



BILAN SOCIAL 2014

UES Crédit Agricole S.A.



CRÉDIT AGRICOLE S.A.



BILAN SOCIAL 2014

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

GLOSSAIRE

Bilan Social 2014

Légende



Définition



Effectif inscrit

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. pour la période concernée

Effectif payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. et payé pour la période concernée

Autre Classification

Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers tels que les Auxiliaires de vacances, les contrats d'apprentissage et les contrats de professionnalisation qui n'ont pas de classification

DADS

Déclaration Annuelle des Données Sociales

Remarques



Jours d'absence

Sauf mention contraire, ils sont comptabilisés en nombre de jours calendaires



SOMMAIRE

BILAN SOCIAL 2014

■ EMPLOI	P.04
■ RÉMUNÉRATIONS	P.26
■ HYGIÈNE ET SÉCURITÉ	P.34
■ AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	P.38
■ FORMATION	P.42
■ RELATIONS PROFESSIONNELLES	P.46
■ AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE	P.52
ANNEXES	P.54
■ Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)	P.54
■ Rapport temps partiel	P.66



Quelques données sur l'emploi en bref ...

Ce document présente les principales caractéristiques des données des salariés porteurs d'un contrat de travail chez l'un des employeurs constituant l'Unité Economique et Sociale de Crédit Agricole S.A., composée de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales, CA Cards and Payments, CA Paiement, Sodica et CA SGS relevant de la même convention collective.

Effectifs

Effectif au 31 décembre

	2014	2013	2012
Effectif Inscrit 111	3 237	3 399	3 382
Effectif Payé (y compris les alternants) 111.2	3 055	3 264	3 245
CDI	2 855	3 063	3 062
CDD	200	201	183
Effectif non Payé 111.3	182	135	137
Congé sans traitement	46	37	32
Détachés & expatriés	104	98	105
Congé de reclassement	32		

détail

	3 037	3 198	3 199
Cadres	2 795	2 908	2 879
Techniciens	242	290	320
	200	201	183
Cadres	43	36	39
Techniciens	6	7	8
Autre classification	151	158	136
	2 855	3 063	3 062
Cadres	2 641	2 787	2 755
Techniciens	214	276	307
	200	201	183
Cadres	43	36	39
Techniciens	6	7	8
Autre classification	151	158	136
	182	135	137
Congé sans traitement	46	37	32
Cadres	32	23	19
Techniciens	14	14	13
Détachés & expatriés	104	98	105
Cadres	104	98	105
Techniciens	-	-	-
Congé de reclassement	32		
Cadres	18		
Techniciens	14		

Effectif payé en ETP

		2013	2012
Effectif Payé (ETP) 111.4	2 911,8	3 198,7	3 180,0
	2 715,8	2 997,7	2 997,0
Cadres	2 523,8	2 733,1	2 702,5
Techniciens	192,0	264,6	294,5
	196,0	201,0	183,0
Cadres	41,0	36,0	39,0
Techniciens	5,0	7,0	8,0
Autre classification	150,0	158,0	136,0

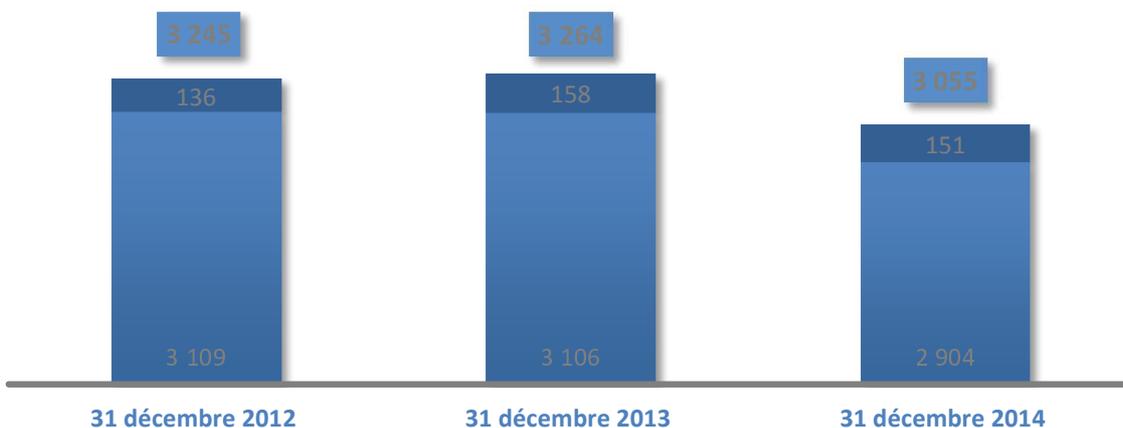
Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1^{er} janvier au 31 décembre)

		2013	2012
	2 440	2 608	2 621
Cadres	2 253	2 392	2 386
Techniciens	187	216	235
	2 276	2 472	2 488
Cadres	2 112	2 265	2 262
Techniciens	164	207	226

Évolution des effectifs payés

- CDD Autre classification
- CDI + CDD Cadres & Techniciens



Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé ⁽¹⁾

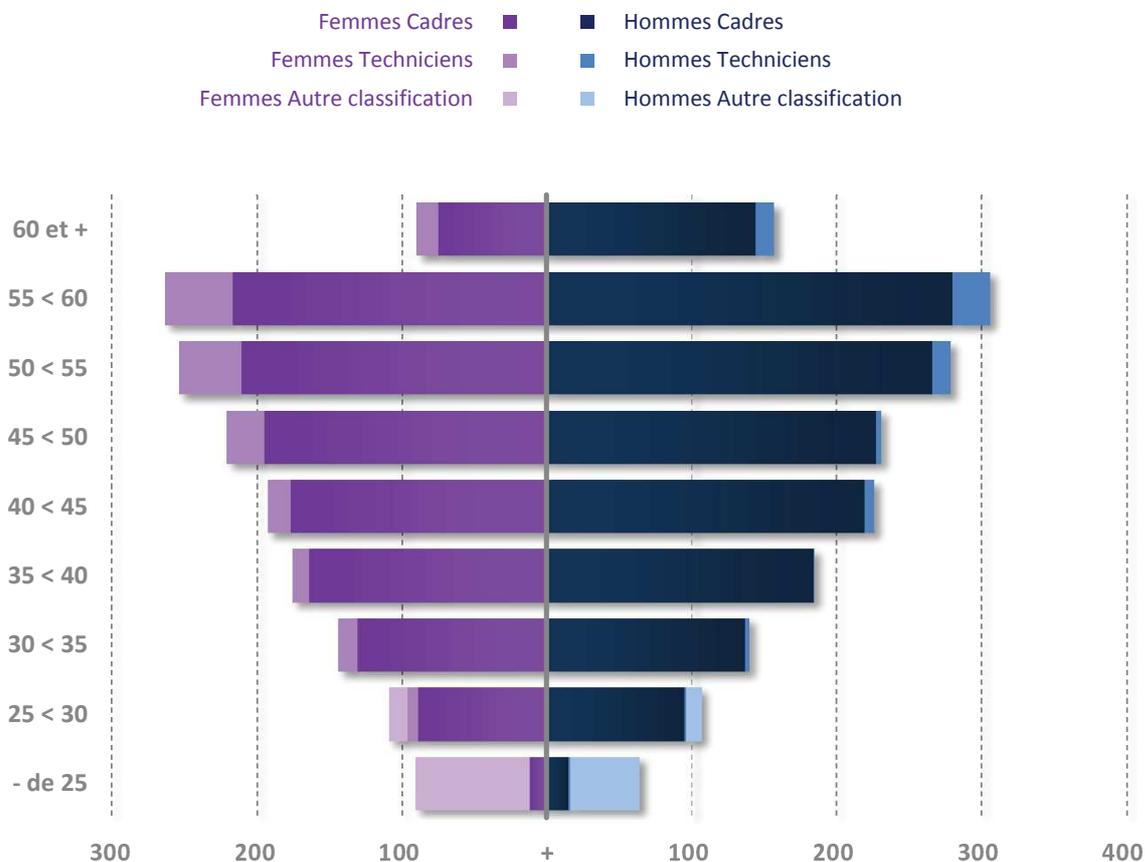
Effectif moyen

	2014	2013	2012
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114	3 229	3 403	3 385
	2 809	2 929	2 895
	257	306	345
	163	168	146
	3 079	3 262	3 250
	2 680	2 804	2 773
	236	291	331
	163	168	146
	2 876	3 168	3 002
	2 645	2 875	2 691
	231	293	311

Structure par âge des effectifs

Répartition par âge (effectifs inscrit)	116	2014	2013	2012
Cadres		2838	2944	2918
60 et +		219	187	120
55 < 60		497	512	502
50 < 55		477	499	517
45 < 50		422	472	481
40 < 45		396	394	371
35 < 40		348	381	376
30 < 35		268	287	303
25 < 30		184	188	220
- de 25		27	24	28
Techniciens		248	297	328
60 et +		28	24	12
55 < 60		73	98	117
50 < 55		56	73	77
45 < 50		30	36	49
40 < 45		23	28	24
35 < 40		13	9	19
30 < 35		16	22	20
25 < 30		8	5	8
- de 25		1	2	2
Autre classification		151	158	136
60 et +		-	-	-
55 < 60		-	-	-
50 < 55		-	-	-
45 < 50		-	1	-
40 < 45		-	-	-
35 < 40		-	-	2
30 < 35		-	4	4
25 < 30		24	32	21
- de 25		127	121	109
Total		3237	3399	3382
60 et +		247	211	132
55 < 60		570	610	619
50 < 55		533	572	594
45 < 50		452	509	530
40 < 45		419	422	395
35 < 40		361	390	397
30 < 35		284	313	327
25 < 30		216	225	249
- de 25		155	147	139

Pyramide des âges - Effectif inscrit au 31 décembre



détail

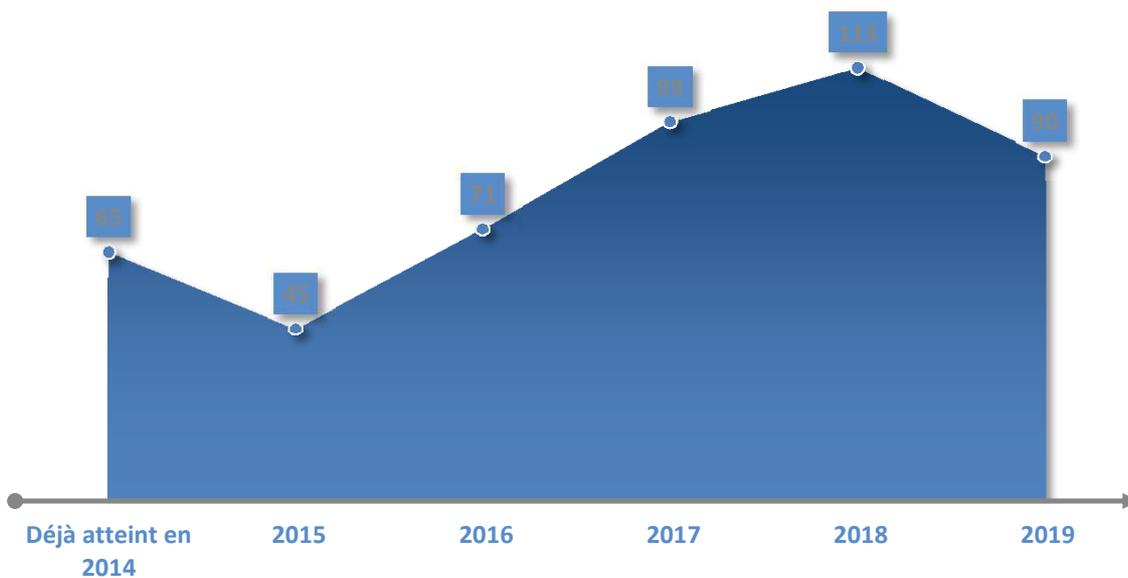
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autre Cl.	Cadres	Tech.	Autre Cl.
	1 271	179	92	1 567	69	59
60 et +	75	15	-	144	13	-
55 < 60	217	47	-	280	26	-
50 < 55	211	43	-	266	13	-
45 < 50	195	26	-	227	4	-
40 < 45	177	16	-	219	7	-
35 < 40	164	12	-	184	1	-
30 < 35	131	13	-	137	3	-
25 < 30	89	7	13	95	1	11
- de 25	12	-	79	15	1	48

Structure par âge des effectifs (suite)

		2013	2012
Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) de l'effectif inscrit	45,6	45,6	45,3
Cadres	46,4	46,2	45,7
L	52,2	51,8	51,3
K	49,6	49,3	48,9
J	46,3	46,0	45,5
I	41,0	41,1	41,1
H	41,8	42,9	41,6
Techniciens	50,8	50,9	50,5
G	50,6	50,8	50,2
F	50,5	50,3	50,5
E	58,3	56,2	55,5
D	54,9	55,1	54,1
C	-	-	-
Autre classification	23,2	23,8	23,9
Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	46,8	46,7	46,4

Salariés atteignant l'âge du départ à la retraite ⁽¹⁾

⁽¹⁾ âge théorique fixé à 62 ans, sans tenir compte des interruptions de carrière



Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté	2014	2013	2012
	3237	3399	3382
Cadres	2838	2944	2918
30 et +	434	455	411
25 < 30	289	246	257
20 < 25	345	435	452
15 < 20	258	200	181
10 < 15	452	546	564
5 < 10	464	432	355
1 < 5	461	550	605
- de 1 an	135	80	93
Techniciens	248	297	328
30 et +	116	144	156
25 < 30	25	33	36
20 < 25	22	34	44
15 < 20	10	11	13
10 < 15	26	24	26
5 < 10	21	21	25
1 < 5	22	27	22
- de 1 an	6	3	6
Autre classification	151	158	136
30 et +	-	-	-
25 < 30	-	-	-
20 < 25	-	-	-
15 < 20	-	-	-
10 < 15	-	-	-
5 < 10	-	-	-
1 < 5	38	48	31
- de 1 an	113	110	105
Total	3237	3399	3382
30 et +	550	599	567
25 < 30	314	279	293
20 < 25	367	469	496
15 < 20	268	211	194
10 < 15	478	570	590
5 < 10	485	453	380
1 < 5	521	625	658
- de 1 an	254	193	204

Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

	2014	2013	2012
Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 ^{ème} d'année) 117,2	16,2	16,4	16,2
Cadres	16,3	16,4	15,9
L	19,8	19,5	18,8
K	18,5	18,5	18,0
J	15,6	15,3	15,0
I	12,8	13,1	13,0
H	14,7	15,9	14,8
Techniciens	24,7	25,8	25,5
G	24,2	25,7	25,2
F	25,6	24,7	25,7
E	34,2	30,6	28,0
D	33,9	30,8	29,8
C	-	-	-
Autre classification	0,6	0,7	0,6
Ancienneté moyenne (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits 117,2	17,2	17,4	17,0

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2014	2013	2012
Cadres	2 838	2 944	2 918
Nationalité Française	2 746	2 851	2 821
Autres Nationalités	92	93	97
Techniciens	248	297	328
Nationalité Française	243	290	324
Autres Nationalités	5	7	4
Autre classification	151	158	136
Nationalité Française	129	142	123
Autres Nationalités	22	16	13
Total	3 237	3 399	3 382
Nationalité Française	3 118	3 283	3 268
Autres Nationalités	119	116	114

