BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Lexique des Effectifs

L'ensemble des Indicateurs Effectifs s'exprime en **nombre** (sauf indication contraire)
De même, l'ensemble des indicateurs effectifs sont exprimés à **fin de période** (sauf indication contraire)

UES Crédit Agricole SA	
Ensemble des entités employeurs composant l'UES : Crédit Agricole SA, Crédit Agricole Payment Services, IDIA, SODICA, CA Solutions Groupe Services	
Effectif Inscrit	**= Effectif payé + Effectif non payé**
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur pour la période concernée	
Effectif Payé	
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et payé pour la période concernée	
Effectif non payé	
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et non payé pour la période concernée	Par exemple : Congés sabbatiques, détaché, médecin …
Effectif Moyen	
Moyenne calculée en sommant les effectifs fin de mois sur l'ensemble de la période concernée, divisé par le nombre de mois	Il peut se décliner sous deux formes : - effectif moyen inscrit (indicateur 114) - effectif moyen payé (indicateur 114.2)
Effectif permanent	
Ensemble des collaborateurs en CDI présent depuis le 1er janvier à fin de période sans interruption, et à temps plein sur toute la période concernée	Il peut se décliner sous deux formes : - effectif permanent inscrit (indicateur 112) - effectif permanent payé (indicateur 112.2)
Type de contrat "Autres"	
Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers, tels que les contrats d'apprentissage, les contrats de professionnalisation et les étudiants à temps partiel	Les auxiliaires de vacances ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur. Il sont cependant repris pour information dans les travailleurs extérieurs (indicateurs 121 à 124)
Âge et Ancienneté	
L'âge repris est l'âge du collaborateur à fin de période, l'ancienneté prise en compte est l'ancienneté au sein du Groupe Crédit Agricole S.A	
Absences	
L'ensemble des indicateurs d'absentéisme s'exprime en jours calendaires	Par exemple, une absence un vendredi est comptabilisée pour trois jours, alors qu'une absence un mercredi ne compte que pour une journée
Absences "autres causes"	
Les absences non reprises dans les quatre grandes catégories (maladie, accidents, maternité, congés autorisés), sont regroupées dans la rubrique "autres causes"	Sont repris (entre autres) : le temps partiel médical (qui représente près de 90% de la rubrique), les examens professionnels, les congés recherche logement…

Lexique des Rémunérations

L'ensemble des Indicateurs de Rémunération s'exprime en **montants Bruts hors charges patronales**
On "redresse à 100%" les rémunérations fixes afin de les rendre comparables entre collaborateurs à plein temps et collaborateurs à temps partiel

Masse Salariale Annuelle Totale (DSN)	
Déclaration Sociale Nominative : reprend l'ensemble des salaires déclaré par l'entreprise (salaires, primes, transports, charges, etc…)	Elle est calculée une seule fois par an par le Service Paie en début d'année. Elle correspond au montant déclaré par l'établissement aux autorités.
Effectif Moyen	
Il s'agit de l'indicateur 114.3 du chapitre Emploi, et correspond à l'effectif inscrit moyen mensuel	
Rémunération Moyenne Annuelle	
Calcul : DSN corrigée / effectif moyen (114.2)	
Rémunération Brute Annuelle (RBA)	
C'est le montant contractuel de la rémunération du collaborateur, exprimé en temps plein (redressé à 100%)	
Prime de Spécialité (PS)	
Elle correspond aux primes non soumises à obtention d'objectifs, et versée régulièrement au collaborateur (redressé à 100%)	Exemples : Prime de sous-sol, prime vestimentaire, etc …
Rémunération de Base (RFA)	**RFA = RBA + PS**
Moyenne des **R**émunérations **F**ixes **A**nnuelles (hors rémunération variable) au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés depuis le début de l'année, et dont le taux d'activité est redressé à 100%.	Elle est déclinée en "rémunération mensuelle moyenne de base" dans l'indicateur 212, ce qui correspond à 1/12ème de la Rémunération de Base
Rémunération Variable Individuelle (RVI)	**RVI = RVP + BONUS + Autres Primes**
Ensemble des rémunérations variables payées durant l'année calendaire. (Calcul fait uniquement sur les collaborateurs présents et à temps plein sur toute la période d'analyse)	Elle englobe : - la RVP (Rémunération variable de la Performance), - les bonus (avec ou sans versement sur le CET*), - l'ensemble des primes (VP, primes exceptionnelles …). ** en fonction des accords d'Entreprise*
Rémunération Globale Annuelle (RGA)	**RGA = RFA + RVI**
Somme des **R**émunérations **F**ixes **A**nnuelles et des **R**émunérations **V**ariables **I**ndividuelles, au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés, à temps plein, depuis le début de l'année.	Elle est déclinée en "Rémunération Globale moyenne " dans l'indicateur 212 bis, "Rémunération Globale mensuelle" dans l'indicateur 213. Elle est également utilisée pour le calcul des indicateurs 221 et 222.

SOMMAIRE

BILAN SOCIAL **2018**

EMPLOI P.08

RÉMUNÉRATIONS P.30

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ P.38

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL P.42

FORMATION P.46

RELATIONS PROFESSIONNELLES P.50

AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE P.56

ANNEXES P.58

Égalité professionnelle (Femmes / Hommes) P.58

Rapport temps partiel P.72

Informations complémentaires P.78

EMPLOI

Effectifs

Effectifs au 31 décembre 2018

		2018	2017	2016
Effectif Inscrit	**111**	**2 652**	**3 132**	**3 236**
Effectif Payé	**111.2**	**2 523**	**2 996**	**3 092**
CDI		2 343	2 799	2 883
CDD		30	34	46
Autres		150	163	163
Effectif non Payé	**111.3**	**129**	**136**	**144**
Congé sans traitement		40	45	46
Détachés & expatriés		89	91	98
Congé de reclassement		-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)		-	-	-

détail par type d'effectif

Effectif Inscrit	**111**	**2 652**	**3 132**	**3 236**
CDI		**2 472**	**2 934**	**3 027**
Cadres		2 346	2 772	2 833
Techniciens		126	162	194
CDD		**30**	**34**	**46**
Cadres		29	29	39
Techniciens		1	5	7
Autres		**150**	**164**	**163**
Alternants		150	164	163
Étudiants à Temps Partiel		-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)		-	-	-
Effectif Payé	**111.2**	**2 523**	**2 996**	**3 092**
CDI		**2 343**	**2 799**	**2 883**
Cadres		2 230	2 648	2 703
Techniciens		113	151	180
CDD		**30**	**34**	**46**
Cadres		29	29	39
Techniciens		1	5	7
Autres		**150**	**163**	**163**
Alternants		150	163	163
Étudiants à Temps Partiel		-	-	-

Effectif non payé

	2018	2017	2016
Effectif Non Payé 111.3	**129**	**136**	**144**
Congé sans traitement	**40**	**45**	**46**
Cadres	27	33	32
Techniciens	13	11	14
Autres	-	1	-
Détachés & expatriés	**89**	**91**	**98**
Cadres	89	91	98
Techniciens	-	-	-
Congé de reclassement	**-**	**-**	**-**
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	**-**	**-**	**-**

Effectif payé en ETP

	2018	2017	2016
Effectif Payé (en Équivalent Temps Plein) 111.4	**2 485,7**	**2 948,8**	**3 040,5**
CDI	**2 306,2**	**2 751,8**	**2 831,7**
Cadres	2 197,0	2 607,1	2 658,1
Techniciens	109,2	144,7	173,6
CDD	**29,5**	**34,0**	**45,8**
Cadres	28,5	29,0	38,8
Techniciens	1,0	5,0	7,0
Autres	**150,0**	**163,0**	**163,0**
Alternants	150,0	163,0	163,0
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-

Effectif permanent

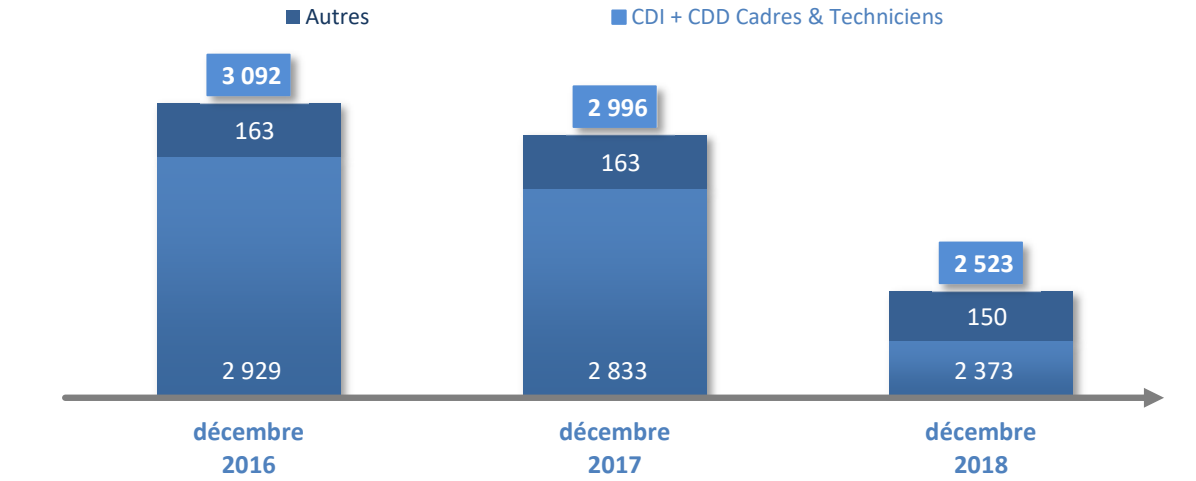
(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier à fin de période)

	2018	2017	2016
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein * 112	**2 017**	2 515	2 466
Cadres	1 924	2 387	2 316
Techniciens	93	128	150
Effectif permanent CDI payé à temps plein 112.2	**1 736**	2 234	2 161
Cadres	1 673	2 139	2 049
Techniciens	63	95	112

** un correctif a été apporté à la règle de gestion sur l'effectif permanent inscrit*

Évolution des effectifs payés

	2018	2017	2016
Effectifs Payés **111.2**	**2 523**	2 996	3 092
CDI + CDD	2 373	2 833	2 929
Autres	150	163	163

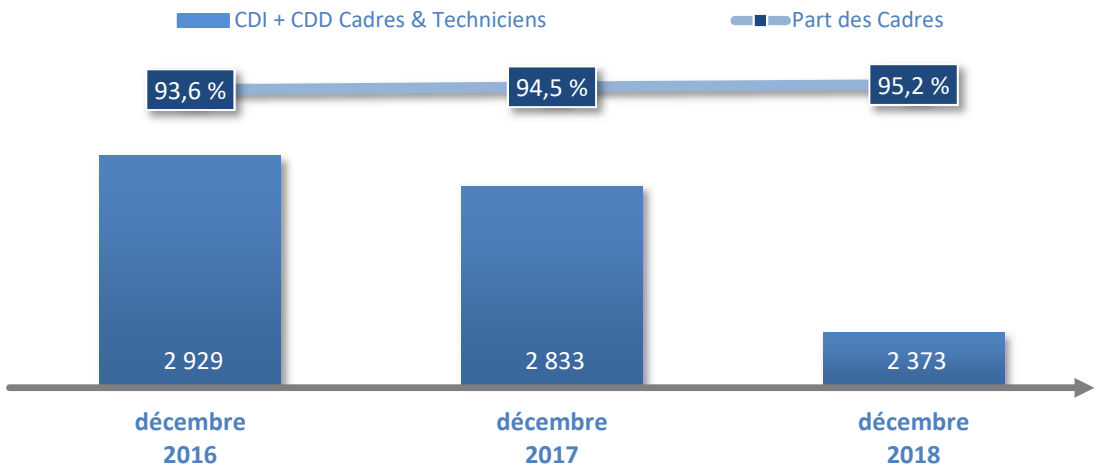


Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé

à l'exclusion des salariés "Autres"

	2018	2017	2016
Effectifs Payés (CDI + CDD)	**2 373**	2 833	2 929
Part des cadres	2 259	2 677	2 742

Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé (1)



(1) à l'exclusion des salariés « Autres »

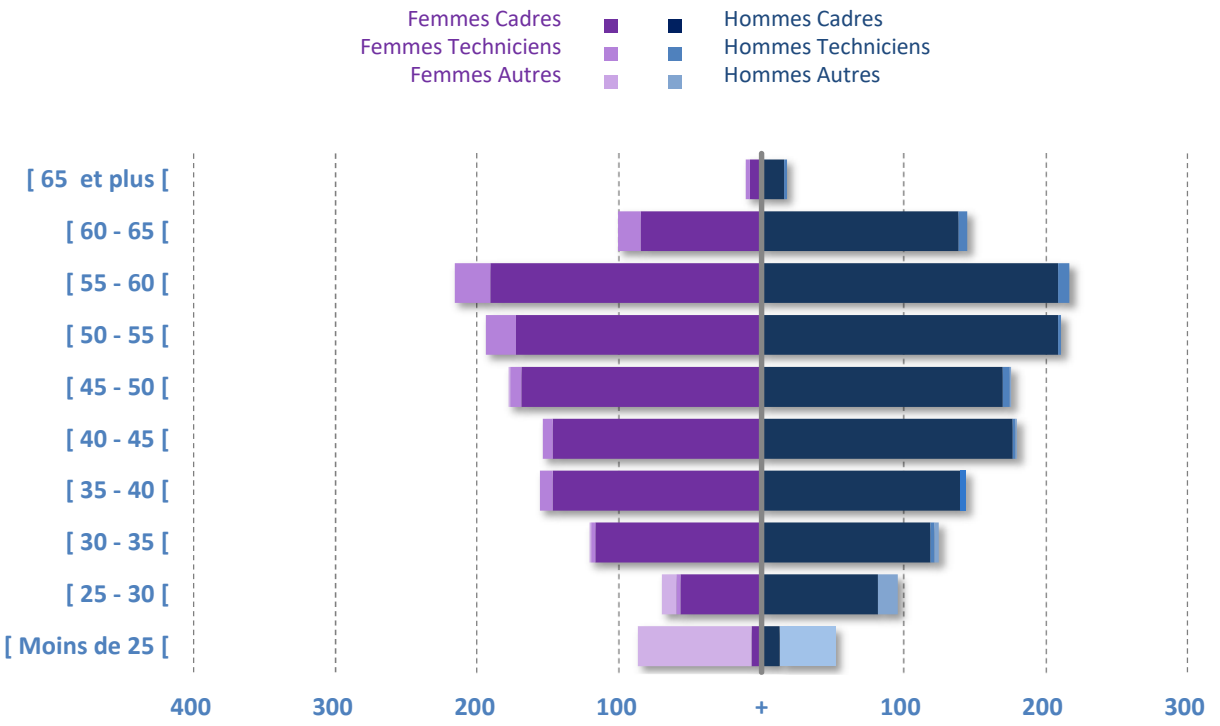
Effectif moyen

		2018	2017	2016
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114	2 643	3 176	3 222
Cadres		2 374	2 836	2 846
Techniciens		127	180	200
Autres		143	160	176
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114.2	2 509	3 036	3 080
Cadres		2 250	2 709	2 717
Techniciens		116	168	186
Autres		143	160	176
Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi)	114.3	2 603	3 123	3 167
Cadres		2 338	2 791	2 797
Techniciens		122	173	193
Autres		143	160	176

Structure par âge des effectifs au 31 décembre 2018

Répartition par âge (effectifs inscrit) 116	2018	2017	2016
Cadres	**2 375**	**2 801**	**2 872**
[65 et plus [	24	22	21
[60 - 65 [	224	254	211
[55 - 60 [	400	485	488
[50 - 55 [	382	465	473
[45 - 50 [	339	413	406
[40 - 45 [	324	389	435
[35 - 40 [	287	343	353
[30 - 35 [	236	257	264
[25 - 30 [	139	154	185
[Moins de 25 [	20	19	36
Techniciens	**127**	**167**	**201**
[65 et plus [	5	4	1
[60 - 65 [	22	25	24
[55 - 60 [	33	42	62
[50 - 55 [	23	32	31
[45 - 50 [	13	19	28
[40 - 45 [	9	12	19
[35 - 40 [	13	20	18
[30 - 35 [	6	7	13
[25 - 30 [	3	5	4
[Moins de 25 [	-	1	1
Autres	**150**	**164**	**163**
[65 et plus [	-	-	-
[60 - 65 [	-	-	-
[55 - 60 [	-	-	-
[50 - 55 [	-	-	-
[45 - 50 [	2	-	-
[40 - 45 [	1	1	-
[35 - 40 [	-	-	1
[30 - 35 [	4	3	2
[25 - 30 [	24	33	29
[Moins de 25 [	119	127	131
Total	**2 652**	**3 132**	**3 236**
[65 et plus [	29	26	22
[60 - 65 [	246	279	235
[55 - 60 [	433	527	550
[50 - 55 [	405	497	504
[45 - 50 [	354	432	434
[40 - 45 [	334	402	454
[35 - 40 [	300	363	372
[30 - 35 [	246	267	279
[25 - 30 [	166	192	218
[Moins de 25 [	139	147	168

