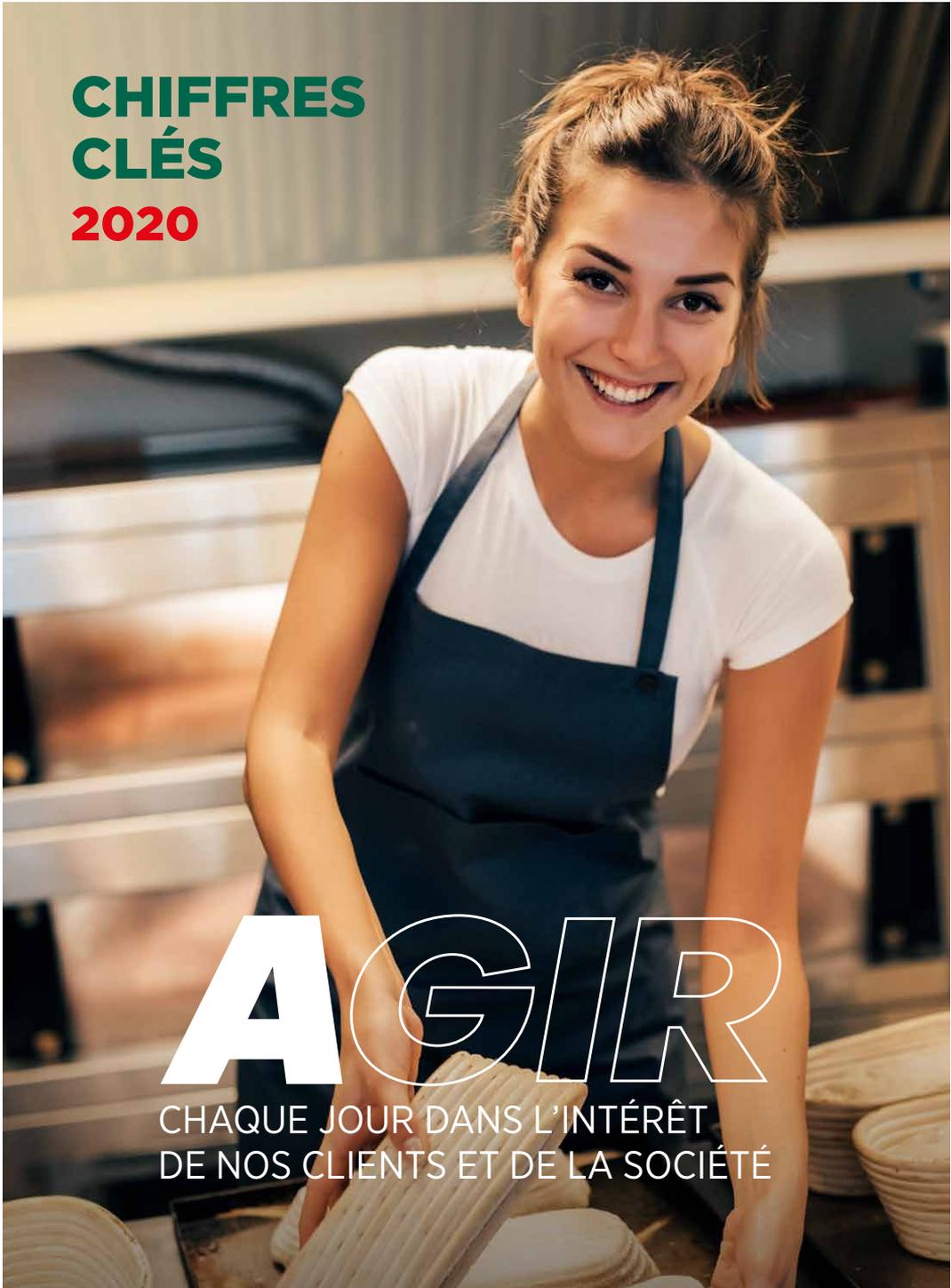


CHIFFRES CLÉS

2020



AGIR

CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT
DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ



CRÉDIT AGRICOLE
S.A.

