



BILAN SOCIAL 2013

UES Crédit Agricole S.A.



CRÉDIT
AGRICOLE S.A.

Le bon sens a de l'avenir



BILAN SOCIAL 2013

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

GLOSSAIRE

Bilan Social 2013

Légende



Nouveauté 2013

Définition



Effectif inscrit

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. pour la période concernée

Effectif payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. et payé pour la période concernée

Autre Classification

Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers tels que les Auxiliaires de vacances, les contrats d'apprentissage et les contrats de professionnalisation qui n'ont pas de classification

DADS

Déclaration Annuelle des Données Sociales

Rémunération globale

Somme de la rémunération fixe annuelle théorique et de la rémunération individuelle perçue au cours de l'année

Remarques



Jours d'absence

Sauf mention contraire, ils sont comptabilisés en nombre de jours calendaires

Rémunérations

L'ensemble des rémunérations présentées s'exprime en montant brut hors charges patronales



SOMMAIRE

BILAN SOCIAL 2013

■ EMPLOI	P.04
■ RÉMUNÉRATIONS	P.26
■ HYGIÈNE ET SÉCURITÉ	P.34
■ AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	P.38
■ FORMATION	P.42
■ RELATIONS PROFESSIONNELLES	P.46
■ AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE	P.52
ANNEXES	P.54
■ Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)	P.54
■ Rapport temps partiel	P.66



Quelques données sur l'emploi en bref ...

Ce document présente les principales caractéristiques des données des salariés porteurs d'un contrat de travail chez l'un des employeurs constituant l'Unité Economique et Sociale de Crédit Agricole S.A., composée de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales, CA Cards and Payments, CA Paiement, Sodica et CA SGS relevant de la même convention collective.

Effectifs

Effectif au 31 décembre

		2011	2012	2013
Effectif Inscrit	111	3 379	3 382	3 399
Effectif Payé (y compris les alternants)	111.2	3 111	3 245	3 264
CDI		3 057	3 062	3 063
CDD		54	183	201
Effectif non Payé	111.3	140	137	135
Congé sans traitement		40	32	37
Détachés & expatriés		100	105	98

détail

Effectif Inscrit CDI	111		3 199	3 198
Cadres			2 879	2 908
Techniciens			320	290
Effectif Inscrit CDD	111		183	201
Cadres			39	36
Techniciens			8	7
Autre classification			136	158
Effectif Payé CDI	111.2	3 057	3 062	3 063
Cadres		2 707	2 755	2 787
Techniciens		350	307	276
Effectif Payé CDD	111.2	54	183	201
Cadres		43	39	36
Techniciens		11	8	7
Autre classification			136	158
Effectif non Payé	111.3	140	137	135
Congé sans traitement		40	32	37
Cadres		23	19	23
Techniciens		17	13	14
Détachés		100	105	98
Cadres		100	105	98
Techniciens		0	0	0

Effectif payé en ETP

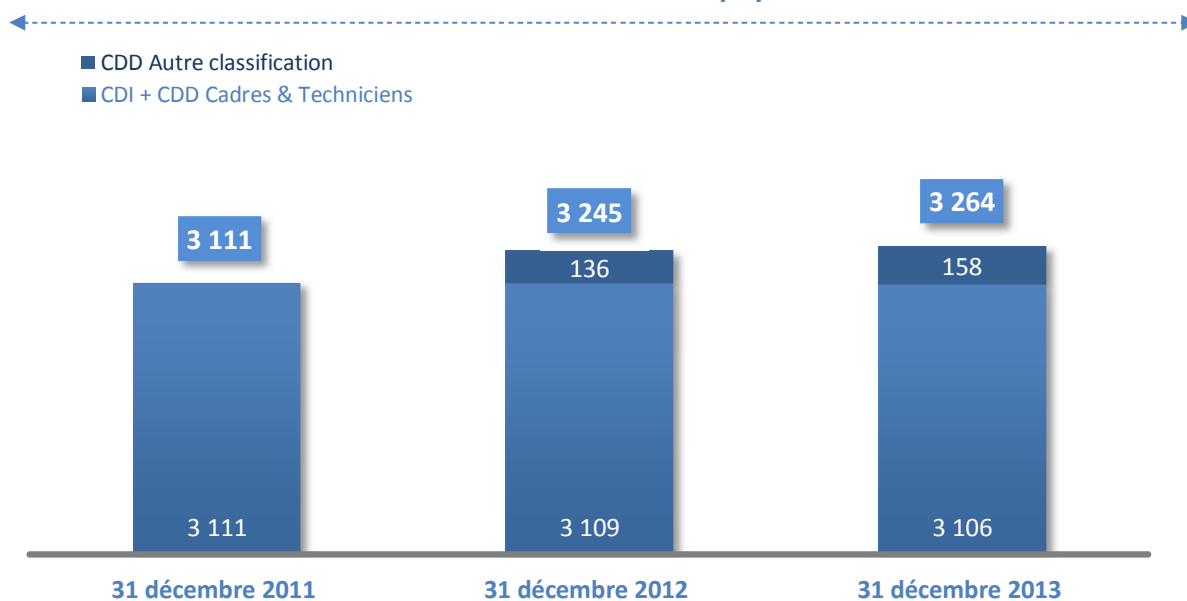
		2011	2012	2013
Effectif Payé (ETP)	111.4	3 047,1	3 180,0	3 198,7
Effectif Payé CDI (ETP)	111.4	2 993,3	2 997,0	2 997,7
Cadres		2 657,4	2 702,5	2 733,1
Techniciens		335,9	294,5	264,6
Effectif Payé CDD (ETP)	111.4	53,8	183,0	201,0
Cadres		43,8	39,0	36,0
Techniciens		10,0	8,0	7,0
Autre classification			136,0	158,0

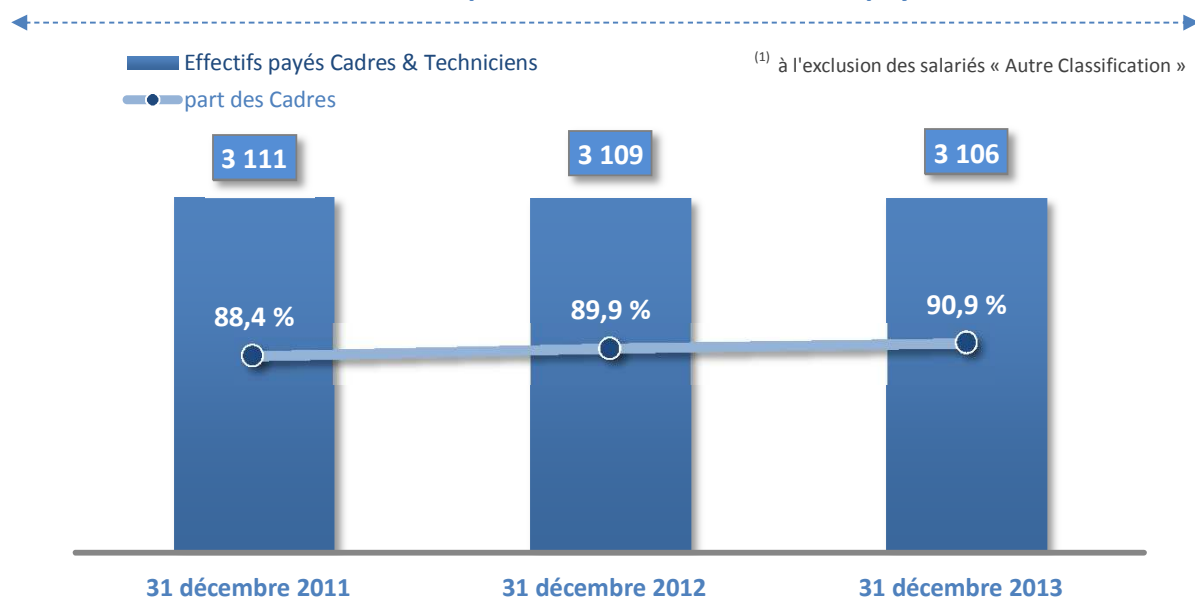
Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1^{er} janvier au 31 décembre)

		2011	2012	2013
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein	112		2 621	2 608
Cadres			2 386	2 392
Techniciens			235	216
Effectif permanent CDI payé à temps plein	112	2 320	2 488	2 472
Cadres		2 075	2 262	2 265
Techniciens		245	226	207

Évolution des effectifs payés



Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé ⁽¹⁾

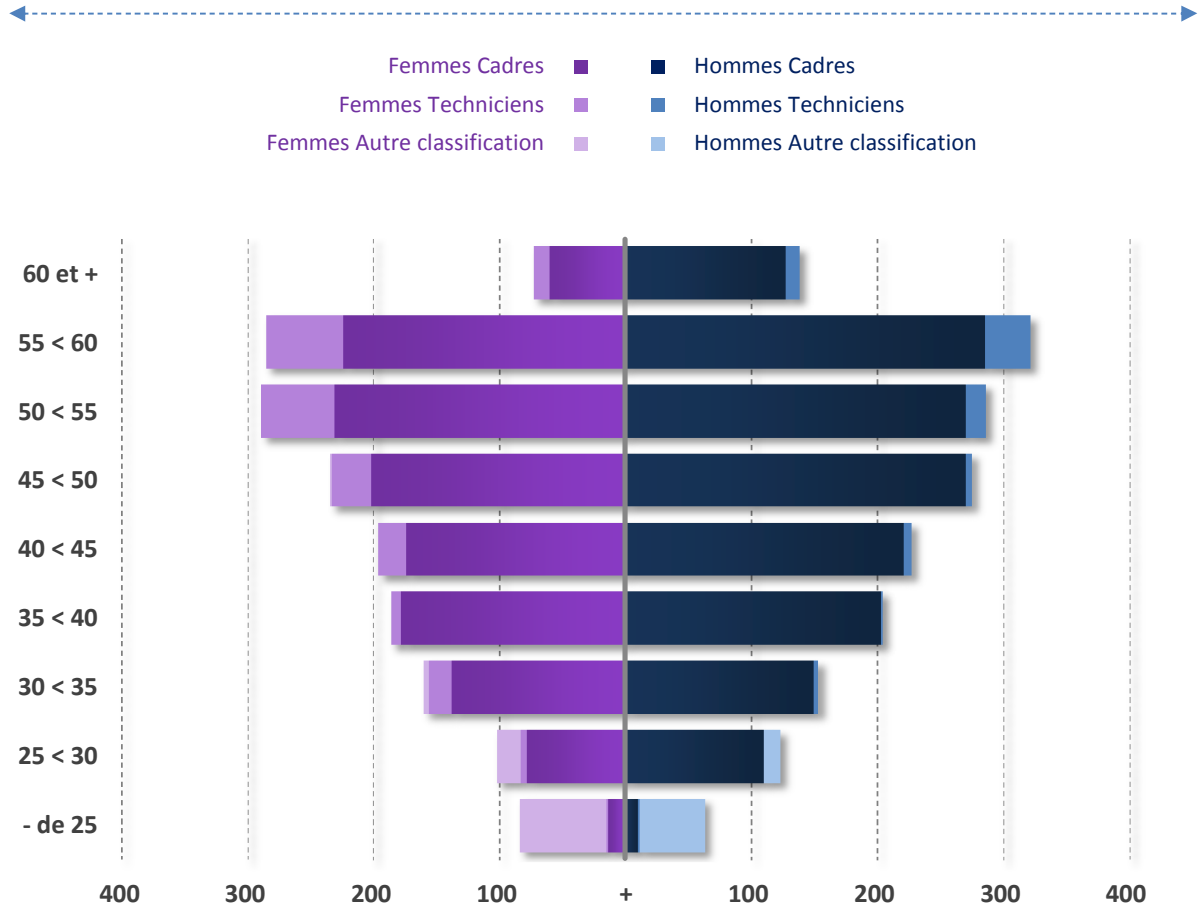
Effectif moyen

	2011	2012	2013
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114		3 385	3 403
Cadres		2 895	2 929
Techniciens		345	306
Autre classification		146	168
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114.2	3 224	3 250	3 262
Cadres	2 830	2 773	2 804
Techniciens	394	331	291
Autre classification		146	168
Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi) 114.3	3 109	3 002	3 168
Cadres	2 743	2 691	2 875
Techniciens	366	311	293

Structure par âge des effectifs

	2011	2012	2013
Répartition par âge (effectifs inscrit) 116	Effectif Payé	Effectif Inscrit	
Cadres			2 918
60 et +			120
55 < 60			502
50 < 55			517
45 < 50			481
40 < 45			371
35 < 40			376
30 < 35			303
25 < 30			220
- de 25			28
Techniciens			328
60 et +			12
55 < 60			117
50 < 55			77
45 < 50			49
40 < 45			24
35 < 40			19
30 < 35			20
25 < 30			8
- de 25			2
Autre classification			136
60 et +			-
55 < 60			-
50 < 55			-
45 < 50			-
40 < 45			-
35 < 40			2
30 < 35			4
25 < 30			21
- de 25			109
Total	3 111	3 245	3 382
60 et +	109	125	132
55 < 60	536	580	619
50 < 55	587	565	594
45 < 50	512	499	530
40 < 45	373	380	395
35 < 40	387	385	397
30 < 35	312	326	327
25 < 30	245	246	249
- de 25	50	139	139
			3 399

Pyramide des âges - Effectif inscrit au 31 décembre

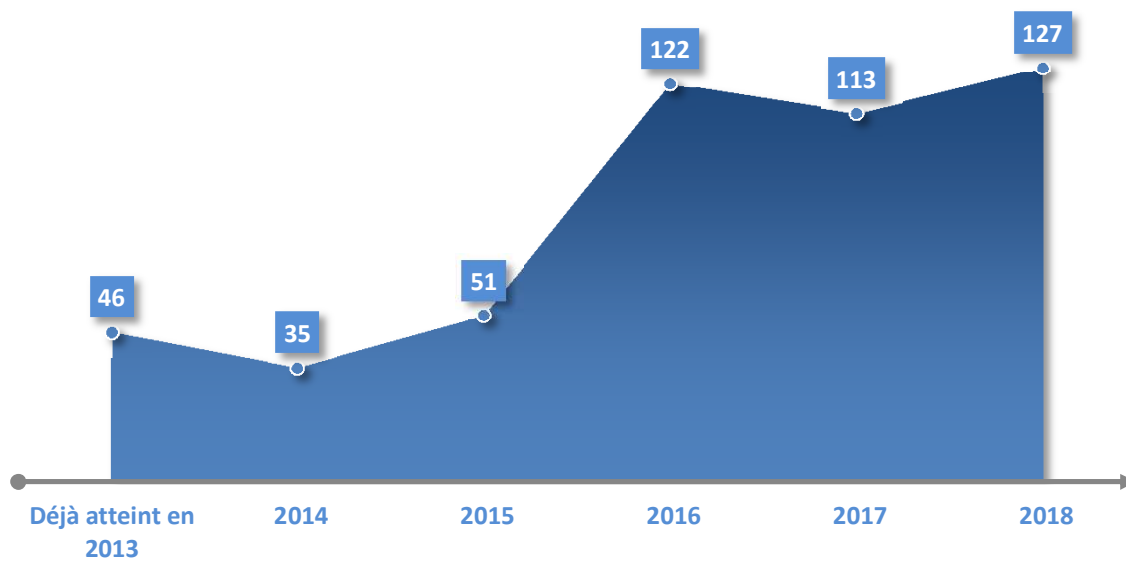


détail

	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autre Cl.	Cadres	Tech.	Autre Cl.
Répartition de l'effectif inscrit	1 299	217	93	1 645	80	65
60 et +	60	13	-	127	11	-
55 < 60	224	61	-	285	36	-
50 < 55	231	58	-	270	16	-
45 < 50	202	31	1	270	5	-
40 < 45	174	22	-	221	6	-
35 < 40	178	8	-	203	1	-
30 < 35	138	18	4	149	4	-
25 < 30	78	5	19	110	-	13
- de 25	14	1	69	10	1	52

Structure par âge des effectifs (suite)

	2011	2012	2013
Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) de l'effectif inscrit	Effectif Payé 45,5	Effectif Inscrit 45,1	Effectif Inscrit 45,3
Cadres	45,0	45,5	45,7
L	50,7	51,2	51,3
K	48,5	48,9	48,9
J	45,0	45,5	45,5
I	40,3	41,0	41,1
H	40,9	41,6	41,6
Techniciens	49,9	50,4	50,5
G	49,6	50,2	50,2
F	50,1	50,1	50,5
E	55,8	55,7	55,5
D	53,5	54,5	54,1
C	-	-	-
Autre classification		23,9	23,9
Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	45,8	46,2	46,4

Salariés atteignant l'âge du départ à la retraite ⁽¹⁾⁽¹⁾ âge théorique fixé à 62 ans, sans tenir compte des interruptions de carrière

Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

		2011	2012	2013
Répartition par ancienneté	117	Effectif Payé		Effectif Inscrit
		3 111	3 202	3 382
Cadres				2 918
30 et +				411
25 < 30				257
20 < 25				452
15 < 20				181
10 < 15				564
5 < 10				355
1 < 5				605
- de 1 an				93
Techniciens				328
30 et +				156
25 < 30				36
20 < 25				44
15 < 20				13
10 < 15				26
5 < 10				25
1 < 5				22
- de 1 an				6
Autre classification				136
30 et +				-
25 < 30				-
20 < 25				-
15 < 20				-
10 < 15				-
5 < 10				-
1 < 5				31
- de 1 an				105
Total		3 111	3 202	3 382
30 et +		499	536	567
25 < 30		287	276	293
20 < 25		476	469	496
15 < 20		226	174	194
10 < 15		496	566	590
5 < 10		371	363	380
1 < 5		544	623	658
- de 1 an		212	195	204
				3 399

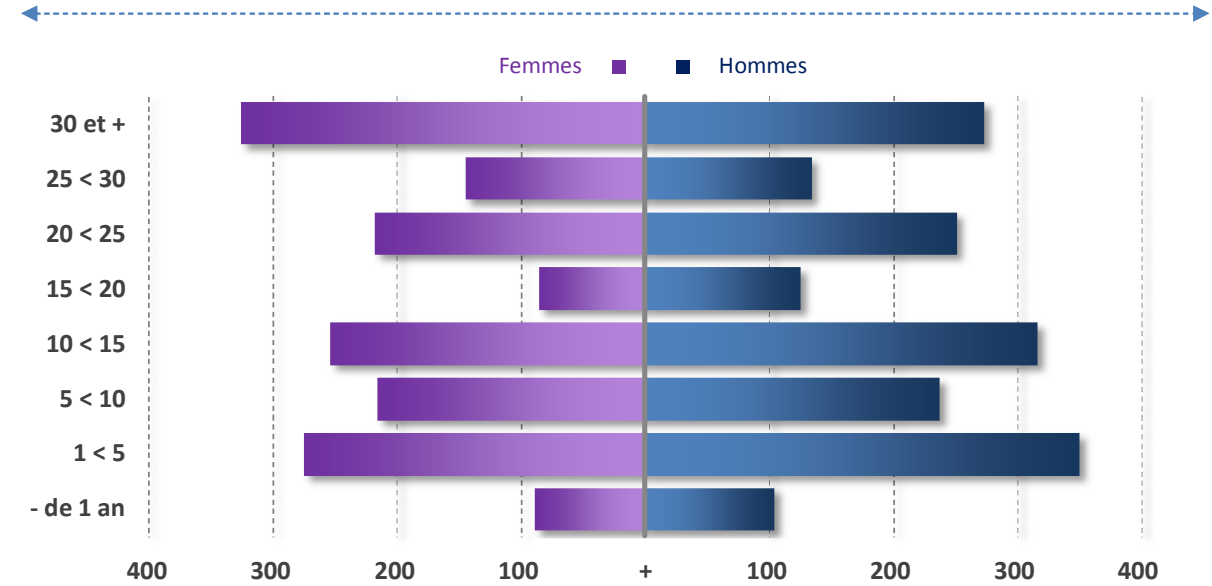
Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

	2011	2012	2013
	Effectif Payé		Effectif Inscrit
Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 ^{ème} d'année) 117.2	16,3	16,7	16,2
Cadres	15,2	15,7	15,9
L	17,6	18,3	18,8
K	17,5	18,0	18,0
J	14,4	15,0	15,0
I	12,4	12,9	13,0
H	14,5	14,8	14,8
Techniciens	26,6	26,2	25,5
G	24,2	25,1	25,2
F	25,4	25,0	25,7
E	28,9	27,1	28,0
D	30,8	29,1	29,8
C	-	-	-
Autre classification		0,6	0,6
Ancienneté moyenne (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits 117.2	16,5	16,7	17,0

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2011	2012	2013
	Effectif Payé		Effectif Inscrit
Cadres	2 750	2 794	2 918
Français	2 660	2 703	2 821
Étrangers	90	91	97
Techniciens	361	315	328
Français	357	311	324
Étrangers	4	4	4
Autre classification			136
Français			123
Étrangers			13
Total	3 111	3 109	3 382
Français	3 017	3 014	3 268
Étrangers	94	95	114

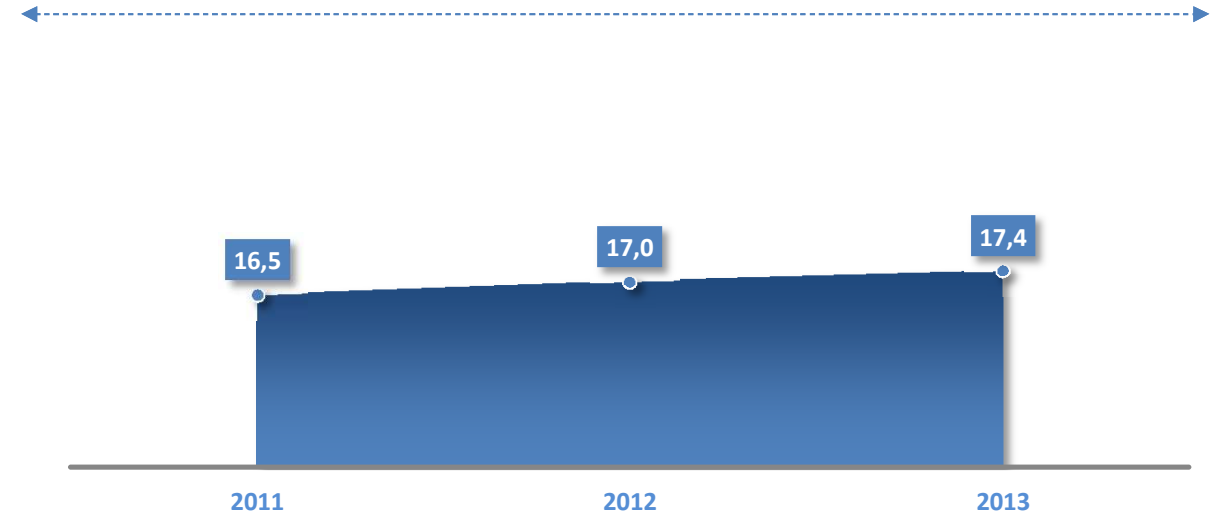
Pyramide des anciennetés - Effectif inscrit au 31 décembre 2013



détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 609	1 790	3 399
30 et +	326	273	599
25 < 30	145	134	279
20 < 25	218	251	469
15 < 20	86	125	211
10 < 15	254	316	570
5 < 10	216	237	453
1 < 5	275	350	625
- de 1 an	89	104	193

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



Structure des effectifs

	2011	2012	2013
Structure de l'effectif inscrit par classification 119	Effectif Payé	Effectif Inscrit	
	3 111	3 245	3 382
Cadres	2 750	2 794	2 918
L	418	411	496
K	594	599	621
J	702	708	717
I	512	530	533
H	524	546	551
Techniciens	361	315	328
G	276	242	247
F	73	61	66
E	10	9	11
D	2	3	4
C	-	-	-
Autre classification		136	136
			158

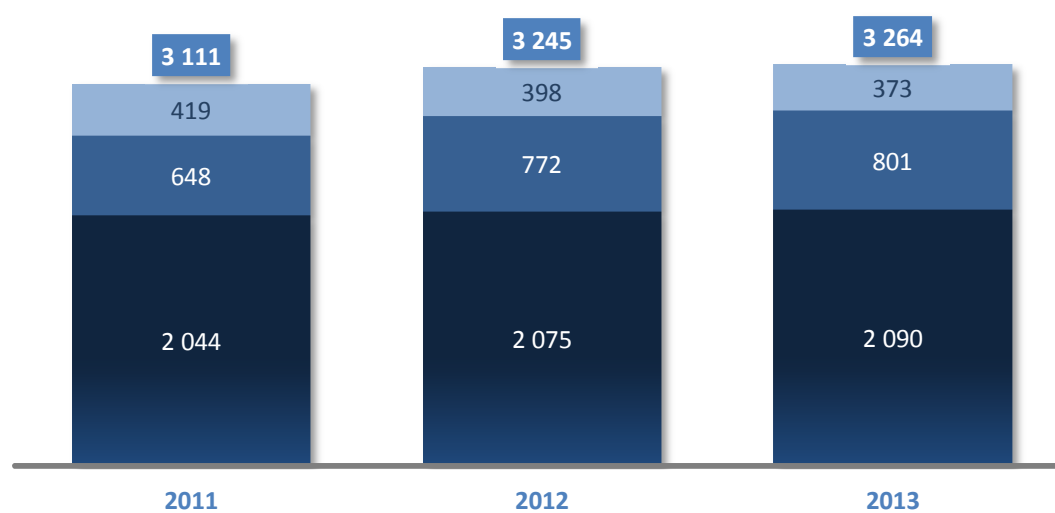
	2011	2012	2013
Répartition par entité employeur de l'effectif payé à fin d'année	Effectif Payé		
	3 111	3 245	3 264
Crédit Agricole S.A.	3 048	2 568	2 549
CA SGS	24	27	29
CA Paiement	-	50	43
CA Cards and Payments	-	557	600
Sodica	39	43	43
Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année	Effectif Payé		
	3 111	3 245	3 264
Crédit Agricole S.A.	2 044	2 075	2 090
Cadres	1 847	1 794	1 813
Techniciens	197	171	157
Autre classification	-	110	120
Filiales de l'U.E.S.	648	772	801
Cadres	566	674	697
Techniciens	82	72	66
Autre classification		26	38
Filiales hors U.E.S.	419	398	373
Cadres	337	326	313
Techniciens	82	72	60
Autre classification		-	-

Travailleurs extérieurs

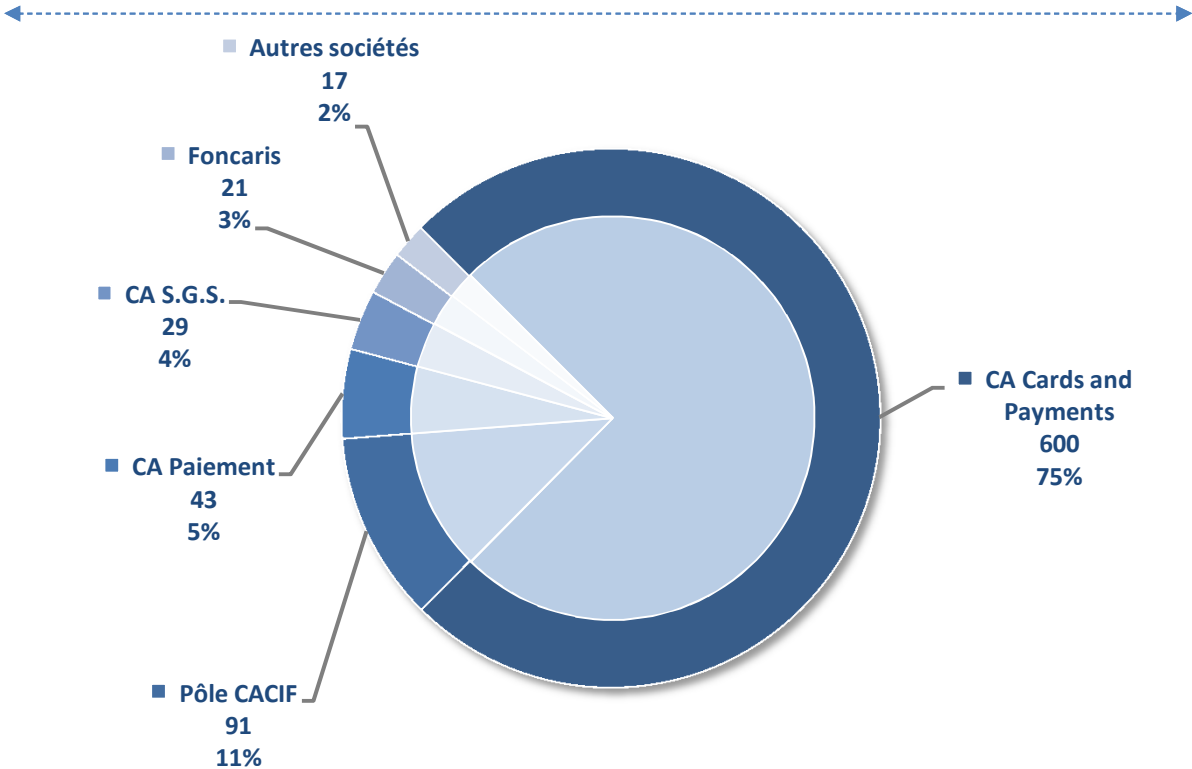
	2011	2012	2013
Effectif mis à disposition reçu en provenance du groupe Crédit Agricole S.A. 121.2		7	5
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...) 122	181	151	143
Auxiliaires de vacances	205	186	166
Travailleurs temporaires (intérim)			
Nombre moyen mensuel 123	36	18	10
Durée moyenne d'un contrat (jours) 124	147	187	165

Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire

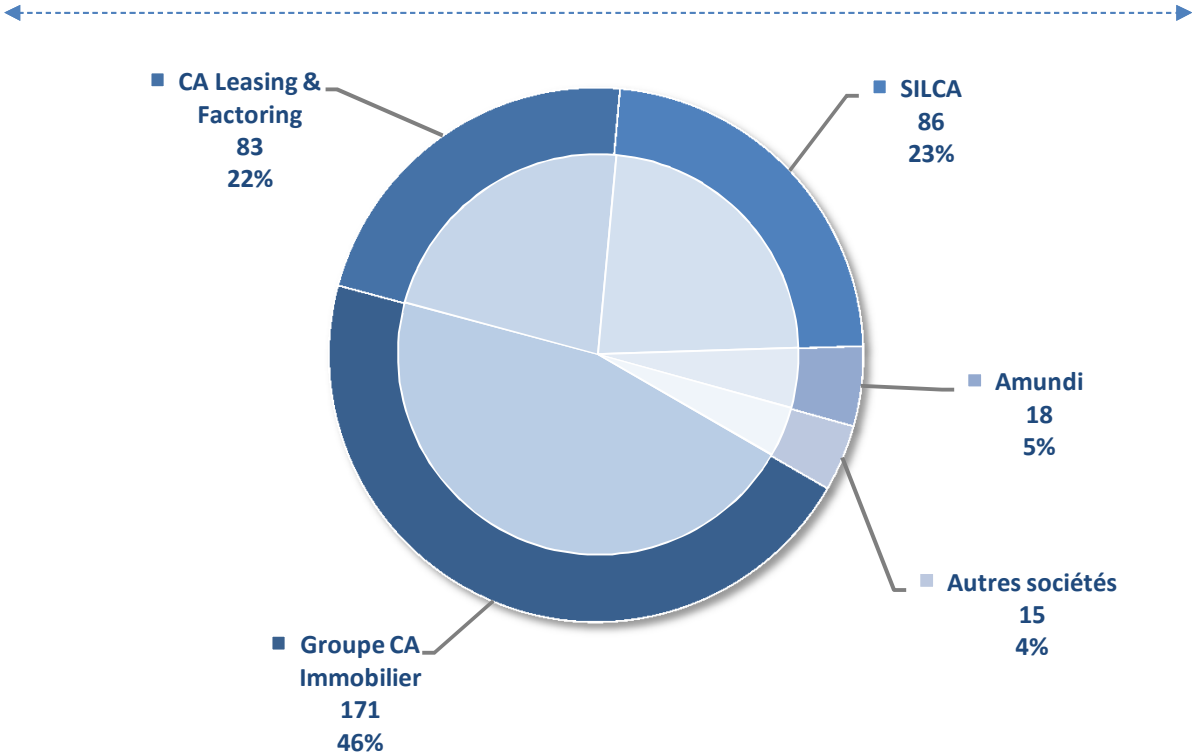
- Crédit Agricole S.A.
- Filiales de l'U.E.S.
- Filiales hors U.E.S.



Répartition de l'effectif payé de l'U.E.S. (hors Crédit Agricole S.A.)



Répartition de l'effectif payé hors U.E.S. (hors Crédit Agricole S.A.)



