

SYNTHÈSE SOCIALE

GROUPE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2020

Synthèse sociale 2020

Ressources Humaines Groupe

AVERTISSEMENT METHODOLOGIQUE

Le périmètre des entités couvertes par ce reporting correspond à celui des entités porteuses d'effectifs et consolidées financièrement de façon globale.

Chaque item présenté ci-après est accompagné d'une indication portant sur le périmètre des effectifs couverts par celui-ci (en pourcentage des effectifs en ETP en fin d'année).

Ce reporting est réalisé en respectant différentes règles de consolidation des données :

- les données consolidées concernent les entités consolidées financièrement de façon "globale",
- les données sont traitées en vision employeur et non en vision bénéficiaire. La différence porte sur les effectifs mis à disposition par une entité auprès d'une autre (sans modification du contrat de travail) qui sont rattachés à leur entité d'accueil en vision bénéficiaire et à leur entité contractuelle en vision employeur.

La population étudiée est celle des effectifs « actifs ». Cette notion implique :

- d'une part, un lien juridique via un contrat de travail en CDI ou en CDD « standard » (et assimilé pour l'international),
- d'autre part, une présence en paye et sur le poste au dernier jour de la période,
- depuis 2019 et contrairement aux années précédentes, les salariés ayant un temps de travail inférieur ou égal à 50% sont pris en compte dans la population des effectifs "Actifs".

Dans le cadre d'une politique de fiabilisation continue de nos indicateurs, nous sollicitons chaque année notre commissaire aux comptes pour une vérification approfondie de nos indicateurs publiés. Ces travaux font l'objet d'une publication dans la déclaration de performance extra-financière de Crédit Agricole S.A.

SOMMAIRE

DONNÉES CLÉS DU GROUPE

5

DONNÉES DÉTAILLÉES DU GROUPE

9

EFFECTIFS	10
FLUX D'EFFECTIFS (EN NOMBRE DE PERSONNES)	14
EFFECTIFS PAR ÂGE ET ANCIENNETÉ	18
FORMATION PROFESSIONNELLE	20
RÉMUNÉRATIONS ET ACTIONNARIAT SALARIÉ	23
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE	25
CONDITIONS DE TRAVAIL	27

GLOSSAIRE

30

1239100...
6589320475645874220...
01458756924582100145871020...
812456987523412548796584123014500...
01245698752346725901204002574886254...
597419574123548697014587569245862574285...
7801245698752346725901204002574886254056258...
259012040025748962540562587419874123548697014587...
412 548697014587569245862574265896541258975684111265893204...
239780124589689625405625874198201254879658412301450058742658...
87102548557123978012456987523467259012040025748962540562587...
002574896254056258741987412354869701458756924586257426589654...
87102548557123978012456987523467259012040025748962540562587419...
801245698752346725901204002574896254056258741987412354869701458756...
419874123548697014587569245862574265896541258975684111265893204...
124569875234672590120400257489625405625874198741235486970145...
1204002574896254056258741987412354869701458756924586258124569...
63021001458710254855712397801245698752346725901204002574896254...
123978012456987523467259012040025748962540562587419874123548...
6874265896541258975684111265893204756458742235945877596302100...
896254056258741987412354869701458756924586258124569875234672590...
2574265896541258975684111265893204756458742235945877596302100...
6264056258741987412354869701458756924582100145871025485571230...
2354869701458756924586258124569875234672590120400257489625405...
97568411126589320896254056258741983594587759630210014587...
23014500587426589654125897568411126589320475645874223594587...
574896254056258741987412354869701458756924586258124569...
924586257426589654125897568411126589320475645874223594587...
96254056258741987412354869701458756924582100145...
4123548697014587569245862581245698752346725901...
8975684111265893204756458742235945877596302100...
74123548697014587569245821001458710...
6924586258124569875234672590120...
259012040025748962540562587419874123548697014587...



DONNÉES CLÉS DU GROUPE

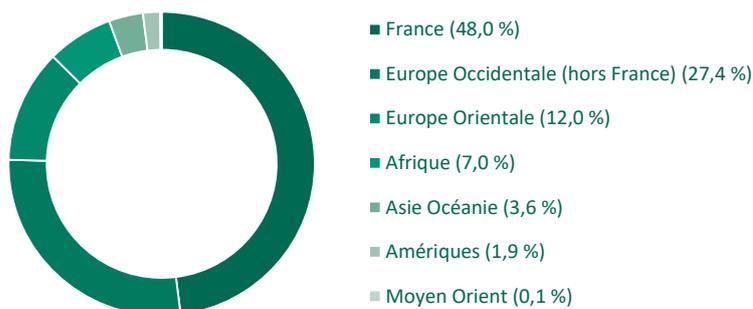
DONNÉES CLÉS DU GROUPE - MONDE

Des effectifs en augmentation de 1,1 % en Equivalent Temps Plein (ETP)
73 817 ETP à fin 2020
75 612 en nombre de collaborateurs à fin 2020

Plus d'un salarié sur deux travaille à l'international
PART DES SALARIÉS
48 % en France
52 % à l'International

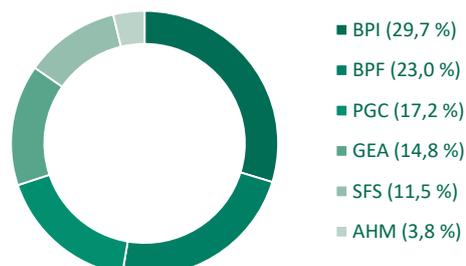
Une large couverture du monde et des métiers de la banque

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS



BPI : Banque de Proximité à l'International
BPF : Banque de Proximité en France
PGC : Pôle Grandes Clientèles
SFS : Services Financiers Spécialisés
GEA : Gestion de l'Épargne et Assurances
AHM : Activités Hors Métiers

