



# BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

---

2016



# BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

---

2016



# Lexique des Effectifs

L'ensemble des Indicateurs Effectifs s'exprime en **nombre** (sauf indication contraire)  
De même, l'ensemble des indicateurs effectifs sont exprimés à **fin de période** (sauf indication contraire)

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Effectif Inscrit                                                                                                                                                 | = Effectif payé + Effectif non payé                                                                                                                                           |
| Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur pour la période concernée                                                                     |                                                                                                                                                                               |
| Effectif Payé                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                               |
| Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et payé pour la période concernée                                                             |                                                                                                                                                                               |
| Effectif non payé                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et non payé pour la période concernée                                                         | Par exemple :<br>Congés sabbatiques, détaché, médecin ...                                                                                                                     |
| Effectif Moyen                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                               |
| Moyenne calculée en sommant les effectifs fin de mois sur l'ensemble de la période concernée, divisé par le nombre de mois                                       | Il peut se décliner sous deux formes :<br>- effectif moyen inscrit (indicateur 114)<br>- effectif moyen payé (indicateur 114.2)                                               |
| Effectif permanent                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |
| Ensemble des collaborateurs en CDI présent depuis le 1er janvier à fin de période sans interruption, et à temps plein sur toute la période concernée             | Il peut se décliner sous deux formes :<br>- effectif permanent inscrit (indicateur 112)<br>- effectif permanent payé (indicateur 112.2)                                       |
| Type de contrat "Autres"                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |
| Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers, tels que les contrats d'apprentissage, les contrats de professionnalisation et les étudiants à temps partiel    | Les auxiliaires de vacances ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur. Il sont cependant repris pour information dans les travailleurs extérieurs (indicateurs 121 à 124) |
| Âge et Ancienneté                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| L'âge repris est l'âge du collaborateur à fin de période<br>l'ancienneté prise en compte est l'ancienneté au sein du Groupe Crédit Agricole S.A.                 |                                                                                                                                                                               |
| Absences                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |
| L'ensemble des indicateurs d'absentéisme s'exprime en jours calendaires                                                                                          | Par exemple, une absence un vendredi est comptabilisée pour trois jours, alors qu'une absence un mercredi ne compte que pour une journée                                      |
| Absences "autres causes"                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |
| Les absences non reprises dans les quatre grandes catégories (maladie, accidents, maternité, congés autorisés), sont regroupées dans la rubrique "autres causes" | Sont repris (entre autres) : le temps partiel médical (qui représente près de 90% de la rubrique), les examens professionnels, les congés recherche logement ...              |

# Lexique des Rémunérations

L'ensemble des Indicateurs de Rémunération s'exprime en **montants Bruts hors charges patronales**

On "redresse à 100%" les rémunérations fixes afin de les rendre comparables entre collaborateurs à plein temps et collaborateurs à temps partiel

## Masse Salariale Annuelle Total (DSN)

Déclaration Sociale Nominative : reprend l'ensemble des salaires déclaré par l'entreprise

Elle est calculée une seule fois par an par le Centre de Service Partagé Paie en début d'année. Elle correspond au montant déclaré par l'établissement aux autorités.

## Effectif Moyen

Il s'agit de l'indicateur 114.3 du chapitre Emploi, et correspond à l'effectif inscrit moyen mensuel

## Rémunération Moyenne Annuelle

Calcul : DSN corrigée / effectif moyen (114.2)

## Rémunération Brute Annuelle (RBA)

C'est le montant contractuelle de la rémunération du collaborateur, exprimé en temps plein (redressé à 100%)

## Prime de Spécialité (PS)

Elle correspond aux primes non soumises à obtention d'objectif, et versée régulièrement au collaborateur. (redressé à 100%)

Exemples :  
Prime de sous-sol, prime vestimentaire, etc ...

## Rémunération de Base (RFA)

Moyenne des **Rémunérations Fixes Annuelles** (hors rémunération variable) au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés depuis le début de l'année, et dont le taux d'activité est redressé à 100%.

## RFA = RBA + PS

Elle est déclinée en "rémunération mensuelle moyenne de base" dans l'indicateur 212, ce qui correspond à 1/12ème de la Rémunération de Base

## Rémunération Variable Individuelle (RVI)

Ensemble des rémunérations variables payés durant l'année calendaire.

(Calcul fait uniquement sur les collaborateurs présents et à temps plein sur toute la période d'analyse)

## RVI = RVP + BONUS + Autres Primes

Elle englobe :  
- la RVP (Rémunération variable de la Performance),  
- les bonus (avec ou sans versement sur le CET\*),  
- l'ensemble des primes (VP, primes exceptionnelles ...).

*\* en fonction des accords d'Entreprise*

## Rémunération Globale Annuelle (RGA)

Somme des **Rémunérations Fixes Annuelles** et des **Rémunération Variables Individuelles**, au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés, à temps plein, depuis le début de l'année.

## RGA = RFA + RVI

Elle est déclinée en "Rémunération Globale moyenne" dans l'indicateur 212 bis, "Rémunération Globale mensuelle" dans l'indicateur 213. Elle est également utilisée pour le calcul des indicateurs 221 et 222.



# SOMMAIRE

## BILAN SOCIAL 2016

|                                                                                     |                                                         |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|
|    | EMPLOI                                                  | P.08 |
|    | RÉMUNÉRATIONS                                           | P.30 |
|   | HYGIÈNE ET SÉCURITÉ                                     | P.38 |
|  | AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL                            | P.42 |
|  | FORMATION                                               | P.46 |
|  | RELATIONS PROFESSIONNELLES                              | P.50 |
|  | AUTRES CONDITIONS RELEVANT<br>DE LA VIE DE L'ENTREPRISE | P.56 |
|                                                                                     | ANNEXES                                                 | P.58 |
|  | Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)               | P.58 |
|  | Rapport temps partiel                                   | P.72 |
|  | Informations complémentaires                            | P.78 |



# EMPLOI

# Effectifs

## Effectifs au 31 décembre 2016

|                                                  | 2016         | 2015         | 2014         |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Effectif Inscrit 111</b>                      | <b>3 236</b> | <b>3 227</b> | <b>3 238</b> |
| <b>Effectif Payé 111.2</b>                       | <b>3 092</b> | <b>3 077</b> | <b>3 053</b> |
| CDI                                              | 2 883        | 2 843        | 2 853        |
| CDD                                              | 46           | 48           | 49           |
| Autres                                           | 163          | 186          | 151          |
| <b>Effectif non Payé 111.3</b>                   | <b>144</b>   | <b>150</b>   | <b>185</b>   |
| Congé sans traitement                            | 46           | 46           | 47           |
| Détachés & expatriés                             | 98           | 99           | 104          |
| Congé de reclassement                            | -            | 5            | 34           |
| Autres catégories (non repris à l'effectif payé) | -            | -            | -            |

### détail par type d'effectif

|                                                  |              |              |              |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Effectif Inscrit 111</b>                      | <b>3 236</b> | <b>3 227</b> | <b>3 238</b> |
| <b>CDI</b>                                       | <b>3 027</b> | <b>2 993</b> | <b>3 038</b> |
| Cadres                                           | 2 833        | 2 792        | 2 796        |
| Techniciens                                      | 194          | 201          | 242          |
| <b>CDD</b>                                       | <b>46</b>    | <b>48</b>    | <b>49</b>    |
| Cadres                                           | 39           | 42           | 43           |
| Techniciens                                      | 7            | 6            | 6            |
| <b>Autres</b>                                    | <b>163</b>   | <b>186</b>   | <b>151</b>   |
| Alternants                                       | 163          | 186          | 151          |
| Étudiants à Temps Partiel                        | -            | -            | -            |
| Autres catégories (non repris à l'effectif payé) | -            | -            | -            |
| <b>Effectif Payé 111.2</b>                       | <b>3 092</b> | <b>3 077</b> | <b>3 053</b> |
| <b>CDI</b>                                       | <b>2 883</b> | <b>2 843</b> | <b>2 853</b> |
| Cadres                                           | 2 703        | 2 656        | 2 639        |
| Techniciens                                      | 180          | 187          | 214          |
| <b>CDD</b>                                       | <b>46</b>    | <b>48</b>    | <b>49</b>    |
| Cadres                                           | 39           | 42           | 43           |
| Techniciens                                      | 7            | 6            | 6            |
| <b>Autres</b>                                    | <b>163</b>   | <b>186</b>   | <b>151</b>   |
| Alternants                                       | 163          | 186          | 151          |
| Étudiants à Temps Partiel                        | -            | -            | -            |

## Effectif non payé

|                                                         | 2016       | 2015       | 2014       |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Effectif Non Payé</b> 111.3                          | <b>144</b> | <b>150</b> | <b>185</b> |
| <b>Congé sans traitement</b>                            | <b>46</b>  | <b>46</b>  | <b>47</b>  |
| Cadres                                                  | 32         | 33         | 33         |
| Techniciens                                             | 14         | 13         | 14         |
| Autres                                                  | -          | -          | -          |
| <b>Détachés &amp; expatriés</b>                         | <b>98</b>  | <b>99</b>  | <b>104</b> |
| Cadres                                                  | 98         | 99         | 104        |
| Techniciens                                             | -          | -          | -          |
| <b>Congé de reclassement</b>                            | <b>-</b>   | <b>5</b>   | <b>34</b>  |
| Cadres                                                  | -          | 4          | 20         |
| Techniciens                                             | -          | 1          | 14         |
| <b>Autres catégories (non repris à l'effectif payé)</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>   |

## Effectif payé en ETP

|                                                        | 2016           | 2015           | 2014           |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Effectif Payé (en Équivalent Temps Plein)</b> 111.4 | <b>3 040,5</b> | <b>3 024,7</b> | <b>2 994,5</b> |
| <b>CDI</b>                                             | <b>2 831,7</b> | <b>2 790,8</b> | <b>2 795,1</b> |
| Cadres                                                 | 2 658,1        | 2 610,5        | 2 590,3        |
| Techniciens                                            | 173,6          | 180,3          | 204,8          |
| <b>CDD</b>                                             | <b>45,8</b>    | <b>47,9</b>    | <b>48,5</b>    |
| Cadres                                                 | 38,8           | 41,9           | 42,5           |
| Techniciens                                            | 7,0            | 6,0            | 6,0            |
| <b>Autres</b>                                          | <b>163,0</b>   | <b>186,0</b>   | <b>151,0</b>   |
| Alternants                                             | 163,0          | 186,0          | 151,0          |
| Étudiants à Temps Partiel                              | -              | -              | -              |

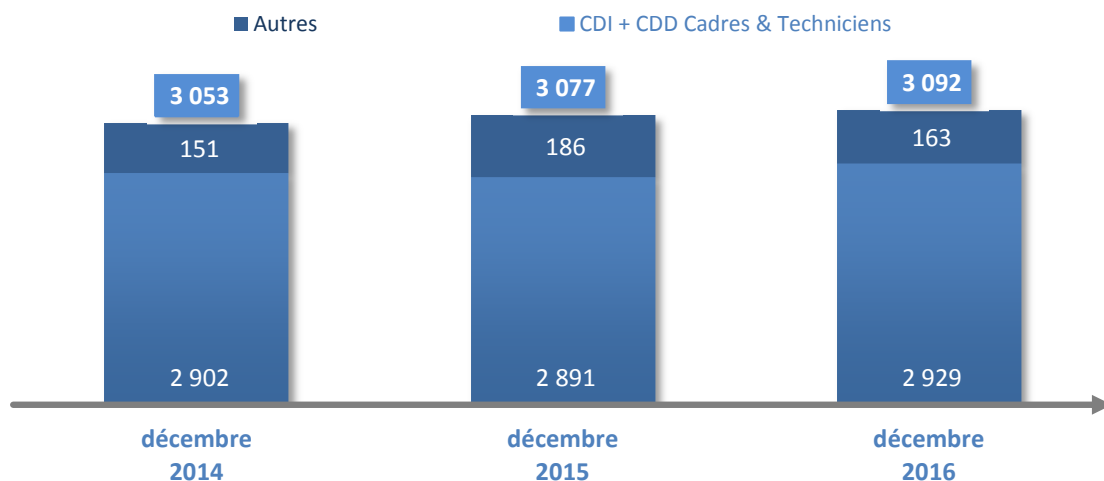
## Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier à fin de période)

|                                                         | 2016         | 2015         | 2014         |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Effectif permanent CDI inscrit à temps plein</b> 112 | <b>2 332</b> | <b>2 312</b> | <b>2 210</b> |
| Cadres                                                  | 2 194        | 2 171        | 2 057        |
| Techniciens                                             | 138          | 141          | 153          |
| <b>Effectif permanent CDI payé à temps plein</b> 112.2  | <b>2 163</b> | <b>2 120</b> | <b>1 990</b> |
| Cadres                                                  | 2 051        | 2 009        | 1 872        |
| Techniciens                                             | 112          | 111          | 118          |

## Évolution des effectifs payés

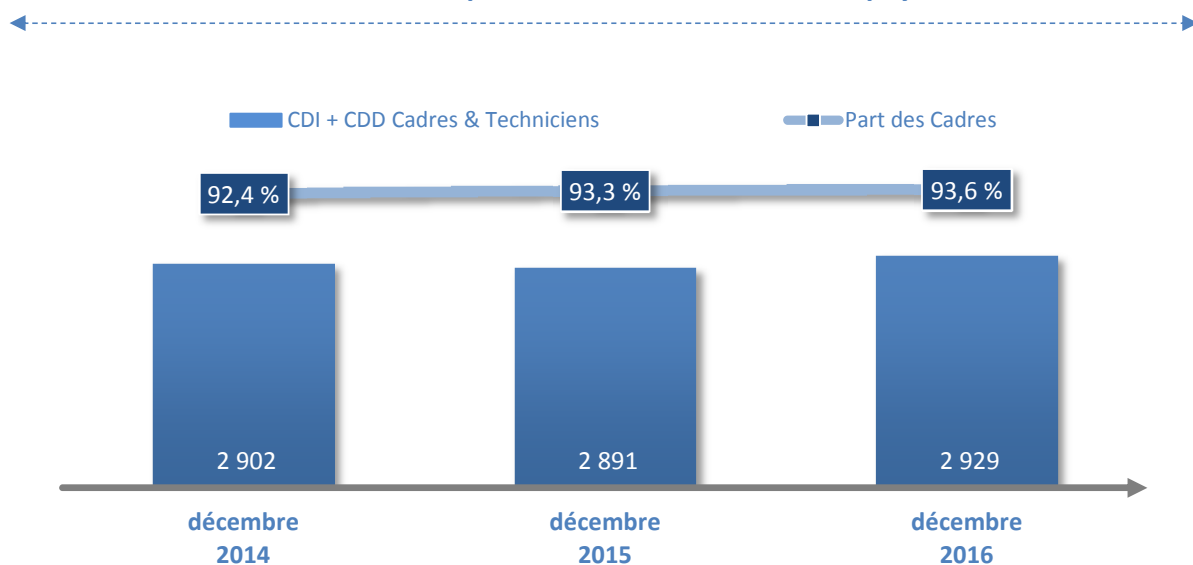
|                 |       | 2016  | 2015  | 2014  |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|
| Effectifs Payés | 111.2 | 3 092 | 3 077 | 3 053 |
| CDI + CDD       |       | 2 929 | 2 891 | 2 902 |
| Autres          |       | 163   | 186   | 151   |



## Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé

à l'exclusion des salariés "Autres"

|                             | 2016  | 2015  | 2014  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|
| Effectifs Payés (CDI + CDD) | 2 929 | 2 891 | 2 902 |
| Part des cadres             | 2 742 | 2 698 | 2 682 |

Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé <sup>(1)</sup>

(1) à l'exclusion des salariés « Autres »

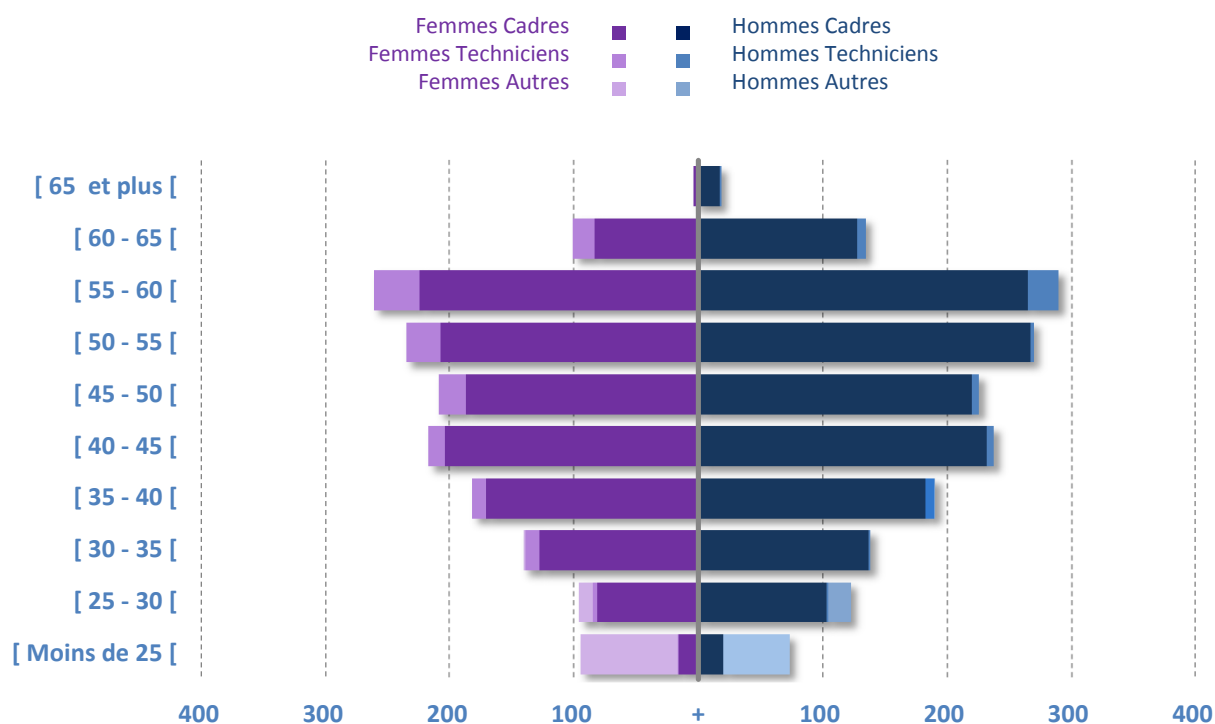
## Effectif moyen

|                                                                    | 2016         | 2015         | 2014         |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Effectif inscrit moyen mensuel<br>(CDI + CDD en nombre) <b>114</b> | <b>3 222</b> | <b>3 211</b> | <b>3 142</b> |
| Cadres                                                             | 2 846        | 2 828        | 2 746        |
| Techniciens                                                        | 200          | 218          | 245          |
| Autres                                                             | 176          | 167          | 151          |
| Effectif payé moyen mensuel<br>(CDI + CDD en nombre) <b>114.2</b>  | <b>3 080</b> | <b>3 043</b> | <b>2 986</b> |
| Cadres                                                             | 2 717        | 2 679        | 2 612        |
| Techniciens                                                        | 186          | 199          | 223          |
| Autres                                                             | 176          | 166          | 151          |
| Effectif inscrit moyen mensuel<br>(en ETP, arrondi) <b>114.3</b>   | <b>3 167</b> | <b>3 152</b> | <b>3 081</b> |
| Cadres                                                             | 2 797        | 2 778        | 2 696        |
| Techniciens                                                        | 4            |              |              |
| Autres                                                             | 176          | 167          | 151          |

## Structure par âge des effectifs au 31 décembre 2016

| Répartition par âge (effectifs inscrit) | 116 | 2016         | 2015         | 2014         |
|-----------------------------------------|-----|--------------|--------------|--------------|
| <b>Cadres</b>                           |     | <b>2 872</b> | <b>2 834</b> | <b>2 839</b> |
| [ 65 et plus [                          |     | 21           | 16           | 16           |
| [ 60 - 65 [                             |     | 211          | 228          | 203          |
| [ 55 - 60 [                             |     | 488          | 490          | 497          |
| [ 50 - 55 [                             |     | 473          | 484          | 477          |
| [ 45 - 50 [                             |     | 406          | 389          | 422          |
| [ 40 - 45 [                             |     | 435          | 419          | 397          |
| [ 35 - 40 [                             |     | 353          | 342          | 348          |
| [ 30 - 35 [                             |     | 264          | 274          | 268          |
| [ 25 - 30 [                             |     | 185          | 162          | 184          |
| [ Moins de 25 [                         |     | 36           | 30           | 27           |
| <b>Techniciens</b>                      |     | <b>201</b>   | <b>207</b>   | <b>248</b>   |
| [ 65 et plus [                          |     | 1            | -            | -            |
| [ 60 - 65 [                             |     | 24           | 24           | 28           |
| [ 55 - 60 [                             |     | 62           | 63           | 73           |
| [ 50 - 55 [                             |     | 31           | 39           | 56           |
| [ 45 - 50 [                             |     | 28           | 26           | 30           |
| [ 40 - 45 [                             |     | 19           | 21           | 23           |
| [ 35 - 40 [                             |     | 18           | 14           | 13           |
| [ 30 - 35 [                             |     | 13           | 14           | 16           |
| [ 25 - 30 [                             |     | 4            | 5            | 8            |
| [ Moins de 25 [                         |     | 1            | 1            | 1            |
| <b>Autres</b>                           |     | <b>163</b>   | <b>186</b>   | <b>151</b>   |
| [ 65 et plus [                          |     | -            | -            | -            |
| [ 60 - 65 [                             |     | -            | -            | -            |
| [ 55 - 60 [                             |     | -            | -            | -            |
| [ 50 - 55 [                             |     | -            | -            | -            |
| [ 45 - 50 [                             |     | -            | -            | -            |
| [ 40 - 45 [                             |     | -            | -            | -            |
| [ 35 - 40 [                             |     | 1            | 1            | -            |
| [ 30 - 35 [                             |     | 2            | 1            | -            |
| [ 25 - 30 [                             |     | 29           | 33           | 24           |
| [ Moins de 25 [                         |     | 131          | 151          | 127          |
| <b>Total</b>                            |     | <b>3 236</b> | <b>3 227</b> | <b>3 238</b> |
| [ 65 et plus [                          |     | 22           | 16           | 16           |
| [ 60 - 65 [                             |     | 235          | 252          | 231          |
| [ 55 - 60 [                             |     | 550          | 553          | 570          |
| [ 50 - 55 [                             |     | 504          | 523          | 533          |
| [ 45 - 50 [                             |     | 434          | 415          | 452          |
| [ 40 - 45 [                             |     | 454          | 440          | 420          |
| [ 35 - 40 [                             |     | 372          | 357          | 361          |
| [ 30 - 35 [                             |     | 279          | 289          | 284          |
| [ 25 - 30 [                             |     | 218          | 200          | 216          |
| [ Moins de 25 [                         |     | 168          | 182          | 155          |