52

millions
de clients



1^{re}

**banque de proximité
de l'Union européenne**

*Sur la base du nombre de clients
de banque de proximité*


10 000
agences dont
8 200
en France
Caisses régionales et LCL

48

pays



10^e
**banque
mondiale**

*par le bilan
Source : The Banker,
juillet 2020*



1^{er}
**gestionnaire d'actifs
européen**

*Source : IPE Top 500 Asset Managers
publié en juin 2020 sur la base des encours
sous gestion au 31/12/2019*



1^{er}
**financeur
de l'économie
française**

*Source interne :
Direction des Études économiques*



1^{er}
**assureur
en France**

*Source : Argus de l'assurance,
décembre 2020, classement sur la base
du chiffre d'affaires 2019*

Le Groupe Crédit Agricole

Le périmètre du Groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales, ainsi que leurs filiales.

PUBLIC

30,9 %
INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS

8,0 %
ACTIONNAIRES INDIVIDUELS

5,8 %
SALARIÉS VIA L'ÉPARGNE SALARIALE

NS (2)
AUTOCONTRÔLE

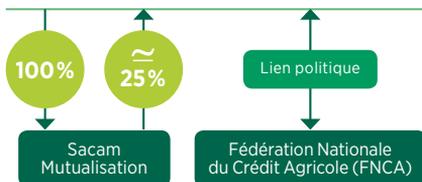
DÉTENANT **44,7 %**

CAISSES RÉGIONALES

10,9 m
DE SOCIÉTAIRES
détenant les parts sociales de
2 410
CAISSES LOCALES

39
CAISSES RÉGIONALES

détenant ensemble la majorité du capital
de CRÉDIT AGRICOLE S.A.
via la SAS Rue La Boétie⁽¹⁾



DÉTENANT **55,3 %**



CRÉDIT AGRICOLE
S.A.

GESTION
DE L'ÉPARGNE ET
ASSURANCES

INDOSUEZ
WEALTH MANAGEMENT
CRÉDIT AGRICOLE
ASSURANCES
Amundi

BANQUES
DE PROXIMITÉ

CRÉDIT AGRICOLE
Pologne, Ukraine, Egypte,
Serbie
CRÉDIT DU MAROC
CRÉDIT AGRICOLE
Italie
LCL

SERVICES
FINANCIERS
SPÉCIALISÉS

CRÉDIT AGRICOLE
CONSUMER FINANCE
CRÉDIT AGRICOLE
LEASING & FACTORING

GRANDES
CLIENTÈLES

CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK
caceis
INVESTOR SERVICES

ACTIVITÉS
ET FILIALES
SPÉCIALISÉES

CRÉDIT AGRICOLE
GROUP INFRASTRUCTURE PLATFORM
CRÉDIT AGRICOLE
CAPITAL INVESTISSEMENT & FINANCE
CRÉDIT AGRICOLE
PAYMENT SERVICES
CRÉDIT AGRICOLE
IMMOBILIER
uni-médias

(1) La Caisse régionale de la Corse, détenue à 99,9 % par Crédit Agricole S.A., est actionnaire de Sacam Mutualisation.
(2) Non significatif.

La Banque universelle de proximité

Notre modèle unique de Banque universelle de proximité est fondé sur la complémentarité entre les activités du Groupe, en France et à l'international. Ensemble, nous offrons à tous nos clients, par tous les canaux, une palette complète de produits et services bancaires ou extra-bancaires adaptés à leurs besoins.

LES MÉTIERS SPÉCIALISÉS



- **CRÉDIT AGRICOLE CIB**
Banque de financement et d'investissement
- **CACEIS**
Services financiers aux institutionnels



