



AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT  
DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

—  
**CHIFFRES  
CLÉS**  
2019



CRÉDIT AGRICOLE  
S.A.

## LA RAISON D'ÊTRE DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

# AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

### **La finalité du Crédit Agricole, c'est d'être le partenaire de confiance de tous ses clients :**

**Sa solidité et la diversité de ses expertises** lui permettent d'accompagner dans la durée chacun de ses clients dans leur quotidien et leurs projets de vie, en les aidant notamment à se prémunir contre les aléas et à prévoir sur le long terme.

**Il s'engage à rechercher et protéger les intérêts de ses clients** dans tous ses actes. Il les conseille avec transparence, loyauté et pédagogie.

**Il revendique la responsabilité humaine au cœur de son modèle :** il s'engage à faire bénéficier tous ses clients des meilleures pratiques technologiques, tout en leur garantissant l'accès à des équipes d'hommes et de femmes, compétents, disponibles en proximité, et responsables de l'ensemble de la relation.

### **Fier de son identité coopérative et mutualiste, s'appuyant sur une gouvernance d'élus représentant ses clients, le Crédit Agricole :**

**Il soutient l'économie, l'entrepreneuriat et l'innovation en France et à l'International :** il se mobilise naturellement pour ses territoires.

**Il s'engage délibérément sur les terrains sociétaux et environnementaux,** en accompagnant progrès et transformations.

**Il est au service de tous :** des ménages les plus modestes aux plus fortunés, des professionnels de proximité aux grandes entreprises internationales.

**C'est ainsi que s'expriment l'utilité et la proximité du Crédit Agricole vis-à-vis de ses clients, et que s'engagent ses 142 000 collaborateurs pour délivrer excellence relationnelle et opérationnelle.**