Pyramide des âges des effectifs inscrits au 31 décembre 2018



détail

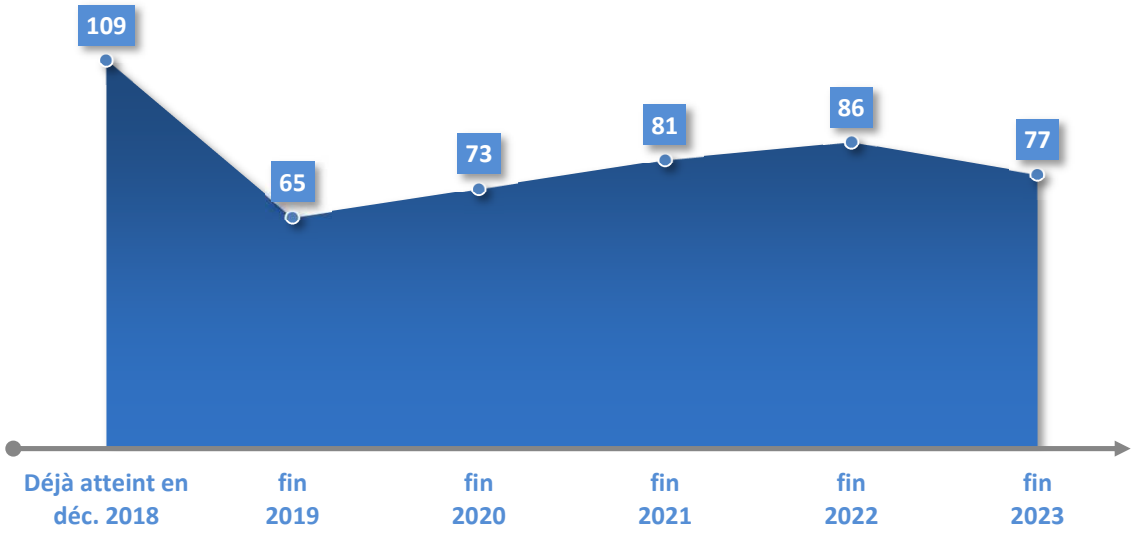
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autres	Cadres	Tech.	Autres
Répartition de l'effectif inscrit	1 101	95	92	1 274	32	58
[65 et plus [	8	3	-	16	2	-
[60 - 65 [	85	16	-	139	6	-
[55 - 60 [	191	25	-	209	8	-
[50 - 55 [	173	21	-	209	2	-
[45 - 50 [	169	8	1	170	5	1
[40 - 45 [	147	7	-	177	2	1
[35 - 40 [	147	9	-	140	4	-
[30 - 35 [	117	3	1	119	3	3
[25 - 30 [	57	3	10	82	-	14
[Moins de 25 [	7	-	80	13	-	39

Structure par âge des effectifs (suite)

		2018	2017	2016
Âge moyen (en 10ème d'année) de l'effectif inscrit	116.2	45,8	46,0	45,4
Cadres		**46,9**	**47,0**	**46,3**
L		53,6	53,5	52,6
K		49,8	50,4	49,7
J		46,1	46,9	46,4
I		41,7	41,7	41,5
H		40,4	41,3	40,0
Techniciens		**51,7**	**50,6**	**50,3**
G		51,3	50,5	50,5
F		54,0	50,4	48,8
E		56,0	55,0	57,1
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Autres		**23,9**	**23,7**	**23,7**
Âge moyen (en 10ème d'année) des CDI inscrits	116.2	47,3	47,4	46,8

Salariés atteignant l'âge de 62 ans (1)

(1) âge théorique de départ à la retraite fixé à 62 ans, sans tenir compte des carrières longues



Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté 117	2018	2017	2016
	2 652	3 132	3 236
Cadres	**2 375**	**2 801**	**2 872**
[40 et plus [	39	55	43
[35 - 40 [	133	148	142
[30 - 35 [	173	211	201
[25 - 30 [	312	384	399
[20 - 25 [	156	164	202
[15 - 20 [	396	525	454
[10 - 15 [	314	285	320
[5 - 10 [	385	531	571
[1 - 5 [	357	427	395
[moins de 1 an [	110	71	145
Techniciens	**127**	**167**	**201**
[40 et plus [	17	15	16
[35 - 40 [	24	38	43
[30 - 35 [	17	13	21
[25 - 30 [	15	26	29
[20 - 25 [	7	7	8
[15 - 20 [	8	13	15
[10 - 15 [	5	15	23
[5 - 10 [	13	18	21
[1 - 5 [	19	19	17
[moins de 1 an [	2	3	8
Autres	**150**	**164**	**163**
[40 et plus [	-	-	-
[35 - 40 [	-	-	-
[30 - 35 [	-	-	-
[25 - 30 [	-	-	-
[20 - 25 [	-	-	-
[15 - 20 [	-	-	-
[10 - 15 [	-	-	-
[5 - 10 [	1	1	-
[1 - 5 [	51	49	60
[moins de 1 an [	98	114	103
Total	**2 652**	**3 132**	**3 236**
[40 et plus [	56	70	59
[35 - 40 [	157	186	185
[30 - 35 [	190	224	222
[25 - 30 [	327	410	428
[20 - 25 [	163	171	210
[15 - 20 [	404	538	469
[10 - 15 [	319	300	343
[5 - 10 [	399	550	592
[1 - 5 [	427	495	472
[moins de 1 an [	210	188	256

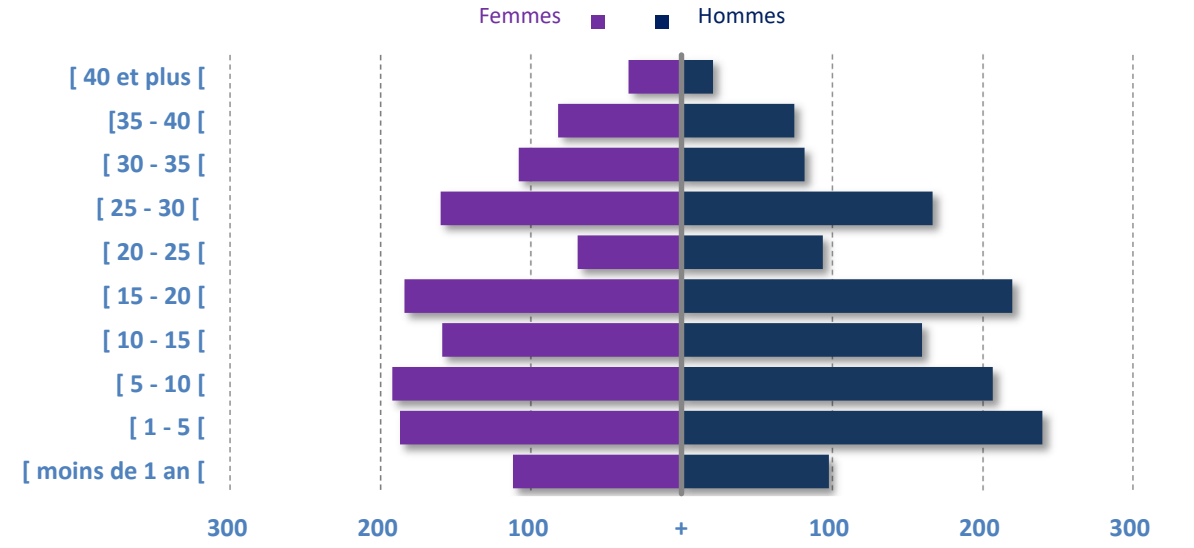
Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10ème d'année) 117.2	2018	2017	2016
	16,0	16,2	15,7
Cadres	**16,5**	**16,6**	**16,0**
L	21,2	21,3	20,3
K	18,2	18,9	18,2
J	15,5	15,7	15,5
I	13,3	13,0	12,8
H	13,1	14,2	12,8
Techniciens	**24,3**	**23,5**	**23,4**
G	23,2	23,0	23,4
F	30,1	25,0	22,2
E	37,1	36,1	36,1
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Autres	**0,7**	**0,7**	**0,8**
Ancienneté moyenne (en 10ème d'année) des CDI inscrits 117.2	**17,2**	**17,3**	**16,8**

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2018	2017	2016
Cadres	**2 375**	**2 801**	**2 872**
Nationalité Française	2 290	2 703	2 772
Autres Nationalités	85	98	100
Techniciens	**127**	**167**	**201**
Nationalité Française	125	164	197
Autres Nationalités	2	3	4
Autres	**150**	**164**	**163**
Nationalité Française	132	140	137
Autres Nationalités	18	24	26
Total	**2 652**	**3 132**	**3 236**
Nationalité Française	2 547	3 007	3 106
Autres Nationalités	105	125	130

Pyramide des anciennetés des effectifs inscrits au 31 décembre 2018



détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 288	1 364	2 652
[40 et plus [	35	21	56
[35 - 40 [	82	75	157
[30 - 35 [	108	82	190
[25 - 30 [	160	167	327
[20 - 25 [	69	94	163
[15 - 20 [	184	220	404
[10 - 15 [	159	160	319
[5 - 10 [	192	207	399
[1 - 5 [	187	240	427
[moins de 1 an [	112	98	210

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI

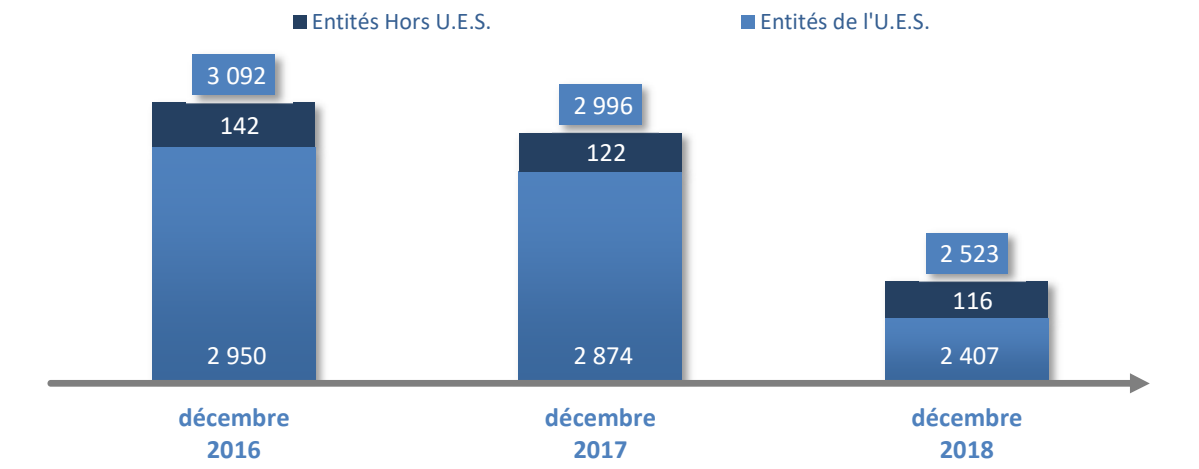
Structure des effectifs

Structure de l'effectif inscrit par classification	119	2018	2017	2016
		2 652	**3 132**	**3 236**
Cadres		**2 375**	**2 801**	**2 872**
L		480	516	526
K		491	567	587
J		670	783	784
I		428	547	522
H		306	388	453
Techniciens		**127**	**167**	**201**
G		108	135	162
F		17	30	36
E		2	2	3
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Autres		**150**	164	163

Travailleurs extérieurs

		2018	2017	2016
Effectif mis à disposition reçu	121.2	3	3	2
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)	122	166	159	143
Nombre d'auxiliaires de vacances		57	96	104
Travailleurs temporaires (intérim)				
Nombre moyen mensuel	123	14	15	16
Durée moyenne d'un contrat (jours)	124	93	100	114

Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année dans l'U.E.S.	2018	2017	2016
	2 407	2 874	2 950
001 - CREDIT AGRICOLE S.A.	1 633	1 983	2 064
031 - PLEINCHAMP	7	8	6
034 - CA SOLUTION GROUPE SERVICES	1	22	29
105 - CREDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES	637	739	727
109 - FONCARIS	21	18	23
149 - PROGICA	5	6	6
156 - SODICA (EX IDIA)	78	73	75
157 - IDIA	25	25	20

Flux

Flux d'Entrées - Sorties

		2018	2017	2016
Entrées à l'effectif payé		+349	+239	+385
Entrées CDI	131	**+280**	+181	+306
dont recrutements externes directs		+114	+74	+141
dont les transformations de contrat		+11	+10	+23
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)		+155	+97	+142
Reprises d'activité		**+21**	**+15**	**+23**
Entrées CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	132	**+48**	**+43**	**+56**
Départs de l'effectif payé		-809	-335	-347
Départs CDI		**-731**	**-257**	**-260**
Suspensions d'activité		**-26**	**-23**	**-29**
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)		**-52**	**-55**	**-58**
Flux net de l'effectif payé		-460	-96	+38

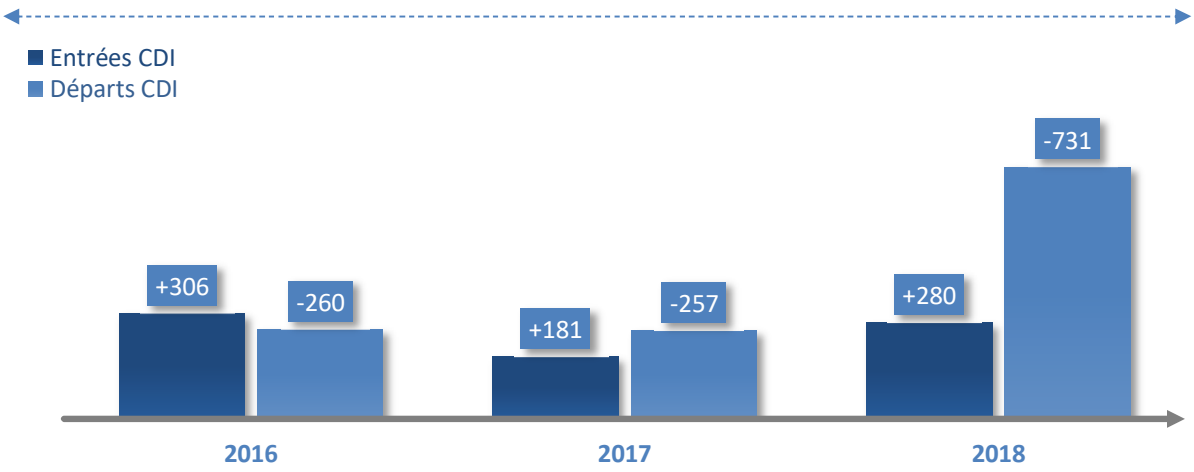
Entrées en CDI au cours de l'année

		2018	2017	2016
Répartition par niveau de classification	131	+280	+181	+306
Cadres		**+265**	**+176**	**+290**
L		+38	+34	+46
K		+41	+17	+36
J		+81	+45	+62
I		+49	+44	+62
H		+56	+36	+84
Techniciens		**+15**	**+5**	**+16**
G		+14	+5	+14
F		+1	-	+2
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification	134	+14	+7	+27
Cadres		+14	+6	+26
Techniciens		-	+1	+1