Suite aux suggestions du Comité d'Entreprise lors de la présentation du Bilan Social 2013, la notion "d'Étrangers" a été remplacée par "Autres Nationalités" et "Français" par "Nationalité Française"

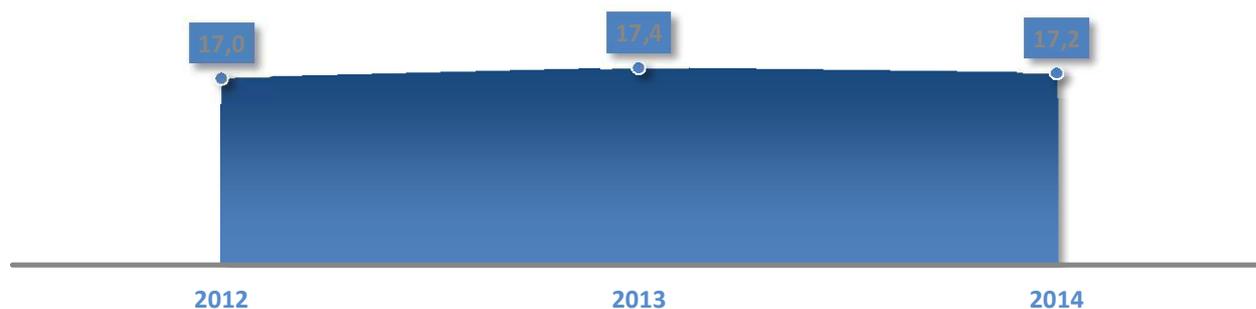
Pyramide des anciennetés - Effectif inscrit au 31 décembre 2014



détail

	Femmes	Hommes	Total
	1 542	1 695	3 237
30 et +	297	253	550
25 < 30	151	163	314
20 < 25	169	198	367
15 < 20	112	156	268
10 < 15	227	251	478
5 < 10	221	264	485
1 < 5	222	299	521
- de 1 an	143	111	254

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



Structure des effectifs

Structure de l'effectif inscrit par classification		2013	2012
	3 237	3 399	3 382
Cadres	2 838	2 944	2 918
L	520	504	496
K	605	611	621
J	726	756	717
I	539	559	533
H	448	514	551
Techniciens	248	297	328
G	196	229	247
F	45	55	66
E	6	9	11
D	1	4	4
C	-	-	-
Autre classification	151	158	136

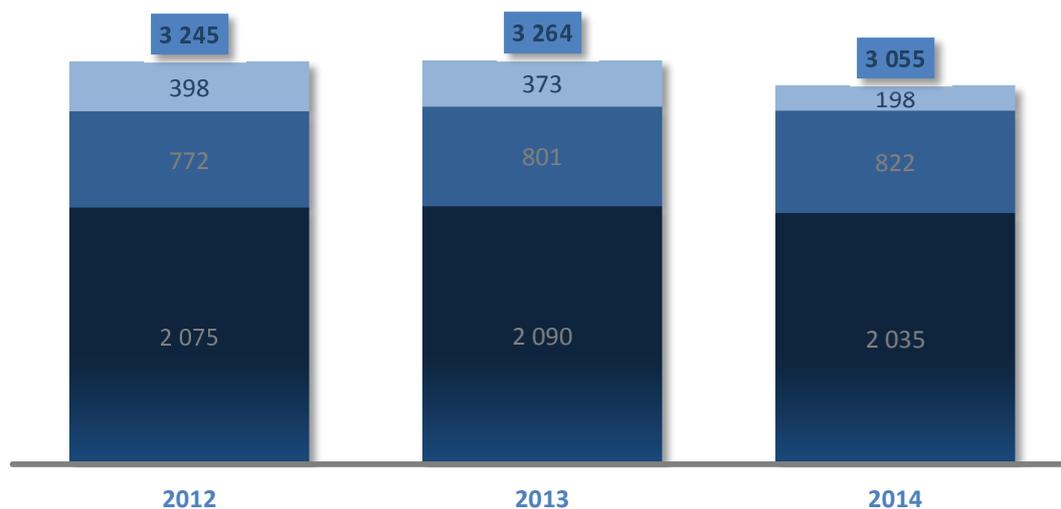
Répartition par entité employeur de l'effectif payé à fin d'année		2013	2012
	3 055	3 264	3 245
Crédit Agricole S.A.	2 268	2 549	2 568
CA SGS	31	29	27
CA Paiement	44	43	50
CA Cards and Payments	627	600	557
Pôle CACIF	85	43	43
Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année		2013	2012
	3 055	3 264	3 245
Crédit Agricole S.A.	2 035	2 090	2 075
Cadres	1 790	1 813	1 794
Techniciens	127	157	171
Autre classification	118	120	110
Filiales de l'U.E.S.	822	801	772
Cadres	730	697	674
Techniciens	59	66	72
Autre classification	33	38	26
Filiales hors U.E.S.	198	373	398
Cadres	164	313	326
Techniciens	34	60	72
Autre classification	-	-	-

Travailleurs extérieurs

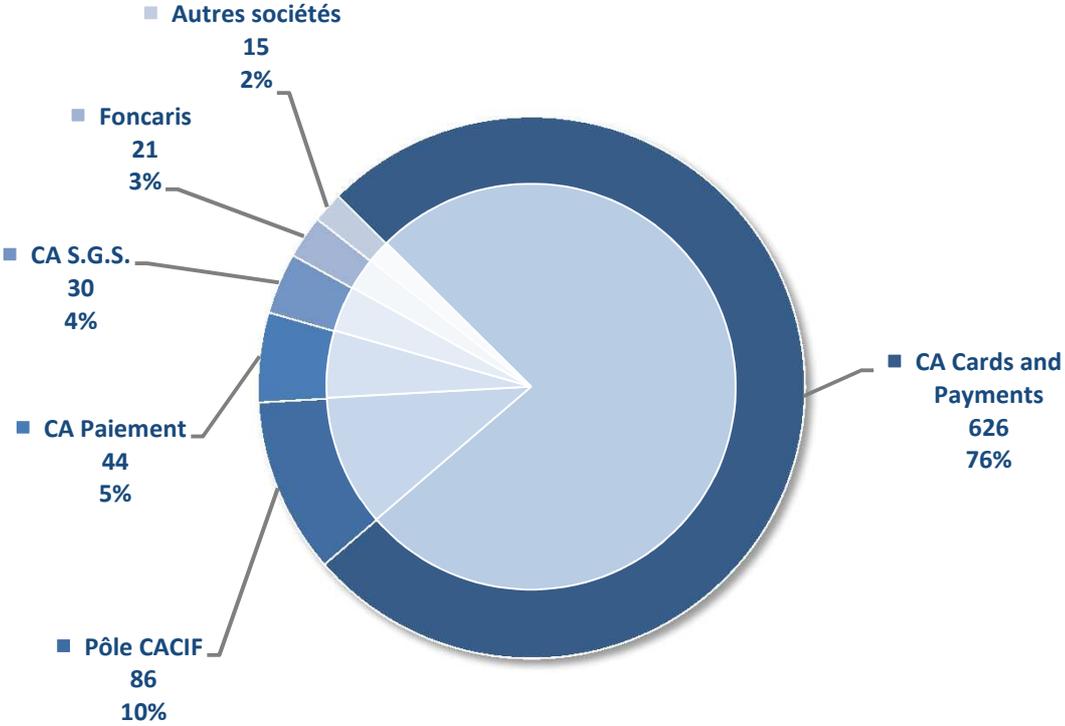
			2013	2012
Effectif mis à disposition reçu en provenance du groupe Crédit Agricole S.A.	121.2	4	5	7
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)	122	140	143	151
Auxiliaires de vacances		127	166	186
Travailleurs temporaires (intérim)				
Nombre moyen mensuel	123	49	10	18
Durée moyenne d'un contrat (jours)	124	83	165	187

Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire

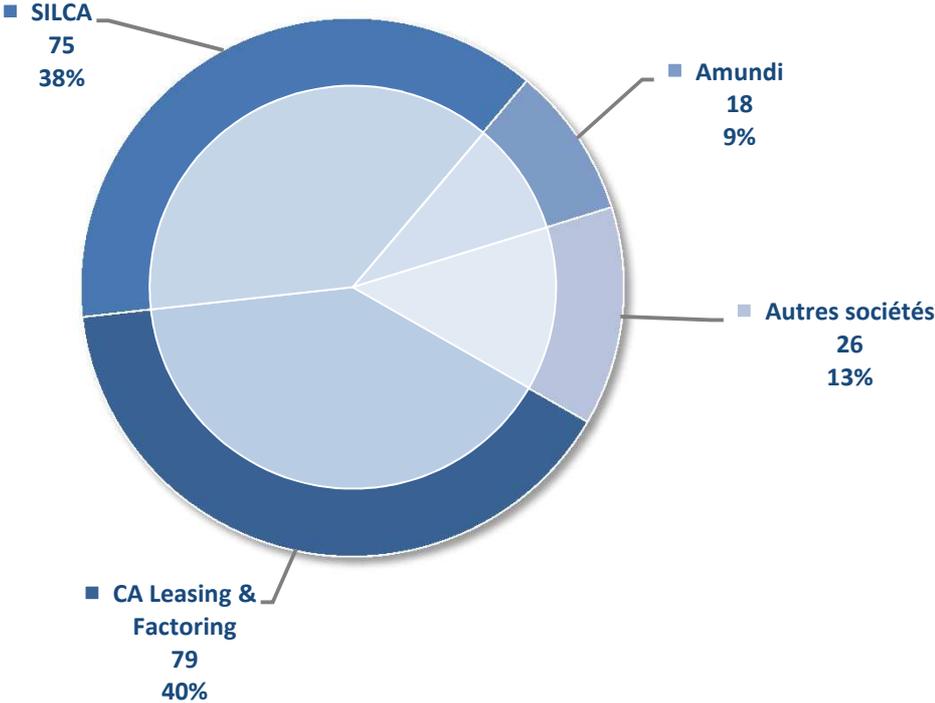
- Crédit Agricole S.A.
- Filiales de l'U.E.S.
- Filiales hors U.E.S.



Répartition de l'effectif payé de l'U.E.S. (hors Crédit Agricole S.A.)



Répartition de l'effectif payé hors U.E.S. (hors Crédit Agricole S.A.)



Flux

Flux d'Entrées - Sorties

		2013	2012
	+350	+287	+262
Entrées CDI 131	+227	+186	+192
dont recrutements externes directs	+130	+73	+88
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+97	+113	+104
Reprises d'activité	+39	+35	+28
Entrées CDD 132 (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	+84	+66	+42
	-552	-291	-264
Départs CDI	-418	-182	-190
Suspensions d'activité	-56	-39	-25
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	-78	-70	-49
	-202	-4	-2

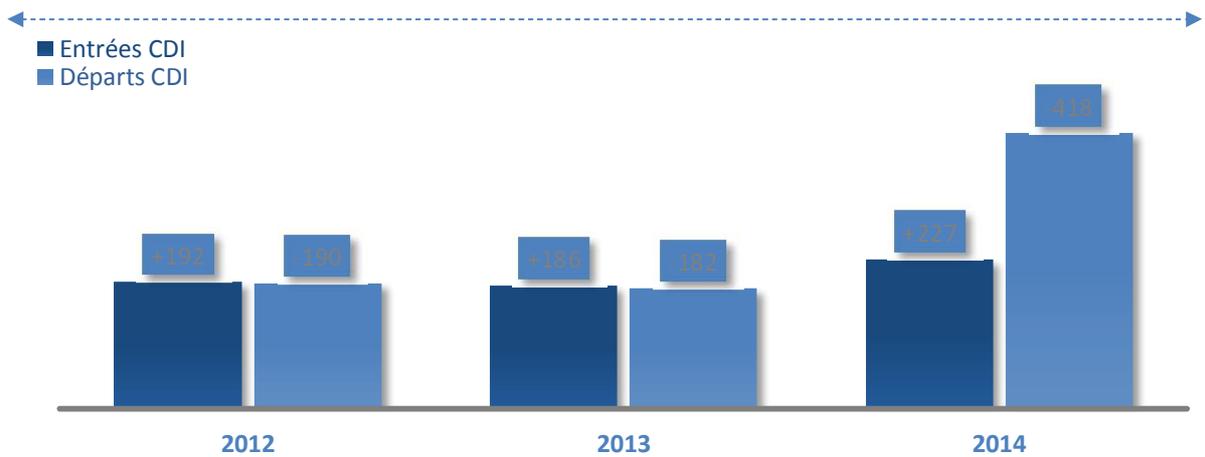
Entrées en CDI au cours de l'année

		2013	2012
	+227	+186	+192
Cadres	+219	+175	+181
L	+34	+38	+22
K	+27	+13	+27
J	+35	+40	+31
I	+58	+44	+44
H	+65	+40	+57
Techniciens	+8	+11	+11
G	+8	+10	+6
F	-	+1	+3
E	-	-	+1
D	-	-	+1
C	-	-	-
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification 134	+18	+8	+13
Cadres	+18	+7	+13
Techniciens	-	+1	-

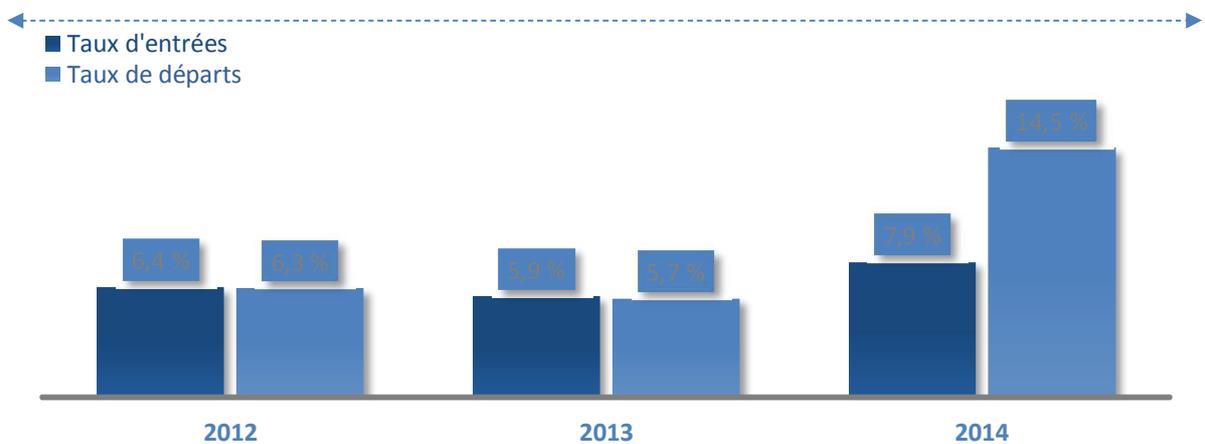
Départs en CDI au cours de l'année

	2014	2013	2012
	-418	-182	-190
Cadres	-362	-155	-162
L	-43	-38	-41
K	-63	-41	-41
J	-78	-22	-59
I	-75	-28	-21
H	-103	-26	
Techniciens	-56	-27	-28
G	-40	-19	-20
F	-10	-7	-7
E	-3	-1	-1
D	-3	-	-
C	-	-	-