**10<sup>e</sup>**  
banque  
mondiale

**1<sup>ère</sup>**  
coopérative  
mondiale

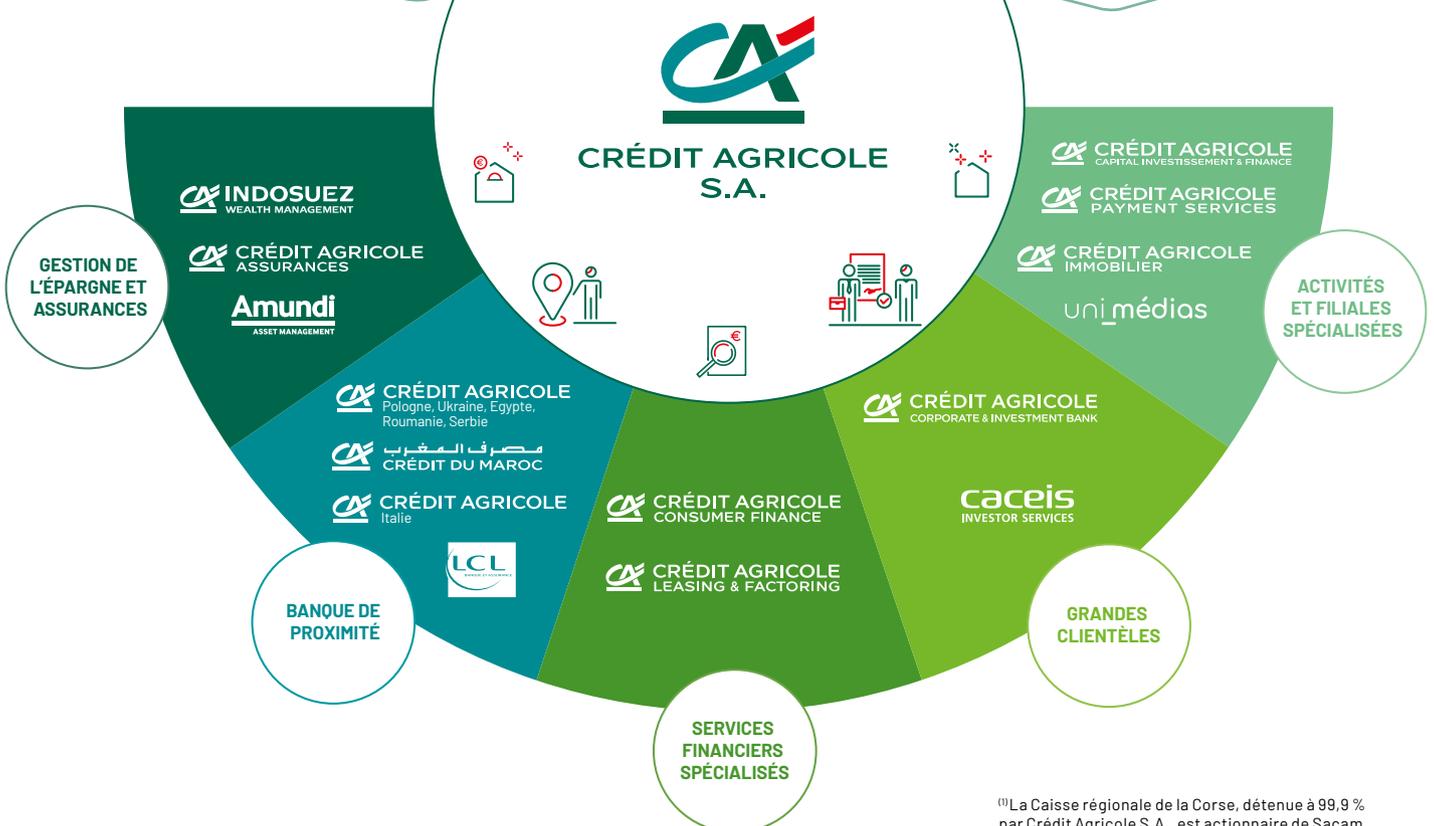
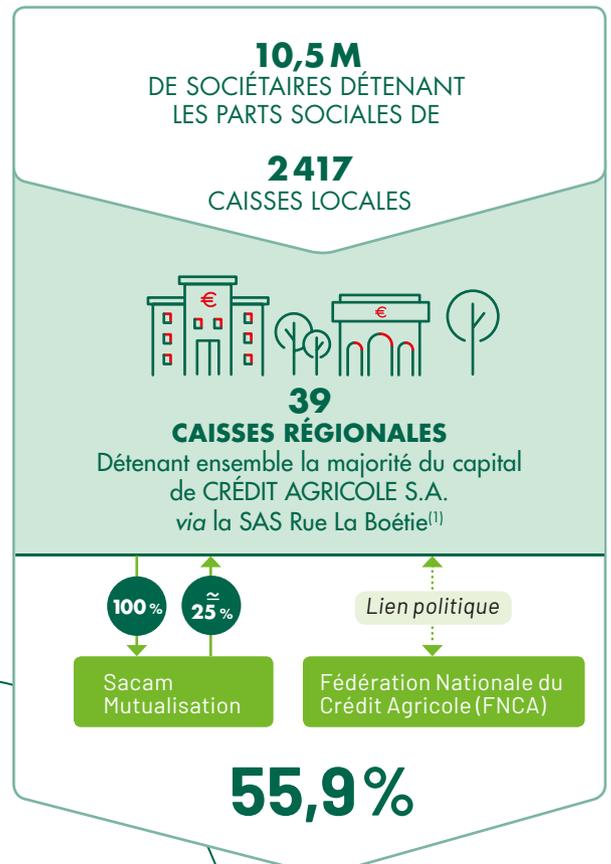
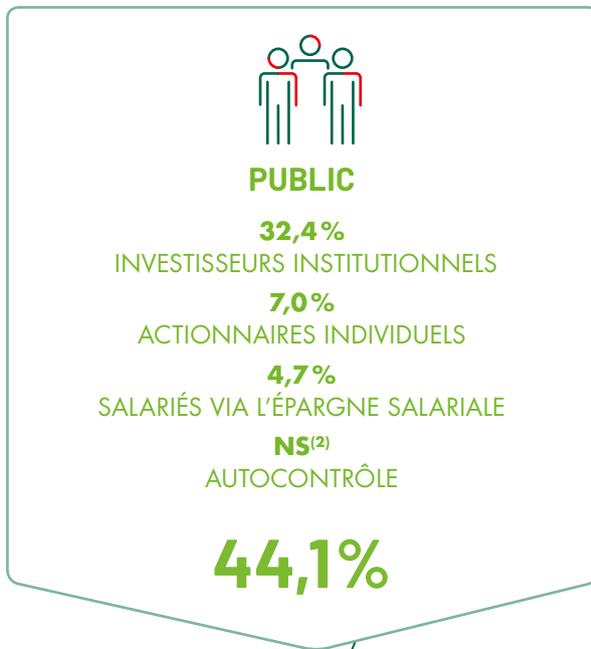
**1<sup>ère</sup>**  
banque  
en France