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ



12 650

84,56

49,9 %

Une présence dans 45 pays et une majorité des effectifs concentrée dans 5 pays :

La France, l'Italie, la Pologne, le Maroc et l'Ukraine représentent à eux seuls 78 % des effectifs en CDI et CDD

Volume de recrutements :

5 383 recrutements en CDI en 2020

dont 2 703 en France et 2 680 à l'international

Profil type d'un collaborateur :

43 ans et 5 mois d'âge moyen

14 ans et 7 mois d'ancienneté moyenne

Un effort maintenu en matière de formation :

Plus de **1,8 millions d'heures** de formation

Égalité professionnelle (Femmes/Hommes)

Part des femmes :

54 % dans les effectifs

51 % dans les recrutements

30 % dans les 10 % des effectifs ayant les plus hautes rémunérations

21,7 % dans les cercles managériaux (cercles 1 et 2)

71239700...
65893204756458742239...
01458756924582100145871026...
812456987523412548796584123014500...
01245698752346725901204002574896254...
6974195741235486970145875692458625742658...
79012456987523467259012040025748962540562587...
269012040025748962540562587419874123548697014587...
412 548697014587569245862574265896541258975684111265893204...
239780124569689625405625874198701254879658412301450058742658...
8710254855712397801245698752346725901204002574896254056258...
002574896254056258741987412354869701458756924586257426589654...
87102548557123978012456987523467259012040025748962540562587419...
801245698752346725901204002574896254056258741987412354869701458756...
419874123548697014587569245862574265896541258975684111265893204...
124569875234672590120400257489625405625874198741235486970145...
1204002574896254056258741987412354869701458756924586258124569...
63021001458710254855712397801245698752346725901204002574896254...
123978012456987523467259012040025748962540562587419874123548...
58742658965412589756841112658932047564587422394587569630210014587...
896254056258741987412354869701458756924586258124569875234672590...
25742658965412589756841112658932047564587422394587569630210014587...
6254056258741987412354869701458756924582100145871025485571239...
2354869701458756924586258124569875234672590120400257489625405...
975684111265893204756458741983594587759587759630210014587...
2301450058742658965412589756841112658932047564587422394587...
574896254056258741987412354869701458756924586258124569...
92458625742658965412589756841112658932047564587422394587...
9625405625874198741235486970145875692458210014587...
4123548697014587569245862581245698752346725901...
8975684111265893204756458742239458775958775...
74123548697014587569245821001458710...
69245862581245698752346725901204...
25901204002574896254056258741987412354869701458710...



DONNÉES DÉTAILLÉES DU GROUPE

- 1. Effectifs**
- 2. Flux d'effectifs**
- 3. Effectifs par âge et ancienneté**
- 4. Formation professionnelle**
- 5. Rémunérations et actionnariat salarié**
- 6. Diversité et égalité professionnelle**
- 7. Conditions de travail**

1. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

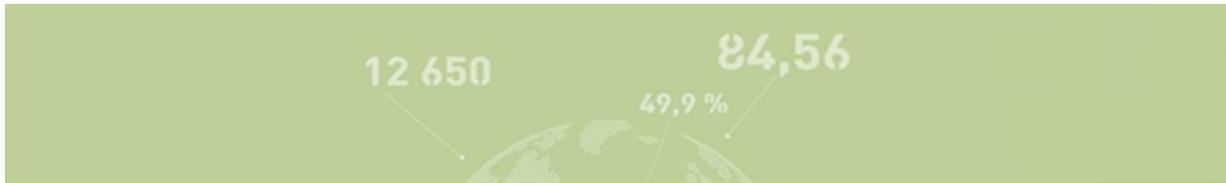
EFFECTIFS

A. EFFECTIFS PAR RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

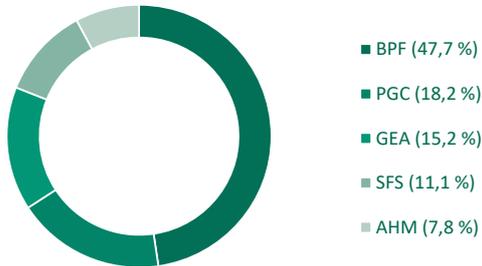


B. EFFECTIFS PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ

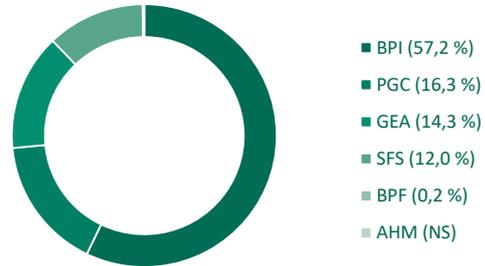
Domaines	2020		2019	
	Effectifs en ETP	%	Effectifs en ETP	%
Banque de Proximité à l'International	21 930	29,7 %	21 986	30,1 %
Banque de Proximité en France	16 958	23,0 %	16 918	23,2 %
Pôle Grandes Clientèles	12 708	17,2 %	12 337	16,9 %
Services Financiers Spécialisés	8 538	11,5 %	8 453	11,6 %
Gestion de l'Épargne et Assurances	10 894	14,8 %	10 633	14,6 %
Activité Hors Métiers	2 789	3,8 %	2 710	3,7 %
Groupe Crédit Agricole S.A.	73 817	100,0 %	73 037	100,0 %
dont France	35 447	48,0 %	34 973	47,9 %
dont International	38 370	52,0 %	38 064	52,1 %
% Périmètre couvert	100 %		100 %	



