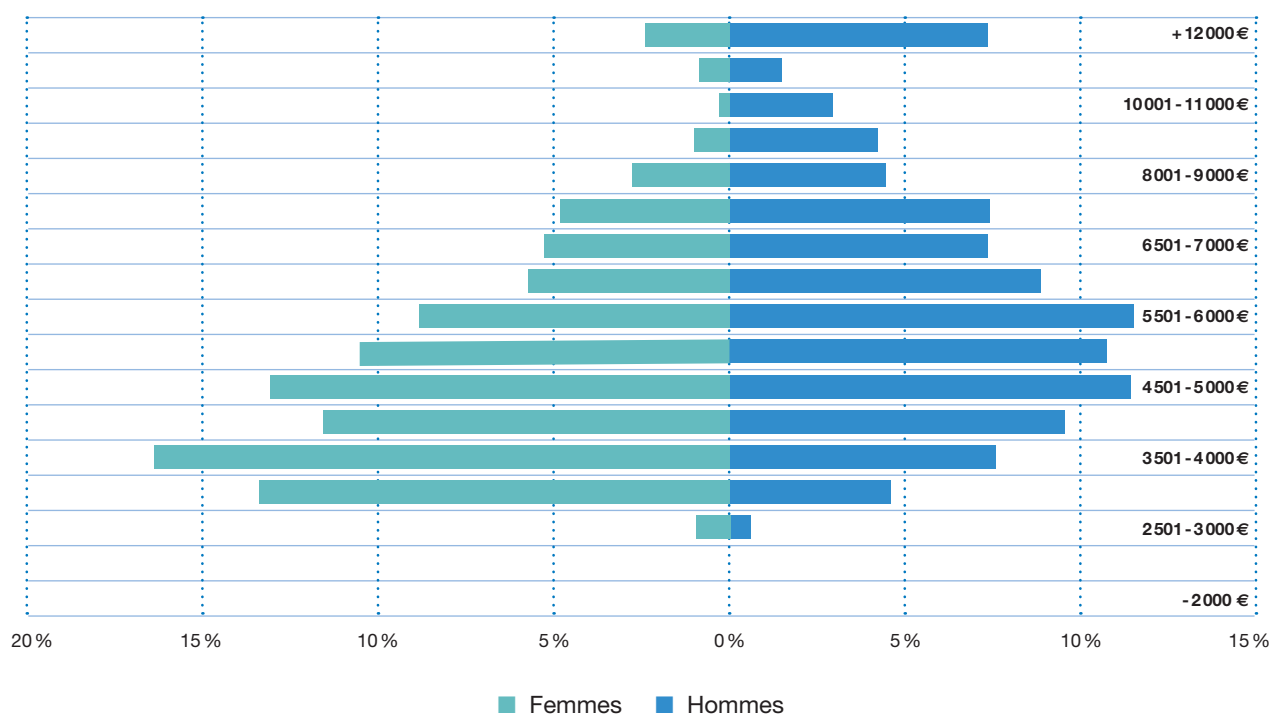
12 ► Rémunérations

	2009		2010	
	F	H	F	H
GRILLE DE RÉMUNÉRATION GLOBALE MENSUELLE				
Cadres				
+ 12 000 €	2,2 %	6,6 %	2,5 %	7,3 %
11 001-12 000 €	1,0 %	1,2 %	0,9 %	1,5 %
10 001-11 000 €	0,8 %	2,5 %	0,3 %	3,0 %
9 001-10 000 €	0,9 %	4,1 %	1,1 %	4,3 %
8 001-9 000 €	2,3 %	4,4 %	2,7 %	4,4 %
7 001-8 000 €	3,6 %	7,4 %	4,8 %	7,4 %
6 501-7 000 €	4,0 %	8,1 %	5,3 %	7,3 %
6 001-6 500 €	5,8 %	7,6 %	5,7 %	8,9 %
5 501-6 000 €	8,8 %	10,5 %	8,8 %	11,5 %
5 001-5 500 €	9,0 %	11,9 %	10,6 %	10,8 %
4 501-5 000 €	13,0 %	10,3 %	13,1 %	11,4 %
4 001-4 500 €	13,4 %	10,5 %	11,6 %	9,6 %
3 501-4 000 €	16,3 %	8,8 %	18,1 %	7,7 %
3 001-3 500 €	16,6 %	5,2 %	13,5 %	4,5 %
2 501-3 000 €	2,4 %	1,0 %	1,0 %	0,6 %
- 2 500 €				
Effectif concerné *	1 139	1 359	1 135	1 410
Techniciens				
5 001-5 400 €	-	0,9 %		
4 601-5 000 €	0,3 %	0,9 %	0,6 %	
4 201-4 600 €	0,6 %	1,8 %	1,0 %	3,8 %
3 801-4 200 €	3,7 %	2,7 %	5,1 %	3,8 %
3 401-3 800 €	6,9 %	8,0 %	8,3 %	6,6 %
3 001-3 400 €	31,7 %	25,7 %	33,0 %	35,8 %
2 701-3 000 €	34,0 %	39,0 %	34,9 %	34,0 %