Flux CDI



Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



Entrées

		2013	2012
	+266	+221	+220
Cadres	+255	+207	+200
entrées CDI	+220	+177	+181
dont recrutements externes directs	+128	+73	+85
dont mobilités entrantes	+92	+104	+96
Reprises d'activité	+35	+30	+19
Techniciens	+11	+14	+20
entrées CDI	+7	+9	+11
dont recrutements externes directs	+2	-	+3
dont mobilités entrantes	+5	+9	+8
Reprises d'activité	+4	+5	+9
	+84	+66	+42
Cadres	+76	+54	+35
Techniciens	+8	+12	+7
	+129	+171	+186

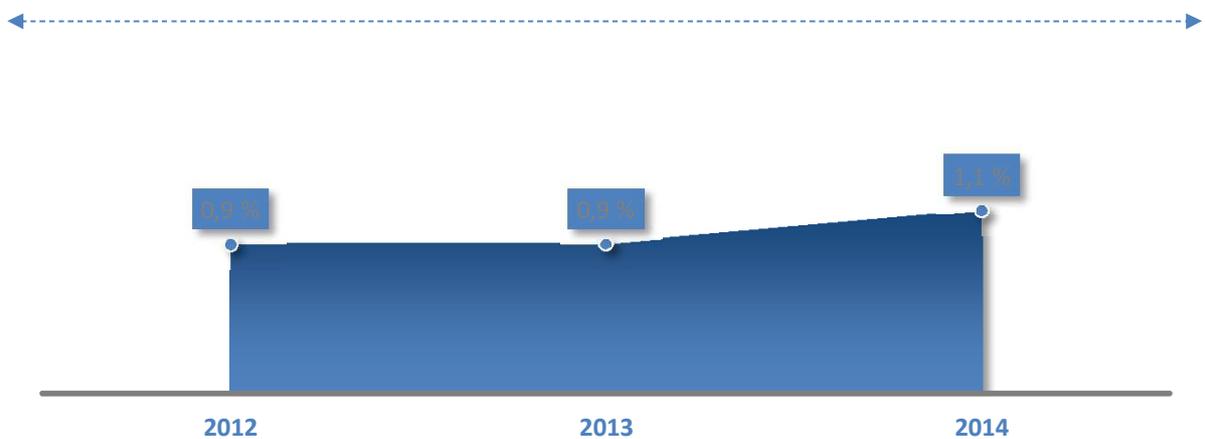
Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

		2013	2012
	+45	+27	+37
Entrées salariés de - 25 ans en CDI	134.2	+17	+13
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+28	+24
Cadres		+43	+34
Techniciens		+2	+3

Départs

			2013	2012
		-418	-182	-190
Cadres		-362	-155	-162
Démissions	142	-35	-28	-26
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-26	-27	-14
Licenciements	144	-15	-10	-22
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-1	-1
Décès	148	-	-1	-4
Mobilité	149	-227	-62	-73
Autres départs	149	-59	-26	-22
Techniciens		-56	-27	-28
Démissions	142	-	-2	-3
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-6	-10	-10
Licenciements	144	-5	-3	-4
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-1
Décès	148	-	-1	-
Mobilité	149	-25	-4	-2
Autres départs	149	-20	-7	-8
Départs CDI		-418	-182	-190
Démissions	142	-35	-30	-29
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-32	-37	-24
Licenciements	144	-20	-13	-26
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-1	-2
Décès	148	-	-2	-4
Mobilité	149	-252	-66	-75
Autres départs	149	-79	-33	-30

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



Promotions

	2014	2013	2012
	189	168	179
Cadres	171	147	142
K à L	17	11	15
J à K	50	29	33
I à J	58	49	47
H à I	46	58	47
Passages Cadre G à H	12	13	28
Techniciens	6	8	9
F à G	4	7	8
E à F	2	1	1
D à E	-	-	-
C à D	-	-	-
	4,0	3,8	3,9
Cadres	3,9	3,5	3,8
L	4,0	5,3	4,2
K	4,0	3,5	3,4
J	3,6	3,7	3,5
I	3,3	2,8	3,4
H	5,9	5,9	5,0
Techniciens	6,0	5,4	5,7
G	6,3	5,8	5,7
F	5,4	3,0	5,6
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-

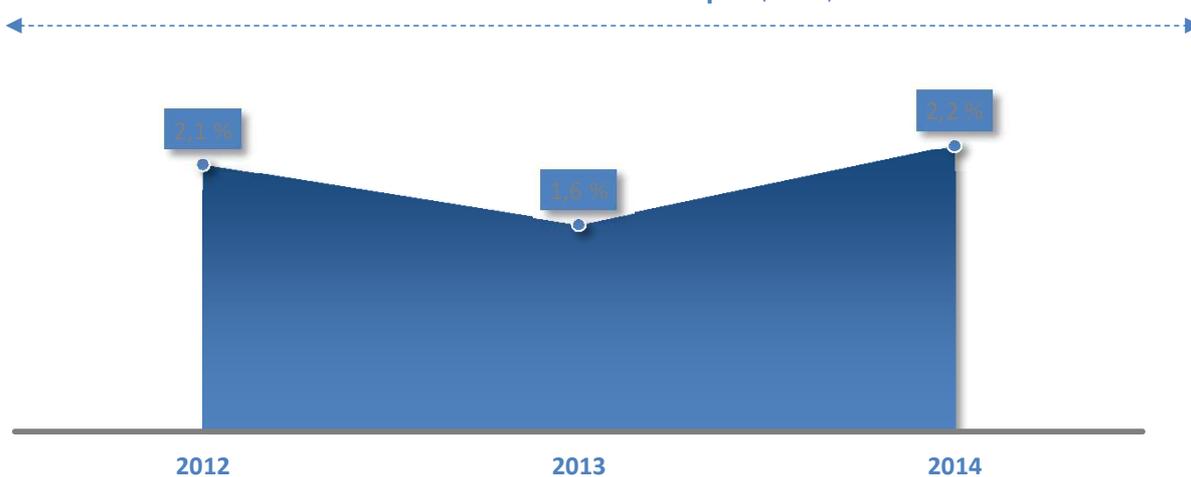
Chômage

	2014	2013	2012
	-	-	-

Handicap

	2014	2013	2012
	69	53	68
	2	4	4

Taux de salariés handicapés (unités)

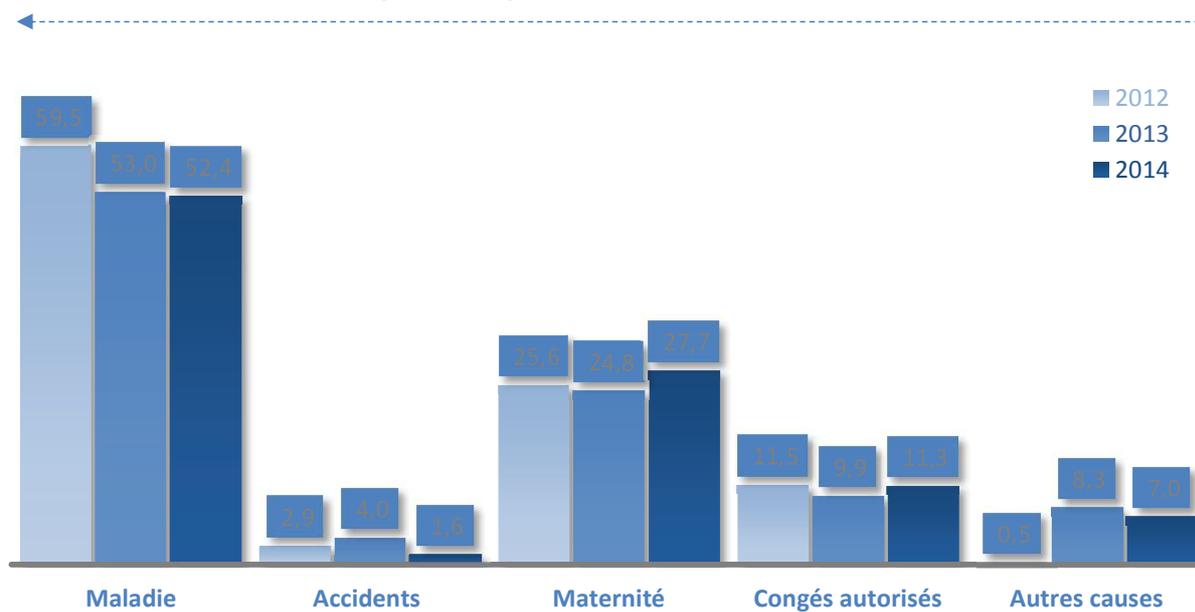


Absentéisme

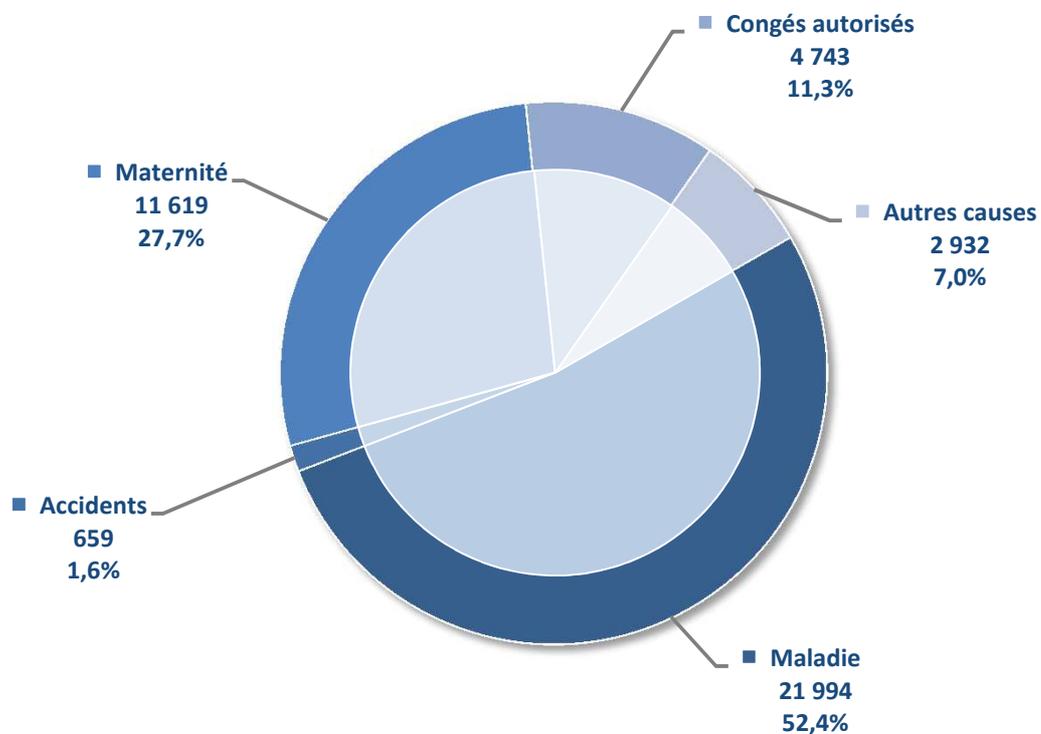
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et Auxiliaires de vacances)

		2014	2013	2012
		41 947	46 836	46 667
Maladie	182	21 994	24 802	27 782
< à 3 jours		730	788	809
de 3 à 7 jours		2 054	2 546	2 249
de 8 à 30 jours	183	3 514	4 425	4 920
de 31 à 90 jours		3 936	4 521	5 341
> à 90 jours		11 760	12 522	14 463
Accidents de travail et de trajet	184	659	1 879	1 333
Maternité	185	11 619	11 633	11 954
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	4 743	4 655	5 376
Autres causes	187	2 932	3 868	222
Taux d'absentéisme	188	3,8 %	4,0 %	4,1 %
Maladie	182	2,0 %	2,1 %	2,5 %
< à 3 jours		0,1 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 7 jours		0,2 %	0,2 %	0,2 %
de 8 à 30 jours	183	0,3 %	0,4 %	0,4 %
de 31 à 90 jours		0,3 %	0,4 %	0,5 %
> à 90 jours		1,1 %	1,1 %	1,3 %
Accidents de travail et de trajet	184	0,1 %	0,2 %	0,1 %
Maternité	185	1,1 %	1,0 %	2,3 %
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	0,4 %	0,4 %	0,5 %
Autres causes	187	0,3 %	0,3 %	-
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité	189	99 %	81 %	70 %

Répartition par motif des absences (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires





Rémunérations

Montant des rémunérations

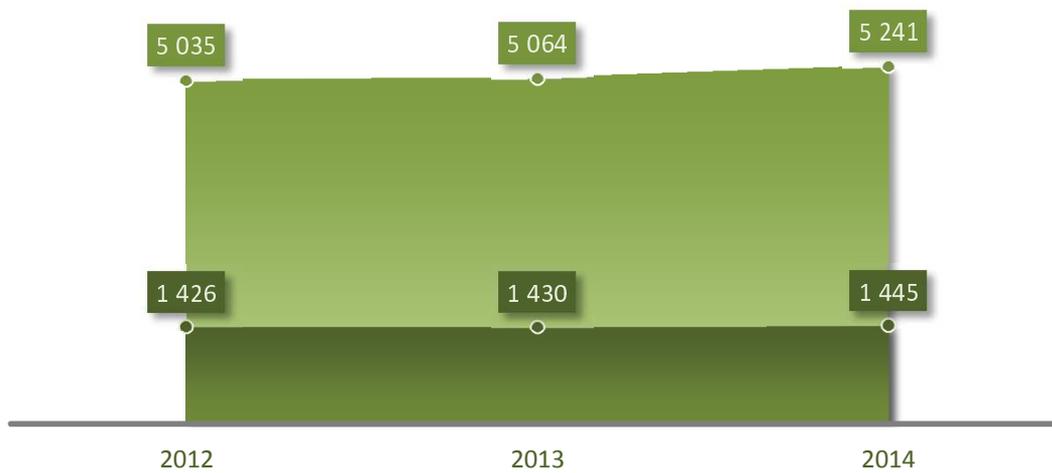
	2014	2013	2012
Masse salariale annuelle total DADS	265 917 776	264 091 025	226 814 211
DADS corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite, et indemnités de congrés payés	260 672 411	257 559 458	222 905 294
Effectif moyen	2 876	3 125	3 063
Rémunération moyenne annuelle	90 631	82 424	72 279
Rémunération moyenne mensuelle	7 553	6 869	6 065
	5 241	5 064	5 035
Cadres	5 443	5 285	5 282
L	9 643	9 440	9 438
K	5 943	5 963	5 954
J	4 801	4 757	4 727
I	3 908	3 861	3 863
H	3 417	3 400	3 368
Techniciens	2 930	2 892	2 867
G	2 990	2 858	2 925
F	2 681	2 653	2 705
E	2 784	2 801	2 572
D	NA	2 275	2 083
	71 622	68 930	68 811
Cadres	74 676	72 240	72 480
L	147 769	140 300	140 966
K	78 803	80 473	80 476
J	63 105	63 087	62 715
I	50 537	50 255	50 280
H	44 117	44 476	43 910
Techniciens	36 752	36 415	35 873
G	37 442	37 250	36 536
F	33 923	33 455	34 139
E	35 005	35 089	32 054
D	NA	28 145	25 322

