



Résultats du 1^{er} trimestre 2014



7 mai 2014



CRÉDIT AGRICOLE S.A.



Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement européen n° 809/2004 du 29 avril 2004 (chapitre 1, article 2, § 10).

Ces éléments sont issus de scénarii fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés.

De même, les informations financières reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

Les chiffres présentés au titre de la période de trois mois arrêtée au 31 mars 2014 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté par l'Union européenne et applicable à cette date. Ces informations financières ne constituent pas des états financiers pour une période intermédiaire, tels que définis par la norme IAS 34 « Information financière intermédiaire » et n'ont pas été auditées.

Nota :

Le périmètre **Groupe Crédit Agricole** comprend : les Caisses régionales, les Caisses locales, Crédit Agricole S.A. et leurs filiales. Il s'agit du périmètre considéré par le régulateur français et européen pour apprécier la liquidité et la solvabilité du Groupe.

Crédit Agricole S.A. est l'entité cotée, qui détient notamment ~25% des Caisses régionales et les filiales métier (Banque de proximité en France et à l'international, Gestion de l'épargne et Assurances, Services financiers spécialisés, ainsi que Banque de financement et d'investissement).



- 1 1^{er} trimestre 2014 - Messages clés
- 2 Résultats des pôles métiers
- 3 Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales
- 4 Annexes



Résultats T1-14

Groupe Crédit Agricole : +1 420m€

Résultat net part du Groupe

Crédit Agricole S.A. : +868 m€

- ① **Activité commerciale bien orientée**
- ② **Amélioration de l'efficacité opérationnelle**
 - Hausse du PNB* T1/T1 dans un environnement contraint
 - Charges en baisse de 1,2% T1/T1
- ③ **Réduction du coût du risque : -20,2% T1/T1**
- ④ **Structure de capital renforcée sous Bâle 3, en avance sur l'objectif**
 - Ratio CET1 non phasé en progression : 9,0% au 31/03/2014, soit +50 pb par rapport à Janv. 2014 (*pro forma révisé*)

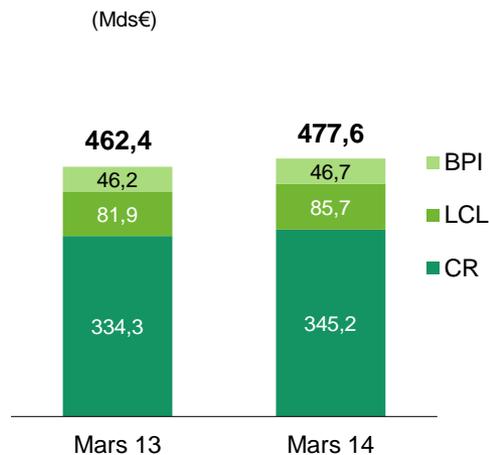
* normalisé

Activité commerciale bien orientée



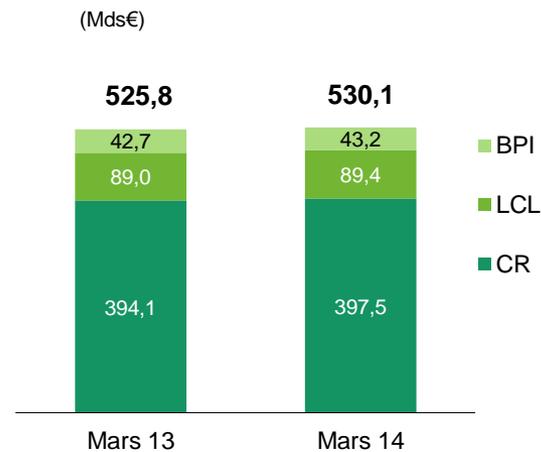
Collecte bilan +3,3% mars / mars

versus +4,5% déc. /déc.



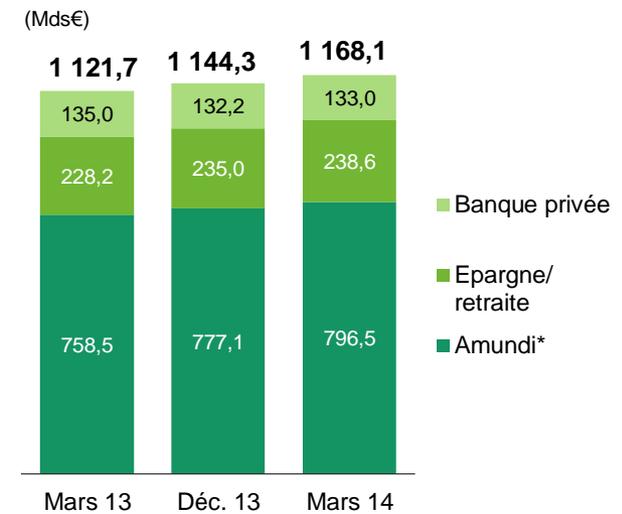
Encours de crédit +0,8% mars / mars

versus +0,4% déc. /déc.



Actifs sous gestion +46,4 Mds€ mars / mars

dont +7,3 Mds€ de collecte nette au T1-14



* Données incluant à 100% les joint-ventures en Asie pour Amundi

Compte de résultat Crédit Agricole S.A.



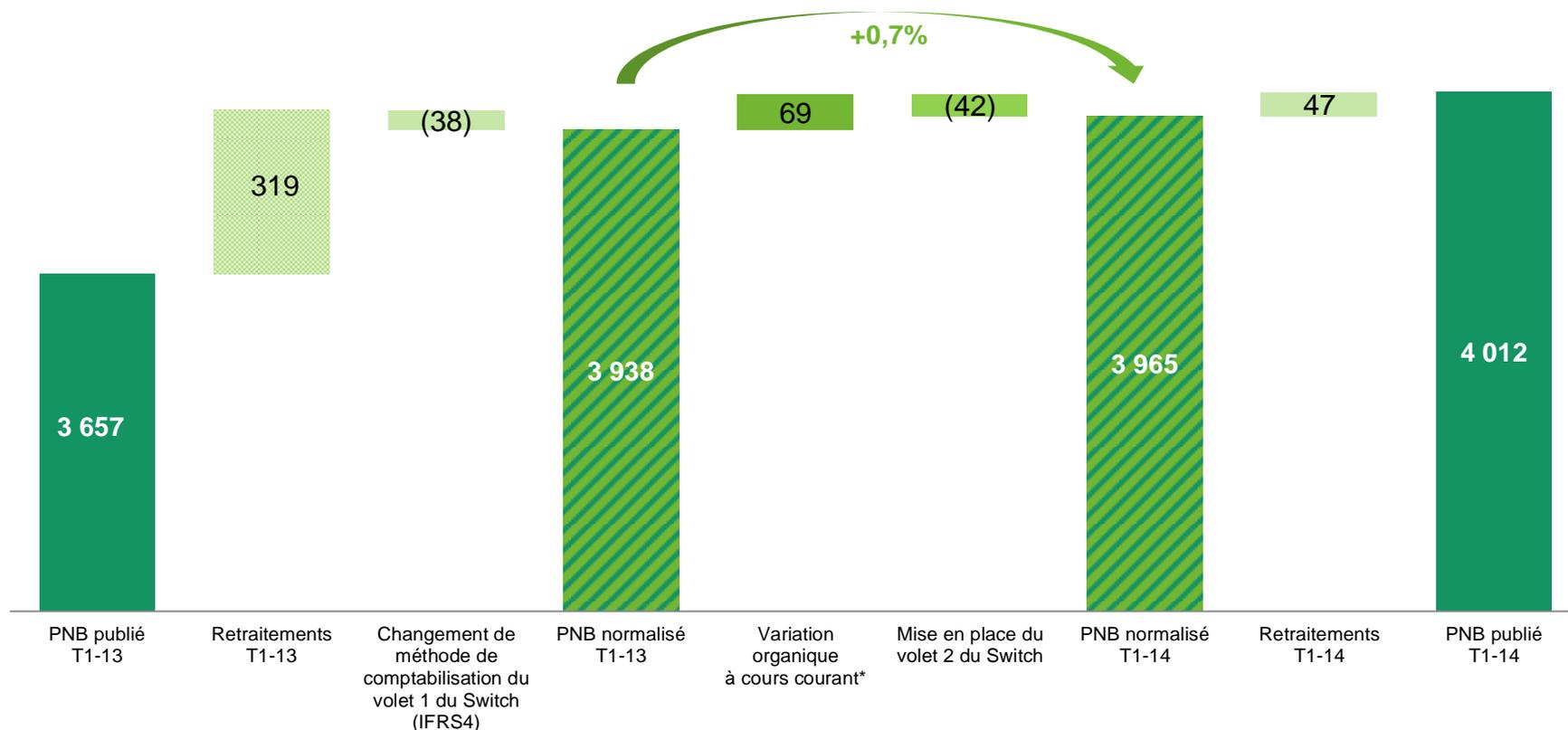
<i>En m€</i>	T1-14	T1-13*	Δ T1/T1*	Δ T1**/T1*et **
Produit net bancaire	4 012	3 657	+9,7%	+0,7%
Charges d'exploitation	(2 714)	(2 748)	(1,2%)	(1,2%)
Résultat brut d'exploitation	1 298	909	+42,6%	+5,1%
Coût du risque	(590)	(739)	(20,2%)	(20,2%)
Sociétés mises en équivalence	476	370	+28,4%	+20,8%
Gains ou pertes nets sur autres actifs	5	13	(58,2%)	(58,2%)
Résultat avant impôt	1 189	553	x2,1	+33,1%
Impôts	(222)	(13)	ns	+64,7%
Rés. net des activités arrêtées ou en cours de cession	(1)	16	ns	ns
Résultat net	966	556	+73,8%	+24,9%
Résultat net part du Groupe	868	469	+84,9%	+29,6%
<i>Coefficient d'exploitation</i>	<i>67,6%</i>	<i>75,1%</i>	<i>(7,5 pts)</i>	<i>(1,3 pt)</i>

* Retraité de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan

** Retraité des éléments spécifiques du trimestre (détaillés p.7 et 35)



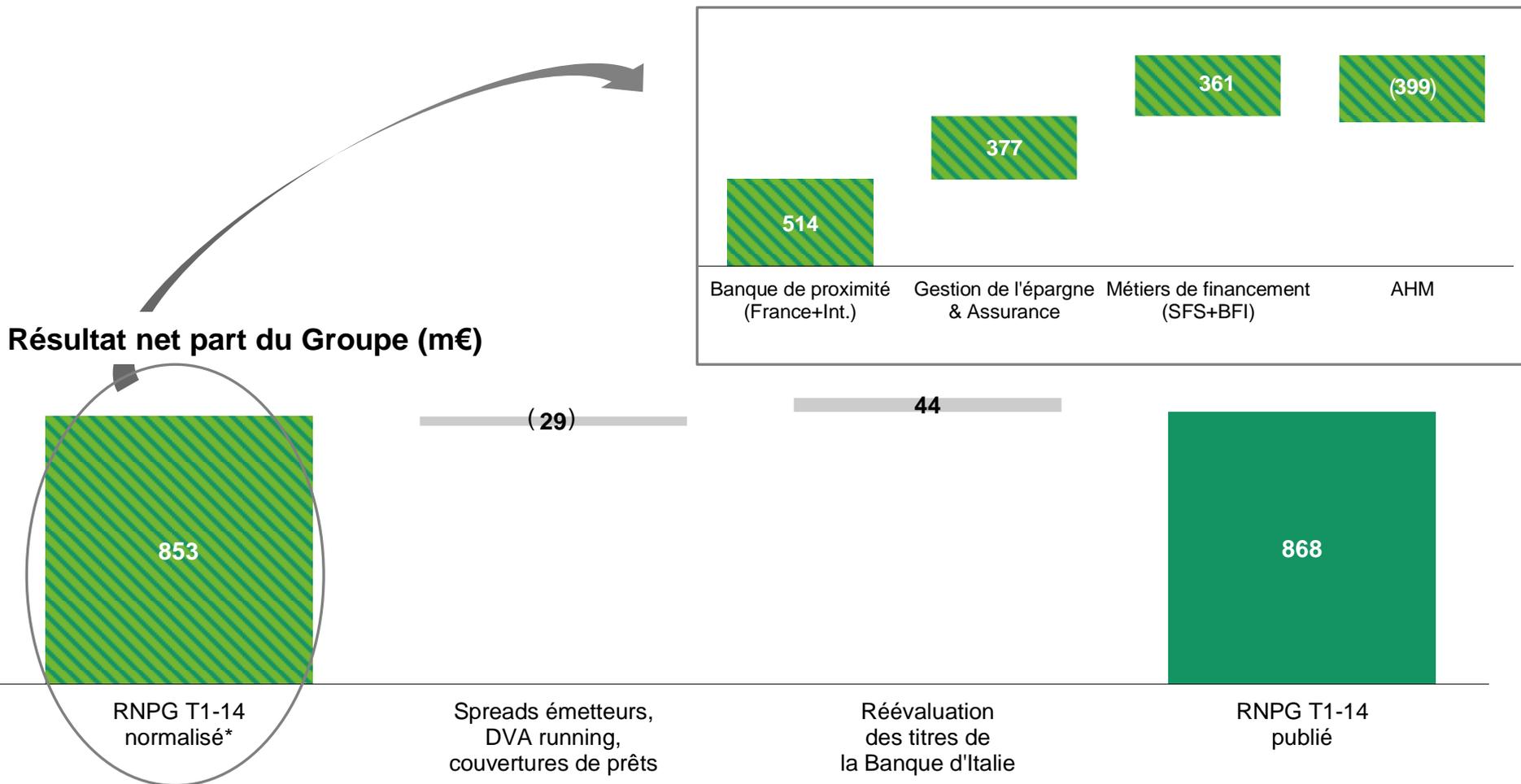
Evolution du PNB T1/T1



* Y compris AHM : +110m€

Les éléments spécifiques sont détaillés en annexes p. 35

Des éléments spécifiques négligeables

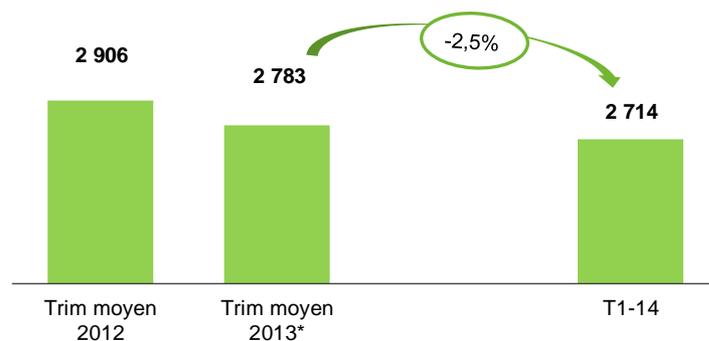


* Retraité des impacts des spreads émetteurs, DVA running, couvertures de prêts, réévaluation des titres de la Banque d'Italie
 Les éléments spécifiques sont détaillés en annexes p. 35

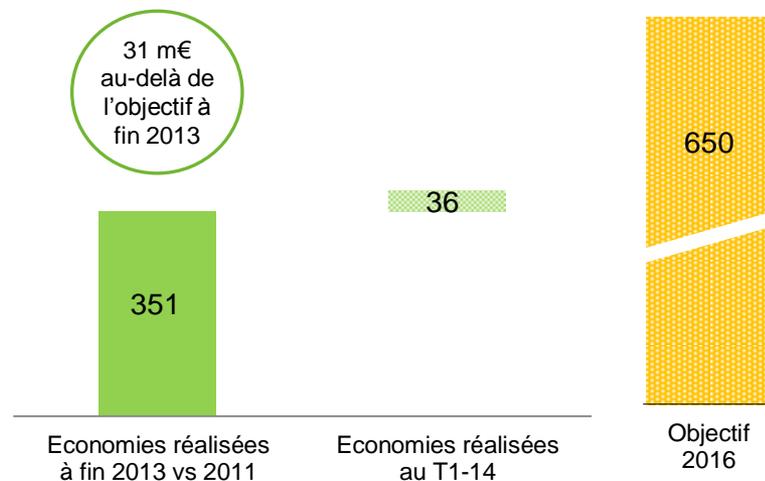
Amélioration de l'efficacité opérationnelle

- Charges trimestrielles moyennes : -2,5% T1-14 / Trim. moyen 2013*
 - ➔ 5^e trimestre consécutif d'économies de charges
- Coefficient d'exploitation : 67,6% au T1-14
 - ➔ en amélioration de 1,3 point T1*/T1**et**
- Programmes d'économies de coûts (MUST)
 - ➔ 387 m€ d'économies réalisées depuis le lancement du programme MUST en 2012, dont 36 m€ d'économies réalisées au T1-14
- Évolution des effectifs (ETP) : -5% T1/T1, -2% hors effets périmètre
 - ➔ Effets périmètre : Newedge, CA Bulgarie, entités nordiques de CACF, Smith Breeden etc.
 - ➔ Plans de départs chez CACIB, CACF et Cariparma

Charges d'exploitation Crédit Agricole S.A. (m€)**



Programmes d'économies de coûts – MUST (m€)



* PNB normalisé (cf. détails p. 7 et 35)

** Retraité de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan



Réduction du coût du risque (1/2)

■ Groupe Crédit Agricole

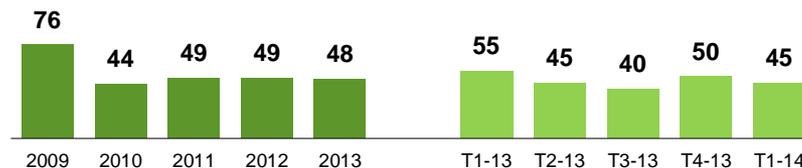
- ➔ Coût du risque sur encours : 45 pb au T1-14, -10 pb en un an
- ➔ -5 pb T1/T4

■ Crédit Agricole S.A.