## Pyramide des âges des effectifs inscrits au 31 décembre 2016



## détail

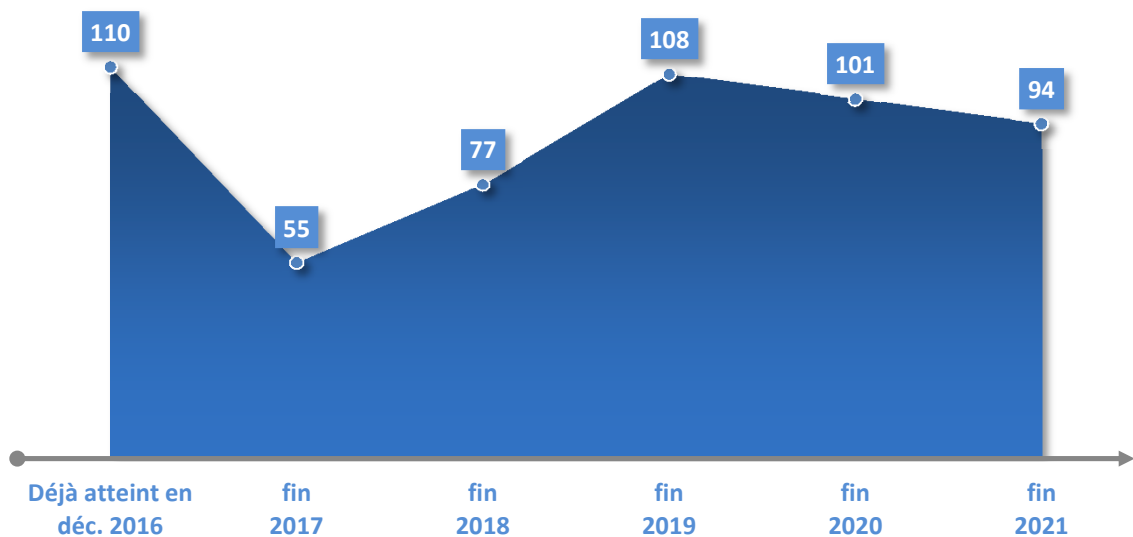
|                                   | Femmes |       |        | Hommes |       |        |
|-----------------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
|                                   | Cadres | Tech. | Autres | Cadres | Tech. | Autres |
| Répartition de l'effectif inscrit | 1 307  | 143   | 91     | 1 565  | 58    | 72     |
| [ 65 et plus [                    | 4      | -     | -      | 17     | 1     | -      |
| [ 60 - 65 [                       | 84     | 17    | -      | 127    | 7     | -      |
| [ 55 - 60 [                       | 224    | 37    | -      | 264    | 25    | -      |
| [ 50 - 55 [                       | 207    | 28    | -      | 266    | 3     | -      |
| [ 45 - 50 [                       | 187    | 22    | -      | 219    | 6     | -      |
| [ 40 - 45 [                       | 204    | 13    | -      | 231    | 6     | -      |
| [ 35 - 40 [                       | 171    | 11    | -      | 182    | 7     | 1      |
| [ 30 - 35 [                       | 128    | 11    | 2      | 136    | 2     | -      |
| [ 25 - 30 [                       | 82     | 3     | 11     | 103    | 1     | 18     |
| [ Moins de 25 [                   | 16     | 1     | 78     | 20     | -     | 53     |

## Structure par âge des effectifs (suite)

| Âge moyen (en 10 <sup>ème</sup> d'année)<br>de l'effectif inscrit | 2016        | 2015        | 2014        |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 116.2                                                             | 45,4        | 45,5        | 45,6        |
| <b>Cadres</b>                                                     | <b>46,3</b> | <b>46,6</b> | <b>46,4</b> |
| L                                                                 | 53,0        | 52,0        | 52,0        |
| K                                                                 | 50,0        | 46,0        | 46,0        |
| J                                                                 | 46,0        | 42,0        | 41,0        |
| I                                                                 | 41,0        | 41,0        | 42,0        |
| H                                                                 | 40,0        | 41,0        | 42,0        |
| <b>Techniciens</b>                                                | <b>50,3</b> | <b>50,6</b> | <b>50,8</b> |
| G                                                                 | 50,0        | 51,0        | 51,0        |
| F                                                                 | 49,0        | 49,0        | 50,0        |
| E                                                                 | 57,0        | 58,0        | 58,0        |
| D                                                                 | -           | 56,0        | 55,0        |
| C                                                                 | -           | -           | -           |
| B                                                                 | -           | -           | -           |
| <b>Autres</b>                                                     | <b>23,7</b> | <b>23,6</b> | <b>23,2</b> |
| Âge moyen (en 10 <sup>ème</sup> d'année)<br>des CDI inscrits      | 46,8        | 47,1        | 47,0        |

Salariés atteignant l'âge du départ à la retraite <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> âge théorique fixé à 62 ans, sans tenir compte des carrières longues



## Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

| Répartition par ancienneté 117 |  | 2016         | 2015         | 2014        |
|--------------------------------|--|--------------|--------------|-------------|
|                                |  | 3 236        | 3 227        | N.D.        |
| <b>Cadres</b>                  |  | <b>2 872</b> | <b>2 834</b> | <b>N.D.</b> |
| [ 40 et plus [                 |  | 43           | 54           | N.D.        |
| [35 - 40 [                     |  | 142          | 150          | N.D.        |
| [ 30 - 35 [                    |  | 201          | 227          | N.D.        |
| [ 25 - 30 [                    |  | 399          | 334          | N.D.        |
| [ 20 - 25 [                    |  | 202          | 278          | N.D.        |
| [ 15 - 20 [                    |  | 454          | 353          | N.D.        |
| [ 10 - 15 [                    |  | 320          | 380          | N.D.        |
| [ 5 - 10 [                     |  | 571          | 506          | N.D.        |
| [ 1 - 5 [                      |  | 395          | 416          | N.D.        |
| [ moins de 1 an [              |  | 145          | 136          | N.D.        |
| <b>Techniciens</b>             |  | <b>201</b>   | <b>207</b>   | <b>N.D.</b> |
| [ 40 et plus [                 |  | 16           | 15           | N.D.        |
| [35 - 40 [                     |  | 43           | 47           | N.D.        |
| [ 30 - 35 [                    |  | 21           | 29           | N.D.        |
| [ 25 - 30 [                    |  | 29           | 29           | N.D.        |
| [ 20 - 25 [                    |  | 8            | 9            | N.D.        |
| [ 15 - 20 [                    |  | 15           | 13           | N.D.        |
| [ 10 - 15 [                    |  | 23           | 22           | N.D.        |
| [ 5 - 10 [                     |  | 21           | 18           | N.D.        |
| [ 1 - 5 [                      |  | 17           | 17           | N.D.        |
| [ moins de 1 an [              |  | 8            | 8            | N.D.        |
| <b>Autres</b>                  |  | <b>163</b>   | <b>186</b>   | <b>N.D.</b> |
| [ 40 et plus [                 |  | -            | -            | N.D.        |
| [35 - 40 [                     |  | -            | -            | N.D.        |
| [ 30 - 35 [                    |  | -            | -            | N.D.        |
| [ 25 - 30 [                    |  | -            | -            | N.D.        |
| [ 20 - 25 [                    |  | -            | -            | N.D.        |
| [ 15 - 20 [                    |  | -            | -            | N.D.        |
| [ 10 - 15 [                    |  | -            | -            | N.D.        |
| [ 5 - 10 [                     |  | -            | -            | N.D.        |
| [ 1 - 5 [                      |  | 60           | 56           | N.D.        |
| [ moins de 1 an [              |  | 103          | 130          | N.D.        |
| <b>Total</b>                   |  | <b>3 236</b> | <b>3 227</b> | <b>N.D.</b> |
| [ 40 et plus [                 |  | 59           | 69           | N.D.        |
| [35 - 40 [                     |  | 185          | 197          | N.D.        |
| [ 30 - 35 [                    |  | 222          | 256          | N.D.        |
| [ 25 - 30 [                    |  | 428          | 363          | N.D.        |
| [ 20 - 25 [                    |  | 210          | 287          | N.D.        |
| [ 15 - 20 [                    |  | 469          | 366          | N.D.        |
| [ 10 - 15 [                    |  | 343          | 402          | N.D.        |
| [ 5 - 10 [                     |  | 592          | 524          | N.D.        |
| [ 1 - 5 [                      |  | 472          | 489          | N.D.        |
| [ moins de 1 an [              |  | 256          | 274          | N.D.        |

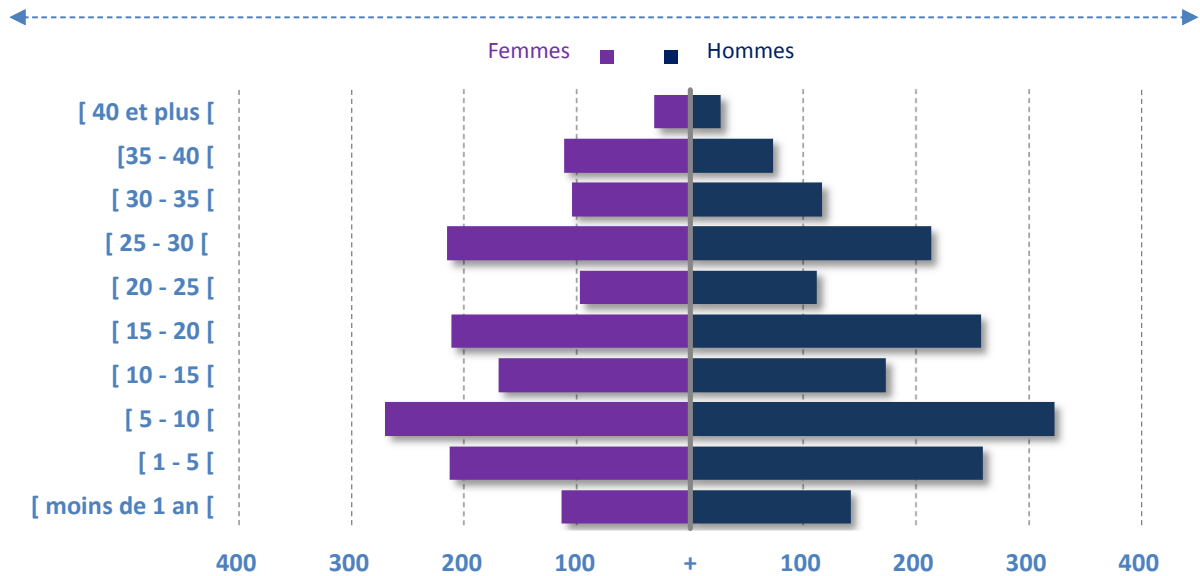
## Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

|                                                                                      |  | 2016        | 2015        | 2014        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|
| Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 <sup>ème</sup> d'année) <b>117.2</b> |  | <b>15,7</b> | <b>16,0</b> | <b>16,2</b> |
| <b>Cadres</b>                                                                        |  | <b>16,0</b> | <b>16,4</b> | <b>16,3</b> |
| L                                                                                    |  | 20,3        | 20,3        | 19,8        |
| K                                                                                    |  | 18,2        | 18,7        | 18,5        |
| J                                                                                    |  | 15,5        | 15,7        | 15,6        |
| I                                                                                    |  | 12,8        | 13,1        | 12,8        |
| H                                                                                    |  | 12,8        | 14,0        | 14,7        |
| <b>Techniciens</b>                                                                   |  | <b>23,4</b> | <b>24,3</b> | <b>24,7</b> |
| G                                                                                    |  | 23,4        | 24,4        | 24,2        |
| F                                                                                    |  | 22,2        | 22,8        | 25,6        |
| E                                                                                    |  | 36,1        | 34,7        | 34,2        |
| D                                                                                    |  | -           | 34,9        | 33,9        |
| C                                                                                    |  | -           | -           | -           |
| B                                                                                    |  | -           | -           | -           |
| <b>Autres</b>                                                                        |  | <b>0,8</b>  | <b>0,7</b>  | <b>0,6</b>  |
| Ancienneté moyenne (en 10 <sup>ème</sup> d'année) des CDI inscrits <b>117.2</b>      |  | <b>16,8</b> | <b>17,3</b> | <b>17,2</b> |

## Structure par nationalité de l'effectif inscrit

|                       |  | 2016         | 2015         | 2014         |
|-----------------------|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>Cadres</b>         |  | <b>2 872</b> | <b>2 834</b> | <b>2 839</b> |
| Nationalité Française |  | 2 772        | 2 741        | 2 747        |
| Autres Nationalités   |  | 100          | 93           | 92           |
| <b>Techniciens</b>    |  | <b>201</b>   | <b>207</b>   | <b>248</b>   |
| Nationalité Française |  | 197          | 204          | 243          |
| Autres Nationalités   |  | 4            | 3            | 5            |
| <b>Autres</b>         |  | <b>163</b>   | <b>186</b>   | <b>151</b>   |
| Nationalité Française |  | 137          | 160          | 129          |
| Autres Nationalités   |  | 26           | 26           | 22           |
| <b>Total</b>          |  | <b>3 236</b> | <b>3 227</b> | <b>3 238</b> |
| Nationalité Française |  | 3 106        | 3 105        | 3 119        |
| Autres Nationalités   |  | 130          | 122          | 119          |

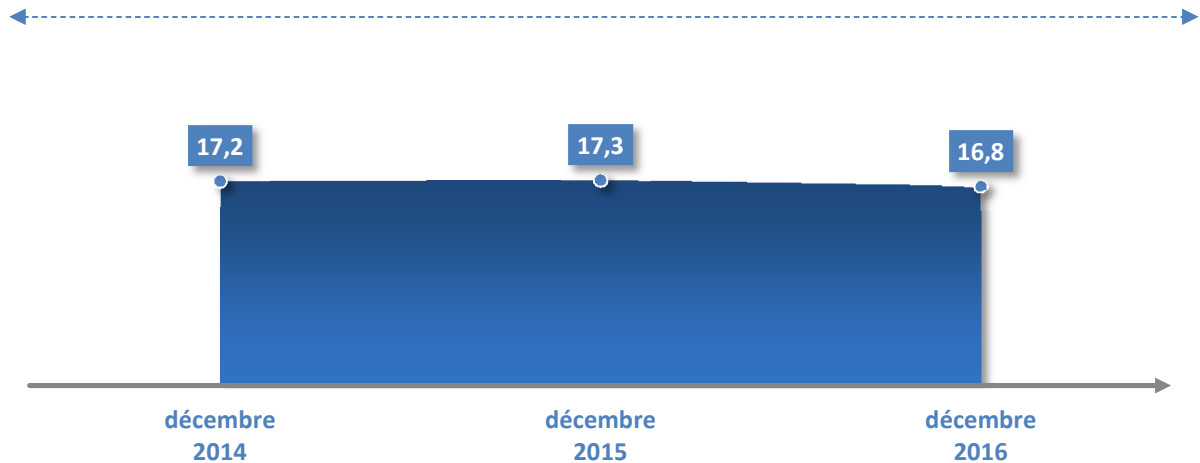
Pyramide des anciennetés des effectifs inscrits au 31 décembre 2016



détail

|                                   | Femmes | Hommes | Total |
|-----------------------------------|--------|--------|-------|
| Répartition de l'effectif inscrit | 1 541  | 1 695  | 3 236 |
| [ 40 et plus [                    | 32     | 27     | 64    |
| [ 35 - 40 [                       | 112    | 73     | 158   |
| [ 30 - 35 [                       | 105    | 117    | 183   |
| [ 25 - 30 [                       | 215    | 213    | 194   |
| [ 20 - 25 [                       | 98     | 112    | 226   |
| [ 15 - 20 [                       | 212    | 257    | 168   |
| [ 10 - 15 [                       | 170    | 173    | 329   |
| [ 5 - 10 [                        | 270    | 322    | 746   |
| [ 1 - 5 [                         | 213    | 259    | 835   |
| [ moins de 1 an [                 | 114    | 142    | 335   |

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



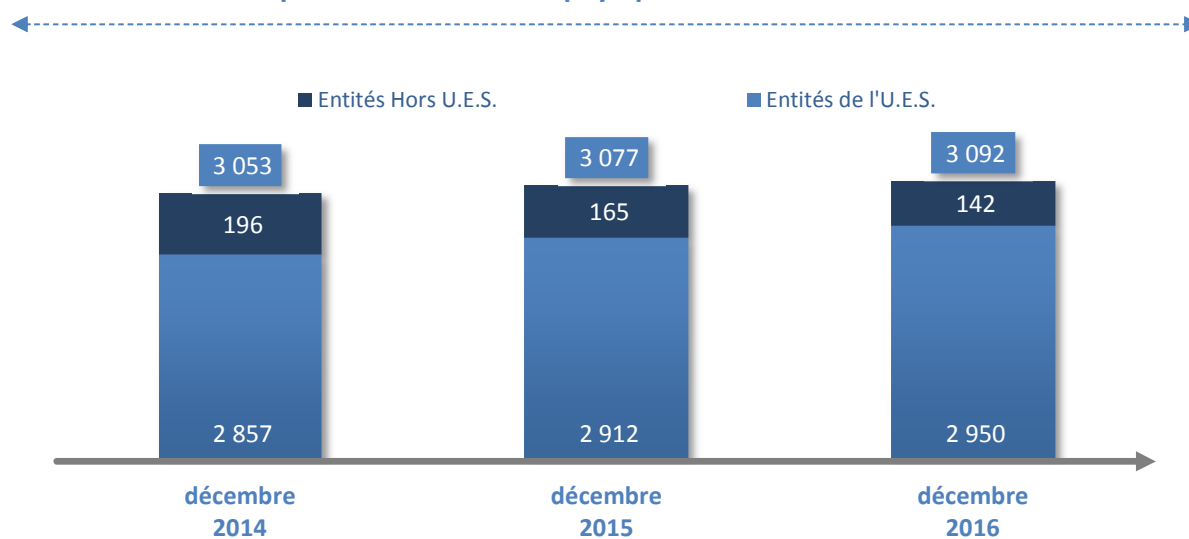
## Structure des effectifs

| Structure de l'effectif inscrit par classification |  | 2016         | 2015         | 2014         |
|----------------------------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>119</b>                                         |  | <b>3 236</b> | <b>3 227</b> | <b>3 087</b> |
| <b>Cadres</b>                                      |  | <b>2 872</b> | <b>2 834</b> | <b>2 839</b> |
| L                                                  |  | 526          | 523          | 520          |
| K                                                  |  | 587          | 604          | 605          |
| J                                                  |  | 784          | 743          | 726          |
| I                                                  |  | 522          | 511          | 540          |
| H                                                  |  | 453          | 453          | 448          |
| <b>Techniciens</b>                                 |  | <b>201</b>   | <b>207</b>   | <b>248</b>   |
| G                                                  |  | 162          | 160          | 196          |
| F                                                  |  | 36           | 42           | 45           |
| E                                                  |  | 3            | 4            | 6            |
| D                                                  |  | -            | 1            | 1            |
| C                                                  |  | -            | -            | -            |
| B                                                  |  | -            | -            | -            |
| <b>Autres</b>                                      |  | <b>163</b>   | <b>186</b>   | <b>151</b>   |

## Travailleurs extérieurs

|                                                                  | 2016 | 2015 | 2014 |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| <b>Effectif mis à disposition reçu</b> <b>121.2</b>              | 2    | 2    | 4    |
| <b>Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)</b> <b>122</b> | 143  | 148  | 140  |
| <b>Nombre d'auxiliaires de vacances</b>                          | 104  | 110  | 127  |
| <b>Travailleurs temporaires (intérim)</b>                        |      |      |      |
| Nombre moyen mensuel <b>123</b>                                  | 16   | 19   | 49   |
| Durée moyenne d'un contrat (jours) <b>124</b>                    | 114  | 144  | 83   |

## Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



| Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année dans l'U.E.S. | 2016  | 2015  | 2014  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                                                                    | 2 950 | 2 912 | 2 857 |
| 001 - CREDIT AGRICOLE S.A.                                                         | 2 064 | 2 056 | 2 035 |
| 031 - PLEINCHAMP                                                                   | 6     | 7     | 7     |
| 034 - CA SOLUTION GROUPE SERVICES                                                  | 29    | 31    | 30    |
| 037 - CA PAIEMENT                                                                  |       | 47    | 44    |
| 105 - CA CARDS & PAYMENT                                                           |       | 648   | 626   |
| 105 - CREDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES                                             | 727   |       |       |
| 109 - FONCARIS                                                                     | 23    | 21    | 21    |
| 149 - PROGICA                                                                      | 6     | 7     | 8     |
| 156 - SODICA (EX IDIA)                                                             | 75    | 75    | 86    |
| 157 - IDIA                                                                         | 20    | 20    |       |

# Flux

## Flux d'Entrées - Sorties

|                                                                                     | 2016        | 2015        | 2014        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Entrées à l'effectif payé</b>                                                    | <b>+385</b> | <b>+353</b> | <b>+350</b> |
| <b>Entrées CDI</b> <span>131</span>                                                 | <b>+306</b> | <b>+261</b> | <b>+227</b> |
| dont recrutements externes directs                                                  | +141        | +147        | +116        |
| dont les transformations de contrat                                                 | +23         | +18         | +14         |
| dont mobilités entrantes<br>(provenant du groupe Crédit Agricole)                   | +142        | +96         | +97         |
| <b>Reprises d'activité</b>                                                          | <b>+23</b>  | <b>+26</b>  | <b>+39</b>  |
| <b>Entrées CDD</b> <span>132</span><br>(hors alternance et Auxiliaires de vacances) | <b>+56</b>  | <b>+66</b>  | <b>+84</b>  |
| <b>Départs de l'effectif payé</b>                                                   | <b>-347</b> | <b>-364</b> | <b>-552</b> |
| <b>Départs CDI</b>                                                                  | <b>-260</b> | <b>-265</b> | <b>-418</b> |
| <b>Suspensions d'activité</b>                                                       | <b>-29</b>  | <b>-32</b>  | <b>-56</b>  |
| <b>Départs CDD</b><br>(hors alternance et Auxiliaires de vacances)                  | <b>-58</b>  | <b>-67</b>  | <b>-78</b>  |
| <b>Flux net de l'effectif payé</b>                                                  | <b>+38</b>  | <b>-11</b>  | <b>-202</b> |

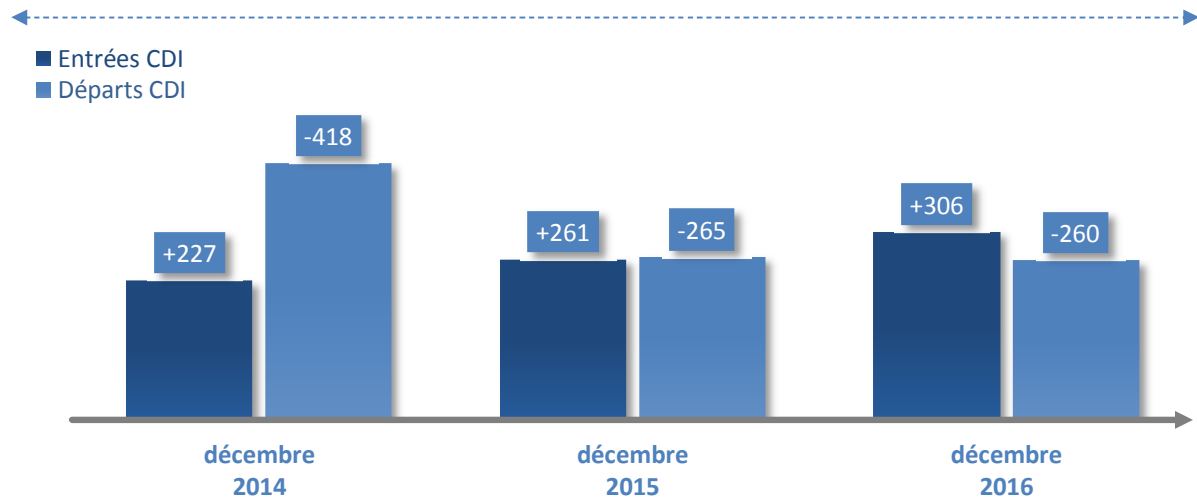
## Entrées en CDI au cours de l'année

|                                                            |     | 2016        | 2015        | 2014        |
|------------------------------------------------------------|-----|-------------|-------------|-------------|
| Répartition par niveau de classification                   | 131 | +306        | +261        | +227        |
| <b>Cadres</b>                                              |     | <b>+290</b> | <b>+249</b> | <b>+219</b> |
| L                                                          |     | +46         | +45         | +34         |
| K                                                          |     | +36         | +32         | +27         |
| J                                                          |     | +62         | +40         | +35         |
| I                                                          |     | +62         | +49         | +58         |
| H                                                          |     | +84         | +83         | +65         |
| <b>Techniciens</b>                                         |     | <b>+16</b>  | <b>+12</b>  | <b>+8</b>   |
| G                                                          |     | +14         | +11         | +8          |
| F                                                          |     | +2          | +1          | -           |
| E                                                          |     | -           | -           | -           |
| D                                                          |     | -           | -           | -           |
| C                                                          |     | -           | -           | -           |
| B                                                          |     | -           | -           | -           |
| Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification | 134 | +27         | +22         | +18         |
| Cadres                                                     |     | +26         | +22         | +18         |
| Techniciens                                                |     | +1          | -           | -           |