**1<sup>er</sup>**  
assureur  
en France

**1<sup>er</sup>**  
gestionnaire d'actifs  
européen

# LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

Le périmètre du Groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales, ainsi que leurs filiales.

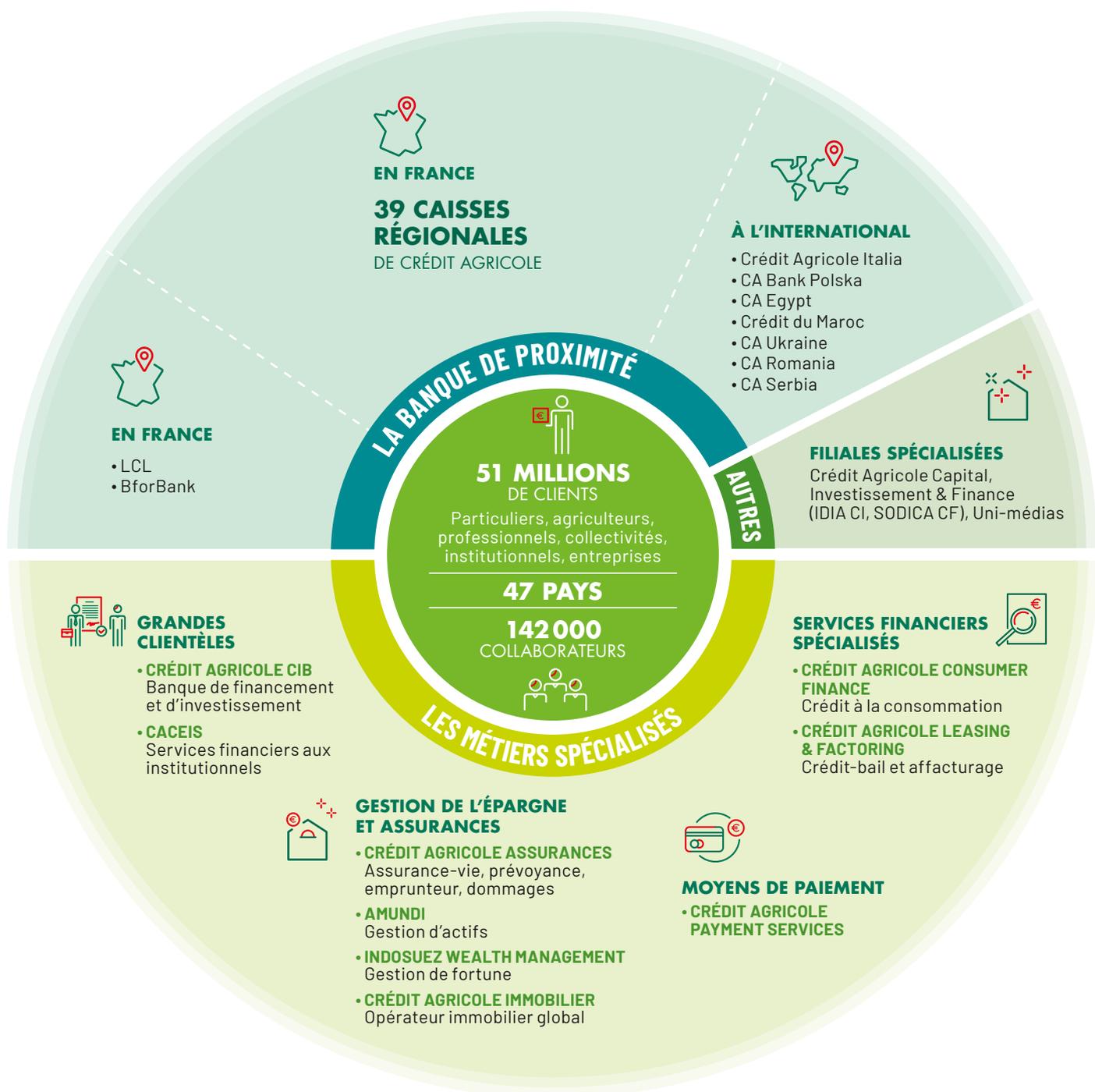


<sup>(1)</sup> La Caisse régionale de la Corse, détenue à 99,9 % par Crédit Agricole S.A., est actionnaire de Sacam Mutualisation.

<sup>(2)</sup> non significatif.

# LA BANQUE UNIVERSELLE DE PROXIMITÉ

Le Crédit Agricole déploie un modèle unique de Banque universelle de proximité, fondé sur la complémentarité entre les activités du Groupe. Ainsi, ses réseaux de proximité offrent à tous ses clients, selon leurs besoins, une palette complète de produits et services bancaires et extra-bancaires, par tous les canaux, élaborés avec des métiers spécialisés leaders dans leur domaine, en France et à l'international.



# PERFORMANCES 2019



## CLIENTS

ÊTRE PRÉSENT  
AU QUOTIDIEN



**10400**  
agences  
banque de proximité  
France et international



**1,8 m**  
de clients en  
conquête brute en  
France et en Italie<sup>(1)</sup>



**7,5 m**  
d'utilisateurs mensuels  
des **Applis du Groupe**<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> particuliers et entrepreneurs

<sup>(2)</sup> Crédit Agricole, LCL, BforBank, Crédit Agricole Italie, AGOS, Uni-médias, Sofinco

FINANCER  
LES PROJETS,  
GÉRER L'ÉPARGNE  
ET PROTÉGER  
LES INTÉRÊTS