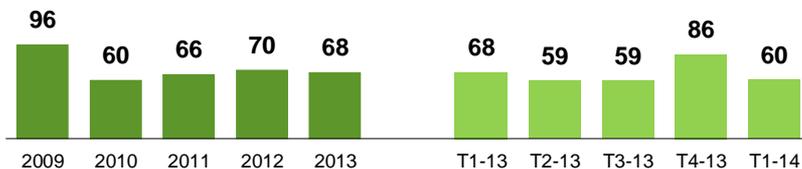
- ➔ Coût du risque sur encours : 60 pb au T1-14, -8 pb en un an
- ➔ Taux de couverture des créances dépréciées : 71,1% à fin mars 2014, **calculé sur la base d'encours non nettés des garanties et sûretés disponibles**

Coût du risque / encours (en pb annualisés)

Groupe Crédit Agricole* (pb)



Crédit Agricole S.A.* (pb)



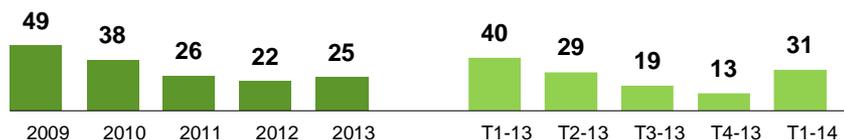
* Hors impact de la Grèce (Emporiki et PSI)

Réduction du coût du risque (2/2)

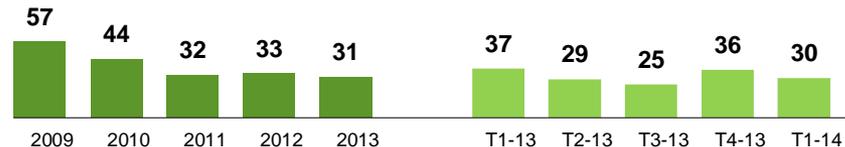


Coût du risque / encours (en pb annualisés)

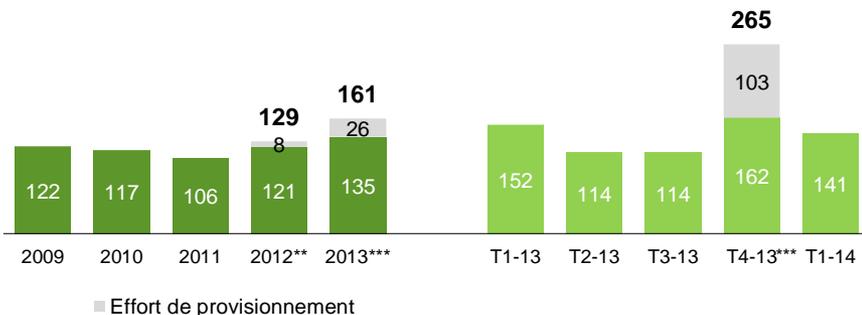
Caisses régionales (pb)



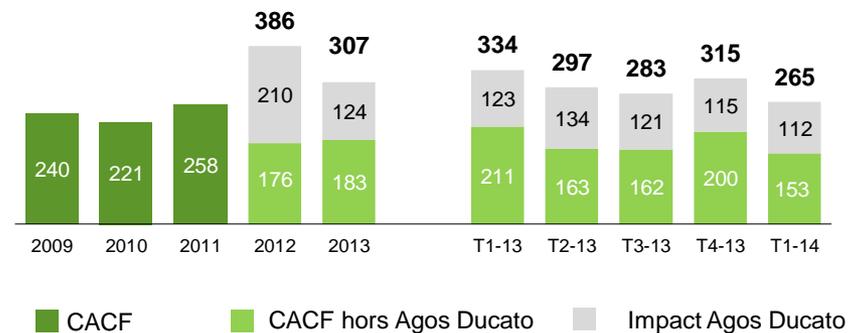
LCL (pb)



Banque de proximité à l'international* (pb)



CACF (pb)



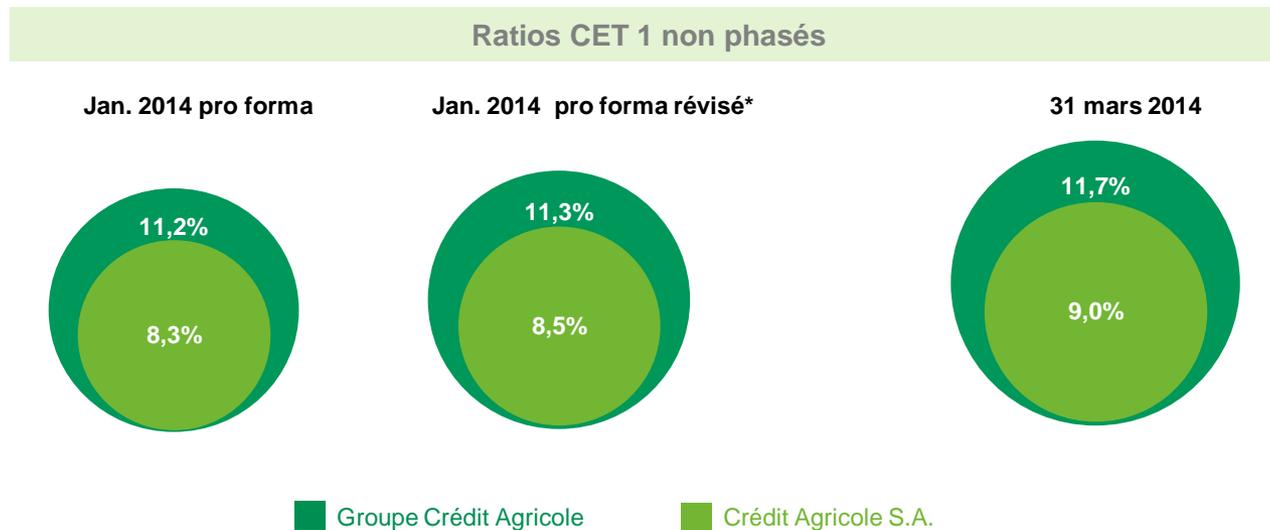
* Hors impact de la Grèce (Emporiki et PSI)

** Complément de provision lié au contrôle de la Banque d'Italie comptabilisé au T4-12 pour 35 m€ en AHM

*** Complément de provisions notamment en préparation des AQR en Italie pour 109m€, comptabilisé au T4-13 en AHM pour 90m€

Ratios de solvabilité

- Révision à la baisse des impacts CRD4 conduisant à des ratios pro forma supérieurs à ceux prévus
- Progression des ratios CET1 non phasés au T1-14 : +40 pb pour GCA et +50 pb pour Crédit Agricole S.A. par rapport au ratio pro forma révisé* Jan-14
 - ➔ Mise en œuvre rapide des plans d'actions (CVA, validation de modèle)
 - ➔ Amélioration organique



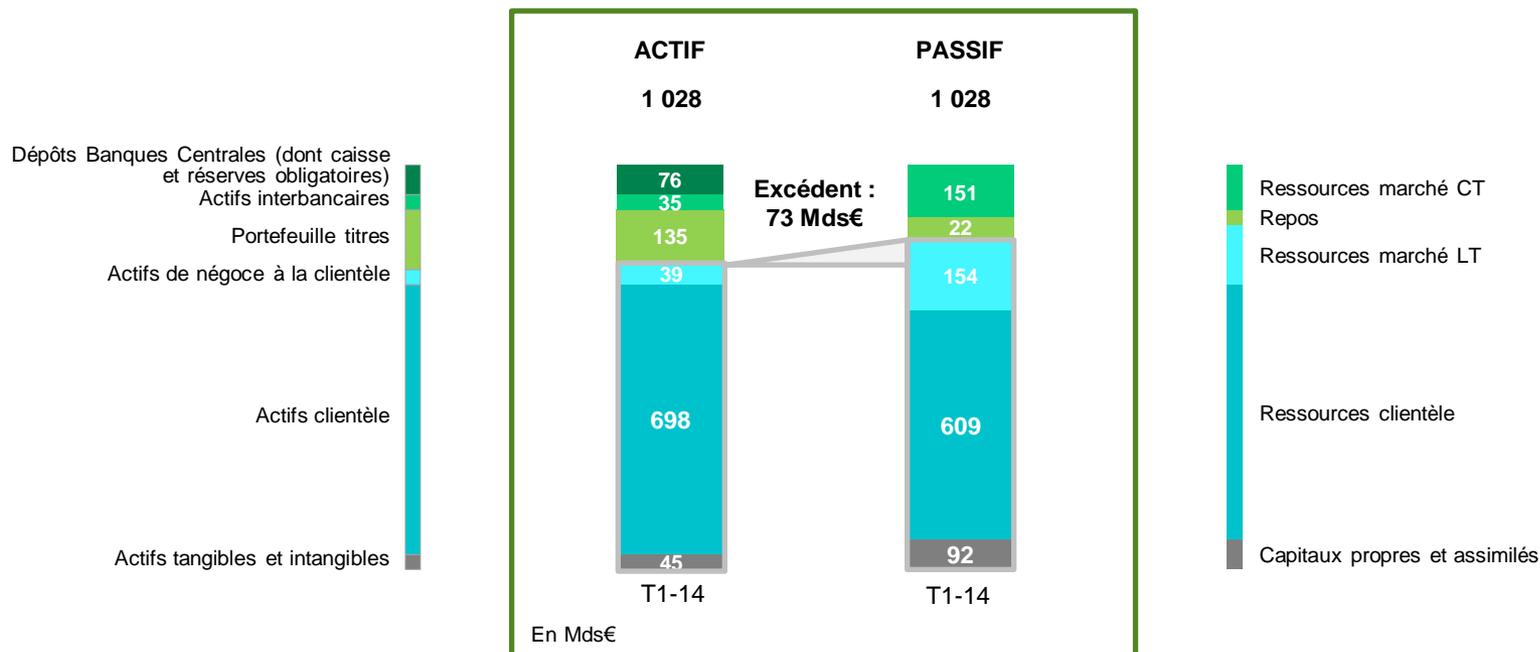
- Ratio de levier Groupe Crédit Agricole : 3,8% (CRD4), 4,4% (Comité de Bâle) au 31/3/2014

* Suppression de la marge de prudence équivalente à 8 Mds€ d'emplois pondérés

Groupe Crédit Agricole : excédent de ressources stables

■ Excédent de liquidité stable à 73 Mds€ à fin mars 2014

➡ Excédent représentant 7,1% du bilan *cash* contre 6,8% au T4-2013





- 1 1^{er} trimestre 2014 - Messages clés
- 2 Résultats des pôles métiers
- 3 Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales
- 4 Annexes



■ Encours de collecte : +2,9% mars/mars

➔ Collecte bilan : +3,5% mars/mars

- dont +5,2% sur les livrets
- 397 Mds€ d'encours après centralisation

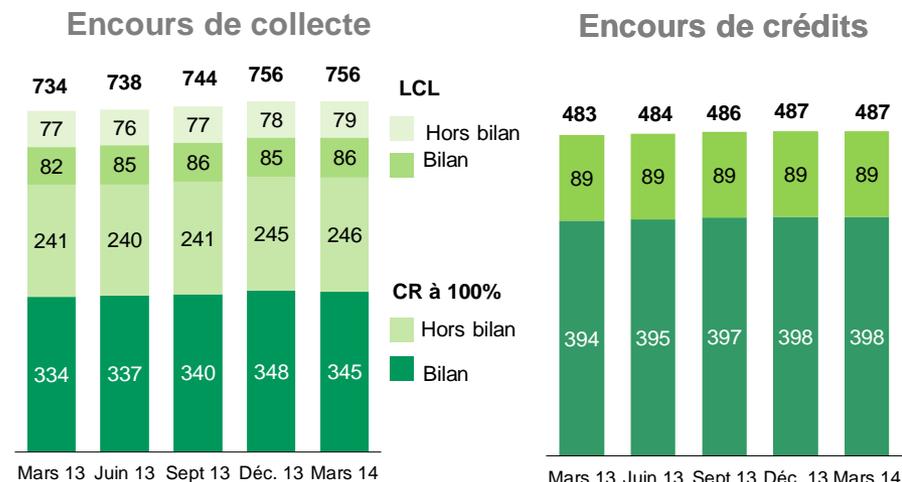
➔ Collecte hors bilan : +2,2% mars/mars portée par l'assurance-vie (encours +4,1%)

■ Encours de crédits : +0,8% mars/mars

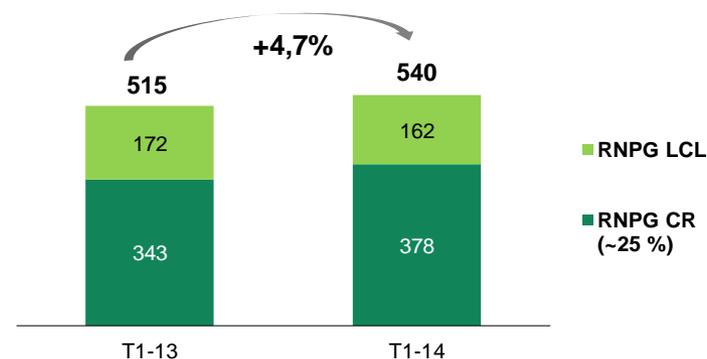
■ Ratio crédits/collecte* : 115%, stable par rapport à fin décembre 2013*

■ RNPG de la Banque de proximité en France : +4,7% T1/T1 à 540 m€

Indicateurs d'activité (Mds€)



Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)



* Méthodologie révisée pour les Caisses régionales à compter de mars 2014 ; Déc. 13 pro forma (cf p. 16)



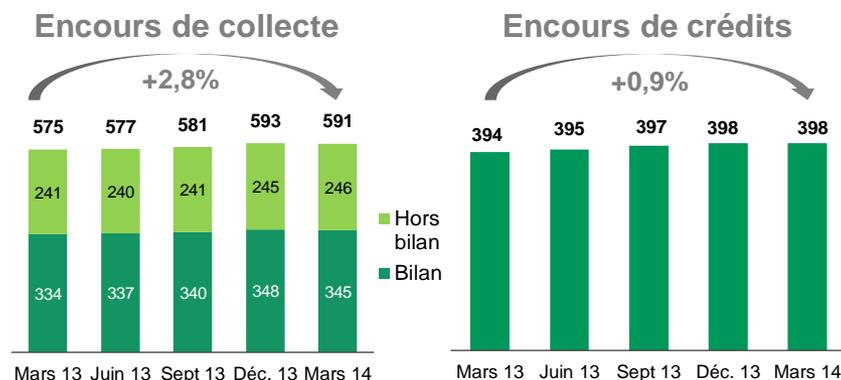
■ Activité commerciale

- Collecte bilan : +3,3% mars/mars, dont livrets : +5,1% (+1,7% mars/déc)
- Collecte hors bilan: +2,1% mars/mars, dont assurance-vie: +4,0% (+0,7% mars/déc)
- Encours de crédits : +0,9% mars/mars, dont +2,6% sur l'habitat (+0,3% mars/déc)
- Ratio Crédits/Collecte*: 117%, quasi stable par rapport à fin déc-13* (116%)

■ Résultat d'exploitation : +8,6% T1/T1

- PNB : +0,7% T1/T1
 - Maintien de la marge d'intermédiation
 - Érosion des commissions -0,3% T1/T1, dans un contexte réglementaire défavorable
- Charges : +0,6% T1/T1
 - Stabilité du coefficient d'exploitation
- Coût du risque : -23,8%T1/T1
 - Taux de créances dépréciées : 2,5% (stable mars/mars)
 - Taux de couverture (y compris provisions collectives) : 106,2% vs 106,7% au 31/03/13

Indicateurs d'activité (Mds€)



Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A.

