



BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2019

#TOUT
SE CONSTRUIT
ici...

 CRÉDIT
AGRICOLE S.A.

BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2019



Lexique des Effectifs

L'ensemble des Indicateurs Effectifs s'exprime en **nombre** (sauf indication contraire)
De même, l'ensemble des indicateurs effectifs sont exprimés à **fin de période** (sauf indication contraire)

UES Crédit Agricole SA

Ensemble des entités employeurs composant l'UES :
Crédit Agricole SA, IDIA, SODICA, CA Solutions Groupe Services

L'entité Crédit Agricole Payment Services est sortie de l'UES au 1er Janvier 2019. Par conséquent, elle est comptabilisée dans les données 2017 et 2018 de ce BSE, et uniquement dans les Flux Sortants "Autres départs" sur 2019.

Effectif Inscrit

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur pour la période concernée

= Effectif payé + Effectif non payé

Effectif Payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et payé pour la période concernée

Effectif non payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et non payé pour la période concernée

Par exemple :
Congés sabbatiques, détaché, médecin ...

Effectif Moyen

Moyenne calculée en sommant les effectifs fin de mois sur l'ensemble de la période concernée, divisé par le nombre de mois

Il peut se décliner sous deux formes :
- effectif moyen inscrit (indicateur 114)
- effectif moyen payé (indicateur 114.2)

Effectif permanent

Ensemble des collaborateurs en CDI présent depuis le 1er janvier à fin de période sans interruption, et à temps plein sur toute la période concernée

Il peut se décliner sous deux formes :
- effectif permanent inscrit (indicateur 112)
- effectif permanent payé (indicateur 112.2)

Type de contrat "Autres"

Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers, tels que les contrats d'apprentissage, les contrats de professionnalisation et les étudiants à temps partiel

Les auxiliaires de vacances ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur. Il sont cependant repris pour information dans les travailleurs extérieurs (indicateurs 121 à 124)

Âge et Ancienneté

L'âge repris est l'âge du collaborateur à fin de période, l'ancienneté prise en compte est l'ancienneté au sein du Groupe Crédit Agricole S.A

Absences

L'ensemble des indicateurs d'absentéisme s'exprime en jours calendaires

Par exemple, une absence du vendredi au lundi est comptabilisée pour trois jours, alors qu'une absence un mercredi ne compte que pour une journée

Absences "autres causes"

Les absences non reprises dans les quatre grandes catégories (maladie, accidents, maternité, congés autorisés), sont regroupées dans la rubrique "autres causes"

Sont repris (entre autres) : le temps partiel médical (qui représente près de 90% de la rubrique), les examens professionnels, les congés recherche logement...

Lexique des Rémunérations

L'ensemble des Indicateurs de Rémunération s'exprime en **montants Bruts hors charges patronales**

On "redresse à 100%" les rémunérations fixes afin de les rendre comparables entre collaborateurs à plein temps et collaborateurs à temps partiel

Masse Salariale Annuelle Totale (DSN)

Déclaration Sociale Nominative : reprend l'ensemble des salaires déclaré par l'entreprise (salaires, primes, transports, charges, etc...)

Elle est calculée une seule fois par an par le Service Paie en début d'année. Elle correspond au montant déclaré par l'établissement aux autorités.

Effectif Moyen

Il s'agit de l'indicateur 114.3 du chapitre Emploi, et correspond à l'effectif inscrit moyen mensuel

Rémunération Moyenne Annuelle

Calcul : Moyenne annuelle des Rémunérations Globales (RFA + RVI) de l'effectif permanent CDI payé

Rémunération Brute Annuelle (RBA)

C'est le montant contractuel de la rémunération du collaborateur, exprimé en temps plein (redressé à 100%)

Prime de Spécialité (PS)

Elle correspond aux primes non soumises à obtention d'objectifs, et versée régulièrement au collaborateur (redressé à 100%)

Exemples :
Prime de sous-sol, prime vestimentaire, etc ...