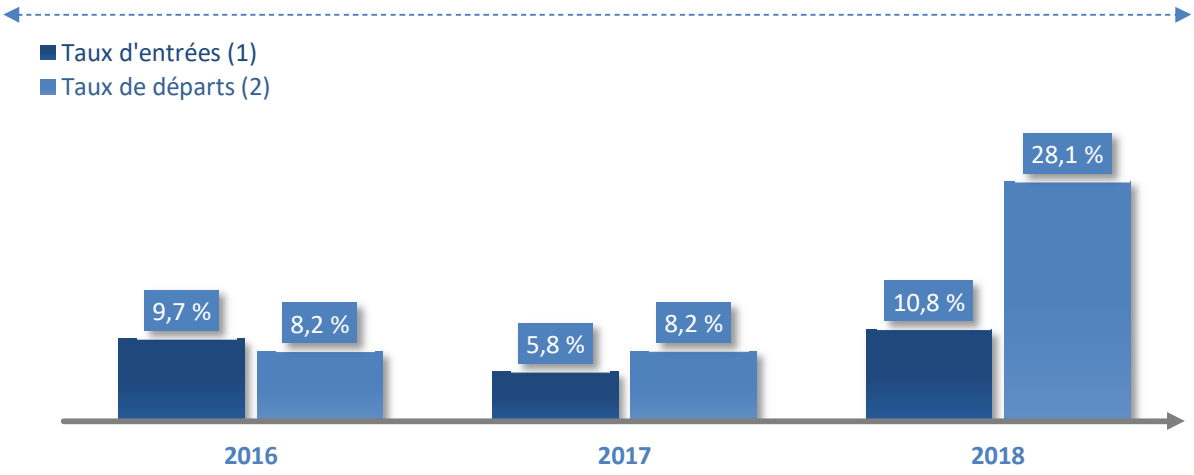
Départs en CDI au cours de l'année

	2018	2017	2016
Répartition par niveau de classification	-731	-257	-260
Cadres	**-688**	**-233**	**-249**
L	-89	-44	-58
K	-134	-53	-60
J	-210	-51	-51
I	-153	-38	-41
H	-102	-47	-39
Techniciens	**-43**	**-24**	**-11**
G	-35	-22	-8
F	-8	-2	-1
E	-	-	-1
D	-	-	-1
C	-	-	-
B	-	-	-

Flux CDI



Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



(1) Nombre d'entrées en CDI sur l'effectif moyen en nombre
(2) Nombre de départs de CDI sur l'effectif moyen en nombre

Entrées

		2018	2017	2016
Entrées CDI à l'effectif payé	131	+301	+196	+329
Cadres		**+284**	**+191**	**+310**
Entrées CDI		+265	+176	+290
dont recrutements externes directs		+111	+74	+136
dont les transformations de contrat		+9	+8	+20
dont mobilités entrantes		+145	+94	+134
Reprises d'activité		+19	+15	+20
Techniciens		**+17**	**+5**	**+19**
Entrées CDI		+15	+5	+16
dont recrutements externes directs		+3	-	+5
dont les transformations de contrat		+2	+2	+3
dont mobilités entrantes		+10	+3	+8
Reprises d'activité		+2	-	+3
Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance)	132	+48	+43	+56
Cadres		**+46**	**+38**	**+48**
Techniciens		**+2**	**+5**	**+8**
Entrées Auxiliaires de vacances	133	+57	+97	+116

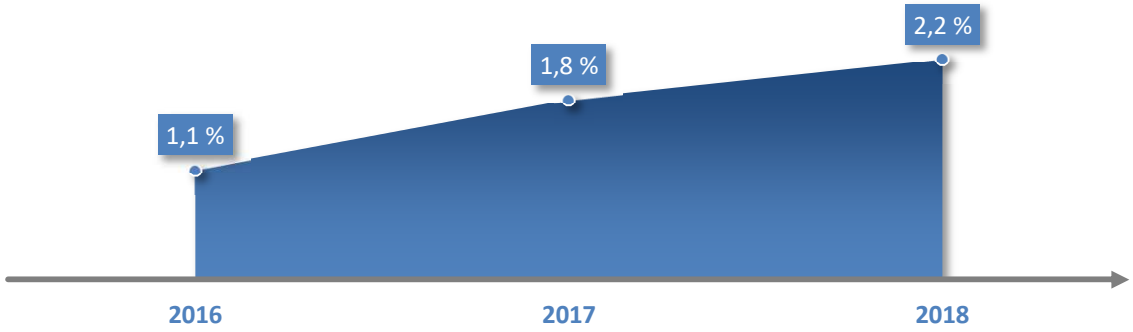
Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

Entrées salariés de - 25 ans	134	+31	+17	+42
Entrées salariés de - 25 ans en CDI	134.2	+14	+7	+27
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+17	+10	+15
Cadres		+29	+15	+42
Techniciens		+2	+2	-

Départs

		2018	2017	2016
Départs CDI à l'effectif payé	141	-731	-257	-260
Cadres		**-688**	**-233**	**-249**
Démissions	142	-54	-54	-35
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-74	-47	-82
Licenciements	144	-21	-13	-20
Départs au cours de la période d'essai	146	-5	-2	-1
Décès	148	-1	-2	-1
Mobilités	149	-115	-101	-95
Ruptures conventionnelles	149	-26	-14	-15
Autres départs	149	-392	-	-
Techniciens		**-43**	**-24**	**-11**
Démissions	142	-	-1	-
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-5	-12	-8
Licenciements	144	-1	-2	-3
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-
Décès	148	-1	-	-
Mobilités	149	-1	-4	-
Ruptures conventionnelles	149	-3	-5	-
Autres départs	149	-32	-	-
Départs CDI		**-731**	**-257**	**-260**
Démissions	142	-54	-55	-35
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-79	-59	-90
Licenciements	144	-22	-15	-23
Départs au cours de la période d'essai	146	-5	-2	-1
Décès	148	-2	-2	-1
Mobilités	149	-116	-105	-95
Ruptures conventionnelles	149	-29	-19	-15
Autres départs	149	-424	-	-

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



Promotions

		2018	2017	2016
Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieur	151	162	142	185
Cadres		**149**	**128**	**163**
K à L		17	9	18
J à K		37	27	27
I à J		53	35	62
H à I		42	57	56
Passage Cadre G à H		**9**	**10**	**12**
Techniciens		**4**	**4**	**10**
F à G		4	4	10
E à F		-	-	-
D à E		-	-	-
C à D		-	-	-
B à C		-	-	-
Durée moyenne entre 2 promotions (en année)	151Bis	3,7	4,7	4,0
Cadres		**3,7**	**4,7**	**4,0**
L		6,3	6,9	6,0
K		3,5	5,5	3,4
J		3,3	4,4	4,0
I		2,9	4,0	3,3
H		5,0	5,2	5,4
Techniciens		**5,3**	**6,1**	**5,0**
G		5,3	6,1	5,0
F		-	-	-
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
Taux de promotion de l'effectif payé	151Bis	6,8 %	5,0 %	6,3 %
Cadres		6,6 %	4,8 %	5,9 %
Techniciens		11,4 %	9,0 %	11,8 %

Chômage

		2018	2017	2016
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	-	-	-

Handicap

		2018	2017	2016
Nombre d'unités en situation de handicap	171	68	73	69
Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	4	5	3

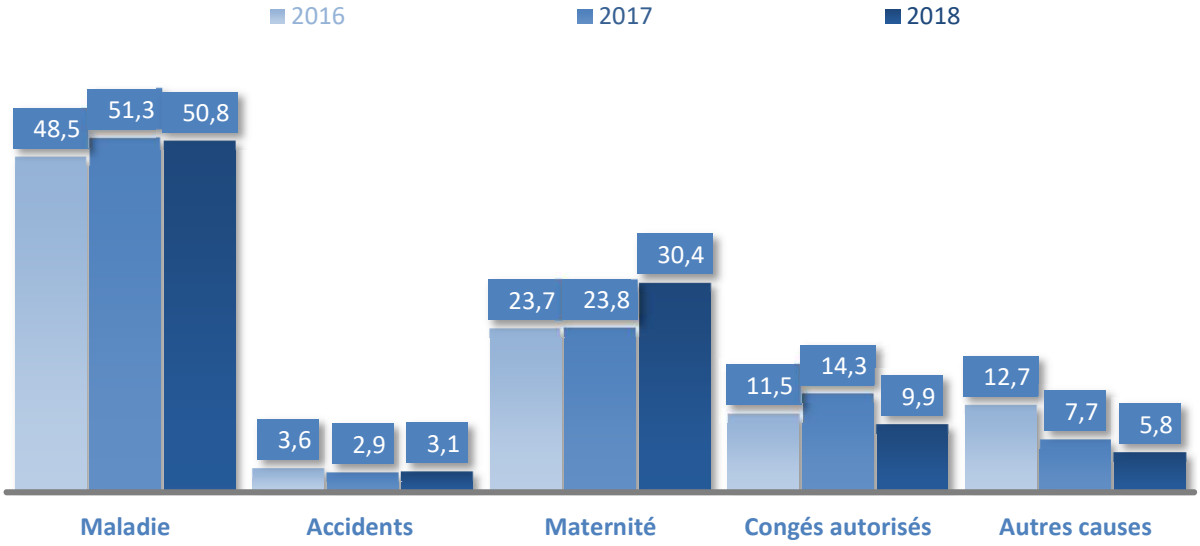
Taux de salariés en situation de handicap (unités)

Absentéisme

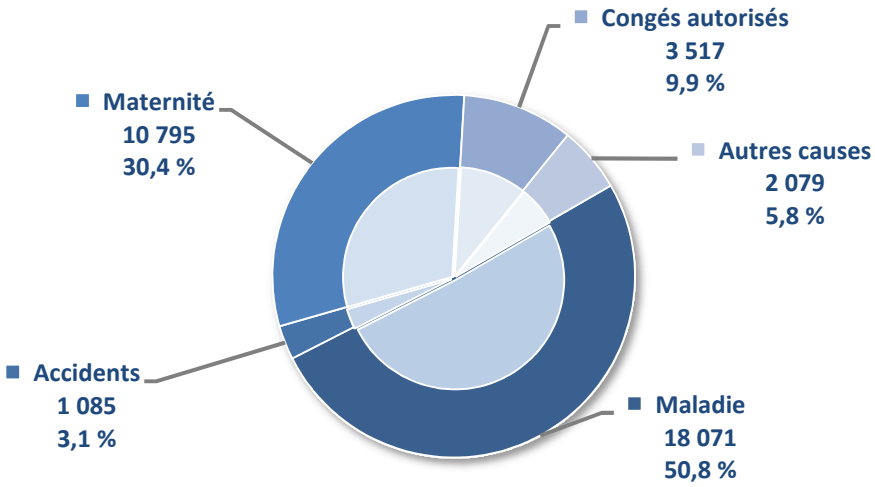
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

		2018	2017	2016
Nombre de jours d'absences (calendaires)	181	35 546	39 087	43 586
Maladie	182 - 183	**18 071**	**20 047**	**21 157**
Cadres		**14 422**	**16 456**	**17 830**
< à 3 jours		594	757	704
de 3 à 90 jours		8 430	10 304	9 071
> à 90 jours		5 398	5 395	8 055
Techniciens		**3 649**	**3 591**	**3 327**
< à 3 jours		56	76	80
de 3 à 90 jours		675	973	1 347
> à 90 jours		2 918	2 542	1 900
Total		**18 071**	**20 047**	**21 157**
< à 3 jours		650	833	784
de 3 à 90 jours		9 105	11 277	10 418
> à 90 jours		8 316	7 937	9 955
Accidents de travail et de trajet	184	**1 085**	**1 139**	**1 562**
Maternité	185	**10 795**	**9 316**	**10 340**
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	**3 517**	**5 575**	**4 995**
Autres causes	187	**2 079**	**3 010**	**5 532**
Taux d'absentéisme	181 Bis	3,9 %	3,5 %	3,9 %
Maladie	182 - 183	**2,0 %**	**1,8 %**	**1,9 %**
Cadres		**1,6 %**	**1,5 %**	1,6 %
< à 3 jours		0,1 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 90 jours		0,9 %	0,9 %	0,8 %
> à 90 jours		0,6 %	**0,5 %**	**0,7 %**
Techniciens		**0,4 %**	**0,3 %**	**0,3 %**
< à 3 jours		**NS**	**NS**	**NS**
de 3 à 90 jours		0,1 %	0,1 %	0,1 %
> à 90 jours		0,3 %	0,2 %	0,2 %
Total		**2,0 %**	**1,8 %**	**1,9 %**
< à 3 jours		0,1 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 90 jours		1,0 %	1,0 %	0,9 %
> à 90 jours		0,9 %	0,7 %	0,9 %
Accidents de travail et de trajet	184	**0,1 %**	**0,1 %**	**0,1 %**
Maternité	185	**1,2 %**	**0,8 %**	**0,9 %**
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	**0,4 %**	**0,5 %**	**0,4 %**
Autres causes	187	**0,2 %**	**0,3 %**	**0,5 %**
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité	189	98 %	98 %	100 %

Répartition des absences par motif (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires



Congés supérieurs à 6 mois	**190**	**31**	30	30
Congé C.E.T.		**15**	**8**	**6**
Congé création d'entreprise		**4**	**6**	**4**
Congé d'enseignement et de recherche		**-**	**-**	**-**
Congé individuel de formation		**-**	**-**	**-**
Congé parental		**4**	**4**	**6**
Congé pour convenance familiale		**-**	**-**	**-**
Congé sabbatique		**8**	**12**	**14**

RÉMUNÉRATIONS

Rémunérations

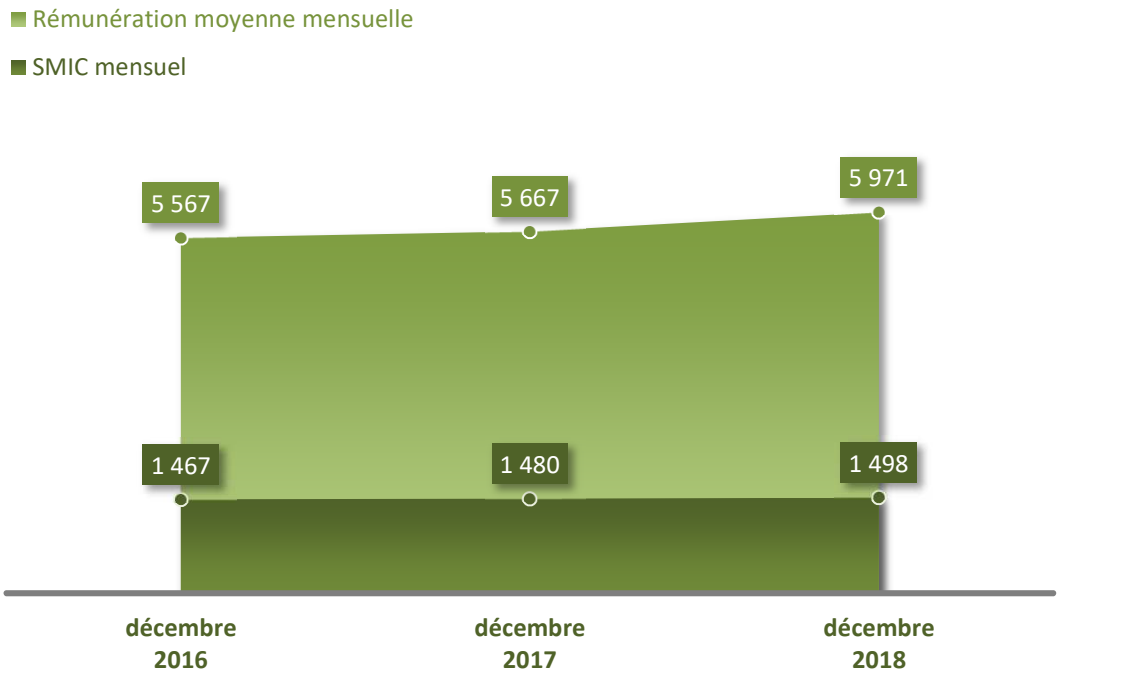
Montant des rémunérations

		2018	2017	2016
Masse salariale annuelle total (DSN)	211	257 415 469	277 294 795	273 315 864
DSN corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés		249 143 961	270 423 665	266 996 535
Effectif moyen		**2 603**	**3 123**	**3 167**
Rémunération moyenne annuelle		**85 881**	**80 213**	**78 430**
Rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois)		7 157	6 684	6 536
Rémunération mensuelle moyenne de base [1]	212	5 971	5 667	5 567
Cadres		**6 118**	**5 827**	**5 745**
L		11 586	11 115	10 835
K		6 209	6 166	6 104
J		4 928	4 931	4 893
I		4 044	4 033	3 971
H		3 579	3 502	3 480
Techniciens		**3 032**	**2 966**	**2 961**
G		3 051	3 005	3 005
F		2 874	2 730	2 695
E		2 917	2 917	2 821
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Part des primes non mensuelle dans la déclaration des salaires [2]	212 bis	17,1 %	15,6 %	15,1 %
Cadres		**17,4 %**	**15,9 %**	**15,4 %**
L		29,2 %	27,7 %	26,6 %
K		12,3 %	12,3 %	11,6 %
J		10,8 %	10,6 %	10,8 %
I		8,1 %	8,1 %	7,8 %
H		9,2 %	7,5 %	7,6 %
Techniciens		**4,8 %**	**4,9 %**	**4,4 %**
G		4,7 %	4,8 %	4,4 %
F		6,1 %	5,6 %	4,8 %
E		5,5 %	5,8 %	5,3 %
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-

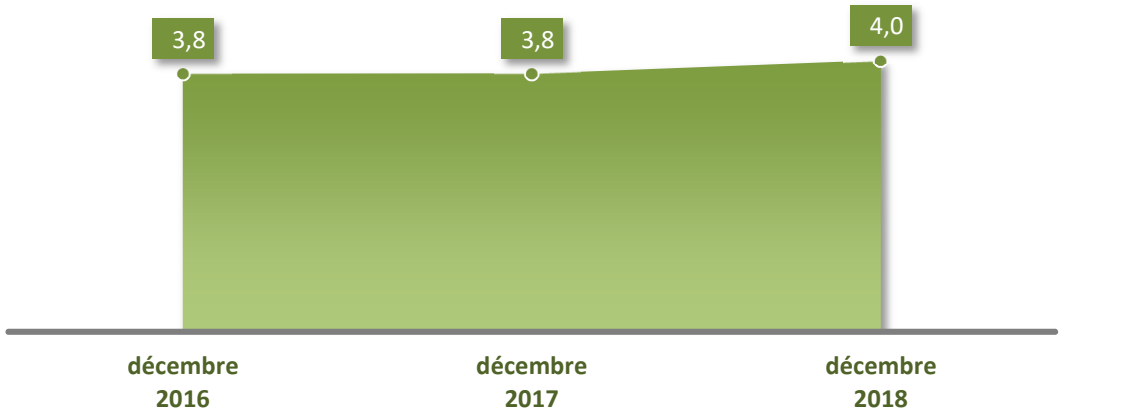
(1) Rémunération du dernier mois de la période, hors primes, de l'effectif payé depuis le début de l'année, redressé à 100%.

