

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Emporiki Bank annonce un plan de restructuration et de développement pour un objectif de retour à la rentabilité en 2011**

**Athènes, le 7 octobre 2009** – Emporiki Bank annonce aujourd'hui un nouveau plan de restructuration et de développement pour la période 2009-2013 dont l'objectif est le redressement de la rentabilité de la Banque à l'horizon 2011 afin de bâtir des bases solides pour une croissance durable.

Le nouveau plan de restructuration et de développement de Emporiki Bank poursuit deux objectifs clefs : renouer avec la rentabilité à fin 2011, lorsque les mesures annoncées porteront pleinement leurs fruits ; et à l'horizon 2013, être totalement aligné sur les standards du groupe Crédit Agricole, être bien engagé sur la voie d'une croissance rentable et tirer parti de toutes les opportunités des marchés (cf. Annexe).

Ce nouveau plan a recueilli le soutien de l'actionnaire majoritaire d'Emporiki Bank, le Crédit Agricole. Dans le cadre de cette initiative, Emporiki projette d'augmenter ses fonds propres « Tier 1 » d'environ 1 milliard d'euros, afin de renforcer ses ratios et de soutenir le déploiement et la réussite de ce programme.

#### **1. Diminution du coût du risque**

Premier axe stratégique ciblé par le nouveau plan, une forte réduction du coût du risque (qui devrait être ramené à moins de 1% des encours à l'horizon 2011).

- La mise en conformité des systèmes de gestion des risques avec les normes du Crédit Agricole passe par leur modernisation et leur durcissement. Emporiki finalise notamment la centralisation et l'adoption d'un nouveau système de notation pour les particuliers et les entreprises.
- Un suivi plus étroit du portefeuille de risques et l'industrialisation des procédures de recouvrement de créances contribueront également à accélérer la diminution du coût du risque.

#### **2. Réduction des coûts**

Emporiki entend en outre rationaliser sa structure de coûts, grâce aux mesures de productivité et d'économie déjà annoncées en juin 2009.

- Emporiki poursuivra un objectif d'optimisation de l'utilisation des compétences grâce à la mise à jour et à la révision des programmes de gestion des ressources humaines et des actions de formation ciblant un renforcement de sa force commerciale.
- La restructuration de la structure de coûts implique aussi une rationalisation des frais généraux. Les procédures et processus d'achats et d'approvisionnement seront remplacés par un nouveau système centralisé.
- Emporiki Bank va en outre optimiser ses actifs immobiliers grâce à des opérations de vente et de cession-bail, à la renégociation des baux des agences et au déménagement du siège hors du centre-ville d'Athènes.

Ces réductions de coût contribueront à l'amélioration du coefficient d'exploitation de 37 points de base, le ramenant à 70% en 2011 et 50% en 2013.

### **3. Amélioration de la performance commerciale**

Afin de redresser sa performance commerciale, Emporiki Bank redéfinit ses stratégies pour la banque de détail et les petites et moyennes entreprises :

- Elle entend fournir aux particuliers, aux petites entreprises et aux professionnels le meilleur niveau de service. La banque poursuivra la modernisation de son réseau d'agences, fondée sur l'introduction d'un nouveau concept d'agences, et son redéploiement en fonction des besoins et potentialités des marchés locaux sur lesquels elle est implantée.
- Elle passera en revue sa base de clientèle existante pour identifier les potentialités et besoins de ses clients, ajuster son offre de produits et services en conséquence et augmenter le nombre de produits par client.
- La formation, spécialisation et professionnalisation de la force commerciale de la banque seront autant d'éléments clefs de l'amélioration de sa productivité et de son efficacité commerciale. Un système d'évaluation et d'objectifs de performance individuelle sera mis en place.
- Elle s'efforcera d'intégrer davantage les PME, qui sont l'un de ses principaux segments de clientèle, revendiquant environ 2 500 clients. Elle mobilisera les synergies avec Calyon, la banque de financement et d'investissement du groupe Crédit Agricole, afin de tirer parti d'une connaissance et d'une maîtrise approfondies des secteurs pour fournir des produits et services d'une qualité optimale et favoriser les ventes croisées.

Conformément au modèle du groupe pour la production et la distribution, les filiales produits d'Emporiki (crédit à la consommation, crédit-bail, gestion d'actifs et assurance) seront intégrées dans les lignes métiers du groupe. Les synergies commerciales seront renforcées entre Emporiki Bank en tant que distributeur et les filiales en tant que producteurs.