Flux

Flux d'Entrées - Sorties

	2011	2012	2013
Entrées à l'effectif payé	+477	+262	+287
Entrées CDI 131	+361	+192	+186
dont recrutements externes directs	+195	+88	+73
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+159	+104	+113
Reprises d'activité	+35	+28	+35
Entrées CDD 132 (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	+81	+42	+66
Départs de l'effectif payé	-677	-264	-291
Départs CDI	-567	-190	-182
Suspensions d'activité	-41	-25	-39
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	-69	-49	-70
Flux net de l'effectif payé	-200	-2	-4

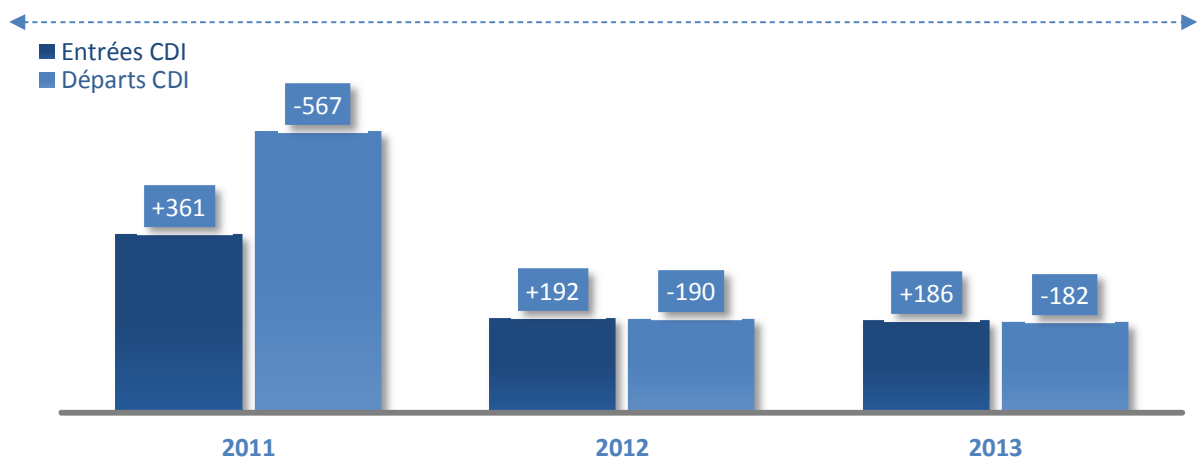
Entrées en CDI au cours de l'année

	2011	2012	2013
Répartition par niveau de classification 131	+361	+192	+186
Cadres	+334	+181	+175
L	+52	+22	+38
K	+40	+27	+13
J	+74	+31	+40
I	+83	+44	+44
H	+85	+57	+40
Techniciens	+27	+11	+11
G	+22	+6	+10
F	+5	+3	+1
E	-	+1	-
D	-	+1	-
C	-	-	-
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification 134	+22	+13	+8
Cadres	+21	+13	+7
Techniciens	+1	-	+1

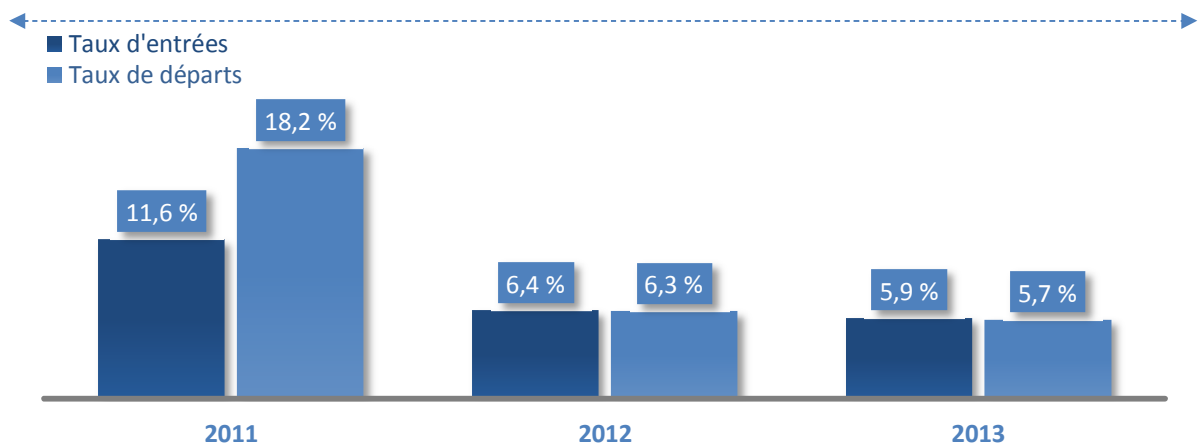
Départs en CDI au cours de l'année

	2011	2012	2013
Répartition par niveau de classification	-567	-190	-182
Cadres	-482	-162	-155
L	-78	-41	-38
K	-122	-41	-41
J	-108	-59	-22
I	-93	-21	-28
H	-81		-26
Techniciens	-85	-28	-27
G	-69	-20	-19
F	-13	-7	-7
E	-3	-1	-1
D	-	-	-
C	-	-	-

Flux CDI



Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



Entrées

	2011	2012	2013
Entrées CDI à l'effectif payé 131		+220	+221
Cadres		+200	+207
entrées CDI		+181	+177
dont recrutements externes directs		+85	+73
dont mobilités entrantes		+96	+104
Reprises d'activité		+19	+30
Techniciens		+20	+14
entrées CDI		+11	+9
dont recrutements externes directs		+3	-
dont mobilités entrantes		+8	+9
Reprises d'activité		+9	+5
Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance) 132		+42	+66
Cadres		+35	+54
Techniciens		+7	+12
Entrées Auxiliaires de vacances 133		+186	+171

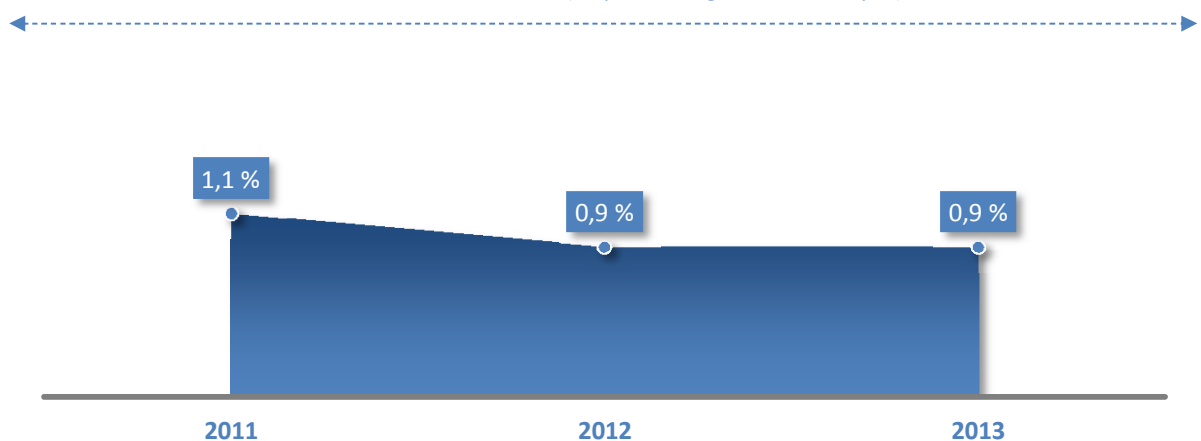
Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

Entrées salariés de - 25 ans 134		+37	+27
Entrées salariés de - 25 ans en CDI 134.2	+22	+13	+8
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+24	+19
Cadres	+21	+34	+26
Techniciens	+1	+3	+1

Départs

		2011	2012	2013
Départs CDI à l'effectif payé	131		-190	-182
Cadres			-162	-155
Démissions	142		-26	-28
Départs liés au PSE	143		-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147		-14	-27
Licenciements	144		-22	-10
Départs au cours de la période d'essai	146		-1	-1
Décès	148		-4	-1
Mobilité	149		-73	-62
Autres départs	149		-22	-26
Techniciens			-28	-27
Démissions	142		-3	-2
Départs liés au PSE	143		-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147		-10	-10
Licenciements	144		-4	-3
Départs au cours de la période d'essai	146		-1	-
Décès	148		-	-1
Mobilité	149		-2	-4
Autres départs	149		-8	-7
Total		-567	-190	-182
Démissions	142	-37	-29	-30
Départs liés au PSE	143	-348	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-21	-24	-37
Licenciements	144	-14	-26	-13
Départs au cours de la période d'essai	146	-4	-2	-1
Décès	148	-4	-4	-2
Mobilité	149	-120	-75	-66
Autres départs	149	-19	-30	-33

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



Promotions

		2011	2012	2013
Répartition par niveau de classification	151	234	179	168
Cadres		200	142	147
K à L		31	15	11
J à K		52	33	29
I à J		57	47	49
H à I		60	47	58
Passages Cadre G à H		23	28	13
Techniciens		11	9	8
F à G		5	8	7
E à F		5	1	1
D à E		1	-	-
C à D		-	-	-
Durée moyenne entre 2 promotions	15	4,9	3,9	3,8
Cadres		4,8	3,8	3,5
L		5,0	4,2	5,3
K		5,1	3,4	3,5
J		3,4	3,5	3,7
I		4,4	3,4	2,8
H		7,8	5,0	5,9
Techniciens		6,2	5,7	5,4
G		4,3	5,7	5,8
F		8,0	5,6	3,0
E		5,2	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-

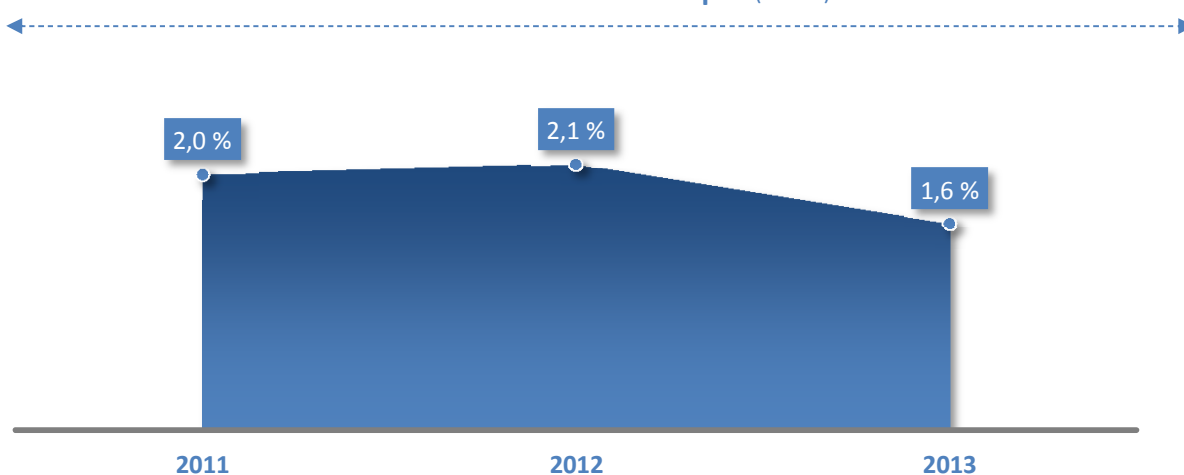
Chômage

		2011	2012	2013
Nombre de salarié mis au chômage partiel	161	-	-	-

Handicap

		2011	2012	2013
Nombre d'unités handicapées	171	65	68	53
Nombre de personnes handicapées à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	4	4	4

Taux de salariés handicapés (unités)

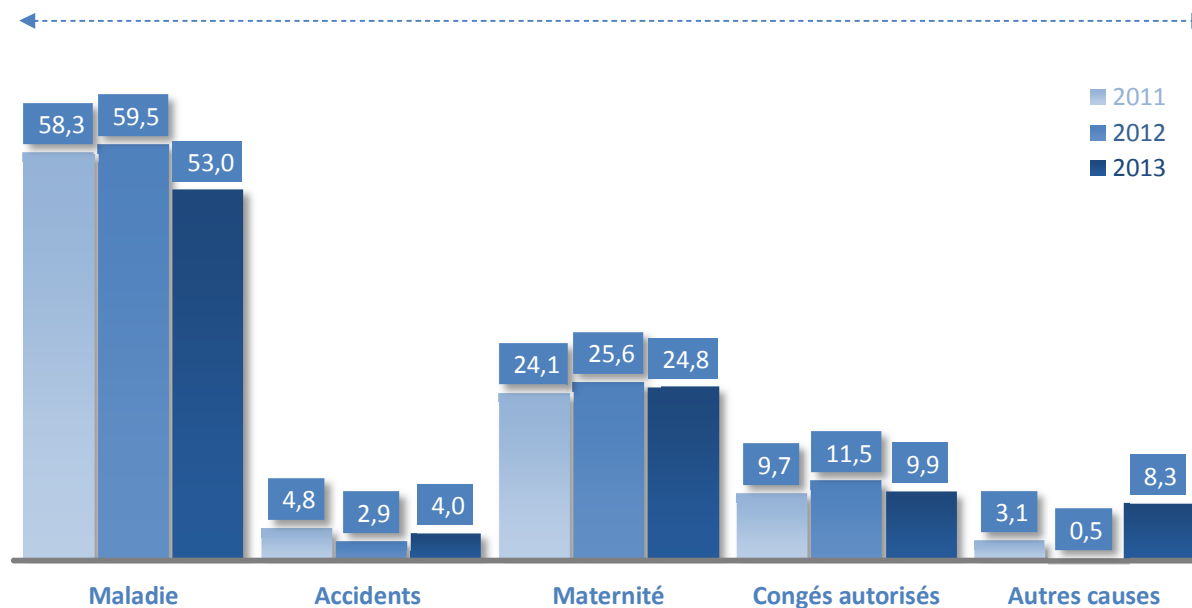


Absentéisme

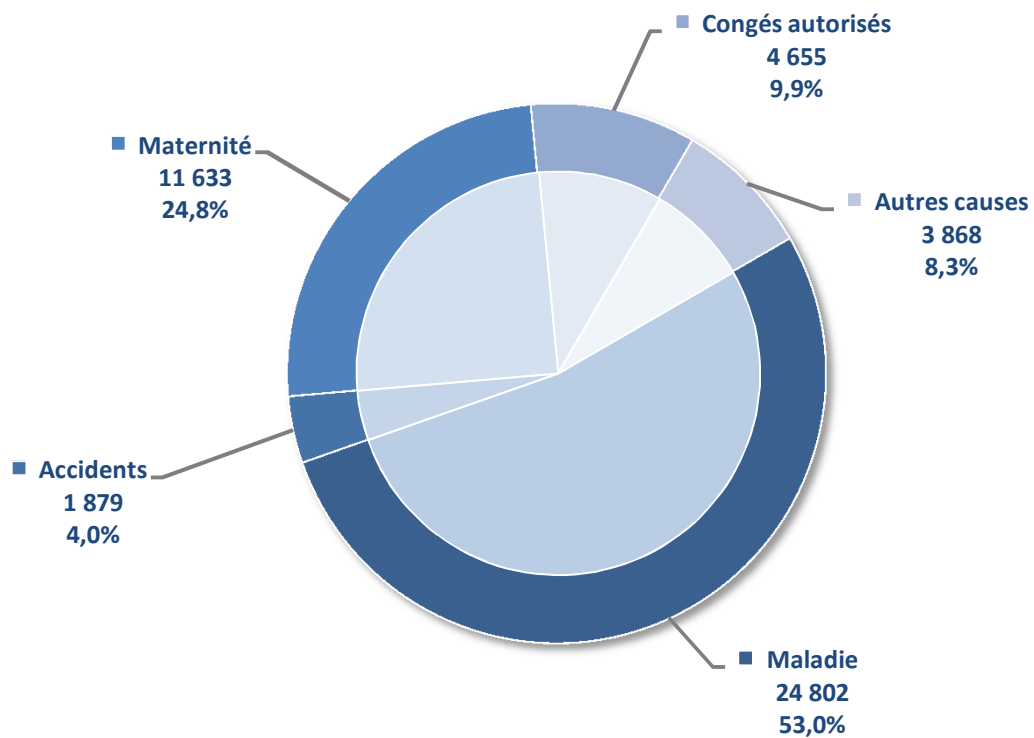
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et Auxiliaires de vacances)

		2011	2012	2013
Nombre de jours d'absences (calendaires)	18	40 637	46 667	46 836
Maladie	182	23 711	27 782	24 802
< à 3 jours		719		-
de 3 à 10 jours		2 915		-
> à 10 jours		20 077		-
< à 3 jours			809	788
de 3 à 7 jours			2 249	2 546
de 8 à 30 jours	183		4 920	4 425
de 31 à 90 jours			5 341	4 521
> à 90 jours			14 463	12 522
Accidents de travail et de trajet	184	1 957	1 333	1 879
Maternité	185	9 780	11 954	11 633
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	3 945	5 376	4 655
Autres causes	187	1 244	222	3 868
Taux d'absentéisme	188	3,5 %	4,1 %	4,0 %
Maladie	182	2,0 %	2,5 %	2,1 %
< à 3 jours		0,1 %		
de 3 à 10 jours		0,2 %		
> à 10 jours		1,7 %		
< à 3 jours			0,1 %	0,1 %
de 3 à 7 jours			0,2 %	0,2 %
de 8 à 30 jours	183		0,4 %	0,4 %
de 31 à 90 jours			0,5 %	0,4 %
> à 90 jours			1,3 %	1,1 %
Accidents de travail et de trajet	184	0,2 %	0,1 %	0,2 %
Maternité	185	2,3 %	2,3 %	1,0 %
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	0,3 %	0,5 %	0,4 %
Autres causes	187	0,1 %	-	0,3 %
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité	189	57 %	70 %	81 %