(2) Rémunération à fin de période de l'effectif payé et à temps plein depuis le début de l'année.

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel



Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

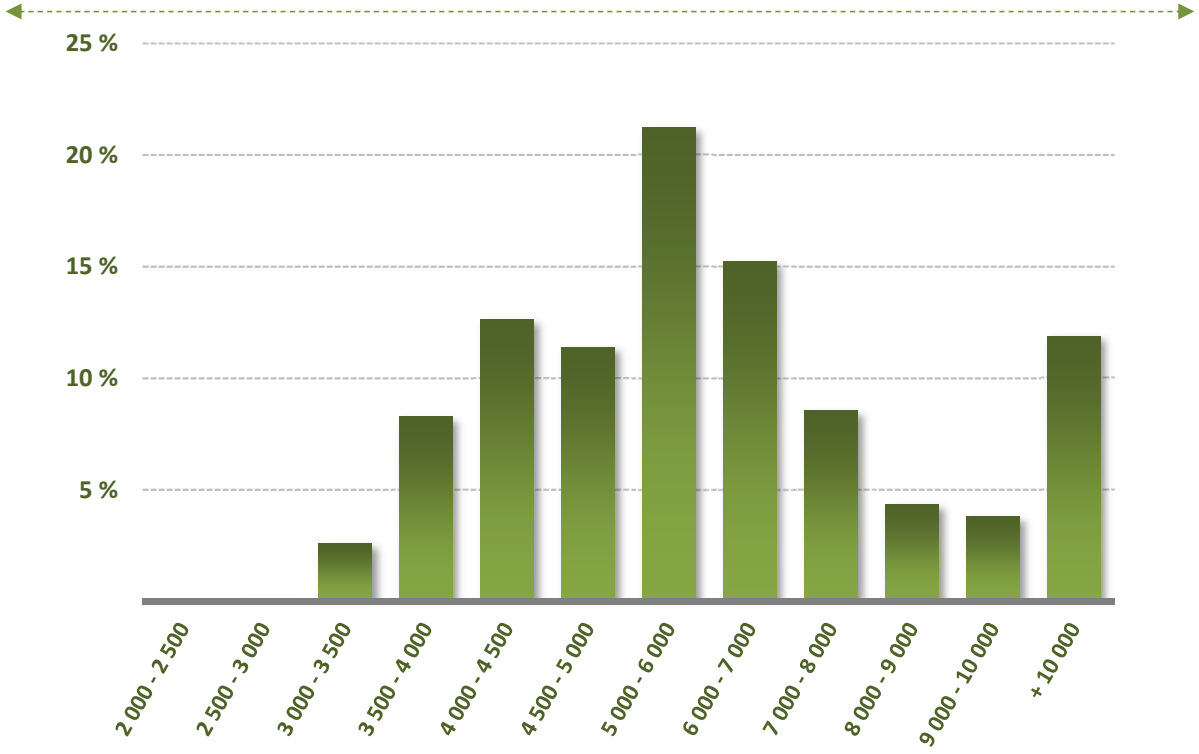


Montant des rémunérations

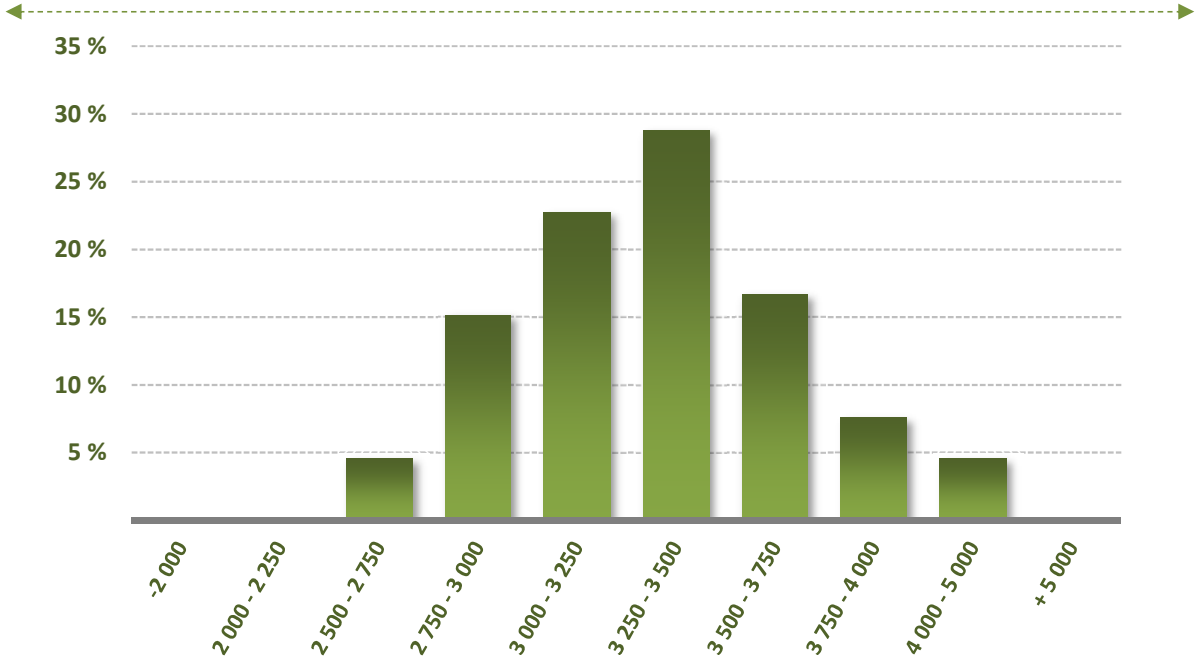
	2018	2017	2016
Grille de rémunération globale mensuelle **213**			
Cadres			
+ 10 000	11,9 %	10,5 %	9,4 %
9 000 - 10 000	3,8 %	3,2 %	3,9 %
8 000 - 9 000	4,4 %	3,8 %	3,8 %
7 000 - 8 000	8,5 %	7,6 %	8,0 %
6 000 - 7 000	15,2 %	15,5 %	14,6 %
5 000 - 6 000	21,2 %	22,4 %	22,6 %
4 500 - 5 000	11,4 %	10,8 %	10,1 %
4 000 - 4 500	12,6 %	12,8 %	11,5 %
3 500 - 4 000	8,3 %	9,6 %	11,8 %
3 000 - 3 500	2,6 %	3,5 %	3,9 %
2 500 - 3 000	0,1 %	0,4 %	0,4 %
2 000 - 2 500	-	-	-
- 2 000	-	-	-
Effectifs concernés	**1 791**	**2 258**	**2 192**
Techniciens			
+ 5 000	-	-	-
4 000 - 5 000	4,6 %	2,5 %	2,2 %
3 750 - 4 000	7,6 %	2,5 %	1,5 %
3 500 - 3 750	16,7 %	12,6 %	8,0 %
3 250 - 3 500	28,8 %	21,9 %	23,2 %
3 000 - 3 250	22,7 %	24,4 %	24,6 %
2 750 - 3 000	15,2 %	16,8 %	23,9 %
2 500 - 2 750	4,6 %	11,8 %	11,6 %
2 250 - 2 500	-	7,6 %	5,1 %
2 000 - 2 250	-	-	-
-2 000	-	-	-
Effectifs concernés	**66**	**119**	**138**
Rémunération annuelle médiane	**67 158**	**65 836**	**66 327**

Rémunération à fin de période de l'effectif CDI payé et à temps plein depuis le début de l'année

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations (**)

		2018	2017	2016
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées	221	6,3	6,4	5,8
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées	222	12 778 867	12 250 043	9 724 546

(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins le 1er janvier de l'année

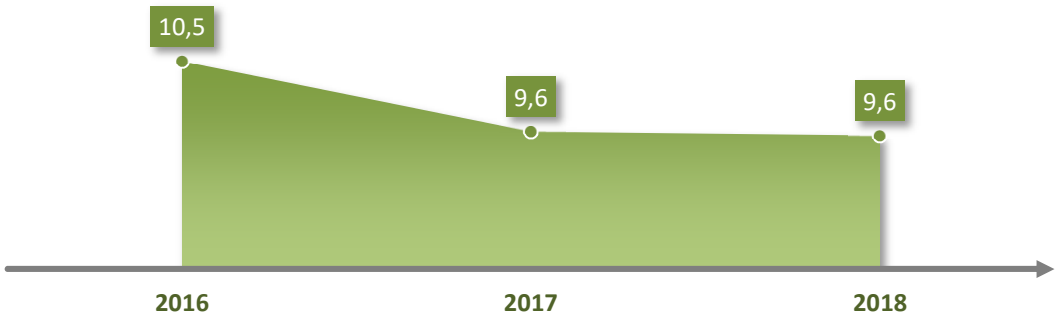
Charges accessoires

		2018	2017	2016
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel	242	3 324 261	2 443 450	2 447 789
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales)	251	384 426	453 263	442 038

Participation financière

		2018	2017	2016
Montant global de la réserve de participation		25 929 015	25 725 069	26 917 796
Dont participation financière	261			
Montant global		**1 772 746**	**1 905 216**	**1 816 248**
Nombre de bénéficiaires		3 409	3 506	3 500
Montant moyen		520	543	519
Dont intéressement et supplément d'intéressement	262			
Montant global		**20 828 306**	**19 976 444**	**21 937 673**
Nombre de bénéficiaires		3 409	3 506	3 500
Montant moyen		6 110	5 698	6 268
Dont abondement		**3 327 963**	**3 843 409**	**3 163 875**
Montant PEE		1 399 141	1 621 777	1 008 413
Nombre de bénéficiaires		2 411	2 792	2 636
Montant moyen		580	581	383
Montant PERCO		1 928 823	2 221 632	2 155 462
Nombre de bénéficiaires		1 987	2 270	2 237
Montant moyen		971	979	964

Participation, intéressement et abondement (% masse salariale A-1)



HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Hygiène et sécurité

Accidents de travail ou de trajet

		2018	2017	2016
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	15	31	13
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	437	742	1 421
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	9	36	39
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	-	30	46
Taux de la cotisation d'accidents du travail		1,16 %	1,14 %	1,13 %

Répartition des accidents par élément matériel

		2018	2017	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellations	322	21	26	27
Nombre d'accidents occasionnés par des machines	323	-	1	2
Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage	324	3	6	12
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	-	-	-
Autres cas:	326	42	26	10
Dont autres accidents de travail		5	5	1
Dont autres accidents de trajet		37	21	9

Maladies professionnelles

		2018	2017	2016
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-
Nombre de salarié atteint par des infections pathologique à caractère professionnel	332	-	-	-
Nombre de déclaration par l'employeur de procéder de travail susceptible des provoquer des maladies professionnelles	333	-	-	-

Comité d'hygiène et de sécurité

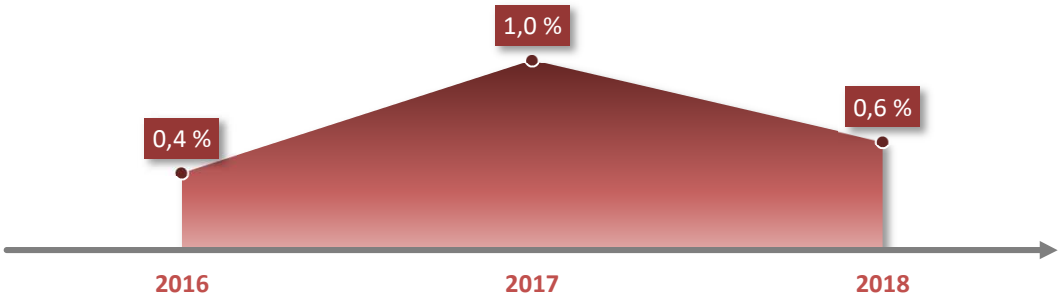
		2018	2017	2016
Nombre de réunions du CHSCT	341	16	10	12

Dépenses en matière de sécurité

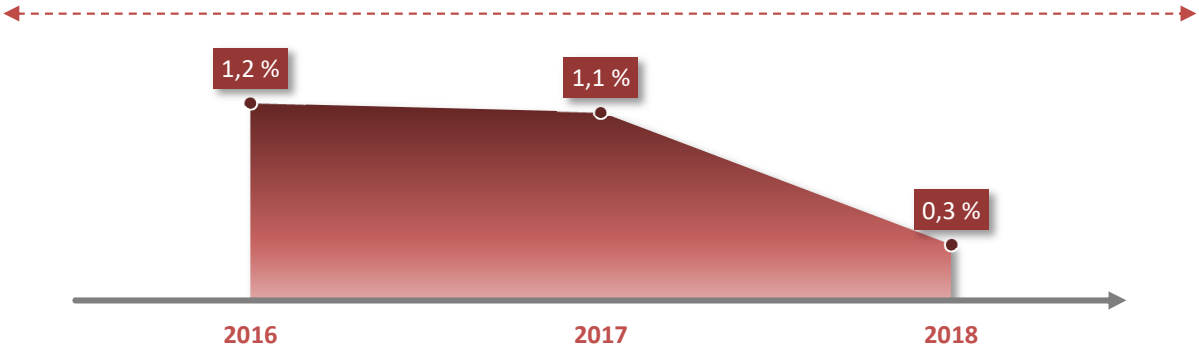
		2018	2017	2016
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	24	104	24
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	2 733 425	4 652 428	4 574 581

* ne prend en compte en 2018 que les chiffres de l'UES (vs chiffre du site Evergreen)

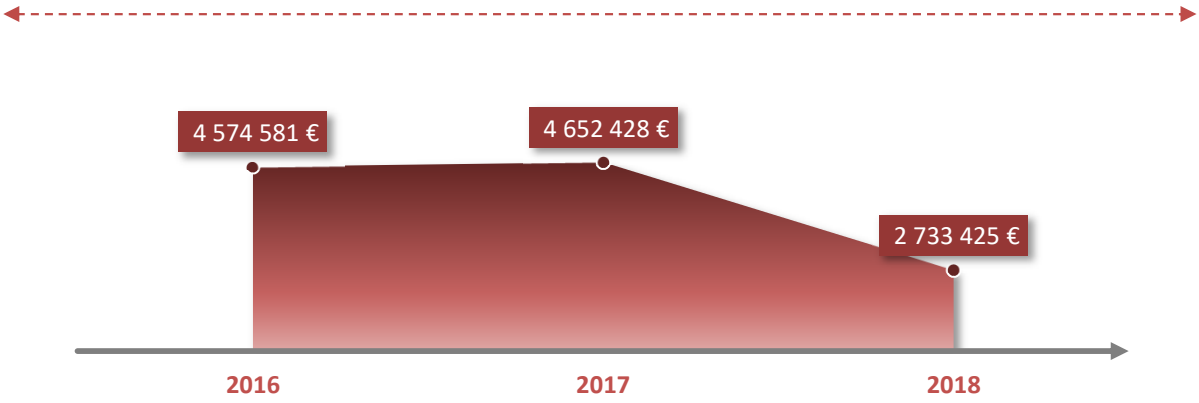
Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses de sécurité



AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Autres conditions de travail

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur	412	184	294	283
Cadres		183	293	282
Techniciens		1	1	1
Autres		-	-	-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	413	-	-	-
Cadres		-	-	-
Techniciens		-	-	-
Autres		-	-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel	414	214	274	300
Cadres		**192**	**243**	**267**
dont hommes		27	32	31
dont femmes		165	211	236
Techniciens		**22**	**31**	**33**
dont hommes		-	2	3
dont femmes		22	29	30
Autres		**-**	**-**	**-**
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-

Télétravail

	2018	2017	2016
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail *	359	370	362
dont hommes	131	136	133
dont femmes	228	234	229

** Ne prend en compte que les collaborateurs Crédit Agricole SA*

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2018	2017	2016
Taux de salariés travaillant à temps partiel	414.1	8,1 %	8,7 %	9,3 %
Cadres		**8,1 %**	**8,7 %**	**9,3 %**
dont hommes		1,1 %	1,1 %	1,1 %
dont femmes		6,9 %	7,5 %	8,2 %
Techniciens		**17,3 %**	**18,6 %**	**16,4 %**
dont hommes		-	1,2 %	1,5 %
dont femmes		17,3 %	17,4 %	14,9 %
Autres		**-**	**-**	**-**
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-
Nombre moyen de jours de congés annuel	416	25,9	27,0	26,9
Cadres		27,6	28,0	28,0
Techniciens		23,9	23,1	25,3
Autres		10,2	10,0	10,0
Nombre moyen de jours de RTT annuel	416.2	11,2	10,2	12,2
Cadres		10,9	10,2	12,1
Techniciens		11,4	10,3	12,9
Autres		-	-	-
Nombre de jours fériés payés	417	9	9	9

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

Organisation et contenu du travail

		2018	2017	2016
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit	421	19	22	26
Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail	431	-	-	-

Médecine du travail

		2018	2017	2016
Nombre de prélèvement d'analyse de produits toxiques et mesures	432	-	-	-
Nombre de visites médicales	461	910	1 392	1 442

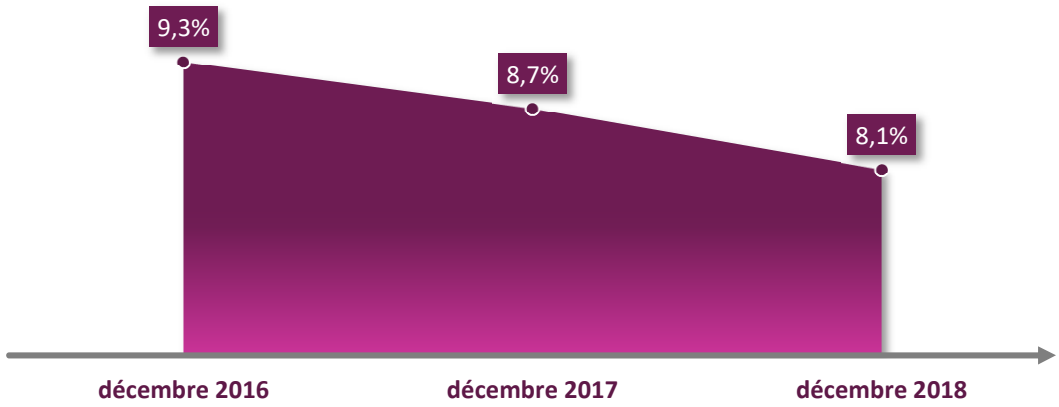
Dépense d'amélioration des conditions de travail

		2018	2017	2016
Somme des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'Entreprise au sens de l'article L.236-4 du code du travail	451	N.D.	N.D	N.D

Travailleurs inaptes

		2018	2017	2016
Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail	471	2	5	N.D.

Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)



FORMATION

Formation

Formation professionnelle continue (51)

		2018	2017	2016
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	511	3,1 %	4,0 %	3,3%
Montant consacré à la formation	512	8 257 741 €	10 546 906 €	8 512 388 €
Nombre de participants	513	2 560	2 960	2 969
Cadres		2 305	2 609	2 620
Techniciens		255	351	349
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	51 625	62 474	49 765
Cadres		50 121	59 608	46 447
Techniciens		1 504	2 866	3 318

Répartition par action de formation

Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures)	515	38 310	47 009	38 573
Cadres				
Nombre d'inscriptions		13 242	15 370	7 654
Nombre d'heures		37 107	44 929	36 886
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		3 284	1 509	759
Nombre d'heures		1 203	2 080	1 687
Action de développement des compétences (total heures)	515	13 414	15 475	12 878
Cadres				
Nombre d'inscriptions		3 353	1 422	641
Nombre d'heures		13 013	14 688	12 006
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		194	96	26
Nombre d'heures		401	787	872

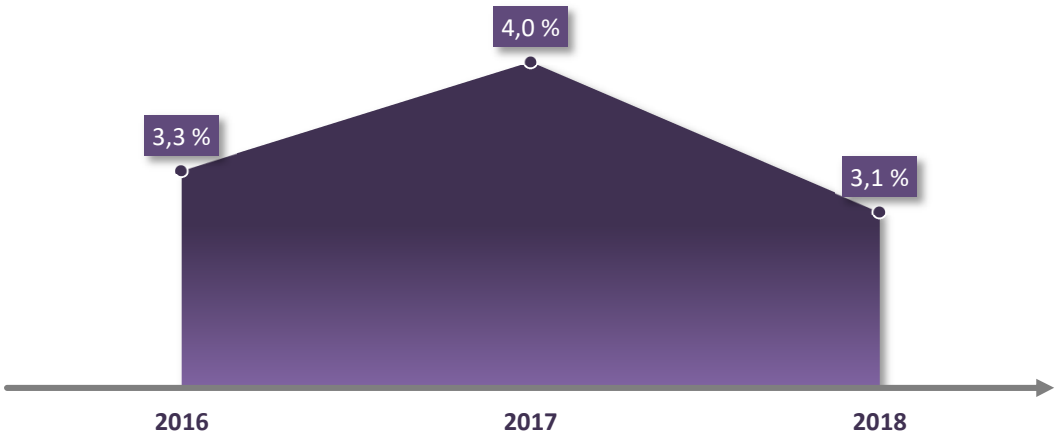
Congés formation (52)

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	9	15	11
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
Nombre d'heures de congés formation rémunérées	514	1 203	3 122	2 539
Cadres		1 203	2 706	2 395
Techniciens		-	416	144

Apprentissage (53)

		2018	2017	2016
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	114	134	117

Dépenses en formation (% de la masse salariale)



RELATIONS PROFESSIONNELLES

Représentants du personnel

Élections

	2018	2017	2016
Participation aux élections (par collège) 611			
Participation aux élections des DP (IDF)			2 tours
Cadres			44,6 % 46,2 %
Techniciens			24,2 % 26,1 %
Participation aux élections des DP (Province)			1 tour
Cadres			64,7 %
Techniciens			65,3 %
Participation aux élections du CE			2 tours
Cadres			45,5 % 47,0 %
Techniciens			27,2 % 28,5 %
Participation aux elections des administrateurs salariés			
Cadres			
Techniciens			

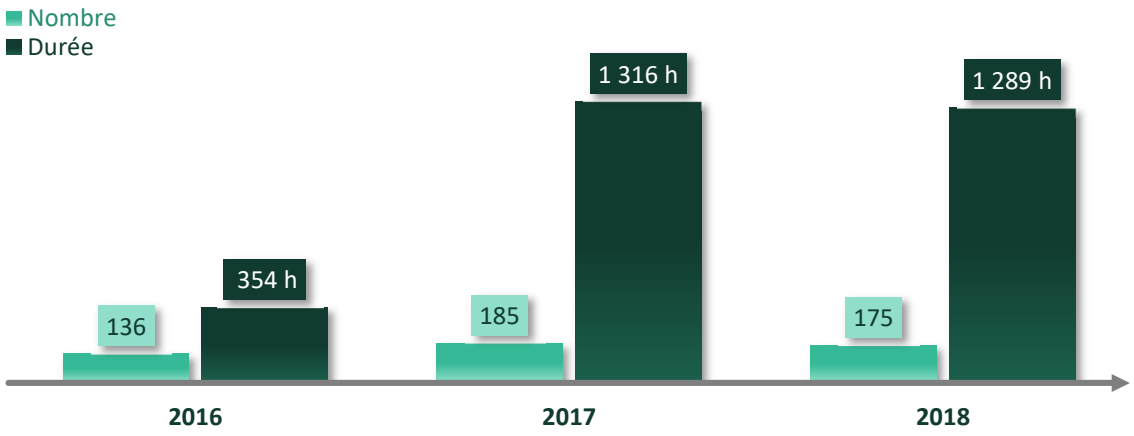
Volume global de crédit d'heures utilisées

	2018	2017	2016
Volume global de crédit d'heures utilisées 612	**38 825**	**38 785**	**37 752**
Crédit syndical collectif	7 654	7 644	7 866
Crédit site intranet syndicaux	1 212	1 200	1 230
Délégués du personnel	4 722	4 720	4 830
Comité d'entreprise	6 714	6 712	6 036
Commissions spécialisées du CE sans CHSCT	5 122	5 120	4 656
Délégués syndicaux	6 160	6 152	6 264
Représentants syndicaux au CE	1 325	1 325	1 080
Rep. des salariés au Conseil d'administration	1 802	1 800	1 800
CHSCT	4 114	4 112	3 990

Réunions avec les représentants du personnel

	2018		2017		2016	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel **613**	**175**	**1 288,7 h**	185	1315,5 h	136	354,0 h
Commissions consultatives paritaires			1	3,0 h	1	2,5 h
Comité d'entreprise	15	50,0 h	20	60,0 h	14	33,0 h
Commissions spécialisées du CE	93	1 083,0 h	93	1083,0 h	52	155,0 h
CHSCT (IDF)	9	18,0 h	10	20,0 h	8	16,0 h
CHSCT (Lyon)	7	10,3 h	8	10,5 h	4	7,0 h
Commission harcèlement					1	2,5 h
Délégués du personnel (Paris)	12	24,0 h	12	24,0 h	12	24,0 h
Délégués du personnel (Lyon)	12	13,4 h	11	11,0 h	12	12,0 h
Délégués Syndicaux	13	26,0 h	13	26,0 h	11	21,0 h
Comité de Groupe	5	20,0 h	5	20,0 h	2	8,0 h
Commission de conciliation	1	2,0 h	2	4,0 h		
Commission technique d'interprétation						
Commission de suivi (accord RTT)						
Commission handicapés	3	21,0 h	4	30,0 h	11	43,0 h
Comité de concertation	2	7,0 h	2	8,0 h	2	6,0 h
Comité européen	3	14,0 h	4	16,0 h	6	24,0 h

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

Rémunérations et périphériques

Accord salarial (NAO)
Accord intéressement

Dialogue Social

Accord préélectoral

Diversité

Autres

Accord sur le droit à la déconnexion
Accord télétravail
Accord relatif à la sortie de CAPS de l'UES

Congés de formation

	2018	2017	2016
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	1	7	31
Durée totale des congés (en jours)	11	21	24
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	-	-	5
Durée totale des congés (en jours)	-	-	3
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-

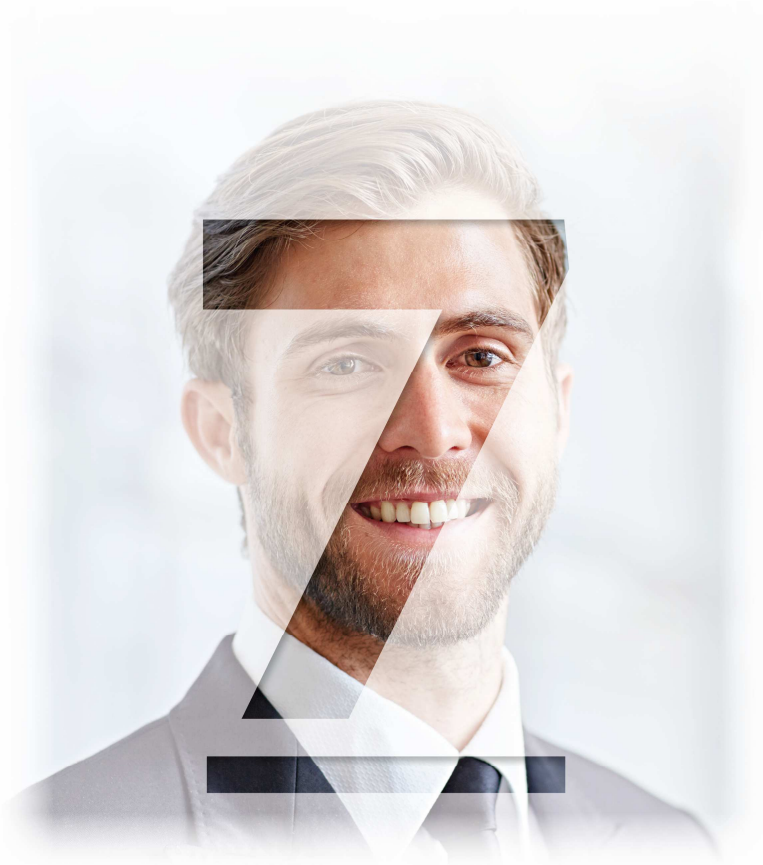
Procédures

		2018	2017	2016
Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause	632	**2**	**3**	**4**
Dont procédures individuelles		1	3	4,0
Dont procédures collectives		1	-	N.D.
Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année	633	-	-	N.D.

Accueil et informations

Les indicateurs 622 - Accueil
623 - informations

sont maintenant disponibles dans la rubrique «Informations Complémentaires»
en annexe 3 (page 78)



AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

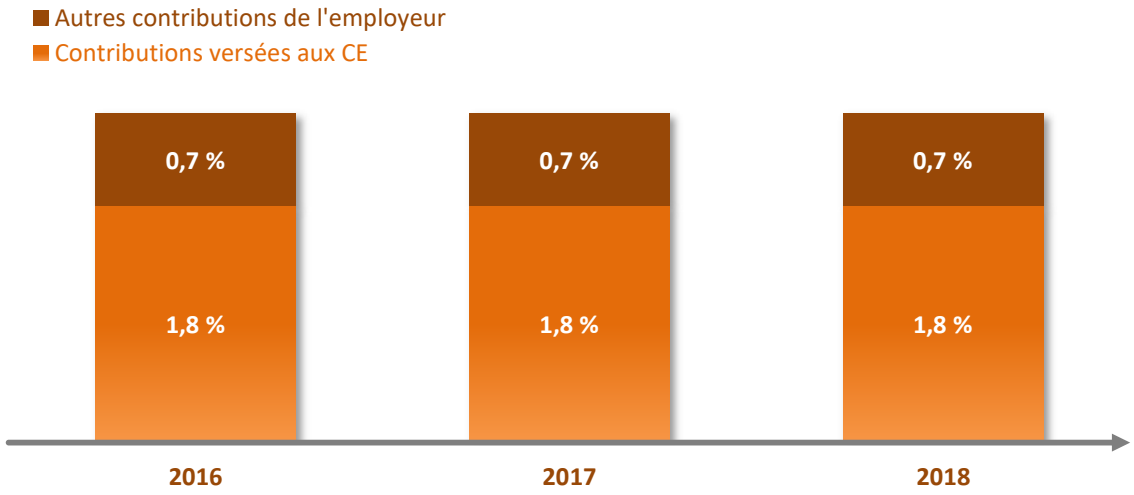
Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2018	2017	2016
Contributions versées aux CE	712	**4 128 435**	**4 489 793**	**4 401 085**
Participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance		**163 130**	**213 126**	**216 010**
Autres contributions de l'employeur	711	**4 411 028**	**4 846 070**	**9 632 088**
Crèches		400 587	384 918	632 170
Centres de loisirs		327 018	405 584	412 926
Restauration		885 830	1 161 321	877 771
1% Logement		1 132 241	1 102 852	1 160 842
Transport *		1 267 447	1 317 704	6 073 175
Vacances		N.D.	N.D.	-
Services Médicaux		397 904	473 691	475 205
Divers		-	-	-