2 301-2 700 €	20,3 %	18,6 %	14,9 %	15,1 %
1 901-2 300 €	2,3 %	2,7 %	2,2 %	0,9 %
- 1 900 €	0,3 %	-		
Effectif concerné *	350	113	315	106
* Effectif CDI et CDD payé du 1 ^{er} janvier au 31 décembre.				
RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE DE BASE *				
Cadre	4 562 €	5 930 €	4 620 €	6 005 €
L	8 299 €	9 523 €	8 383 €	9 722 €
K	5 628 €	5 807 €	5 722 €	5 851 €
J	4 494 €	4 654 €	4 542 €	4 716 €
I	3 640 €	3 810 €	3 689 €	3 847 €
H	3 256 €	3 276 €	3 319 €	3 340 €
Technicien	2 808 €	2 735 €	2 849 €	2 795 €
G	2 872 €	2 830 €	2 902 €	2 882 €
F	2 650 €	2 573 €	2 731 €	2 614 €
E	2 349 €	2 560 €	2 252 €	2 728 €
B, C et D	2 149 €	-	2 240 €	
Global	4 150 €	5 687 €	4 235 €	5 782 €
* Rémunérations du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100 %.				
RÉPARTITION AU COMEX DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE S.A.	1	17	0	21

RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE DE BASE EN 2010



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR TRANCHE DE RÉMUNÉRATION EN 2010 (CADRES)



Égalité professionnelle (Femmes/Hommes)