En m€	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	3 551	3 527	+0,7%
Charges d'exploitation	(1 877)	(1 866)	+0,6%
Coût du risque	(308)	(404)	(23,8%)
Résultat d'exploitation (100%)	1 366	1 257	+8,6%
<i>Coefficient d'exploitation</i>	52,9%	52,9%	-
Résultat net mis en équivalence	229	214	+6,9%
Var. quote-part dans les réserves	149	129	+15,6%
Quote-part de résultats MEQ (~25%)	378	343	+10,1%

* Méthodologie révisée à compter de mars 2014 ; Déc. 13 pro forma: intégration des refinancements (BEI, CDC) et des UC obligataires en ressources clientèle et crédits clientèle nettés des provisions individuelles

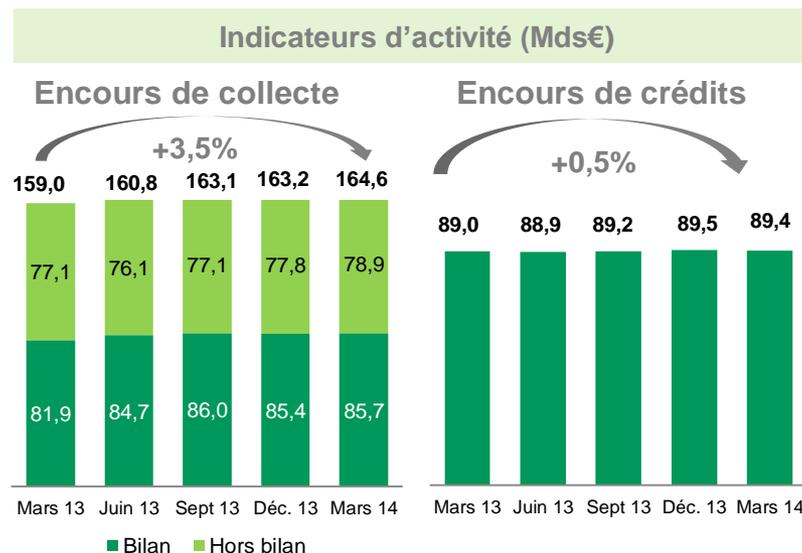


■ Activité commerciale

- ➔ Hausse de la collecte hors bilan, notamment de l'assurance-vie: +4,3% mars/mars
- ➔ Progression des encours sur Livret A et LDD, +11,2% et +8,3% respectivement mars/mars
- ➔ Activité soutenue sur l'habitat : encours +2,5% mars/mars et +0,4% mars/déc, stabilité d'ensemble des crédits (+0,5% mars/mars)
- ➔ Ratio Crédits/Collecte : 110%, quasi stable par rapport à Déc-13 (109%)

■ Résultat

- ➔ **Produit net bancaire**
 - Baisse de la marge d'intérêts par rapport à un T1-13 élevé (-1,6%), impact des rachats et remboursements anticipés de 2013
 - Recul des commissions (-2,5%), concentré sur la tenue de compte (-7,4% T1/T1), sous l'effet notamment des nouvelles dispositions de la Loi Consommation
- ➔ **Charges**
 - Premières dépenses liées au projet d'entreprise (5,4 m€)
 - Stabilité hors ces dépenses
- ➔ **Coût du risque**
 - Nette amélioration du risque sur tous les marchés
 - Taux de créances dépréciées en recul à 2,4%, taux de couverture de 75,0% (y compris provisions collectives)



Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)

En m€	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	956	975	(1,9%)
Charges d'exploitation	(619)	(613)	+1,0%
Coût du risque	(70)	(89)	(21,4%)
Impôt	(97)	(97)	-
Résultat net part du Groupe	162	172	(6,2%)
<i>Coefficient d'exploitation</i>	<i>64,8%</i>	<i>62,9%</i>	<i>+1,9 pt</i>

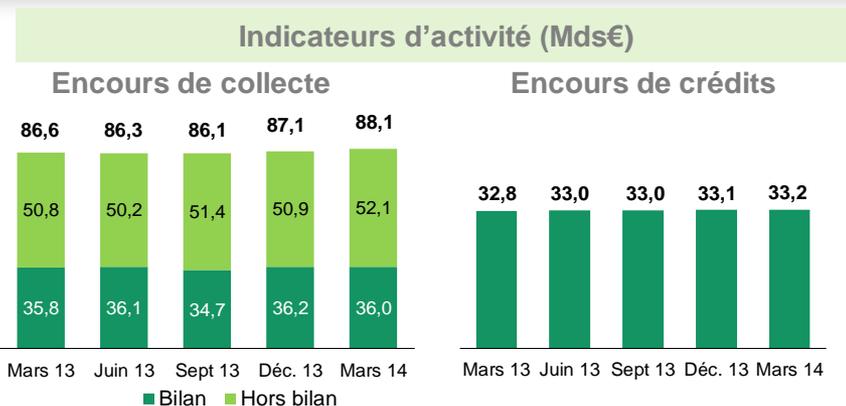


■ Activité commerciale

- ➔ Collecte bilan : +0,5% mars/mars
- ➔ Poursuite de la forte production en assurance-vie et OPCVM : 1,3 Md€ au T1-14, soit +45% T1/T1
- ➔ Encours de crédits : +1,0% sur un an et +3,8% sur les crédits à l'habitat
- ➔ Excédent collecte/crédit : 2,8 Mds€, orienté vers le financement d'autres entités italiennes du Groupe

■ RNPG : 23 m€ au T1-14*

- ➔ PNB : +1,6% T1*/T1**
 - Baisse du coût moyen de la collecte, commissions soutenues par la production en hors bilan
- ➔ Charges : -5,9% T1/T1, en lien avec la baisse des effectifs (-3% sur un an) et aux efforts continus d'optimisation des coûts
- ➔ Coût du risque : +2,4% T1*/T1**
 - Taux de créances dépréciées : 11,6%, couvertes à hauteur de 44,7% (y compris provisions collectives)
- ➔ Intégration au T1-14 des éléments comptabilisés par Cariparma dans ses comptes du 31/12/2013, pour :
 - +80 m€ en PNB, dont +92 m€ de réévaluation des titres de la Banque d'Italie
 - -109 m€ de coût du risque, principalement en lien avec la préparation des AQR (provision comptabilisée au T4-13 en AHM pour 90 m€).



Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)

En m€	T1-14	T1-14*	T1-13**	Δ T1*/T1**
Produit net bancaire	473	393	387	+1,6%
Charges d'exploitation	(230)	(230)	(244)	(5,9%)
Coût du risque	(216)	(107)	(105)	+2,4%
Résultat net	12	33	37	(11,7%)
Résultat net part du Groupe	8	23	28	(16,8%)
<i>Coefficient d'exploitation*</i>	<i>ns</i>	<i>58,5%</i>	<i>63,1%</i>	<i>(4,6 pts)</i>

* Hors intégration des éléments comptabilisés par Cariparma dans ses comptes consolidés locaux du 31/12/2013, après la clôture des comptes de Crédit Agricole S.A. : +80m€ en PNB, dont +92m€ de réévaluation des titres de la Banque d'Italie, et -109m€ de coût du risque (notamment en préparation des AQR) et de la fiscalité afférente à ces retraitements

** Après reclassement au T4-12 du complément de provision demandé par la Banque d'Italie, passé en AHM au T4-12 et dans la contribution de Cariparma au T1-13 (39 m€)

Résultat net du Groupe Cariparma (y compris Calit) : 33 m€ au T1-14

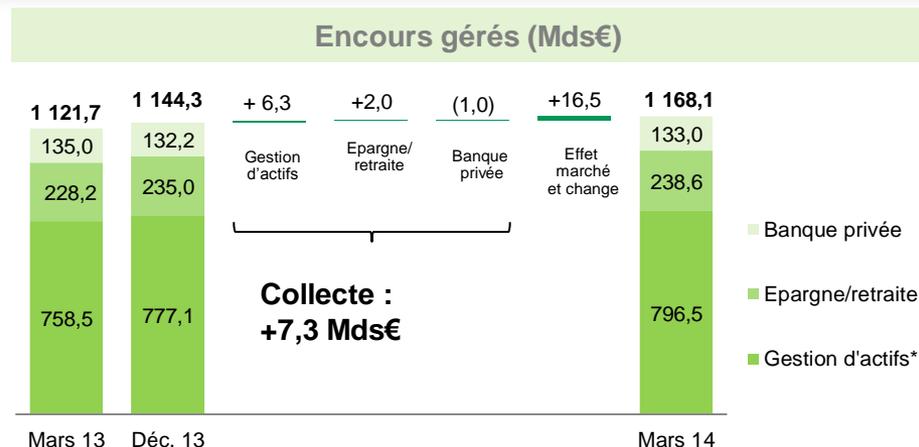
Gestion de l'épargne et Assurances

- Encours global : +23,8 Mds€ au premier trimestre 2014, avec une collecte nette positive de 6,3 Mds€ pour Amundi et de 2,0 Mds€ pour l'assurance Épargne / retraite

- ➔ Amundi : dynamisme de la collecte sur les segments de clientèle Institutionnels, *Corporates* et Distributeurs tiers et ralentissement de la décollecte dans les réseaux France
- ➔ Epargne/retraite: activité toujours dynamique, encours +4,6% sur un an
- ➔ Banque privée : encours en progression de 0,6% Mars/Déc. bénéficiant notamment d'un effet marché positif
- ➔ CACEIS : progression des encours conservés depuis la sortie de la CDC au T2-13, et bon développement commercial en administration de fonds

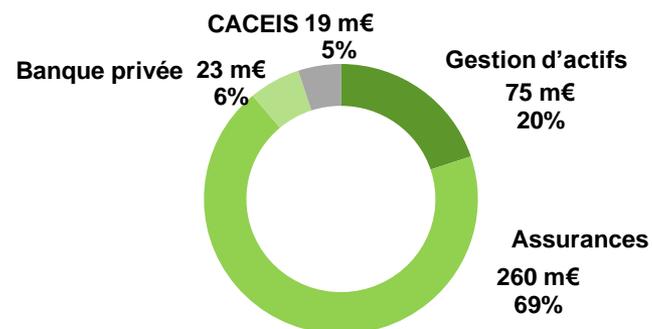
- RNPG : 377 m€ au T1-14

- ➔ Amundi : PNB stable T1/T1 grâce à la progression des commissions de gestion fixes compensant des effets calendaires négatifs sur les autres commissions
- ➔ Assurances : RNPG en hausse de 2,4% T1/T1
- ➔ Banque privée : revenus affectés par la réduction des commissions de courtage (moindre rotation des portefeuilles et rendement plus faible de la liquidité placée à MLT)
- ➔ CACEIS : marge d'intérêt en repli (hausse de la part des titres HQLA faiblement rémunérés et baisse des *spreads*)



Services financiers aux institutionnels (CACEIS)	Mars 13	Déc. 13	Mars 14	ΔMars/Déc.	Δ Mars/Mars
Encours conservés	2 542	2 254	2 283	+1,3%	(10,2%)
Encours administrés	1 277	1 309	1 347	+2,9%	+5,5%

Contribution du pôle au RNPG de Crédit Agricole S.A. T1-14 (m€)



Gestion d'actifs - Amundi

■ Des encours proches de 800 Mds€

- ➔ Collecte de 6,3 Mds€ tirée par les institutionnels (+4,9 Mds€), les *Corporates* (+1,2 Md€*) et les distributeurs tiers (+1,3 Md€, notamment au Japon)
- ➔ Ralentissement de la décollecte dans les réseaux France grâce au dynamisme de l'activité sur la clientèle patrimoniale (-0,3 Md€ hors sorties saisonnières sur le monétaire)
- ➔ Collecte de 3,9 Mds€ sur actifs longs tirée par les expertises obligataire (haut rendement, *aggregate***) et gestion indicielle

■ Poursuite des opérations de croissance externe ciblées

- ➔ Acquisition d'une activité en Malaisie et mise en place d'un partenariat stratégique avec la société française Tikehau dans la gestion de dette privée

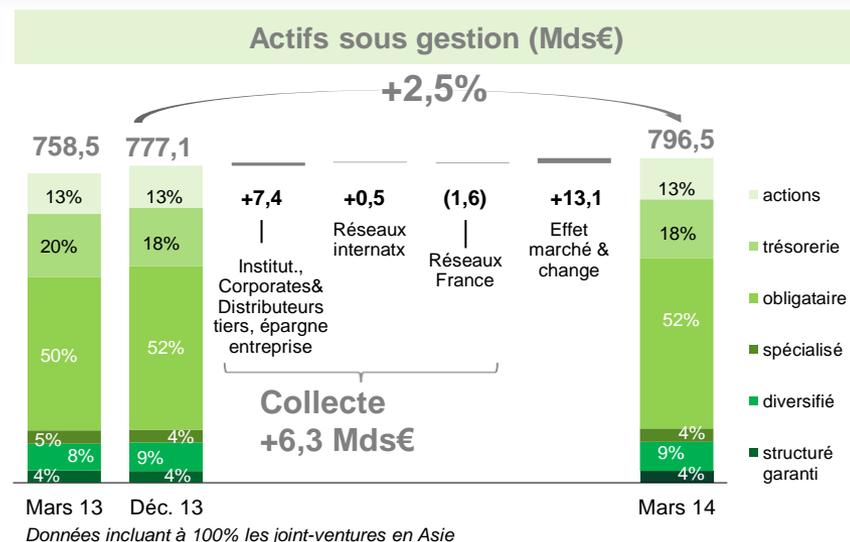
■ Des résultats maintenus à un bon niveau

- ➔ PNB stable T1/T1
 - Hausse des commissions de gestion fixes de 6%
 - Baisse des autres commissions liée à des effets calendaires
- ➔ Charges maîtrisées : +0,1% T1/T1 hors nouvelles filiales***, les efforts de productivité finançant le développement à l'international
- ➔ Coefficient d'exploitation toujours très compétitif à 56,4%