⁽¹⁾ Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

⁽²⁾ Rémunération à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

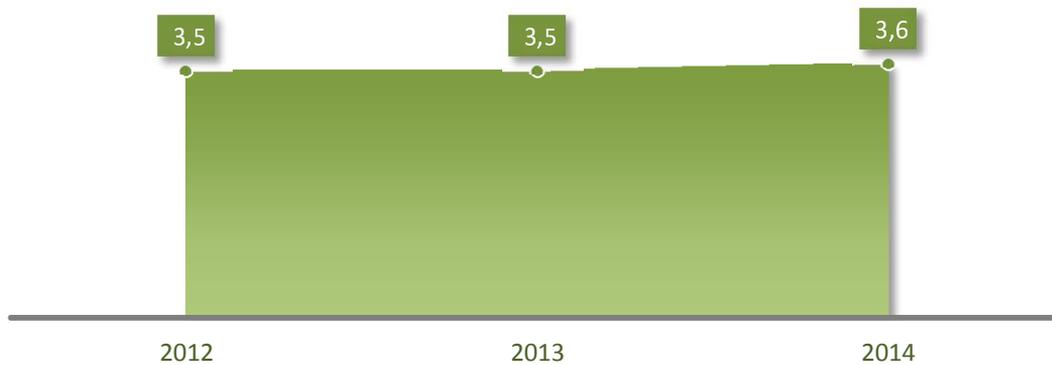
Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel

- Rémunération moyenne mensuelle
- SMIC mensuel



**Une erreur a été décelée sur le SMIC moyen mensuel communiqué en 2013, la donnée a donc été modifiée*

Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

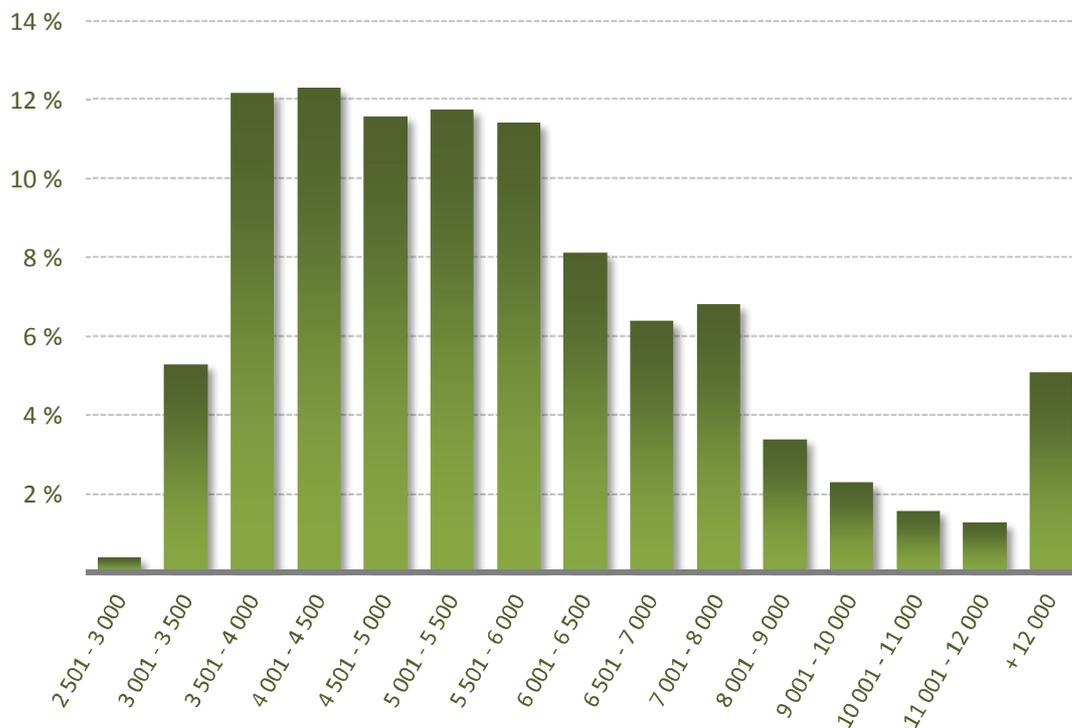


Montant des rémunérations

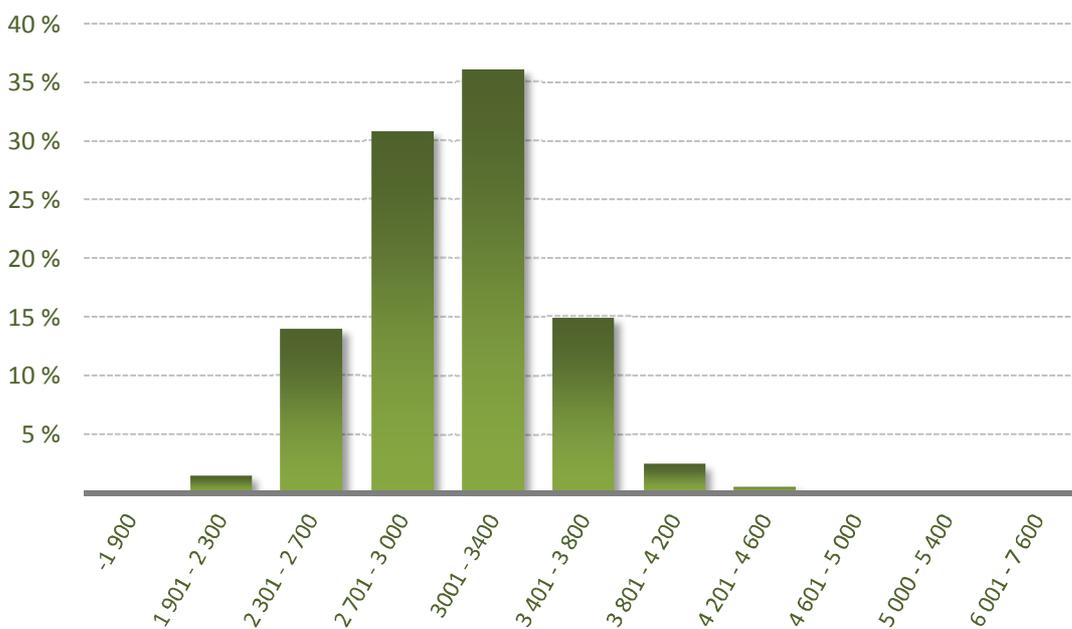
	2014	2013	2012
Cadres			
+ 12 000	5,1 %	4,9 %	5,5 %
11 001 - 12 000	1,3 %	1,1 %	1,1 %
10 001 - 11 000	1,6 %	1,9 %	1,8 %
9 001 - 10 000	2,3 %	2,3 %	2,3 %
8 001 - 9 000	3,4 %	3,3 %	3,5 %
7 001 - 8 000	6,8 %	6,5 %	7,0 %
6 501 - 7 000	6,4 %	5,9 %	5,4 %
6 001 - 6 500	8,1 %	7,4 %	7,5 %
5 501 - 6 000	11,4 %	10,6 %	10,1 %
5 001 - 5 500	11,7 %	11,7 %	10,8 %
4 501 - 5 000	11,6 %	10,4 %	11,1 %
4 001 - 4 500	12,3 %	11,2 %	11,3 %
3 501 - 4 000	12,2 %	14,6 %	13,6 %
3 001 - 3 500	5,3 %	6,9 %	7,9 %
2 501 - 3 000	0,4 %	0,7 %	0,9 %
-2 500	-	-	-
Effectifs concernés	2 375	2 554	2 565
Techniciens			
6 001 - 7 600	-	-	-
5 000 - 5 400	-	-	0,3 %
4 601 - 5 000	-	0,3 %	-
4 201 - 4 600	0,5 %	0,7 %	0,7 %
3 801 - 4 200	2,4 %	1,4 %	2,4 %
3 401 - 3 800	14,9 %	10,4 %	8,3 %
3 001 - 3 400	36,1 %	35,6 %	34,3 %
2 701 - 3 000	30,8 %	25,3 %	34,3 %
2 301 - 2 700	13,9 %	14,5 %	18,0 %
1 901 - 2 300	1,4 %	1,7 %	1,7 %
-1 900	-	-	-
Effectifs concernés	208	260	289
	61 870	60 393	58 926

Rémunération à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations (**)

	2014	2013	2012
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées	7,0	6,1	6,1
	13 034 451	9 654 329	8 284 730

(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins 12 mois

Charges accessoires

	2014	2013	2012
242	1 247 446	1 625 940	1 315 000
251	444 400	455 004	425 320

Participation financière

		2014	2013	2012
		24 199 926	18 853 171	20 467 297
Dont participation financière	261			
Montant global		1 206 327	1 286 844	1 371 111
Nombre de bénéficiaires		3 618	3 477	3 842
Montant moyen		333	370	353
Dont intéressement et supplément d'intéressement (2012)	262			
Montant global		19 524 915	14 414 087	15 873 444
Nombre de bénéficiaires		3 318	3 477	3 842
Montant moyen		5 885	4 146	4 132
Dont abondement		3 468 684	3 152 241	3 222 742
Montant PEE		1 049 367	969 199	916 941
Nombre de bénéficiaires		2 929	2 770	2 353
Montant moyen		358	350	390
Montant PERCO		2 419 317	2 183 042	2 305 801
Nombre de bénéficiaires		2 520	2 392	2 378
Montant moyen		960	913	970

Participation, intéressement et abondement (% masse salariale A-1)





Hygiène et sécurité

Accidents de travail ou de trajet

			2013	2012
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	7	26	20
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	406	1 021	947
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	10	29	18
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	26	12	23
Taux de la cotisation MSA d'accidents du travail		1,13%	1,13 %	1,12 %

Répartition des accidents par élément matériel

			2013	2012
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes/dénivellations	322	23	39	59
Nombre d'accidents de circulation / manutention / stockage	323	4	5	-
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	324	-	-	-
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	-	-	-
Autres cas:	326	36	18	29
Dont autres accidents de travail		8	9	18
Dont autres accidents de trajet		28	9	11

Maladies professionnelles

			2013	2012
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-

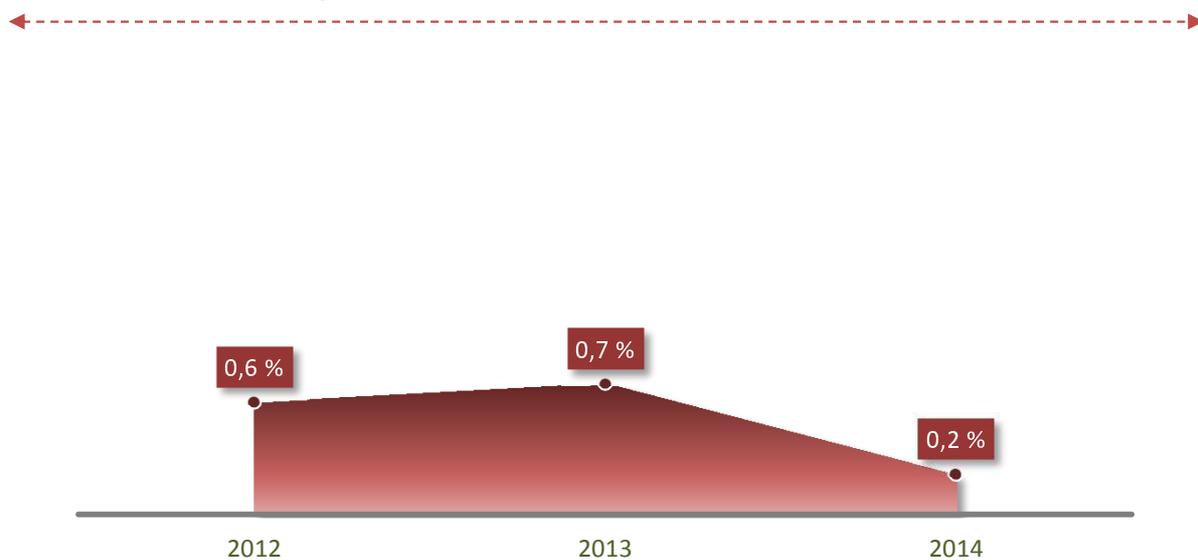
Comité d'hygiène et de sécurité

			2013	2012
Nombre de réunions du CHSCT	341	14	7	7

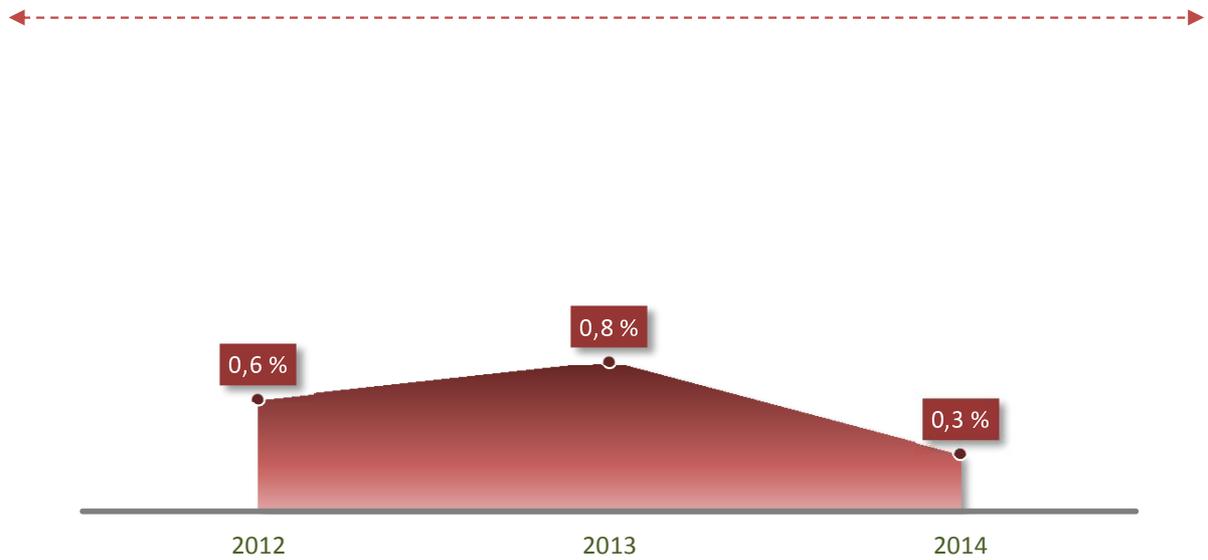
Dépenses en matière de sécurité

			2013	2012
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	52	122	178
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	4 345 287	4 408 385	4 422 720

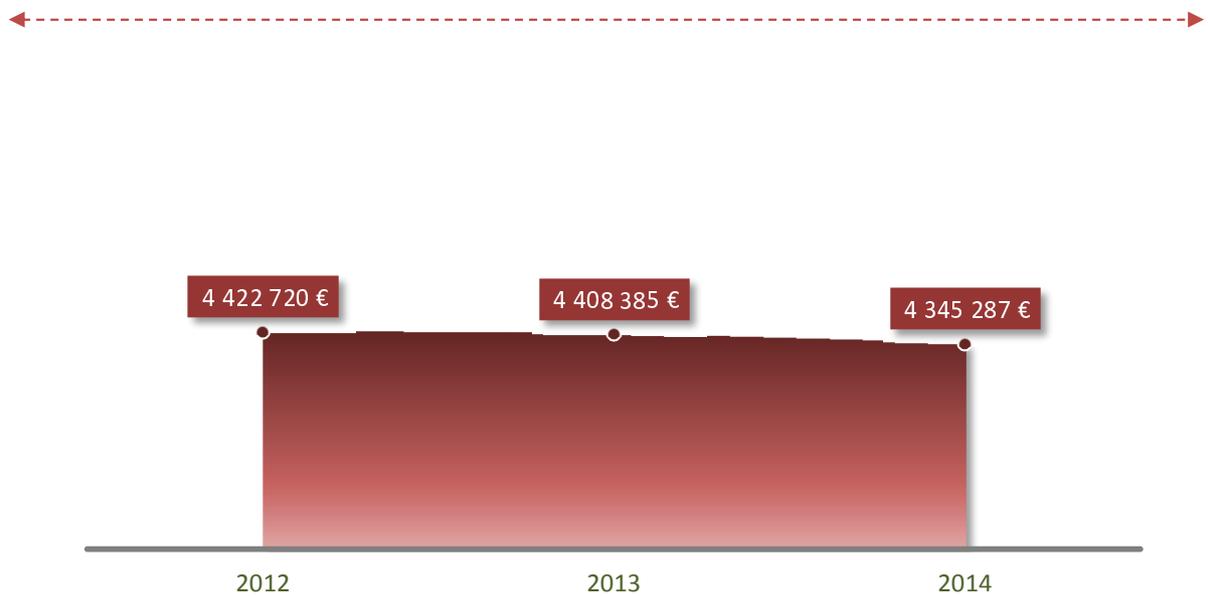
Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses de sécurité





AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



Autres conditions de travail

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

	2014	2013	2012
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	310	205	250
Cadres	291	187	226
Techniciens	19	18	24
Autre classification	-	-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel	329	355	351
Cadres	286	303	292
dont hommes	34	34	33
dont femmes	252	269	259
Techniciens	43	52	59
dont hommes	3	4	5
dont femmes	40	48	54
Autre classification	-	-	-
dont hommes	-	-	-
dont femmes	-	-	-

Télétravail

	2014	2013	2012
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en Télétravail	360	258	
dont hommes	152	102	
dont femmes	208	156	

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2013	2012
	10,2 %	10,4 %	10,5 %
Cadres	10,1 %	10,3 %	10,1 %
dont hommes	2,2 %	2,1 %	2,0 %
dont femmes	19,8 %	20,7 %	20,4 %
Techniciens	17,3 %	17,5 %	18,3 %
dont hommes	4,3 %	5,0 %	6,0 %
dont femmes	22,3 %	22,1 %	22,7 %
Autre classification			
dont hommes	-	-	-
dont femmes	-	-	-
Nombre moyen de jours de congés annuel	26,5	27,5	30,5
Cadres	27,5	28,3	25,6
Techniciens	24,1	25,2	26,0
Autre classification	8,0	10,5	8,6
Nombre moyen de jours de RTT annuel	10,3	10,7	10,9
Cadres	10,0	10,3	10,7
Techniciens	10,6	11,0	12,4
Autre classification	-	-	-
Nombre de jours fériés payés	9	8	8

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

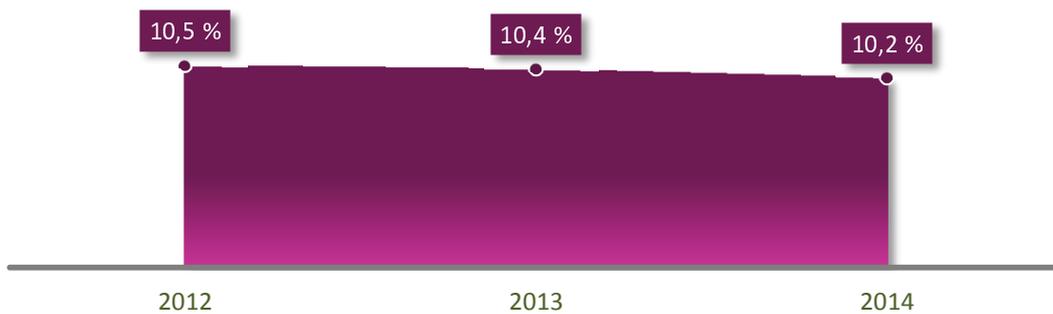
Organisation et contenu du travail

	2014	2013	2012
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit 421	24	25	25
Dont salariés de plus de 50 ans	18	20	20

Médecine du travail

	2014	2013	2012
Effectif	1 617	1 593	1 166

Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)





Formation

Formation professionnelle continue (51)

		2012	2013	2014
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	511	3,6 %	3,4 %	3,5 %
Montant consacré à la formation	512	8 170 130	8 908 380	9 350 163
Nombre de participants	513	2 258	2 848	2 554
Cadres		2 105	2 667	2 348
Techniciens		153	181	206
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	45 915	54 988	55 354
Cadres		43 919	52 301	52 935
Techniciens		1 996	2 687	2 419

Répartition par action de formation

		2012	2013	2014
Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures)	515	32 421	50 016	35 179
Cadres				
Nombre d'inscriptions		5 222	6 168	4 656
Nombre d'heures		31 111	47 574	33 461
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		251	402	274
Nombre d'heures		1 310	2 442	1 718
		13 494	4 972	20 175
Cadres				
Nombre d'inscriptions		628	320	964
Nombre d'heures		12 808	4 727	19 475
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		47	20	78
Nombre d'heures		686	245	700

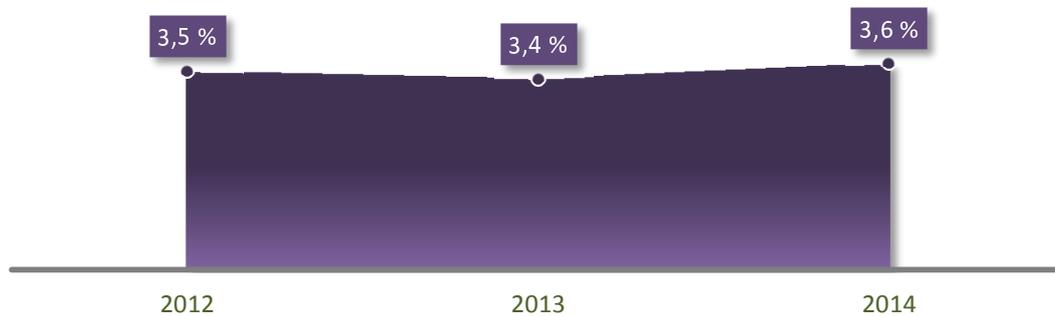
Congés formation (52)

		2014		
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	16	7	9
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
		2 766	3 119	4 287
Cadres		2 627	2 195	2 289
Techniciens		139	924	1 998

Apprentissage (53)

		2014		
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	130	134	148

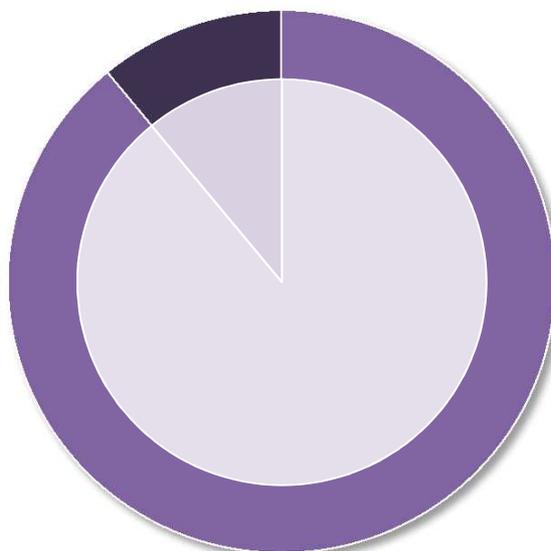
Dépenses en formation (% de la Masse Salariale)



Répartition par action de formation du nombre d'inscriptions



■ Développement
11%

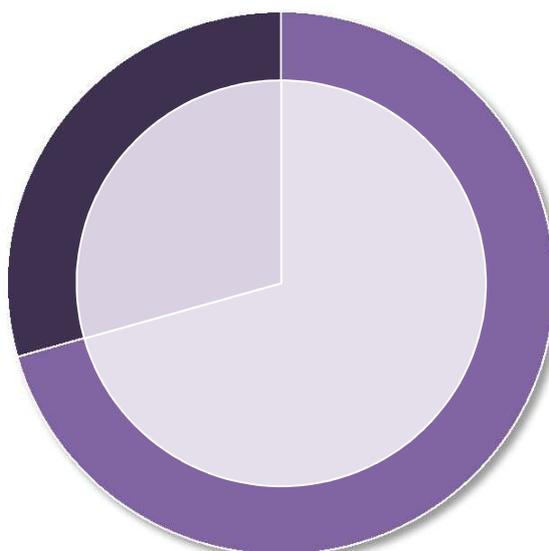


■ Adaptation au
poste de travail et
maintien dans
l'emploi
89%

Répartition par action de formation du nombre d'heures de formation



■ Développement
29%



■ Adaptation au
poste de travail et
maintien dans
l'emploi
71%



Représentants du personnel

Élections

		2013	2012
Participation aux élections	611		
Participation aux élections des DP (Paris) Cadres Techniciens Participation aux élections des DP (Lyon) Cadres Techniciens Participation aux élections du CE Cadres Techniciens Participation aux élections des administrateurs salariés Cadres Techniciens		2 tours 46,0 % 34,3 % 35,5 % 46,7 % 1 seul tour 76,9 % 71,4 % 2 tours 47,2 % 47,2 % 36,5 % 36,5 %	1 seul tour 24,3 % 24,9 %

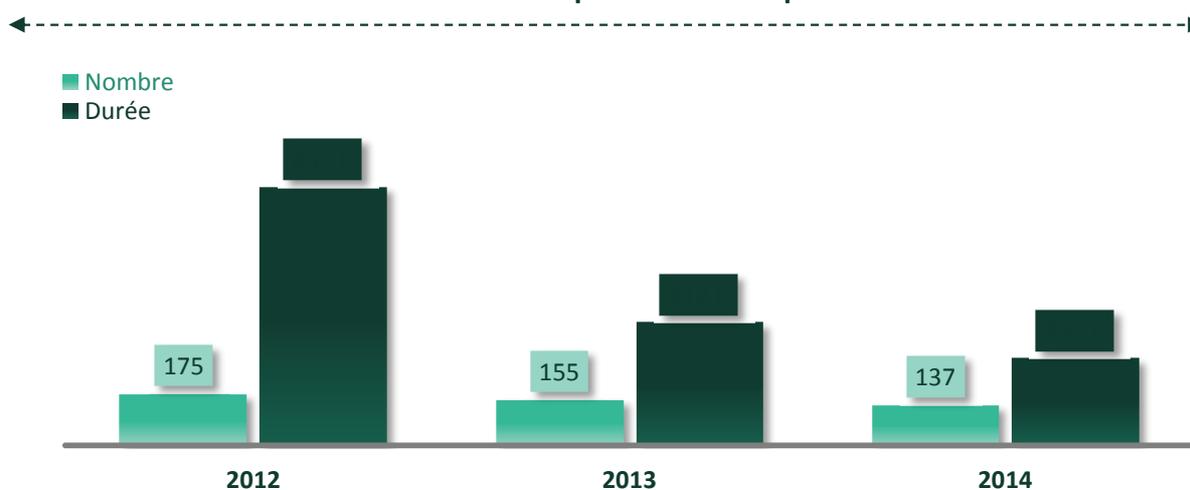
Volume global de crédit d'heures utilisées

		2013	2012
Volume global de crédit d'heures utilisées	612	34 572	37 300
Crédit syndical collectif	7 224	7 434	7 150
Crédit site intranet syndicaux	1 380	1 662	1 200
Délégués du personnel	4 380	5 020	4 950
Comité d'entreprise	5 712	5 984	6 080
Commissions spécialisées du CE sans CHSCT	2 976	4 110	4 550
Délégués syndicaux	6 240	6 100	6 800
Représentants syndicaux au CE	1 200	1 200	1 300
Représentants des salariés au Conseil d'administration	1 800	1 800	1 800
CHSCT	3 660	3 990	3 900

Réunions avec les représentants du personnel

			2013		2012	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel	137	291,5 h	155	412,0 h	175	866,5 h
Commissions consultatives paritaires	1	2,0 h	1	3,0 h	1	3,0 h
Comité d'entreprise	12	59,0 h	16	45,0 h	14	46,5 h
Commissions spécialisées du CE	41	236,0 h	49	153,0 h	73	613,0 h
CHSCT (Paris)	14	36,0 h	7	20,0 h	7	20,0 h
CHSCT (Lyon)	6	8,0 h	4	8,0 h	10	11,5 h
Commission harcèlement	-	-	-	-	-	-
Délégués du personnel (Paris)	13	27,0 h	12	24,0 h	12	24,0 h
Délégués du personnel (Lyon)	10	12,0 h	11	11,0 h	10	10,5 h
Délégués Syndicaux	23	44,0 h	34	68,0 h	26	48,0 h
Comité de Groupe	4	16,0 h	4	16,0 h	5	18,5 h
Commission de Conciliation	2	4,5 h	-	-	-	-
Commission technique d'interprétation	-	-	-	-	-	-
Commission de suivi (accord RTT)	-	-	-	-	-	-
Commission handicapés	5	28,0 h	12	46,0 h	5	29,0 h
Comité de concertation groupe Crédit Agricole S.A.	3	9,0 h	2	6,0 h	2	5,5 h
Comité européen groupe Crédit Agricole S.A.	3	12,0 h	3	12,0 h	10	37,0 h

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

Rémunérations et périphériques
<ul style="list-style-type: none"> - Accord collectif sur le régime des astreintes et du travail Hors période Normale - Avenant 15 au règlement du Plan d'Epargne Entreprise de Crédit Agricole S.A. - Avenant 2 à l'accord sur le Plan d'Epargne pour la Retraite Collectif (PERCO) de l'UES Crédit Agricole SA - Accord d'intéressement des salariés aux résultats et aux performances de Crédit Agricole SA - Avenant 22 à l'accord de participation - Avenant n°2 à l'accord collectif du 22 juin 2006 relatif au régime obligatoire de remboursement des frais médicaux - Avenant n°1 portant révision de l'accord collectif du 22 juin 2006 relatif au régime obligatoire garantissant le risque décès
Autres
<ul style="list-style-type: none"> - Accord relatif à la prévention des risques psycho-sociaux au sein de l'UES Crédit Agricole SA - Avenant n°1 à l'accord relatif au contrat de génération

Congés de formation

		2013	2012
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	9	7	10
Durée totale des congés (en jours)	33	29	63
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	-	-	2
Durée totale des congés (en jours)	-	-	8
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	1	-
Durée totale des congés (en jours)	-	1	-

Accueil et informations

Accueil (622)

Les collaborateurs qui intègrent Crédit Agricole SA sont invités à un entretien d'accueil par la Direction des Ressources Humaines.

A cette occasion, les renseignements pratiques sur les formalités administratives liées à l'embauche sont fournis, ainsi qu'un livret d'accueil, au moment de la signature du contrat de travail.

Informations (623)

Les collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont informés de façon très régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : l'activité des métiers, la stratégie du Groupe, son organisation, son évolution... Cette mission est assurée par la Direction de la Communication Groupe.

A cette fin, un dispositif entièrement digital en quatre langues a été mis en place pour informer et expliquer. L'ampleur de ce dispositif est unique au sein des entreprises françaises cotées.

Ce dispositif d'information s'adresse aux 70 000 collaborateurs du groupe Crédit Agricole S.A. Il comprend :

- Une newsletter quotidienne, « 60 secondes ». Ce flux d'information quotidien présente l'actualité des métiers ainsi que les grands temps forts de la vie du Groupe.
- Un Intranet et le site institutionnel du Crédit Agricole, Credit-agricole.com, qui sont les sites d'information sur la vie du Groupe
- Un magazine mensuel « 6 minutes », qui propose un récapitulatif des informations majeures du mois écoulé et des dossiers pour en savoir plus
- Un semestriel « 6 mois ensemble », sur les hommes et les femmes du Groupe pour développer la connaissance du Groupe
- Un dispositif dédié pour les tops managers, avec des réunions régulières et une application pour smartphones

Environ 32 000 lecteurs par jour suivent l'actualité du Groupe, une audience fidélisée depuis le lancement.