En France

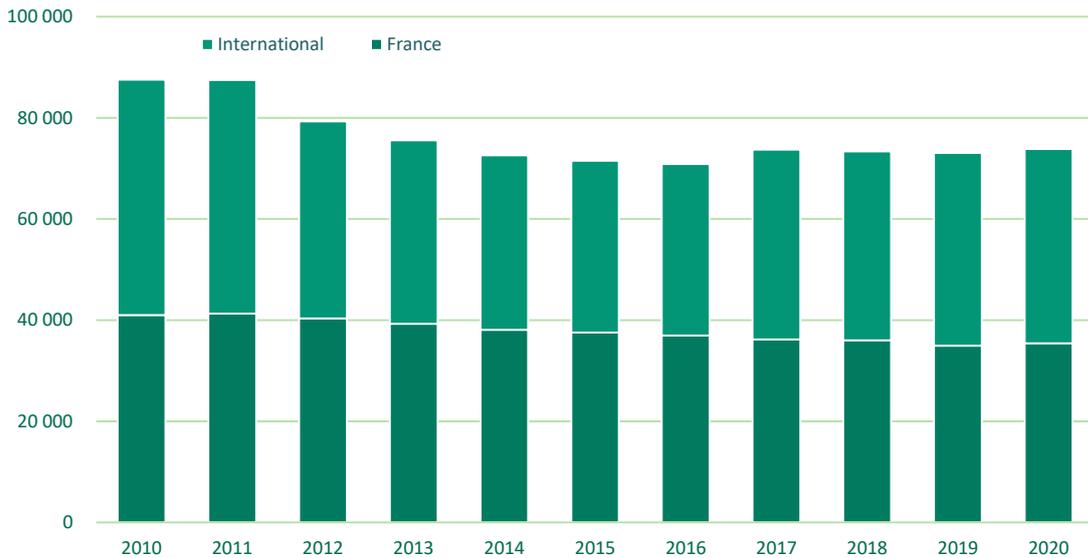


A l'international



L'ambition de faire du Groupe l'un des leaders de la Banque Universelle de Proximité en Europe se reflète dans la répartition de ses métiers. La Banque de Proximité représente ainsi presque 48 % du total des effectifs en France. A l'international, cette ambition est d'autant plus marquée avec plus de 57 % du total des effectifs représentés par la Banque de Proximité.

Évolution des effectifs



Entre 2010 et 2016, les effectifs décroissent en passant de 87 541 ETP à 70 830 ETP. En 2017, on constate une hausse des effectifs de près de 3 000 ETP par rapport à 2016. Depuis les effectifs restent relativement stables ou en légère augmentation (+780 ETP en 2020 vs 2019).

1. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

EFFECTIFS

C. EFFECTIFS PAR CONTRAT ET NIVEAU

Par contrat

Effectif fin de période (en ETP)		2020	2019
CDI	France	34 815	34 367
	International	35 553	35 011
	Total	70 368	69 378
CDD	France	632	606
	International	2 817	3 053
	Total	3 449	3 659
Total effectif actif		73 817	73 037
% Périmètre couvert		100 %	100 %

95 % des effectifs sont en CDI. En France, cette part atteint plus de 98 %.

Stagiaires et alternants

Effectif moyen mensuel		2020	2019
Stagiaires	France	459	532
	International	693	720
	Total	1 151	1 251
Alternances	France	1 722	1 722
	International	139	155
	Total	1 861	1 877
Total stagiaires et alternants		3 012	3 128
% Périmètre couvert		99 %	99 %

Les stagiaires et alternants représentent un peu plus de 6% des effectifs totaux en fin d'année en France et 2% à l'international.

Volontariat International en Entreprise

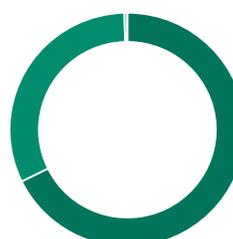
Effectif au 31/12	2020	2019
Volontariat International en Entreprise	254	285

Répartition de VIE par continent



- Europe Occidentale (68 %)
- Asie Océanie (15 %)
- Amériques (13 %)
- Moyen Orient (4 %)
- Afrique (NS)
- Europe Orientale (NS)

Nombre de VIE par domaine d'activité



- PGC (67,7 %)
- GEA (31,9 %)
- BPI (0,4 %)
- SFS (NS)

12 650 84,56 49,9 %

Par niveau/genre

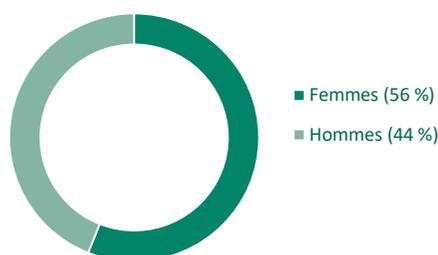
• En France

Effectif par niveau	2020			2019		
	Part des Cadres	Part des Non-Cadres	Total	Part des Cadres	Part des Non-Cadres	Total
Parmi les Femmes	61 %	39 %	100 %	59 %	41 %	100 %
Parmi les Hommes	80 %	20 %	100 %	79 %	21 %	100 %
Population totale	69 %	31 %	100 %	68 %	32 %	100 %

En 2020, la part des collaborateurs cadres est stable.

La part des cadres parmi les femmes continue de progresser et augmente de 2 points par rapport à 2019.

Répartition par genre



• A l'International

Niveau	Zones						
	Total International	Europe Occidentale	Europe Orientale	Afrique	Asie Océanie	Amériques	Moyen-Orient
Cadres supérieurs	3,07 %	1,9 %	2,0 %	3,5 %	14,9 %	2,6 %	9,0 %
Managers	25,88 %	31,4 %	14,9 %	22,0 %	27,3 %	25,6 %	23,8 %
Autres Collaborateurs	71,05 %	66,7 %	83,1 %	74,5 %	57,8 %	71,8 %	67,2 %
% Périmètre couvert	99 %	100 %	99 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Les cadres supérieurs et les managers représentent presque un tiers du total des effectifs à l'international.