* Yc épargne entreprise

** Obligations diversifiées (toutes devises, souverain et Corporates)

*** Etats-Unis (Smith Breeden), Pologne, Pays-Bas



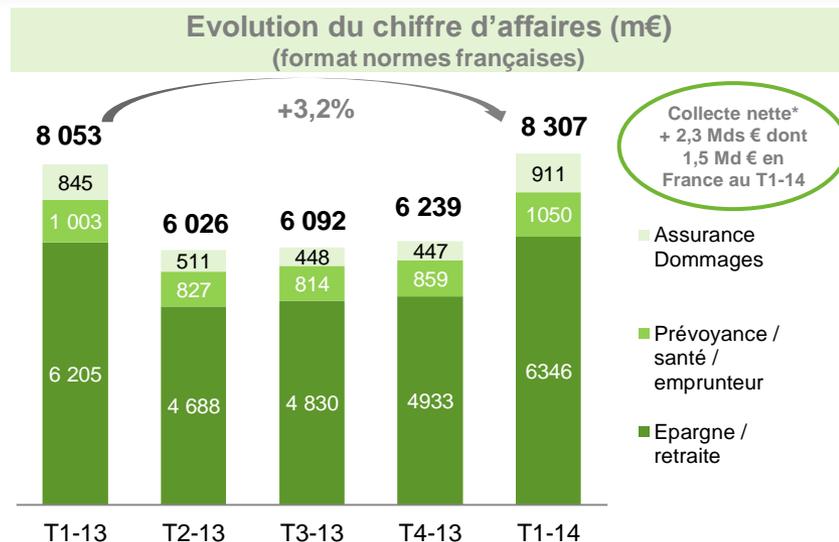
Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)

En m€	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	351	350	+0,2%
Charges d'exploitation	(197)	(192)	+2,9%
Résultat brut d'exploitation	154	158	(3,0%)
Résultat net	103	108	(4,7%)
Résultat net part du Groupe	75	79	(5,2%)
<i>Coefficient d'exploitation</i>	<i>56,4%</i>	<i>54,9%</i>	<i>+1,5 pt</i>

Assurances



- Epargne / retraite: une activité toujours dynamique
 - France : un chiffre d'affaires proche du niveau élevé du T1-13
 - International : +33,1% T1/T1 (excellentes performances en Italie)
 - Encours : +4,6% sur un an à 238,6 milliards d'euros fin mars 2014, dont 18,5% d'UC
- Prévoyance / santé / emprunteur: +4,7% T1/T1
 - Prévoyance / santé: progression de 5,3% du chiffre d'affaires sur un an
 - Emprunteur: forte croissance à l'international (+30,2% en Pologne, +15,3% en Italie)
- Assurance Dommages : une progression toujours soutenue
 - Chiffre d'affaires en hausse de 7,8% T1/T1
 - Ratio combiné** maîtrisé de 96,3% malgré les événements climatiques du trimestre
- RNPG : 260 millions d'euros au T1-14
 - PNB en croissance de 3,4%
 - Coefficient d'exploitation stable



Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A.

En m€	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	560	541	+3,4%
Charges d'exploitation	(147)	(142)	+3,3%
Résultat avant impôt	413	399	+3,4%
Résultat net part du Groupe	260	254	+2,4%
Coefficient d'exploitation	26,3%	26,3%	-

* Epargne / retraite et prévoyance

** Ratio (Sinistralité + frais généraux) / Cotisations, net de réassurance – périmètre Pacifica

Services financiers spécialisés



■ Crédit à la consommation

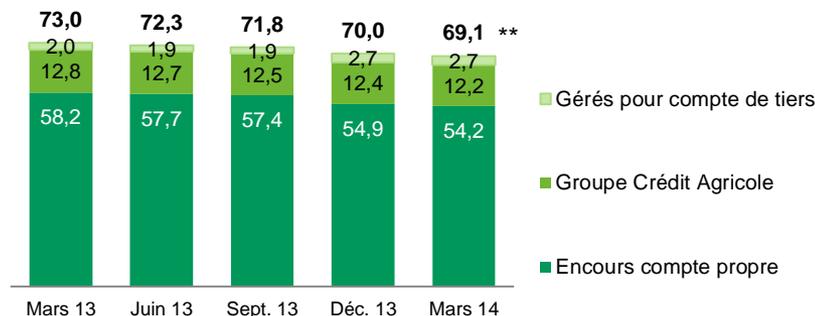
- ➔ Cession des entités nordiques finalisée
- ➔ Relance de l'activité avec une hausse de la production T1/T1
- ➔ Succès du lancement du Passeport européen (activité de collecte en Allemagne) par CACF en janvier 14

■ CAL&F : Poursuite du trend baissier des encours en crédit-bail France et progression de 2,3% mars/mars à l'international ; progression de 6,6% du CA factoré T1/T1

■ RNPG : +77m€, multiplié par 3,9 T1/T1

- ➔ PNB : -5,7% en lien avec la baisse des encours gérés mars/mars de 5,3% pour CACF et de 3,0% pour le crédit-bail
- ➔ Charges : mesures d'optimisation des charges récurrentes : baisse de 4,8% T1/T1 chez CACF et stables chez CAL&F
- ➔ Coût du risque : baisse de 30% T1/T1 chez CACF (liée essentiellement à Agos Ducato) et de 44% chez CAL&F (leasing notamment en France et affacturage Espagne)
 - Coût du risque Agos Ducato : 163m€ au T1-14 (-30% T1/T1). Taux de créances dépréciées : 11,9% (vs 14,8% au T1-13) et taux de couverture de 99,2% y compris provisions collectives
- ➔ Equilibre d'Agos Ducato dès le T1-14 : PNB +2,4% T1/T1 malgré la baisse des encours de 2Mds€ (-11,0%) mars/mars et amélioration du risque

Encours bruts Crédit consommation* – CACF (Mds€)



* retraité du passage en IFRS5 d'entités nordiques CACF et de l'application de IFRS11 aux joint-ventures automobiles et reclassement des encours de location-financement des partenariats automobiles des encours gérés pour compte de tiers vers les encours compte propre

** 38% en France, 33% en Italie et 29% autres pays

Contribution aux résultats de Crédit Agricole S.A.* (m€)

En m€	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	686	727	(5,7%)
Charges d'exploitation	(335)	(348)	(3,7%)
Coût du risque	(282)	(408)	(30,8%)
Impôt	(26)	(4)	x5,1
Résultat sur activités arrêtées	6	5	+18,8%
Résultat net part du Groupe	77	20	x3,9
Coefficient d'exploitation	48,8%	47,8%	+1pt

* 2013 retraité du passage en IFRS5 d'entités nordiques CACF



Revenus* de la BFI en hausse de 3,2% T1/T1

■ Banque de marché (hors courtiers): +10,0% T1/T1

- ➔ Fixed Income : Progression des revenus tirés par les performances des activités Trésorerie et Titrisation
- ➔ Léger recul des revenus de la Banque d'investissement avec un T1-13 plus favorable sur le M&A (-7,6% T1/T1)
- ➔ Risques de marché à un niveau bas
 - VaR au 31/03/14 : 7 m€ ; VaR moyenne à 7 m€ sur le trimestre

■ Banque de financement : +8,1% T1/T1

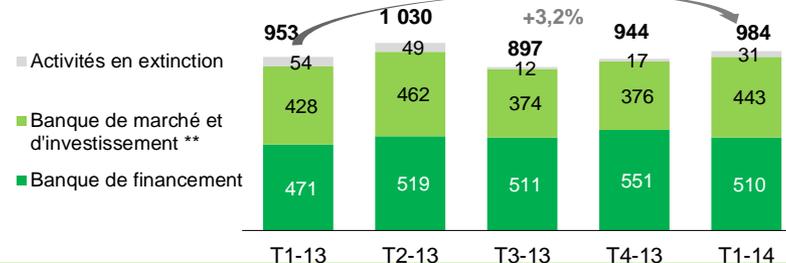
- ➔ Revenus de la Banque commerciale en hausse (+29,2% T1/T1) :
 - T1-13 affecté par une dépréciation de titres
 - Activité commerciale dynamique et encours de liquidité stables par rapport au T1-13
- ➔ Financements structurés : baisse des revenus hors effet change (-2,8% T1/T1) en lien avec la baisse des encours en 2013

NB: Données 2013 retraitées afin de refléter l'application de IFRS 11 à l'UBAF et la réallocation analytique de certaines activités de Banque commerciale vers Financements structurés

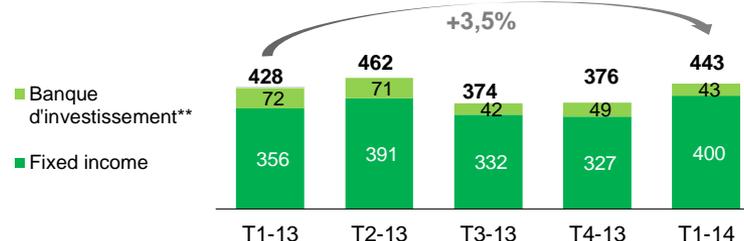
* Retraité des couvertures de prêts, impacts CVA/DVA Day 1 (T1-13), affinement des paramètres CVA (T4-13) et DVA courante.

** Yc les revenus du courtage (CLSA New York et Tokyo) reclassés en IFRS 5 au T3-13 : 25 m€ au T1-13 et 17 m€ T2-13.

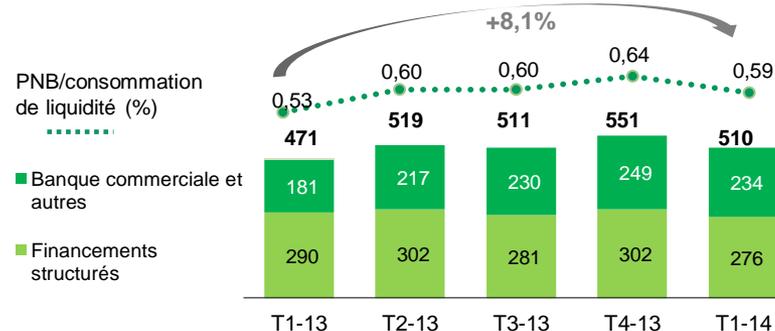
Revenus de la Banque de Financement et d'investissement* (m€)



Revenus de la Banque de Marché et d'Investissement* (m€)



Banque de financement Revenus* (m€) et consommation de liquidité





■ Charges d'exploitation de la BFI** : -3,6% T1/T1

➡ Hors courtage:

- Stabilité des charges de la BFI (-0,3% T1/T1)
- Coefficient d'exploitation* en baisse (56,7% au T1-14 vs 60,3% T1-13)

■ Coût du risque

- ➡ Dotation nette de 56 m€ contre 110 m€ au T1-13

■ Mise en équivalence

- ➡ Evolution favorable des résultats de la BSF au T1-14

Charges de la BFI** (m€)



Contribution de la BFI aux résultats de Crédit Agricole S.A. (m€)

En m€	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	985	965	+2,0%
- dont DVA	(14)	(13)	ns
- dont couvertures de prêts	15	25	ns
Produit net bancaire retraité*	984	953	+3,2%
Charges d'exploitation	(558)	(579)	(3,6%)
Coût du risque	(56)	(110)	(49,5%)
Sociétés mises en équivalence	40	34	+17,8%
Résultat net part du Groupe	285	236	+20,8%
Résultat net part du Groupe retraité*	284	223	+27,2%

NB: Données 2013 retraitées afin de refléter l'application de IFRS 11 à l'UBAF

* Retraité des couvertures de prêts, impacts CVA/DVA Day 1 (T1-13) et DVA courante

** Y compris les charges du courtage (CLSA New York et Tokyo) reclassés en IFRS 5 au T3-13 : 19 m€ au T1-13 et 21 m€ T2-13.

Compte de résultat



■ PNB : -563 m€ au T1-14 dont -47 m€ de *spreads* émetteurs

➔ Coûts de financement

- Coût des volets 1 et 2 du Switch désormais intégralement comptabilisé en PNB : -186 m€ (vs -106 m€ au T1-13*)

➔ Gestion financière

- Variation de la juste valeur des obligations échangeables en actions d'Eurazeo: -41 m€ au T1-14
- Amélioration de la gestion financière avec la mise en place de couvertures complémentaires sur le risque inflation

■ Coût du risque

- ➔ Reprise de la provision AQR comptabilisée au T4-13 au titre de Cariparma : +90 m€

■ Sociétés mises en équivalence

- ➔ Résultats de mise en équivalence d'Eurazeo: +35 m€ au T1-14

■ RNPG : -429 m € au T1-14 et -399 m€ retraité des *spreads* émetteurs

<i>En m€</i>	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	(563)	(878)	(35,9%)
<i>dont coûts de financement</i>	(620)	(531)	+16,8%
<i>dont gestion financière</i>	5	(86)	ns
<i>dont spreads émetteurs</i>	(47)	(361)	(87,2%)
<i>dont autres</i>	99	100	(1,4%)
Charges d'exploitation	(212)	(215)	(1,7%)
Résultat brut d'exploitation	(775)	(1 093)	(29,1%)
Coût du risque	81	65	+25,2%
Résultat d'exploitation	(694)	(1 028)	(32,6%)
Sociétés mises en équivalence	35	(42)	ns
Gains ou pertes nets sur autres actifs	5	(2)	ns
Résultat avant impôts	(654)	(1 072)	(39,1%)
Impôts	258	390	(33,9%)
Résultat net part du Groupe	(429)	(733)	(41,5%)
RNPG hors <i>spreads</i> émetteurs	(399)	(501)	(20,6%)

* Y compris rémunération de l'avance d'actionnaires et des T3CJ

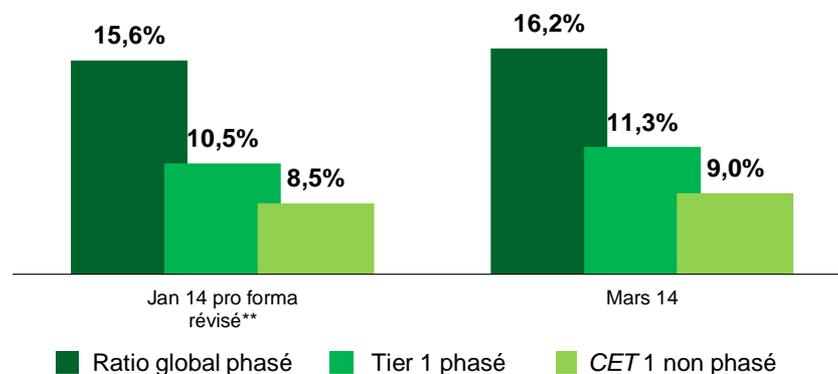
Ratios de solvabilité

- Ratio CET1 non phasé Bâle 3 : 9,0% au 31/03/2014
 - Ratio pro forma jan-14 : révision des impacts Bâle 3
 - Progression de 50 pb au T1-14

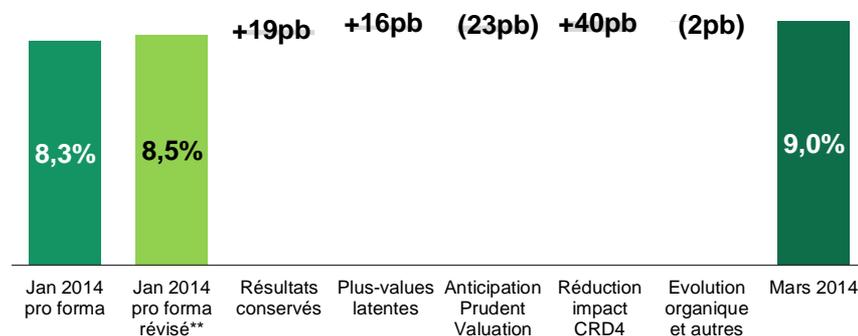
- Capital CET 1 : +0,2 Md€ par rapport à jan-14 *pro forma*
 - Résultat conservé : +0,6 Md€
 - Variation des plus-values latentes : +0,5 Md€
 - Anticipation des impacts *Prudent Valuation* : -0,7 Md€
 - Hausse du déficit EL : -0,4 Md€