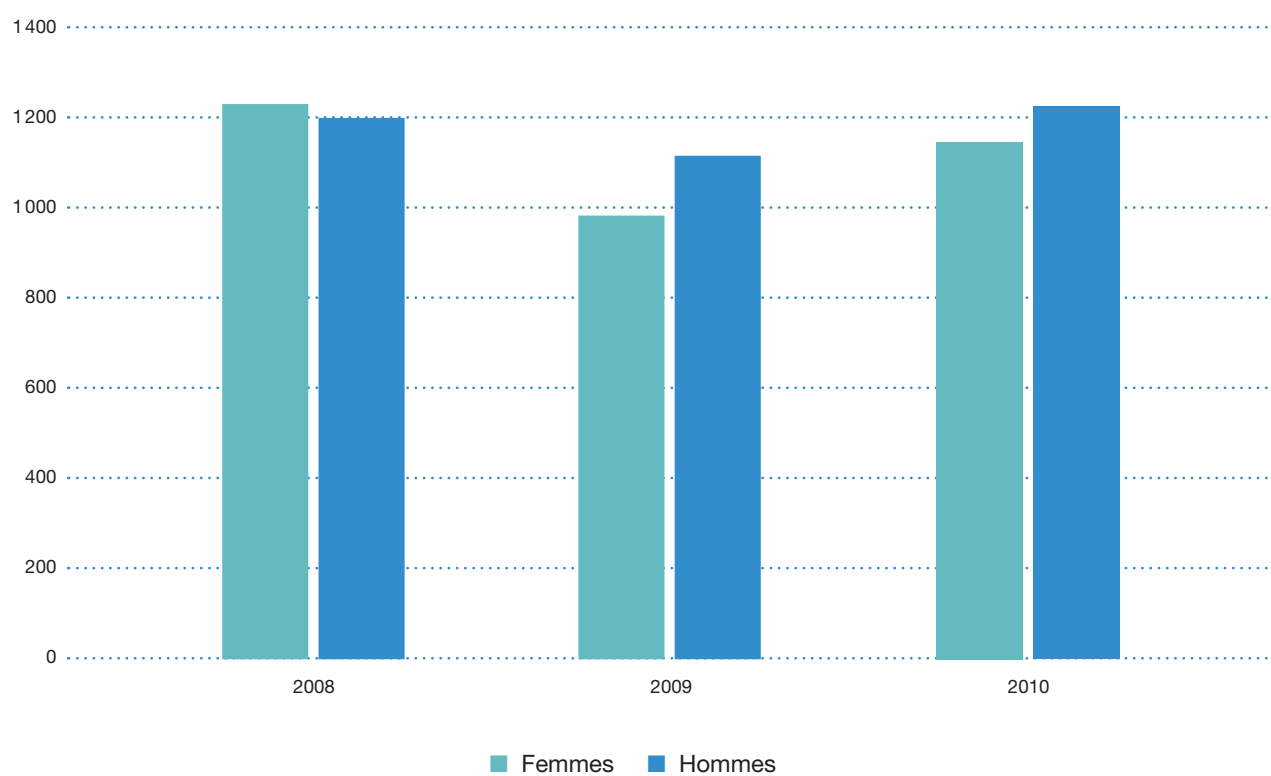
13 ► Formation

		2009		2010	
		F	H	F	H
PARTICIPANTS					
	Cadres	809	1 064	969	1 188
	Techniciens	159	53	173	50
	Global	968	1 117	1 142	1 238
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION RÉMUNÉRÉES					
	Cadres	20 096	33 997	20 238	30 451
	Techniciens	2 766	1 045	2 456	697
	Global	22 862	35 042	22 694	31 148
	Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	24	31	20	25
RÉPARTITION PAR ACTION DE FORMATION					
Actions d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi					
	Nombre d'inscriptions	2 170	3 710	2 244	3 492
	Nombre d'heures	21 269	31 604	18 464	26 060
Actions de développement des compétences					
	Nombre d'inscriptions	47	84	287	287
	Nombre d'heures	1 593	3 438	4 230	5 088
SALARIÉS EN CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION					
	Cadres	10	3	6	5
	Techniciens	1	0	1	0
	Global	11	3	7	5
NOMBRE DE CONTRATS EN ALTERNANCE CONCLUS DANS L'ANNÉE (apprentissage ou professionnalisation)					
		23	24	37	44

14 ► Conditions de travail

		2009		2010	
		F	H	F	H
SALARIÉS PERCEVANT UNE PRIME DE PÉNIBILITÉ					
	Cadres	1	3	1	3
	Techniciens	3	20	3	20
	Global	4	23	4	23

RÉPARTITION DE LA FORMATION EN NOMBRE DE PARTICIPANTS





Égalité professionnelle (Femmes/Hommes)

ARTICULATION ENTRE LA VIE PROFESSIONNELLE ET L'EXERCICE DE LA RESPONSABILITÉ FAMILIALE

21 ► Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité ou d'adoption sous déduction des indemnités journalières.

À l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

CONGÉS DE PATERNITÉ *

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) (l')enfant(s).

	Nombre Salariés	Total jours théoriques	Total jours pris	% jours pris
Cadres	51	561	268	48 %
Techniciens	0	0	0	0 %
Global	51	561	268	48 %

** Données calculées sur l'effectif présent en fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1^{er} septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours.*

22 ► Organisation du temps de travail dans l'entreprise

L'organisation du temps de travail dans l'entreprise est régie par l'accord temps plein/temps partiel du 25 novembre 2005.

		2009		2010	
		F	H	F	H
TEMPS PARTIEL (NB SALARIÉS)					
	Cadres	239	19	229	20
	Techniciens	61	6	60	6
	Global	300	25	289	26
CONGÉ ENFANT MALADE (NB JOURS)					
	Cadres	591	252	430	210
	Techniciens	174	42	141	19
	Global	765	294	571	229

SERVICES DE PROXIMITÉ

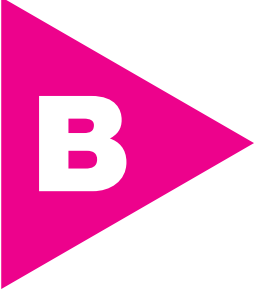
Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance.