Répartition par motif des absences (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires





Rémunérations

Montant des rémunérations

	2011	2012	2013
Rémunération moyenne 211			
Masse salariale annuelle total DADS	247 956 063	226 814 211	264 091 025
DADS corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite, et indemnités de congés payés	234 401 312	222 905 294	257 559 458
Effectif moyen	3 109	3 063	3 125
Rémunération moyenne annuelle	75 394	72 279	82 424
Rémunération moyenne mensuelle	6 283	6 065	6 869
Rémunération mensuelle moyenne de base ⁽¹⁾ 212	5 192	5 035	5 064
Cadres	5 505	5 282	5 285
L	9 512	9 438	9 440
K	5 891	5 954	5 963
J	4 685	4 727	4 757
I	3 841	3 863	3 861
H	3 363	3 368	3 400
Techniciens	2 866	2 867	2 892
G	2 924	2 925	2 858
F	2 735	2 705	2 653
E	2 517	2 572	2 801
D	2 062	2 083	2 275
Rémunération globale moyenne ⁽²⁾ 212 bis	74 908	68 811	68 930
Cadres	79 991	72 480	72 240
L	156 135	140 966	140 300
K	81 486	80 476	80 473
J	63 551	62 715	63 087
I	51 431	50 280	50 255
H	44 911	43 910	44 476
Techniciens	37 163	35 873	36 415
G	37 762	36 536	37 250
F	36 071	34 139	33 455
E	32 402	32 054	35 089
D	25 126	25 322	28 145

⁽¹⁾ Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

⁽²⁾ Rémunération à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel

- Rémunération moyenne mensuelle
- SMIC mensuel



Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

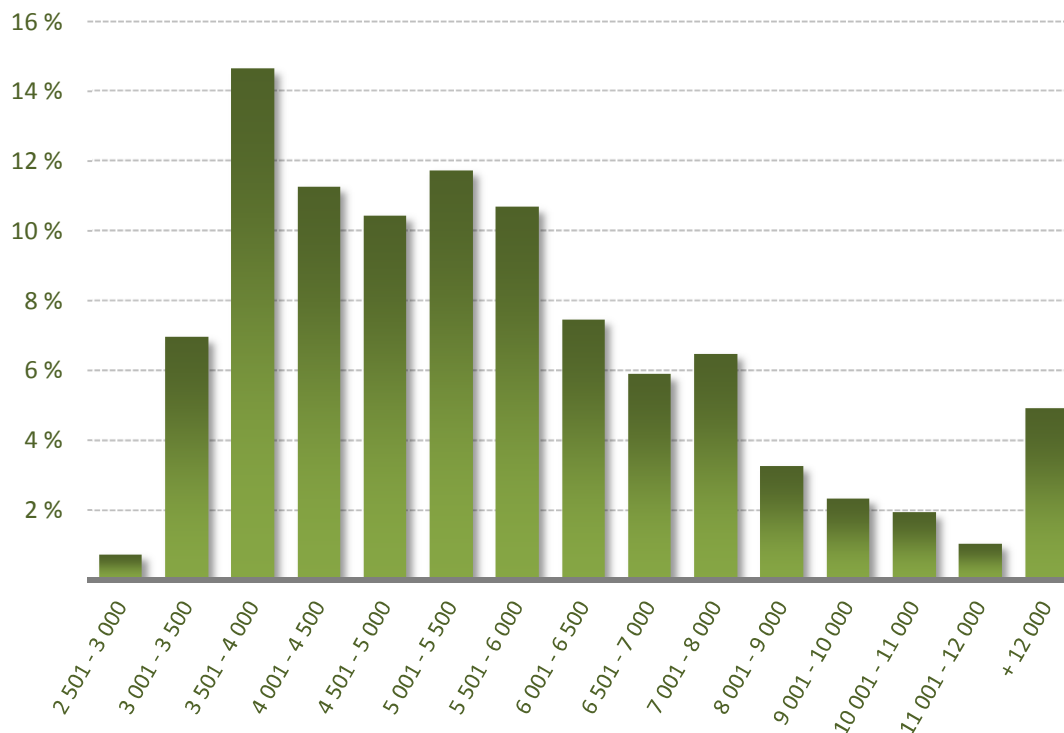


Montant des rémunérations

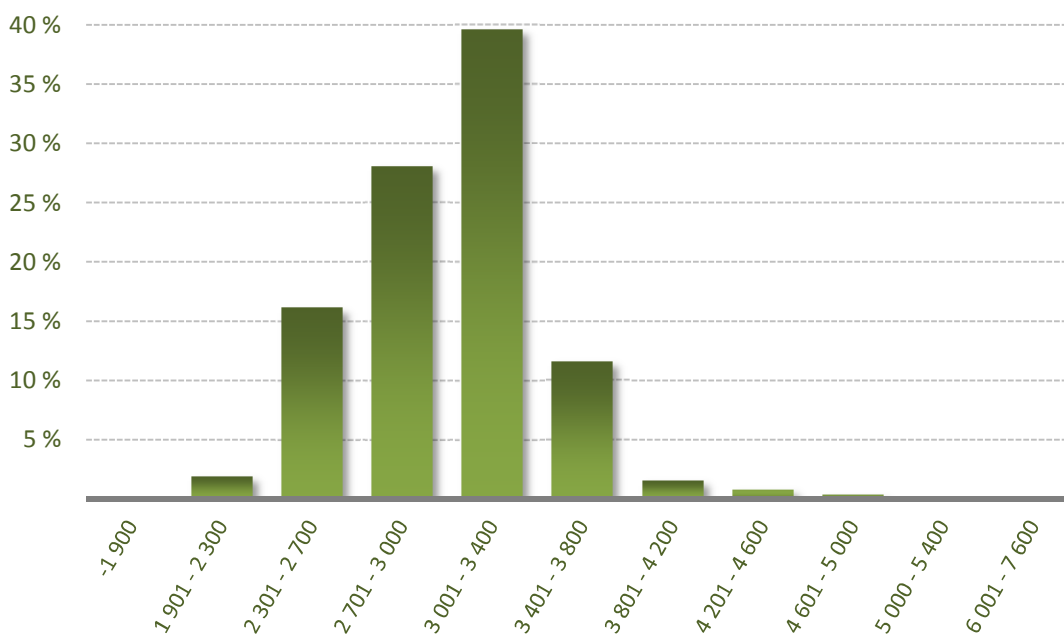
	2011	2012	2013
Grille de rémunération globale mensuelle 213			
Cadres			
+ 12 000	5,6 %	5,5 %	4,9 %
11 001 - 12 000	1,1 %	1,1 %	1,1 %
10 001 - 11 000	1,7 %	1,8 %	2,0 %
9 001 - 10 000	3,1 %	2,3 %	2,3 %
8 001 - 9 000	3,6 %	3,5 %	3,3 %
7 001 - 8 000	7,5 %	7,0 %	6,5 %
6 501 - 7 000	6,3 %	5,4 %	5,9 %
6 001 - 6 500	7,6 %	7,5 %	7,5 %
5 501 - 6 000	9,9 %	10,1 %	10,7 %
5 001 - 5 500	11,7 %	10,8 %	11,7 %
4 501 - 5 000	10,8 %	11,1 %	10,5 %
4 001 - 4 500	11,1 %	11,3 %	11,3 %
3 501 - 4 000	12,1 %	13,6 %	14,6 %
3 001 - 3 500	6,8 %	7,9 %	7,0 %
2 501 - 3 000	1,2 %	0,9 %	0,7 %
-2 500	-	-	-
Effectifs concernés	2 370	2 565	2 554
Techniciens			
6 001 - 7 600	0,6 %	-	-
5 000 - 5 400	0,3 %	0,3 %	-
4 601 - 5 000	-	-	0,4 %
4 201 - 4 600	1,9 %	0,7 %	0,8 %
3 801 - 4 200	3,7 %	2,4 %	1,5 %
3 401 - 3 800	10,9 %	8,3 %	11,5 %
3 001 - 3 400	37,4 %	34,3 %	39,6 %
2 701 - 3 000	29,9 %	34,3 %	28,1 %
2 301 - 2 700	13,4 %	18,0 %	16,2 %
1 901 - 2 300	1,9 %	1,7 %	1,9 %
-1 900	-	-	-
Effectifs concernés	321	289	260
Rémunération annuelle médiane	61 059	58 926	60 393

Rémunération à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations ^(**)

	2011	2012	2013
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées 221	6,1	6,1	6,1
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées 222	10 964 395	8 284 730	9 654 329

(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins 12 mois

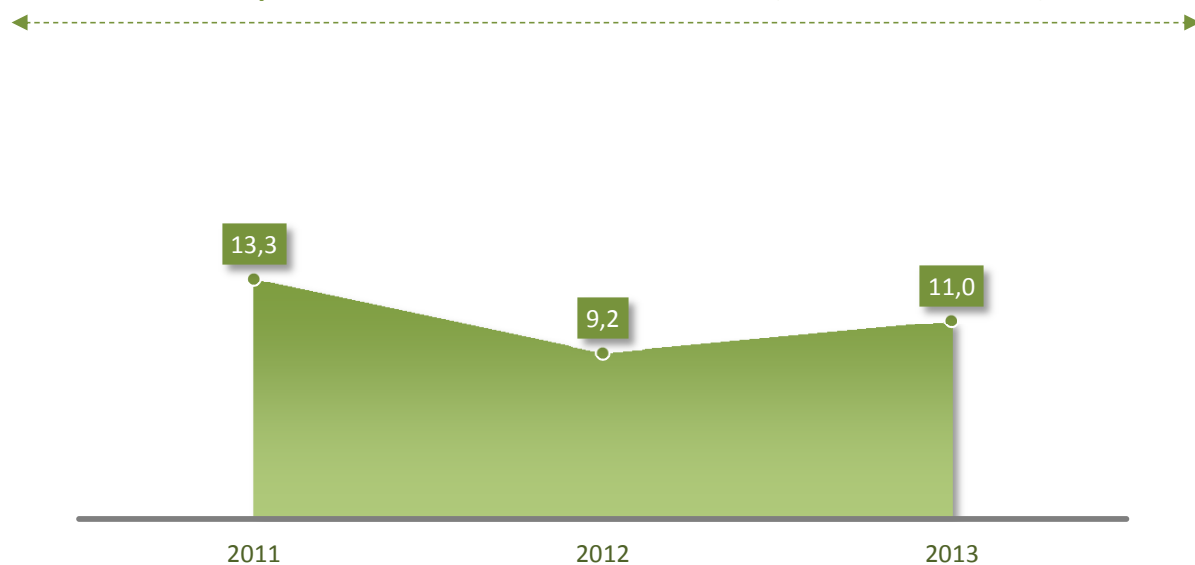
Charges accessoires

	2011	2012	2013
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel 242	1 484 912	1 315 000	1 625 940
Total des frais de personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour rémunération collective) (normes françaises) 251	422 438		
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales) 251	422 858	425 320	455 004

Participation financière

		2011	2012	2013
Montant global de la réserve de participation		30 467 927	20 467 297	18 853 171
Dont participation financière	261			
Montant global		1 060 850	1 371 111	1 286 844
Nombre de bénéficiaires		3 695	3 842	3 477
Montant moyen		287	353	370
Dont intéressement et supplément d'intéressement (2013)	262			
Montant global		26 285 306	15 873 444	14 414 087
Nombre de bénéficiaires		3 695	3 842	3 477
Montant moyen		7 114	4 132	4 146
Dont abondement		3 121 771	3 222 742	3 152 241
Montant PEE		990 512	916 941	969 199
Nombre de bénéficiaires		2 501	2 353	2 770
Montant moyen		396	390	350
Montant PERCO		2 131 259	2 305 801	2 183 042
Nombre de bénéficiaires		2 376	2 378	2 392
Montant moyen		897	970	913

Participation, intéressement et abondement (% masse salariale A-1)





Hygiène et sécurité

Accidents de travail ou de trajet

		2011	2012	2013
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	12	20	26
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	601	947	1 021
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	0	0	0
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	0	0	0
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	9	18	29
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	21	23	12
Taux de la cotisation MSA d'accidents du travail		1,10 %	1,12 %	1,13 %

Répartition des accidents par élément matériel

		2011	2012	2013
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes/dénivellations	322	29	59	39
Nombre d'accidents de circulation / manutention / stockage	323	-	-	5
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	324	8	-	-
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	7	-	-
Autres cas:	326	50	29	18
Dont autres accidents de travail		20	18	9
Dont autres accidents de trajet		30	11	9

Maladies professionnelles

		2011	2012	2013
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-

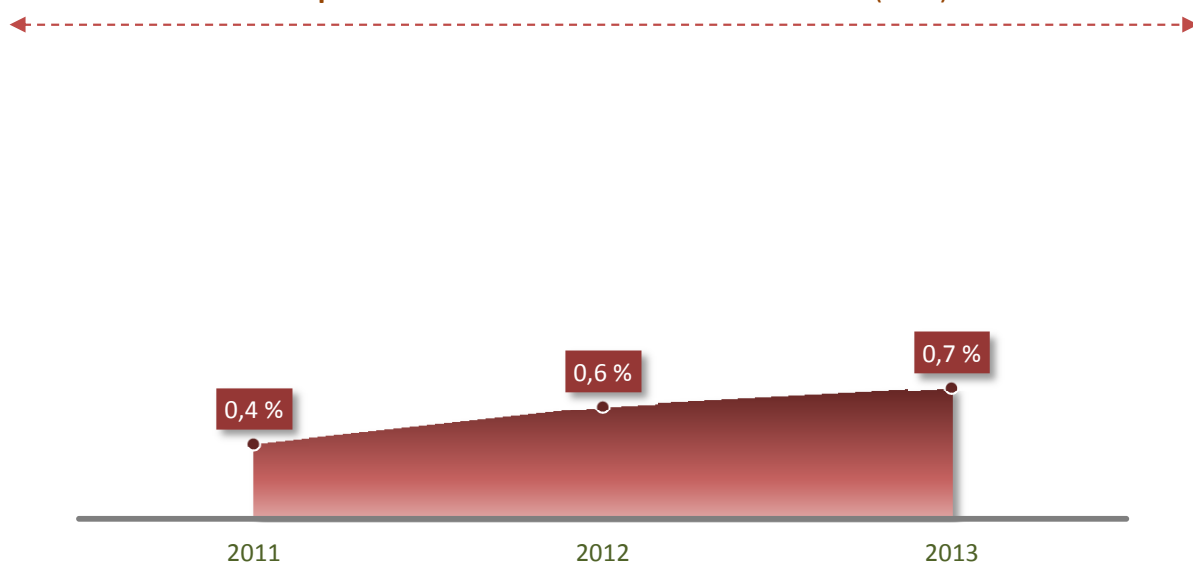
Comité d'hygiène et de sécurité

		2011	2012	2013
Nombre de réunions du CHSCT	341	10	7	7

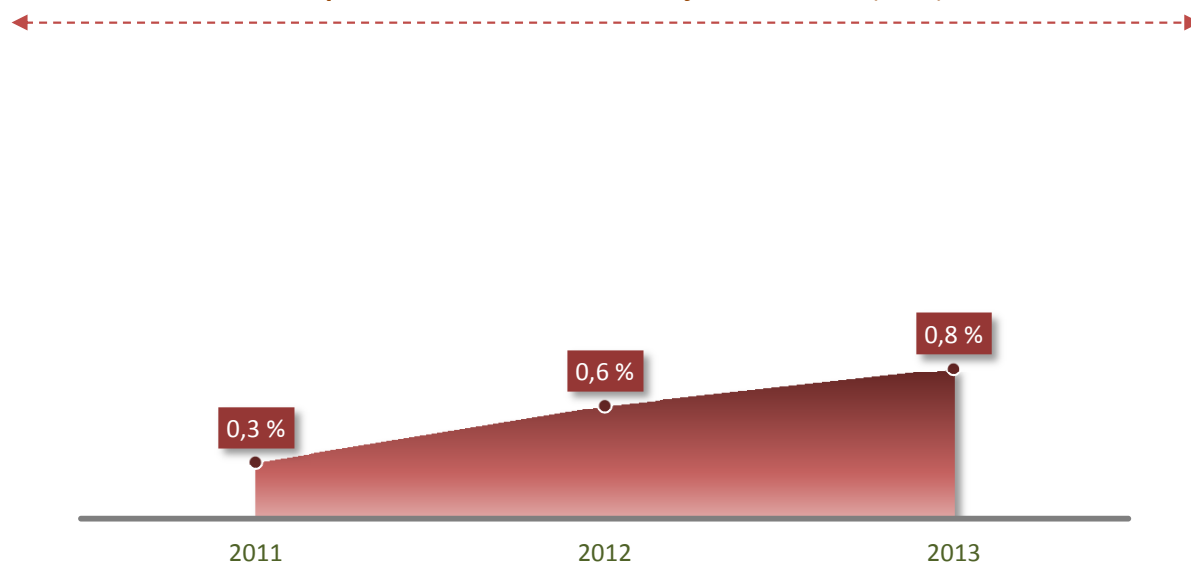
Formation en matière de sécurité

		2011	2012	2013
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	226	178	122
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	4 431 013	4 422 720	4 408 385