Ces données sont à appréhender avec précaution compte tenu des différences importantes sur la notion de « cadre » et « non-cadre » entre la France et les autres pays.

Répartition par genre



2. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

FLUX D'EFFECTIFS

A. FLUX GLOBAUX

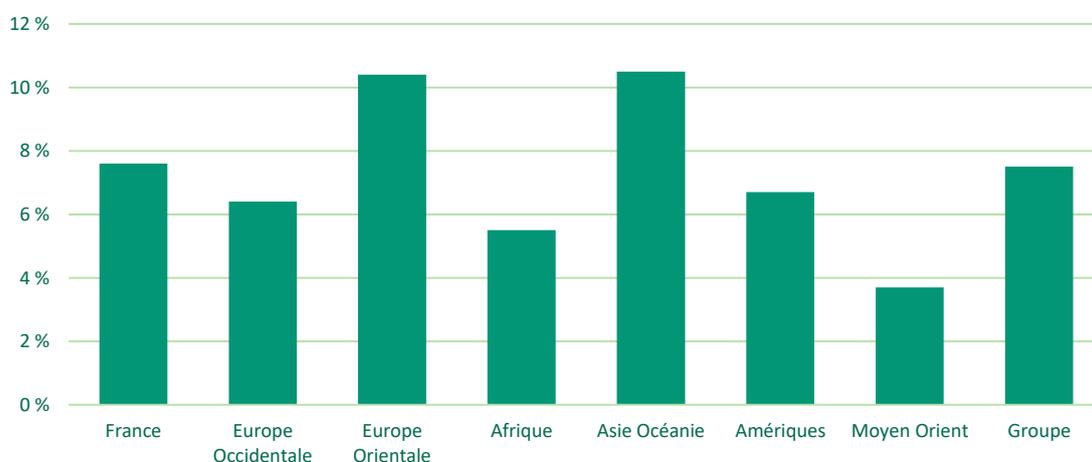
Vision globale pour la France et l'International

	2020		2019	
	Nombre	Taux*	Nombre	Taux*
Entrées France	+ 2 703	7,6 %	+ 2 797	7,9 %
Entrées International	+ 2 680	7,5 %	+ 3 384	9,5 %
Total entrées en CDI	+ 5 383	7,5 %	+ 6 181	8,7 %
Départs France	- 2 056	5,8 %	- 2 518	7,1 %
Départs International	- 2 501	7,0 %	- 3 268	9,2 %
Total départs de CDI	- 4 557	6,4 %	- 5 786	8,2 %
<i>dont démissions</i>	- 2 117	3,0 %	- 2 899	4,1 %
France	+ 647	0,9 %	+ 279	0,4 %
International	+ 179	0,3 %	+ 116	0,2 %
Flux nets ** CDI	+ 826		+ 395	
% Périmètre couvert	99 %		99 %	

Les entrées sont en baisse de quasiment 13% sur l'année 2020.

Concernant les départs, le taux descend à 6,4 % sur 2020, soit une baisse de 21% des départs. La part des démissions diminue de 4 points entre 2019 et 2020 et représente cette année 46% du total des départs.

Détail des taux* d'entrées par zone géographique



*Taux : entrées ou départs de l'année rapportés à l'effectif moyen du périmètre concerné.

**Flux nets : différence entre les entrées et les départs de l'année.

2. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

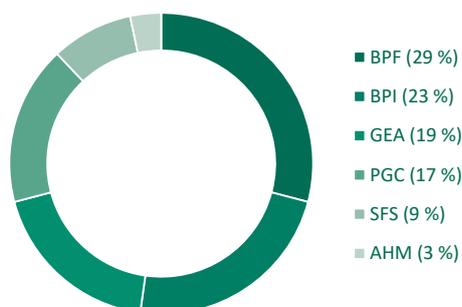
FLUX D'EFFECTIFS

B. FLUX ENTRANTS (recrutements)

France et International

	2020		2019	
	Nombre	Taux*	Nombre	Taux*
France	+ 2 703	7,6 %	+ 2 797	7,9 %
International	+ 2 680	7,5 %	+ 3 384	9,5 %
Entrées en CDI	+ 5 383	7,5 %	+ 6 181	8,7 %
<i>% Périmètre couvert</i>	99 %		99 %	

Par domaine d'activité



% Périmètre couvert: 99 %

*Taux : entrées ou départs de l'année rapportés à l'effectif moyen du périmètre concerné.

2. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

FLUX D'EFFECTIFS

C. FLUX SORTANTS

Départs par motif

	2020			2019		
	Nb	Taux*	% de chaque motif	Nb	Taux*	% de chaque motif
Démissions	- 2 117	3,0 %	46 %	- 2 899	4,1 %	50 %
France	- 841	2,4 %		- 1 194	3,4 %	
International	- 1 276	3,6 %		- 1 705	4,8 %	
Retraites	- 872	1,2 %	19 %	- 933	1,3 %	16 %
France	- 520	1,5 %		- 455	1,3 %	
International	- 352	1,0 %		- 478	1,3 %	
Licenciements	- 530	0,7 %	12 %	- 552	0,8 %	10 %
France	- 187	0,5 %		- 223	0,6 %	
International	- 343	1,0 %		- 329	0,9 %	
Autres départs	- 1 038	1,5 %	23 %	- 1 402	2,0 %	24 %
France	- 508	1,4 %		- 646	1,8 %	
International	- 530	1,5 %		- 756	2,1 %	
Départs de CDI	- 4 557	6,4 %	100 %	- 5 786	8,2 %	100 %
Départs France	- 2 056	5,8 %		- 2 518	7,1 %	
Départs International	- 2 501	7,0 %		- 3 268	9,2 %	

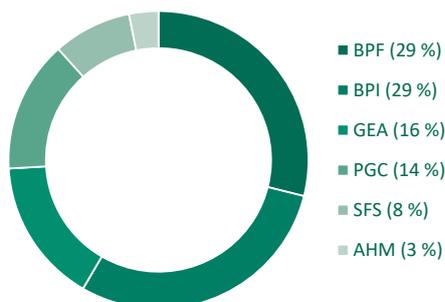
% Périmètre couvert

99 %

99 %

Entre 2019 et 2020, les départs diminuent de 21% soit 1229 départs en moins. La part des licenciements et départs à la retraite dans le total des départs augmentent respectivement de 2 points et de 3 points sur l'année.