**1 ETI sur 3**  
financée par CAL&F en France



**650 Mds€**  
d'encours de crédits en banque  
de proximité en France



**1 794,7 Mds€**  
d'encours d'épargne gérés<sup>(3)</sup>



**1,4 million**  
de projets de consommation  
financés par CA CF en France



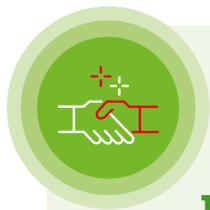
**14,1 millions**  
de contrats d'assurance dommages  
chez Crédit Agricole Assurances



**1<sup>er</sup>**  
teneur de livres mondial  
sur les obligations vertes pour  
Crédit Agricole CIB<sup>(4)</sup>

<sup>(3)</sup> par Amundi, Crédit Agricole Assurances et Crédit Agricole Indosuez Wealth Management

<sup>(4)</sup> toutes devises en volume et en part de marché (source Bloomberg)



## COLLABORATEURS

**142000**  
collaborateurs  
Groupe



**73000**  
collaborateurs  
Crédit Agricole S.A.

**52%** à l'international<sup>(5)</sup> **48%** en France<sup>(5)</sup>



plus de **6 000**  
recrutements de CDI<sup>(5)</sup>



plus de **11 000**  
mobilités internes<sup>(5)</sup>

<sup>(5)</sup> Crédit Agricole S.A.



## ENVIRONNEMENTAL ET SOCIÉTAL



**12,3 Mds€**  
Encours des initiatives  
relatives à l'environnement



**310,9 Mds€**  
Encours ESG<sup>(6)</sup>



**42,9 Mds€**  
de Green bonds structurés  
par CACIB



**Près de 50 millions €**  
Budget alloué aux initiatives locales  
et dans les territoires

<sup>(6)</sup> Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance

# PROFIL FINANCIER 2019

(en milliards d'€)

GRUPE CRÉDIT  
AGRICOLE

CRÉDIT AGRICOLE  
S.A.