- Emplois pondérés : en baisse de 16 Mds€ par rapport à jan-14 *pro forma* révisé
 - Réduction de l'impact CRD4 : -14 Mds€
 - Couverture du risque de contrepartie sur dérivés (mise en place du desk CVA): -5 Mds€
 - Extension du périmètre de validation du modèle EPE (*Expected Positive Exposure*), notamment aux activités en cours d'arrêt: -5 Mds€*

Ratios de solvabilité (Bâle 3)



Evolution du CET 1 non phasé – Janvier à mars 14

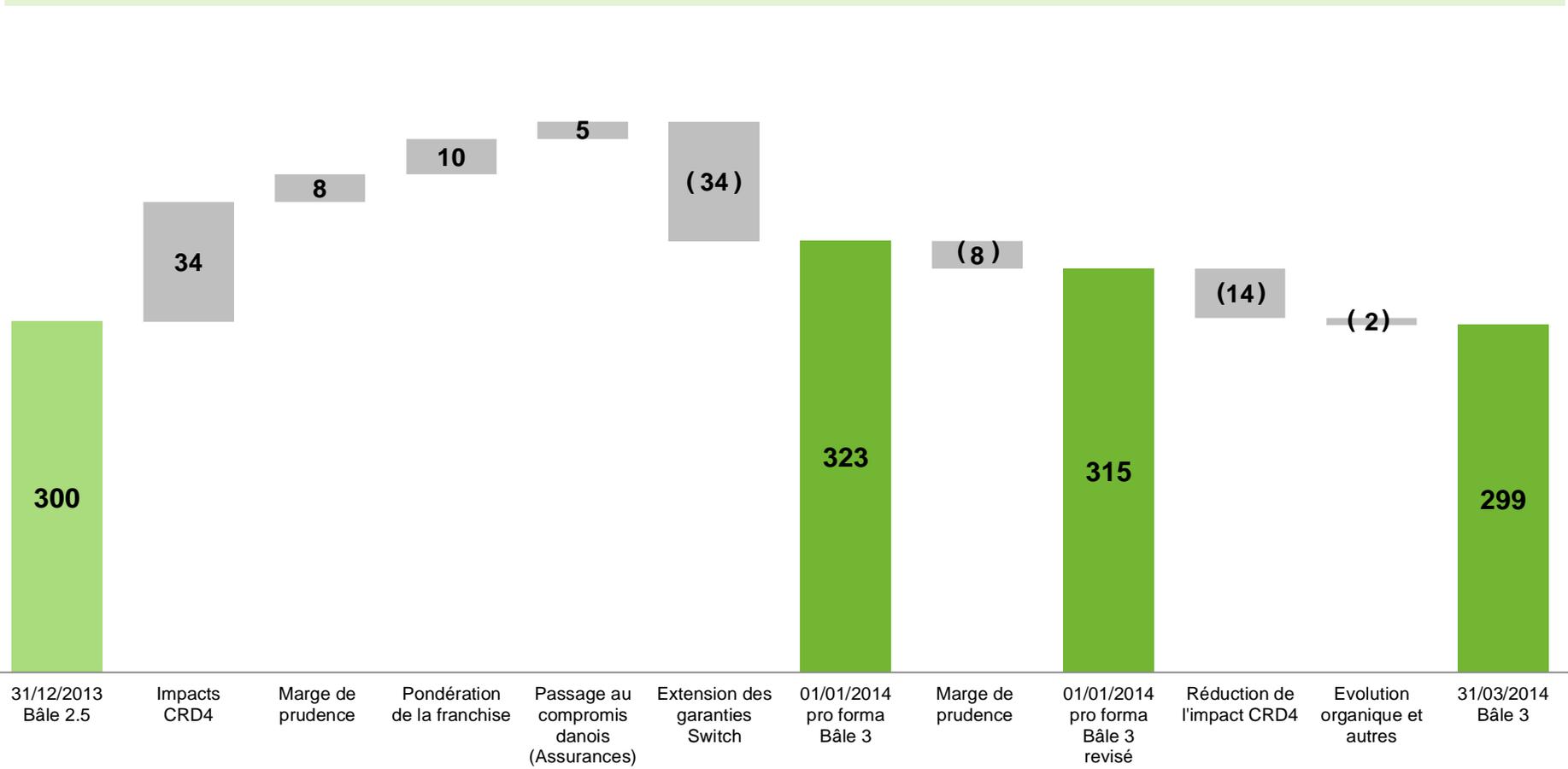


* Validation de modèle interne calculant le risque de contrepartie sur opérations de marché, sous réserve de confirmation par le collège de l'ACPR. Ajustement non pris en compte dans le PMT, venant partiellement remplacer l'amortissement des activités en cours d'arrêt prévu sur 2014-2016

** Suppression de la marge de prudence équivalente à 8 Mds€ d'emplois pondérés



Emplois pondérés (Mds€)





- 1 1^{er} trimestre 2014 - Messages clés
- 2 Résultats des pôles métiers
- 3 Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales
- 4 Annexes

Contribution à 100% des Caisses régionales au résultat du Groupe (Pôle BPF)



<i>En m€</i>	T1-14	T1-13	Δ T1/T1
Produit net bancaire	3 719	3 731	(0,3%)
Charges d'exploitation	(1 969)	(1 958)	0,5%
Résultat brut d'exploitation	1 750	1 773	(1,2%)
Coût du risque	(314)	(408)	(22,8%)
Sociétés mises en équivalence	-	-	ns
Gains ou pertes nets sur autres actifs	-	1	ns
Variation de valeur des écarts d'acquisition	(1)	-	ns
Résultat avant impôt	1 435	1 366	+5,2%
Impôts	(518)	(466)	+11,3%
Résultat net	917	900	+2,0%
Résultat net part du Groupe	917	900	+2,0%
<i>Coefficient d'exploitation</i>	<i>52,9%</i>	<i>52,5%</i>	<i>+ 0,4 pt</i>

Compte de résultat T1-14



En m€	T1-14	T1-13*	Δ T1/T1*	Δ T1**/T1*et **
Produit net bancaire	7 753	7 341	+5,6%	+1,1%
Charges d'exploitation	(4 691)	(4 709)	(0,4%)	(0,4%)
Résultat brut d'exploitation	3 062	2 632	+16,3%	+3,5%
Coût du risque	(907)	(1 149)	(21,0%)	(21,0%)
Sociétés mises en équivalence	97	51	+88,7%	+29,3%
Gains ou pertes nets sur autres actifs	-	13	ns	ns
Variations de valeur des écarts d'acquisition	(1)	-	ns	ns
Résultat avant impôt	2 251	1 547	+45,3%	+19,0%
Impôts	(746)	(464)	+60,4%	+26,6%
Rés. net des activités arrêtées ou en cours de cession	7	21	(65,4%)	(65,4%)
Résultat net	1 512	1 104	+37,0%	+14,2%
Résultat net part du Groupe	1 420	1 025	+38,5%	+14,8%
<i>Coefficient d'exploitation</i>	<i>60,5%</i>	<i>64,1%</i>	<i>(3,6 pts)</i>	<i>(0,9 pt)</i>

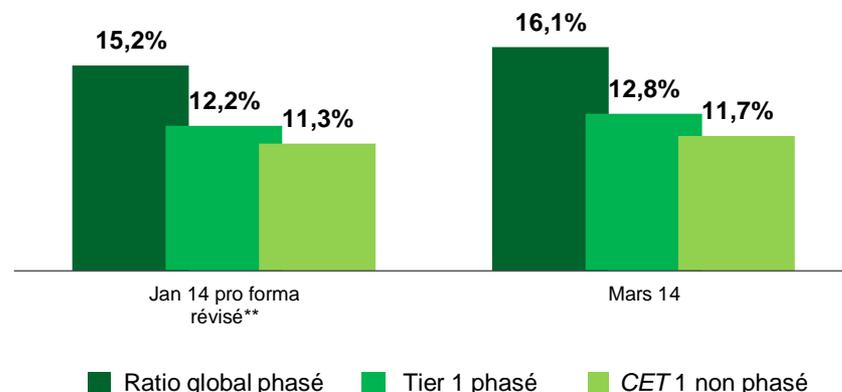
* Retraité de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan

** Retraité des éléments spécifiques du trimestre détaillés p.35

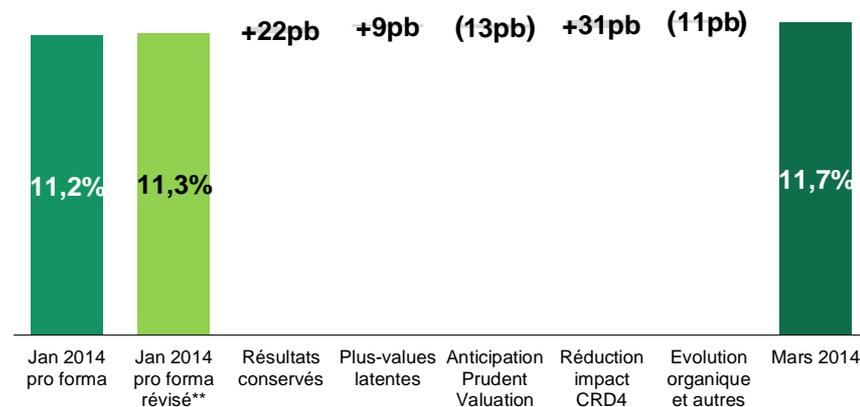
Ratios de solvabilité

- Ratio CET1 non phasé Bâle 3 : 11,7% au 31/03/2014
 - Ratio pro forma jan-14: révision des impacts Bâle 3
 - Progression de 40 pb au T1-14
- Capital CET 1 : -0,2 Md€ par rapport à jan-14 *pro forma*
 - Résultat conservé : +1,2 Md€
 - Variation des plus-values latentes : +0,5 Md€
 - Anticipation des impacts *Prudent Valuation* : -0,7 Md€
 - Déductions des institutions financières détenues dans les OPCVM : -1,0 Md€
- Emplois pondérés : en baisse de 19 Mds€ par rapport à jan-14 *pro forma* révisé
 - Réduction de l'impact CRD4 : -14 Mds€
 - Couverture du risque de contrepartie sur dérivés (mise en place du desk CVA): -5 Mds€
 - Extension du périmètre de validation du modèle EPE (Expected Positive Exposure), notamment aux activités en cours d'arrêt: -5 Mds€*
 - Baisse des EP résultant de la pondération de la franchise : -5 Mds€
- Ratio de levier stable
 - 4,4 % à fin mars 2014 selon le texte du Comité de Bâle du 12 janvier 2014 (4,4% fin déc. 2013)
 - 3,8% à fin mars 2014 selon CRD4 (3,8% fin déc. 2013)

Ratios de solvabilité Bâle 3



Evolution du CET 1 non phasé – Janv à mars 14



* Validation de modèle interne calculant le risque de contrepartie sur opérations de marché, sous réserve de confirmation par le collège de l'ACPR. Ajustement non pris en compte dans le PMT, venant partiellement remplacer l'amortissement des activités en cours d'arrêt prévu sur 2014-2016

** Suppression de la marge de prudence équivalente à 8 Mds€ d'emplois pondérés



- 1 1^{er} trimestre 2014 - Messages clés
- 2 Résultats des pôles métiers
- 3 Résultats consolidés du Groupe Crédit Agricole et des Caisses régionales
- 4 Annexes



Résultats consolidés de Crédit Agricole S.A.

Compte de résultat détaillé par pôle - trimestriel	34
Éléments spécifiques - trimestre	35
Données par action	36

Données complémentaires sur les pôles de Crédit Agricole S.A.

Caisses régionales : Encours de collecte et de crédit	37
Caisses régionales : Données du compte de résultat	38
LCL : Encours de collecte et de crédit	39
LCL : Détail du produit net bancaire	40
BPI : Indicateurs d'activité et produit net bancaire par entité	41
Gestion de l'épargne et Assurances : encours gérés	42
Gestion de l'épargne et Assurances : encours assurance-vie	43
Services financiers spécialisés : Indicateurs d'activité	44
BFI : Analyse des résultats - trimestriel	45
BFI : Classements et récompenses	46
BFI : Mandats significatifs	47

Evolution du risque

Emplois pondérés Full Bâle 3 par métier	48
Évolution des encours de risque de crédit	49
Risques par zone géographique et par secteur d'activité	50
Exposition aux risques de marché	51

Structure financière

Fonds propres prudentiels du groupe Crédit Agricole	52
Fonds propres prudentiels de Crédit Agricole S.A.	53
Liquidité : Ressources de marché du groupe Crédit Agricole	54
Liquidité : Bilan cash du groupe Crédit Agricole	55
Liquidité : Réserves de liquidité du groupe Crédit Agricole	56
Liquidité : Un financement diversifié du groupe Crédit Agricole	57

Bilan consolidé

Capitaux propres et dettes subordonnées	58
Bilan consolidé : Crédit Agricole S.A.	59
Bilan consolidé : Groupe Crédit Agricole	60

Compte de résultat consolidé détaillé*



En m€	Banque de proximité en France - Caisses régionales		Banque de proximité en France - LCL		Banque de proximité à l'international		Gestion de l'épargne et Assurances		Services financiers spécialisés		Banque de financement et d'investissement		Activités hors métiers		Groupe	
	T1-13	T1-14	T1-13	T1-14	T1-13	T1-14	T1-13	T1-14	T1-13	T1-14	T1-13	T1-14	T1-13	T1-14	T1-13	T1-14
Produit net bancaire	-	-	975	956	593	692	1 275	1 256	727	686	965	985	(878)	(563)	3 657	4 012
Charges d'exploitation	-	-	(613)	(619)	(384)	(368)	(609)	(622)	(348)	(335)	(579)	(558)	(215)	(212)	(2 748)	(2 714)
Résultat brut d'exploitation	-	-	362	337	209	324	666	634	379	351	386	427	(1 093)	(775)	909	1 298
Coût du risque	-	-	(89)	(70)	(196)	(258)	(1)	(5)	(408)	(282)	(110)	(56)	65	81	(739)	(590)
Sociétés mises en équivalence	343	378	-	-	1	(12)	6	4	28	31	34	40	(42)	35	370	476
Gains ou pertes nets sur autres actifs	-	-	5	-	9	-	-	-	-	-	1	-	(2)	5	13	5
Variation de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Résultat avant impôts	343	378	278	267	23	54	671	633	(1)	100	311	411	(1 072)	(654)	553	1 189
Impôts	-	-	(97)	(97)	(1)	(23)	(228)	(220)	(4)	(26)	(73)	(114)	390	258	(13)	(222)
Gains ou pertes nets des activités arrêtées ou en cours de cession	-	-	-	-	9	-	-	-	5	6	2	(7)	-	-	16	(1)
Résultat net	343	378	181	170	31	31	443	413	-	80	240	290	(682)	(396)	556	966
Participations ne donnant pas le contrôle	-	-	9	8	3	13	40	36	(20)	3	4	5	51	33	87	98
Résultat net part du Groupe	343	378	172	162	28	18	403	377	20	77	236	285	(733)	(429)	469	868

* Résultats 2013 retraités de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan



Éléments spécifiques du T1-13 et du T1-14

<i>En m€</i>	T1-2013	
	Impact en PNB	Impact en RNPG
Spreads émetteurs	(361)	(232)
DVA <i>running</i> et CVA/DVA <i>Day one</i>	(13)	(3)
Couverture de prêts	+25	+16
Plus-values AHM (Bankinter)	+30	+30
Application de la méthode de comptabilisation retenue à compter de 2014 pour le volet 1 du Switch (IFRS4)	+38	-