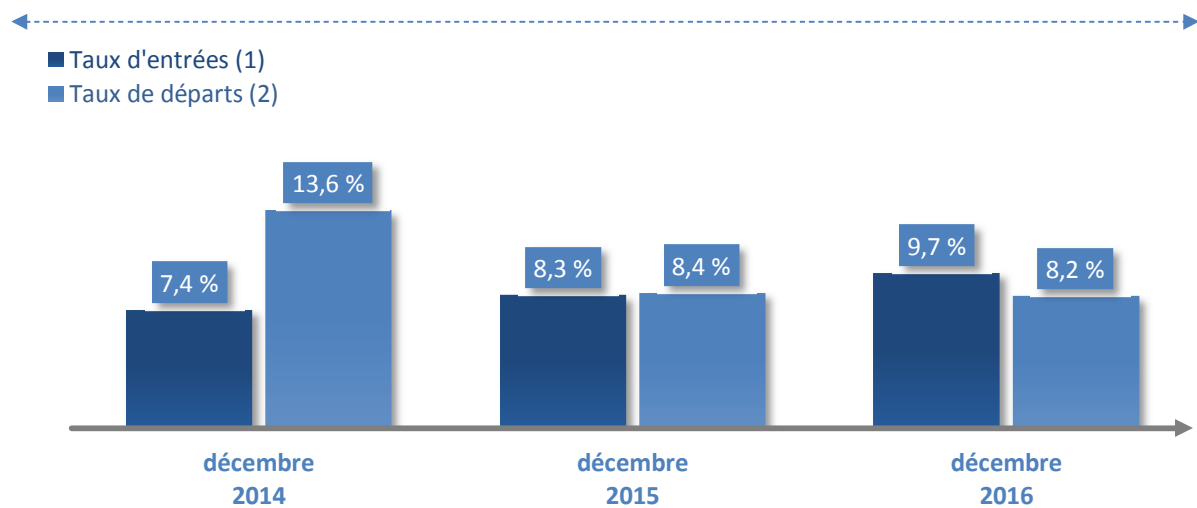
## Départs en CDI au cours de l'année

|                                          |  | 2016        | 2015        | 2014        |
|------------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|
| Répartition par niveau de classification |  | -260        | -265        | -418        |
| <b>Cadres</b>                            |  | <b>-249</b> | <b>-244</b> | <b>-362</b> |
| L                                        |  | -58         | -52         | -43         |
| K                                        |  | -60         | -56         | -63         |
| J                                        |  | -51         | -56         | -78         |
| I                                        |  | -41         | -46         | -75         |
| H                                        |  | -39         | -34         | -103        |
| <b>Techniciens</b>                       |  | <b>-11</b>  | <b>-21</b>  | <b>-56</b>  |
| G                                        |  | -8          | -19         | -40         |
| F                                        |  | -1          | -2          | -10         |
| E                                        |  | -1          | -           | -3          |
| D                                        |  | -1          | -           | -3          |
| C                                        |  | -           | -           | -           |
| B                                        |  | -           | -           | -           |

## Flux CDI



## Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



(1) Nombre d'entrées en CDI sur l'effectif moyen en nombre

(2) Nombre de départs de CDI sur l'effectif moyen en nombre

## Entrées

|                                                                   | 2016        | 2015        | 2014        |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Entrées CDI à l'effectif payé</b> <b>131</b>                   | <b>+329</b> | <b>+287</b> | <b>+266</b> |
| <b>Cadres</b>                                                     | <b>+310</b> | <b>+272</b> | <b>+255</b> |
| Entrées CDI                                                       | +290        | +249        | +220        |
| dont recrutements externes directs                                | +136        | +140        | +114        |
| dont les transformations de contrat                               | +20         | +18         | +14         |
| dont mobilités entrantes                                          | +134        | +91         | +92         |
| Reprises d'activité                                               | +20         | +23         | +35         |
| <b>Techniciens</b>                                                | <b>+19</b>  | <b>+15</b>  | <b>+11</b>  |
| Entrées CDI                                                       | +16         | +12         | +7          |
| dont recrutements externes directs                                | +5          | +7          | +2          |
| dont les transformations de contrat                               | +3          | -           |             |
| dont mobilités entrantes                                          | +8          | +5          | +5          |
| Reprises d'activité                                               | +3          | +3          | +4          |
| <b>Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance)</b> <b>132</b> | <b>+56</b>  | <b>+66</b>  | <b>+84</b>  |
| <b>Cadres</b>                                                     | <b>+48</b>  | <b>+60</b>  | <b>+76</b>  |
| <b>Techniciens</b>                                                | <b>+8</b>   | <b>+6</b>   | <b>+8</b>   |
| <b>Entrées Auxiliaires de vacances</b> <b>133</b>                 | <b>+116</b> | <b>+116</b> | <b>+129</b> |

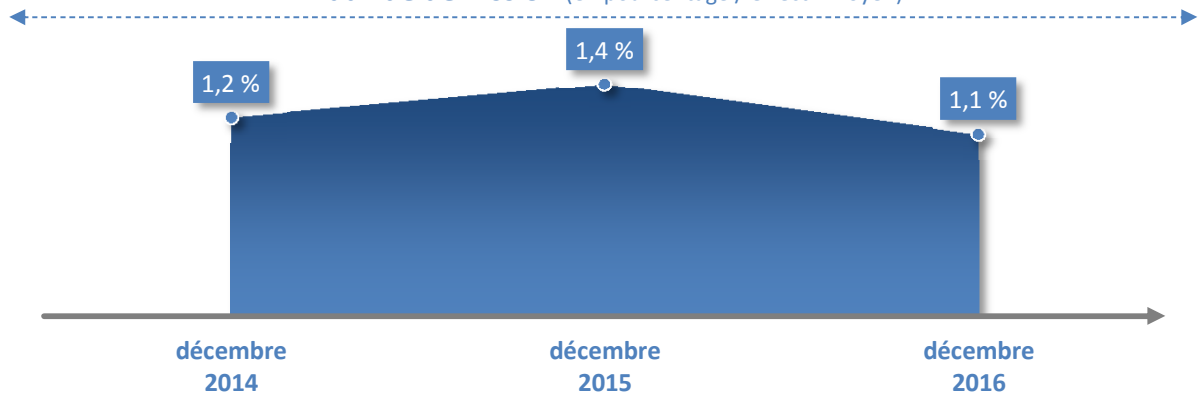
## Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

|                                                  |            |            |            |
|--------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Entrées salariés de - 25 ans</b> <b>134</b>   | <b>+42</b> | <b>+38</b> | <b>+45</b> |
| Entrées salariés de - 25 ans en CDI <b>134.2</b> | +27        | +22        | +17        |
| Entrées salariés de - 25 ans en CDD              | +15        | +16        | +28        |
| <b>Cadres</b>                                    | <b>+42</b> | <b>+37</b> | <b>+43</b> |
| <b>Techniciens</b>                               | <b>-</b>   | <b>+1</b>  | <b>+2</b>  |

## Départs

|                                        |           | 2016        | 2015        | 2014        |
|----------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Départs CDI à l'effectif payé          | 141       | -260        | -265        | -418        |
| <b>Cadres</b>                          |           | <b>-249</b> | <b>-244</b> | <b>-362</b> |
| Démissions                             | 142       | -35         | -44         | -35         |
| Départs liés au PSE                    | 143       | -           | -           | -           |
| Retraites et pré-retraite              | 143 - 147 | -82         | -43         | -26         |
| Licenciements                          | 144       | -20         | -19         | -15         |
| Départs au cours de la période d'essai | 146       | -1          | -4          | -           |
| Décès                                  | 148       | -1          | -3          | -           |
| Mobilités                              | 149       | -95         | -107        | -227        |
| Ruptures conventionnelles              | 149       | -15         | -8          | -19         |
| Autres départs                         | 149       | -           | -16         | -40         |
| <b>Techniciens</b>                     |           | <b>-11</b>  | <b>-21</b>  | <b>-56</b>  |
| Démissions                             | 142       | -           | -           | -           |
| Départs liés au PSE                    | 143       | -           | -           | -           |
| Retraites et pré-retraite              | 143 - 147 | -8          | -10         | -6          |
| Licenciements                          | 144       | -3          | -3          | -5          |
| Départs au cours de la période d'essai | 146       | -           | -           | -           |
| Décès                                  | 148       | -           | -1          | -           |
| Mobilités                              | 149       | -           | -2          | -25         |
| Ruptures conventionnelles              | 149       | -           | -1          | -4          |
| Autres départs                         | 149       | -           | -4          | -16         |
| <b>Départs CDI</b>                     |           | <b>-260</b> | <b>-265</b> | <b>-418</b> |
| Démissions                             | 142       | -35         | -44         | -35         |
| Départs liés au PSE                    | 143       | -           | -           | -           |
| Retraites et pré-retraite              | 143 - 147 | -90         | -53         | -32         |
| Licenciements                          | 144       | -23         | -22         | -20         |
| Départs au cours de la période d'essai | 146       | -1          | -4          | -           |
| Décès                                  | 148       | -1          | -4          | -           |
| Mobilités                              | 149       | -95         | -109        | -252        |
| Ruptures conventionnelles              | 149       | -15         | -9          | -23         |
| Autres départs                         | 149       | -           | -20         | -56         |

## Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



## Promotions

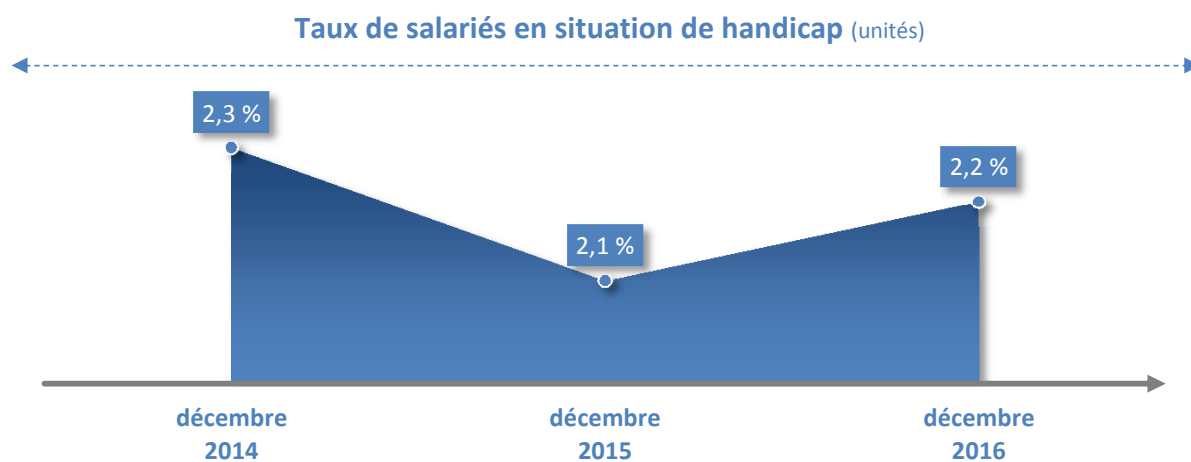
|                                                                          | 2016          | 2015          | 2014         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieur</b> <b>151</b> | <b>185</b>    | <b>187</b>    | <b>189</b>   |
| <b>Cadres</b>                                                            | <b>163</b>    | <b>164</b>    | <b>171</b>   |
| K à L                                                                    | 18            | 13            | 17           |
| J à K                                                                    | 27            | 35            | 50           |
| I à J                                                                    | 62            | 72            | 58           |
| H à I                                                                    | 56            | 44            | 46           |
| <b>Passage Cadre G à H</b>                                               | <b>12</b>     | <b>20</b>     | <b>12</b>    |
| <b>Techniciens</b>                                                       | <b>10</b>     | <b>3</b>      | <b>6</b>     |
| F à G                                                                    | 10            | 3             | 4            |
| E à F                                                                    | -             | -             | 2            |
| D à E                                                                    | -             | -             | -            |
| C à D                                                                    | -             | -             | -            |
| B à C                                                                    | -             | -             | -            |
| <b>Durée moyenne entre 2 promotions (en année)</b> <b>151Bis</b>         | <b>4,0</b>    | <b>4,3</b>    | <b>4,0</b>   |
| <b>Cadres</b>                                                            | <b>4,0</b>    | <b>4,4</b>    | <b>3,9</b>   |
| L                                                                        | 6,0           | 6,0           | 4,0          |
| K                                                                        | 3,4           | 4,0           | 4,0          |
| J                                                                        | 4,0           | 4,0           | 3,6          |
| I                                                                        | 3,3           | 3,7           | 3,3          |
| H                                                                        | 5,4           | 6,2           | 5,9          |
| <b>Techniciens</b>                                                       | <b>5,0</b>    | <b>2,7</b>    | <b>6,0</b>   |
| G                                                                        | 5,0           | 2,7           | 6,3          |
| F                                                                        | -             | -             | 5,4          |
| E                                                                        | -             | -             | -            |
| D                                                                        | -             | -             | -            |
| C                                                                        | -             | -             | -            |
| <b>Taux de promotion de l'effectif payé</b> <b>151Bis</b>                | <b>6,3 %</b>  | <b>6,5 %</b>  | <b>6,5 %</b> |
| <b>Cadres</b>                                                            | <b>5,9 %</b>  | <b>6,1 %</b>  | <b>6,4 %</b> |
| <b>Techniciens</b>                                                       | <b>11,8 %</b> | <b>11,9 %</b> | <b>8,2 %</b> |

## Chômage

|                                           |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|-------------------------------------------|-----|------|------|------|
| Nombre de salariés mis au chômage partiel | 161 | -    | -    | -    |

## Handicap

|                                                                                                              |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|
| Nombre d'unités en situation de handicap                                                                     | 171 | 69   | 65   | 69   |
| Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise | 172 | 3    | 2    | 2    |

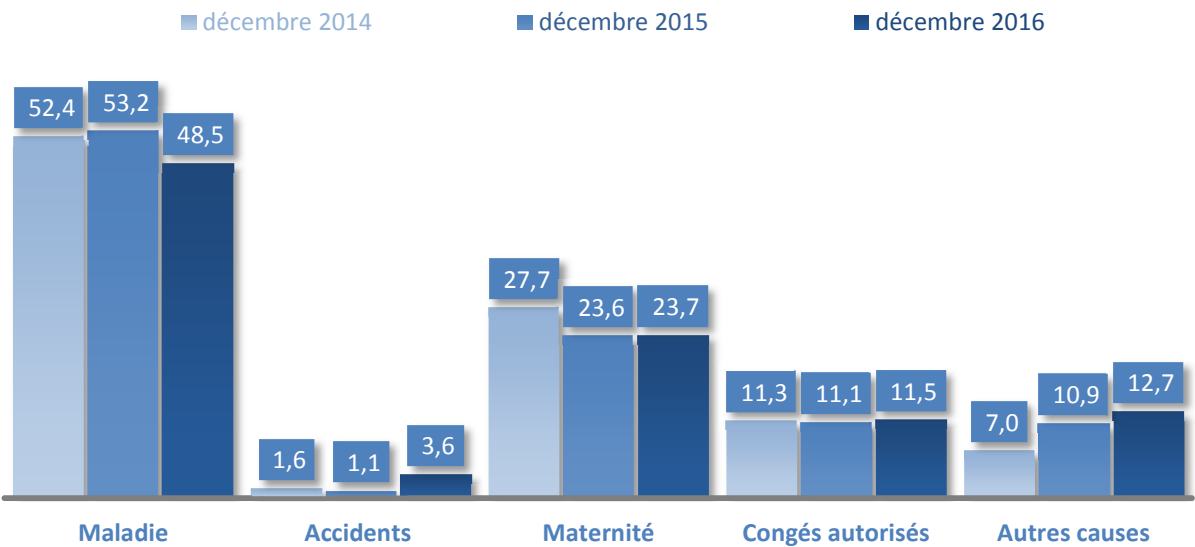


# Absentéisme

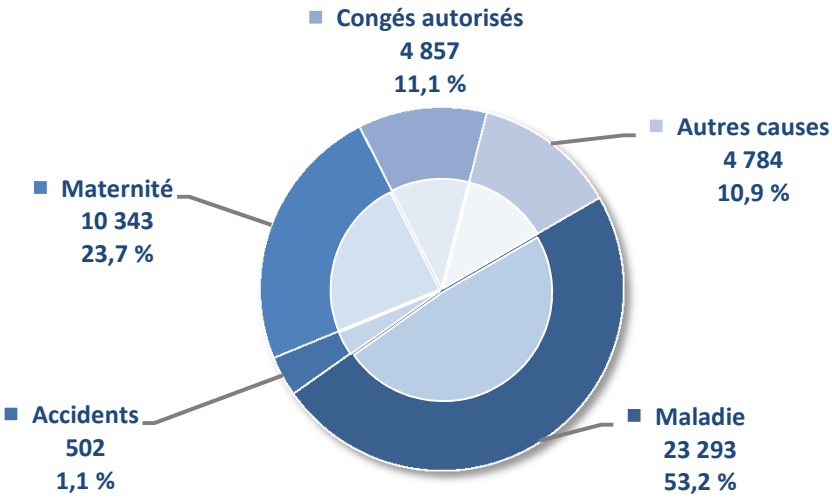
## Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

|                                                                                     |                  | 2016          | 2015          | 2014          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre de jours d'absences (calendaires)</b>                                     | <b>181</b>       | <b>43 586</b> | <b>43 779</b> | <b>41 947</b> |
| <b>Maladie</b>                                                                      | <b>182 - 183</b> | <b>21 157</b> | <b>23 293</b> | <b>21 994</b> |
| <b>Cadres</b>                                                                       |                  | <b>17 830</b> | -             | -             |
| < à 3 jours                                                                         |                  | 704           | -             | -             |
| de 3 à 90 jours                                                                     |                  | 9 071         | -             | -             |
| > à 90 jours                                                                        |                  | 8 055         | -             | -             |
| <b>Techniciens</b>                                                                  |                  | <b>3 327</b>  | -             | -             |
| < à 3 jours                                                                         |                  | 80            | -             | -             |
| de 3 à 90 jours                                                                     |                  | 1 347         | -             | -             |
| > à 90 jours                                                                        |                  | 1 900         | -             | -             |
| <b>Total</b>                                                                        |                  | <b>21 157</b> | <b>23 293</b> | <b>21 994</b> |
| < à 3 jours                                                                         |                  | 784           | 827           | 730           |
| de 3 à 90 jours                                                                     |                  | 10 418        | 11 293        | 9 504         |
| > à 90 jours                                                                        |                  | 9 955         | 11 173        | 11 760        |
| <b>Accidents de travail et de trajet</b>                                            | <b>184</b>       | <b>1 562</b>  | <b>502</b>    | <b>659</b>    |
| <b>Maternité</b>                                                                    | <b>185</b>       | <b>10 340</b> | <b>10 343</b> | <b>11 619</b> |
| <b>Congés autorisés (événements familiaux, ...)</b>                                 | <b>186</b>       | <b>4 995</b>  | <b>4 857</b>  | <b>4 743</b>  |
| <b>Autres causes</b>                                                                | <b>187</b>       | <b>5 532</b>  | <b>4 784</b>  | <b>2 932</b>  |
| <b>Taux d'absentéisme</b>                                                           | <b>181 Bis</b>   | <b>3,9 %</b>  | <b>3,9 %</b>  | <b>3,8 %</b>  |
| <b>Maladie</b>                                                                      | <b>182 - 183</b> | <b>1,9 %</b>  | <b>2,1 %</b>  | <b>2,0 %</b>  |
| <b>Cadres</b>                                                                       |                  | <b>1,6 %</b>  | -             | -             |
| < à 3 jours                                                                         |                  | 0,1 %         | -             | -             |
| de 3 à 90 jours                                                                     |                  | 0,8 %         | -             | -             |
| > à 90 jours                                                                        |                  | 0,7 %         | -             | -             |
| <b>Techniciens</b>                                                                  |                  | <b>0,3 %</b>  | -             | -             |
| < à 3 jours                                                                         |                  | NS            | -             | -             |
| de 3 à 90 jours                                                                     |                  | 0,1 %         | -             | -             |
| > à 90 jours                                                                        |                  | 0,2 %         | -             | -             |
| <b>Total</b>                                                                        |                  | <b>1,9 %</b>  | <b>2,1 %</b>  | <b>2,0 %</b>  |
| < à 3 jours                                                                         |                  | 0,1 %         | 0,1 %         | 0,1 %         |
| de 3 à 90 jours                                                                     |                  | 0,9 %         | 1,0 %         | 0,9 %         |
| > à 90 jours                                                                        |                  | 0,9 %         | 1,0 %         | 1,1 %         |
| <b>Accidents de travail et de trajet</b>                                            | <b>184</b>       | <b>0,1 %</b>  | <b>NS</b>     | <b>0,1 %</b>  |
| <b>Maternité</b>                                                                    | <b>185</b>       | <b>0,9 %</b>  | <b>0,9 %</b>  | <b>1,0 %</b>  |
| <b>Congés autorisés (événements familiaux, ...)</b>                                 | <b>186</b>       | <b>0,4 %</b>  | <b>0,4 %</b>  | <b>0,4 %</b>  |
| <b>Autres causes</b>                                                                | <b>187</b>       | <b>0,5 %</b>  | <b>0,4 %</b>  | <b>0,3 %</b>  |
| <b>Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité</b> | <b>189</b>       | <b>100 %</b>  | <b>98 %</b>   | <b>99 %</b>   |

Répartition des absences par motif (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires



|                                      |     |    |    |    |
|--------------------------------------|-----|----|----|----|
| Congés supérieurs à 6 mois           | 190 | 30 | 32 | 28 |
| Congé C.E.T.                         | 6   | 8  | 6  |    |
| Congé création d'entreprise          | 4   | 3  | 3  |    |
| Congé d'enseignement et de recherche | -   | -  | -  |    |
| Congé individuel de formation        | -   | -  | -  |    |
| Congé parental                       | 6   | 11 | 12 |    |
| Congé pour convenance familiale      | -   | 1  | -  |    |
| Congé sabbatique                     | 14  | 9  | 7  |    |



# RÉMUNÉRATIONS

# Rémunérations

## Montant des rémunérations

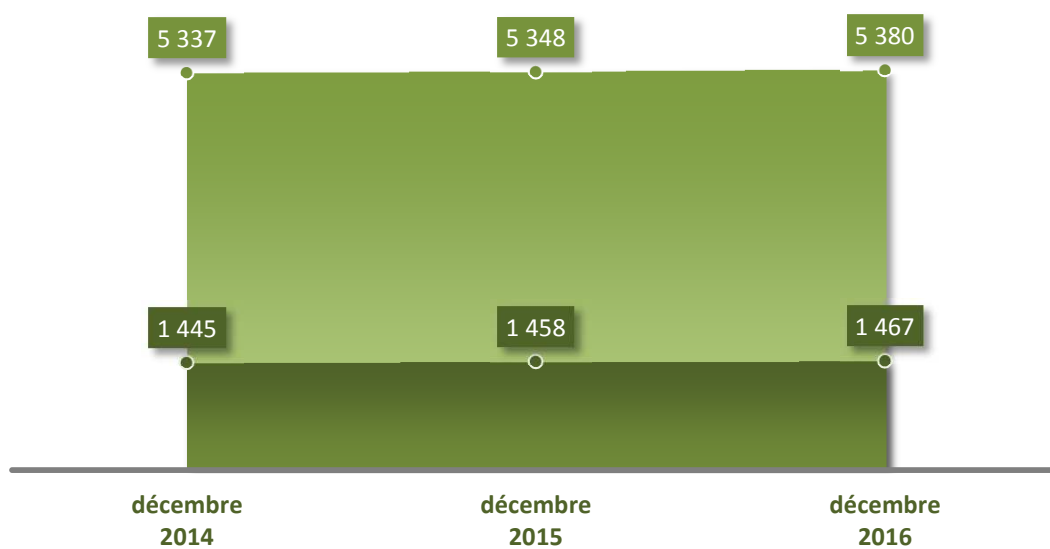
|                                                                                                                | 2016               | 2015               | 2014               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Masse salariale annuelle total (DSN) 211</b>                                                                | <b>273 315 864</b> | <b>273 320 141</b> | <b>265 917 776</b> |
| DSN corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés | 266 996 535        | 256 934 608        | 260 672 411        |
| <b>Effectif moyen</b>                                                                                          | <b>3 167</b>       | <b>3 152</b>       | <b>3 081</b>       |
| Rémunération moyenne annuelle                                                                                  | 75 029             | 75 664             | 75 791             |
| Rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois)                                                                   | 6 252              | 6 305              | 6 316              |
| <b>Rémunération mensuelle moyenne de base <sup>(1)</sup> 212</b>                                               | <b>5 380</b>       | <b>5 348</b>       | <b>5 337</b>       |
| <b>Cadres</b>                                                                                                  | <b>5 546</b>       | <b>5 522</b>       | <b>5 535</b>       |
| L                                                                                                              | 9 764              | 9 801              | 10 099             |
| K                                                                                                              | 6 104              | 6 056              | 5 940              |
| J                                                                                                              | 4 893              | 4 854              | 4 800              |
| I                                                                                                              | 3 971              | 3 959              | 3 904              |
| H                                                                                                              | 3 477              | 3 448              | 3 418              |
| <b>Techniciens</b>                                                                                             | <b>2 961</b>       | <b>2 943</b>       | <b>2 930</b>       |
| G                                                                                                              | 3 005              | 3 006              | 2 992              |
| F                                                                                                              | 2 695              | 2 680              | 2 674              |
| E                                                                                                              | 2 821              | 2 503              | 2 440              |
| D                                                                                                              | -                  | -                  | -                  |
| C                                                                                                              | -                  | -                  | -                  |
| B                                                                                                              | -                  | -                  | -                  |
| <b>Part des primes non mensuelle dans la déclaration des salaires <sup>(2)</sup> 212 bis</b>                   | <b>14,3 %</b>      | <b>15,6 %</b>      | <b>15,9 %</b>      |
| <b>Cadres</b>                                                                                                  | <b>14,7 %</b>      | <b>16,0 %</b>      | <b>16,3 %</b>      |
| L                                                                                                              | 25,8 %             | 29,2 %             | 33,0 %             |
| K                                                                                                              | 11,6 %             | 12,3 %             | 10,0 %             |
| J                                                                                                              | 10,8 %             | 11,2 %             | 9,4 %              |
| I                                                                                                              | 7,8 %              | 8,3 %              | 7,6 %              |
| H                                                                                                              | 7,6 %              | 7,1 %              | 7,4 %              |
| <b>Techniciens</b>                                                                                             | <b>4,4 %</b>       | <b>4,7 %</b>       | <b>4,4 %</b>       |
| G                                                                                                              | 4,4 %              | 4,6 %              | 4,3 %              |
| F                                                                                                              | 4,8 %              | 5,0 %              | 4,9 %              |
| E                                                                                                              | 5,3 %              | 5,1 %              | 4,3 %              |
| D                                                                                                              | -                  | -                  | -                  |
| C                                                                                                              | -                  | -                  | -                  |
| B                                                                                                              | -                  | -                  | -                  |

(1) Rémunération du dernier mois de la période, hors primes, de l'effectif payé depuis le début de l'année, redressé à 100%.