Départs par domaine d'activité



% Périmètre couvert: 99 %

*Taux : entrées ou départs de l'année rapportés à l'effectif moyen du périmètre concerné.

2. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

FLUX D'EFFECTIFS

D. MOBILITÉS INTER-ENTITÉS ET INTRA-ENTITÉS

	2020			2019		
	Mobilités intra-entités		Total	Mobilités inter-entités**	Total	Mobilités inter-entités**
	France	International				
Banque de proximité à l'International	-	2 564	2 564	99	3 634	134
Banque de proximité en France	3 018	8	3 026	50	4 061	54
Pôle Grandes Clientèles	261	178	439	184	590	251
Services Financiers Spécialisés	336	447	783	42	846	53
Gestion de l'Épargne et Assurances	559	380	939	255	623	422
Activités Hors Métiers	241	1	242	108	353	138
Total Groupe	4 415	3 578	7 993	738	10 107	1 052
<i>% Périmètre couvert</i>			100 %		99 %	

Les mobilités inter-entités diminuent de près de 30 % entre 2019 et 2020.

**Il s'agit des mobilités inter-entités établies à partir de la déclaration de l'entité d'accueil.

3. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

EFFECTIFS PAR ÂGE ET ANCIENNETÉ

A. STRUCTURE PAR ÂGE

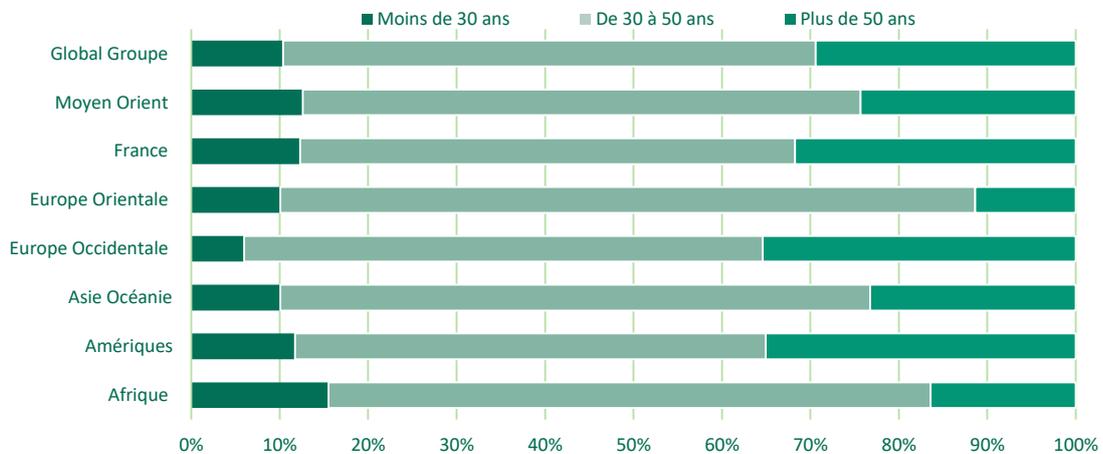
Pyramide des âges (France et International)



% Périmètre couvert : 99 %

L'âge moyen des collaborateurs au sein du Groupe est de 43 ans et 5 mois (43 ans pour les femmes et 43 ans et 11 mois pour les hommes).

Âge par zone géographique



% Périmètre couvert : 99 %

Dans le Groupe, la part des collaborateurs de moins de 30 ans est de 10 %. On constate une grande hétérogénéité entre l'Europe Occidentale (y compris la France) et les autres régions dans la structure des âges.

3. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

EFFECTIFS PAR ÂGE ET ANCIENNETÉ

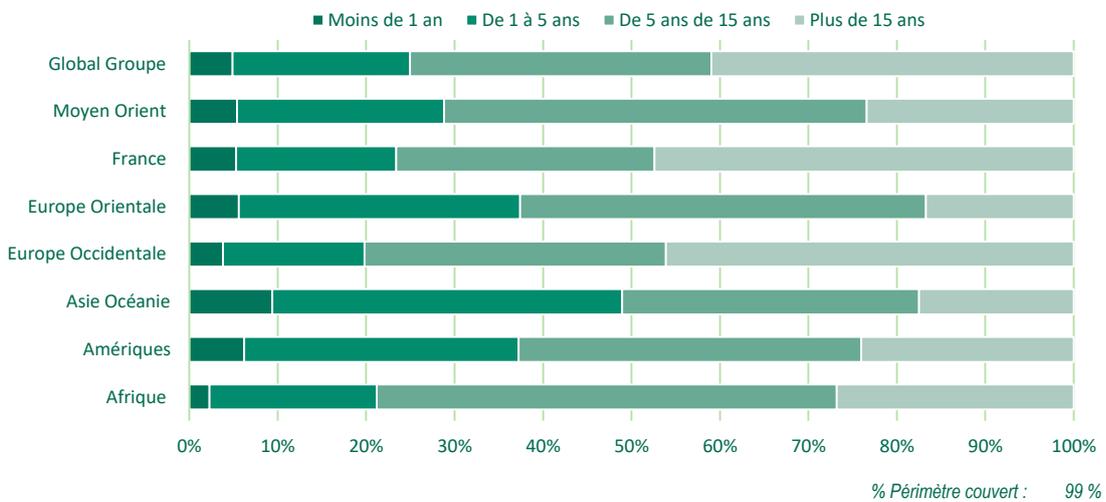
B. STRUCTURE DES EFFECTIFS PAR ANCIENNETÉ

Pyramide des anciennetés (France et International)



L'ancienneté moyenne des collaborateurs au sein du Groupe est de 14 ans et 7 mois (14 ans et 10 mois pour les femmes et 14 ans et 2 mois pour les hommes).