<i>En m€</i>	T1-2014	
	Impact en PNB	Impact en RNPG
Spreads émetteurs	(46)	(30)
DVA <i>running</i>	(14)	(9)
Couverture de prêts	+15	+10
Réévaluation des titres de la Banque d'Italie	+92	+44

Données par action



Résultat net par action	Mars 2013	Décembre 2013	Mars 2014
Nombre moyen d'actions (retenu pour la détermination du résultat net par action)	2 478 035 744	2 485 108 178	2 495 984 433
Résultat net part du Groupe (m€)	469	2 505	868
Intérêts bruts d'impôt sur AT1 (m€)	-	-	(25)
Résultat net part du Groupe attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (m€)	469	2 505	843
Résultat net par action	0,19€	1,01€	0,34€

Actif net par action	Mars 2013	Décembre 2013*	Mars 2014
Nombre d'actions (fin de période)	2 498 020 537	2 501 589 997	2 501 589 997
Actif net comptable (m€)	40 237	42 294	44 842
- AT1 (m€)	-	-	(1 258)
Actif net comptable attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (m€)	40 237	42 294	43 584
- Écarts d'acquisition & incorporels	(15 666)	(14 896)	(14 900)
Actif net tangible attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (m€)	24 571	27 398	28 684
Actif net par action	16,1€	16,9€	17,4€
Actif net tangible par action	9,8€	11,0€	11,5€

* Retraité de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan

Encours de collecte et de crédit



Encours de collecte (Mds€)*	Mars 12	Jun 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Jun 13	Sept.13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Titres	43,8	41,3	43,4	45,0	44,2	43,6	44,2	44,5	45,4	+2,7%
OPCVM	38,1	36,7	37,0	35,6	35,9	35,2	34,9	34,2	33,3	(7,1%)
Assurance-vie	156,7	155,5	156,4	160,0	160,9	160,9	162,1	166,1	167,3	+4,0%
Collecte Hors bilan	238,6	233,5	236,8	240,6	241,0	239,7	241,2	244,8	246,0	+2,1%
Dépôts à vue	79,8	81,7	82,9	83,0	81,2	83,4	85,5	89,5	85,6	+5,4%
Epargne logement	76,6	75,9	75,5	75,9	75,5	75,4	75,8	77,3	77,7	+2,9%
Livrets	94,2	95,0	97,4	103,0	106,0	107,4	108,5	109,6	111,4	+5,1%
Comptes et dépôts à terme	67,0	68,3	70,6	71,8	71,6	70,5	70,0	71,4	70,5	(1,5%)
Collecte Bilan	317,6	320,9	326,4	333,7	334,3	336,7	339,8	347,8	345,2	+3,3%
TOTAL	556,2	554,4	563,2	574,3	575,3	576,4	581,0	592,6	591,2	+2,8%

* Livrets, dont	Mars 12	Jun 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Jun 13	Sept.13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Livret A	25,0	26,0	27,2	30,6	32,6	33,4	33,4	34,2	34,8	+6,8%
LEP	13,2	13,2	13,2	12,9	13,0	12,9	12,9	12,1	12,2	(5,8%)
LDD	21,4	21,4	21,4	28,5	29,7	30,0	30,1	30,4	30,7	+3,2%

Encours de crédit (Mds€)	Mars 12	Jun 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Jun 13	Sept.13	Déc.13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Habitat	216,2	217,1	217,7	218,9	219,4	220,9	222,9	224,4	225,1	+2,6%
Consommation	16,6	16,4	16,0	15,9	15,5	15,4	15,1	15,0	14,6	(5,5%)
Entreprises et professionnels	84,9	83,9	83,8	84,1	82,2	81,2	81,1	80,2	80,2	(2,5%)
Agriculture	33,8	34,6	34,8	34,0	34,5	35,4	36,1	35,4	35,9	+4,0%
Collectivités locales	42,2	42,3	42,6	43,1	42,5	42,5	41,9	42,6	41,7	(1,9%)
TOTAL	393,7	394,3	394,9	396,0	394,1	395,4	397,1	397,6	397,5	+0,9%

* Encours hors placements de la clientèle financière

Données du compte de résultat



Contribution des Caisses régionales aux résultats de Crédit Agricole S.A.

En m€	T1-12	T2-12	T3-12	T4-12	T1-13	T2-13	T3-13	T4-13	T1-14	Δ T1/T1	Δ T1/T4
Résultat net mis en équivalence	227	164	211	72	214	235	232	225	229	+6,9%	+1,8%
Variation de quote-part dans les réserves	145	9	(1)	(3)	129	21	3	5	149	+15,6%	ns
QUOTE-PART DE RÉSULTATS DES SOCIÉTÉS MISES EN ÉQUIVALENCE	372	173	210	69	343	256	235	230	378	+10,1%	+64,7%

Commissions clientèle par trimestre

En m€	T1-12	T2-12	T3-12	T4-12	T1-13	T2-13	T3-13	T4-13	T1-14	Δ T1/T1	Δ T1/T4
Services et autres opérations bancaires	185	217	174	152	186	150	173	164	174	(6,1%)	+6,4%
Valeurs mobilières	90	78	77	80	81	69	75	89	89	+9,1%	(0,6%)
Assurances	578	522	514	680	613	547	527	632	635	+3,5%	+0,4%
Gestion de comptes et moyens de paiement	513	484	511	519	508	562	518	510	487	(4,3%)	(4,4%)
TOTAL	1 366	1 301	1 276	1 431	1 388	1 328	1 293	1 395	1 385	(0,3%)	(0,7%)

Encours de collecte et de crédit



Encours de collecte (Mds€)	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Juin 13	Sept.13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Titres	8,1	7,8	8,3	8,5	8,6	8,6	9,0	9,0	9,3	+7,3%
OPCVM	18,6	17,2	17,4	17,1	16,3	15,1	15,0	15,4	15,2	(6,7%)
Assurance-vie	48,6	48,9	50,2	51,1	52,2	52,4	53,1	53,4	54,4	+4,3%
Collecte Hors bilan	75,3	73,9	75,9	76,7	77,1	76,1	77,1	77,8	78,9	+2,3%
Dépôts à vue	25,1	25,6	26,2	26,2	25,3	26,0	27,1	28,0	27,3	+8,1%
Epargne logement	8,5	8,4	8,4	8,2	8,2	8,2	8,2	8,0	8,1	(1,0%)
Obligations	2,1	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	(1,2%)
Livrets*	29,2	29,1	29,8	30,2	31,7	33,6	33,8	32,7	33,5	+5,7%
CAT, PEP	12,4	12,4	13,4	13,2	14,4	14,6	14,6	14,4	14,5	+0,3%
Collecte Bilan	77,3	77,6	80,0	80,0	81,9	84,7	86,0	85,4	85,7	+4,6%
TOTAL	152,6	151,5	155,9	156,7	159,0	160,8	163,1	163,2	164,6	+3,5%

* Livrets, dont	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Juin 13	Sept.13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Livret A	4,4	4,8	5,2	5,8	6,4	6,7	6,8	6,9	7,2	+11,2%
LEP	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	(4,7%)
LDD	5,4	5,4	5,4	6,3	7,0	7,2	7,3	7,3	7,6	+8,3%

Encours de crédit (Mds€)	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Juin 13	Sept.13	Déc.13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Entreprises et professionnels	26,8	26,7	26,9	27,1	27,0	27,0	26,6	26,4	26,3	(2,8%)
Consommation	6,9	6,9	6,7	7,0	6,7	6,6	6,6	6,7	6,5	(2,6%)
Habitat	53,7	54,2	54,6	55,1	55,3	55,3	56,0	56,4	56,6	+2,5%
TOTAL	87,4	87,8	88,2	89,2	89,0	88,9	89,2	89,5	89,4	+0,5%

* Y compris épargne liquide entreprise

Détail du produit net bancaire



Produit net bancaire

En m€	T1-12*	T2-12*	T3-12*	T4-12*	T1-13	T2-13	T3-13	T4-13	T1-14	Δ T1/T1	Δ T1/T4
Marge d'intérêt	621	618	590	555	596	578	576	562	587	(1,6%)	+4,4%
Commissions	391	383	369	364	379	382	365	373	369	(2,5%)	(1,0%)
- Gestion mobilière	45	43	45	43	43	43	43	50	43	+2,1%	(13,0%)
- Assurance	127	132	129	134	134	134	128	131	139	+3,3%	+5,9%
- Gestion de comptes services et moyens de paiement	219	208	195	187	202	205	194	192	187	(7,4%)	(2,7%)
TOTAL	1 012	1 001	959	919	975	960	941	935	956	(1,9%)	+2,2%

* Les commissions sur engagement liées à la mise en place d'un crédit ont été reclassées en marge d'intérêt

Indicateurs d'activité et produit net bancaire par entité



Cariparma (m€)	Déc.12	Mars 13	Jun 13	Sept. 13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Dont Crédits aux particuliers	13 714	13 689	13 752	13 829	14 010	14 066	+2,8%
<i>Dont crédits immobiliers</i>	12 762	12 770	12 848	12 941	13 163	13 155	+3,8%
Dont Crédits aux professionnels et PME	14 220	13 685	13 503	13 343	13 180	13 039	(4,7%)
Dont Crédits aux grandes entreprises	3 872	3 740	4 032	3 955	3 834	3 935	+5,2%
Total encours de crédits	33 370	32 836	33 044	33 013	33 058	33 166	+1,0%
Total encours de collecte bilan	35 621	35 772	36 110	34 715	36 196	35 951	+0,5%
Total encours de collecte hors bilan	51 302	50 804	50 188	51 382	50 884	52 162	+2,7%
Emplois pondérés (en Mds€)	28,6	28,5	28,2	28,0	21,3*	21,0	ns

* Baisse liée au passage en notations internes avancées du portefeuille de crédits de la banque de détail pour Cariparma et Friuladria

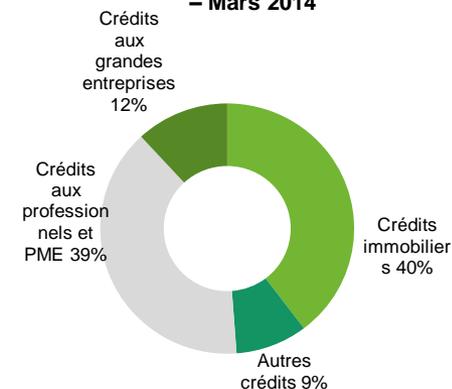
Autres entités BPI** (m€)	Déc.12	Mars 13	Jun 13	Sept. 13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/Mars
Dont Crédits aux particuliers	5 049	4 984	4 973	5 123	5 130	5 195	+4,2%
<i>Dont crédits immobiliers</i>	2 028	2 048	2 049	2 107	2 152	2 293	+12,0%
Dont Crédits aux professionnels et PME	1 262	1 252	1 282	1 276	1 238	1 147	(8,3%)
Dont Crédits aux grandes entreprises	3 561	3 643	3 892	3 888	3 814	3 649	+0,2%
Total encours de crédits	9 872	9 879	10 147	10 287	10 182	9 991	+1,1%
Total encours de collecte bilan	10 095	10 444	10 305	10 629	10 900	10 727	+2,7%
Total encours de collecte hors bilan	1 140	1 422	1 551	1 656	1 555	1 398	(1,7%)
Emplois pondérés (en Mds€)	12,1	13,4	13,4	13,6	13,5	16,2	ns

** 2012 retraité de la cession d'Emporiki

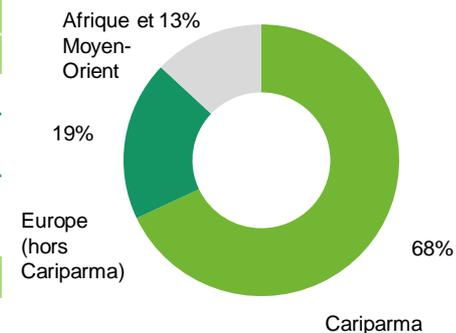
Produit net bancaire*** (m€)	T4-12	T1-13	T2-13	T3-13	T4-13	T1-14	Δ T1/T1
Cariparma	404	387	393	395	413	473	+22,3%
Autres entités BPI***	205	206	218	209	215	219	+6,4%
Produit net bancaire	609	593	611	604	628	692	+16,8%

*** 2012 retraité de la cession d'Emporiki, 2012 et 2013 retraités de CA Bulgarie et du passage en IFRS 5 de Crelan

Répartition des encours de Cariparma – Mars 2014



PNB T1-14 par zone géographique



Indicateurs d'activité - Evolution des encours gérés



Encours gérés du Pôle

En Mds€	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc. 12	Mars 13	Juin 13	Sept. 13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/ Mars	Δ Mars/ Déc.
Gestion d'actifs – Amundi*	698,8	703,7	722,2	739,6	758,5	746,1	759,0	777,1	796,5	+5,0%	+2,5%
Épargne/retraite	218,7	218,4	221,8	224,8	228,2	229,2	232,4	235,0	238,6	+4,6%	+1,5%
Banque privée	129,2	128,1	130,4	132,2	135,0	131,7	133,0	132,2	133,0	(1,5%)	+0,6%
Encours gérés - Total	1 046,7	1 050,2	1 074,4	1 096,6	1 121,7	1 107,0	1 124,4	1 144,3	1 168,1	+4,1%	+2,1%
Encours gérés hors double comptes	846,4	845,2	860,7	877,6	896,8	884,0	897,7	915,0	933,1	+4,0%	+2,0%

* données incluant à 100% les joint-ventures en Asie et, à partir du 30/09/13, Smith Breeden

Encours gérés en Banque privée

En Mds€	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc. 12	Mars 13	Juin 13	Sept. 13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/ Mars	Δ Mars/ Déc.
LCL Banque privée	36,0	35,1	35,8	38,3	38,5	38,4	39,0	38,9	39,3	+1,9%	+0,9%
CA Private Banking	93,2	93,0	94,6	93,9	96,5	93,3	94,0	93,3	93,7	(2,9%)	+0,4%
France	22,6	22,1	22,4	22,1	22,4	22,4	22,7	22,9	23,3	+4,0%	+1,6%
International	70,6	70,9	72,2	71,8	74,1	70,9	71,3	70,4	70,4	(5,0%)	-
Total	129,2	128,1	130,4	132,2	135,0	131,7	133,0	132,2	133,0	(1,5%)	+0,6%

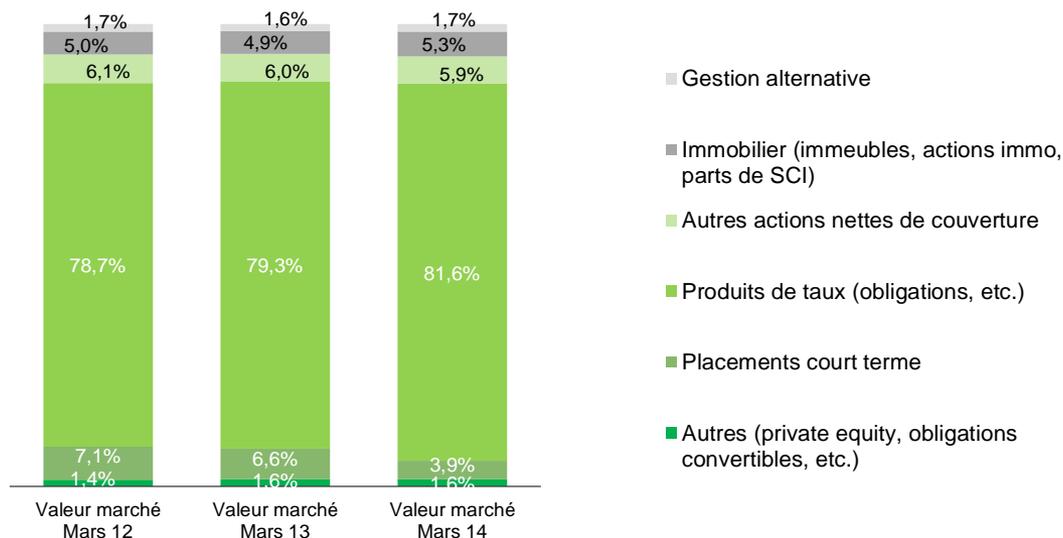


Encours gérés en Epargne / retraite*

En Mds€	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc. 12	Mars 13	Juin 13	Sept. 13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars/ Mars
en UC	39,8	39,2	41,2	41,6	42,0	40,9	42,3	43,2	44,2	+5,2%
en euros	178,9	179,2	180,6	183,2	186,2	188,3	190,1	191,8	194,4	+4,4%
Total	218,7	218,4	221,8	224,8	228,2	229,2	232,4	235,0	238,6	+4,6%