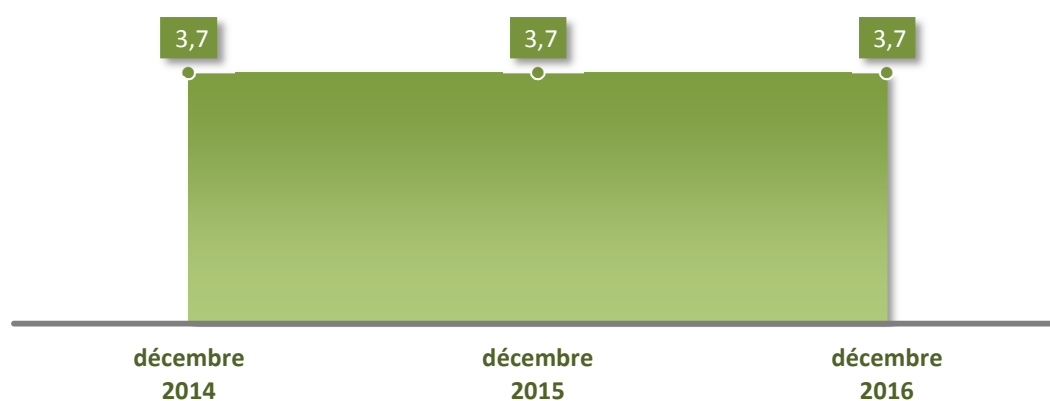
(2) Rémunération à fin de période de l'effectif payé et à temps plein depuis le début de l'année.

## Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel

- Rémunération moyenne mensuelle
- SMIC mensuel



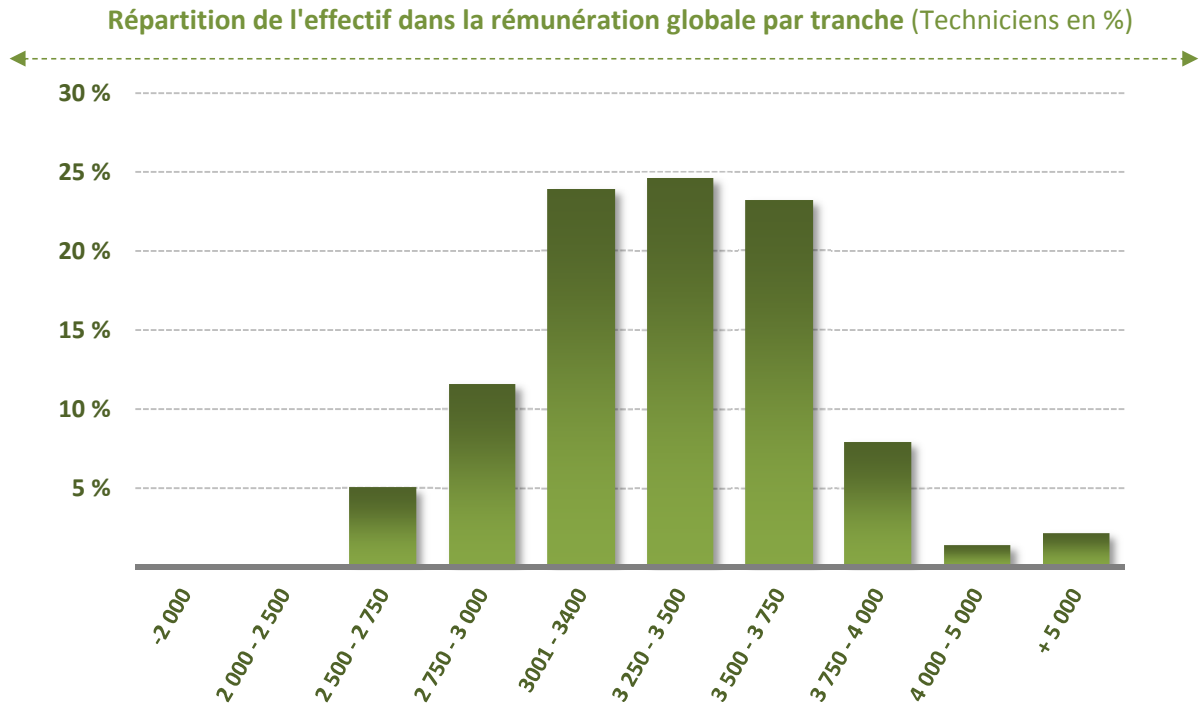
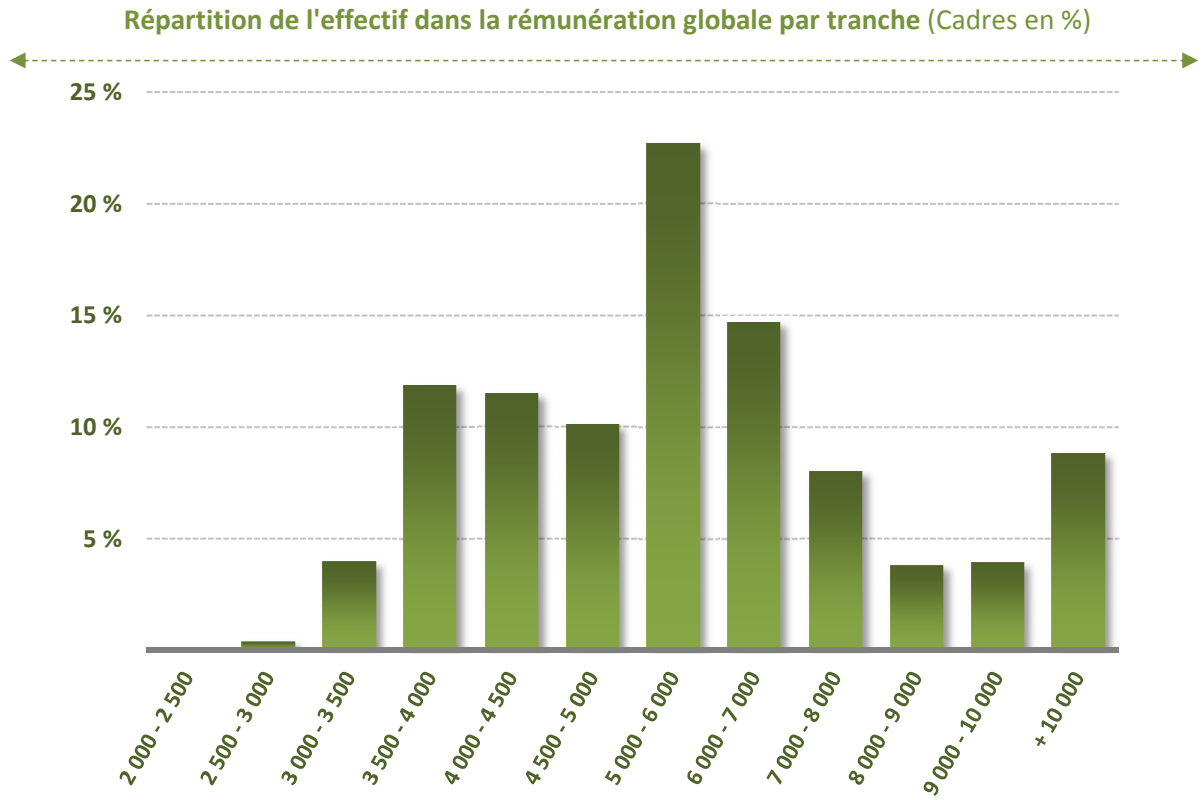
## Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC



### Montant des rémunérations

|                                                            | 2016          | 2015          | 2014          |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Grille de rémunération globale mensuelle</b> <b>213</b> |               |               |               |
| <b>Cadres</b>                                              |               |               |               |
| + 10 000                                                   | 8,9 %         | 9,6 %         | 9,0 %         |
| 9 000 - 10 000                                             | 3,9 %         | 3,2 %         | 2,7 %         |
| 8 000 - 9 000                                              | 3,8 %         | 3,3 %         | 3,7 %         |
| 7 000 - 8 000                                              | 8,0 %         | 8,5 %         | 6,9 %         |
| 6 000 - 7 000                                              | 14,7 %        | 15,0 %        | 14,4 %        |
| 5 000 - 6 000                                              | 22,7 %        | 22,5 %        | 22,8 %        |
| 4 500 - 5 000                                              | 10,1 %        | 10,4 %        | 11,3 %        |
| 4 000 - 4 500                                              | 11,5 %        | 10,9 %        | 12,4 %        |
| 3 500 - 4 000                                              | 11,9 %        | 11,8 %        | 11,6 %        |
| 3 000 - 3 500                                              | 4,0 %         | 4,5 %         | 4,9 %         |
| 2 500 - 3 000                                              | 0,4 %         | 0,5 %         | 0,4 %         |
| 2 000 - 2 500                                              | -             | -             | -             |
| - 2 000                                                    | -             | -             | -             |
| <b>Effectifs concernés</b>                                 | <b>2 180</b>  | <b>2 153</b>  | <b>2 041</b>  |
| <b>Techniciens</b>                                         |               |               |               |
| + 5 000                                                    | -             | -             | -             |
| 4 000 - 5 000                                              | 2,2 %         | 1,4 %         | 1,3 %         |
| 3 750 - 4 000                                              | 1,5 %         | 2,8 %         | 2,6 %         |
| 3 500 - 3 750                                              | 8,0 %         | 8,5 %         | 8,5 %         |
| 3 250 - 3 500                                              | 23,2 %        | 16,3 %        | 13,1 %        |
| 3 000 - 3 250                                              | 24,6 %        | 27,0 %        | 28,1 %        |
| 2 750 - 3 000                                              | 23,9 %        | 27,0 %        | 28,1 %        |
| 2 500 - 2 750                                              | 11,6 %        | 10,6 %        | 11,1 %        |
| 2 250 - 2 500                                              | 5,1 %         | 5,7 %         | 6,5 %         |
| 2 000 - 2 500                                              | -             | 0,7 %         | 0,7 %         |
| -2 000                                                     | -             | -             | -             |
| <b>Effectifs concernés</b>                                 | <b>138</b>    | <b>141</b>    | <b>153</b>    |
| <b>Rémunération annuelle médiane</b>                       | <b>64 372</b> | <b>67 357</b> | <b>66 000</b> |

Rémunération à fin de période de l'effectif CDI payé et à temps plein depuis le début de l'année



## Hiérarchie des rémunérations (\*\*)

|                                                                                                                                                                                                                   | 2016      | 2015       | 2014       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées <b>221</b> | 5,8       | 6,5        | 7,0        |
| Montant global des 10 rémunérations les plus élevées <b>222</b>                                                                                                                                                   | 9 724 546 | 12 059 112 | 13 034 451 |

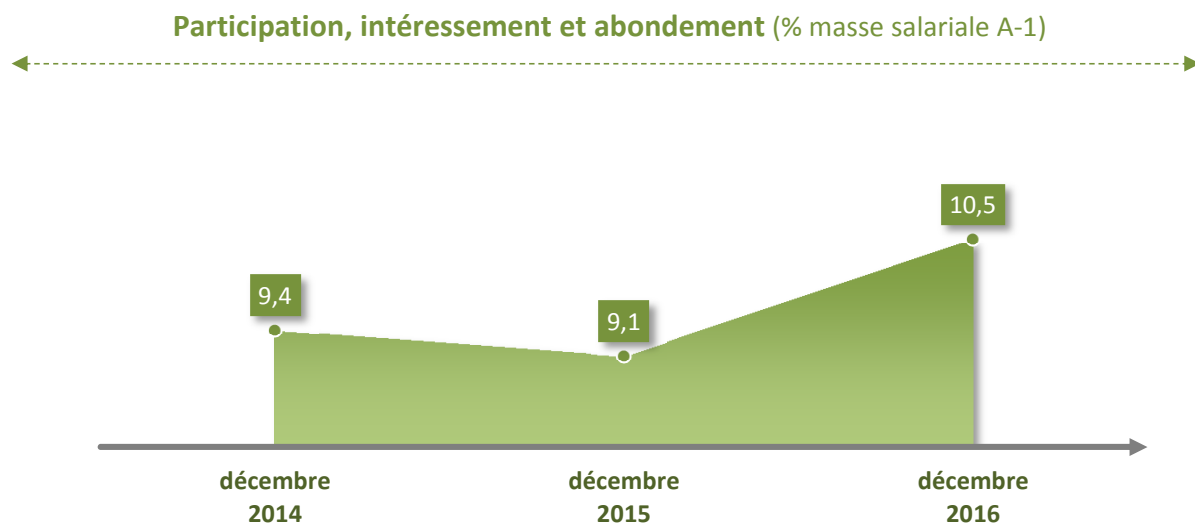
(\*\*) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins le 1er janvier de l'année

## Charges accessoires

|                                                                                                                                           | 2016      | 2015      | 2014      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel <b>242</b>                                        | 2 447 789 | 1 344 918 | 1 247 446 |
| Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales) <b>251</b> | 442 038   | 430 457   | 444 400   |

## Participation financière

|                                                             | 2016       | 2015       | 2014       |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Montant global de la réserve de participation               | 26 917 796 | 23 681 028 | 24 199 926 |
| <b>Dont participation financière</b> 261                    |            |            |            |
| Montant global                                              | 1 816 248  | 1 282 390  | 1 206 327  |
| Nombre de bénéficiaires                                     | 3 500      | 3 525      | 3 618      |
| Montant moyen                                               | 519        | 364        | 333        |
| <b>Dont intéressement et supplément d'intéressement</b> 262 |            |            |            |
| Montant global                                              | 21 937 673 | 19 018 617 | 19 524 915 |
| Nombre de bénéficiaires                                     | 3 500      | 3 525      | 3 618      |
| Montant moyen                                               | 6 268      | 5 395      | 5 397      |
| <b>Dont abondement</b>                                      | 3 163 875  | 3 380 021  | 3 468 684  |
| Montant PEE                                                 | 1 008 413  | 1 013 992  | 1 049 367  |
| Nombre de bénéficiaires                                     | 2 636      | 2 815      | 2 929      |
| Montant moyen                                               | 383        | 360        | 358        |
| Montant PERCO                                               | 2 155 462  | 2 366 029  | 2 419 317  |
| Nombre de bénéficiaires                                     | 2 237      | 2 419      | 2 520      |
| Montant moyen                                               | 964        | 978        | 960        |







# HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

## Hygiène et sécurité

### Accidents de travail ou de trajet

|                                                                                                             |     | 2016  | 2015   | 2014   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--------|--------|
| Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt                                                       | 311 | 13    | 24     | 7      |
| Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année                                | 312 | 1 421 | 252    | 406    |
| Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)                                                    | 313 | -     | -      | -      |
| Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)                                                                | 314 | -     | -      | -      |
| Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt                                                        | 315 | 39    | 45     | 10     |
| Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise | 316 | 50    | 28     | 26     |
| Taux de la cotisation d'accidents du travail                                                                |     | 1,13% | 1,13 % | 1,13 % |

### Répartition des accidents par élément matériel

|                                                                                           |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|
| Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves                                   | 321 | -    | -    | -    |
| Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellements                                     | 322 | 27   | 16   | 23   |
| Nombre d'accidents occasionnés par des machines                                           | 323 | 2    | 5    | 4    |
| Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage                                    | 324 | 12   | -    | -    |
| Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel | 325 | -    | -    | -    |
| Autres cas:                                                                               | 326 | 10   | 56   | 36   |
| Dont autres accidents de travail                                                          |     | 1    | 13   | 8    |
| Dont autres accidents de trajet                                                           |     | 9    | 43   | 28   |

### Maladies professionnelles

|                                                                                                                      |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|
| Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées                                                       | 331 | -    | -    | -    |
| Nombre de salarié atteint par des infections pathologique à caractère professionnel                                  | 332 | -    | -    | -    |
| Nombre de déclaration par l'employeur de procéder de travail susceptible des provoquer des maladies professionnelles | 333 | -    | -    | -    |

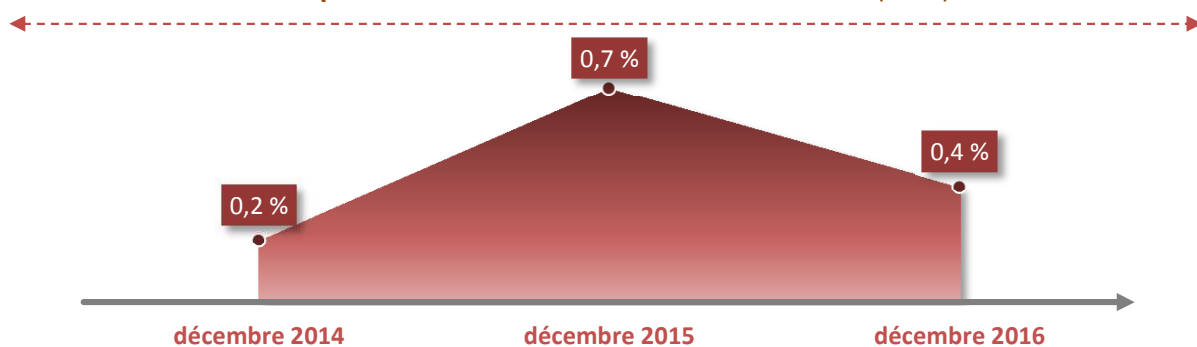
### Comité d'hygiène et de sécurité

|                             |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|-----------------------------|-----|------|------|------|
| Nombre de réunions du CHSCT | 341 | 12   | 7    | 14   |

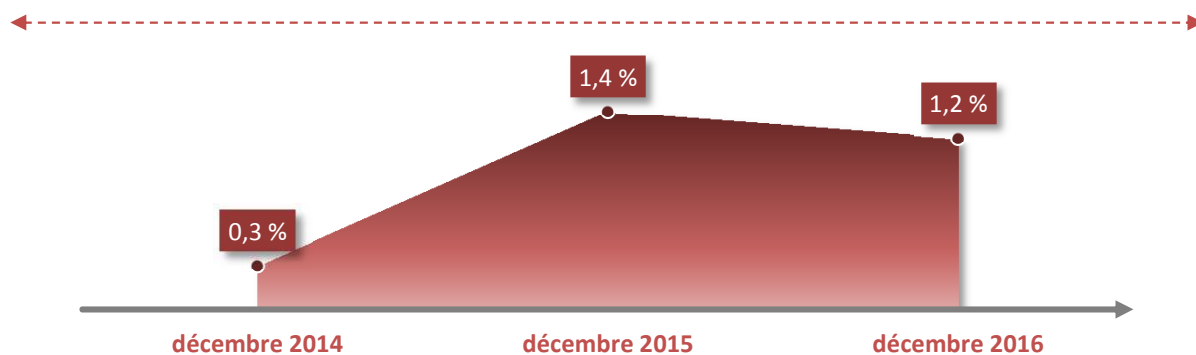
### Dépenses en matière de sécurité

|                                                               |     | 2016      | 2015      | 2014      |
|---------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----------|-----------|
| Effectif formé à la sécurité dans l'année                     | 351 | 24        | 134       | 52        |
| Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise | 352 | 4 574 581 | 4 026 000 | 4 345 287 |

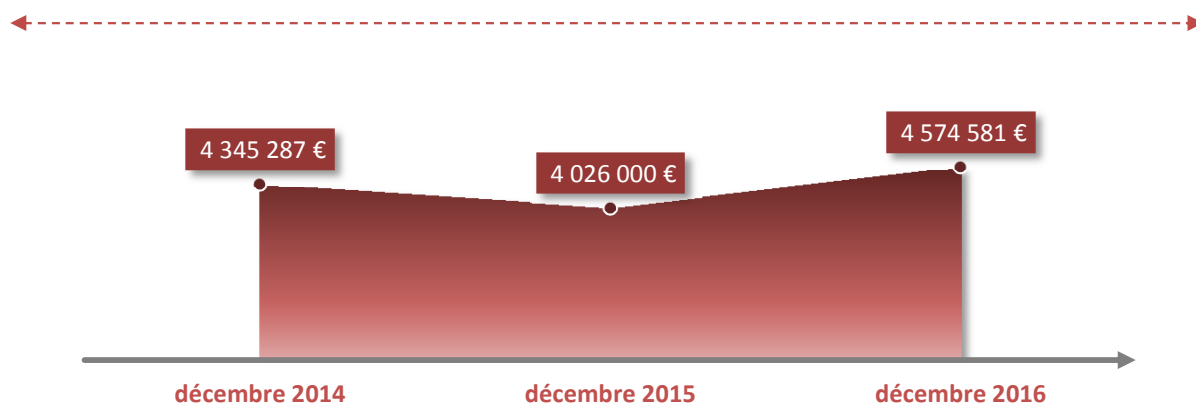
### Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



## Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



## Dépenses de sécurité





# AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

## Autres conditions de travail

### Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

|                                                                                         | 2016       | 2015       | 2014       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur</b> <b>412</b>            | <b>283</b> | <b>293</b> | <b>310</b> |
| Cadres                                                                                  | 282        | 291        | 291        |
| Techniciens                                                                             | 1          | 2          | 19         |
| Autres                                                                                  | -          | -          | -          |
| <b>Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés</b> <b>413</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>   |
| Cadres                                                                                  | -          | -          | -          |
| Techniciens                                                                             | -          | -          | -          |
| Autres                                                                                  | -          | -          | -          |
| <b>Nombre de salariés travaillant à temps partiel</b> <b>414</b>                        | <b>300</b> | <b>309</b> | <b>329</b> |
| <b>Cadres</b>                                                                           | <b>267</b> | <b>278</b> | <b>286</b> |
| dont hommes                                                                             | 31         | 37         | 34         |
| dont femmes                                                                             | 236        | 241        | 252        |
| <b>Techniciens</b>                                                                      | <b>33</b>  | <b>31</b>  | <b>43</b>  |
| dont hommes                                                                             | 3          | 3          | 3          |
| dont femmes                                                                             | 30         | 28         | 40         |
| <b>Autres</b>                                                                           | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>   |
| dont hommes                                                                             | -          | -          | -          |
| dont femmes                                                                             | -          | -          | -          |