Cf. « Œuvres sociales » dans la partie 7 « Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise », p. 52.

DÉPENSES ÉLIGIBLES AU CRÉDIT D'IMPÔT FAMILLE (EN EUROS)

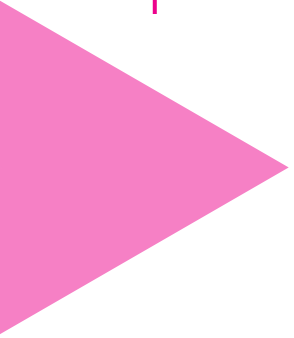
(congrés enfants malades, congés maternité, crèches)	1 312 521	425 945
--	-----------	---------





B

Rapport temps partiel



Rapport temps partiel

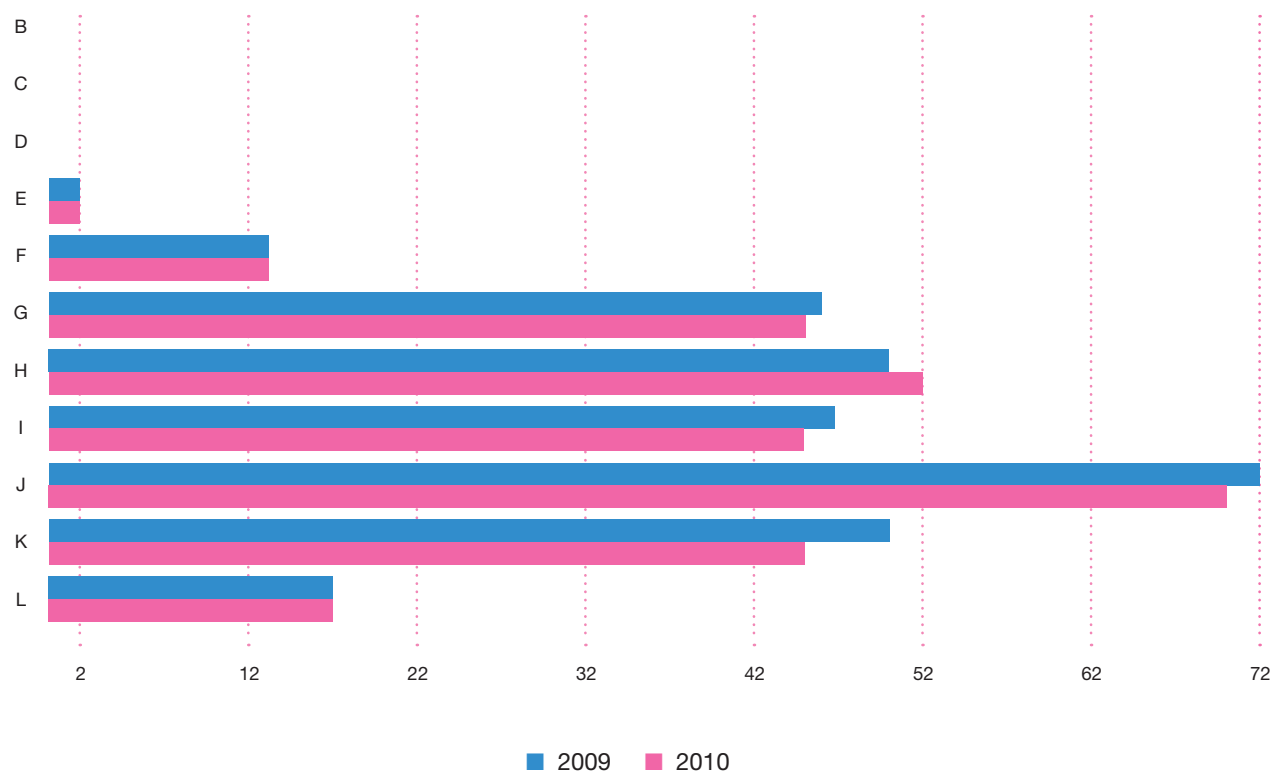
I ► Répartition des effectifs

		2009		2010	
		F	H	F	H
Cadres					
	L	17	1	17	2
	K	50	6	45	4
	J	74	9	70	9
	I	48		45	
	H	50	3	52	5
Total cadres		239	19	229	20
% effectif CDI actif		19,8 %	1,3 %	18,3 %	1,3 %
Techniciens					
	G	46	2	45	4
	F	13	4	13	2
	E	2		2	
	D				
	C				
	B				
Total techniciens		61	6	60	6
% effectif CDI actif		16,9 %	5,2 %	18,0 %	5,5 %
Total		300	25	289	26
% effectif CDI actif		19,2 %	1,5 %	18,4 %	1,6 %