La Direction de la Communication Groupe lancera au deuxième trimestre 2015 une application pour tablettes et smartphones destinée à l'ensemble des collaborateurs du Groupe et en quatre langues, afin de leur permettre d'être informés sur le Groupe où ils le souhaitent et quand ils le souhaitent.

Les principaux outils de communication interne RH :

- L'Intranet RH Groupe : un site d'information RH unique qui répond à toutes les questions des collaborateurs et accompagne les collaborateurs au quotidien,
- Un flux RSS « Sur le Web »,
- Les « Pages Contacts » pour trouver les bons interlocuteurs RH,
- Le « MAG RH Pro » : le magazine digital dédié à la Ligne Métier RH,
- Un livret d'accueil « Welcome book » est remis aux nouveaux collaborateurs de Crédit Agricole S.A.,
- Des campagnes dédiées sur différents sujets RH : évaluation annuelle, épargne salariale, évolution des outils RH (Pygmalion, CSP Paie, bulletin de salaire ...),
- Des catalogues formation : des PDF interactifs détaillent les formations qui peuvent être suivies par les collaborateurs (contenu, durée...),
- Des Outils RH : PeopleC@re, Pygmalion, Centre de Service Paie, N° Vert « Ecoute soutien Psychologique »... Accessibles depuis l'Intranet RH Groupe,
- Bilan social UES Crédit Agricole S.A.

Entretiens individuels (624)

Comme chaque année la campagne annuelle des entretiens d'évaluation de 2014 a été réalisée.

Elle s'inscrit en 2014 dans une politique d'accompagnement du développement des collaborateurs dans un environnement de transformation.

Les managers évaluateurs ont été accompagnés dans leur préparation aux entretiens d'évaluation grâce :

- Aux outils mis à leur disposition dans l'intranet RH : guide interactif, livret « manager dans le bon sens »
- A des actions spécifiques proposées à la communauté managériale avec notamment la formation à l'évaluation des primo managers et la participation à la formation « axes de progrès » de 150 managers.

Comme les années précédentes, des actions spécifiques seront menées auprès des collaborateurs :

- Dont l'évaluation en compétence et / ou en performance est inférieure ou très inférieure au attendu avec un plan d'accompagnement proposé par le manager et un entretien avec le GRH
- Dont l'évaluation en compétence « expert » et en performance « exceptionnelle » pour lesquels un entretien RH sera programmé
- Qui ont exprimés un souhait de mobilité immédiat et à court terme et qui seront reçus par leur GRH au cours de l'année



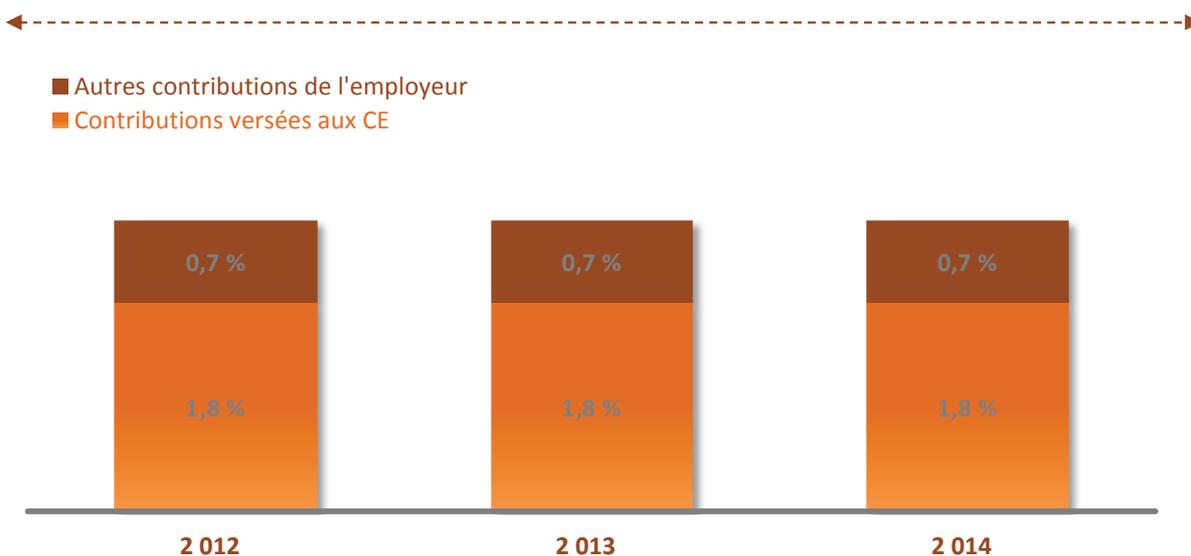
AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

Œuvres sociales

Œuvres sociales	71		2013	2012
Contributions versées aux CE	712	4 254 146	4 743 674	4 162 865
Participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance		194 417	200 022	206 106
Autres contributions de l'employeur	711	1 608 383	1 794 687	1 666 440
Crèches		587 425	672 557	552 955
Centre de loisirs		314 154	214 200	229 234
Restauration		706 804	907 930	884 251
Œuvres sociales	72		2013	2012
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)				
Normes françaises				
Normes internationales		7 242	7 202	6 885
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de Vieillesse (milliers d'euros)				
Normes françaises				
Normes internationales		37 141	36 187	38 283

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)





ANNEXE 1
ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE
(FEMMES/HOMMES)



Conditions Générales d'emploi

Effectif

Structure par contrat et par classification	2014		2013		2012	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	1 271	1 567	1 299	1 645	1 277	1 641
CDI	1 244	1 551	1 281	1 627	1 255	1 599
CDD	27	16	18	18	22	42
Techniciens	179	69	217	80	244	84
CDI	174	68	211	79	235	83
CDD	5	1	6	1	9	1
Autre classification	92	59	93	65	80	56
CDI	-	-	-	-	-	-
CDD	92	59	93	65	80	56
Global	1 542	1 695	1 609	1 790	1 601	1 781
CDI	1 418	1 619	1 492	1 706	1 490	1 682
CDD	124	76	117	84	111	99

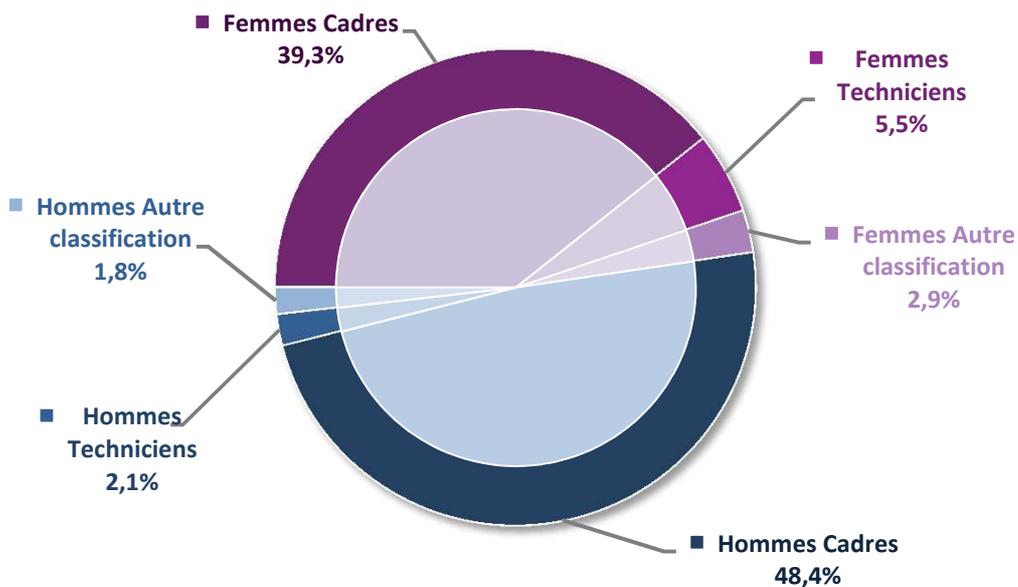
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2014		2013		2012	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
-35 ans	7,2%	7,6%	6,9%	8,0%	7,3 %	8,6 %
35 - 50 ans	18,0%	19,5%	18,1%	20,7%	16,3 %	20,1 %
+ de 50 ans	15,5%	21,3%	15,3%	20,3%	14,4 %	19,7 %
Âge moyen	45,7	46,9	45,8	46,6	45,2	46,1
Techniciens						
-35 ans	0,6%	0,2%	0,7%	0,0%	0,7 %	0,2 %
35 - 50 ans	1,7%	0,4%	1,8%	0,0%	2,2 %	0,5 %
+ de 50 ans	3,2%	1,6%	3,9%	1,9%	4,3 %	1,9 %
Âge moyen	49,8	53,2	50,0	53,4	49,9	52,4
Autre classification						
-35 ans	2,8%	1,8%	2,7%	1,9%	2,4 %	1,7 %
35 - 50 ans	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
+ de 50 ans	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Âge moyen	23,2	23,1	24,1	23,4	23,7	24,2
Global						
-35 ans	10,6%	9,6%	10,3%	10,1%	10,3 %	10,4 %
35 - 50 ans	18,2%	19,8%	18,4%	21,0%	18,5 %	20,6 %
+ de 50 ans	18,8%	22,9%	19,3%	22,2%	18,6 %	21,6 %
Âge moyen	44,9	46,3	45,1	46,1	44,8	45,7

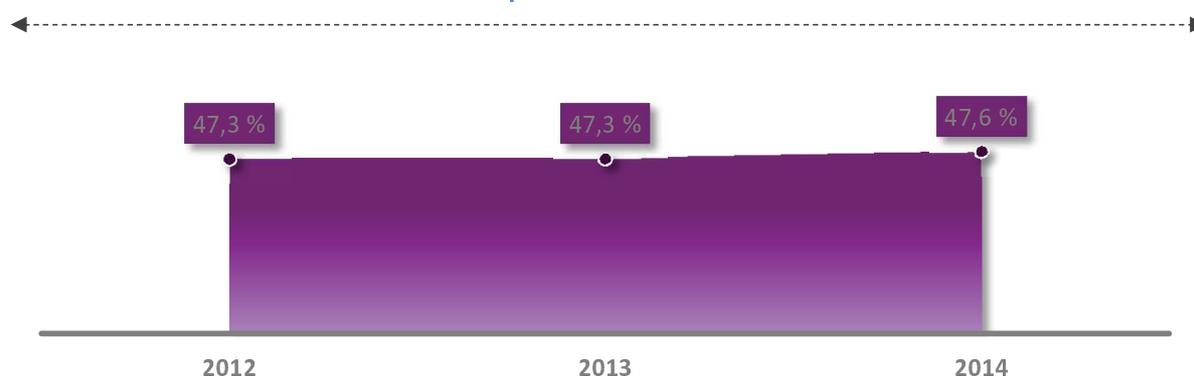
Effectif par ancienneté

Structure par ancienneté moyenne de l'effectif	2014		2013		2012	
	F		F		F	
Cadres	17,0	15,8	17,2	15,7	16,7	15,3
L	19,1	20,1	19,3	19,6	18,5	19,0
K	19,5	17,9	19,3	18,0	19,2	17,4
J	16,0	15,3	16,1	14,8	15,5	14,7
I	14,9	10,5	14,9	10,9	14,7	11,1
H	16,9	9,7	18,0	11,9	16,9	11,0
Techniciens	23,4	28,1	24,9	28,2	24,8	27,4
G	22,7	28,9	24,6	29,7	24,4	28,7
F	25,8	25,3	25,1	24,3	25,9	25,4
E	32,8	35,5	31,8	29,9	29,1	27,1
D	33,9		30,8	-	29,8	-
C			-	-	-	-
Autre classification	0,5	0,8	0,7	0,7	0,5	0,6
Global (CDI+CDD)	16,7	15,7	17,3	15,7	17,1	15,4
Global CDI	18,1	16,4	18,6	16,4	18,1	16,1

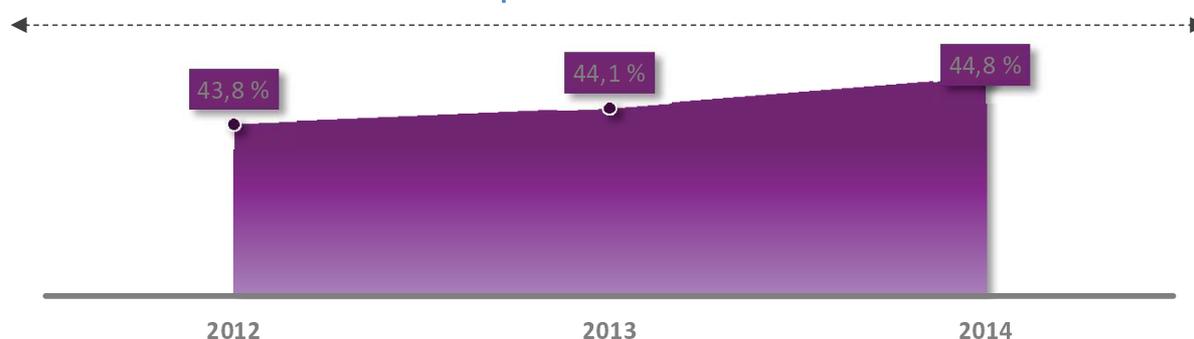
Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres



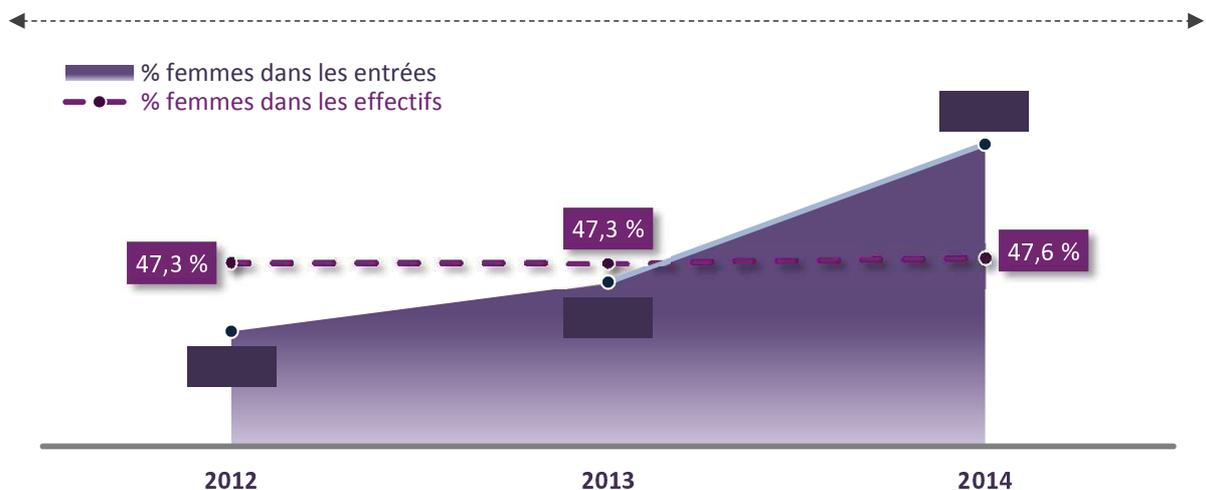
Durée et organisation du temps de travail