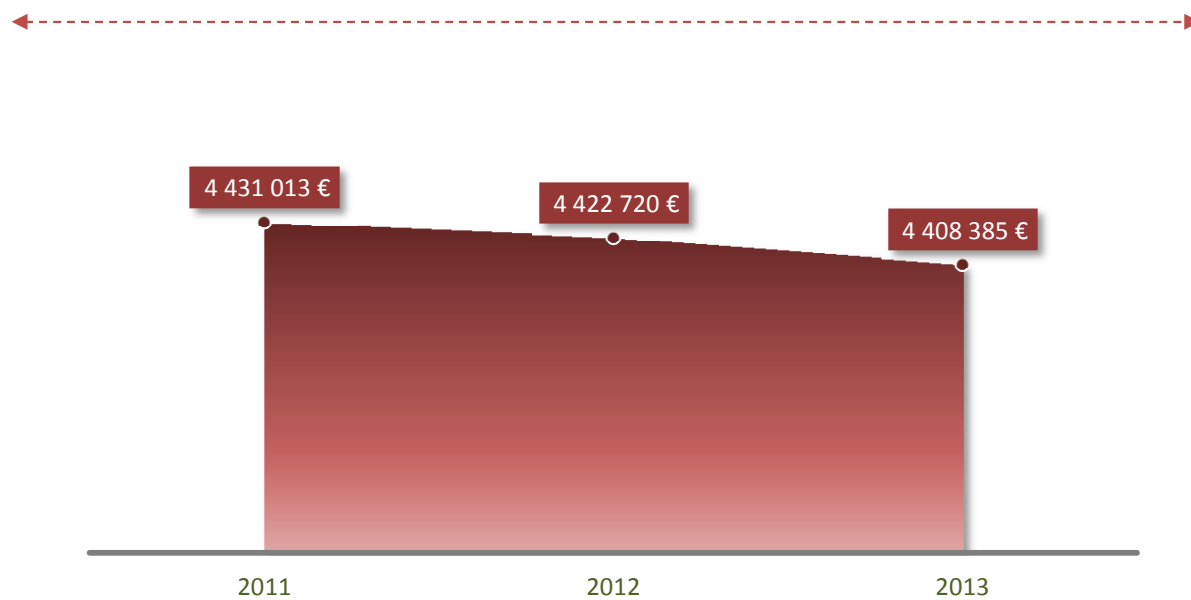
Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses de sécurité





AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



Autres conditions de travail

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2011	2012	2013
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur	412	264	250	205
Cadres			226	187
Techniciens			24	18
Autres			-	-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	413		-	-
Cadres			-	-
Techniciens			-	-
Autres			-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel	414	339	351	355
Cadres			292	303
dont hommes			33	34
dont femmes			259	269
Techniciens			59	52
dont hommes			5	4
dont femmes			54	48
Autres			-	-
dont hommes			-	-
dont femmes			-	-

Télétravail

	2011	2012	2013
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en Télétravail			258
dont hommes			102
dont femmes			156

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2011	2012	2013
Taux de salariés travaillant à temps partiel	414.1	10,0 %	10,5 %	10,4 %
Cadres			10,1 %	10,3 %
dont hommes			2,0 %	2,1 %
dont femmes			20,4 %	20,7 %
Techniciens			18,3 %	17,5 %
dont hommes			6,0 %	5,0 %
dont femmes			22,7 %	22,1 %
Autres				
dont hommes			-	-
dont femmes			-	-
Nombre moyen de jours de congés annuel	416		25,0	21,3
Cadres			25,6	28,3
Techniciens			26,0	25,2
Autres			8,6	10,5
Nombre moyen de jours de RTT annuel	416.2	36,4	10,9	10,7
Cadres			10,7	10,3
Techniciens			12,4	11,0
Autres			-	-
Nombre de jours fériés payés	417	7	8	8

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

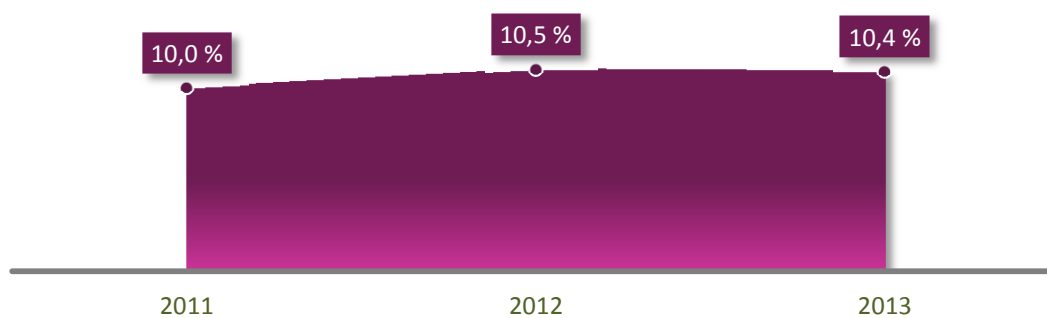
Organisation et contenu du travail

		2011	2012	2013
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit	421	25	25	25
Dont salariés de plus de 50 ans		20	20	20

Médecine du travail

		2011	2012	2013
Nombre de visites médicales		1 154	1 166	1 593

Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)





Formation

Formation professionnelle continue (51)

		2011	2012	2013
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	511	3,8 %	3,5 %	3,4 %
Montant consacré à la formation	512	9 330 059	9 350 163	8 908 380
Nombre de participants	513	3 156	2 554	2 848
Cadres		2 778	2 348	2 667
Techniciens		378	206	181
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	60 310	55 354	54 988
Cadres		56 856	52 935	52 301
Techniciens		3 454	2 419	2 687

Répartition par action de formation

Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures)	515	53 901	35 179	50 016
Cadres				
Nombre d'inscriptions		6 088	4 656	6 168
Nombre d'heures		50 540	33 461	47 574
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		571	274	402
Nombre d'heures		3 361	1 718	2 442
Action de développement des compétences (total heures)	515	6 409	20 175	4 972
Cadres				
Nombre d'inscriptions		206	964	320
Nombre d'heures		6 285	19 475	4 727
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		24	78	20
Nombre d'heures		124	700	245

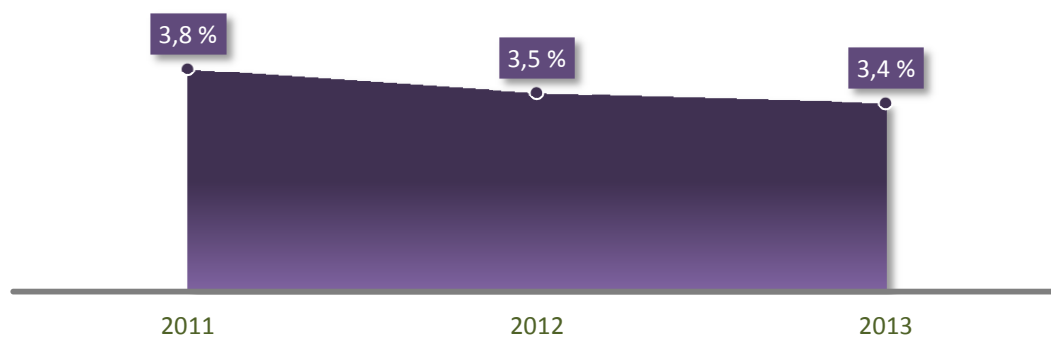
Congés formation (52)

		2011	2012	2013
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	13	9	7
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
Nombre d'heures de congé formation rémunérées	514	5 883	4 287	3 119
Cadres		3 725	2 289	924
Techniciens		2 158	1 998	2 195

Apprentissage (53)

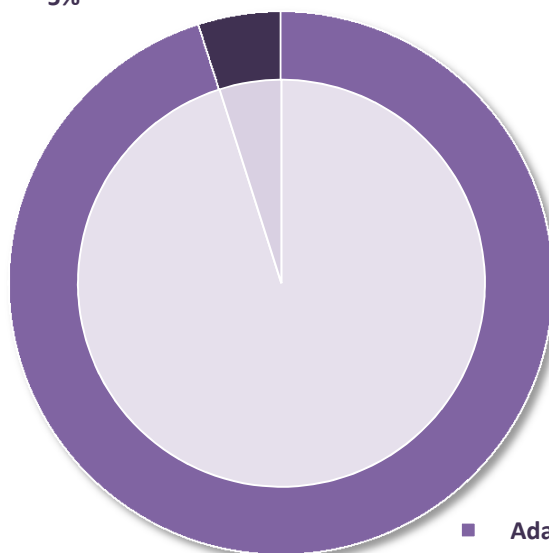
		2011	2012	2013
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	108	148	134

Dépenses en formation (% de la Masse Salariale)



Répartition par action de formation du nombre d'inscriptions

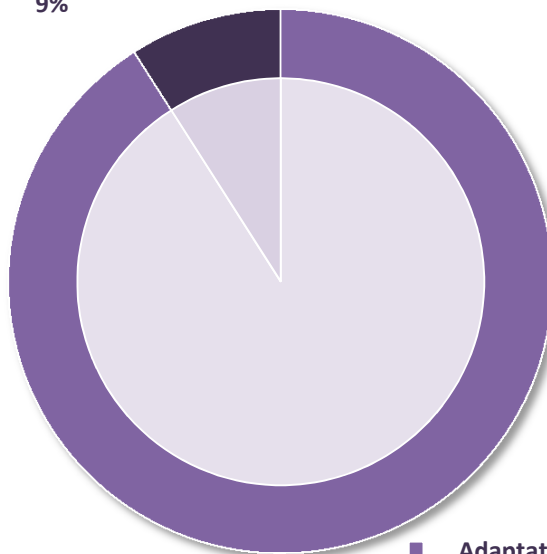
■ Développement
5%



■ Adaptation au
poste de travail et
maintien dans
l'emploi
95%

Répartition par action de formation du nombre d'heures de formation

■ Développement
9%



■ Adaptation au
poste de travail et
maintien dans
l'emploi
91%



Représentants du personnel

Élections

	2011	2012	2013
Participation aux élections 611			
Participation aux élections des DP (Paris)	-	-	2 tours
Cadres	-	-	46,0 % 34,3 %
Techniciens	-	-	35,5 % 46,7 %
Participation aux élections des DP (Lyon)	-	-	1 seul tour
Cadres	-	-	76,9 %
Techniciens	-	-	71,4 %
Participation aux élections du CE	-	-	2 tours
Cadres	-	-	47,2 % 47,2 %
Techniciens	-	-	36,5 % 36,5 %
Participation aux élections des administrateurs salariés	-	1 seul tour	-
Cadres	-	24,3 %	-
Techniciens	-	24,9 %	-

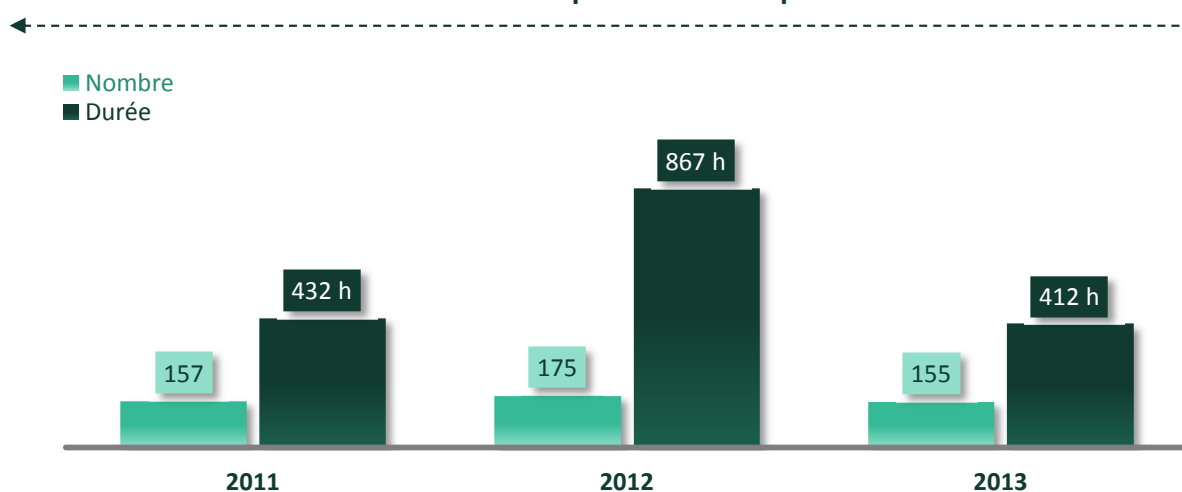
Volume global de crédit d'heures utilisées

	2011	2012	2013
Volume global de crédit d'heures utilisées 612	37 663	37 730	37 300
Crédit syndical collectif	7 140	7 150	7 434
Crédit site intranet syndicaux	1 200	1 200	1 662
Délégués du personnel	4 920	4 950	5 020
Comité d'entreprise	6 071	6 080	5 984
Commissions spécialisées du CE sans CHSCT	4 682	4 550	4 110
Délégués syndicaux	6 740	6 800	6 100
Représentants syndicaux au CE	1 270	1 300	1 200
Représentants des salariés au Conseil d'administration	1 800	1 800	1 800
CHSCT	3 840	3 900	3 990

Réunions avec les représentants du personnel

	2011		2012		2013	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel	157	432,0 h	175	866,5 h	155	412,0 h
Commissions consultatives paritaires	1	4,0 h	1	3,0 h	1	3,0 h
Comité d'entreprise	17	57,5 h	14	46,5 h	16	45,0 h
Commissions spécialisées du CE	71	237,0 h	73	613,0 h	49	153,0 h
CHSCT (Paris)	9	18,0 h	7	20,0 h	7	20,0 h
CHSCT (Lyon)	6	7,5 h	10	11,5 h	4	8,0 h
Commission harcèlement	-	-	-	-	-	-
Délégués du personnel (Paris)	12	24,0 h	12	24,0 h	12	24,0 h
Délégués du personnel (Lyon)	10	9,0 h	10	10,5 h	11	11,0 h
Délégués Syndicaux	19	38,0 h	26	48,0 h	34	68,0 h
Comité de Groupe	4	14,0 h	5	18,5 h	4	16,0 h
Commission de Conciliation	1	2,5 h	-	-	-	-
Commission technique d'interprétation	-	-	-	-	-	-
Commission de suivi (accord RTT)	-	-	-	-	-	-
Commission handicapés	1	3,0 h	5	29,0 h	12	46,0 h
Comité de concertation groupe Crédit Agricole S.A.	3	8,0 h	2	5,5 h	2	6,0 h
Comité européen groupe Crédit Agricole S.A.	3	9,5 h	10	37,0 h	3	12,0 h

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

Rémunérations et périphériques
- Avenant 2 à l'accord d'intéressement des salariés aux résultats et aux performances de Crédit Agricole S.A. - Avenant 14 au règlement du Plan d'Epargne Entreprise de Crédit Agricole S.A. - Accord collectif relatif à l'accompagnement du transfert conventionnel des salariés et la compensation des écarts de statuts conventionnels Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole Immobilier - Procès verbal de désaccord constatant l'échec de la négociation annuelle sur les salaires - Accord sur le déblocage exceptionnel de la réserve spéciale de participation et de l'intéressement dans le cadre de la loi n° 2013-561 du 28/6/2013
Dialogue Social
- Accord relatif à la prorogation de la durée des mandats des représentants du personnel dans le cadre de l'organisation des prochaines élections - Protocole d'accord préélectoral : élections DP CE au sein de l'UES Crédit Agricole S.A.
Diversité
- Accord de Groupe Crédit Agricole S.A. en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap
Autres
- Accord sur le télétravail - Accord collectif majoritaire instituant un dispositif de mobilité interne et externe au sein de Crédit Agricole S.A. - Accord relatif au contrat de génération - Avenant à la Convention Collective de Crédit Agricole S.A. annexe C

Congés de formation

	2011	2012	2013
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	11	10	7
Durée totale des congés (en jours)	79	63	29
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	-	2	-
Durée totale des congés (en jours)	-	8	-
Formation prud'homme			
Nombre de bénéficiaires	1	-	1
Durée totale des congés (en jours)	2	-	1

Accueil et informations

Accueil (622)

Tous les renseignements pratiques sur les formalités administratives liées à l'embauche sont fournis, ainsi qu'un livret d'accueil, au moment de la signature du contrat de travail.