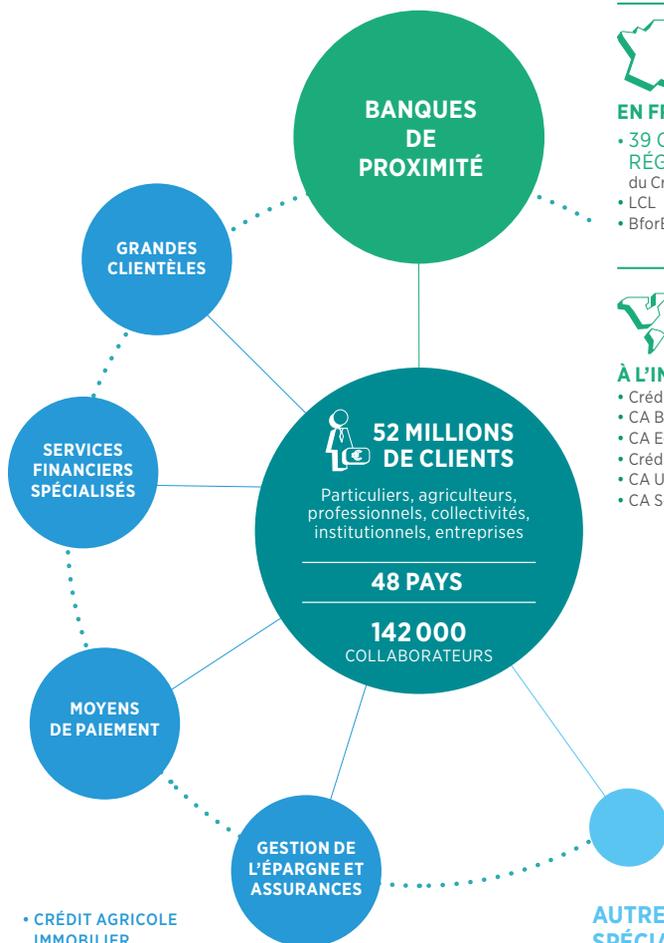
- **CRÉDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE**
Crédit à la consommation
- **CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING**
Crédit-bail et affacturage



- **CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES**



- **CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES**
Assurance-vie, prévoyance, emprunteur, dommages
- **AMUNDI**
Gestion d'actifs
- **CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER**
Opérateur immobilier global
- **INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT**
Gestion de fortune



EN FRANCE

- **39 CAISSES RÉGIONALES** du Crédit Agricole
- LCL
- BforBank



À L'INTERNATIONAL

- Crédit Agricole Italia
- CA Bank Polska
- CA Egypt
- Crédit du Maroc
- CA Ukraine
- CA Serbia

AUTRES FILIALES SPÉCIALISÉES

CAGIP, Crédit Agricole Capital, Investissement & Finance (IDIA CI, SODICA CF), Uni-Médias

Performances 2020

CLIENTS

ÊTRE PRÉSENT AU QUOTIDIEN



10 000

agences en banque de proximité
France et international

+ 1,5 million

de nouveaux clients ⁽¹⁾

8,8 millions

d'utilisateurs
mensuels des applis
du Groupe ⁽²⁾

31 Mds€

de PGE ⁽³⁾

(1) Nombre de clients en conquête brute en Banque de proximité, en France et en Italie.
(2) Crédit Agricole, LCL, BforBank, Crédit Agricole Italie, AGOS, Uni-médias, Sofinco.
(3) Prêts garantis par l'Etat. Montant des demandes au 31/12/2020.

FINANCER LES PROJETS, GÉRER L'ÉPARGNE ET PROTÉGER LES INTÉRÊTS



N° 2 mondial

toutes devises, sur
les obligations vertes,
sociales et durables pour
Crédit Agricole CIB ⁽⁴⁾



14,6 millions

de contrats
d'assurance dommages
chez Crédit Agricole
Assurances



1 895 Mds€

d'encours d'épargne
gérés ⁽⁵⁾



1 ETI sur 3

financée par
CAL&F
en France



1,8 million

de projets de
consommation financés
par CA CF en France



707 Mds€

d'encours de crédits
en banque de
proximité en France

(4) Source Bloomberg.
(5) Par Amundi, Crédit Agricole Assurances et Crédit Agricole Indosuez Wealth Management.

ENVIRONNEMENT ET SOCIÉTÉ



355,9 Mds€

d'encours des solutions
multicritères ESG ⁽⁷⁾



+ 57 %

de portefeuille de
financements verts (Green
loans) pour 11,4 Mds€



Énergies renouvelables :

CAA

2,595 Mds€

d'investissements

LCL

312 m€

de financements

Exposition charbon ⁽⁸⁾ :

Amundi

- 34 %

CACIB

- 28 %

(7) Environnementaux,
sociaux et de gouvernance.
(8) En millions d'euros
entre 2019 et 2020.

