



♥ 52  
MILLIONS  
DE CLIENTS

📍 50  
PAYS

👤 10  
MÉTIER S

CHIFFRES CLÉS 2016

GROUP E CRÉDIT AGRICOLE

# TOUTE UNE BANQUE POUR VOUS

Grâce à son modèle de **banque universelle de proximité** – l'association étroite de ses banques de proximité avec ses métiers spécialisés –, réaffirmé par sa nouvelle signature « Toute une banque pour vous », le Crédit Agricole accompagne ses clients dans tous leurs projets personnels et professionnels en leur proposant une large gamme de services : banque au quotidien, crédits, épargne, assurances, gestion d'actifs, immobilier, crédit-bail, affacturation, banque de financement et d'investissement, services aux émetteurs et aux investisseurs.

Au service de **52 millions de clients dans le monde**, il se distingue également par son modèle distributif, la Banque multicanale de proximité, et la mobilisation de ses **138 000 collaborateurs** qui font du Crédit Agricole la Banque de la relation client.

Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, portés par ses **9,3 millions de sociétaires** et près de **31 000 administrateurs** de Caisses locales et régionales, le Crédit Agricole dispose d'un modèle d'organisation qui lui assure stabilité et pérennité. Il puise également sa force dans ses valeurs de transparence, proximité, responsabilité et ouverture sur le monde et les territoires, qu'il cultive depuis 120 ans.

La politique de responsabilité sociale d'entreprise du Crédit Agricole est au cœur de son identité de banque utile et loyale dans la durée. Elle s'intègre à son offre et irrigue tous ses métiers. Elle est un facteur clé de performance globale et un puissant vecteur d'innovation.

Ainsi, le groupe Crédit Agricole renforce année après année ses positions de leader. Il est le premier financeur de l'économie française et le premier assureur en France. Il est également le premier bancassureur en Europe, le premier gestionnaire d'actifs européen et le deuxième acteur mondial en financements verts.



**52 M**  
DE CLIENTS



**50**  
PAYS



**138 000**  
COLLABORATEURS

**9,3 M**  
DE SOCIÉTAIRES

**31 000**  
ADMINISTRATEURS

## LA BANQUE DE PROXIMITÉ

## LES MÉTIERS SPÉCIALISÉS



Autres filiales spécialisées :  
Crédit Agricole Capital  
Investissement & Finance  
(Idia, Sodica), Uni-éditions

**FINANCER LES PROJETS DE NOS CLIENTS**

1<sup>ER</sup> FINANCEUR DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE  
ET LEADER EN EUROPE

**577 Mds€**   4,4%  
SUR 1 AN

D'ENCOURS DE CRÉDIT EN BANQUE DE PROXIMITÉ

 8,4%  
SUR 1 AN 

DU CRÉDIT À LA CONSOMMATION EN EUROPE  
AVEC 77 MDS€ DE CRÉDIT À LA CONSOMMATION OCTROYÉS

**4<sup>e</sup>**

ACTEUR MONDIAL EN FINANCEMENT DE PROJETS  
POUR UN MONTANT TOTAL DE PLUS DE 7 MDS\$

**3,25 Mds€**

D'ENCOURS GÉRÉS EN CAPITAL-INVESTISSEMENT EN FRANCE

**GÉRER L'ÉPARGNE DE NOS CLIENTS**

1<sup>ER</sup> GESTIONNAIRE D'ACTIFS EUROPÉEN  
ET 1<sup>ER</sup> BANCASSUREUR EN EUROPE

**1 504 Mds€**

D'ENCOURS GÉRÉS

DONT **269 Mds€**

D'ENCOURS EN ÉPARGNE-RETRAITE

DONT **168 Mds€**

D'ENCOURS EN INVESTISSEMENT  
SOCIALEMENT RESPONSABLE (ISR)

**ACCOMPAGNER LE FINANCEMENT  
DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE**

**3 700 mégawatts**

DE PUISSANCE ÉLECTRIQUE CUMULÉE FINANCÉE  
EN ÉNERGIES RENOUVELABLES PERMETTANT  
L'ALIMENTATION DE

**1,5 M**

DE FOYERS FRANÇAIS



**28 Mds€**

EN FAVEUR DU CLIMAT  
(CRÉDITS BANCAIRES, OBLIGATIONS VERTES)

**DES COLLABORATEURS MOBILISÉS  
POUR SERVIR LES PROJETS DE NOS CLIENTS**

**138 000**

COLLABORATEURS

**75%**  
EN FRANCE



**25%**  
À L'INTERNATIONAL

**ÊTRE AUX CÔTÉS DE NOS CLIENTS AU QUOTIDIEN**

PLUS DE  
**11 000**

AGENCES RÉPARTIES DANS

**8**

PAYS

**19 M**

DE CARTES BANCAIRES  
EN CIRCULATION



**2,8 M**

RÉCUPÉRÉES POUR ÊTRE  
RECYCLÉES

**12 M**

DE CONTRATS EN  
ASSURANCE DOMMAGES



**45 Mds€**

EN AFFACTURAGE  
POUR 3 M DE  
FACTURES TRAITÉES

# LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

Le périmètre du groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales, ainsi que leurs filiales.