II ► Flux

		2009		2010	
		F	H	F	H
Entrées		41	5	32	9
	Passages à temps partiel	32	3	22	8
	Entrées de salariés travaillant à temps partiel	6	1	6	1
	Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	3	1	4	
Départs		44	5	42	7
	Retours à temps complet	16	2	27	4
	Départs de salariés travaillant à temps partiel	23	3	12	2
	Suspension d'activité de salariés travaillant à temps partiel	5		3	1
Flux net sur effectif à temps partiel		-3	0	-10	2

STRUCTURE PAR CLASSIFICATION DES FEMMES À TEMPS PARTIEL



Rapport temps partiel

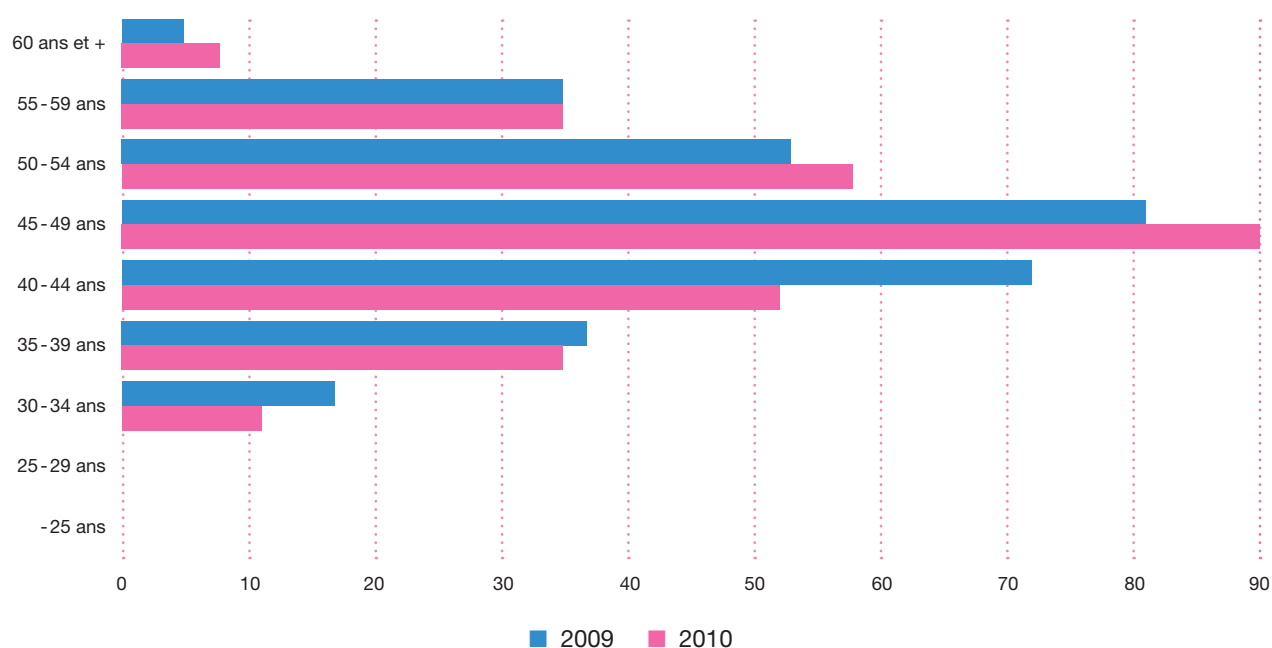
III ► Structure par âge

	2009		2010	
	F	H	F	H
60 ans et +	15	10	8	1
55 - 59 ans	35	6	35	7
50 - 54 ans	53	5	58	8
45 - 49 ans	81	6	90	3
40 - 44 ans	72	4	52	5
35 - 39 ans	37	3	35	1
30 - 34 ans	17	0	11	0
25 - 29 ans	0	1	0	1
- 25 ans	0	0	0	0
Total	300	25	289	26
Âge moyen	46,7	48,5	47,4	50,1