## ACTIVITÉ COMMERCIALE

Prêts clientèle bruts <sup>(1)</sup>	932,5	404,4
Ressources de la clientèle	856,1	647,5
Total bilan	2 011,0	1 767,6

## RÉSULTATS ANNUELS PUBLIÉS

Revenus (PNB, produit net bancaire)	33,3	20,1
Efficacité Opérationnelle (Coefficient d'exploitation)	64,2 %	61,6 %
Résultat (RNPG, résultat net part du groupe)	7,2	4,8

<sup>(1)</sup> Clientèle et location-financement

## NOTATIONS FINANCIÈRES

au 01/03/2020

- A+** S&P Perspective stable
- Aa3** MOODY'S Perspective stable
- A+** FITCH Perspective stable
- AA low** DBRS Perspective stable

## NOTATIONS EXTRA-FINANCIÈRES

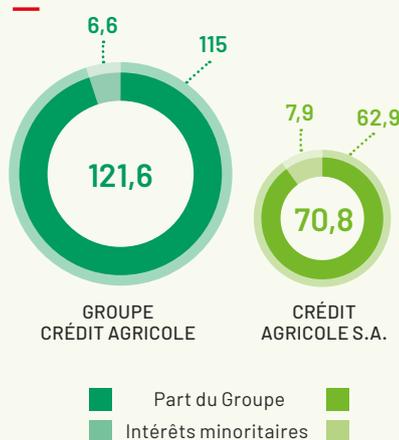
au 01/03/2020

- A** MSCI (Morgan Stanley Capital International)
- 63** Vigeo Eiris
- Prime** ISS-oekom
- FTSE4GOOD**

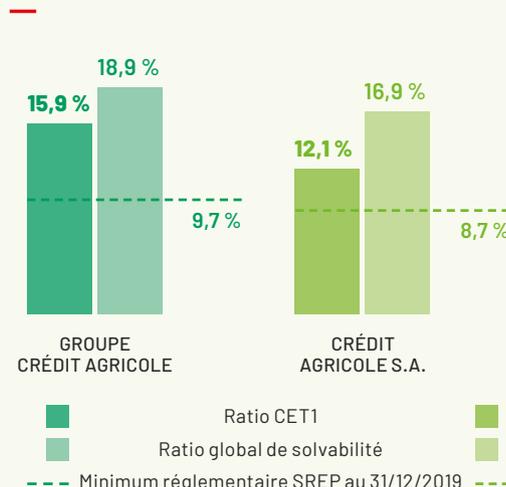
## STRUCTURE FINANCIÈRE

### CAPITAUX PROPRES

(en milliards d'€)



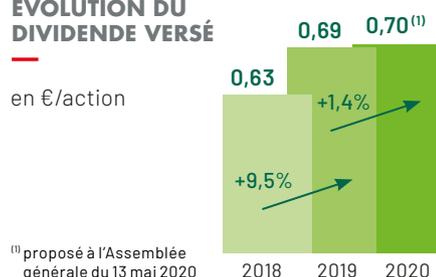
### RATIOS DE SOLVABILITÉ NON PHASÉS



## L'ACTION CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### ÉVOLUTION DU DIVIDENDE VERSÉ

en €/action



<sup>(1)</sup> proposé à l'Assemblée générale du 13 mai 2020

### PERFORMANCE DE L'ACTION

En 2019, le cours de l'action Crédit Agricole S.A. a augmenté de 37,1% alors que l'indice STOXX® Europe 600 Banks a progressé de 8,6 %, et le CAC40 de 26,4 %

### CARTE D'IDENTITÉ

L'action Crédit Agricole S.A. (code mnémorique ACA) est cotée sur Euronext Paris, compartiment A, code Isin : FR0000045072.  
Au 31 décembre 2019, la capitalisation boursière de Crédit Agricole S.A. s'élève à 37,2 milliards d'euros (2 884 688 712 actions multipliées par un cours de clôture de 12,93 €).

0 800 000 777 Service & appels gratuits



@Credit\_Agricole



Groupe Crédit Agricole



Groupe Crédit Agricole



Crédit Agricole France

www.credit-agricole.com – www.creditagricole.info – www.credit-agricole.com/finance

Siège social : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge cedex.

Crédit Agricole S.A. - Société anonyme au capital de 8 654 066 136 euros - RCS Nanterre 784 608 416