**9,3**  
millions de sociétaires  
détiennent la totalité du capital des

**2 471**  
Caisses locales  
qui détiennent la majorité du capital  
des Caisses régionales



## CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

Amundi  
ASSET MANAGEMENT

INDOSUEZ  
WEALTH MANAGEMENT

CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER

### BANQUES DE PROXIMITÉ



Banque de proximité à l'international :  
Crédit Agricole Italia  
Crédit Agricole Bank Polska  
Crédit Agricole Egypt  
Crédit du Maroc  
Crédit Agricole Ukraine  
Crédit Agricole Romania  
Crédit Agricole Srbija

### SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

CRÉDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING

### GRANDES CLIENTÈLES

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE & INVESTMENT BANK

caceis  
INVESTOR SERVICES

Autres filiales spécialisées :



CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES

CRÉDIT AGRICOLE CAPITAL INVESTISSEMENT & FINANCE

## ACTIVITÉS COMMERCIALES

En milliards d'euros	GRUPE CRÉDIT AGRICOLE	CRÉDIT AGRICOLE S.A.
PRÊTS BRUTS	870,1	456,0
RESSOURCES DE LA CLIENTÈLE <sup>(1)</sup>	940,2	681,1

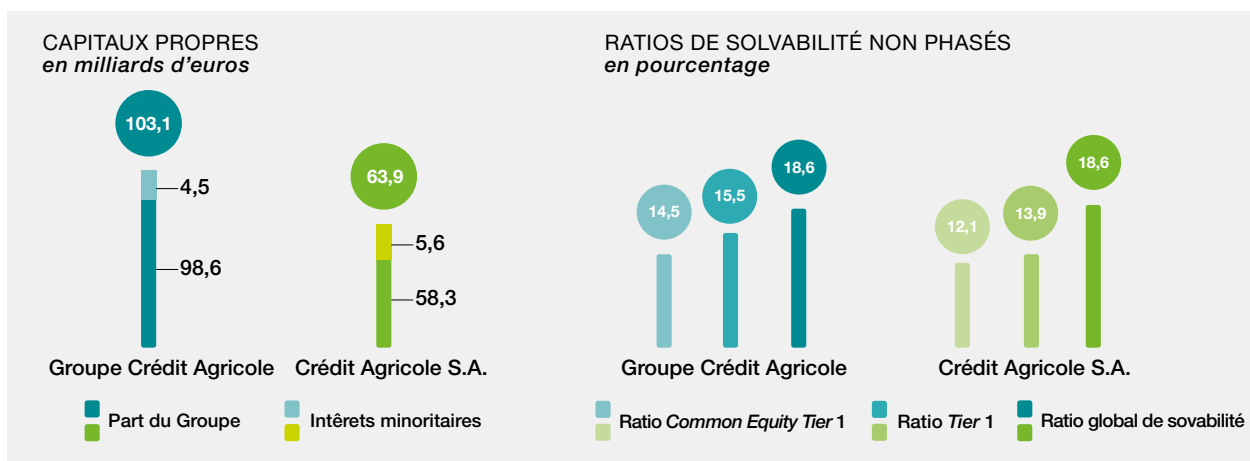
<sup>(1)</sup> Y compris dettes représentées par un titre.

## RÉSULTATS ANNUELS

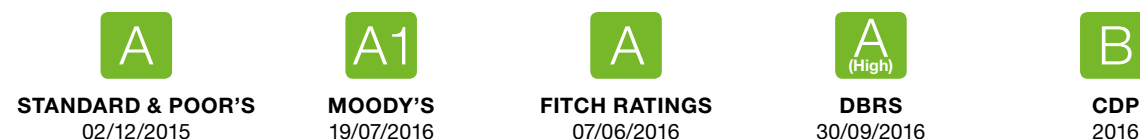
En milliards d'euros	GRUPE CRÉDIT AGRICOLE	CRÉDIT AGRICOLE S.A.
PRODUIT NET BANCAIRE	30,4	16,9
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	10,2	5,2
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	4,8	3,5
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE SOUS-JACENT <sup>(1)</sup>	6,4	3,1

<sup>(1)</sup> Retraité notamment de l'opération de simplification du Groupe et de la dépréciation des écarts d'acquisition.

## STRUCTURE FINANCIÈRE



## NOTATIONS FINANCIÈRES ET NOTATION EXTRA-FINANCIÈRE



## L'ACTION CRÉDIT AGRICOLE S.A.

### CARTE D'IDENTITÉ

L'action Crédit Agricole S.A. (code mnémorique ACA) est cotée sur Euronext Paris, compartiment A, code Isin : FR0000045072.

Au 31 décembre 2016, la capitalisation boursière de Crédit Agricole S.A. s'élève à 33,5 milliards d'euros (2 846 104 526 actions multipliées par un cours de clôture de 11,78 euros).

### INDICES BOURSIERS ET EXTRA-FINANCIERS

Elle fait partie des indices CAC 40, Stoxx 600 Banks et FTSEurofirst 80, ainsi que des principaux indices internationaux socialement responsables : NYSE Euronext Vigeo Eiris Eurozone 120 et Europe 120, FTSE4Good, ESG STOXX Leaders, Oekom Prime.



CRÉDIT AGRICOLE S.A.

0 800 000 777 Service à appel gratuits



@Credit\_Agricole



Groupe Crédit Agricole

www.credit-agricole.com – www.creditagricole.info

Siège social : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge cedex. Crédit Agricole S.A. - Société anonyme au capital de 8 538 313 578 euros - RCS Nanterre 784 608 416