	2014		2013		2012	
	F		F		F	
Durée du travail	1 542	1 695	1 609	1 790	1 574	1 675
Temps complet	1 250	1 657	1 292	1 752	1 261	1 637
Temps partiel	292	38	317	38	313	38
Organisation du travail	1 496	1 591	1 609	1 790	1 554	1 648
Travail en équipe	2	20	2	23	3	22
Régime heures	402	139	468	171	477	170
Régime jours	932	1 075	985	1 224	1 042	1 335
Autres régimes	160	357	154	372	32	121
Congés longue durée (6 mois)	19	5	15	6	5	7
Cadres	17	5	15	6	4	6
Congés parentaux	9		6			
Congés sabbatiques	4	3	5	4	2	3
Autres congés	4	2	4	2	2	3
Techniciens	2	-	-	-	1	1
Congés parentaux	2				1	-
Congés sabbatiques					-	-
Autres congés					-	1

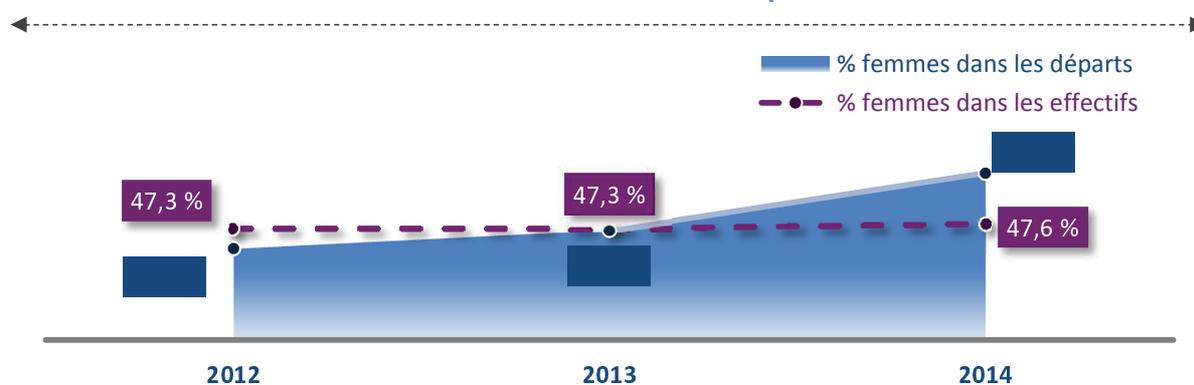
Flux

	2014		2013		2012	
	F	H	F	H	F	H
	+172	+139	+116	+136	+100	+134
Cadres	+160	+135	+97	+132	+84	+132
CDI	+109	+110	+68	+107	+70	+111
CDD	+51	+25	+29	+25	+14	+21
Techniciens	+12	+4	+19	+4	+16	+2
CDI	+7	+1	+8	+3	+10	+1
CDD	+5	+3	+11	+1	+6	+1
Départs	-253	-243	-119	-133	-110	-129
Cadres	-211	-221	-86	-126	-81	-121
CDI	-168	-194	-61	-94	-59	-103
Démissions	-13	-22	-14	-14	-14	-12
Retraites	-10	-16	-8	-19	-3	-11
Licenciements	-6	-9	-5	-5	-8	-14
Mobilités	-109	-118	-22	-40	-21	-52
Autres départs	-30	-29	-12	-16	-13	-14
CDD	-43	-27	-25	-32	-22	-18
Techniciens	-42	-22	-33	-7	-29	-8
CDI	-37	-19	-21	-6	-22	-6
Démissions	-	-	-2	-	-3	-
Retraites	-3	-3	-8	-2	-8	-2
Licenciements	-3	-2	-2	-1	-3	-1
Mobilités	-19	-6	-3	-1	-2	-
Autres départs	-12	-8	-6	-2	-6	-3
CDD	-5	-3	-12	-1	-7	-2

Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification

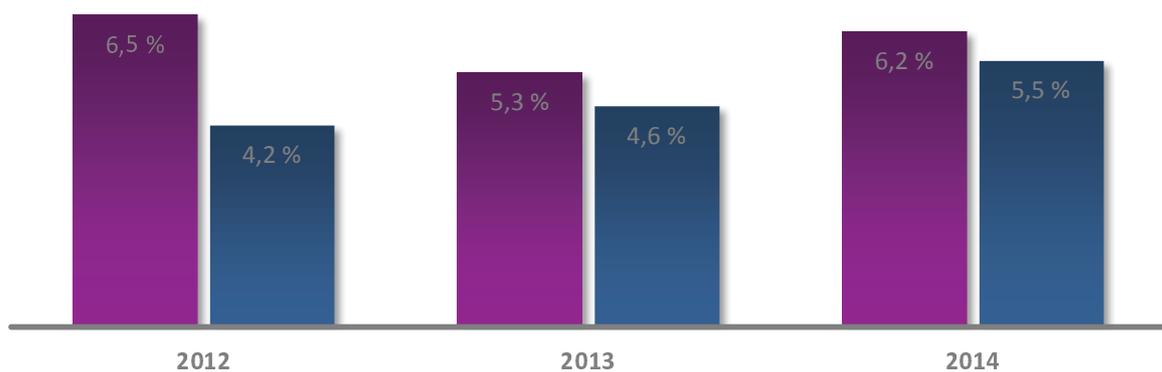


Niveau de classification

	2014		2013		2012	
	F		F		F	
Structure par classification	1 542	1 695	1 609	1 790	1 601	1 781
Cadres	1 271	1 567	1 299	1 645	1 277	1 641
L	147	373	141	363	133	363
K	232	373	229	382	228	393
J	308	418	305	451	299	418
I	276	263	299	260	275	258
H	308	140	325	189	342	209
Techniciens	179	69	217	80	244	84
G	150	46	178	51	199	48
F	25	20	32	23	36	30
E	3	3	3	6	5	6
D	1	-	4	-	4	-
C	-	-	-	-	-	-
Autre classification	92	59	93	65	80	56

	2014		2013		2012	
	F	H	F	H	F	H
	95	94	85	83	104	
	79	92				
	6,2 %	5,9 %	5,4 %	4,7 %	5,8 %	4,1 %
	8	9				
J à K	20	30	14	15	16	17
I à J	31	27	15	34	23	24
H à I	20	26	35	23	28	19
Passages cadre G à H	12	-	12	1	24	4
Techniciens	4	2	3	5	6	3
Taux de promotion	-	-	1,4 %	6,3 %	2,5 %	3,6 %
F à G	4		2	5	5	3
E à F	-	2	1	-	1	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
Global	95	94	85	83	104	75
Taux de promotion	6,2 %	5,5 %	5,3 %	4,6 %	6,5 %	4,2 %

- Taux de promotion des femmes
- Taux de promotion des hommes



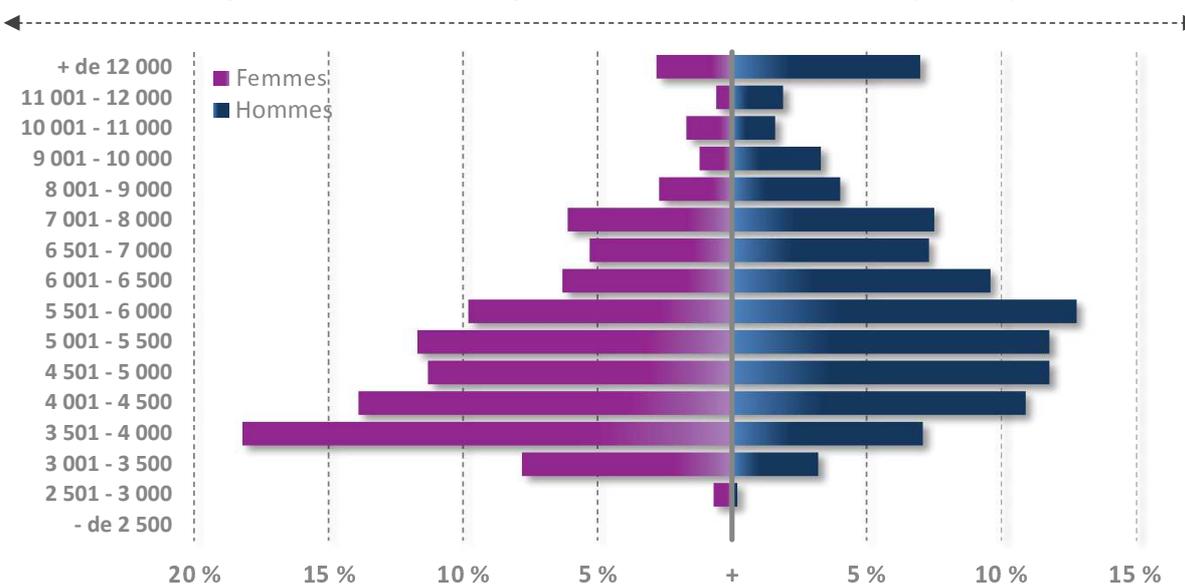
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle (*)

	2014		2013		2012	
	F		F		F	
Cadres	1 090	1 285	1 178	1 376	1 163	1 402
+ de 12 000	2,8 %	7,0 %	2,3 %	7,1 %	2,3 %	8,1 %
11 001 - 12 000	0,6 %	1,9 %	1,0 %	1,1 %	1,1 %	1,1 %
10 001 - 11 000	1,7 %	1,6 %	0,9 %	2,8 %	1,0 %	2,5 %
9 001 - 10 000	1,2 %	3,3 %	1,5 %	3,1 %	1,3 %	3,2 %
8 001 - 9 000	2,7 %	4,0 %	2,9 %	3,6 %	2,9 %	4,1 %
7 001 - 8 000	6,1 %	7,5 %	5,4 %	7,3 %	5,3 %	8,3 %
6 501 - 7 000	5,3 %	7,3 %	4,8 %	6,8 %	5,2 %	5,6 %
6 001 - 6 500	6,3 %	9,6 %	5,8 %	8,8 %	5,9 %	8,8 %
5 501 - 6 000	9,8 %	12,8 %	8,9 %	12,1 %	7,6 %	12,2 %
5 001 - 5 500	11,7 %	11,8 %	12,1 %	11,3 %	10,7 %	10,8 %
4 501 - 5 000	11,3 %	11,8 %	9,6 %	11,1 %	11,5 %	10,8 %
4 001 - 4 500	13,9 %	10,9 %	13,4 %	9,4 %	12,3 %	10,6 %
3 501 - 4 000	18,2 %	7,1 %	21,6 %	8,8 %	20,2 %	8,2 %
3 001 - 3 500	7,8 %	3,2 %	9,8 %	4,6 %	10,9 %	5,3 %
2 501 - 3 000	0,7 %	0,2 %	1,1 %	0,4 %	1,5 %	0,4 %
- de 2 500	-	-	-	-	-	-
	147	61	189	71	212	77
+ de 6 000	-	-	-	-	0,5 %	-
5 001 - 6 000	-	-	-	-	0,9 %	-
4 601 - 5 000	-	-	0,5 %	-	1,9 %	3,9 %
4 201 - 4 600	-	1,6 %	0,5 %	1,3 %	9,0 %	6,5 %
3 801 - 4 200	2,0 %	3,3 %	1,4 %	1,3 %	34,4 %	33,8 %
3 401 - 3 800	15,6 %	13,1 %	10,8 %	9,1 %	33,0 %	37,7 %
3 001 - 3 400	35,4 %	37,7 %	33,5 %	41,6 %	18,4 %	16,9 %
2 701 - 3 000	30,6 %	31,1 %	25,9 %	23,4 %	1,9 %	1,3 %
2301 - 2700	15,0 %	11,5 %	14,6 %	14,3 %	-	-
- de 2 300	1,4 %	1,6 %	1,9 %	1,3 %	-	-

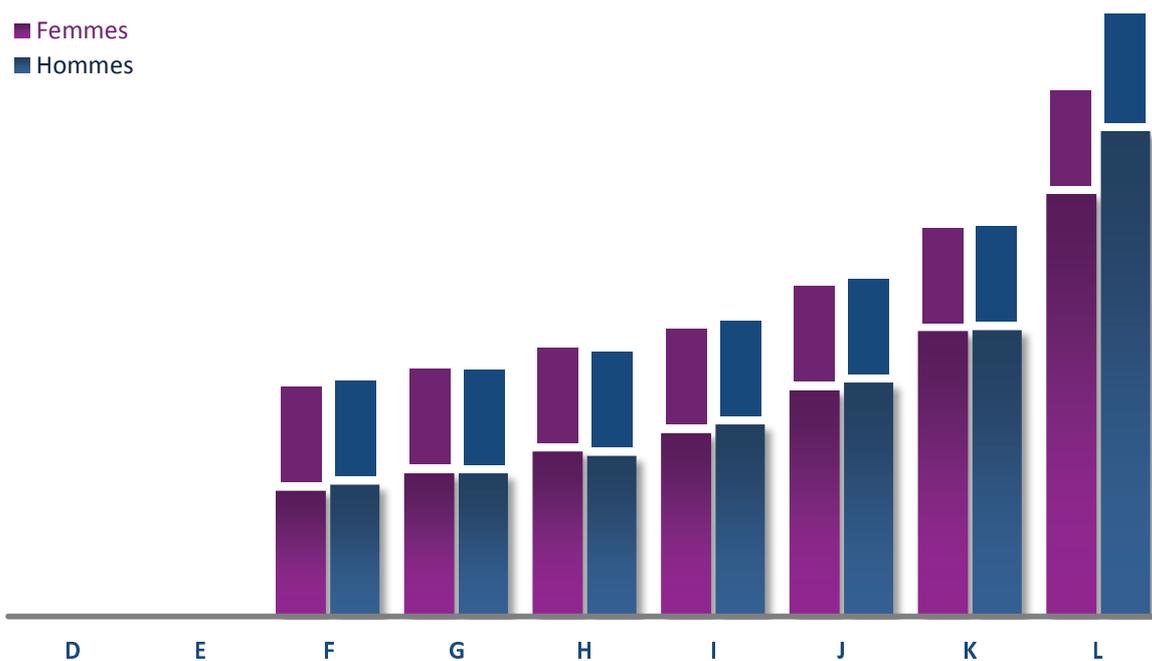
(*) Effectif CDI et CDD payé du 1^{er} janvier au 31 décembre

Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



Rémunération mensuelle moyenne de base ^(*)

	2014		2013		2012	
	F		F		F	
Cadres	4 938 €	5 738 €	4 759 €	5 735 €	4 751 €	5 728 €
L	8 776 €	10 077 €	8 503 €	9 884 €	8 493 €	9 886 €
K	5 926 €	5 954 €	5 906 €	5 998 €	5 870 €	6 004 €
J	4 711 €	4 865 €	4 660 €	4 824 €	4 645 €	4 786 €
I	3 829 €	3 992 €	3 782 €	3 957 €	3 777 €	3 957 €
H	3 443 €	3 349 €	3 404 €	3 392 €	3 383 €	3 337 €
Techniciens	2 931 €	2 927 €	2 894 €	2 887 €	2 872 €	2 851 €
G	2 992 €	2 983 €	2 960 €	2 952 €	2 927 €	2 916 €
F	2 630 €	2 751 €	2 616 €	2 706 €	2 670 €	2 743 €
E	NA	NA	2 407 €	2 958 €	2 304 €	2 841 €
B, C et D	-	-	2 275 €	-	2 082 €	-
	4 699 €	5 738 €	4 501 €	5 595 €	4 460 €	5 577 €
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	1	20	1	22	-	26