### Télétravail

|                                                                           | 2016       | 2015       | 2014       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail</b> | <b>362</b> | <b>371</b> | <b>360</b> |
| dont hommes                                                               | 133        | 163        | 152        |
| dont femmes                                                               | 229        | 208        | 208        |

## Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

|                                                           | 2016          | 2015          | 2014          |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Taux de salariés travaillant à temps partiel <b>414.1</b> | <b>9,3 %</b>  | <b>9,6 %</b>  | <b>10,2 %</b> |
| <b>Cadres</b>                                             | <b>9,3 %</b>  | <b>9,8 %</b>  | <b>10,1 %</b> |
| dont hommes                                               | 1,1 %         | 1,3 %         | 1,2 %         |
| dont femmes                                               | 8,2 %         | 8,5 %         | 8,9 %         |
| <b>Techniciens</b>                                        | <b>16,4 %</b> | <b>15,0 %</b> | <b>17,3 %</b> |
| dont hommes                                               | 1,5 %         | 1,4 %         | 1,2 %         |
| dont femmes                                               | 14,9 %        | 13,5 %        | 16,1 %        |
| <b>Autres</b>                                             | -             | -             | -             |
| dont hommes                                               | -             | -             | -             |
| dont femmes                                               | -             | -             | -             |
| Nombre moyen de jours de congés annuel <b>416</b>         | <b>26,9</b>   | <b>26,6</b>   | <b>26,5</b>   |
| Cadres                                                    | 28,0          | 27,5          | 27,5          |
| Techniciens                                               | 25,3          | 23,1          | 24,1          |
| Autres                                                    | 10,0          | 12,2          | 8,0           |
| Nombre moyen de jours de RTT annuel <b>416.2</b>          | <b>12,2</b>   | <b>11,0</b>   | <b>10,3</b>   |
| Cadres                                                    | 12,1          | 10,9          | 10,0          |
| Techniciens                                               | 12,9          | 11,1          | 10,6          |
| Autres                                                    | -             | -             | -             |
| Nombre de jours fériés payés <b>417</b>                   | <b>9</b>      | <b>9</b>      | <b>9</b>      |

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

## Organisation et contenu du travail

|                                                                                                                   | 2016      | 2015      | 2014      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit <b>421</b>                                         | <b>26</b> | <b>25</b> | <b>24</b> |
| Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail <b>431</b> | -         | -         | -         |

### Médecine du travail

|                                                                 |     | 2016  | 2015  | 2014  |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Nombre de prélèvement d'analyse de produits toxiques et mesures | 432 | -     | -     | -     |
| Nombre de visites médicales                                     | 461 | 1 442 | 1 628 | 1 617 |

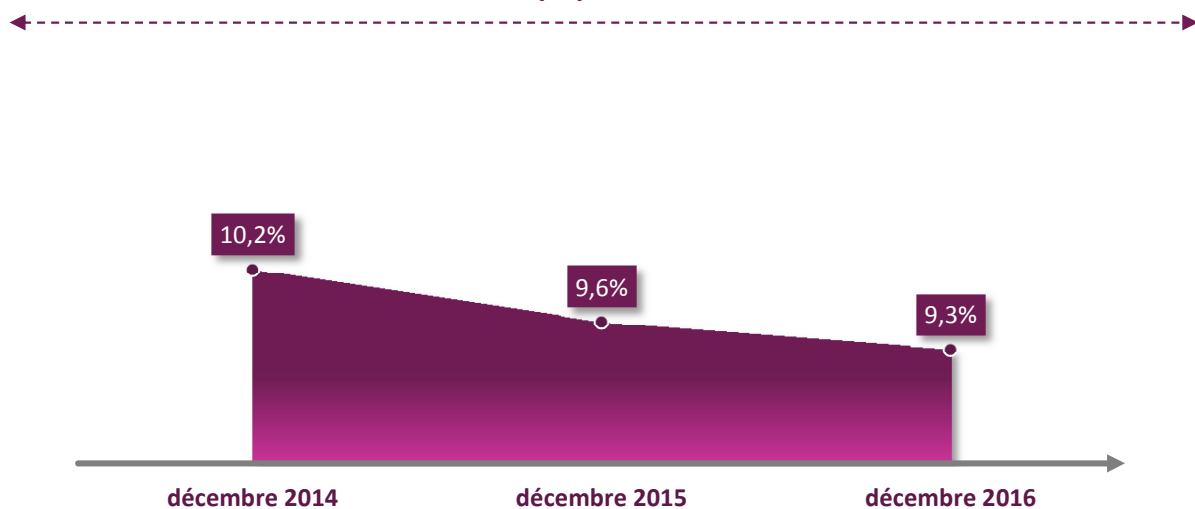
### Dépense d'amélioration des conditions de travail

|                                                                                                                                            |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|
| Somme des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'Entreprise au sens de l'article L.236-4 du code du travail | 451 | N.D. |      |      |

### Travailleurs inaptes

|                                                                                            |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|
| Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail | 471 | -    | -    | -    |

### Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)





# FORMATION

# Formation

## Formation professionnelle continue (51)

|                                                           |     | 2016        | 2015        | 2014        |
|-----------------------------------------------------------|-----|-------------|-------------|-------------|
| Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation | 511 | 3,3 %       | 3,1 %       | 3,1 %*      |
| Montant consacré à la formation                           | 512 | 8 512 388 € | 8 518 321 € | 8 170 130 € |
| Nombre de participants                                    | 513 | 2 969       | 2 549       | 2 258       |
| Cadres                                                    |     | 2 620       | 2 360       | 2 105       |
| Techniciens                                               |     | 349         | 189         | 153         |
| Nombre d'heures de formation rémunérées                   | 514 | 49 765      | 49 877      | 45 915      |
| Cadres                                                    |     | 46 447      | 48 087      | 43 919      |
| Techniciens                                               |     | 3 318       | 1 790       | 1 996       |

\* une erreur a été décelée en 2014 la donnée a donc été modifiée

## Répartition par action de formation

|                                                                                     |     |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|
| Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures) | 515 | 38 573 | 38 670 | 32 421 |
| <b>Cadres</b>                                                                       |     |        |        |        |
| Nombre d'inscriptions                                                               |     | 7 654  | 7 949  | 5 222  |
| Nombre d'heures                                                                     |     | 36 886 | 37 095 | 31 111 |
| <b>Techniciens</b>                                                                  |     |        |        |        |
| Nombre d'inscriptions                                                               |     | 759    | 441    | 251    |
| Nombre d'heures                                                                     |     | 1 687  | 1 575  | 1 310  |
| Action de développement des compétences (total heures)                              | 515 | 12 878 | 11 207 | 13 494 |
| <b>Cadres</b>                                                                       |     |        |        |        |
| Nombre d'inscriptions                                                               |     | 641    | 423    | 628    |
| Nombre d'heures                                                                     |     | 12 006 | 10 992 | 12 808 |
| <b>Techniciens</b>                                                                  |     |        |        |        |
| Nombre d'inscriptions                                                               |     | 26     | 10     | 47     |
| Nombre d'heures                                                                     |     | 872    | 215    | 686    |

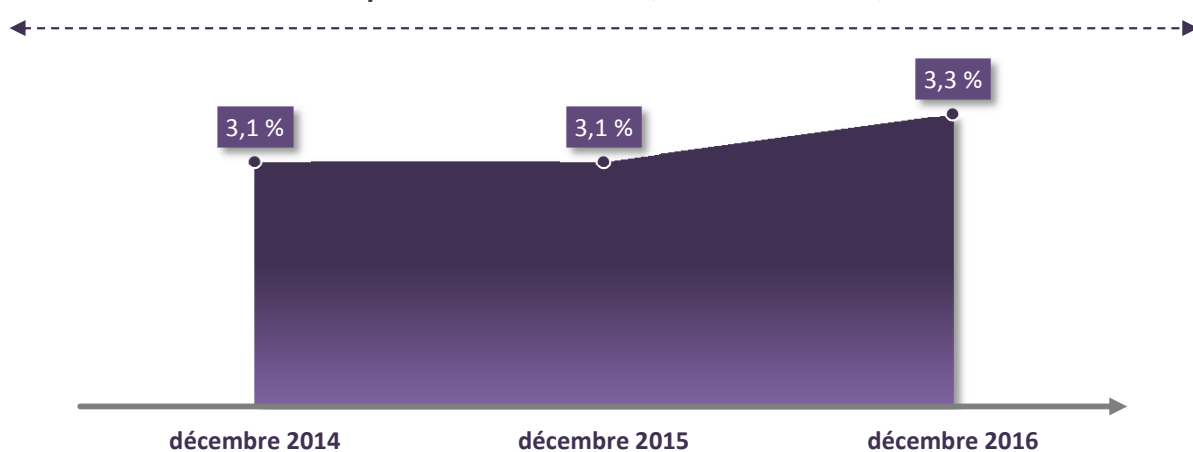
## Congés formation (52)

|                                                                         |     | 2016  | 2015  | 2014  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré     | 521 | 11    | 14    | 16    |
| Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré | 522 | -     | -     | -     |
| Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation          | 523 | -     | -     | -     |
| Nombre d'heures de congé formation rémunérées                           | 514 | 2 539 | 3 412 | 2 766 |
| Cadres                                                                  |     | 2 395 | 2 861 | 2 627 |
| Techniciens                                                             |     | 144   | 551   | 139   |

## Apprentissage (53)

|                                                      |     | 2016 | 2015 | 2014 |
|------------------------------------------------------|-----|------|------|------|
| Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année | 531 | 117  | 149  | 130  |

## Dépenses en formation (% de la masse salariale)







# RELATIONS PROFESSIONNELLES

## Représentants du personnel

### Élections

|                                                          | 2016          | 2015   | 2014 |
|----------------------------------------------------------|---------------|--------|------|
| <b>Participation aux élections ( par collège ) 611</b>   |               |        |      |
| Participation aux élections des DP (IDF)                 | 2 tours       |        |      |
| Cadres                                                   | 44,6 % 46,2 % |        |      |
| Techniciens                                              | 24,2 % 26,1 % |        |      |
| Participation aux élections des DP (Province)            | 1 tour        |        |      |
| Cadres                                                   | 64,7 %        |        |      |
| Techniciens                                              | 65,3 %        |        |      |
| Participation aux élections du CE                        | 2 tours       |        |      |
| Cadres                                                   | 45,5 % 47,0 % |        |      |
| Techniciens                                              | 27,2 % 28,5 % |        |      |
| Participation aux élections des administrateurs salariés |               | 1 tour |      |
| Cadres                                                   |               | 25,5 % |      |
| Techniciens                                              |               | 14,9 % |      |

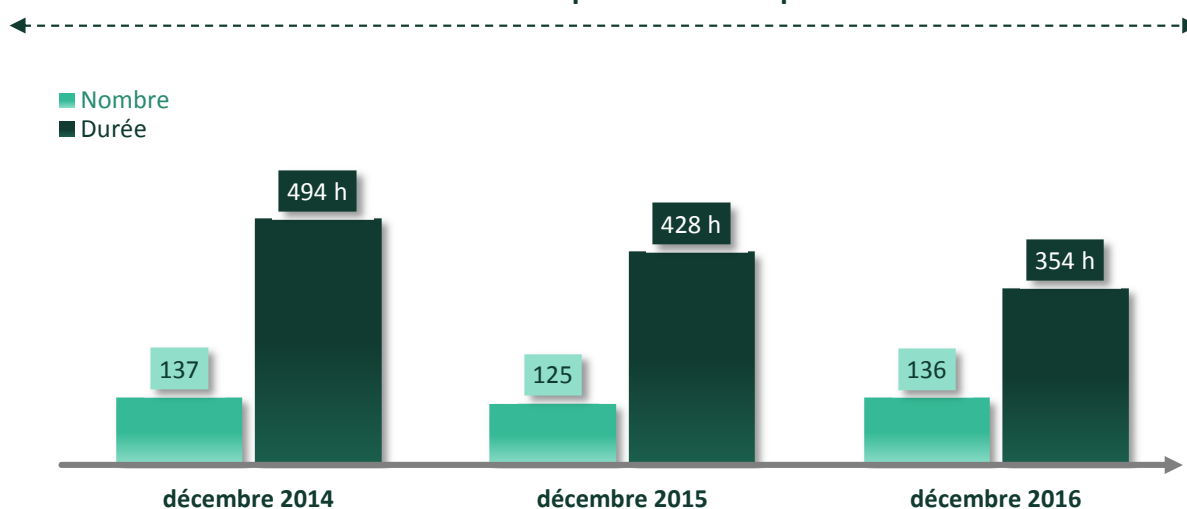
### Volume global de crédit d'heures utilisées

|                                                       | 2016          | 2015          | 2014          |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Volume global de crédit d'heures utilisées 612</b> | <b>37 752</b> | <b>34 403</b> | <b>34 572</b> |
| Crédit syndical collectif                             | 7 866         | 7 307         | 7 224         |
| Crédit site intranet syndicaux                        | 1 230         | 1 466         | 1 380         |
| Délégués du personnel                                 | 4 830         | 4 670         | 4 380         |
| Comité d'entreprise                                   | 6 036         | 5 834         | 5 712         |
| Commissions spécialisées du CE sans CHSCT             | 4 656         | 3 128         | 2 976         |
| Délégués syndicaux                                    | 6 264         | 5 840         | 6 240         |
| Représentants syndicaux au CE                         | 1 080         | 1 200         | 1 200         |
| Rep. des salariés au Conseil d'administration         | 1 800         | 1 800         | 1 800         |
| CHSCT                                                 | 3 990         | 3 158         | 3 660         |

### Réunions avec les représentants du personnel

|                                                         | 2016       |                | 2015       |                | 2014       |                |
|---------------------------------------------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
|                                                         | Nombre     | Durée          | Nombre     | Durée          | Nombre     | Durée          |
| Réunions avec les représentants du personnel <b>613</b> | <b>136</b> | <b>354,0 h</b> | <b>125</b> | <b>427,5 h</b> | <b>137</b> | <b>493,5 h</b> |
| Commissions consultatives paritaires                    | 1          | 2,5 h          | 1          | 2,5 h          | 1          | 2,0 h          |
| Comité d'entreprise                                     | 14         | 33,0 h         | 13         | 61,0 h         | 12         | 59,0 h         |
| Commissions spécialisées du CE                          | 52         | 155,0 h        | 42         | 193,0 h        | 41         | 236,0 h        |
| CHSCT (IDF)                                             | 8          | 16,0 h         | 7          | 18,0 h         | 14         | 36,0 h         |
| CHSCT (Lyon)                                            | 4          | 7,0 h          | 6          | 10,0 h         | 6          | 8,0 h          |
| Commission harcèlement                                  | 1          | 2,5 h          |            |                |            |                |
| Délégués du personnel (Paris)                           | 12         | 24,0 h         | 12         | 24,0 h         | 13         | 27,0 h         |
| Délégués du personnel (Lyon)                            | 12         | 12,0 h         | 11         | 13,0 h         | 10         | 12,0 h         |
| Délégués Syndicaux                                      | 11         | 21,0 h         | 18         | 35,0 h         | 23         | 44,0 h         |
| Comité de Groupe                                        | 2          | 8,0 h          | 3          | 11,0 h         | 4          | 16,0 h         |
| Commission de conciliation                              |            |                |            |                | 2          | 4,5 h          |
| Commission technique d'interprétation                   |            |                |            |                |            |                |
| Commission de suivi (accord RTT)                        |            |                |            |                |            |                |
| Commission handicapés                                   | 11         | 43,0 h         | 7          | 45,0 h         | 5          | 28,0 h         |
| Comité de concertation                                  | 2          | 6,0 h          | 2          | 5,0 h          | 3          | 9,0 h          |
| Comité européen                                         | 6          | 24,0 h         | 3          | 10,0 h         | 3          | 12,0 h         |

### Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rémunérations et périphériques                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Avenant n°2 à l'accord d'intéressement</li><li>- Avenant n°3 à l'accord sur le PERCO</li><li>- Avenant n°7 au règlement du PEGGI</li><li>- Avenant n°16 au règlement du PEE</li><li>- Procès-verbal de désaccord (NAO)</li></ul> |
| Dialogue Social                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Diversité                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Autres                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Protocole d'accord préélectoral</li><li>- Avenant à la convention collective</li></ul>                                                                                                                                           |

### Congés de formation

|                                                   | 2016 | 2015 | 2014 |
|---------------------------------------------------|------|------|------|
| <b>Formation économique, sociale et syndicale</b> |      |      |      |
| Nombre de bénéficiaires                           | 31   | 11   | 9    |
| Durée totale des congés (en jours)                | 24   | 33   | 33   |
| <b>Formation CHSCT</b>                            |      |      |      |
| Nombre de bénéficiaires                           | 5    | -    | -    |
| Durée totale des congés (en jours)                | 3    | -    | -    |
| <b>Formation prud'homale</b>                      |      |      |      |
| Nombre de bénéficiaires                           | -    | -    | -    |
| Durée totale des congés (en jours)                | -    | -    | -    |

### Procédures

|                                                                                                | 2016 | 2015 | 2014 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause 632       | 4    | N.D. | N.D. |
| Dont procédures individuelles                                                                  | 4    | N.D. | N.D. |
| Dont procédures collectives                                                                    | -    | N.D. | N.D. |
| Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année 633 | -    | N.D. | N.D. |

## Accueil et informations

Les indicateurs      622 - Accueil  
                              623 - informations

sont maintenant disponibles dans la rubrique «Informations Complémentaires»  
en annexe 3 (page 78)



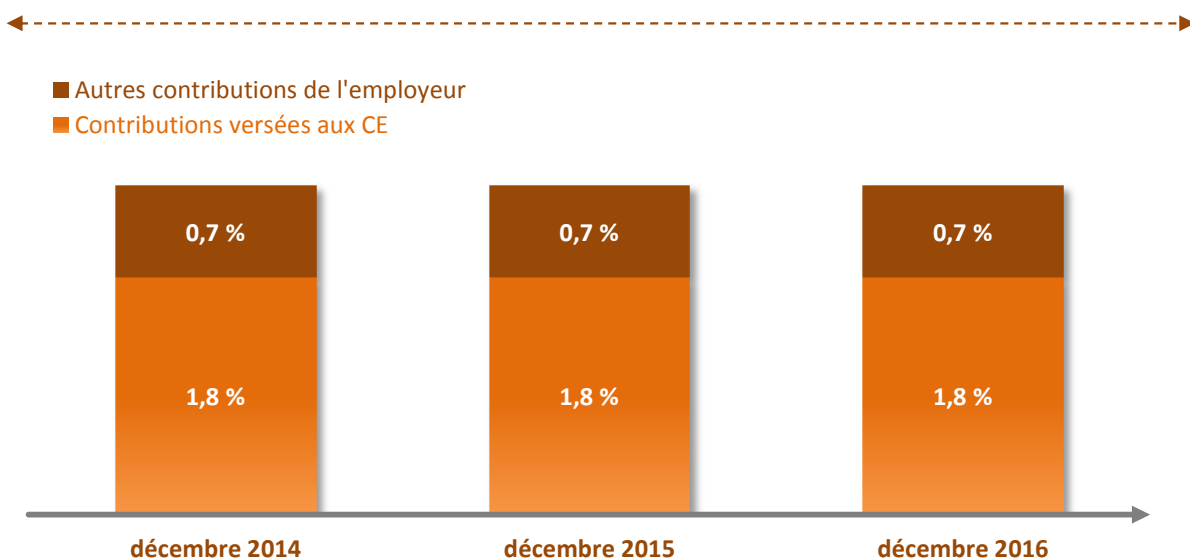
## **AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE**

## Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

### Œuvres sociales

| Œuvres sociales                                                                                | 71         | 2016             | 2015             | 2014             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Contributions versées aux CE</b>                                                            | <b>712</b> | <b>4 401 085</b> | <b>4 512 206</b> | <b>4 254 146</b> |
| <b>Participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance</b>                            |            | <b>216 010</b>   | <b>206 159</b>   | <b>194 417</b>   |
| <b>Autres contributions de l'employeur</b>                                                     | <b>711</b> | <b>9 632 088</b> | <b>1 793 444</b> | <b>1 608 383</b> |
| Crèches                                                                                        |            | 632 170          | 676 376          | 587 425          |
| Centres de loisirs                                                                             |            | 412 926          | 382 636          | 314 154          |
| Restauration                                                                                   |            | 877 771          | 734 432          | 706 804          |
| 1% Logement                                                                                    |            | 1 160 842        |                  |                  |
| Transport                                                                                      |            | 6 073 175        |                  |                  |
| Vacances                                                                                       |            | N.D.             |                  |                  |
| Services Médicaux                                                                              |            | 475 205          |                  |                  |
| Divers                                                                                         |            | -                |                  |                  |
| Autres charges sociales                                                                        | 72         | 2016             | 2015             | 2014             |
| <b>Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)</b> | <b>721</b> | 6 930            | 6 974            | 7 242            |
| <b>Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)</b> | <b>722</b> | 52 150           | 36 045           | 37 141           |

### Œuvres sociales (en % de la masse salariale)





ANNEXE 1

# ÉGALITÉ

# PROFESSIONNELLE

(FEMMES/HOMMES)

## Conditions Générales d'emploi

### Effectif

| Structure par contrat et par classification     | 2016         |              | 2015         |              | 2014         |              |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                 | F            | H            | F            | H            | F            | H            |
| <b>Cadres</b>                                   | <b>1 307</b> | <b>1 565</b> | <b>1 291</b> | <b>1 543</b> | <b>1 272</b> | <b>1 567</b> |
| CDI                                             | 1 282        | 1 551        | 1 268        | 1 524        | 1 245        | 1 551        |
| CDD                                             | 25           | 14           | 23           | 19           | 27           | 16           |
| <b>Techniciens</b>                              | <b>143</b>   | <b>58</b>    | <b>147</b>   | <b>60</b>    | <b>179</b>   | <b>69</b>    |
| CDI                                             | 139          | 55           | 144          | 57           | 174          | 68           |
| CDD                                             | 4            | 3            | 3            | 3            | 5            | 1            |
| <b>Autres</b>                                   | <b>91</b>    | <b>72</b>    | <b>109</b>   | <b>77</b>    | <b>92</b>    | <b>59</b>    |
| Alternants                                      | 91           | 72           | 109          | 77           | 92           | 59           |
| Etudiants à temps partiel                       | -            | -            | -            | -            | -            | -            |
| Autre catégorie ( non repris à l'effectif payé) | -            | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>Global</b>                                   | <b>1 541</b> | <b>1 695</b> | <b>1 547</b> | <b>1 680</b> | <b>1 543</b> | <b>1 695</b> |
| CDI                                             | 1 421        | 1 606        | 1 412        | 1 581        | 1 419        | 1 619        |
| CDD                                             | 29           | 17           | 26           | 22           | 32           | 17           |
| Autres                                          | 91           | 72           | 109          | 77           | 92           | 59           |