COLLABORATEURS



142 000

collaborateurs Groupe ⁽⁶⁾

74 %

en France

26 %

à l'international



4 700

alternants ⁽⁶⁾



18 000

recrutements
(CDI, CDD et alternants) ⁽⁶⁾

(6) Périmètre Groupe Crédit Agricole.

Profil financier 2020



(en milliards d'euros)

	GRUPE CRÉDIT AGRICOLE	CRÉDIT AGRICOLE S.A.
ACTIVITÉ COMMERCIALE		
Prêts clientèle bruts ⁽¹⁾	985	416
Ressources de la clientèle	963	719
Total bilan	2 218	1 961
RÉSULTATS ANNUELS PUBLIÉS		
Revenus (PNB, produit net bancaire)	33,6	20,5
Efficacité opérationnelle (coefficient d'exploitation)	63,3 %	60,7 %
Résultat (RNPG, résultat net part du Groupe)	4,7	2,7
	Liquidité 438 Mds€	Rentabilité des capitaux propres⁽²⁾ 9,3 %

(1) Clientèle et location-financement.
(2) Rote sous-jacent.

NOTATIONS FINANCIÈRES

au 01/03/2021

- A+** S&P Perspective négative
- Aa3** MOODY'S Perspective stable
- A+** FITCH Perspective négative
- AA low** DBRS Perspective stable

NOTATIONS EXTRA-FINANCIÈRES

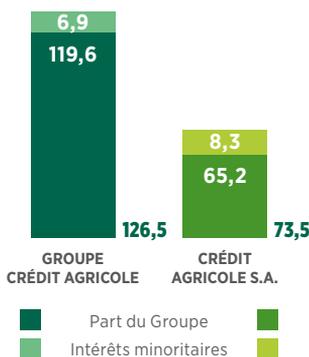
au 01/03/2021

- A-** CDP
- A** MSCI (Morgan Stanley Capital International)
- 63** Vigeo Eiris
- Prime** ISS ESG
- FTSE4GOOD**

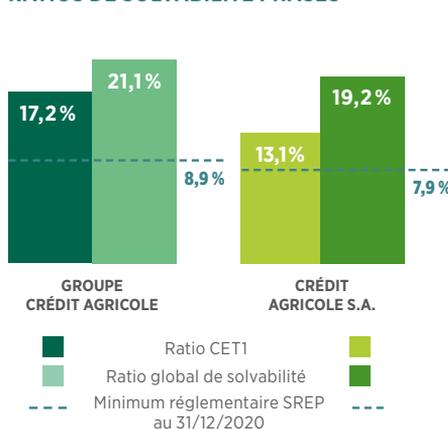
STRUCTURE FINANCIÈRE

CAPITAUX PROPRES

(en milliards d'euros)



RATIOS DE SOLVABILITÉ PHASÉS



L'ACTION CRÉDIT AGRICOLE S.A.

ÉVOLUTION DU DIVIDENDE

- 2018** : 0,63 €/action
- 2019** : 0,69 €/action
- 2020** : affectation à un compte de réserves de l'intégralité du résultat de l'année 2019
- 2021** : 0,80 €/action⁽¹⁾

(1) Dispositif exceptionnel assorti d'un paiement du dividende en actions, proposé à l'Assemblée générale du 12 mai 2021.

PERFORMANCE DE L'ACTION

En 2020, le cours de l'action Crédit Agricole S.A. a baissé de - 20,2 %, l'indice DJ Stoxx 600 Banks de - 24,3 % et l'indice CAC 40 de - 7,1 %.

CARTE D'IDENTITÉ

L'action Crédit Agricole S.A. (code mnémorique ACA) est cotée sur Euronext Paris, compartiment A, code Isin : FR0000045072. Au 31 décembre 2020, la capitalisation boursière de Crédit Agricole S.A. s'élève à 30,1 milliards d'euros (2 916 688 640 actions multipliées par un cours de clôture de 10,32€).