L'accueil des salariés est assuré à leur entrée par la Direction des Ressources Humaines dans le cadre d'une journée d'intégration. Cette journée d'intégration permet à chaque arrivant de se situer dans son nouvel environnement professionnel. Les thèmes suivants sont abordés : histoire du groupe Crédit Agricole, valeurs du Groupe, métiers et marchés, résultats, politique Ressources Humaines, ...

Informations (623)

Les collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont informés de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses évolutions... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication de Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication :

- Le site d'actualité du groupe Crédit Agricole : un site intranet/internet unique d'information « L'actualité en 60 secondes » diffusé quotidiennement,
- « 1 mois dans le Groupe en 6 minutes » : une synthèse mensuelle de l'information du Groupe en 12 actualités et 3 temps forts,
- Rendez-vous de la Communication interne.

La Direction des Ressources Humaines Groupe est en charge de la Communication interne RH. Elle informe les collaborateurs sur tous les sujets d'actualité RH pour permettre de faciliter leur quotidien en tant que salariés de Crédit Agricole S.A. Selon les thématiques, une approche segmentée permet de diffuser des messages adaptés à différentes cibles : cadres dirigeants, managers de proximité, alternants...

Les principaux outils de communication interne RH :

- L'Intranet RH Groupe : un site d'information RH unique qui répond à toutes les questions des collaborateurs et accompagne les collaborateurs au quotidien,
- Un flux RSS « Sur le Web »,
- Les « Pages Contacts » pour trouver les bons interlocuteurs RH,
- Le « MAG RH » : un magazine digital adressé chaque mois à tous les collaborateurs. Interviews vidéos, actualités, dossier complet, questions/réponse,
- Le « MAG RH Pro » : le magazine digital dédié à la Ligne Métier RH,
- Un livret d'accueil « Welcome book » est remis aux nouveaux collaborateurs de Crédit Agricole S.A.,
- Des campagnes dédiées sur différents sujets RH : évaluation annuelle, épargne salariale, évolution des outils RH (Pygmalion, CSP Paie, bulletin de salaire ...),
- Des catalogues formation : des PDF interactifs détaillent les formations qui peuvent être suivies par les collaborateurs (contenu, durée...),
- Des Outils RH : PeopleC@re, Pygmalion, Centre de Service Paie, N° Vert « Ecoute soutien Psychologique »... Accessibles depuis l'Intranet RH Groupe,
- Bilan social UES Crédit Agricole S.A.

Entretiens individuels (624)

Pour encadrer la campagne annuelle des entretiens d'évaluation de fin 2013, les 10 engagements réciproques formalisés en 2012 ont été repris :

- 1 Chaque collaborateur est obligatoirement évalué par son manager,
- 2 Chaque collaborateur se voit fixer entre 3 et 6 objectifs différents mesurables et réalisables,
- 3 Chaque collaborateur évalué en : PERFORMANCE « Exceptionnelle » et en COMPÉTENCE « Expert » est rencontré au cours du 1er semestre par son GRH pour réfléchir sur son évolution,
- 4 Chaque collaborateur évalué en : PERFORMANCE « Très Inférieure » ou « Inférieure » COMPÉTENCE « Non Maîtrisée » ou « En développement » est accompagné par son manager qui lui propose une formation et/ou un plan de développement et le rencontre à nouveau au cours d'un entretien formalisé à mi-année.
- 5 Chaque collaborateur évalué en : PERFORMANCE « Très Inférieure » ou « Inférieure » COMPÉTENCE « Non Maîtrisée » ou « En développement » est rencontré au cours du 1er semestre par son GRH pour évoquer les actions de développement appropriées,
- 6 Le manager contribue à l'évolution de la carrière de ses collaborateurs, en favorisant et en accompagnant leurs souhaits de mobilité,
- 7 Chaque collaborateur ayant émis un souhait de mobilité à échéance « immédiate » est rencontré par son GRH, après échange avec son manager,
- 8 Dans le cadre d'une mobilité intervenue après le 30 juin et pour évaluer le collaborateur sur l'intégralité de l'année, le manager se rapproche de son précédent manager,
- 9 Chaque collaborateur intégrant un service en dehors de la période d'évaluation, a ses objectifs fixés dans les 3 mois suivants sa prise de poste, par son manager, via PeopleC@re,
- 10 Chaque manager suit, soit une formation obligatoire à l'évaluation d'une journée s'il est en position d'évaluateur pour la première fois, soit un « atelier thématique » d'une demi-journée sur l'un des 3 thèmes prévus cette année.

Ces 10 engagements ont fait l'objet d'une campagne de communication auprès des collaborateurs et de sensibilisation auprès des managers.

Les managers évaluateurs ont été accompagnés dans leur préparation aux entretiens d'évaluation grâce à plusieurs outils :

- un guide interactif
- un livret "Manager dans le bon sens"
- 4 vidéos autour des thèmes principaux de l'évaluation : le feedback et le bilan de l'année - l'évaluation de la performance et des compétences - la fixation d'objectifs - le développement professionnel et la formation

Chaque manager s'est vu fixer, pour cette année, un objectif managérial parmi les 6 axes de progrès : Respect, Courage, Orientation Client, Transparence, Transversalité, Innovation.

En soutien, des actions de formation et d'accompagnement spécifiques à ces 6 axes ont été construites afin de renforcer la professionnalisation des pratiques managériales.



AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE



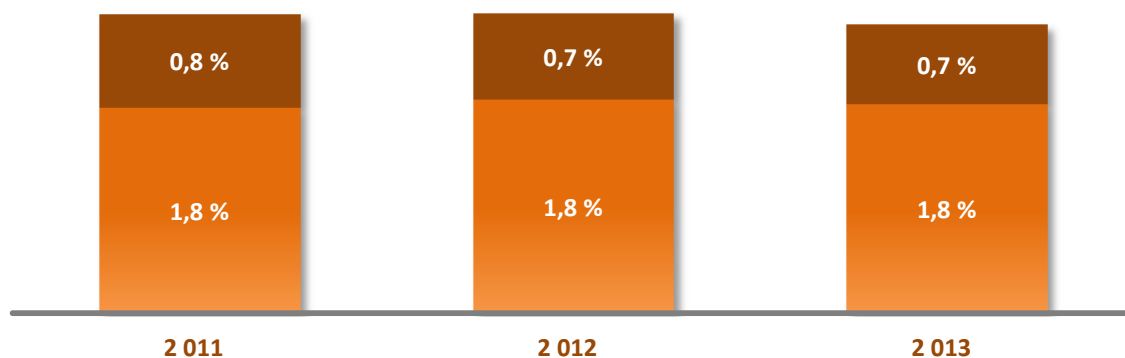
Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2011	2012	2013
Contributions versées aux CE	712	4 378 860	4 162 865	4 743 674
Participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance		176 685	206 106	200 022
Autres contributions de l'employeur	711	1 827 731	1 666 440	1 794 687
Crèches		566 860	552 955	672 557
Centre de loisirs		239 466	229 234	214 200
Restauration		1 021 405	884 251	907 930
Œuvres sociales	72	2011	2012	2013
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)				
Normes françaises		6 630		
Normes internationales		7 008	6 885	7 202
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de Vieillesse (milliers d'euros)				
Normes françaises		22 753		
Normes internationales		41 562	38 283	36 187

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)

- Autres contributions de l'employeur
- Contributions versées aux CE





ANNEXE 1
ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE
(FEMMES/HOMMES)



Conditions Générales d'emploi

Effectif

Structure par contrat et par classification	2011		2012		2013		2013	
	F	H	F	H	F	H	F	H
	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
Cadres	1 216	1 534	1 255	1 539	1 277	1 641	1 299	1 645
CDI	1 194	1 513	1 241	1 514	1 255	1 599	1 281	1 627
CDD	22	21	14	25	22	42	18	18
Techniciens	270	91	235	80	244	84	217	80
CDI	262	88	228	79	235	83	211	79
CDD	8	3	7	1	9	1	6	1
Autre classification			80	56	80	56	93	65
CDI			-	-	-	-	-	-
CDD			80	56	80	56	93	65
Global	1 486	1 625	1 570	1 675	1 601	1 781	1 609	1 790
CDI	1 456	1 601	1 469	1 593	1 490	1 682	1 492	1 706
CDD	30	24	101	82	111	99	117	84

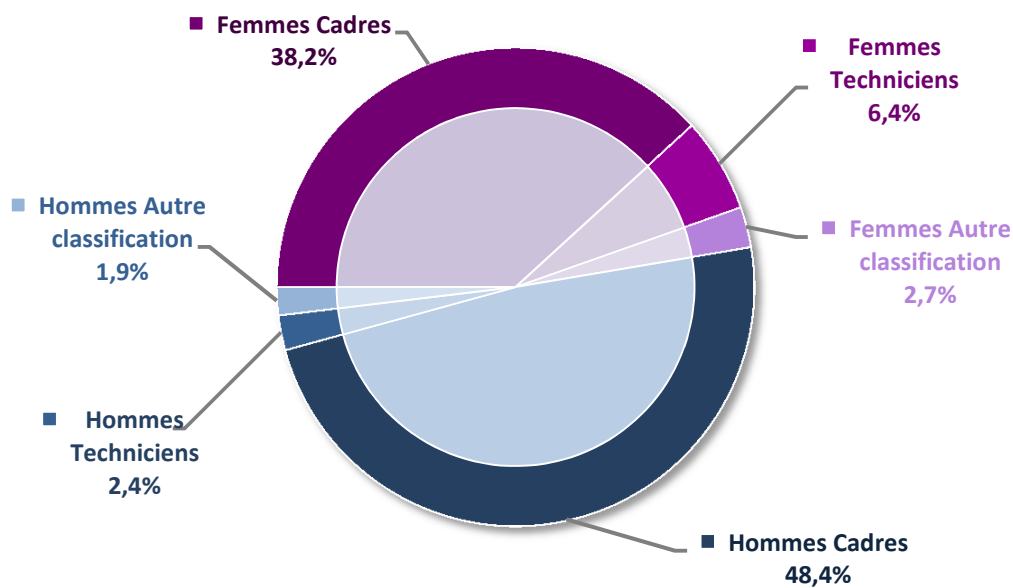
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2011		2012		2013		2013	
	F	H	F	H	F	H	F	H
	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
Cadres								
-35 ans	21,4 %	19,5 %	7,5 %	8,9 %	7,3 %	8,6 %	6,9 %	8,0 %
35 - 50 ans	42,9 %	42,1 %	16,7 %	19,6 %	16,3 %	20,1 %	18,1 %	20,7 %
+ de 50 ans	35,8 %	38,3 %	14,7 %	18,8 %	14,4 %	19,7 %	15,3 %	20,3 %
Âge moyen	44,5	45,4	45,2	45,7	45,2	46,1	45,8	46,6
Techniciens								
-35 ans	9,4 %	5,6 %	0,7 %	0,2 %	0,7 %	0,2 %	0,7 %	0,0 %
35 - 50 ans	31,1 %	20,0 %	2,2 %	0,5 %	2,2 %	0,5 %	1,8 %	0,0 %
+ de 50 ans	58,5 %	74,4 %	4,3 %	1,9 %	4,3 %	1,9 %	3,9 %	1,9 %
Âge moyen	49,4	51,4	49,7	52,2	49,9	52,4	50,0	53,4
Autre classification								
-35 ans			2,5 %	1,7 %	2,4 %	1,7 %	2,7 %	1,9 %
35 - 50 ans			0,0 %	3,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	-
+ de 50 ans			-	-	-	-	-	-
Âge moyen			23,7	24,2	23,7	24,2	24,1	23,4
Global								
-35 ans	19,2 %	18,8 %	10,6 %	10,8 %	10,3 %	10,4 %	10,3 %	10,1 %
35 - 50 ans	40,9 %	40,9 %	18,9 %	20,1 %	18,5 %	20,6 %	18,4 %	21,0 %
+ de 50 ans	39,9 %	40,3 %	18,9 %	20,6 %	18,6 %	21,6 %	19,3 %	22,2 %
Âge moyen	45,3	45,7	44,8	45,3	44,8	45,7	45,1	46,1

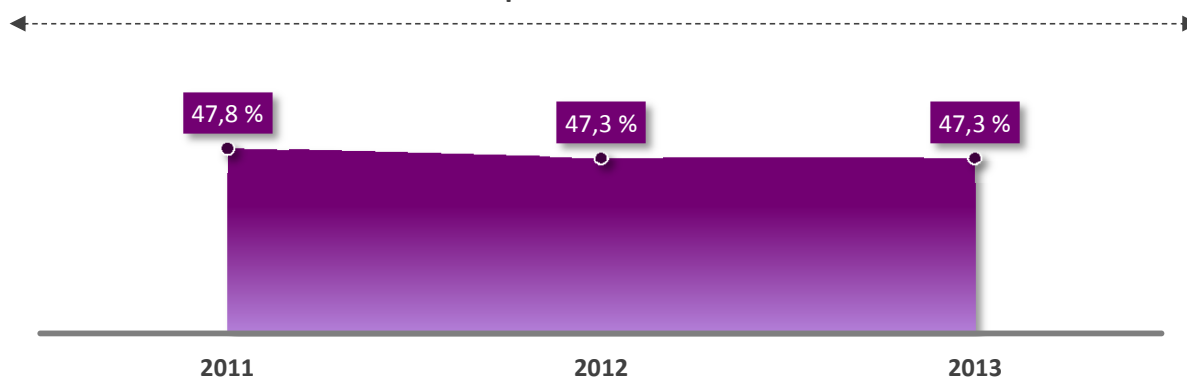
Effectif par ancienneté

Structure par ancienneté moyenne de l'effectif	2011		2012				2013	
	F	H	F	H	F	H	F	H
	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
Cadres	16,0	14,6	16,7	14,9	16,7	15,3	17,2	15,7
L	17,5	17,7	18,4	18,3	18,5	19,0	19,3	19,6
K	18,7	16,9	19,2	17,3	19,2	17,4	19,3	18,0
J	15,2	13,9	15,5	14,6	15,5	14,7	16,1	14,8
I	13,6	11,2	14,6	11,1	14,7	11,1	14,9	10,9
H	16,3	11,3	17,0	11,0	16,9	11,0	18,0	11,9
Techniciens	24,0	26,5	24,5	27,0	24,8	27,4	24,9	28,2
G	23,4	27,4	24,2	28,5	24,4	28,7	24,6	29,7
F	26,4	24,1	25,1	24,8	25,9	25,4	25,1	24,3
E	27,0	30,8	28,8	25,7	29,1	27,1	31,8	29,9
D	30,7	-	29,1	-	29,8	-	30,8	-
C	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre classification			0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	0,7
Global (CDI+CDD)	17,4	15,3	17,0	15,0	17,1	15,4	17,3	15,7
Global CDI	17,7	15,4	18,1	15,7	18,1	16,1	18,6	16,4

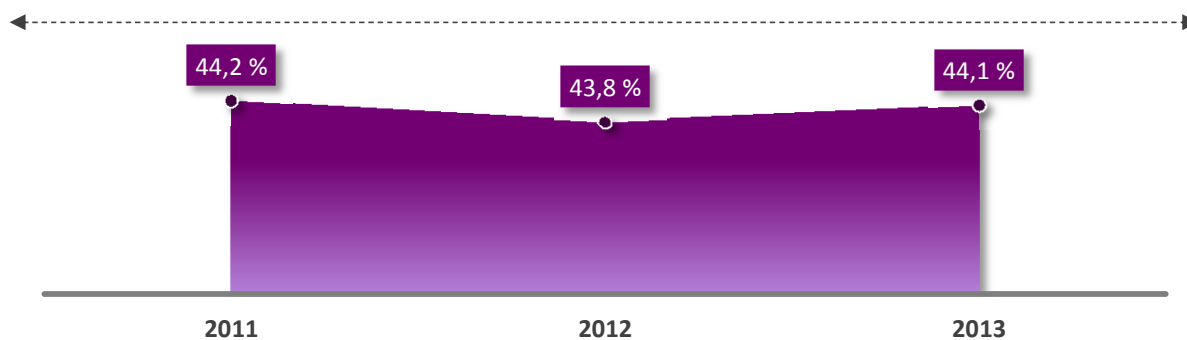
Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres

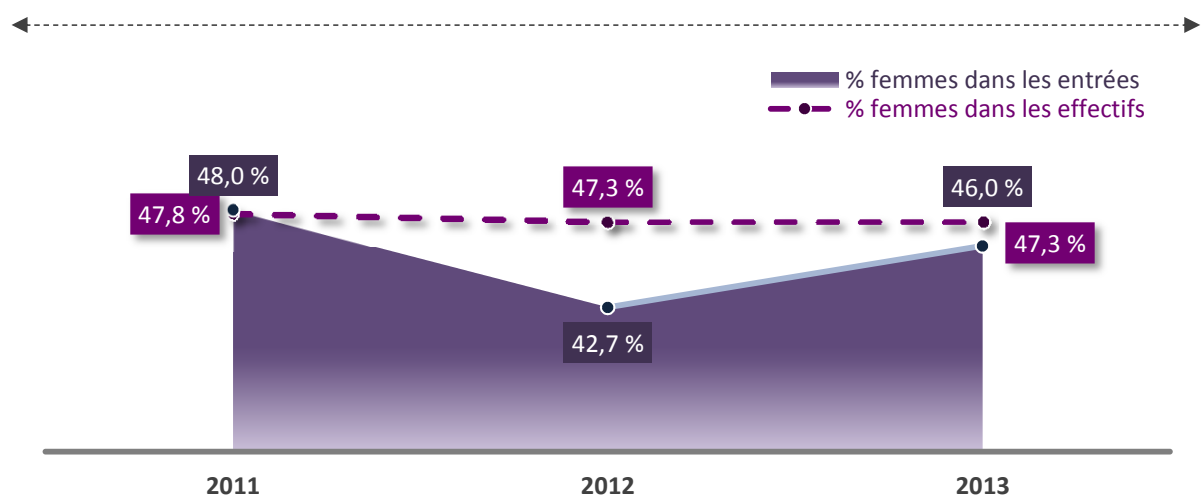


Durée et organisation du temps de travail

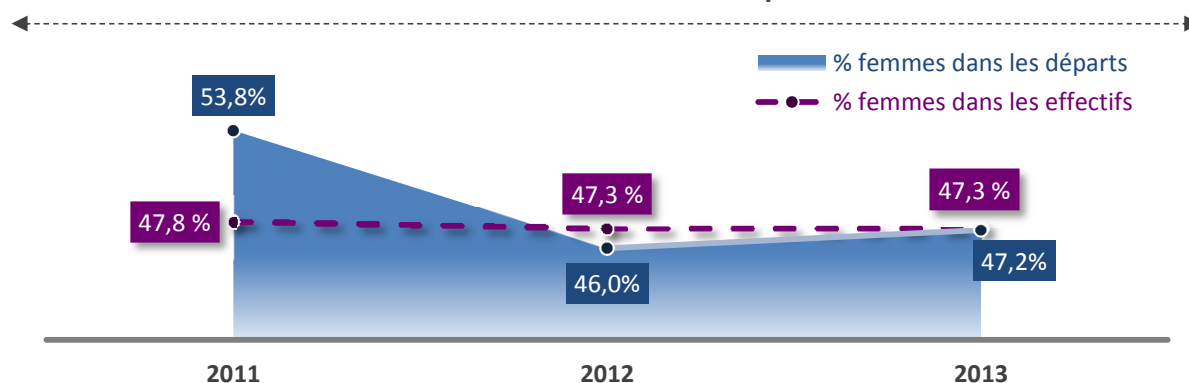
	2011		2012		2013	
	F	H	F	H	F	H
Durée du travail						
Durée du travail	1 486	1 625	1 574	1 675	1 609	1 790
Temps complet	1 186	1 586	1 261	1 637	1 292	1 752
Temps partiel	300	39	313	38	317	38
Organisation du travail						
Organisation du travail	1 473	1 599	1 554	1 648	1 609	1 790
Travail en équipe	3	21	3	22	2	23
Régime heures	421	126	477	170	468	171
Régime jours	1 016	1 325	1 042	1 335	985	1 224
Autres régimes	33	127	32	121	154	372
Congés longue durée (6 mois)						
Congés longue durée (6 mois)	9	7	11	7	15	6
Cadres						
Cadres	7	6	10	6	15	6
Congés parentaux	6	-	6	-	6	-
Congés sabbatiques	-	2	2	3	5	4
Autres congés	1	4	2	3	4	2
Techniciens						
Techniciens	2	1	1	1	-	-
Congés parentaux	1	-	1	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	1	1	-	1	-	-

Flux						
	2011		2012		2013	
	F	H	F	H	F	H
Entrées	+212	+230	+100	+134	+116	+136
Cadres	+178	+221	+84	+132	+97	+132
CDI	+142	+192	+70	+111	+68	+107
CDD	+36	+29	+14	+21	+29	+25
Techniciens	+34	+9	+16	+2	+19	+4
CDI	+24	+3	+10	+1	+8	+3
CDD	+10	+6	+6	+1	+11	+1
Départs	-342	-294	-110	-129	-119	-133
Cadres	-261	-272	-81	-121	-86	-126
CDI	-232	-250	-59	-103	-61	-94
Démissions	-13	-23	-14	-12	-14	-14
Retraites	-3	-10	-3	-11	-8	-19
Licenciements	-3	-9	-8	-14	-5	-5
Mobilités	-54	-57	-21	-52	-22	-40
Autres départs	-159	-151	-13	-14	-12	-16
CDD	-29	-22	-22	-18	-25	-32
Techniciens	-81	-22	-29	-8	-33	-7
CDI	-67	-18	-22	-6	-21	-6
Démissions	-1	-	-3	-	-2	-
Retraites	-4	-4	-8	-2	-8	-2
Licenciements	-	-2	-3	-1	-2	-1
Mobilités	-7	-2	-2	-	-3	-1
Autres départs	-55	-10	-6	-3	-6	-2
CDD	-14	-4	-7	-2	-12	-1

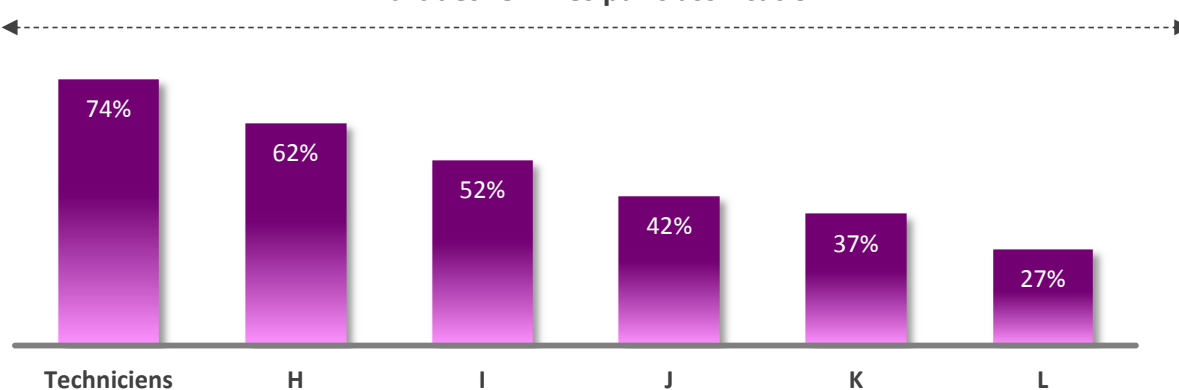
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification



Niveau de classification

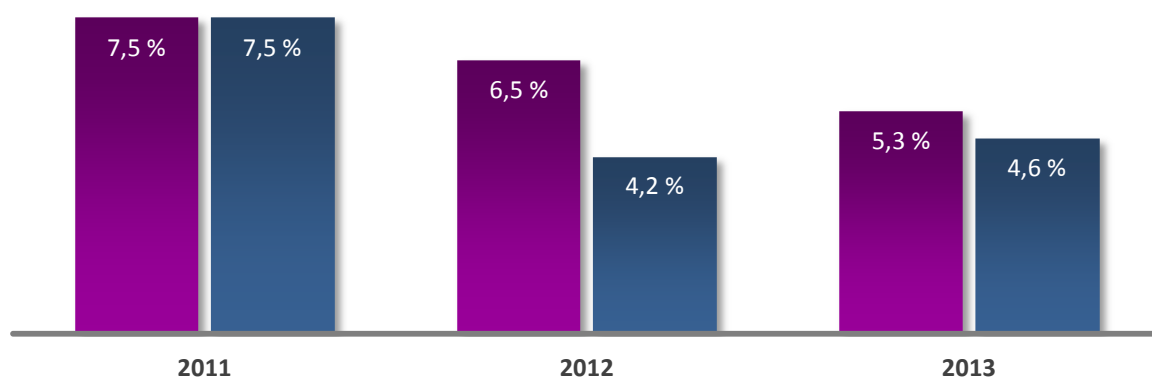
Structure par classification	2011		2012				2013	
	F	H	F	H	F	H	F	H
	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
	1 486	1 625	1 570	1 669	1 601	1 781	1 609	1 790
Cadres	1 216	1 534	1 255	1 539	1 277	1 641	1 299	1 645
L	124	294	124	287	133	363	141	363
K	213	381	225	374	228	393	229	382
J	287	415	296	412	299	418	305	451
I	263	249	272	258	275	258	299	260
H	329	195	338	208	342	209	325	189
Techniciens	270	91	235	80	244	84	217	80
G	221	55	195	47	199	48	178	51
F	42	31	33	28	36	30	32	23
E	5	5	4	5	5	6	3	6
D	2	-	3	-	4	-	4	-
C	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre classification			80	50	80	56	93	65

Promotions

	2011		2012		2013	
	F	H	F	H	F	H
	112	122	104	75	85	83
Cadres	84	116	74	68	70	77
<i>Taux de promotion</i>	6,9 %	7,6 %	5,8 %	4,1 %	5,4 %	4,7 %
K à L	14	17	7	8	6	5
J à K	14	38	16	17	14	15
I à J	20	37	23	24	15	34
H à I	36	24	28	19	35	23
Passages cadre G à H	19	4	24	4	12	1
Techniciens	9	2	6	3	3	5
<i>Taux de promotion</i>	3,3 %	2,2 %	2,5 %	3,6 %	1,4 %	6,3 %
F à G	5	-	5	3	2	5
E à F	3	2	1	-	1	-
D à E	1	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
Global	112	122	104	75	85	83
<i>Taux de promotion</i>	7,5 %	7,5 %	6,5 %	4,2 %	5,3 %	4,6 %

Taux de promotion par sexe

- Taux de promotion des femmes
■ Taux de promotion des hommes



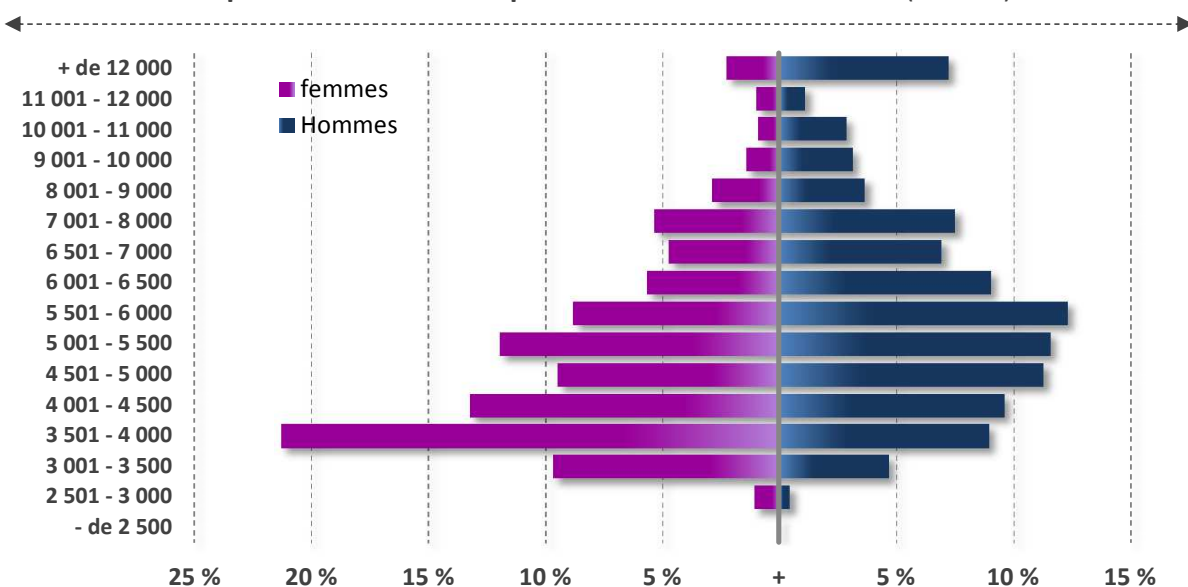
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle (*)

	2011		2012		2013	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	1 054	1 316	1 163	1 402	1 178	1 376
+ de 12 000	2,9 %	7,8 %	2,3 %	8,1 %	2,3 %	7,2 %
11 001 - 12 000	0,9 %	1,1 %	1,1 %	1,1 %	1,0 %	1,1 %
10 001 - 11 000	0,8 %	2,5 %	1,0 %	2,5 %	0,9 %	2,8 %
9 001 - 10 000	1,9 %	4,1 %	1,3 %	3,2 %	1,4 %	3,1 %
8 001 - 9 000	3,2 %	4,0 %	2,9 %	4,1 %	2,9 %	3,6 %
7 001 - 8 000	4,6 %	9,8 %	5,3 %	8,3 %	5,3 %	7,5 %
6 501 - 7 000	5,5 %	7,0 %	5,2 %	5,6 %	4,8 %	6,9 %
6 001 - 6 500	68,0 %	8,3 %	5,9 %	8,8 %	5,7 %	9,0 %
5 501 - 6 000	7,2 %	12,0 %	7,6 %	12,2 %	8,8 %	12,3 %
5 001 - 5 500	11,6 %	11,8 %	10,7 %	10,8 %	12,0 %	11,6 %
4 501 - 5 000	12,0 %	9,7 %	11,5 %	10,8 %	9,5 %	11,3 %
4 001 - 4 500	12,3 %	10,0 %	12,3 %	10,6 %	13,2 %	9,6 %
3 501 - 4 000	19,0 %	6,5 %	20,2 %	8,2 %	21,3 %	8,9 %
3 001 - 3 500	9,4 %	4,7 %	10,9 %	5,3 %	9,7 %	4,7 %
2 501 - 3 000	1,8 %	0,7 %	1,5 %	0,4 %	1,1 %	0,4 %
- de 2 500	-	-	-	-	-	-
Techniciens	235	86	212	77	189	71
+ de 6 000	-	2,3 %	0,5 %	-	-	-
5 001 - 6 000	0,4 %	-	0,9 %	-	-	-
4 601 - 5 000	-	-	1,9 %	3,9 %	0,5 %	-
4 201 - 4 600	0,9 %	4,7 %	9,0 %	6,5 %	0,5 %	1,4 %
3 801 - 4 200	4,3 %	2,3 %	34,4 %	33,8 %	1,6 %	1,4 %
3 401 - 3 800	11,9 %	8,1 %	33,0 %	37,7 %	12,2 %	9,9 %
3 001 - 3 400	37,0 %	38,4 %	18,4 %	16,9 %	37,6 %	45,1 %
2 701 - 3 000	29,8 %	30,2 %	1,9 %	1,3 %	29,1 %	25,4 %
2 301 - 2 700	13,2 %	14,0 %	-	-	16,4 %	15,5 %
- de 2 300	2,6 %	-	-	-	2,1 %	1,4 %

(*) Effectif CDI et CDD payé du 1^{er} janvier au 31 décembre

Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)

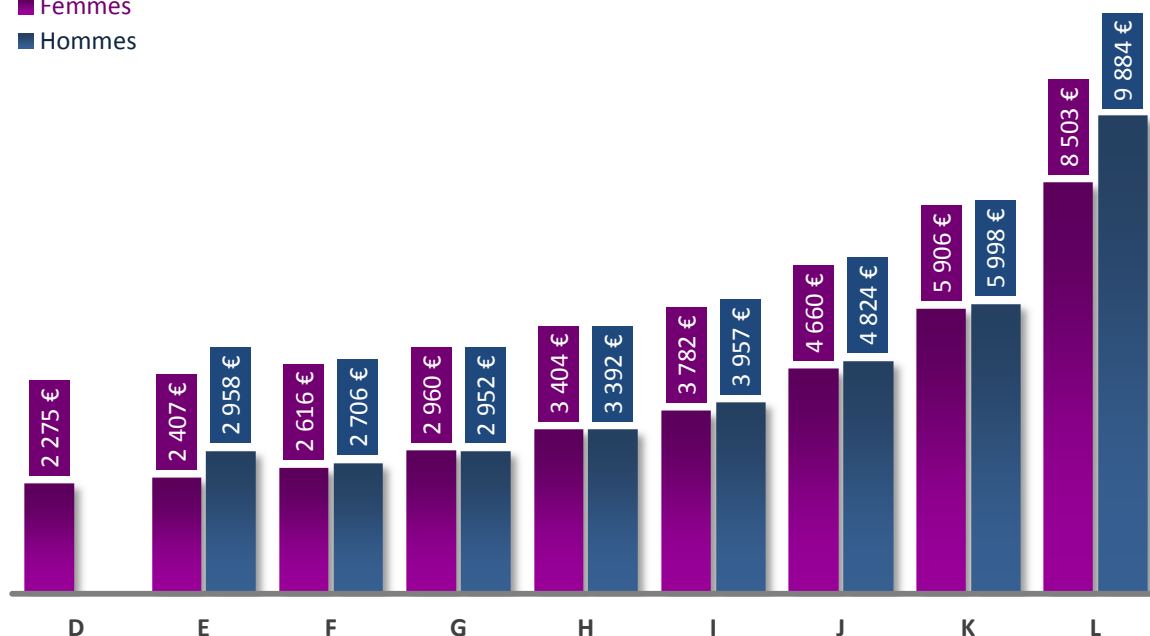


Rémunération mensuelle moyenne de base ^(*)