Emporiki s'efforcera de stabiliser ses filiales internationales dans les Balkans et à Chypre qui ont été gravement touchées par la récente détérioration de l'économie de l'Europe du Sud-Est. La croissance des filiales sera fonction du redressement économique des différents pays. Leur contribution aux résultats du groupe Emporiki devrait avoisiner 5%.

Commentant le nouveau plan de restructuration et de développement, Alain Strub, directeur général d'Emporiki Bank, a déclaré :

« Emporiki Bank bénéficie d'un héritage robuste et d'une implantation solide sur le marché grec. Les stratégies que nous avons l'intention de mettre en œuvre, notre savoir-faire, et la solidité financière de notre principal actionnaire, Crédit Agricole, sont autant d'atouts pour la réussite future du plan. Nous croyons en Emporiki Bank et nous sommes déterminés à la conduire dans une ère nouvelle. Emporiki montre déjà des premiers signes de redressement après le contexte très difficile et instable que nous avons connu depuis le quatrième trimestre 2008, grâce à un certain nombre de mesures qui ont déjà été mises en œuvre. »

Contact presse : Christina Dimoudi, +30 210 328 2706, [dimoudi.c@emporiki.gr](mailto:dimoudi.c@emporiki.gr)

**Annexe : Chiffres clefs**
**Emporiki Bank**

en millions d'euros	2008	2011	2013
<b>Produit net bancaire</b>	<b>684</b>	<b>&gt; 800</b>	<b>&gt; 1100</b>
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>595</b>	<b>550</b>	<b>550</b>
<i>Coefficient d'exploitation</i>	87 %	< 70 %	<i>approx 50 %</i>
<b>Coût du risque</b>	<b>484</b>	<b>250</b>	<b>&lt; 300</b>
<i>Coût du risque (en pb)</i>	<i>200 pb</i>	<i>&lt; 100 pb</i>	<i>&lt; 90 pb</i>

**Emporiki Group**

en millions d'euros	2008*	2009* <i>estimations</i>	2010	2011	2012	2013
Produit net bancaire	<b>723</b>	<i>Approx 730</i>	-	<b>&gt; 850</b>	-	<b>&gt; 1200</b>
Résultat consolidé après impôt	<b>- 500</b>	<i>Approx - 570</i>	<b>-350/-300</b>	<b>&gt; 0</b>	<b>&gt; 150</b>	<b>&gt; 250</b>

\* données pro forma hors filiales nationales

#### AVERTISSEMENT

Ce communiqué contient des déclarations prospectives qui se fondent sur les opinions et anticipations actuelles concernant des événements futurs. Constituent notamment des déclarations prospectives, les projections et estimations financières et leurs hypothèses sous-jacentes, les déclarations concernant les projets, les objectifs et les anticipations afférents à des événements, opérations, produits et services futurs, ainsi que les déclarations relatives à la performance et aux synergies à venir. Les déclarations prospectives ne sont pas des garanties de la performance future et sont soumises à des risques, incertitudes et hypothèses inhérents à Emporiki Bank, ses filiales et investissements, les évolutions d'Emporiki Group et de ses filiales, les tendances du secteur bancaire, les investissements et acquisitions futurs, l'évolution des conditions économiques au niveau mondial ou sur les principaux marchés locaux d'Emporiki Bank, le marché concurrentiel et les facteurs liés à la réglementation. La concrétisation de ces événements est incertaine ; elle pourra différer des anticipations actuelles, avec potentiellement un impact significatif sur les résultats attendus. Les résultats réels pourront s'éloigner substantiellement de ceux projetés ou impliqués par ces déclarations prospectives. Toute déclaration prospective contenue dans ce communiqué de presse s'entend à la date de cette présentation.

Les informations contenues dans le présent communiqué de presse relatives à des personnes autres qu'Emporiki Bank ou dérivées de sources extérieures n'ont pas été vérifiées indépendamment. L'objectivité, l'exactitude, l'exhaustivité ou la véracité des informations ou opinions contenues dans les présentes ne sont ni affirmées, ni garanties, que ce soit expressément ou implicitement, et ne doivent pas être présumées. Ni Emporiki Bank, ni ses représentants n'acceptent une quelconque responsabilité fondée sur la négligence ou toute autre cause en cas de perte quelconque occasionnée par toute utilisation de la présente présentation ou de son contenu ou pouvant résulter autrement de ce communiqué de presse ou de toute autre information ou document évoqué.