* Retraité de BES Vida sorti au T2-12

Ventilation des placements (hors unités de comptes)**



** Périmètre des entités vie du groupe Crédit Agricole Assurances, retraité de BES Vida (sortie du périmètre au T2-12)

Indicateurs d'activité



CACF* (Mds€)

	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Juin 13	Sept. 13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars /Mars	Δ Mars / Déc.
Encours compte propre	62,1	60,8	59,2	58,3	58,2	57,7	57,4	54,9	54,2	(6,9%)	(1,1%)
Encours groupe Crédit Agricole	13,3	13,2	13,1	13,0	12,8	12,7	12,5	12,4	12,2	(4,3%)	(1,7%)
Encours gérés pour compte de tiers	1,9	2,1	1,9	1,9	2,0	1,9	1,9	2,7	2,7	+34,8%	+0,3%
Total Encours gérés	77,3	76,1	74,2	73,2	73,0	72,3	71,8	70,0	69,1	(5,3%)	(1,1%)
<i>Dont Agos Ducato</i>	<i>20,7</i>	<i>20,8</i>	<i>20,1</i>	<i>19,3</i>	<i>19,1</i>	<i>18,9</i>	<i>18,7</i>	<i>17,1</i>	<i>17,0</i>	<i>(11,0%)</i>	<i>(0,6%)</i>

* retraité du passage en IFRS5 d'entités nordiques CACF et de l'application de IFRS11 aux joint-ventures automobiles, et reclassement des encours de location-financement des partenariats automobiles des encours gérés pour compte de tiers vers les encours compte propre

CAL&F (Mds€)

	Mars 12	Juin 12	Sept. 12	Déc.12	Mars 13	Juin 13	Sept. 13	Déc. 13	Mars 14	Δ Mars /Mars	Δ Mars / Déc.
Encours gérés en crédit-bail*	17,9	17,5	16,9	16,6	16,4	16,2	16,0	15,9	15,9	(3,0%)	(0,3%)
<i>dont France*</i>	<i>13,8</i>	<i>13,5</i>	<i>12,9</i>	<i>12,7</i>	<i>12,5</i>	<i>12,3</i>	<i>12,1</i>	<i>12,0</i>	<i>11,9</i>	<i>(4,6%)</i>	<i>(0,6%)</i>
Chiffre d'affaires factoré	14,1	14,5	13,1	14,6	13,7	14,8	14,0	15,5	14,6	+6,6%	(6,1%)
<i>dont France</i>	<i>9,1</i>	<i>9,7</i>	<i>8,6</i>	<i>9,9</i>	<i>8,8</i>	<i>9,7</i>	<i>9,1</i>	<i>10,3</i>	<i>9,3</i>	<i>+5,3%</i>	<i>(9,9%)</i>

* retraité jusqu'en 2012 (changement de méthodologie sur les syndications)

Analyse des résultats du T1-14



En m€	T1-14 Publié	Impact des couvertures de prêts	Impact DVA courante	T1-14 Retraité	Dont banque de financement	Dont banque de marché et d'invest.	Dont activités en cours d'arrêt
Produit net bancaire	985	15	(14)	984	510	443	31
Charges d'exploitation	(558)	-	-	(558)	(218)	(308)	(32)
Résultat brut d'exploitation	427	15	(14)	426	292	135	(1)
Coût du risque	(56)	-	-	(56)	(60)	1	3
Résultat d'exploitation	371	15	(14)	370	232	136	2
Sociétés mises en équivalence	40	-	-	40	40	-	-
Gains ou pertes sur autres actifs	-	-	-	-	-	-	-
Impôts	(114)	(5)	5	(114)	(69)	(44)	(1)
Gains ou pertes nets des activités arrêtées ou en cours de cession	(7)	-	-	(7)	-	(7)	-
Résultat net	290	10	(9)	289	203	85	1
Participations ne donnant pas le contrôle	5	0	(0)	5	4	1	-
Résultat net part du Groupe	285	10	(9)	284	199	84	1



Solidité des positions commerciales de CACIB confirmée et franchises reconnues

■ Banque de financement - Banque commerciale

- CACIB passe de la 7^e à la 2^e place en tant qu'arrangeur dans les financements de projets au niveau mondial et sur la zone EMEA ¹
- CACIB est leader sur les activités de syndication en Europe : 1^{ère} position sur la zone EMEA, en Europe de l'Ouest et en France. CACIB conserve sa 3^e position sur la syndication de prêts aux entreprises sur la zone EMEA¹
- CACIB maintient son 1^{er} rang mondial sur le financement aéronautique²

■ Banque de marché et d'investissement - Origination et Titrisation

- CACIB conserve son 1^{er} rang en tant que teneur de livres sur l'activité de titrisation en Europe ABCP³
- CACIB se tient à la 2^e place mondiale sur les émissions obligataires supranationales¹

¹ Source : Thomson Financial

² Source: Air Finance Database

³ Source: CPWare

Mandats significatifs

■ Banque de marché et d'investissement

FEBRUARY 2014



ARDIAN
CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES
 — Le bon sens a de l'avenir —
 Advisory mandate for
 Their investments in

EUR 1 960 000 000
 M&A advisor
 Debt advisor
 Rating advisor

FEBRUARY 2014



PSA PEUGEOT CITROËN
 Crédit Impôt Compétitivité Emploi
 ("CICE")
EUR 64 400 000
 Monetization of French Tax Credit
 for Competitiveness & Employment
 Sole arranger and lender

MARCH 2014



ACS
 ACS / IBERDROLA
EUR 406 000 000
 Exchangeable Bonds
 Bookrunner

FRANCE - FEBRUARY 2014



RENAULT NISSAN
 ALLIANCE RENAULT
 NISSAN
EUR 500 000 000
 7-year Bond Issue
 Joint bookrunner

FEBRUARY 2014



DARTY
 DARTY
EUR 250 000 000
 Bond Issue - High Yield Bond
 Joint bookrunner, Joint
 global coordinator

■ Métiers de financement

FEBRUARY 2014



GBP 450,000,000
 Bond & EIB Loan for a
 Greenfield Road DBFO
 Project
 Bond Lead Manager

FEBRUARY 2014



GROUPE Casino
 CASINO
 FRANCE
EUR 1 200 000 000
 Revolving Credit Facility
 MLA & Bookrunner,
 Coordinator & Facility Agent

JANUARY 2014



COPENHAGEN AIRPORT DENMARK
DKK 5 716 000 000
 Refinancing
 MLA, Financial & Ratings
 Advisor, Joint Active Bond
 Bookrunner, Hedge Coordinator

JANUARY 2014



PORTS AMERICA TERMINAL HOLDINGS II INC USA
USD 475 000 000
 Project Financing
 Joint Lead Arranger

JANUARY 2014



CCMSA FRANCE
EUR 2 950 000 000
 Revolving Credit Facility
 MLA, Bookrunner, Coordinator,
 Doc & Facility Agent

Emplois pondérés *Full* Bâle 3 par métier



■ Les emplois pondérés Bâle 3 intègrent:

- ➔ le risque de crédit, de marché et opérationnel de chacun des métiers
- ➔ les IDA sur différences temporaires et les participations financières > 10% pondérés à 250%

<i>En Mds€</i>	Déc. 13 Bâle 2.5	Mars 14 Full Bâle 3
Banque de proximité en France	40,7	41,4
- <i>Caisses régionales*</i>	4,9	5,5
- <i>LCL</i>	35,8	35,9
Banque de proximité à l'international	34,8	37,2
Services financiers spécialisés	53,7	53,8
Gestion de l'épargne et Assurances	46,7	23,2
- <i>Gestion de l'épargne</i>	15,8	19,7
- <i>Assurances</i>	30,9	3,5**
Banque de financement et d'investissement	104,6	118,8
- <i>Banque de financement</i>	64,1	66,6
- <i>Banque de marchés et d'investissement</i>	32,9	43,8
- <i>Activités en cours d'arrêt</i>	7,6	8,4
Activités hors métiers	19,1	24,7
Total	299,6	299,1

* Mise en œuvre des garanties Switch au 23/12/2011 transférant aux Caisses régionales 53 Mds€ d'emplois pondérés au titre de la participation de Crédit Agricole S.A. dans les Caisses régionales

** Mise en œuvre des garanties Switch au 02/01/2014 transférant aux Caisses régionales 34 Mds€ d'emplois pondérés au titre de la participation de Crédit Agricole S.A. dans Crédit Agricole Assurances

<i>dont risque de crédit</i>	265,8	264,7
<i>dont risque de marché</i>	10,0	10,7
<i>dont risque opérationnel</i>	23,8	23,7

Evolution des encours de risque de crédit



Crédit Agricole S.A.

En m€	Mars 13*	Déc.13*	Mars 14
Encours bruts de créances clientèle et établissements de crédit	432 609	390 623	408 145
dont créances dépréciées	16 217	15 201	15 487
Dépréciations constituées ⁽¹⁾	12 255	10 898	11 008
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	3,7%	3,9%	3,8%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors dépréciations collectives)	57,4%	53,3%	53,4%
Taux de couverture des créances dépréciées (y compris dépréciations collectives)	75,6%	71,7%	71,1%

*Hors Newedge, CA Bulgarie et entités nordiques de CACF reclassés en IFRS5 en 2013 et Crelan reclassé en IFRS 5 au T1-14

Caisses régionales (données sociales cumulées – normes françaises)

En m€	Mars 13	Déc.13	Mars 14
Encours bruts de créances clientèle	391 930	395 426	395 407
dont créances dépréciées	9 728	9 713	9 899
Dépréciations constituées ⁽¹⁾	10 378	10 380	10 516
Taux des créances dépréciées sur encours bruts	2,5%	2,5%	2,5%
Taux de couverture des créances dépréciées (hors dépréciations collectives)	66,5%	66,9%	66,2%
Dépréciations constituées / créances dépréciées	106,7%	106,9%	106,2%

NB : en principal, hors opérations de location financement avec la clientèle, hors opérations internes au Crédit Agricole et hors créances rattachées

(1) Y compris dépréciations collectives

Crédit Agricole S.A. : répartition des risques



Par zone géographique	Mars 14
France (hors banque de détail)	34%
France (banque de détail)	16%
Europe de l'Ouest hors Italie	13%
Italie	11%
Amérique du Nord	11%
Asie et Océanie hors Japon	5%
Afrique et Moyen-Orient	3%
Europe de l'Est	3%
Japon	3%
Amérique centrale et du Sud	1%
Total	100%

Par secteur d'activité	Mars 14
Clientèle de banque de détail	28%
Services non marchands / secteur public / collectivités	19%
Banques	8%
Energie	8%
Autres activités financières non bancaires	5%
Divers	3%
Maritime	3%
Immobilier	3%
Automobile	3%
Distribution / Biens de consommation	3%
Industrie lourde	2%
BTP	2%
Aéronautique / aérospatial	2%
Agroalimentaire	2%
Autres transports	2%
Assurance	1%
Autres industries	1%
Telecom	1%
Santé / pharmacie	1%
Tourisme / hôtels / restauration	1%
Informatique / technologie	1%
Media / édition	1%
Total	100%

Exposition aux risques de marché

- La VaR (99% - 1 jour) de Crédit Agricole S.A. est mesurée en prenant en compte les effets de diversification entre les différentes entités du Groupe
- Var (99% - 1 jour) au 31 mars 14 : 9 m€ pour groupe Crédit Agricole S.A.

Evolution de l'exposition aux risques des activités de marché de Crédit Agricole S.A.

En m€	VAR (99% - 1 jour) 1 ^{er} janvier au 31 mars 14				31 mars 14	31 déc. 13
	Minimum	Maximum	Moyenne			
Taux	6	7	7	7	7	
Crédit	2	6	4	4	6	
Change	2	3	2	2	2	
Actions	1	1	1	1	1	
Matières premières	0	0	0	0	0	
VaR mutualisée de Crédit Agricole S.A.	8	11	9	9	9	



CET1 - Bâle 3 non phasé (En Mds €)		31/03/2014
	Capitaux propres part du Groupe	76,2 ¹
+	Participations ne donnant pas le contrôle (après écrêtage ²)	1,8
-	Goodwill et incorporels	(16,2)
-	Participations financières >10% ou MEQ ²	(4,2)
-	IDA liés à des déficits reportables	(0,1)
-	IDA liés à des différences temporaires ²	(0,9)
-	Expected Loss ³	(0,3)
+	Utilisation de la franchise (15%) ²	5,1
-	Traitement par transparence des OPCVM	(1,0)
=	Common Equity Tier 1 (CET1)	60,4
/	EP	517
	Ratio CET1 non phasé	11,7%
	Ratio CET1 phasé	11,8%

1. Intègre -0,7 Md€ au titre de la Prudent Valuation

2. Éléments donnant lieu à un phasing de 20% par an pour le calcul du ratio du CET1 phasé

3. La fraction de l'expected loss comptabilisée en Tier 2 s'élève à +1,4 Md€



CET1 - Bâle 3 non phasé (En Mds €)		31/03/2014
	Capitaux propres part du Groupe	41,8 ¹
+	Participations ne donnant pas le contrôle (après écrêtage ²)	1,9
-	Goodwill et incorporels	(15,3)
-	Participations financières >10% ou MEQ ²	(3,6)
-	IDA liés à des déficits reportables	(0,1)
-	IDA liés à des différences temporaires ²	(0,5)
-	Expected Loss ³	(0,5)
+	Utilisation de la franchise (15%) ²	3,4
-	Traitement par transparence des OPCVM	(0,1)
=	Common Equity Tier 1 (CET1)	27,0
/	EP	299
	Ratio CET1 non phasé	9,0%
	Ratio CET1 phasé	9,6%

1. Intègre -0,7 Md€ au titre de la Prudent Valuation

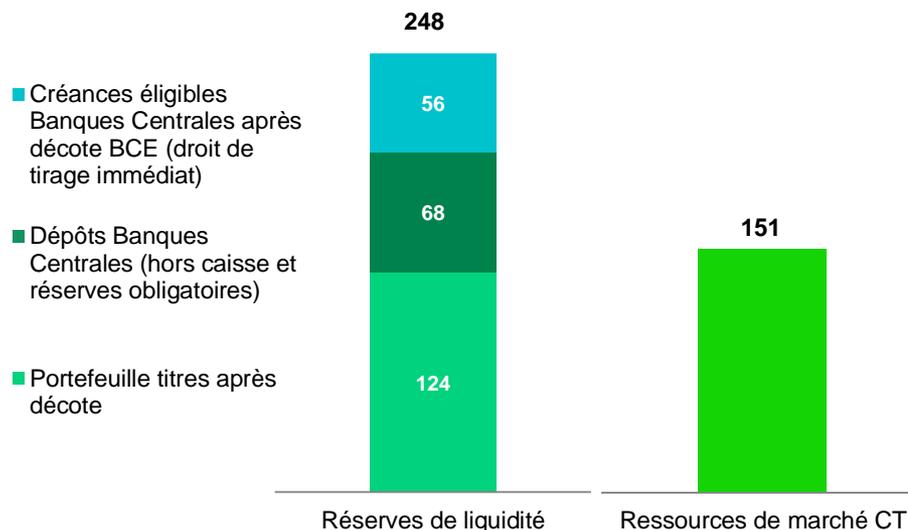
2. Eléments donnant lieu à un phasing de 20% par an pour le calcul du ratio du CET1 phasé