Rémunération mensuelle moyenne de base par classification ^(*)

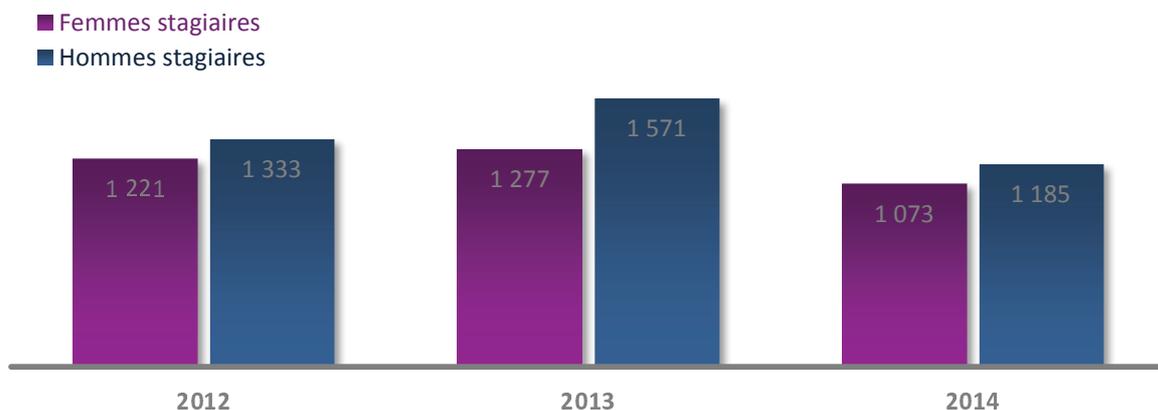
^(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2014		2013		2012	
Participants	F		F		F	
Cadres	962	1 143	1 141	1 526	1 060	1 286
Techniciens	111	42	136	45	161	47
Global	1 073	1 185	1 277	1 571	1 221	1 333
Nombre d'heures de formation rémunérées						
Cadres	18 691	25 228	22 085	30 215	22 822	30 113
Techniciens	1 621	375	2 160	527	1 942	478
Global	20 312	25 603	24 245	30 742	24 764	30 591
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	19	22	19	20	20	23
Répartition par action de formation						
Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi						
Nombre d'inscriptions	2 526	2 947	3 009	3 561	764	858
Nombre d'heures	14 336	18 086	21 894	27 693	15 489	19 690
Action au développement des compétences						
Nombre d'inscriptions	340	335	165	175	457	475
Nombre d'heures	5 975	7 518	2 352	2 622	9 275	10 901
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	5	8	-	5	-	-
Techniciens	1	-	-	2	3	6
Global	6	8	-	7	3	6
Apprentissage ou professionnalisation						
	86	44	93	65	88	60

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2014		2013		2012	
	F		F		F	
Salariés percevant une prime de pénibilité	1	-	1	3	1	6
Cadres	1		1	1	1	3
Techniciens				2		3

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité (*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) (l')enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	51	575	570	99 %
Techniciens	-	-	-	-
Global	51	575	570	99 %

(*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2014		2013		2012	
	F		F		F	
Temps partiel (nombre de salariés)	292	37	317	38	309	39
Cadres	252	34	269	34	258	33
Techniciens	40	3	48	4	51	6
Congé enfant malade (en jours)	596	343	663	328	652	276
Cadres	536	332	581	325	550	275
Techniciens	60	11	82	3	102	1

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2014	2013	2012
	587 425 €	672 557 €	552 955 €



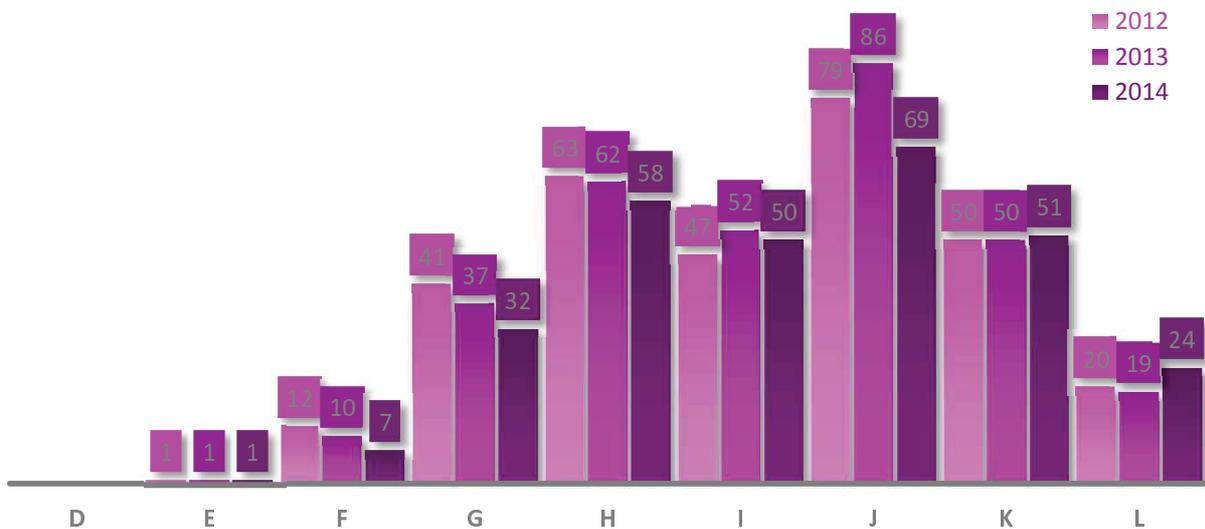
ANNEXE 2
**RAPPORT
TEMPS PARTIEL**



Répartition des effectifs (hors alternants)

	2014		2013		2012	
	F		F		F	
	252	35	269	34	259	33
L	24	1	19	2	20	4
K	51	13	50	11	50	10
J	69	13	86	12	79	11
I	50	4	52	6	47	5
H	58	4	62	3	63	3
% effectifs CDI	20,3 %	2,3 %	21,0 %	2,1 %	20,6 %	2,1 %
	40	3	48	4	54	5
G	32	2	37	2	41	2
F	7	1	10	2	12	3
E	1		1		1	
D						
C						
% effectifs CDI	23,0 %	4,4 %	22,7 %	5,1 %	23,0 %	6,0 %
	292	38	317	38	313	38
% effectifs CDI	20,6 %	2,3 %	21,2 %	2,2 %	21,0 %	2,3 %

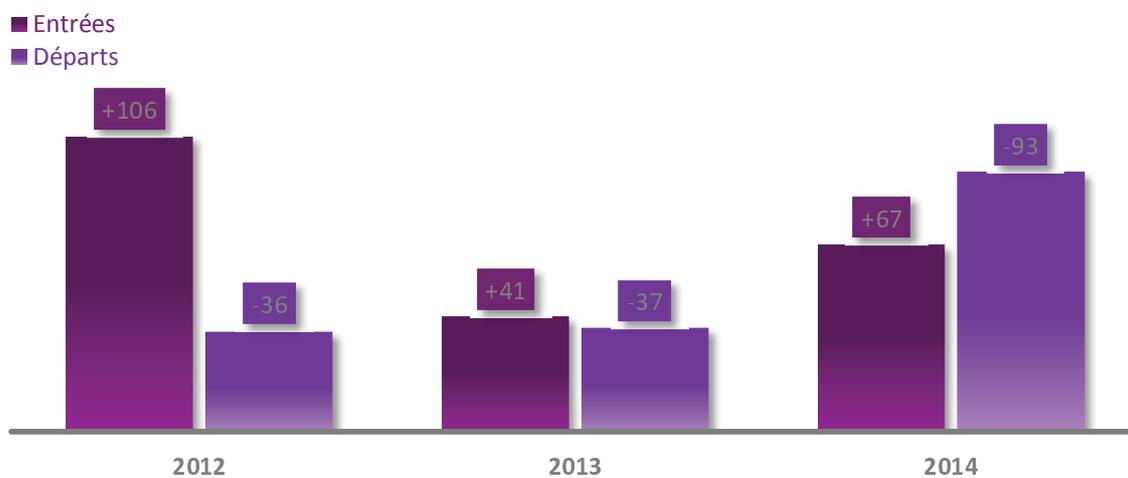
Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

	2014		2013		2012	
	F	H	F	H	F	H
	41					
	+67	+13	+41	+7	+106	+17
Passages à temps partiel	+42	+11	+31	+6	+21	+3
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+21	+2	+8		+80	+14
Reprise d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+4		+2	+1	+5	-
	-93	-12	-37	-7	-36	-7
Retour à temps complet	-57	-10	-24	-2	-19	-2
Départ de salariés travaillant à temps partiel	-29	-2	-11	-4	-16	-5
Suspension d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-7		-2	-1	-1	-
Flux net sur effectifs à temps partiel	-26	+1	+4	-	+70	+10

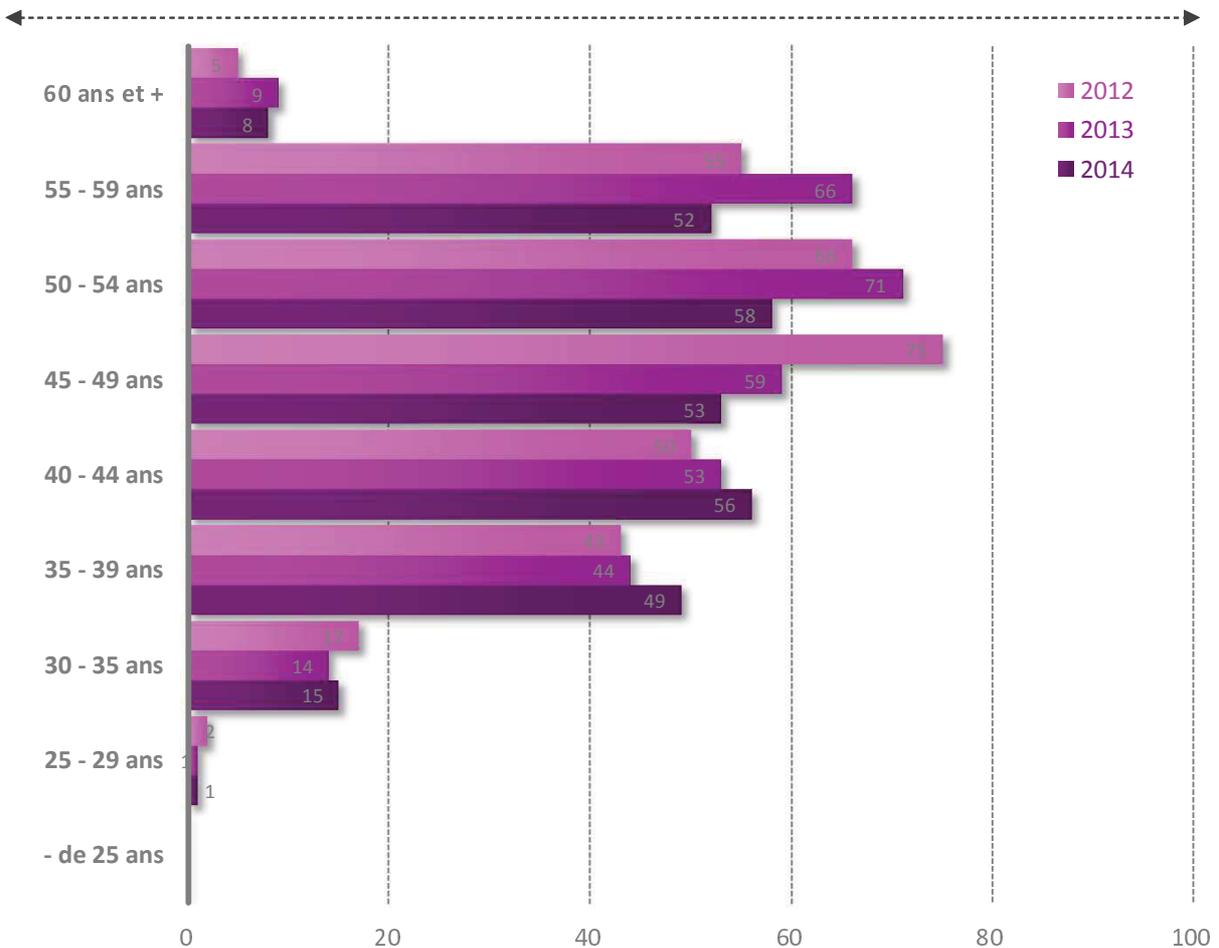
Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



Structure par âge

	2014		2013		2012	
	F	H	F	H	F	H
60 ans et +	8	4	9	1	5	1
55 - 59 ans	52	7	66	9	55	9
50 - 54 ans	58	10	71	8	66	11
45 - 49 ans	53	5	59	10	75	8
40 - 44 ans	56	8	53	7	50	3
35 - 39 ans	49	2	44	2	43	5
30 - 35 ans	15	1	14	1	17	1
25 - 29 ans	1	1	1		2	-
- de 25 ans					-	-
Total	292	38	317	38	313	38
Total	47,4	50,0	47,7	49,4	47,4	49,6

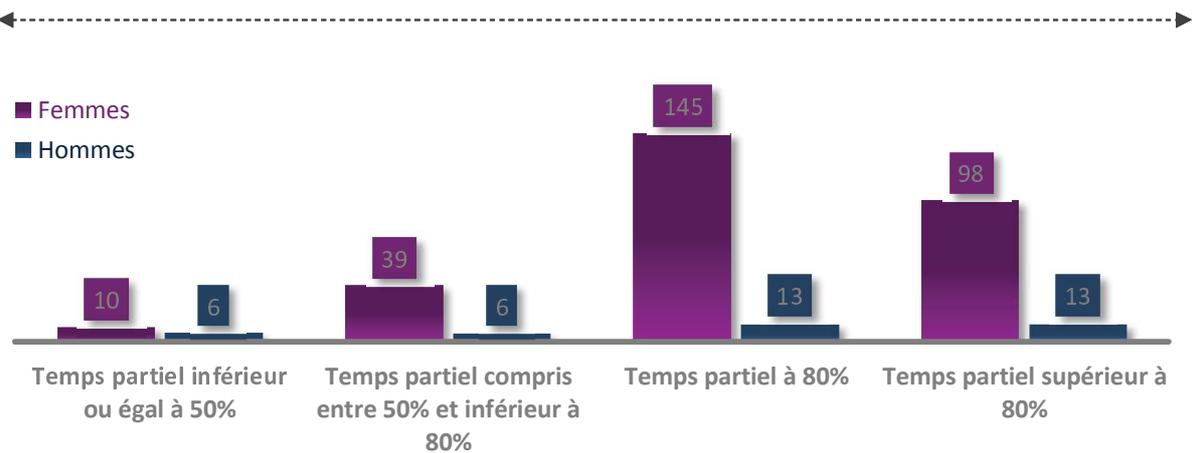
Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2014		2013		2012	
Temps partiel inférieur ou égal à 50%	10	6	8	6	9	6
Temps partiel compris entre 50% et inférieur à 80%	39	6	7	1	8	1
Temps partiel à 80%	145	13	210	19	209	23
Temps partiel supérieur à 80%	98	13	92	12	87	8

Structure par taux d'activité



5

1

2

4

3

8