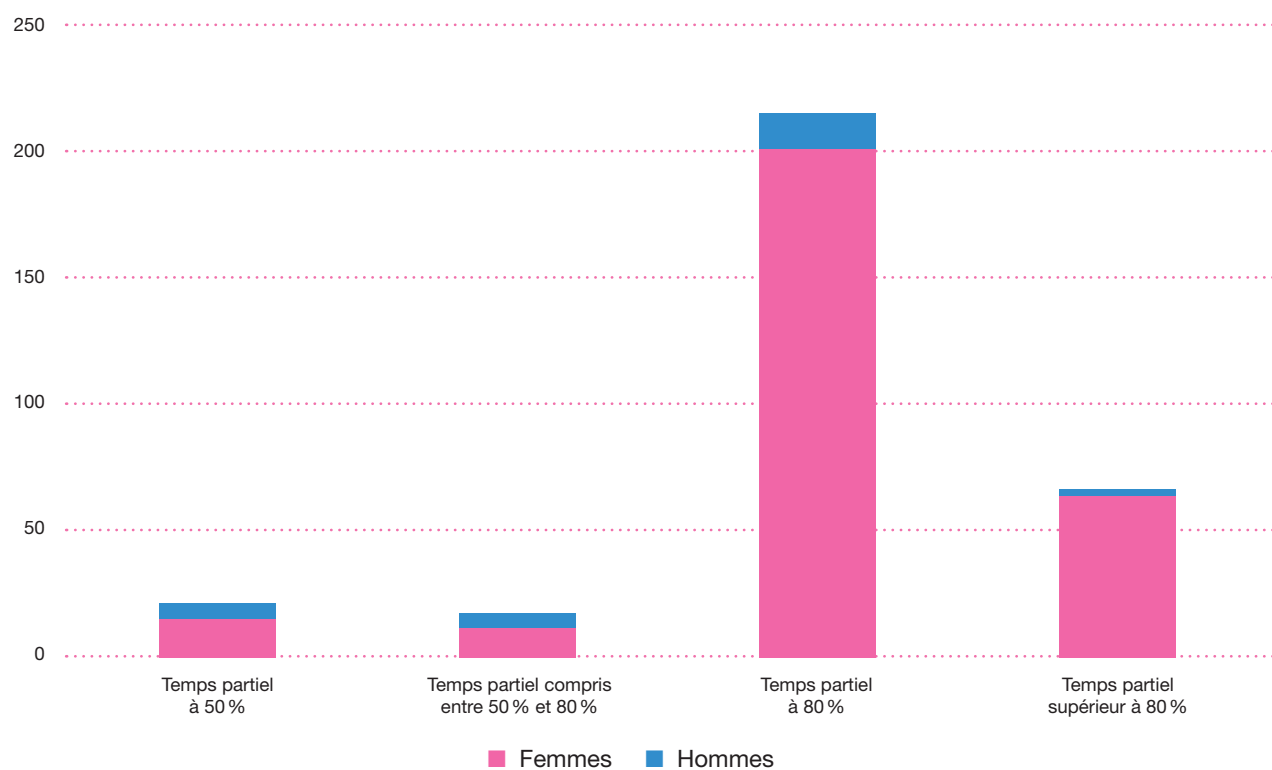
IV ► Structure par taux d'activité

	2009		2010	
	F	H	F	H
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	12	3	14	4
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	15	4	10	4
Temps partiel à 80 %	207	16	201	16
Temps partiel supérieur à 80 %	66	1	66	2

STRUCTURE PAR ÂGE DES FEMMES À TEMPS PARTIEL



RÉPARTITION PAR TAUX D'ACTIVITÉ DES EFFECTIFS À TEMPS PARTIEL (2010)



Conception & réalisation : www.agence-zadig.com / Mars 2011 – **Crédits photos :** Stockbyte/Thinkstock®, jupiterimages/GettyImages®, Westend61/GettyImages® – **Impression :** imprimé sur papier biodégradable, fabriqué en France dans des usines répondant aux normes de respect de l'environnement.