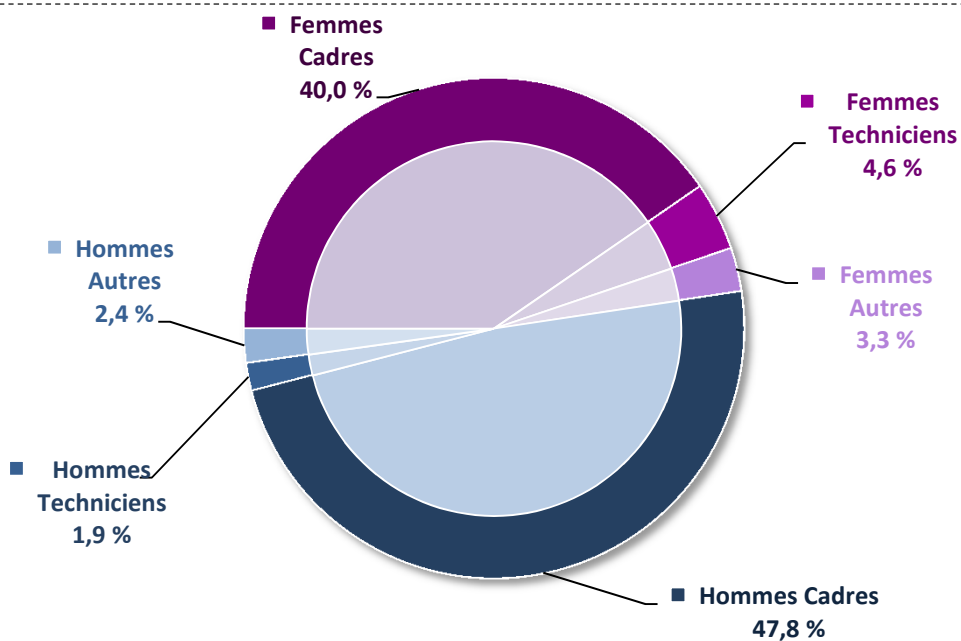
### Effectif par âge

| Structure par tranche d'âge et par classification | 2016   |        | 2015   |        | 2014   |        |
|---------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                   | F      | H      | F      | H      | F      | H      |
| <b>Cadres</b>                                     |        |        |        |        |        |        |
| -35 ans                                           | 7,0 %  | 8,0 %  | 6,9 %  | 7,5 %  | 7,2 %  | 7,6 %  |
| 35 - 50 ans                                       | 17,4 % | 19,5 % | 16,8 % | 18,9 % | 16,6 % | 19,5 % |
| + de 50 ans                                       | 16,0 % | 20,8 % | 16,3 % | 21,4 % | 15,5 % | 21,3 % |
| Âge moyen                                         | 45,9   | 46,6   | 45,9   | 47,1   | 45,7   | 46,9   |
| <b>Techniciens</b>                                |        |        |        |        |        |        |
| -35 ans                                           | 0,5 %  | 0,1 %  | 0,4 %  | 0,2 %  | 0,6 %  | 0,2 %  |
| 35 - 50 ans                                       | 1,4 %  | 0,6 %  | 1,5 %  | 0,4 %  | 1,7 %  | 0,4 %  |
| + de 50 ans                                       | 2,5 %  | 1,1 %  | 2,6 %  | 1,3 %  | 3,2 %  | 1,6 %  |
| Âge moyen                                         | 49,8   | 51,6   | 50,0   | 52,1   | 49,8   | 53,2   |
| <b>Autres</b>                                     |        |        |        |        |        |        |
| -35 ans                                           | 2,8 %  | 2,2 %  | 3,4 %  | 2,4 %  | 2,8 %  | 1,8 %  |
| 35 - 50 ans                                       | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  |
| + de 50 ans                                       | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  | 0,0 %  |
| Âge moyen                                         | 23,5   | 24,0   | 23,6   | 23,5   | 23,2   | 23,1   |
| <b>Global</b>                                     |        |        |        |        |        |        |
| -35 ans                                           | 10,3 % | 10,3 % | 10,8 % | 10,0 % | 10,6 % | 9,6 %  |
| 35 - 50 ans                                       | 18,8 % | 20,1 % | 18,3 % | 19,3 % | 18,3 % | 19,8 % |
| + de 50 ans                                       | 18,6 % | 21,9 % | 18,9 % | 22,7 % | 18,8 % | 22,9 % |
| Âge moyen                                         | 45,0   | 45,8   | 44,7   | 46,2   | 44,9   | 46,3   |

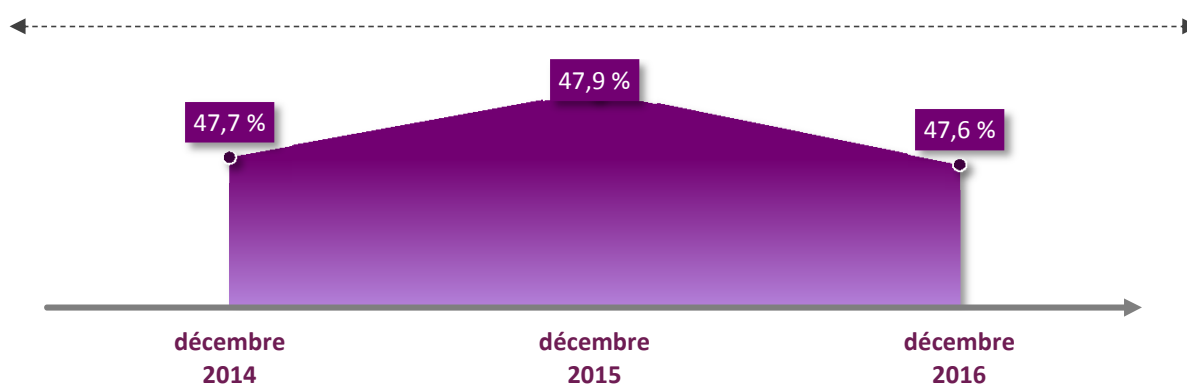
## Effectif par ancienneté

| Structure par ancienneté<br>moyenne de l'effectif | 2016        |             | 2015        |             | 2014        |             |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                   | F           | H           | F           | H           | F           | H           |
| <b>Cadres</b>                                     | <b>16,8</b> | <b>15,4</b> | <b>17,0</b> | <b>16,0</b> | <b>17,0</b> | <b>15,8</b> |
| L                                                 | 19,6        | 20,6        | 18,9        | 20,9        | 19,1        | 20,1        |
| K                                                 | 19,0        | 17,7        | 19,4        | 18,2        | 19,5        | 17,9        |
| J                                                 | 16,4        | 14,7        | 16,5        | 15,1        | 16,0        | 15,3        |
| I                                                 | 14,8        | 10,7        | 15,2        | 10,8        | 14,9        | 10,5        |
| H                                                 | -           | 7,2         | 16,2        | 9,1         | 16,9        | 9,7         |
| <b>Techniciens</b>                                | <b>23,4</b> | <b>23,4</b> | <b>24,3</b> | <b>24,3</b> | <b>23,4</b> | <b>28,1</b> |
| G                                                 | 22,4        | 26,3        | 22,8        | 29,0        | 22,7        | 28,9        |
| F                                                 | 22,8        | 21,4        | 24,1        | 21,0        | 25,8        | 25,3        |
| E                                                 | 35,1        | 38,2        | 33,8        | 37,2        | 32,8        | 35,5        |
| D                                                 | -           | -           | 34,9        | -           | 33,9        | -           |
| C                                                 | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| <b>Autres</b>                                     | <b>0,8</b>  | <b>1,0</b>  | <b>0,6</b>  | <b>0,9</b>  | <b>0,5</b>  | <b>0,8</b>  |
| <b>Global (CDI+CDD)</b>                           | <b>17,4</b> | <b>15,7</b> | <b>17,6</b> | <b>16,4</b> | <b>16,7</b> | <b>15,7</b> |
| <b>Global CDI</b>                                 | <b>17,7</b> | <b>15,9</b> | <b>17,9</b> | <b>16,6</b> | <b>18,1</b> | <b>16,4</b> |

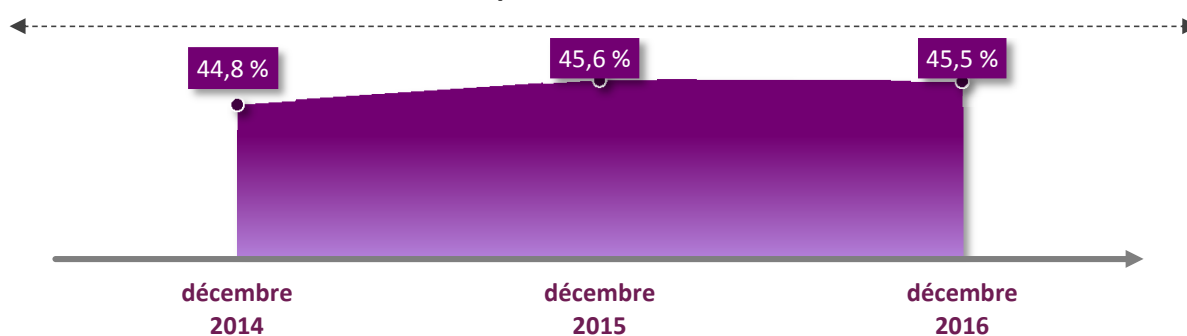
## Répartition des effectifs par classification



### Évolution de la part des femmes dans l'effectif



### Évolution de la part des femmes chez les cadres

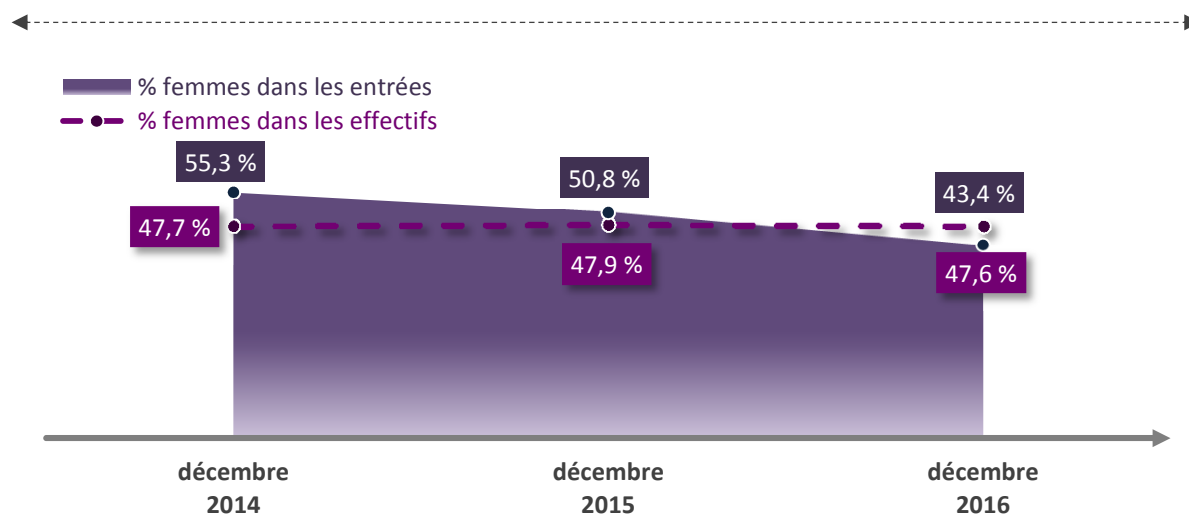


### Durée et organisation du temps de travail

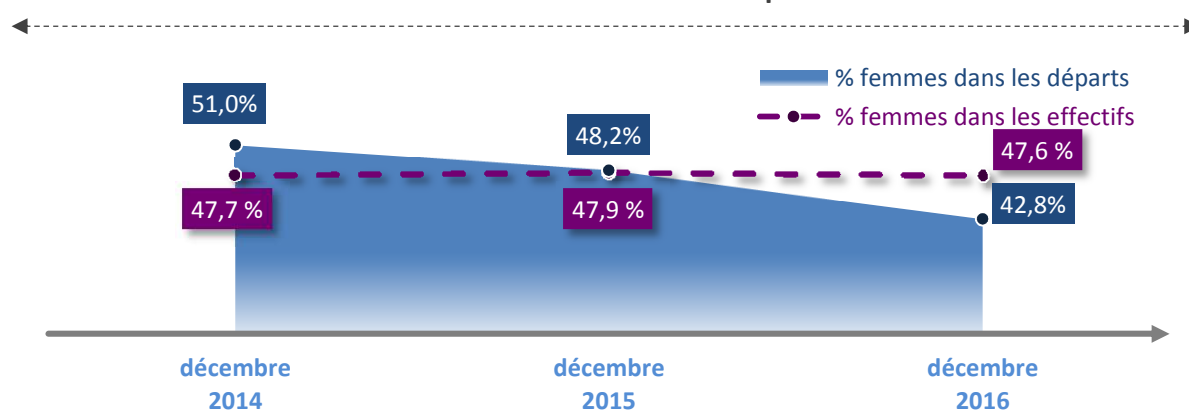
|                                     | 2016         |              | 2015         |              | 2014         |              |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                     | F            | H            | F            | H            | F            | H            |
| <b>Durée du travail</b>             | <b>1 541</b> | <b>1 695</b> | <b>1 547</b> | <b>1 680</b> | <b>1 543</b> | <b>1 695</b> |
| Temps complet                       | 1 275        | 1 661        | 1 278        | 1 640        | 1 251        | 1 657        |
| Temps partiel                       | 266          | 34           | 269          | 40           | 292          | 38           |
| <b>Organisation du travail</b>      | <b>1 498</b> | <b>1 594</b> | <b>1 497</b> | <b>1 580</b> | <b>1 496</b> | <b>1 591</b> |
| Travail en équipe                   | 3            | 17           | 3            | 20           | 2            | 20           |
| Régime heures                       | 362          | 138          | 392          | 146          | 402          | 139          |
| Régime jours                        | 954          | 1 092        | 929          | 1 066        | 932          | 1 075        |
| Autres régimes                      | 179          | 347          | 173          | 348          | 160          | 357          |
| <b>Congés longue durée (6 mois)</b> | <b>18</b>    | <b>12</b>    | <b>22</b>    | <b>10</b>    | <b>19</b>    | <b>9</b>     |
| <b>Cadres</b>                       | <b>17</b>    | <b>12</b>    | <b>20</b>    | <b>10</b>    | <b>17</b>    | <b>9</b>     |
| Congés parentaux                    | 6            | -            | 10           | -            | 10           | -            |
| Congés sabbatiques                  | 6            | 8            | 6            | 3            | 4            | 3            |
| Autres congés                       | 5            | 4            | 4            | 7            | 3            | 6            |
| <b>Techniciens</b>                  | <b>1</b>     | <b>-</b>     | <b>2</b>     | <b>-</b>     | <b>2</b>     | <b>-</b>     |
| Congés parentaux                    | -            | -            | 1            | -            | 2            | -            |
| Congés sabbatiques                  | -            | -            | -            | -            | -            | -            |
| Autres congés                       | 1            | -            | 1            | -            | -            | -            |

| Flux                                                              |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                   | 2016        |             | 2015        |             | 2014        |             |
|                                                                   | F           | H           | F           | H           | F           | H           |
| <b>Entrées à l'effectif payé</b>                                  | <b>+157</b> | <b>+205</b> | <b>+166</b> | <b>+161</b> | <b>+172</b> | <b>+139</b> |
| <b>Entrée CDI</b>                                                 | <b>+121</b> | <b>+185</b> | <b>+125</b> | <b>+136</b> | <b>+116</b> | <b>+111</b> |
| Dont recrutements externes directs                                | +49         | +92         | +68         | +79         | +58         | +68         |
| Dont les transformations de contrat                               | +9          | +14         | +8          | +10         | +6          | +8          |
| Dont mobilités entrantes<br>(provenant du groupe Crédit Agricole) | +63         | +79         | +49         | +47         | +52         | +35         |
| <b>Entrée CDD</b><br>(hors alternance et auxiliaires de vacances) | <b>+36</b>  | <b>+20</b>  | <b>+41</b>  | <b>+25</b>  | <b>+56</b>  | <b>+28</b>  |
| <b>Départs CDI à l'effectif payé</b>                              | <b>-103</b> | <b>-157</b> | <b>-113</b> | <b>-152</b> | <b>-205</b> | <b>-213</b> |
| <b>Cadres</b>                                                     | <b>-96</b>  | <b>-153</b> | <b>-97</b>  | <b>-147</b> | <b>-168</b> | <b>-194</b> |
| Démissions                                                        | -19         | -16         | -15         | -29         | -13         | -22         |
| Départs liés au PSE                                               | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Retraites et pré-retraite                                         | -31         | -51         | -16         | -27         | -10         | -16         |
| Licenciements                                                     | -8          | -12         | -6          | -13         | -6          | -9          |
| Départs au cours de la période d'essai                            | -           | -1          | -1          | -3          | -1          | -1          |
| Décès                                                             | -1          | -           | -1          | -2          | -1          | -2          |
| Mobilités                                                         | -31         | -64         | -46         | -61         | -109        | -118        |
| Ruptures conventionnelles                                         | -6          | -9          | -5          | -3          | -8          | -11         |
| Autres départs                                                    | -           | -           | -7          | -9          | -20         | -15         |
| <b>Techniciens</b>                                                | <b>-7</b>   | <b>-4</b>   | <b>-16</b>  | <b>-5</b>   | <b>-37</b>  | <b>-19</b>  |
| Démissions                                                        | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Départs liés au PSE                                               | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Retraites et pré-retraite                                         | -5          | -3          | -8          | -2          | -3          | -3          |
| Licenciements                                                     | -2          | -1          | -2          | -1          | -3          | -2          |
| Départs au cours de la période d'essai                            | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Décès                                                             | -           | -           | -1          | -           | -           | -           |
| Mobilités                                                         | -           | -           | -2          | -           | -19         | -6          |
| Ruptures conventionnelles                                         | -           | -           | -1          | -           | -4          | -           |
| Autres départs                                                    | -           | -           | -2          | -2          | -8          | -8          |
| <b>Départ CDI</b>                                                 | <b>-103</b> | <b>-157</b> | <b>-113</b> | <b>-152</b> | <b>-205</b> | <b>-213</b> |
| Démissions                                                        | -19         | -16         | -15         | -29         | -13         | -22         |
| Départs liés au PSE                                               | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| Retraites et pré-retraite                                         | -36         | -54         | -24         | -29         | -13         | -19         |
| Licenciements                                                     | -10         | -13         | -8          | -14         | -9          | -11         |
| Départs au cours de la période d'essai                            | -           | -1          | -1          | -3          | -1          | -1          |
| Décès                                                             | -1          | -           | -2          | -2          | -1          | -2          |
| Mobilités                                                         | -31         | -64         | -48         | -61         | -128        | -124        |
| Ruptures conventionnelles                                         | -6          | -9          | -6          | -3          | -12         | -11         |
| Autres départs                                                    | -           | -           | -9          | -11         | -28         | -23         |
| <b>Sortie CDD</b><br>(hors alternance et auxiliaires de vacances) | <b>-33</b>  | <b>-25</b>  | <b>-47</b>  | <b>-20</b>  | <b>-48</b>  | <b>-30</b>  |

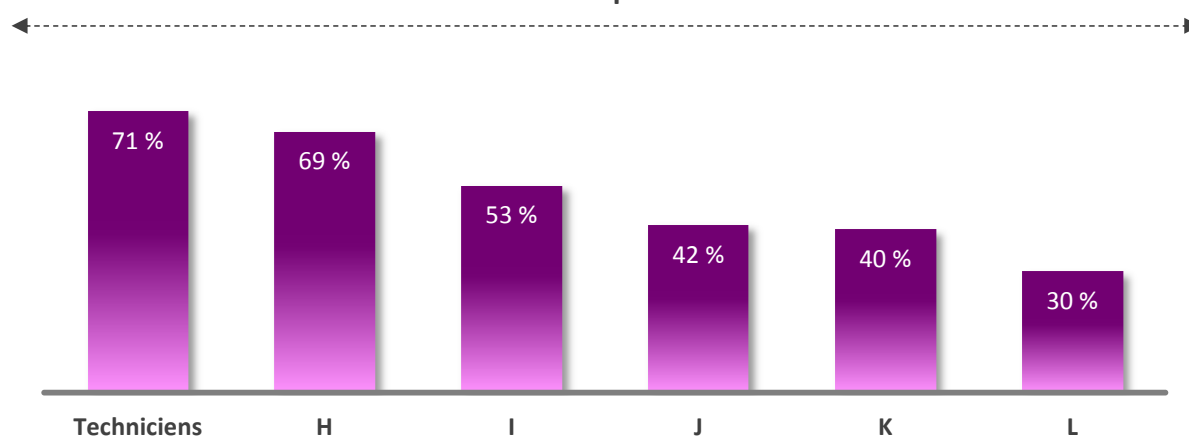
## Part des femmes dans les entrées



## Part des femmes dans les départs



## Part des femmes par classification

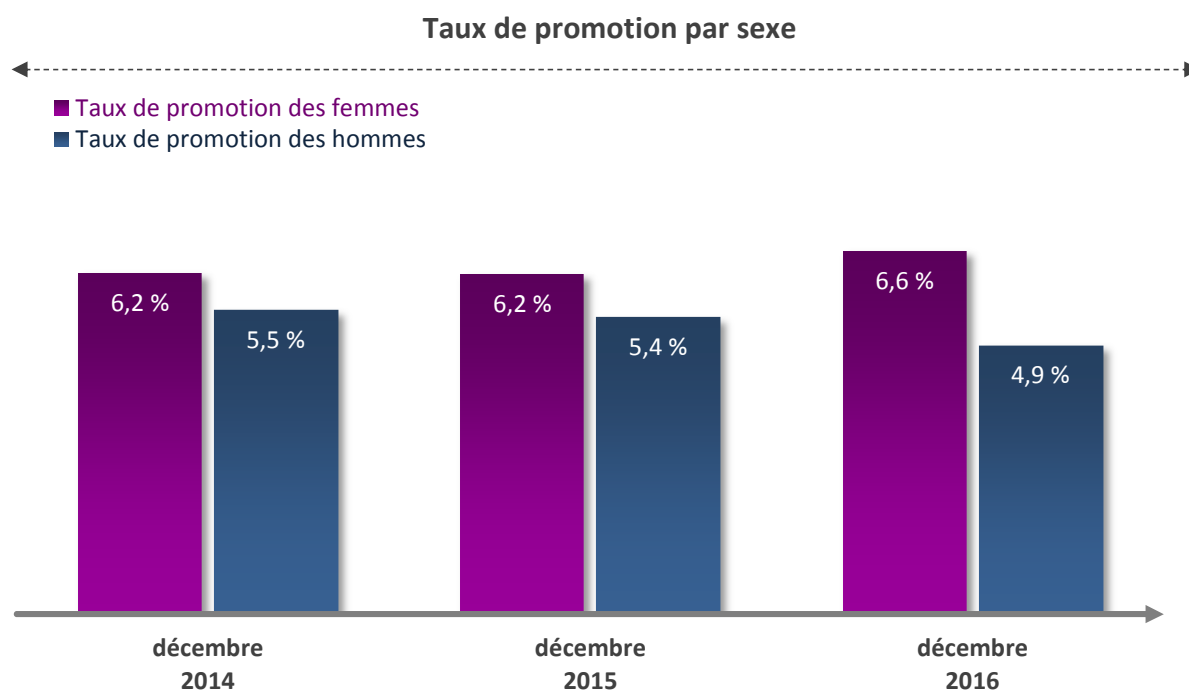


## Niveau de classification

|                              | 2016         |              | 2015         |              | 2014         |              |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                              | F            | H            | F            | H            | F            | H            |
| Structure par classification | 1 541        | 1 695        | 1 547        | 1 680        | 1 543        | 1 695        |
| <b>Cadres</b>                | <b>1 307</b> | <b>1 565</b> | <b>1 291</b> | <b>1 543</b> | <b>1 272</b> | <b>1 567</b> |
| L                            | 161          | 365          | 159          | 364          | 147          | 373          |
| K                            | 242          | 345          | 239          | 365          | 232          | 373          |
| J                            | 332          | 452          | 312          | 431          | 308          | 418          |
| I                            | 273          | 249          | 270          | 241          | 277          | 263          |
| H                            | 299          | 154          | 311          | 142          | 308          | 140          |
| <b>Techniciens</b>           | <b>143</b>   | <b>58</b>    | <b>147</b>   | <b>60</b>    | <b>179</b>   | <b>69</b>    |
| G                            | 120          | 42           | 119          | 41           | 150          | 46           |
| F                            | 21           | 15           | 24           | 18           | 25           | 20           |
| E                            | 2            | 1            | 3            | 1            | 3            | 3            |
| D                            | -            | -            | 1            | -            | 1            | -            |
| C                            | -            | -            | -            | -            | -            | -            |
| B                            | -            | -            | -            | -            | -            | -            |
| A                            | -            | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>Autres</b>                | <b>91</b>    | <b>72</b>    | <b>109</b>   | <b>77</b>    | <b>92</b>    | <b>59</b>    |