Ancienneté par zone géographique



4. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

FORMATION PROFESSIONNELLE

A. DONNEES GLOBALES (sur 12 mois)*

France et International

	2020	2019
	Heures (en milliers)	Heures (en milliers)
France	712,5	918,1
International	1 112,8	1 395,8
Total	1 825,3	2 314,0
<i>% Périmètre couvert</i>	98 %	98 %

* Le domaine BPF contient également les données de formation de Monaco

4. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME FORMATION PROFESSIONNELLE

B. THEMES DE FORMATION (sur 12 mois)

France et International

	2020		2019	
	Répartition des heures	Répartition des stagiaires	Répartition des heures	Répartition des stagiaires
Banque, droit, économie	14,6%	10,5 %	20,4%	15,2 %
France	9,3%	5,9 %	14,8 %	11,2 %
International	5,3%	4,7 %	5,6 %	4,0 %
Assurances	28,8%	25,5 %	15,9 %	13,8 %
France	12,7 %	24,0 %	6,4 %	11,4 %
International	16,1 %	1,4 %	9,5 %	2,4 %
Langues	4,8%	1,4 %	6,2 %	1,1 %
France	1,6 %	0,2 %	1,7 %	0,3 %
International	3,3 %	1,2 %	4,5 %	0,7 %
Bureautique	1,3 %	0,8 %	1,6 %	1,2 %
France	0,6 %	0,3 %	0,7 %	0,3 %
International	0,7 %	0,5 %	0,9 %	0,9 %
Comptabilité, finance, contrôle de gestion	1,0 %	0,7 %	1,4 %	0,5 %
France	0,3 %	0,1 %	0,8 %	0,3 %
International	0,7 %	0,6 %	0,6 %	0,2 %
Management hommes et activités	3,5 %	1,7 %	3,9 %	1,3 %
France	1,8 %	0,7 %	1,9 %	0,5 %
International	1,7 %	1,0 %	2,0 %	0,8 %
Risques et conformité	27,3 %	38,4 %	24,0 %	51,0 %
France	7,9 %	20,2 %	6,1 %	22,1 %
International	19,4 %	18,2 %	17,9 %	29,0 %
Développement personnel, communication	5,3 %	4,2 %	8,7 %	4,5 %
France	1,5 %	0,3 %	3,2 %	0,8 %
International	3,8 %	3,8 %	5,5 %	3,7 %
Autres thèmes	13,4 %	16,9 %	18,0 %	11,5 %
France	3,4 %	4,4 %	4,1 %	2,8 %
International	10,0 %	12,5 %	13,9 %	8,7 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
France	39,0 %	56,2 %	39,6 %	49,7 %
International	61,0 %	43,8 %	60,4 %	50,3 %

Répartition des heures

• En France



- Assurances (32 %)
- Banque, droit, économie (24 %)
- Risques et conformité (15 %)
- Risques (5 %)
- Management (5 %)
- Autres (19 %)

% Périmètre couvert: 99 %

• A l'International



- Risques et conformité (28 %)
- Assurances (26 %)
- Banque, droit, économie (9 %)
- Développement personnel (6 %)
- Langues (5 %)
- Autres (26 %)

% Périmètre couvert: 96 %

5. RÉMUNÉRATIONS ET ACTIONNARIAT SALARIÉ

DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

Les rémunérations indiquées sont le résultat des moyennes des salaires pondérés par les effectifs de chaque entité. Ces montants résultent à la fois des mouvements entrées / sorties et des mesures salariales annuelles.

A. RÉMUNÉRATIONS MOYENNES

En France

		2020		2019	
		Mensuelle	Annuelle	Mensuelle	Annuelle
RÉMUNÉRATIONS FIXES MOYENNES	Cadres	4 898 €	58 780 €	4 830 €	57 960 €
	Non-Cadres	2 529 €	30 342 €	2 517 €	30 208 €
	Moyenne	4 185 €	50 214 €	4 107 €	49 283 €
	% Périmètre couvert :		99 %		99 %

B. RÉMUNÉRATIONS VARIABLES COLLECTIVES

En France

		2020	2019
LA PARTICIPATION	Montant global participation	42,4M€	57,1M€
	Nombre de bénéficiaires	31 276	32 241
	Montant moyen	1 357 €	1 770 €
L'INTÉRESSEMENT	Montant global intéressement	203,0M€	181,1M€
	Nombre de bénéficiaires	42 693	43 865
	Montant moyen	4 755 €	4 128 €
L'ABONDEMENT	Montant global abondement	50,9M€	50,6M€
	Nombre de bénéficiaires	33 493	33 629
	Montant moyen	1 520 €	1 503 €
% Périmètre couvert		99 %	99 %



C. ACTIONNARIAT SALARIÉ

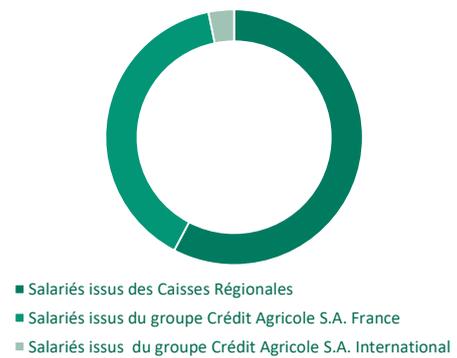
Groupe Crédit Agricole

L'actionnariat salarié réunit plus de 100.000 salariés et anciens salariés du groupe Crédit Agricole. Ensemble, ils détiennent, au 31 décembre 2020, 5,8 % du capital de Crédit Agricole S.A.

