

Assemblée générale du 14 mai 2025

Réponses du Conseil d'administration aux questions reçues en séance par la plateforme

4 actionnaires ont adressé des questions via la plateforme de chat mis à leur disposition, auxquelles il n'a pas pu être répondu en séance.

Question 1 : La mise en place d'outils basés sur l'IA et la fréquentation des agences bancaires en baisse ne va-t-elle pas conduire les caisses régionales et LCL à réduire leur présence sur le territoire et le nombre de salariés ? Ce mouvement est constaté dans toutes les banques françaises et européennes.

Le Crédit Agricole considère que l'Intelligence artificielle ne remplace pas le conseiller mais est un outil puissant lui permettant de mieux connaître les besoins de ses clients, à proposer des conseils plus pertinents. Le cœur de la relation reste l'humain : l'écoute, la confiance, l'accompagnement.

La force du modèle du Crédit Agricole repose notamment sur la présence locale et le maillage territorial à laquelle les clients sont attachés. Quelques ajustements peuvent intervenir, toujours guidés par les besoins réels des clients et l'évolution des territoires. Mais notre stratégie reste celle d'une banque de proximité fidèle à notre mission d'universalité

Question 2 : Quid du partage de la valeur pour les salariés ?

Crédit Agricole S.A. a signé un accord collectif. Les négociations menées dans les autres entités n'ont soit pas abouti à un accord, soit les dispositifs d'intéressement et de participation en vigueur permettaient déjà de prendre en compte les résultats exceptionnels.

Les résultats des exercices 2021, 2022 et 2023 ont permis le versement de plus d'un milliard d'€ d'intéressement et de la participation (y compris abondement).

Question 3 : Quel est votre avis sur l'avenir de la finance décentralisée (Blockchain, Bitcoin, Tokenisation des actifs réels, etc.) et l'impact pour une banque comme la nôtre ?

Parmi les entités du Groupe, Caceis est enregistré en tant que Prestataire de Services sur Actifs Numériques pour les investisseurs institutionnels et permet ainsi la conservation de cryptoactifs. En revanche, le Groupe n'a pas d'activité directe ni ne propose d'offres commerciales dans le secteur de la banque de détail sur ce thème bien que des travaux de réflexion sont en cours sur ce point.

Au niveau du Groupe, une gouvernance et des procédures internes dédiées ont été mises en place afin d'assurer une vigilance sur les flux d'achat et vente de crypto-actifs et sur les clients institutionnels et les contreparties.

Question 4 : Amundi a-t-elle pour ambition de rester leader européen dans la gestion d'actifs à l'heure où le secteur est en plein mouvement de concentration ?

Amundi demeure le leader Européen de la gestion d'actifs, seul acteur européen dans le top 10 mondial. En plus d'une croissance organique soutenue, Amundi est un consolidateur naturel sur son marché, comme le démontrent les opérations de croissance externes réalisées ces dernières années notamment Pioneer Investments et Lyxor. En 2025, Amundi a poursuivi son développement et réalisé plusieurs opérations de croissance externe ciblées et complémentaires : l'acquisition d'Alpha Associates dans les actifs réels, la prise de participation dans Victory Capital avec la fusion des activités américaines d'Amundi avec Victory Capital ou encore l'acquisition d'Aixigo dans les solutions technologiques