Autres charges sociales	72	2018	2017	2016
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)	721	**5 993**	7 175	6 930
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)	722	**45 347**	43 258	52 150

* En 2017, cet indicateur prend en compte uniquement les frais de transports payés aux collaborateurs

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)



ANNEXE 1

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

(FEMMES/HOMMES)

Conditions Générales d'emploi

Effectif

Structure par contrat et par classification	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	**1 101**	**1 274**	**1 268**	**1 533**	**1 307**	**1 565**
CDI	1 086	1 260	1 250	1 522	1 282	1 551
CDD	15	14	18	11	25	14
Techniciens	**95**	**32**	**123**	**44**	**143**	**58**
CDI	94	32	119	43	139	55
CDD	1	-	4	1	4	3
Autres	**92**	**58**	**89**	**75**	**91**	**72**
Alternants	92	58	89	75	91	72
Etudiants à temps partiel	-	-	-	-	-	-
Autre catégorie (non repris à l'effectif payé)	-	-	-	-	-	-
Global	**1 288**	**1 364**	**1 480**	**1 652**	**1 541**	**1 695**
CDI	1 180	1 292	1 369	1 565	1 421	1 606
CDD	16	14	22	12	29	17
Autres	92	58	89	75	91	72

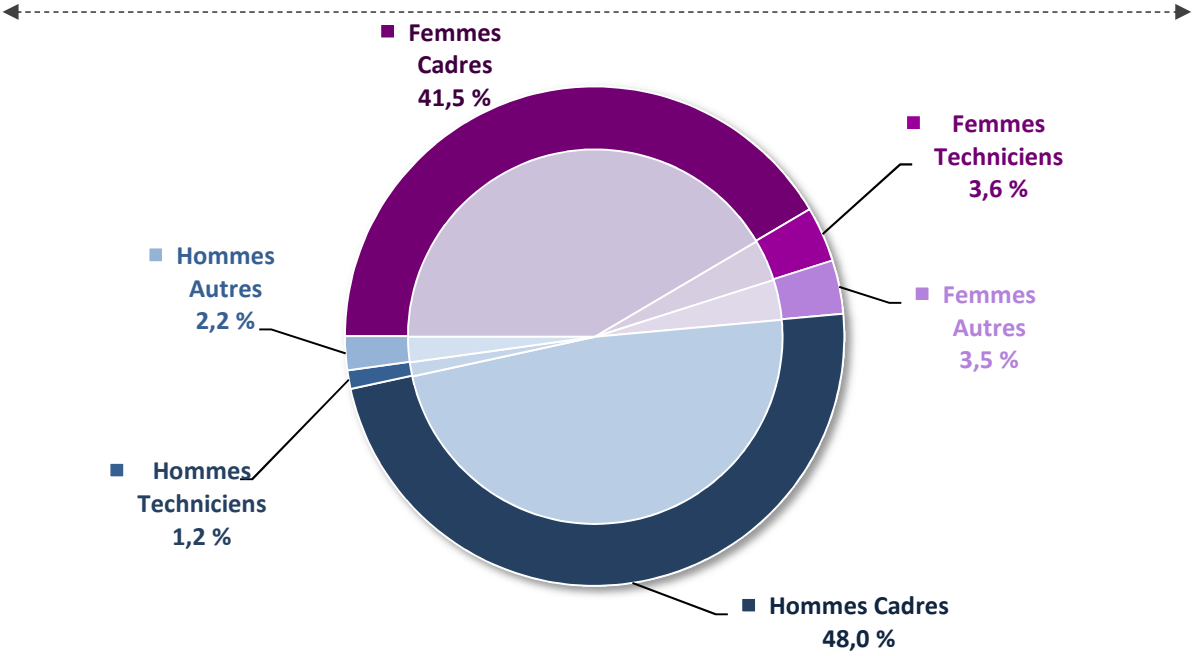
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
-35 ans	6,8 %	8,1 %	6,2 %	7,6 %	7,0 %	8,0 %
35 - 50 ans	17,5 %	18,4 %	17,1 %	19,5 %	17,4 %	19,5 %
+ de 50 ans	17,2 %	21,6 %	17,2 %	21,9 %	16,0 %	20,8 %
Âge moyen	*46,5*	*47,1*	*46,8*	*47,2*	*45,9*	*46,6*
Techniciens						
-35 ans	0,2 %	0,1 %	0,3 %	0,2 %	0,5 %	0,1 %
35 - 50 ans	0,9 %	0,4 %	1,2 %	0,4 %	1,4 %	0,6 %
+ de 50 ans	2,5 %	0,7 %	2,5 %	0,8 %	2,5 %	1,1 %
Âge moyen	*51,9*	*51,3*	*50,5*	*50,8*	*49,8*	*51,6*
Autres						
-35 ans	3,4 %	2,1 %	2,8 %	2,4 %	2,8 %	2,2 %
35 - 50 ans	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
+ de 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Âge moyen	*23,4*	*24,8*	*23,5*	*23,9*	*23,5*	*24,0*
Global						
-35 ans	10,5 %	10,3 %	9,3 %	10,1 %	10,3 %	10,3 %
35 - 50 ans	18,4 %	18,9 %	18,3 %	19,9 %	18,8 %	20,1 %
+ de 50 ans	19,7 %	22,3 %	19,7 %	22,7 %	18,6 %	21,9 %
Âge moyen	*45,3*	*46,3*	*45,7*	*46,3*	*45,0*	*45,8*

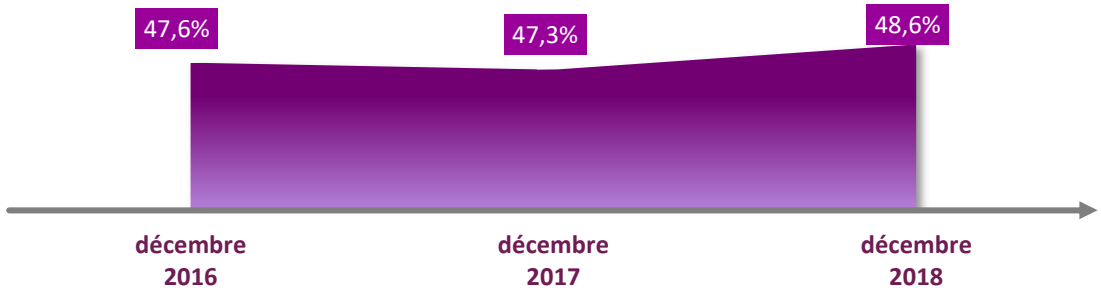
Ancienneté moyenne par classification

Structure par classification de l'ancienneté moyenne	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	**17,2**	**15,9**	**17,6**	**15,8**	**16,8**	**15,4**
L	20,5	21,6	21,1	21,3	19,6	20,6
K	18,8	17,8	19,6	18,4	19,0	17,7
J	16,6	14,5	16,6	15,1	16,4	14,7
I	15,3	11,2	15,4	10,4	14,8	10,7
H	16,1	6,9	17,2	7,9	15,7	7,2
Techniciens	**24,3**	**24,3**	**23,5**	**23,5**	**23,4**	**23,4**
G	23,5	22,3	22,7	24,1	22,4	26,3
F	29,1	31,8	24,6	25,6	22,8	21,4
E	37,1	-	36,1	-	35,1	38,2
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
Autres	**0,6**	**1,3**	**0,7**	**0,9**	**0,8**	**1,0**
Global (CDI+CDD)	**17,8**	**16,1**	**18,1**	**16,1**	**17,4**	**15,7**
Global CDI	**18,0**	**16,3**	**18,4**	**16,2**	**17,7**	**15,9**

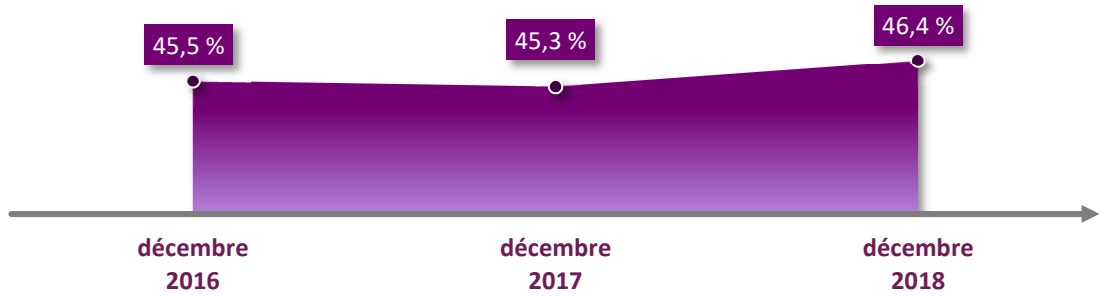
Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres



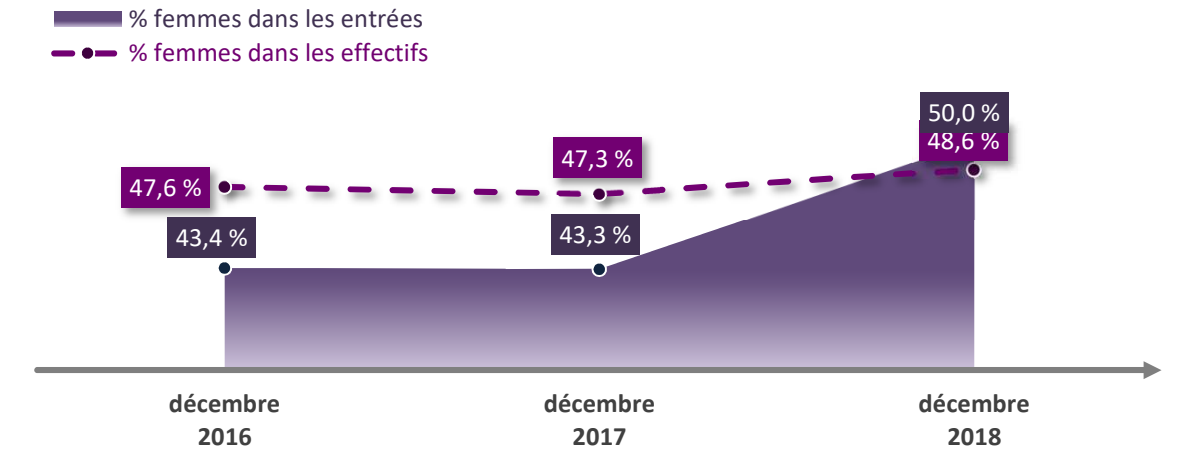
Durée et organisation du temps de travail

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Durée du travail	**1 288**	**1 364**	**1 480**	**1 652**	**1 541**	**1 695**
Temps complet	1 101	1 337	1 240	1 618	1 275	1 661
Temps partiel	187	27	240	34	266	34
Organisation du travail	**1 246**	**1 377**	**1 439**	**1 557**	**1 498**	**1 594**
Travail en équipe	6	113	5	13	3	17
Régime heures	257	93	333	133	362	138
Régime jours	816	849	922	1 065	954	1 092
Autres régimes	167	322	179	346	179	347
Congés longue durée (6 mois)	**18**	**13**	**16**	**14**	**18**	**12**
Cadres	**18**	**13**	**16**	**14**	**17**	**12**
Congés parentaux	4	-	4	-	6	-
Congés sabbatiques	5	3	4	8	6	8
Autres congés	9	10	8	6	5	4
Techniciens	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**-**
Congés parentaux	-	-	-	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	-	-	-	-	1	-

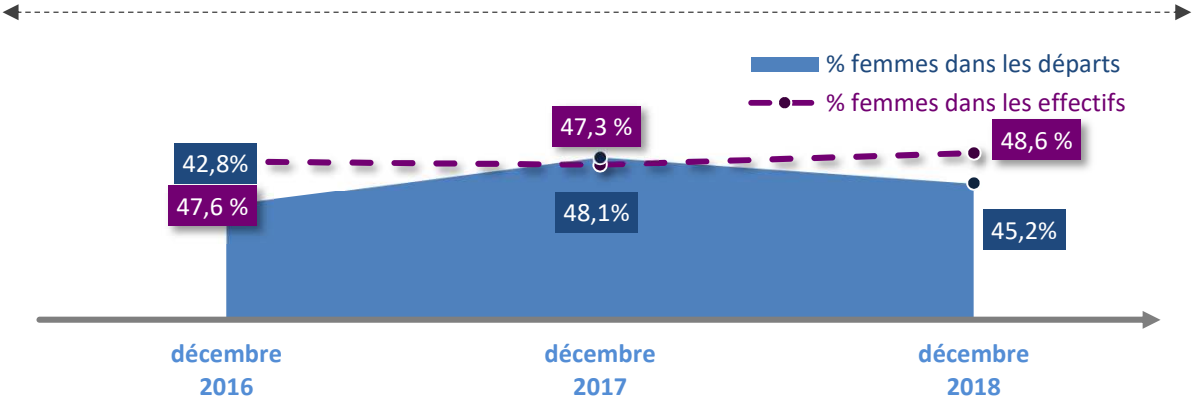
Flux

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Entrées à l'effectif payé	+164	+164	+97	+127	+157	+205
Entrée CDI	+137	+143	+69	+112	+121	+185
Dont recrutements externes directs	+45	+69	+27	+47	+49	+92
Dont les transformations de contrat	+7	+4	+3	+7	+9	+14
Dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+85	+70	+39	+58	+63	+79
Entrée CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	+27	+21	+28	+15	+36	+20
Départs CDI à l'effectif payé	-321	-410	-115	-142	-103	-157
Cadres	-292	-396	-100	-133	-96	-153
Démissions	-21	-33	-22	-32	-19	-16
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-37	-37	-17	-30	-31	-51
Licenciements	-6	-15	-8	-5	-8	-12
Départs au cours de la période d'essai	-3	-2	-1	-1	-	-1
Décès	-	-1	-	-2	-1	-
Mobilités	-60	-55	-44	-57	-31	-64
Ruptures conventionnelles	-17	-9	-8	-6	-6	-9
Autres départs	-148	-244	-	-	-	-
Techniciens	-29	-14	-15	-9	-7	-4
Démissions	-	-	-1	-	-	-
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-3	-2	-7	-5	-5	-3
Licenciements	-1	-	-1	-1	-2	-1
Départs au cours de la période d'essai	-	-	-	-	-	-
Décès	-	-1	-	-	-	-
Mobilités	-1	-	-3	-1	-	-
Ruptures conventionnelles	-2	-1	-3	-2	-	-
Autres départs	-22	-10	-	-	-	-
Départ CDI	-321	-410	-115	-142	-103	-157
Démissions	-21	-33	-23	-32	-19	-16
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-40	-39	-24	-35	-36	-54
Licenciements	-7	-15	-9	-6	-10	-13
Départs au cours de la période d'essai	-3	-2	-1	-1	-	-1
Décès	-	-2	-	-2	-1	-
Mobilités	-61	-55	-47	-58	-31	-64
Ruptures conventionnelles	-19	-10	-11	-8	-6	-9
Autres départs	-170	-254	-	-	-	-
Sortie CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	-33	-19	-35	-20	-33	-25

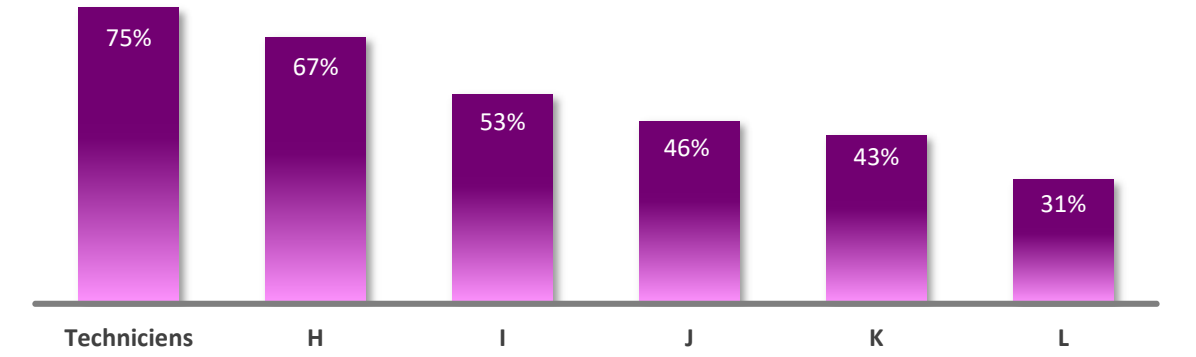
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification

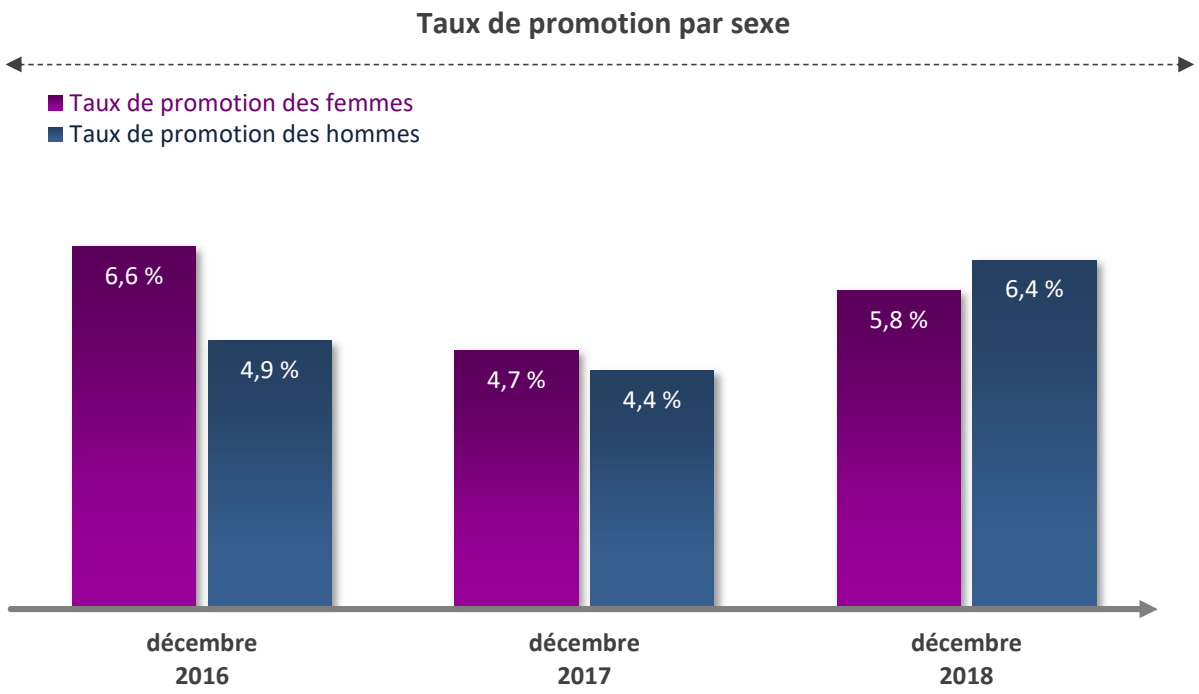


Niveau de classification

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Structure par classification	1 288	1 364	1 480	1 652	1 541	1 695
Cadres	**1 101**	**1 274**	**1 268**	**1 533**	**1 307**	**1 565**
L	151	329	161	355	161	365
K	209	282	237	330	242	345
J	309	361	330	453	332	452
I	226	202	276	271	273	249
H	206	100	264	124	299	154
Techniciens	**95**	**32**	**123**	**44**	**143**	**58**
G	82	26	101	34	120	42
F	11	6	20	10	21	15
E	2	-	2	-	2	1
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
Autres	**92**	**58**	**89**	**75**	**91**	**72**

Promotions

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Promotion de l'effectif CDI payé	75	87	70	72	102	83
Cadres	**65**	**84**	**62**	**66**	**86**	**77**
Taux de promotion	*5,9 %*	*6,6 %*	*4,9 %*	*4,3 %*	*6,6 %*	*4,9 %*
K à L	5	12	5	4	7	11
J à K	13	24	16	11	12	15
I à J	25	28	16	19	33	29
H à I	22	20	25	32	34	22
Passage cadre G à H	**7**	**2**	**7**	**3**	**9**	**3**
Techniciens	**3**	**1**	**1**	**3**	**7**	**3**
Taux de promotion	*3,2 %*	*3,1 %*	*0,8 %*	*6,8 %*	*4,9 %*	*5,2 %*
F à G	3	1	1	3	7	3
E à F	-	-	-	-	-	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
B à C	-	-	-	-	-	-
Global	**75**	**87**	**70**	**72**	**102**	**83**
Taux de promotion	*5,8 %*	*6,4 %*	*4,7 %*	*4,4 %*	*6,6 %*	*4,9 %*


Taux de promotion par sexe
Taux de promotion des femmes
Taux de promotion des hommes
6,6 %
4,9 %
4,7 %
4,4 %
5,8 %
6,4 %
décembre 2016
décembre 2017
décembre 2018

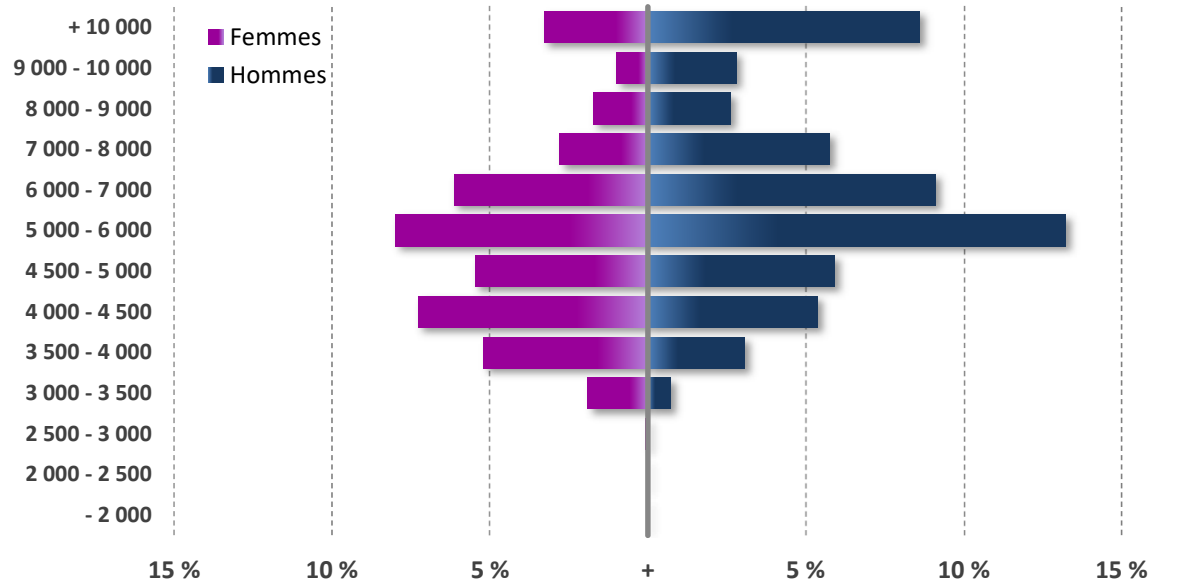
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle (*)

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
+ 10 000	3,3 %	8,6 %	2,9 %	7,6 %	2,6 %	6,9 %
9 000 - 10 000	1,0 %	2,8 %	0,9 %	2,4 %	1,1 %	2,8 %
8 000 - 9 000	1,7 %	2,6 %	1,5 %	2,4 %	1,4 %	2,4 %
7 000 - 8 000	2,8 %	5,8 %	2,5 %	5,1 %	2,8 %	5,2 %
6 000 - 7 000	6,1 %	9,1 %	5,4 %	10,1 %	4,8 %	9,9 %
5 000 - 6 000	8,0 %	13,2 %	8,7 %	13,7 %	8,8 %	13,8 %
4 500 - 5 000	5,5 %	5,9 %	4,8 %	6,0 %	4,2 %	5,8 %
4 000 - 4 500	7,3 %	5,4 %	7,0 %	5,9 %	6,0 %	5,4 %
3 500 - 4 000	5,2 %	3,1 %	5,9 %	3,7 %	7,6 %	4,2 %
3 000 - 3 500	1,9 %	0,7 %	2,4 %	1,1 %	2,5 %	1,4 %
2 500 - 3 000	0,1 %	-	0,2 %	0,2 %	0,3 %	0,1 %
2 000 - 2 500	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-
Techniciens						
+ 5 000	-	-	-	-	-	-
4 000 - 5 000	3,0 %	1,5 %	1,7 %	0,8 %	1,5 %	0,7 %
3 750 - 4 000	7,6 %	-	2,5 %	-	0,7 %	0,7 %
3 500 - 3 750	15,2 %	1,5 %	11,8 %	0,8 %	6,5 %	1,5 %
3 250 - 3 500	21,2 %	7,6 %	15,1 %	6,7 %	15,9 %	7,3 %
3 000 - 3 250	15,2 %	7,6 %	14,3 %	10,1 %	15,2 %	9,4 %
2 750 - 3 000	12,1 %	3,0 %	12,6 %	4,2 %	17,4 %	6,5 %
2 500 - 2 750	3,0 %	1,5 %	6,7 %	5,0 %	8,7 %	2,9 %
2 250 - 2 500	-	-	4,2 %	3,4 %	2,9 %	2,2 %
2 000 - 2 250	-	-	-	-	-	-
-2 000	-	-	-	-	-	-

(*) Effectif CDI et CDD payé du 1er janvier au 31 décembre

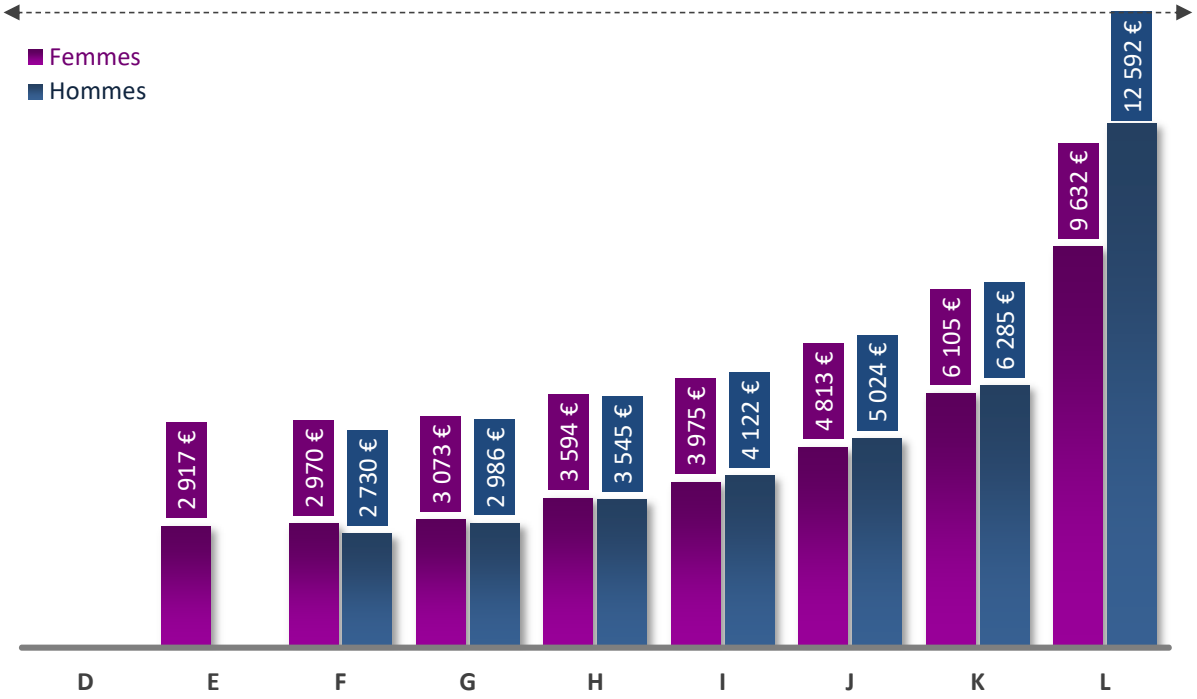
Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



Rémunération mensuelle moyenne de base (*)

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	**5 326 €**	**6 815 €**	**5 131 €**	**6 431 €**	**5 055 €**	**6 357 €**
L	9 632 €	12 592 €	9 185 €	12 132 €	8 865 €	11 900 €
K	6 105 €	6 285 €	6 068 €	6 236 €	6 056 €	6 138 €
J	4 813 €	5 024 €	4 809 €	5 018 €	4 764 €	4 987 €
I	3 975 €	4 122 €	3 964 €	4 107 €	3 905 €	4 046 €
H	3 594 €	3 545 €	3 525 €	3 443 €	3 492 €	3 449 €
Techniciens	**3 062 €**	**2 947 €**	**2 994 €**	**2 886 €**	**2 971 €**	**2 936 €**
G	3 073 €	2 986 €	3 025 €	2 947 €	2 996 €	3 033 €
F	2 970 €	2 730 €	2 789 €	2 611 €	2 770 €	2 598 €
E	2 917 €	-	2 917 €	-	2 821 €	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
Global	**5 161 €**	**6 722 €**	**4 947 €**	**6 331 €**	**4 856 €**	**6 242 €**
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	**1**	**15**	**1**	**15**	**2**	**24**

Rémunération mensuelle moyenne de base par classification (*)



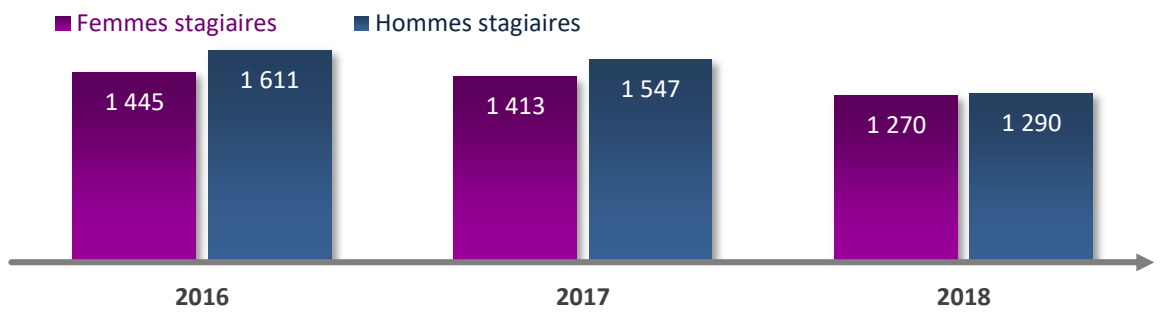
(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2018		2017		2016	
Participants	**F**	**H**	**F**	**H**	**F**	**H**
Cadres	1 099	1 206	1 205	1 404	1 213	1 487
Techniciens	171	84	208	143	232	124
Global	**1 270**	**1 290**	**1 413**	**1 547**	**1 445**	**1 611**
Nombre d'heures de formation rémunérées	**24 812**	**26 813**	**27 696**	**34 778**	**23 198**	**26 567**
Cadres	23 698	26 423	25 632	33 976	20 629	25 818
Techniciens	1 114	390	2 064	802	2 569	749
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	20	21	20	22	16	16
Répartition par action de formation						
Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi						
Nombre d'inscriptions	6 921	7 368	7 915	8 964	4 005	4 408
Nombre d'heures	17 734	20 476	20 141	26 858	18 283	20 290
Action au développement des compétences						
Nombre d'inscriptions	1 822	1 725	753	765	271	396
Nombre d'heures	7 076	6 338	7 554	7 921	6 074	6 804
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	5	4	7	8	5	5
Techniciens	-	-	-	-	1	-
Global	**5**	**4**	**7**	**8**	**6**	**5**
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	76	38	76	58	65	52

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2018		2017		2016	
Salariés percevant une prime de pénibilité	**F**	**H**	**F**	**H**	**F**	**H**
	1	**-**	**1**	**-**	**1**	**-**
Cadres	1	-	1	-	1	-
Techniciens	-	-	-	-	-	-

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité (*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) (l')enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	**33**	**363**	**355**	**97,8 %**
Techniciens	**1**	**11**	**11**	**100,0 %**
Global	**34**	**374**	**366**	**97,9 %**

(*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2018		2017		2016	
Temps partiel (nombre de salariés)	**F**	**H**	**F**	**H**	**F**	**H**
	187	**27**	**240**	**34**	**266**	**34**
Cadres	165	27	211	32	236	31
Techniciens	22	-	29	2	30	3
Congé enfant malade (en jours)	**456**	**271**	**723**	**377**	**629**	**419**
Cadres	422	236	648	370	561	406
Techniciens	34	35	75	7	68	13

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2018	2017	2016
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)	**400 587 €**	**384 918 €**	**632 170 €**