ÉVOLUTION DU TAUX D'ACTIONNARIAT SALARIÉ



RÉPARTITION DE L'ACTIONNARIAT SALARIÉ FIN 2020



6. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

A. DIVERSITÉ

La politique Diversité du Groupe se place au cœur de la stratégie de transformation et de performance fixée dans le PMT. Elle répond à trois enjeux majeurs : l'engagement de nos collaborateurs, la performance économique et l'impact de notre entreprise sur son marché.

Engagement de nos collaborateurs

Le respect de chacun.e dans sa singularité, l'égalité de traitement et le sentiment d'équité dans le développement de la carrière et des talents renforcent la confiance, la fierté d'appartenir à une entreprise humaine et l'engagement dans son succès. La prévention des discriminations et le "bien vivre ensemble" contribuent à créer une culture d'entreprise ouverte, responsable, porteuse de cohésion interne et de progrès.

Performance économique

La diversité des profils et des parcours à l'intérieur de nos équipes concourt à la richesse des échanges et à la robustesse des décisions. Elle accroît notre capacité à capter les signaux faibles de notre marché et à comprendre finement les attentes de nos clients plus en plus diversifiés dans un environnement complexe et incertain.

L'impact de notre entreprise sur son marché

Nos indicateurs Diversité sont de plus en plus pris en compte par les agences de notation et ils impactent les décisions des investisseurs. Ils influent également sur notre image-employeur et sur notre capacité à attirer les meilleurs talents. Ils participent, enfin, à la dimension humaine et sociétale de notre Groupe, que recherchent de plus en plus nos clients.

Signataire de la Charte de la Diversité en 2008 et de la Charte du Respect des Droits Humains en 2009, le Groupe est engagé dans une politique volontariste qui représente un signe fort adressé à tous les collaborateurs et une traduction concrète de son rôle sociétal.

L'ensemble des entités de Crédit Agricole S.A. sont impliquées dans le déploiement de la politique Diversité du Groupe.



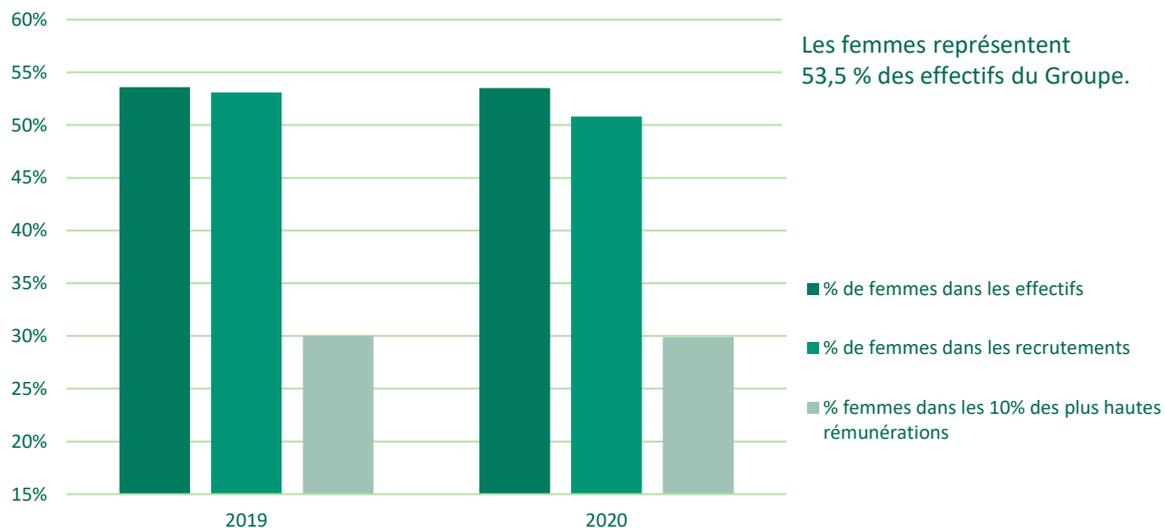
6. DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

B. ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Part des femmes dans les effectifs, les recrutements et dans les 10 % des plus hautes rémunérations

Données globales du Groupe



C. PROMOTIONS*

France

	2020			2019		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Promotions au sein des cadres	503	566	1 069	446	520	966
Promotions de non-cadres à cadres	325	198	523	353	178	531
Promotions au sein des non-cadres	603	302	905	837	311	1 148
Total	1 431	1 066	2 497	1 636	1 009	2 645
Taux de promotion	7,2 %	6,8 %	7,0 %	8,2 %	6,5 %	7,5 %

% Périmètre couvert

99 %

99 %

Le taux de promotion baisse légèrement par rapport à 2019 (-0,5 point).