## Promotions

|                                  | 2016       |           | 2015      |           | 2014      |           |
|----------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                  | F          | H         | F         | H         | F         | H         |
| Promotion de l'effectif CDI payé | 102        | 83        | 96        | 91        | 96        | 94        |
| <b>Cadres</b>                    | <b>86</b>  | <b>77</b> | <b>75</b> | <b>89</b> | <b>80</b> | <b>92</b> |
| Taux de promotion                | 6,6 %      | 4,9 %     | 5,8 %     | 5,8 %     | 6,3 %     | 5,9 %     |
| K à L                            | 7          | 11        | 7         | 6         | 8         | 9         |
| J à K                            | 12         | 15        | 15        | 20        | 20        | 30        |
| I à J                            | 33         | 29        | 28        | 44        | 32        | 26        |
| H à I                            | 34         | 22        | 25        | 19        | 20        | 27        |
| Passage cadre G à H              | 9          | 3         | 19        | 1         | 12        | -         |
| <b>Techniciens</b>               | <b>7</b>   | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>4</b>  | <b>2</b>  |
| Taux de promotion                | 4,9 %      | 5,2 %     | 1,4 %     | 1,7 %     | 2,2 %     | 2,9 %     |
| F à G                            | 7          | 3         | 2         | 1         | 4         | -         |
| E à F                            | -          | -         | -         | -         | -         | 2         |
| D à E                            | -          | -         | -         | -         | -         | -         |
| C à D                            | -          | -         | -         | -         | -         | -         |
| B à C                            | -          | -         | -         | -         | -         | -         |
| <b>Global</b>                    | <b>102</b> | <b>83</b> | <b>96</b> | <b>91</b> | <b>96</b> | <b>94</b> |
| Taux de promotion                | 6,6 %      | 4,9 %     | 6,2 %     | 5,4 %     | 6,2 %     | 5,5 %     |



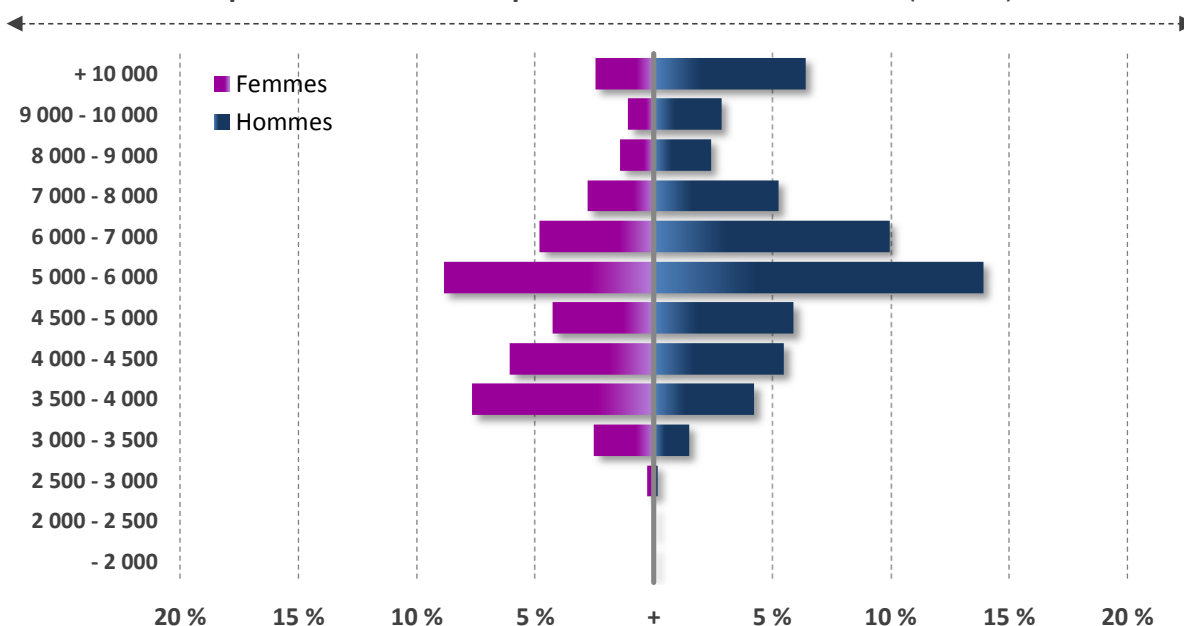
# Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle <sup>(\*)</sup>

|                    | 2016   |        | 2015   |        | 2014   |        |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | F      | H      | F      | H      | F      | H      |
| <b>Cadres</b>      |        |        |        |        |        |        |
| + 10 000           | 2,5 %  | 6,4 %  | 2,5 %  | 7,2 %  | 2,4 %  | 6,6 %  |
| 9 000 - 10 000     | 1,1 %  | 2,8 %  | 0,8 %  | 2,4 %  | 0,6 %  | 2,1 %  |
| 8 000 - 9 000      | 1,4 %  | 2,4 %  | 1,0 %  | 2,3 %  | 1,2 %  | 2,5 %  |
| 7 000 - 8 000      | 2,8 %  | 5,2 %  | 3,2 %  | 5,3 %  | 2,5 %  | 4,4 %  |
| 6 000 - 7 000      | 4,8 %  | 9,9 %  | 4,6 %  | 10,3 % | 4,3 %  | 10,0 % |
| 5 000 - 6 000      | 8,9 %  | 13,9 % | 8,4 %  | 14,1 % | 7,9 %  | 14,9 % |
| 4 500 - 5 000      | 4,3 %  | 5,9 %  | 4,2 %  | 6,2 %  | 4,2 %  | 7,1 %  |
| 4 000 - 4 500      | 6,1 %  | 5,5 %  | 5,3 %  | 5,6 %  | 5,8 %  | 6,7 %  |
| 3 500 - 4 000      | 7,7 %  | 4,2 %  | 7,9 %  | 3,9 %  | 7,2 %  | 4,4 %  |
| 3 000 - 3 500      | 2,5 %  | 1,5 %  | 3,0 %  | 1,5 %  | 3,2 %  | 1,7 %  |
| 2 500 - 3 000      | 0,3 %  | 0,1 %  | 0,4 %  | 0,1 %  | 0,3 %  | 0,1 %  |
| 2 000 - 2 500      | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
| - 2 000            | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
| <b>Techniciens</b> |        |        |        |        |        |        |
| + 5 000            | -      | -      | -      | -      | -      | -      |
| 4 000 - 5 000      | 1,5 %  | 0,7 %  | 0,7 %  | 0,7 %  | 1,3 %  | -      |
| 3 750 - 4 000      | 0,7 %  | 0,7 %  | 2,8 %  | -      | 1,3 %  | 1,3 %  |
| 3 500 - 3 750      | 6,5 %  | 1,5 %  | 5,7 %  | 2,8 %  | 5,9 %  | 2,6 %  |
| 3 250 - 3 500      | 15,9 % | 7,3 %  | 9,9 %  | 6,4 %  | 8,5 %  | 4,6 %  |
| 3 000 - 3 250      | 15,2 % | 9,4 %  | 16,3 % | 10,6 % | 17,7 % | 10,5 % |
| 2 750 - 3 000      | 17,4 % | 6,5 %  | 19,2 % | 7,8 %  | 20,3 % | 7,8 %  |
| 2 500 - 2 750      | 8,7 %  | 2,9 %  | 7,1 %  | 3,6 %  | 7,2 %  | 3,9 %  |
| 2 250 - 2 500      | 2,9 %  | 2,2 %  | 4,3 %  | 1,4 %  | 5,2 %  | 1,3 %  |
| 2 000 - 2 500      | -      | -      | -      | 0,7 %  | -      | 0,7 %  |
| - 2 000            | -      | -      | -      | -      | -      | -      |

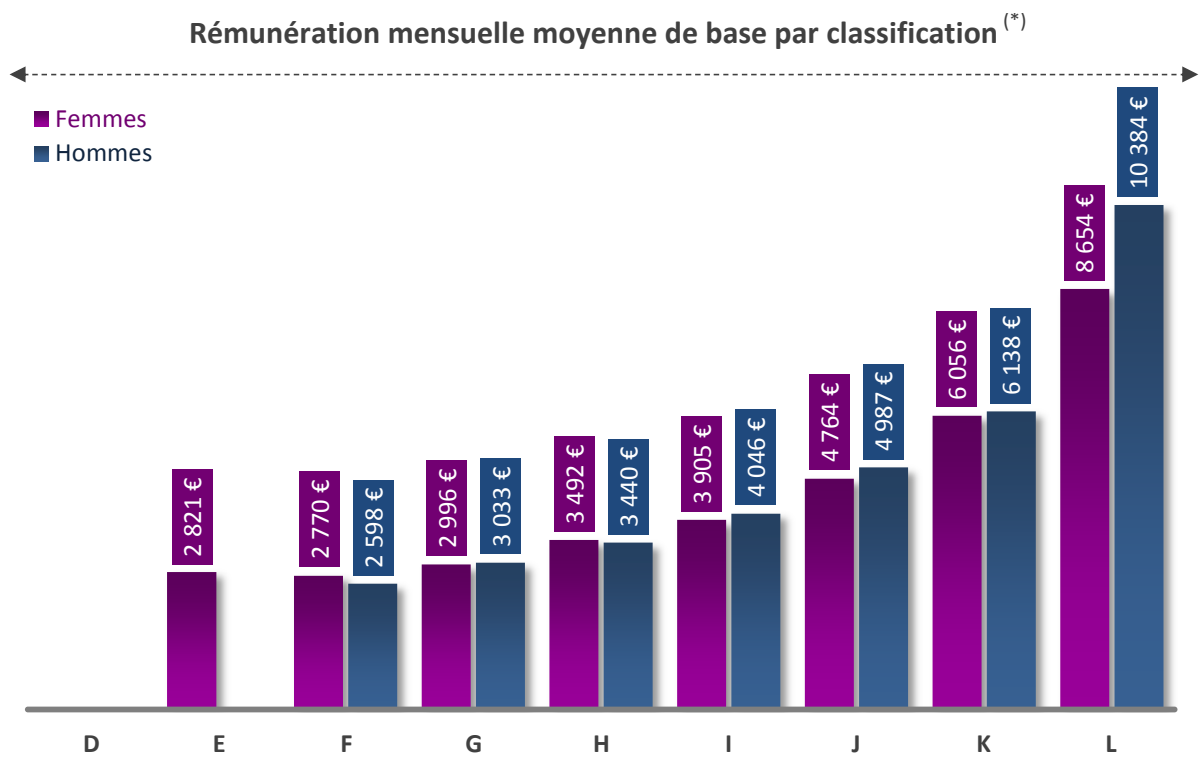
(\*) Effectif CDI et CDD payé du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

## Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



## Rémunération mensuelle moyenne de base (\*)

|                                                      | 2016           |                | 2015           |                | 2014           |                |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                      | F              | H              | F              | H              | F              | H              |
| <b>Cadres</b>                                        | <b>5 023 €</b> | <b>6 012 €</b> | <b>4 946 €</b> | <b>6 020 €</b> | <b>4 944 €</b> | <b>6 030 €</b> |
| L                                                    | 8 654 €        | 10 384 €       | 8 599 €        | 10 419 €       | 8 759 €        | 10 755 €       |
| K                                                    | 6 056 €        | 6 138 €        | 6 005 €        | 6 088 €        | 5 932 €        | 5 945 €        |
| J                                                    | 4 764 €        | 4 987 €        | 4 744 €        | 4 933 €        | 4 709 €        | 4 865 €        |
| I                                                    | 3 905 €        | 4 046 €        | 3 885 €        | 4 041 €        | 3 821 €        | 3 990 €        |
| H                                                    | 3 492 €        | 3 440 €        | 3 465 €        | 3 404 €        | 3 438 €        | 3 364 €        |
| <b>Techniciens</b>                                   | <b>2 971 €</b> | <b>2 936 €</b> | <b>2 948 €</b> | <b>2 929 €</b> | <b>2 937 €</b> | <b>2 910 €</b> |
| G                                                    | 2 996 €        | 3 033 €        | 3 004 €        | 3 011 €        | 2 997 €        | 2 976 €        |
| F                                                    | 2 770 €        | 2 598 €        | 2 676 €        | 2 687 €        | 2 637 €        | 2 725 €        |
| E                                                    | 2 821 €        | -              | 2 503 €        | -              | 2 440 €        | -              |
| D                                                    | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| C                                                    | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| B                                                    | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| <b>Global</b>                                        | <b>4 827 €</b> | <b>5 908 €</b> | <b>4 748 €</b> | <b>5 903 €</b> | <b>4 713 €</b> | <b>5 905 €</b> |
| <b>Répartition au Comex<br/>Crédit Agricole S.A.</b> | <b>1</b>       | <b>15</b>      | <b>2</b>       | <b>24</b>      | <b>1</b>       | <b>20</b>      |



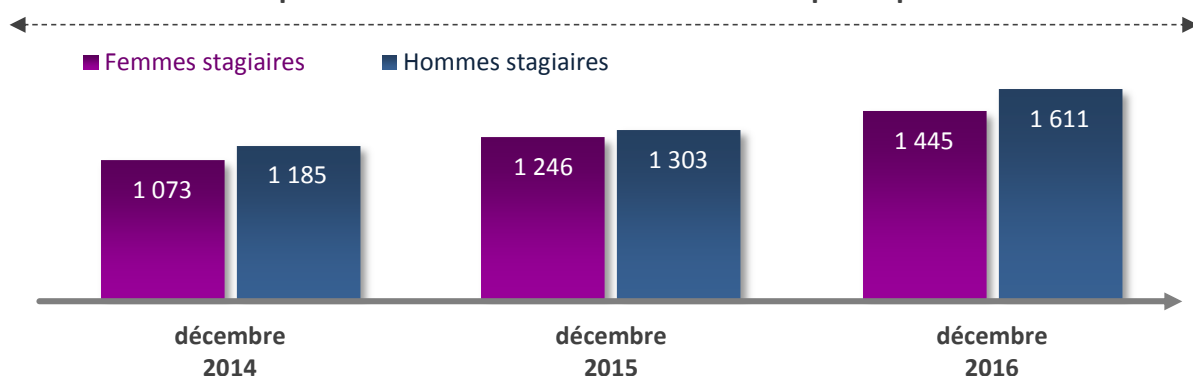
<sup>(\*)</sup> Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

# Formations

## Détail des informations sur la formation

|                                                                             | 2016          |               | 2015          |               | 2014          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Participants                                                                | F             | H             | F             | H             | F             | H             |
| Cadres                                                                      | 1 213         | 1 487         | 1 109         | 1 251         | 962           | 1 143         |
| Techniciens                                                                 | 232           | 124           | 137           | 52            | 111           | 42            |
| <b>Global</b>                                                               | <b>1 445</b>  | <b>1 611</b>  | <b>1 246</b>  | <b>1 303</b>  | <b>1 073</b>  | <b>1 185</b>  |
| <b>Nombre d'heures de formation rémunérées</b>                              | <b>23 198</b> | <b>26 567</b> | <b>22 892</b> | <b>26 985</b> | <b>20 312</b> | <b>25 603</b> |
| Cadres                                                                      | 20 629        | 25 818        | 21 444        | 26 643        | 18 691        | 25 228        |
| Techniciens                                                                 | 2 569         | 749           | 1 448         | 342           | 1 621         | 375           |
| Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé                        | 16            | 16            | 18            | 21            | 19            | 22            |
| <b>Répartition par action de formation</b>                                  |               |               |               |               |               |               |
| <b>Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi</b> |               |               |               |               |               |               |
| Nombre d'inscriptions                                                       | 4 005         | 4 408         | 3 876         | 4 514         | 2 526         | 2 947         |
| Nombre d'heures                                                             | 18 283        | 20 290        | 18 747        | 19 923        | 14 336        | 18 086        |
| <b>Action au développement des compétences</b>                              |               |               |               |               |               |               |
| Nombre d'inscriptions                                                       | 271           | 396           | 188           | 191           | 340           | 335           |
| Nombre d'heures                                                             | 6 074         | 6 804         | 4 145         | 7 062         | 5 975         | 7 518         |
| <b>Salariés en congé individuel de formation</b>                            |               |               |               |               |               |               |
| Cadres                                                                      | 5             | 5             | 5             | 8             | 5             | 8             |
| Techniciens                                                                 | 1             | -             | 2             | -             | 1             | -             |
| <b>Global</b>                                                               | <b>6</b>      | <b>5</b>      | <b>7</b>      | <b>8</b>      | <b>6</b>      | <b>8</b>      |
| <b>Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année</b>                |               |               |               |               |               |               |
| Apprentissage ou professionnalisation                                       | 65            | 52            | 91            | 58            | 86            | 44            |

## Répartition de la formation en nombre de participants



## Conditions de travail

|                                            | 2016 |   | 2015 |   | 2014 |   |
|--------------------------------------------|------|---|------|---|------|---|
|                                            | F    | H | F    | H | F    | H |
| Salariés percevant une prime de pénibilité | 1    | - | 1    | - | 1    | - |
| Cadres                                     | 1    | - | 1    | - | 1    | - |
| Techniciens                                | -    | - | -    | - | -    | - |

## Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

### Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

### Congés de paternité (\*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) l'enfant(s).

|             | Nombre de salariés | Total jours théo. | Total jours pris | % jours pris |
|-------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------|
| Cadres      | 44                 | 498               | 497              | 99,8 %       |
| Techniciens | 4                  | 44                | 44               | 100,0 %      |
| Global      | 48                 | 542               | 541              | 99,8 %       |

(\*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

### Organisation du temps de travail dans l'entreprise

|                                       | 2016 |     | 2015 |     | 2014 |     |
|---------------------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                                       | F    | H   | F    | H   | F    | H   |
| Temps partiel<br>(nombre de salariés) | 266  | 34  | 269  | 40  | 292  | 37  |
| Cadres                                | 236  | 31  | 241  | 37  | 252  | 34  |
| Techniciens                           | 30   | 3   | 28   | 3   | 40   | 3   |
| Congé enfant malade (en jours)        | 629  | 419 | 629  | 407 | 596  | 343 |
| Cadres                                | 561  | 406 | 577  | 385 | 536  | 332 |
| Techniciens                           | 68   | 13  | 52   | 22  | 60   | 11  |

### Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

|                                                                       | 2016      | 2015      | 2014      |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille<br>(dépenses de crèches) | 632 170 € | 311 069 € | 587 425 € |





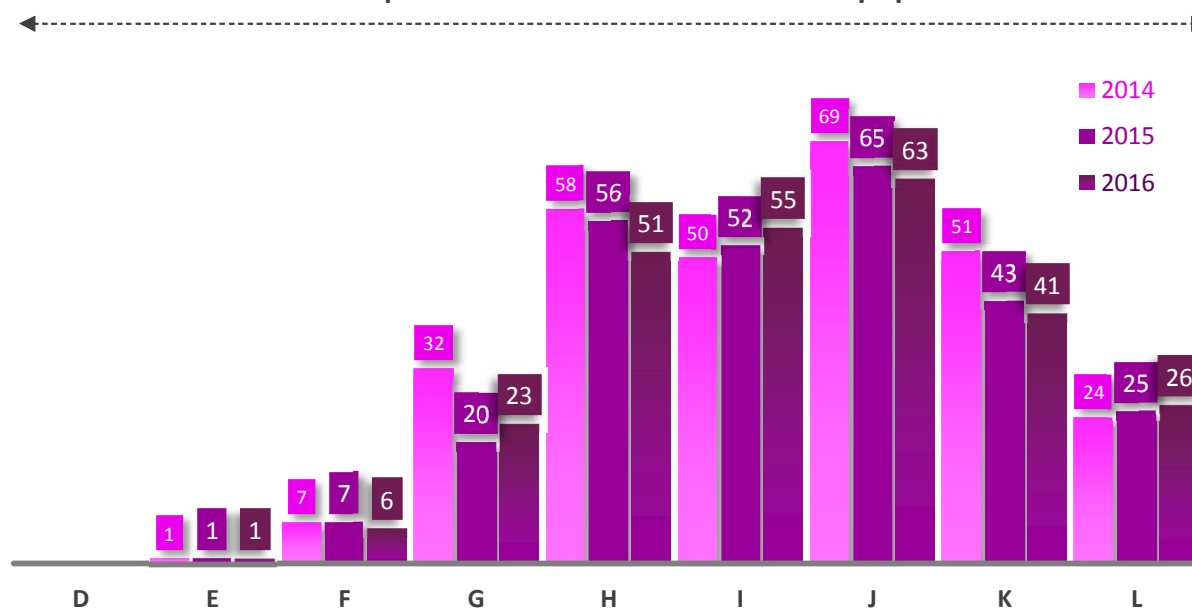
ANNEXE 2

# RAPPORT TEMPS PARTIEL

## Répartition des effectifs (hors alternants)

|                    | 2016       |           | 2015       |           | 2014       |           |
|--------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
|                    | F          | H         | F          | H         | F          | H         |
| <b>Cadres</b>      | <b>236</b> | <b>31</b> | <b>241</b> | <b>37</b> | <b>252</b> | <b>34</b> |
| L                  | 26         | 2         | 25         | 1         | 24         | 1         |
| K                  | 41         | 10        | 43         | 15        | 51         | 13        |
| J                  | 63         | 16        | 65         | 15        | 69         | 13        |
| I                  | 55         | 2         | 52         | 3         | 50         | 4         |
| H                  | 51         | 1         | 56         | 3         | 58         | 3         |
| % effectifs CDI    | 18,4 %     | 2,0 %     | 18,7 %     | 2,4 %     | 19,8 %     | 2,2 %     |
| <b>Techniciens</b> | <b>30</b>  | <b>3</b>  | <b>28</b>  | <b>3</b>  | <b>40</b>  | <b>3</b>  |
| G                  | 23         | 2         | 20         | 2         | 32         | 2         |
| F                  | 6          | 1         | 7          | 1         | 7          | 1         |
| E                  | 1          | -         | 1          | -         | 1          | -         |
| D                  | -          | -         | -          | -         | -          | -         |
| C                  | -          | -         | -          | -         | -          | -         |
| B                  | -          | -         | -          | -         | -          | -         |
| A                  | -          | -         | -          | -         | -          | -         |
| % effectifs CDI    | 21,6 %     | 5,5 %     | 19,4 %     | 5,3 %     | 23,0 %     | 4,4 %     |
| <b>Total</b>       | <b>266</b> | <b>34</b> | <b>269</b> | <b>40</b> | <b>292</b> | <b>37</b> |
| % effectifs CDI    | 18,7 %     | 2,1 %     | 19,1 %     | 2,5 %     | 20,6 %     | 2,3 %     |

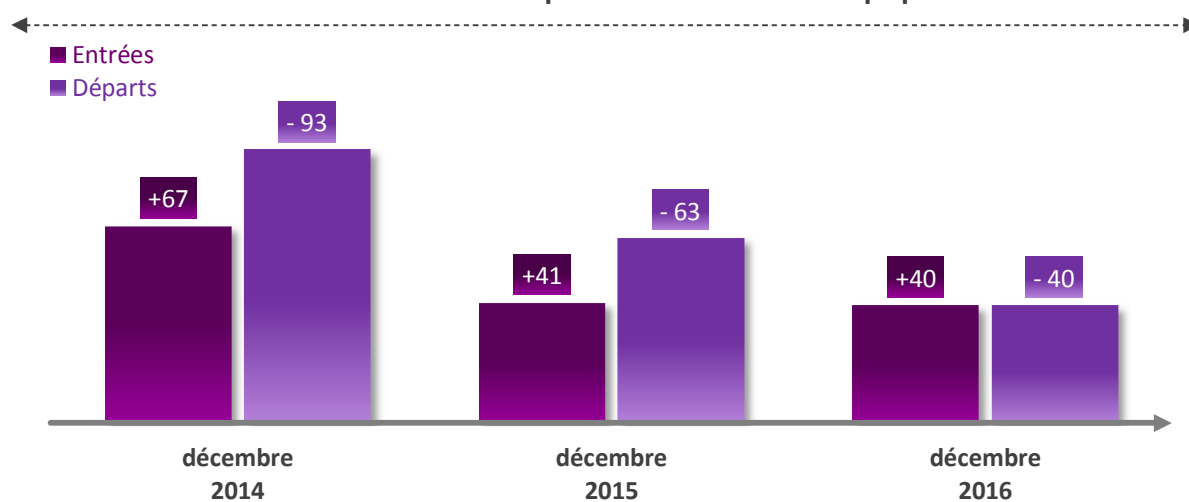
## Structure par classification des femmes à temps partiel



## Flux

|                                                                | 2016       |            | 2015       |           | 2014       |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
|                                                                | F          | H          | F          | H         | F          | H          |
| <b>41</b>                                                      |            |            |            |           |            |            |
| <b>Entrées</b>                                                 | <b>+40</b> | <b>+8</b>  | <b>+41</b> | <b>+5</b> | <b>+67</b> | <b>+13</b> |
| Passages à temps partiel                                       | +28        | +4         | +29        | +5        | +42        | +11        |
| Entrées de salariés travaillant à temps partiel                | +6         | -          | +6         | -         | +21        | +2         |
| Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel    | +6         | +4         | +6         | -         | +4         |            |
| <b>Départs</b>                                                 | <b>-40</b> | <b>-12</b> | <b>-63</b> | <b>-5</b> | <b>-93</b> | <b>-12</b> |
| Retours à temps complet                                        | -19        | -4         | -33        | -1        | -57        | -10        |
| Départs de salariés travaillant à temps partiel                | -18        | -6         | -22        | -1        | -29        | -2         |
| Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel | -3         | -2         | -8         | -3        | -7         | -          |
| <b>Flux net sur effectifs à temps partiel</b>                  | <b>-</b>   | <b>-4</b>  | <b>-22</b> | <b>-</b>  | <b>-26</b> | <b>+1</b>  |