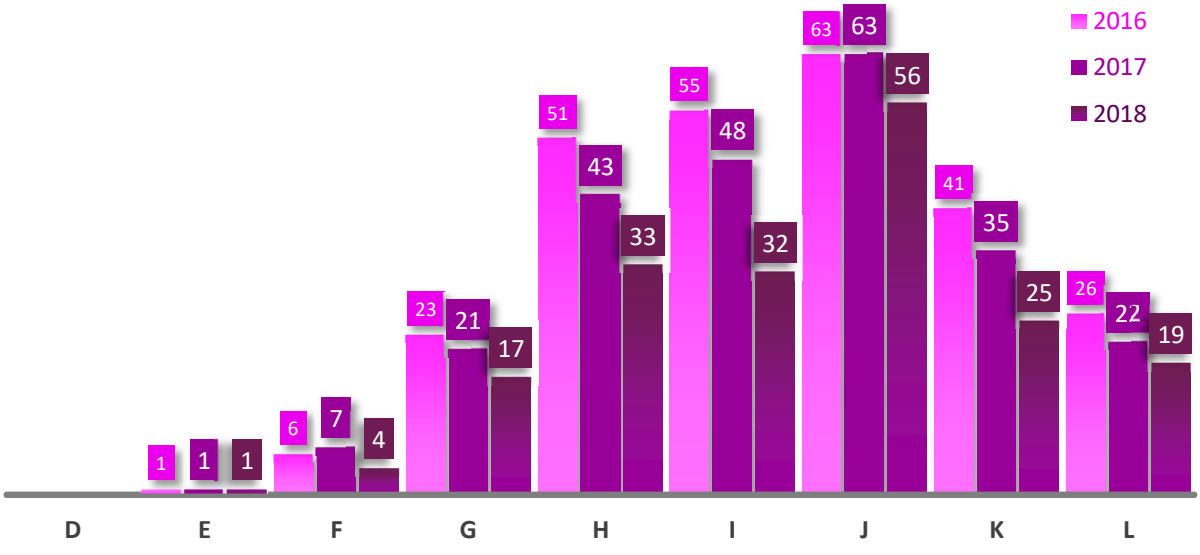
ANNEXE 2

RAPPORT TEMPS PARTIEL

Répartition des effectifs (hors alternants)

	2018		2017		2016	
41	**F**	**H**	**F**	**H**	**F**	**H**
Cadres	**165**	**27**	**211**	**32**	**236**	**31**
L	19	3	22	3	26	2
K	25	7	35	10	41	10
J	56	10	63	15	63	16
I	32	4	48	3	55	2
H	33	3	43	1	51	1
% effectifs CDI	*15,2 %*	*2,1 %*	*16,9 %*	*2,1 %*	*18,4 %*	*2,0 %*
Techniciens	**22**	**-**	**29**	**2**	**30**	**3**
G	17	-	21	1	23	2
F	4	-	7	1	6	1
E	1	-	1	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
% effectifs CDI	*23,4 %*	*0,0 %*	*24,4 %*	*4,7 %*	*21,6 %*	*5,5 %*
Total	**187**	**27**	**240**	**34**	**266**	**34**
% effectifs CDI	*15,8 %*	*2,1 %*	*17,5 %*	*2,2 %*	*18,7 %*	*2,1 %*

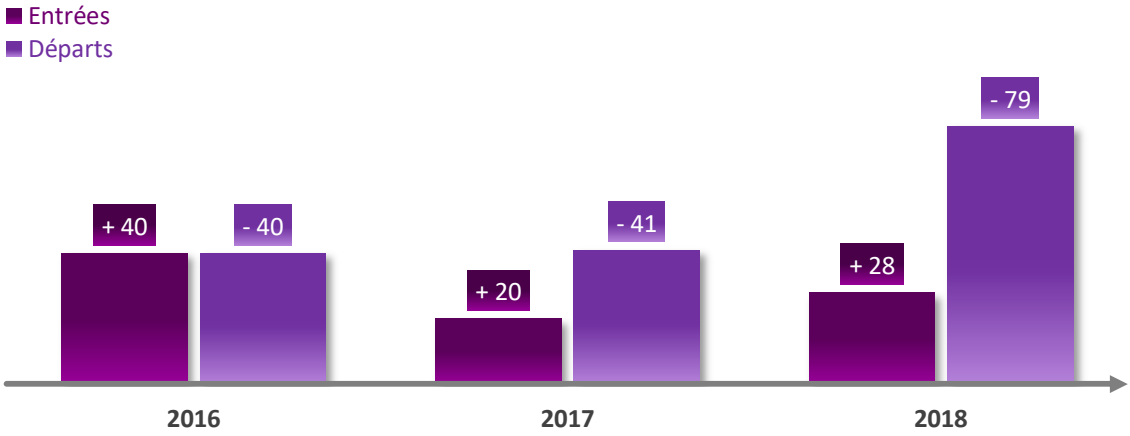
Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

41	2018 F	2018 H	2017 F	2017 H	2016 F	2016 H
Entrées	**+28**	**+8**	**+20**	**+7**	**+40**	**+8**
Passages à temps partiel	+18	+6	+12	+7	+28	+4
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+5		+5		+6	-
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+5	+2	+3		+6	+4
Départs	**-79**	**-13**	**-41**	**-9**	**-40**	**-12**
Retours à temps complet	-12	-2	-17	-4	-19	-4
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-62	-11	-23	-2	-18	-6
Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-5		-1	-3	-3	-2
Flux net sur effectifs à temps partiel	**-51**	**-5**	**-21**	**-2**	**-**	**-4**

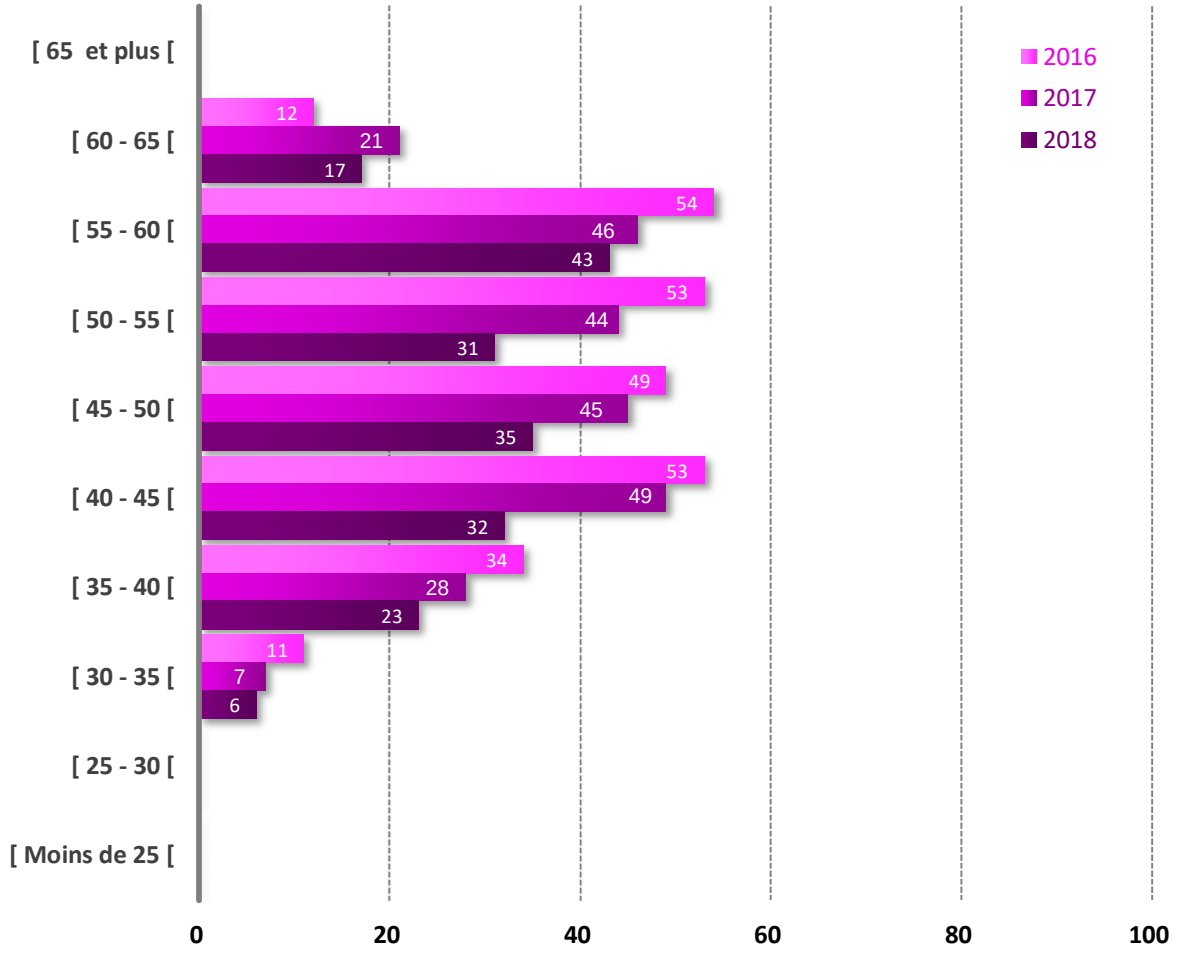
Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



Structure par âge

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
[65 et plus [	-	3	-	2	-	1
[60 - 65 [	17	6	21	8	12	7
[55 - 60 [	43	1	46	5	54	6
[50 - 55 [	31	8	44	9	53	7
[45 - 50 [	35	3	45	4	49	6
[40 - 45 [	32	2	49	5	53	5
[35 - 40 [	23	2	28	1	34	2
[30 - 35 [	6	-	7	-	11	-
[25 - 30 [	-	1	-	-	-	-
[Moins de 25 [	-	1	-	-	-	-
Total	**187**	**27**	**240**	**34**	**266**	**34**
Age moyen	**49,5**	**52,0**	**48,9**	**53,7**	**48,2**	**52,1**

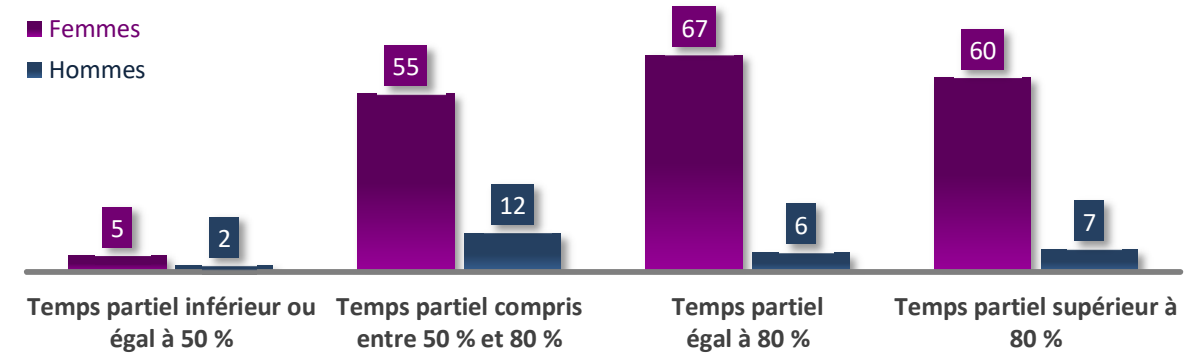
Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2018		2017		2016	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	5	2	6	5	7	6
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	55	12	55	11	60	7
Temps partiel égal à 80 %	67	6	100	9	107	10
Temps partiel supérieur à 80 %	60	7	79	9	92	11

Structure par taux d'activité



ANNEXE 3

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Accueil et informations

Accueil (622)

Les collaborateurs qui intègrent Crédit Agricole SA sont invités à un entretien d'accueil par la Direction des Ressources Humaines.

Informations (623)

Les collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont informés de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses évolutions... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication de Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication :

- Le site corporate d'actualité du groupe Crédit Agricole : www.credit-agricole.com (plus de 500 000 visites par mois)
- Les outils du dispositif de la Com Groupe, diffusés à plus de 85 000 collaborateurs en français, anglais et italien
- Le 60 secondes : newsletter d'information quotidienne lue par 37 000 collaborateurs chaque jour,
- Le 6 minutes : outil mensuel synthétisant l'information du Groupe en 12 actualités et 3 dossiers thématiques, plus de 30 000 ouvertures par mois,
- Le 6 Live, l'appli mobile tous collaborateurs, qui leur permet d'être informés en avant-première des actualités du
- La communication de proximité, formalisée dans l'Info Campus (newsletter d'actualités à destination des collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park), et ponctuée de nombreux événements
  Le social Wall, la plateforme de référence pour le groupe Crédit Agricole, permettant d'agréger tous les comptes sociaux officiels du Groupe - 2 000 visiteurs uniques par mois,
- Les communiqués de presse : environ 200 diffusions en 2018
- La communication managériale Dirigeants, avec notamment la réunion des dirigeants Cercle 1 et l'appli Morning briefing

La Direction des Ressources Humaines Groupe est en charge de la Communication interne RH. Elle informe les collaborateurs sur tous les sujets d'actualité RH pour permettre de faciliter leur quotidien en tant que salariés de Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication interne RH :

L'Intranet RH Groupe diffuse l'ensemble des informations nécessaires à la vie quotidienne et à l'évolution professionnelle des collaborateurs dans l'entreprise. Ce site est doté de nombreuses fonctionnalités qui facilitent l'accès à l'info (agenda, fil d'actualités internes, flux RSS d'infos externes, dernières offres d'emploi internes, mouvements…). Il est complété par des campagnes d'informations régulières qui mettent principalement en avant les thématiques de développement de carrière (employabilité, digital, mobilité, formation, mixité…). Ces campagnes sont relayées dans :

- Le « MAG RH », magazine digital bimestriel comprenant un dossier, des actualités, des vidéos, des interviews, des chiffres clés… sur les principales infos RH du moment.
- Le Flash RH managers, newsletter présentant aux managers les actions utiles au développement de carrière des collaborateurs.
- Le Flash RH, newsletter mensuelle consacrée à l'actualité RH pratique (démarches, inscriptions, événements, dates clés...).
- Des formats ad hoc (événements, conférences, affichages) et des supports spécifiques, digitaux ou papiers.

Enfin les sites du SIRH permettent aux collaborateurs de gérer leur vie quotidienne dans l'entreprise : MyJobs (bourse de l'emploi interne), PeopleCare (gestion de carrière), PayOnLine (gestion des congés), AskOnLine (questions/réponses administratives RH)… Ils sont accessibles depuis l'Intranet RH Groupe et le site d'actualités du Groupe.

Accompagnement RH

Chez Crédit Agricole SA, différents types d'entretiens sont proposés aux collaborateurs :

- Entretien professionnel, entre le manager et le collaborateur, dont l'objectif est d'accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences et leur réflexion sur leur projet professionnel. Cet entretien a lieu chaque année et permet de mettre en œuvre des plans d'actions qui feront l'objet d'un suivi par le manager et la RH, notamment lors des revues de collaborateurs

- Entretien annuel d'évaluation, orienté sur l'évaluation et la définition des objectifs annuels via l'évaluation de la performance et des compétences métiers et transverses. A cet effet, un référentiel de compétences transverses a été déployé dans l'entretien annuel d'évaluation dans People Care. Un guide d'accompagnement a été créé à destination des managers et des collaborateurs. Il propose une définition des compétences et des exemples de plans d'actions de développement et de formations associés

- Entretien de gestion mené par la Direction des Ressources Humaines pour l'accompagnement des collaborateurs : souhait de mobilité exprimé, suivi de prise de poste, développement, retraite.

Des actions d'accompagnement à destination des managers ont été mises en place :

- Guide de la campagne managériale
- Communautés managériales sous un format digitalisé
- Ateliers de formation à l'entretien professionnel

Des actions spécifiques d'accompagnement sont proposées aux collaborateurs en démarche de mobilité :

- Création d'une cellule mobilité : En complément de l'accompagnement des Responsables Ressources Humaines et Gestionnaires Ressources Humaines, la Cellule Mobilité accompagne individuellement les collaborateurs sur la construction de leur projet professionnel, de leurs CV et sur la préparation des entretiens.
- Comité Mobilité Intra RH CASA : instance hebdomadaire de partage des postes disponibles et des profils de collaborateurs en mobilité.
- Ateliers mobilité : Animés par des acteurs RH et ouverts à tous, les Ateliers Mobilité rappellent les fondamentaux et proposent une méthodologie sur les thématiques suivantes : l'Atelier Projet professionnel, l'Atelier CV, et l'Atelier Entretien de recrutement

Notes Personnelles

Notes Personnelles