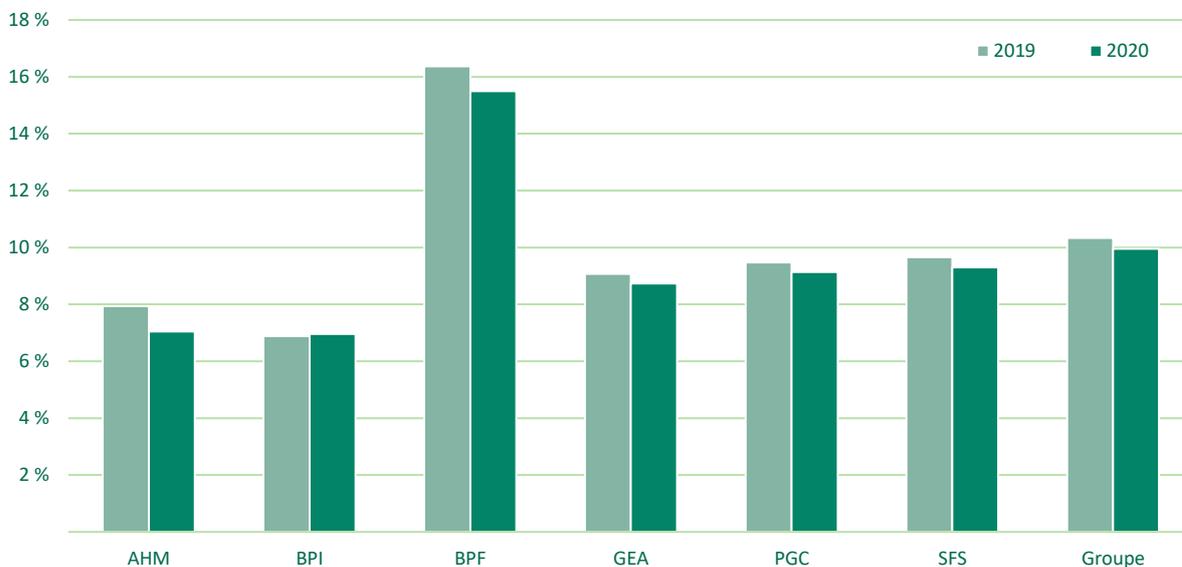
*Une promotion correspond à un changement de niveau de classification au sein de la grille de classification de chaque entité (ex : de A à K pour la convention collective des banques).

7. DONNÉES DÉTAILLÉES PAR THÈME

CONDITIONS DE TRAVAIL

A. EFFECTIF À TEMPS PARTIEL

France et International



L'effectif à temps partiel désigne les collaborateurs dont la durée de travail est inférieure à la durée conventionnelle ou, à défaut, légale du temps de travail.

Dans le Groupe quasiment 10% du total des effectifs en CDI sont à temps partiel, ce taux est resté stable entre 2019 et 2020.

Les collaborateurs à temps partiel représentent entre 7 % et 9,3 % des effectifs de chacun des domaines du Groupe. Seule exception, la Banque de Proximité en France où ils représentent 15,5%.

B. ABSENTÉISME

France et International

	2020			2019		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
<i>Absences en jours calendaires</i>						
Maladie	511 988	221 149	733 137	497 174	200 044	697 218
Accident	12 423	6 513	18 936	18 938	7 437	26 375
Maternité/ allaitement/ paternité	370 459	15 197	385 656	414 024	13 220	427 244
Congés autorisés (événements familiaux, congés spéciaux)	81 410	54 201	135 611	89 922	68 868	158 790
Autres causes	91 753	72 761	164 514	13 280	10 030	23 310
Total Absences	1 068 033	369 821	1 437 854	1 033 338	299 599	1 332 937
Nombre moyen de jours d'absence par salarié	26,6	10,6	19,8	25,9	8,7	18,2
Taux d'absentéisme	7,5 %	3,0 %	5,4 %	7,2 %	2,4 %	5,0 %
% Périmètre couvert	97 %			98 %		

Les absences liées à la maternité représentent 27% du total des absences, en baisse de 5% par rapport à 2019.



C. DIALOGUE SOCIAL

France et International

Nombre d'accords signés dans l'année

	2020	2019
Rémunérations et périphériques	98	87
Formation	18	19
IRP	12	33
Emploi	8	11
Temps de travail	29	14
Diversité et égalité professionnelle	5	4
Autres	47	37
Total	217	205
% Périmètre couvert	96 %	93 %

Glossaire

Domaines d'activité

BPF	Banque de Proximité en France	GEA	Gestion de l'Épargne et Assurances
BPI	Banque de Proximité à l'International	PGC	Pôle Grandes Clientèles
SFS	Services Financiers Spécialisés	AHM	Activités Hors Métiers

Zones géographiques

Europe occidentale

Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican.

Europe orientale

Albanie, Biélorussie, Bosnie, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Ukraine.

Moyen-Orient

Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Emirats Arabes-unis, Géorgie, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Liban, Oman, Qatar, Syrie, Turquie, Yémen.

Amériques

Argentine, Bolivie, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyane, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Surinam, Uruguay, Venezuela.

Asie-Océanie

Afghanistan, Australie, Bangladesh, Bhoutan, Birmanie, Cambodge, Chine, Corée du Nord, Corée du Sud, Inde, Indonésie, Fidji, Japon, Kazakhstan, Kirghizstan, Laos, Malaisie, Maldives, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan, Vietnam.

Afrique

Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina, Burundi, Cameroun, Cap vert, Congo, Côte d'Ivoire, Egypte, Ethiopie, Gabon, Ghana, Guinée, Kenya, Liberia, Libye, Madagascar, Mali, Maroc, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

Contrats

CDI	Contrats à Durée Indéterminée
CDD	Contrats à Durée Déterminée

Effectifs

ETP	Équivalent Temps Plein
------------	------------------------

Flux

DÉPARTS Incluent les départs avec rupture de contrat de travail

MOBILITÉ Changement de poste d'un collaborateur, avec changement ou non d'entité, un poste se définissant par un emploi et une affectation donnée

Niveau à l'International

CADRE SUPÉRIEUR	Membre du comité de direction d'une entité ou employé occupant un poste clé et à forte responsabilité
MANAGER	Salarié ayant sous sa responsabilité un ou plusieurs autres employés
NON MANAGER	Salarié n'ayant pas de responsabilité d'encadrement d'autres salariés





CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Direction des Ressources Humaines Crédit Agricole S.A.