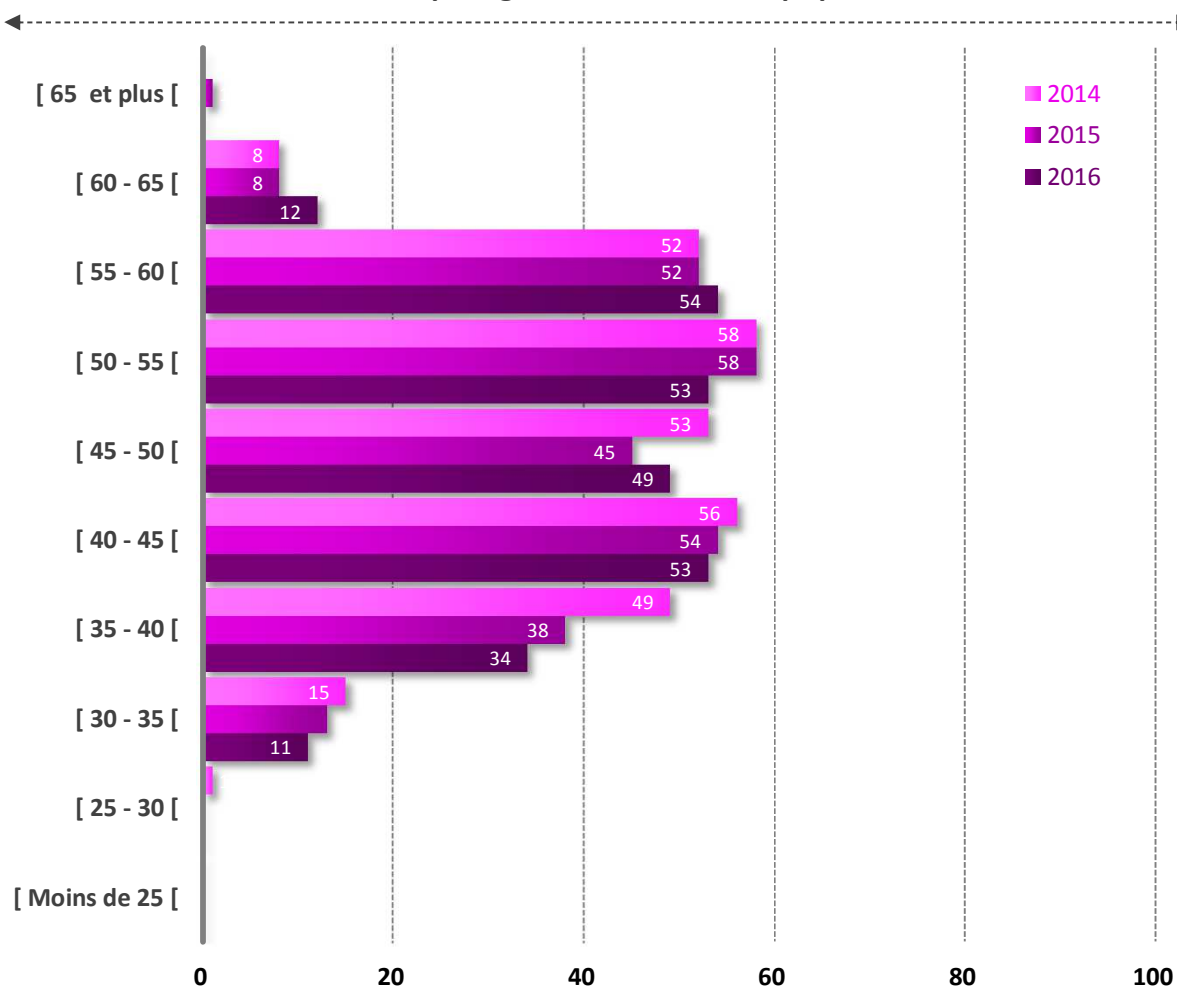
## Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



## Structure par âge

|                  | 2016        |             | 2015        |             | 2014        |             |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                  | F           | H           | F           | H           | F           | H           |
| [ 65 et plus [   | -           | 1           | 1           | 1           | -           | 1           |
| [ 60 - 65 [      | 12          | 7           | 8           | 5           | 8           | 3           |
| [ 55 - 60 [      | 54          | 6           | 52          | 12          | 52          | 7           |
| [ 50 - 55 [      | 53          | 7           | 58          | 4           | 58          | 10          |
| [ 45 - 50 [      | 49          | 6           | 45          | 9           | 53          | 5           |
| [ 40 - 45 [      | 53          | 5           | 54          | 6           | 56          | 8           |
| [ 35 - 40 [      | 34          | 2           | 38          | 2           | 49          | 2           |
| [ 30 - 35 [      | 11          | -           | 13          | 1           | 15          | 1           |
| [ 25 - 30 [      | -           | -           | -           | -           | 1           | -           |
| [ Moins de 25 [  | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| <b>Total</b>     | <b>266</b>  | <b>34</b>   | <b>269</b>  | <b>40</b>   | <b>292</b>  | <b>37</b>   |
| <b>Age moyen</b> | <b>48,2</b> | <b>52,1</b> | <b>47,9</b> | <b>51,8</b> | <b>47,9</b> | <b>51,8</b> |

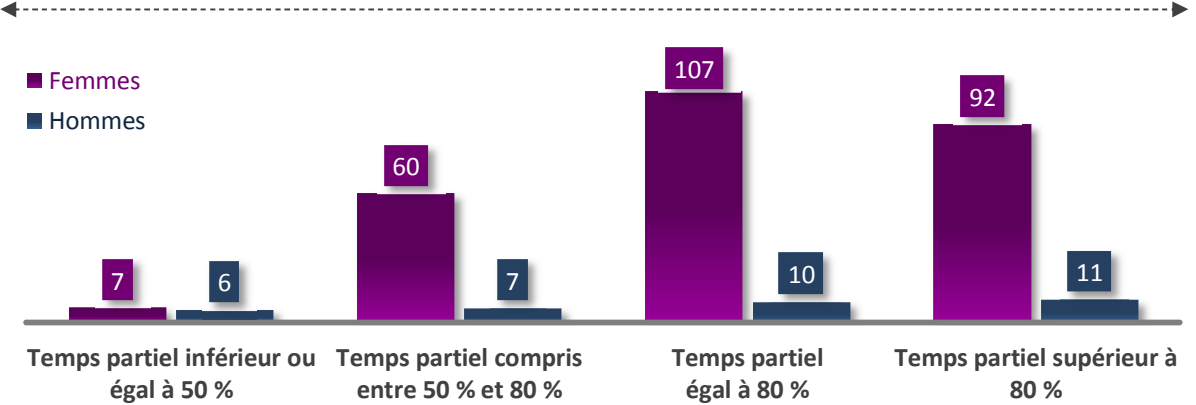
## Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

|                                          | 2016 |    | 2015 |    | 2014 |    |
|------------------------------------------|------|----|------|----|------|----|
| Temps partiel inférieur ou égal à 50 %   | 7    | 6  | 7    | 6  | 10   | 6  |
| Temps partiel compris entre 50 % et 80 % | 60   | 7  | 53   | 7  | 39   | 6  |
| Temps partiel égal à 80 %                | 107  | 10 | 117  | 12 | 145  | 13 |
| Temps partiel supérieur à 80 %           | 92   | 11 | 92   | 15 | 98   | 12 |

Structure par taux d'activité







ANNEXE 3

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

# Accueil et informations

## Accueil (622)

Les collaborateurs qui intègrent Crédit Agricole SA sont invités à un entretien d'accueil par la Direction des Ressources Humaines.

## Informations (623)

Les collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont informés de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses évolutions... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication de Crédit Agricole S.A.

### Les principaux outils de communication :

- Le site corporate d'actualité du groupe Crédit Agricole : [www.credit-agricole.com](http://www.credit-agricole.com) (plus de 500 000 visites par mois)
- Les outils du dispositif de la Com Groupe, diffusés à plus de 85 000 collaborateurs en français, anglais et italien
- Le 60 secondes : newsletter d'information quotidienne lue par 37 000 collaborateurs chaque jour,
- Le 6 minutes : outil mensuel synthétisant l'information du Groupe en 12 actualités et 3 dossiers thématiques, plus de 30 000 ouvertures par mois,
- Le 6 Live, l'appli mobile tous collaborateurs, qui leur permet d'être informés en avant-première des actualités du Groupe - plus de 2 000 téléchargements à fin 2015  
Le Morning Briefing, l'appli mobile pour les dirigeants, qui réunit l'ensemble des informations utiles et l'essentiel de l'information du Groupe
- La communication de proximité, formalisée dans l'Info Campus (newsletter d'actualités à destination des collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park), et ponctuée de nombreux événements  
Le social Wall, la plateforme de référence pour le groupe Crédit Agricole, permettant d'agrèger tous les comptes sociaux officiels du Groupe - 2 000 visiteurs uniques par mois,
- Les petits-déjeuners avec Philippe Brassac auxquels une dizaine de collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont conviés chaque mois  
Les communiqués de presse : 250 diffusions en 2015
- La communication managériale, avec notamment la réunion des Cerle 1 et l'appli Morning briefing

La Direction des Ressources Humaines Groupe est en charge de la Communication interne RH. Elle informe les collaborateurs sur tous les sujets d'actualité RH pour permettre de faciliter leur quotidien en tant que salariés de Crédit Agricole S.A.

### Les principaux outils de communication interne RH :

- L'Intranet RH Groupe : un site d'information RH unique regroupant l'ensemble des informations nécessaires à l'accompagnement du quotidien et des carrières des collaborateurs et doté de nombreuses fonctionnalités (agenda, fil d'actualités internes, flux RSS d'infos externes, dernières offres d'emploi internes, mouvements, accès direct aux outils RH...).
- La chaîne d'infos "Développement Professionnel" dédiée à la construction des carrières. Les collaborateurs y
- Le « MAG RH » : un magazine digital adressé tous les deux mois aux collaborateurs de Crédit Agricole S.A.
- Le Flash RH : une newsletter mensuelle consacrée à l'actualité RH pratique : démarches, inscriptions, événements, dates clés...
- Des campagnes d'information pour accompagner la stratégie RH (digital, engagement, mobilité, développement)
- Des catalogues formation : des PDF interactifs détaillent les formations qui peuvent être suivies par les collaborateurs (contenu, durée...), accessibles depuis l'Intranet RH Groupe.
- Des outils RH : MyJobs (bourse de l'emploi interne), PeopleC@re (gestion de carrière), Pygmalion (gestion des congés), Centre de Service Paie... accessibles depuis l'Intranet RH Groupe et le site d'actualités du Groupe.
- Le Bilan social UES Crédit Agricole S.A.



[illegible]



# Notes Personnelles

A series of horizontal lines for writing notes, spanning the width of the page below the title.



TOUT COMMENCE *ici*

---

## Avis CEF du 27 février 2017 sur le projet de bilan social 2016 de l'UES Crédit Agricole SA et ses annexes

---

D'une manière générale, la CEF est très satisfaite des améliorations apportées à la présentation du Bilan Social de l'Entreprise (BSE) 2016, de la qualité accrue des données et de l'élaboration d'un outil commun utilisables par les entités du groupe Crédit Agricole SA. Cet outil permettra en effet d'extraire les données du bilan social à la demande avec une présentation et un contenu homogènes aux entités du Groupe telles que LCL ou CA CP. Les données des 3 dernières années ont été recalculées selon les définitions précises ce qui permet d'avoir une base de travail fiable et complète. De même un lexique des effectifs et des rémunérations a été introduit en début de document et certains modes de calcul ou autres définitions précisées dans le document. A terme, cet outil devrait également permettre de comparer les bilans sociaux des entités du Groupe Crédit Agricole SA.

### A. EMPLOI

#### 1. Effectif

Aucune évolution notable des effectifs inscrits et payés de l'UES Crédit Agricole SA sur les trois années 2014 à 2016 qui sont respectivement de 3 236 et 3 092 au 31 décembre 2016 (& 111 et # 111.2).

Légère tendance à la hausse des effectifs payés en ETP qui passent de 2 590,3 à 2 658,1 (# 111.4) et de l'effectif permanent (# 112).

Diminution constante du nombre de techniciens dans l'UES (214 en 2014 et 180 en 2016. cf # 111.2).

Page 20 : L'effectif payé de l'UES à fin 2016 est de 2 950 contre 2 857 fin 2014. L'effectif de CA PS (ex CA CP et CA paiement) croît de 626 en 2014 à 727 ce qui est conforme à sa politique de développement et que les effectifs de Crédit Agricole SA augmentent légèrement de 2 035 en 2014 à 2 064 en 2016.

#### 2. Pyramide des âges et structure par âge des effectifs

L'âge moyen des CDI inscrits (# 116.2) a baissé de 47 ans en 2014 à 46,8 ans en 2016, tendance positive pour l'UES.

La pyramide des âges (# 116) s'améliore légèrement contrairement à la tendance constatée les années précédentes. il y a un peu plus de jeunes de moins de 30 ans (386) et un peu moins de salariés de plus de 55 ans (807). Mais ces derniers représentent toujours le quart de l'effectif inscrit.

A fin 2016, 110 salariés ont plus de 62 ans et 240 auront 62 ans d'ici fin 2019 (# 116.3). La CEF continue à penser que ce graphique n'a pas de grande utilité car 62 ans est l'âge de l'ouverture des droits à la retraite et que la plupart des salariés de l'UES ont fait des études supérieures et commencé à travailler vers 25 ans, ce qui les amène à 67 ans pour pouvoir partir à la retraite avec tous leurs trimestres sans devoir subir de décote.

#### 3. Structure des effectifs par ancienneté

Etonnamment l'évolution de la structure de l'effectif inscrit par ancienneté (# 117) met en évidence la difficulté de l'UES à garder les salariés recrutés :

- Le nombre de salariés de moins de 1 an d'ancienneté est passé de 335 en 2014 à 256 en 2016
- Celui d'ancienneté comprise entre 1 et 5 ans de 835 en 2014 à 472 en 2016.
- Le nombre de ceux qui ont entre 5 et 10 ans d'ancienneté baisse également de 746 en 2014 à 592 en 2016.

Pour analyser cette évolution étonnante (les tranches d'âge 25-30 et 30-40 augmentent nettement a contrario), il serait intéressant de connaître l'âge moyen et le sexe des salariés qui ont moins de 10 ans d'ancienneté. Il est probable que ce soit des jeunes salariés et cela démontrerait que Crédit Agricole SA ne sait pas fidéliser et garder les plus jeunes recrutés alors même que de nombreux programmes leur sont dédiés.

#### 4. Flux d'entrées – sorties

Les entrées d'effectif payé (# 131) progressent de 352 à 385, soit 9% entre fin 2014 et fin 2016 ce qui est un bon indicateur de santé de l'UES.

Parmi ces entrées, les entrées de CDI progressent de +229 en 2014 à +306 en 2016 avec une part croissante des recrutements et mobilités internes au Groupe CA (de 50% en 2014 à 55% en 2016), point très positif pour la CEF.

A noter : un écart entre le tableau p 21 qui indique + 229 CDI en 2014 et celui de la page 22 qui indique + 227.

Parmi les entrées de CDI, le nombre de salariés de moins de 25 ans (# 134) croît légèrement chaque année ce qui va dans le sens d'un rétablissement de la pyramide des âges est : 27 en 2016 contre 22 en 2015 et 17 en 2014. Comme demandé l'an passé, il pourrait être intéressant de rajouter à la suite un tableau identique avec le « détail des sorties de – de 25 ans à l'effectif payé ». Cela permettrait de bénéficier d'un indicateur de la capacité de l'UES à garder les jeunes.

De même, il serait intéressant d'identifier les sorties vers d'autres entités du Groupe et les entrées en provenance des autres entités

En dehors des départs des salariés et des MAD de Casa vers CA IMMO en 2014, les départs de l'UES CASA (# 141) ainsi que la structure des motifs de départ restent stables.

#### 5. Promotions

La durée moyenne (# 151 bis) entre 2 promotions, pour les collaborateurs qui en ont une, est de 4 ans pour les cadres. La CEF aimerait savoir comment évolue cette durée moyenne par tranche d'âge ou au minimum à combien elle s'élève pour les moins de 35 ans et pour les plus de 55 ans.

Le taux de promotion de l'effectif payé (# 151) est de 6,3% à fin 2016. Celui des cadres (environ 90% de l'effectif) est en baisse depuis 3 ans : de 6,4% en 2014 à 6,1% en 2015 à 5,9% en 2016. Là aussi il serait intéressant de comprendre à qui profitent ces niveaux de promotions.

Depuis 2014 le nombre de salariés promus dans une catégorie supérieure est également en baisse (# 151).

### **B. REMUNERATIONS**

Ce chapitre ayant fait l'objet d'une refonte il est difficile de comparer par rapport aux constats à fin 2015.

L'an passé la CEF avait constaté une hausse de la rémunération brute globale moyenne annuelle (# 212 bis) qui s'établissait à 72 687 € en 2015 contre 71 622 € en 2014 et 68 930 € en 2013.

A fin 2016, sous réserve de données non comparables, il apparaît en # 211 que la rémunération moyenne annuelle est de 75 029 € et est en légère baisse sur la période.

La rémunération annuelle médiane (# 213) est également en baisse de près de 3 000 €. Elle passe de 67 357 € en 2015 à 64 372 € en 2016. La CEF pense que cette rémunération moyenne intègre les 10 rémunérations les plus élevées (# 222) dont le montant a baissé de 25% entre fin 2014 et fin 2016 suite à quelques départs de dirigeants ... ce qui expliquerait la baisse.

Le montant global des 10 rémunérations les plus élevées a baissé de 2,5M€ entre fin 2015 et fin 2016 et de 33M€ depuis fin 2014. La CEF espère que cette tendance va perdurer et que ces rémunérations extrêmes « hors normes » puissent être éliminées des moyennes de rémunérations.

Le montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel (# 242) a doublé entre 2014 et 2016 alors que la politique de Crédit Agricole SA est une politique de diminution de charges. La CEF s'interroge sur cette augmentation de 1M€ de charges ?

Le montant de l'intéressement, abondement et participation financière a augmenté de 11% entre fin 2014 à fin 2016 : de 24,2M€ en 2014 à 26,9M€ en 2016. Il serait intéressant de savoir à quel effectif le rapporter afin d'en connaître le montant moyen.

La CEF rappelle que la part des primes dans la rémunération varie selon la classification : on passe de 7.7 % en moyenne pour les H-I à 11% pour les J-K et 26 % pour les L alors que rien ne le justifie. Les primes marquent l'engagement dans la réalisation des objectifs fixés. Cette contribution à l'attente des objectifs est complètement indépendante de la classification et elle ne devrait pas varier en fonction de la classification et favoriser les classes élevées.

## **C. HYGIENE ET SECURITE, AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL, FORMATION, RELATIONS PROFESSIONNELLES ET AUTRES CONDITIONS**

**Hygiène et sécurité :** les dépenses de sécurité (# 352) augmentent de 600 000 €. Elles passent de 4M€ en 2015 à près de 4,6M€ en 2016. La CEF s'interroge sur la nature de ces dépenses en cette période de réduction des charges.

**Autres conditions de travail :**

- Le nombre de télétravailleurs s'est stabilisé à 362 en légère baisse par rapport à 2015 (371) avec une répartition de 60% de femmes et 40% d'hommes. La CEF s'interroge sur les raisons de la baisse du nombre de télétravailleurs Hommes et souhaiterait s'assurer que ce n'est pas dû au processon de demande ou à la pression de la hiérarchie. Il serait en effet dommage que le télétravail – qui permet de concilier vie personnelle et vie professionnelle - ne se développe pas dans l'UES Crédit Agricole SA pour des raisons administratives ou des refus managériaux.
- Par ailleurs le taux de salariés travaillant à temps partiel (# 414.1) baisse également de 10,2% en 2014 à 9,3% en 2016. La même question se pose.

**Formation :** Le montant consacré à la formation (# 512) est identique à celui de 2015 (8,5M€) pour un nombre de participants passant de 2 549 à 2 969 sur la même période (+ 16%) et un nombre d'heures de formation stable d'environ 49 800 heures. Le nombre d'alternants baisse depuis 3 ans : de 130 fin 2014 à 11è fin 2016.

Autres conditions : la CEF souhaite ce qu'englobe le montant de 6M€ de transports en page 57 qui ramené à un effectif moyen de l'ordre de 3000 salariés correspond à 2 000€ par salarié par an : remboursement des indemnités de transports ? Navettes ?

### **ANNEXES 1 ET 2 :**

#### **EGALITE PROFESSIONNELLE (FEMMES/HOMMES) ET TEMPS PARTIEL**

D'une manière générale la part des femmes dans l'entreprise est stable depuis quelques années (entre 47% et 48%) et en légère augmentation pour les femmes cadres en CDI (45,5% fin 2016).

17% des femmes travaillent à temps partiel contre un peu moins de 2% pour les hommes.

La CEF regrette qu'en 2016, seuls 40% des recrutements de CDI soient des femmes. Mais il en est de même pour la proportion de départs de femmes CDI.

En termes de niveau de classification, on constate toujours l'inégalité hommes/femmes dans les classes J, K et L où les hommes sont sur-représentés et ceci d'autant plus que la classification est élevée : deux fois plus d'hommes que de femmes en L (365 hommes contre 161 femmes).

L'analyse est similaire en matière de rémunérations : les femmes gagnent en moyenne 1000 euros que moins que les hommes et celles en classe L en moyenne 1 700 euros que les hommes de même classification. La CEF espère que des mesures seront mises en place pour diminuer cet écart dans les années qui viennent.

A contrario les femmes sont deux fois plus nombreuses que les hommes dans la classification H. (299 femmes contre 154 hommes).

Le taux de promotions est quant à lui plus favorables aux femmes CDI. Encore faut-il savoir comment il est calculé.

## **D. CONCLUSION ET AVIS CEF**

En dehors des quelques précisions attendues par la CEF et exposées ci-dessus, la CEF aux questions posées dans ce compte-rendu, la CEF réitère sa demande d'une présentation globale de la politique de l'UES Crédit Agricole SA en matière de recrutement de jeunes (et de jeunes femmes en particulier) de façon à rétablir la pyramide des âges et l'égalité des sexes, d'une ventilation plus fine de la classification L qui regroupe trop de disparités entre les salariés de cette classe. La CEF souhaite que la DRH enquête sur les raisons qui poussent les salariés (les hommes en particulier) à abandonner le télétravail et le temps partiel car elle soupçonne la pression du management.

D'une manière générale, la CEF espère que la méthode appliquée par la DRH pour la présentation du bilan social soit rapidement élargie à l'ensemble des entités de l'UES Crédit Agricole SA et à l'ensemble des filiales ce qui serait un réel progrès pour le Groupe. Elle aimerait qu'à partir de 2014, les données puissent être conservées pendant 5 ou 10 ans dans une base de données, ou mieux dans la fameuse Base de Données Economiques et Sociales (BDES). Grâce au travail réalisé, la CEF espère qu'elle pourra prochainement effectuer des comparaisons entre entités du Groupe CAsa.

Enfin, pour pouvoir suivre les évolutions d'emplois dans l'UES dans le cadre du plan « Transformons ensemble », la CEF souhaiterait bénéficier d'informations sur les prestataires externes (évolution depuis 3 ans du nombre de prestataires/consultants, le nombre et la liste des fournisseurs, le coût de ces services, etc).

**Pour conclure, la CEF réunie le 27 février 2017 propose aux élus du CE de donner :**

- **un avis favorable pour le projet de bilan social 2016 tel que présenté au CE ;**
- **un avis favorable pour les projets de rapports « Temps partiel » (annexe 1 au BSE) et « Egalité professionnelle (femmes/hommes) » (annexe 2).**