	2011		2012		2013	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	4 762 €	6 094 €	4 751 €	5 728 €	4 759 €	5 735 €
L	8 436 €	10 005 €	8 493 €	9 886 €	8 503 €	9 884 €
K	5 814 €	5 934 €	5 870 €	6 004 €	5 906 €	5 998 €
J	4 607 €	4 737 €	4 645 €	4 786 €	4 660 €	4 824 €
I	3 759 €	3 933 €	3 777 €	3 957 €	3 782 €	3 957 €
H	3 379 €	3 333 €	3 383 €	3 337 €	3 404 €	3 392 €
Techniciens	2 875 €	2 843 €	2 872 €	2 851 €	2 894 €	2 887 €
G	2 923 €	2 927 €	2 927 €	2 916 €	2 960 €	2 952 €
F	2 740 €	2 729 €	2 670 €	2 743 €	2 616 €	2 706 €
E	2 369 €	2 665 €	2 304 €	2 841 €	2 407 €	2 958 €
B, C et D	2 062 €	-	2 082 €	-	2 275 €	-
Global	4 418 €	5 897 €	4 460 €	5 577 €	4 501 €	5 595 €
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	-	24	-	26	1	22

Rémunération mensuelle moyenne de base par classification ^(*)

■ Femmes
■ Hommes



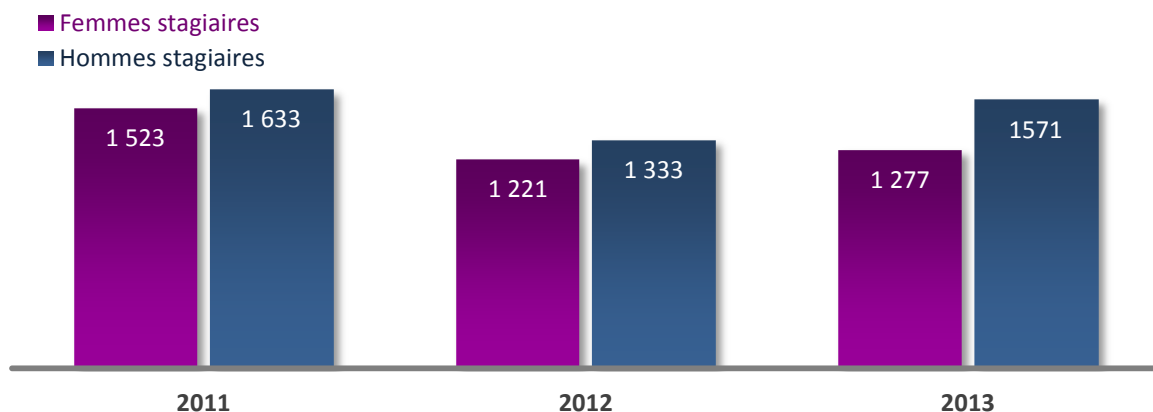
^(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2011		2012		2013	
Participants	F	H	F	H	F	H
Cadres	1 240	1 538	1 060	1 286	1 141	1 526
Techniciens	283	95	161	47	136	45
Global	1 523	1 633	1 221	1 333	1 277	1 571
Nombre d'heures de formation rémunérées						
Cadres	23 383	33 473	22 822	30 113	22 085	30 215
Techniciens	2 739	715	1 942	478	2 160	527
Global	26 122	34 188	24 764	30 591	24 245	30 742
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	17	21	20	23	19	20
Répartition par action de formation						
Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi						
Nombre d'inscriptions	3 127	3 532	764	858	3 009	3 561
Nombre d'heures	23 537	30 364	15 489	19 690	21 894	27 693
Action au développement des compétences						
Nombre d'inscriptions	107	123	457	475	165	175
Nombre d'heures	2 288	4 121	9 275	10 901	2 352	2 622
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	2	8	-	-	-	5
Techniciens	2	1	3	6	-	2
Global	4	9	3	6	-	7
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	55	35	88	60	93	65

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2011		2012		2013	
	F	H	F	H	F	H
Salariés percevant une prime de pénibilité	12	19	1	6	1	3
Cadres	2	4	1	3	1	1
Techniciens	10	15	-	3		2

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité (*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) (l')enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	50	550	446	81 %
Techniciens	-	-	-	-
Global	50	550	446	81 %

(*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2011		2012		2013	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel (nombre de salariés)	300	39	309	39	317	38
Cadres	241	33	258	33	269	34
Techniciens	59	6	51	6	48	4
Congé enfant malade (en jours)	561	283	652	276	663	328
Cadres	432	266	550	275	581	325
Techniciens	129	17	102	1	82	3

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2011	2012	2013
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèche)	566 860 €	552 955 €	672 557 €



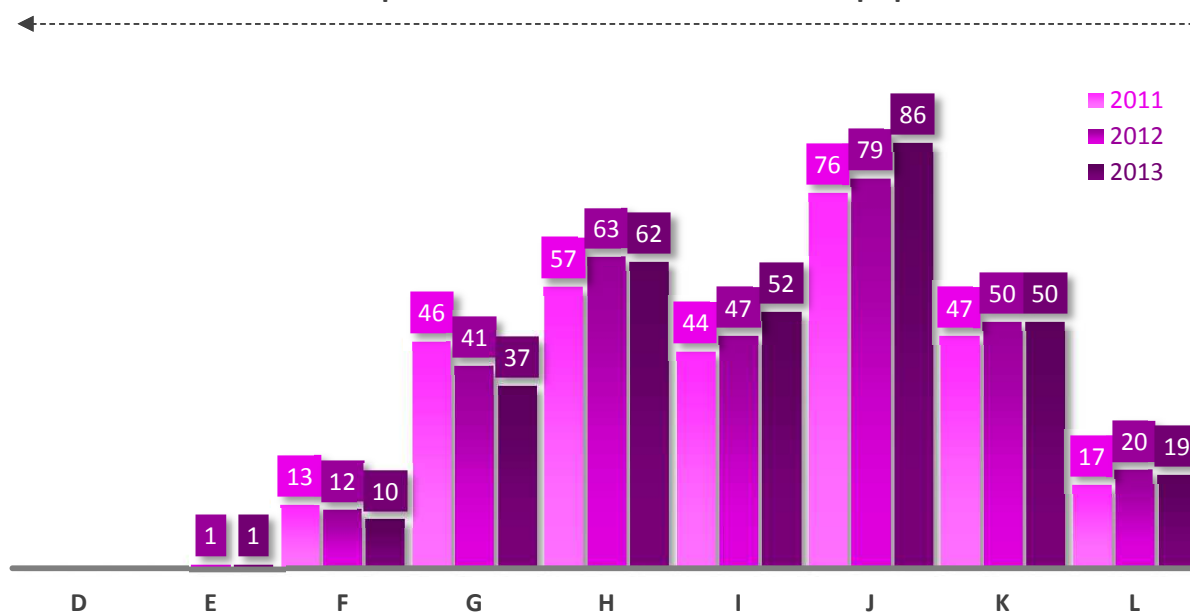
ANNEXE 2
**RAPPORT
TEMPS PARTIEL**



Répartition des effectifs (hors alternants)

		2011		2012		2013		
		F	H	F	H	F	H	
41	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
Cadres	241	33	258	33	259	33	269	34
L	17	4	20	4	20	4	19	2
K	47	11	50	10	50	10	50	11
J	76	10	78	11	79	11	86	12
I	44	4	47	5	47	5	52	6
H	57	4	63	3	63	3	62	3
% effectifs CDI	20,2 %	2,2 %	20,8 %	2,2 %	20,6 %	2,1 %	21,0 %	2,1 %
Techniciens	59	6	51	5	54	5	48	4
G	46	3	39	2	41	2	37	2
F	13	3	12	3	12	3	10	2
E					1		1	
D								
C								
% effectifs CDI	22,5 %	6,8 %	22,4 %	6,3 %	23,0 %	6,0 %	22,7 %	5,1 %
Total	300	39	309	38	313	38	317	38
% effectifs CDI	20,6 %	2,4 %	21,0 %	2,4 %	21,0 %	2,3 %	21,2 %	2,2 %

Structure par classification des femmes à temps partiel



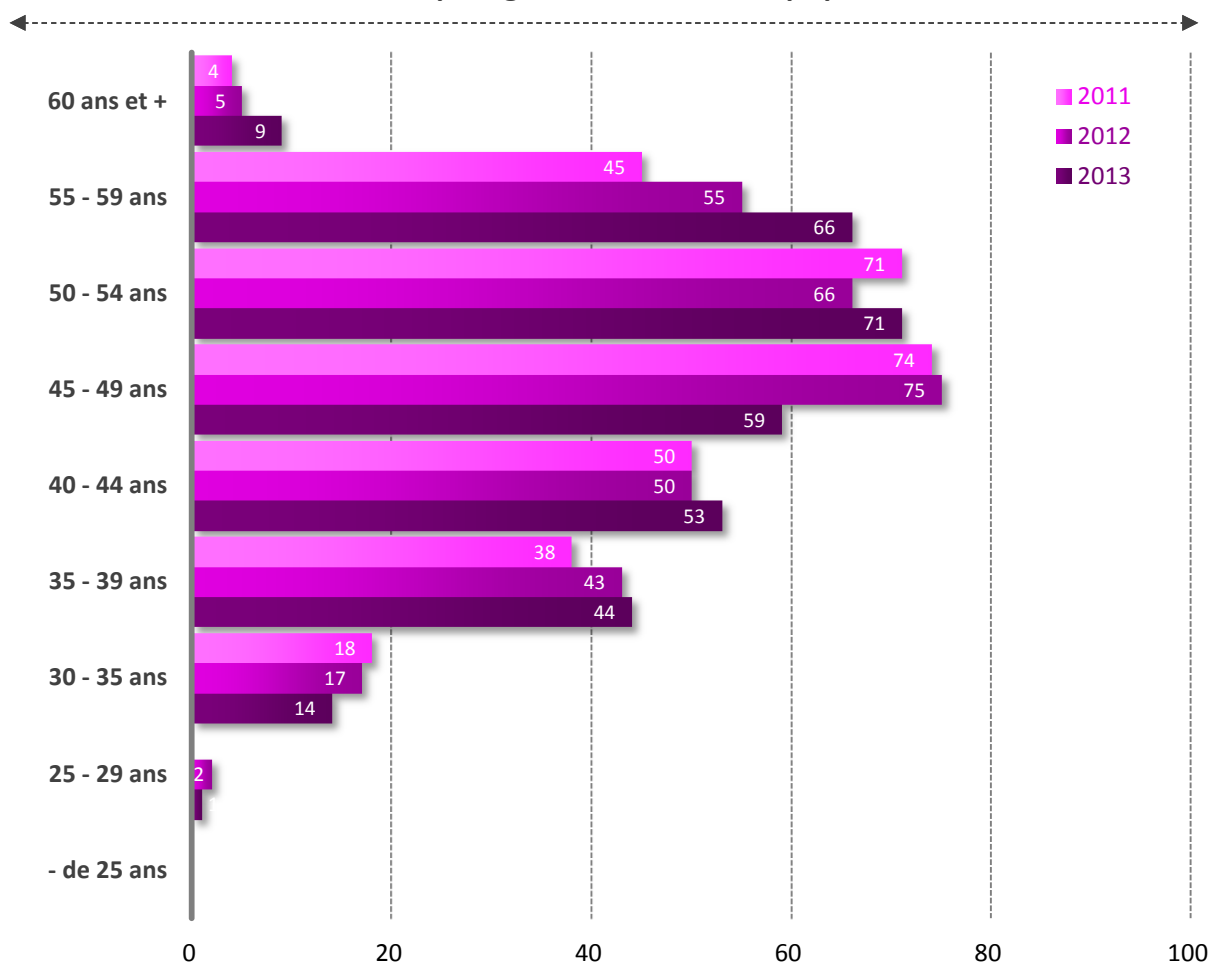
Flux

	2011		2012				2013	
	F	H	F	H	F	H	F	H
41	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
Entrées	+81	+20	+35	+3	+106	+17	+41	+7
Passages à temps partiel	+64	+18	+21	+3	+21	+3	+31	+6
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+10	+1	+7	-	+80	+14	+8	
Reprise d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+7	+1	+7	-	+5	-	+2	+1
Départs	-72	-7	-29	-7	-36	-7	-37	-7
Retour à temps complet	-23	-3	-19	-2	-19	-2	-24	-2
Départ de salariés travaillant à temps partiel	-43	-4	-9	-5	-16	-5	-11	-4
Suspension d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-6	-	-1	-	-1	-	-2	-1
Flux net sur effectifs à temps partiel	+9	+13	+6	-4	+70	+10	+4	-

Structure par âge

	2011		2012				2013	
	F	H	F	H	F	H	F	H
	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
60 ans et +	4	-	5	1	5	1	9	1
55 - 59 ans	45	13	53	9	55	9	66	9
50 - 54 ans	71	10	66	11	66	11	71	8
45 - 49 ans	74	8	73	8	75	8	59	10
40 - 44 ans	50	4	50	3	50	3	53	7
35 - 39 ans	38	2	43	5	43	5	44	2
30 - 35 ans	18	2	17	1	17	1	14	1
25 - 29 ans	-	-	2	-	2	-	1	
- de 25 ans	-	-	-	-	-	-		
Total	300	39	309	38	313	38	317	38
Total	47,3	50,1	47,4	49,6	47,4	49,6	47,7	49,4

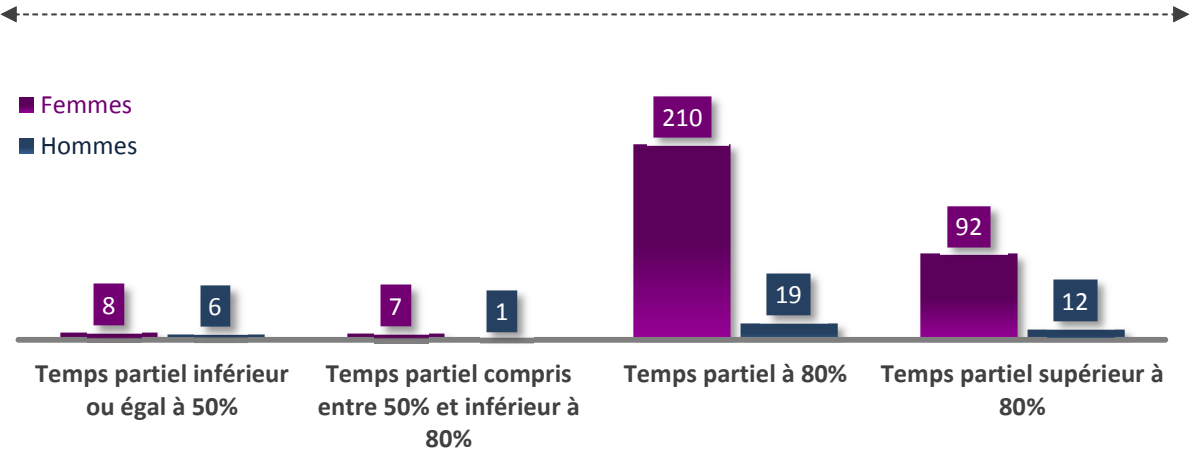
Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2011		2012				2013	
	F	H	F	H	F	H	F	H
	Effectif Payé				Effectif Inscrit			
Temps partiel inférieur ou égal à 50%	5	6	6	6	9	6	8	6
Temps partiel compris entre 50% et inférieur à 80%	10	4	8	1	8	1	7	1
Temps partiel à 80%	205	23	208	23	209	23	210	19
Temps partiel supérieur à 80%	80	6	87	8	87	8	92	12

Structure par taux d'activité



Heures complémentaires et heures supplémentaires

	2011			2012			2013		
	F	H	F + H	F	H	F + H	F	H	F + H
Heures complémentaires									
Nombre de salariés	1	0	2 918	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Nombre d'heures	8,4 h	0,0 h	8,4 h	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Heures supplémentaires									
Nombre de salariés	0	0	0	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Nombre d'heures	0,0 h	0,0 h	0,0 h	ND	ND	ND	ND	ND	ND

Notes Personnelles

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue or grey lines across its entire width, typical of notebook paper. The lines are uniform in color and thickness, providing a guide for handwriting. There are no margins, text, or other markings on the page.