3. La fraction de l'expected loss comptabilisée en Tier 2 s'élève à +0,7 Md€

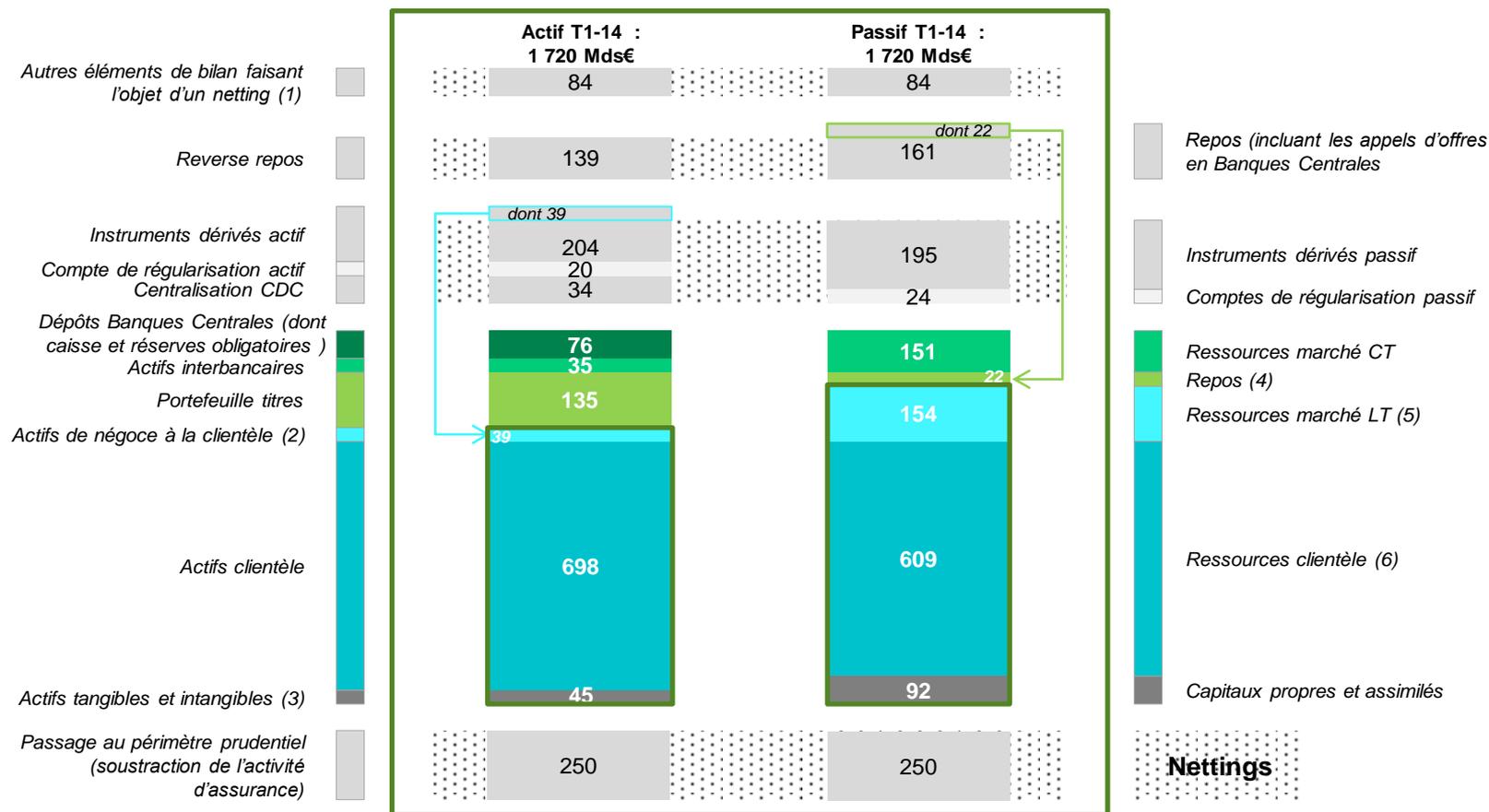
Groupe Crédit Agricole : ressources de marché

- 9,6 Mds€ de dette senior émise dans le marché et les réseaux par les principaux émetteurs du groupe Crédit Agricole au 31 mars 2014
 - ➔ Dont 4,5 Mds€ émis dans le marché par Crédit Agricole S.A.
- Plan marché senior Crédit Agricole S.A. en 2014 : 10 Mds€
 - ➔ 7 Mds€ de levées marché senior en 2014 au 24 avril, soit 70% du plan réalisé
- 1,75 Md US\$, 1Md€ et 0,5Md£ d'*Additional Tier 1* émis dans le marché par Crédit Agricole S.A. entre janvier et avril 2014

Réserves de liquidité au T1-14 (Mds€)



- Le bilan cash fait l'objet de plusieurs *nettings* dans sa construction et s'établit à 1 028 Mds€



(1) Impôts différés, créances et dettes rattachées, impact de JV, dépréciations collectives, ventes à découvert et autres actifs et passifs

(2) Y compris la centralisation CDC et le netting des dérivés, des appels de marge, des comptes de régularisation / règlement / liaison et les titres non liquides détenus par la BFI

(3) Y compris les immobilisations, participations et le netting des débiteurs et créditeurs divers

(4) Netting des repos & reverse repos (hors repos MLT) + opérations de refinancement Banques Centrales (dont LTRO)

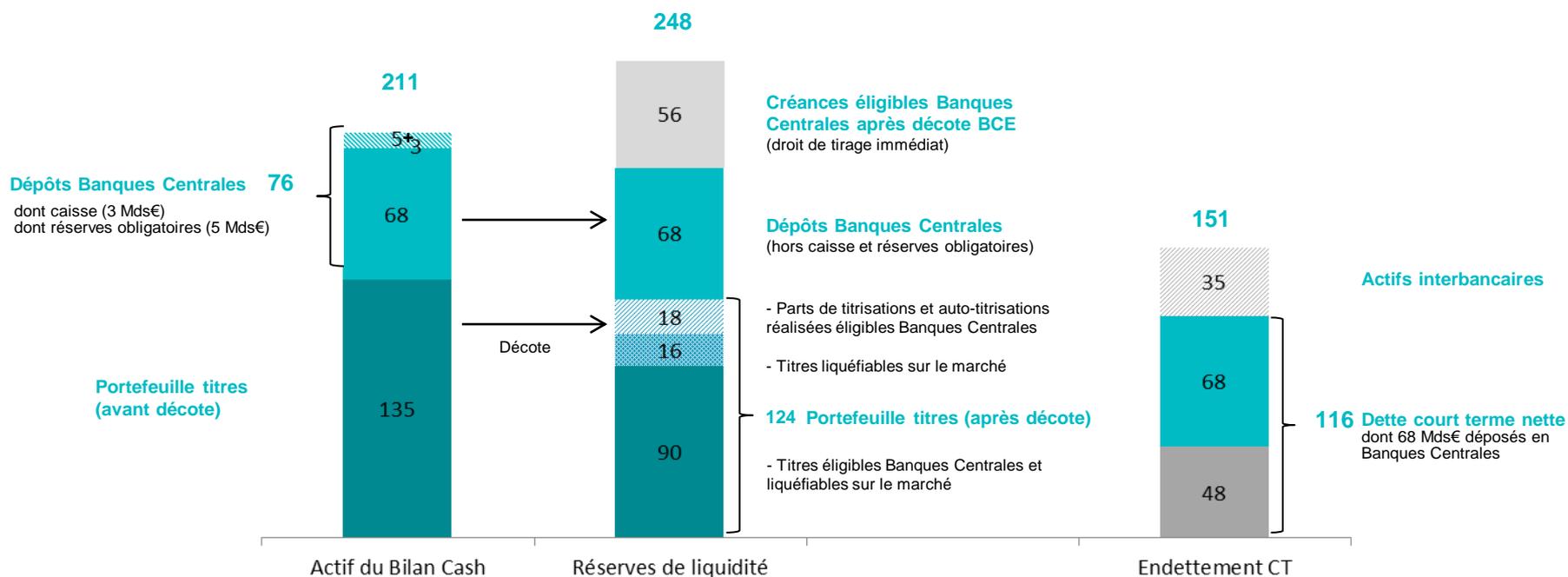
(5) Y compris les repos MLT

(6) Y compris les refinancements BEI et CDC et autres refinancements de même type adossés à des prêts clientèle, la centralisation CDC et les ressources MLT placées dans les réseaux

NB : Les contreparties bancaires de la BFI avec lesquelles nous avons une relation commerciale sont considérées comme de la clientèle



Réserves de liquidité – T1-14 (Mds€)



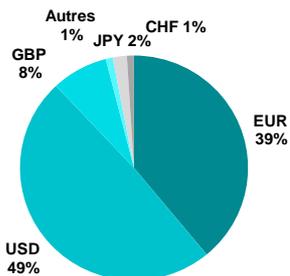
➔ Réserves équivalentes à 164% de l'endettement CT brut

Groupe Crédit Agricole : un financement diversifié



Encours de dette CT * – groupe Crédit Agricole Ventilation par devise – 31/03/14

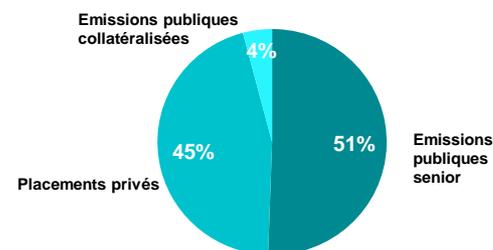
➔ Proportion de la dette CT brute en USD : 49%



* Durée maximale de 369 jours

Levées MLT* senior de marché 2014 – Crédit Agricole S.A. Ventilation levées senior par segment** : 4,5 Mds€*** – 31/03/14

➔ Durée moyenne : 4,8 ans
➔ Spread moyen vs mid-swap : 73,9 pb



* Programme senior MLT 2014 : 10 Mds€

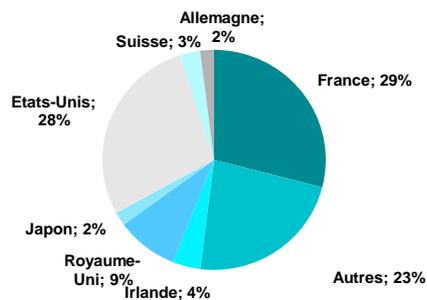
** Hors refinancements BEI, CDC et autres refinancements de même type

*** 7Mds€ au 24 avril 2014

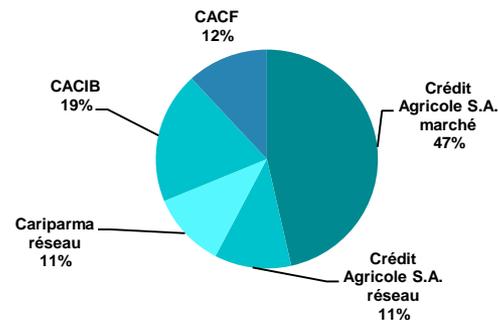
NB: En plus de ces émissions senior, Crédit Agricole S.A. a réalisé des émissions d'Additional Tier 1 pour environ 2,9Mds€ équivalent.

Encours de dette CT – groupe Crédit Agricole Ventilation par pays – 31/03/14

➔ Proportion de la dette CT brute en provenance des Etats-Unis : 28%



Levées MLT senior 2014 – groupe Crédit Agricole Ventilation par principaux émetteurs : 9,6 Mds€ – 31/03/14





En m€	Part du Groupe	Part des Minoritaires	Total	Dettes subordonnées
Au 31 décembre 2013*	42 294	5 595	47 889	28 353
Dividendes versés en 2014	-	(54)	(54)	
Dividendes reçus des Caisses régionales et filiales	-	-	-	
Émissions de titres super subordonnés <i>Additional Tier 1</i> à durée indéterminée net des frais d'émission	1 275		1 275	
Rémunération des titres super subordonnés <i>Additional Tier 1</i> à durée indéterminée	(17)	-	(17)	
Effets des acquisitions/cessions sur les participations ne donnant pas le contrôle	-	-	-	
Variation des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	425	22	447	
Variation de la quote-part de réserve des sociétés mises en équivalence	-	-	-	
Résultat de la période	868	98	966	
Autres	(3)		(3)	
Au 31 mars 2014	44 842	5 661	50 503	26 334

* Résultats 2013 retraités de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan

BILAN CONSOLIDE AU 31/12/12 ET 31/12/13

Crédit Agricole S.A.



En Mds€			En Mds€		
Actif	31/03/14	31/12/13*	Passif	31/03/14	31/12/13*
Caisse, banques centrales	73,8	68,1	Banques centrales	3,7	2,8
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	397,3	391,9	Passifs financiers à la juste valeur par résultat	336,9	330,9
Actifs financiers disponibles à la vente	262,8	261,2	Dettes envers les établissements de crédit	158,0	152,4
Prêts et créances sur les établissements de crédit	380,3	369,3	Dettes envers la clientèle	479,5	479,2
Prêts et créances sur la clientèle	303,2	302,7	Dettes représentées par un titre	168,3	157,8
Actifs financiers détenus jusqu'à échéance	14,6	14,7	Comptes de régularisation et passifs divers	61,9	57,6
Comptes de régularisation et actifs divers	77,4	65,4	Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	0,5	1,1
Actifs non courants destinés à être cédés	0,9	1,8	Provisions techniques des contrats d'assurance	263,4	255,5
Participations dans les entreprises mises en équivalence	20,8	20,6	Provisions pour risques et charges et dettes subordonnées	30,7	32,8
Valeurs immobilisées	9,0	9,0	Capitaux propres part du Groupe	44,8	42,3
Ecart d'acquisition	13,3	13,3	Participations ne donnant pas le contrôle	5,7	5,6
Total actif	1 553,4	1 518,0	Total passif	1 553,4	1 518,0

* Résultats 2013 retraités de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan

BILAN CONSOLIDE AU 31/12/12 ET 31/12/13

Groupe Crédit Agricole



En Mds€

Actif	31/03/14	31/12/13*
Caisse, banques centrales	76,3	71,6
Actifs financiers à la juste valeur par résultat	396,1	391,2
Actifs financiers disponibles à la vente	283,0	284,4
Prêts et créances sur les établissements de crédit	101,9	93,9
Prêts et créances sur la clientèle	695,5	710,1
Actifs financiers détenus jusqu'à échéance	26,1	25,4
Comptes de régularisation et actifs divers	86,1	78,4
Actifs non courant destinés à être cédés	22,7	1,3
Participations dans les entreprises mises en équivalence	4,6	4,6
Valeurs immobilisées	12,3	12,4
Ecart d'acquisition	14,0	14,1
Total actif	1 718,6	1 687,4

En Mds€

Passif	31/03/14	31/12/13*
Banques centrales	3,9	3,0
Passifs financiers à la juste valeur par résultat	336,2	330,7
Dettes envers les établissements de crédit	102,2	100,0
Dettes envers la clientèle	623,3	642,6
Dettes représentées par un titre	181,2	173,5
Comptes de régularisation et passifs divers	69,1	65,5
Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	21,2	0,9
Provisions techniques des contrats d'assurance	264,5	256,5
Provisions pour risques et charges et dettes subordonnées	32,2	33,0
Capitaux propres part du Groupe	79,3	76,3
Participations ne donnant pas le contrôle	5,5	5,4
Total passif	1 718,6	1 687,4

* Résultats 2013 retraités de la mise en équivalence des entités en intégration proportionnelle en 2013 et du passage en IFRS5 de Crelan