Rémunération de Base (RFA)

Moyenne des **Rémunérations Fixes Annuelles** (hors rémunération variable) au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés depuis le début de l'année, et dont le taux d'activité est redressé à 100%.

RFA = RBA + PS

Elle est déclinée en "rémunération mensuelle moyenne de base" dans l'indicateur 212, ce qui correspond à 1/12ème de la Rémunération de Base

Rémunération Variable Individuelle (RVI)

Ensemble des rémunérations variables payées durant l'année calendaire.

(Calcul fait uniquement sur les collaborateurs présents et à temps plein sur toute la période d'analyse)

RVI = RVP + BONUS + Autres Primes

Elle englobe :
- la RVP (Rémunération variable de la Performance),
- les bonus (avec ou sans versement sur le CET*),
- l'ensemble des primes (VP, primes exceptionnelles ...).

** en fonction des accords d'Entreprise*

Rémunération Globale Annuelle (RGA)

Somme des **Rémunérations Fixes Annuelles** et des **Rémunérations Variables Individuelles**, au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés, à temps plein, depuis le début de l'année.

RGA = RFA + RVI

Elle est déclinée en "Rémunération Globale moyenne " dans l'indicateur 212 bis, "Rémunération Globale mensuelle" dans l'indicateur 213. Elle est également utilisée pour le calcul des indicateurs 221 et 222.

SOMMAIRE

BILAN SOCIAL 2019

	EMPLOI	P.08
	RÉMUNÉRATIONS	P.30
	HYGIÈNE ET SÉCURITÉ	P.38
	AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	P.42
	FORMATION	P.46
	RELATIONS PROFESSIONNELLES	P.50
	AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE	P.56
	ANNEXES	P.58
	Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)	P.58
	Rapport temps partiel	P.72
	Informations complémentaires	P.78



EMPLOI

Effectifs

Effectifs au 31 décembre 2019

	2019	2018	2017
Effectif Inscrit 111	1 991	2 652	3 132
Effectif Payé 111.2	1 871	2 523	2 996
CDI	1 744	2 343	2 799
CDD	21	30	34
Autres	106	150	163
Effectif non Payé 111.3	120	129	136
Congé sans traitement	39	40	45
Détachés & expatriés	81	89	91
Congé de reclassement	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-

détail par type d'effectif

Effectif Inscrit 111	1 991	2 652	3 132
CDI	1 863	2 472	2 934
Cadres	1 787	2 346	2 772
Techniciens	76	126	162
CDD	21	30	34
Cadres	20	29	29
Techniciens	1	1	5
Autres	107	150	164
Alternants	107	150	164
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-
Effectif Payé 111.2	1 871	2 523	2 996
CDI	1 744	2 343	2 799
Cadres	1 680	2 230	2 648
Techniciens	64	113	151
CDD	21	30	34
Cadres	20	29	29
Techniciens	1	1	5
Autres	106	150	163
Alternants	106	150	163
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-

Effectif non payé

	2019	2018	2017
Effectif Non Payé 111.3	120	129	136
Congé sans traitement	39	40	45
Cadres	26	27	33
Techniciens	12	13	11
Autres	1	-	1
Détachés & expatriés	81	89	91
Cadres	81	89	91
Techniciens	-	-	-
Congé de reclassement	-	-	-
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-

Effectif payé en ETP

	2019	2018	2017
Effectif Payé (en Équivalent Temps Plein) 111.4	1 843,1	2 485,7	2 948,8
CDI	1 718,5	2 306,2	2 751,8
Cadres	1 657,2	2 197,0	2 607,1
Techniciens	61,3	109,2	144,7
CDD	18,5	29,5	34,0
Cadres	17,5	28,5	29,0
Techniciens	1,0	1,0	5,0
Autres	106,0	150,0	163,0
Alternants	106,0	150,0	163,0
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-

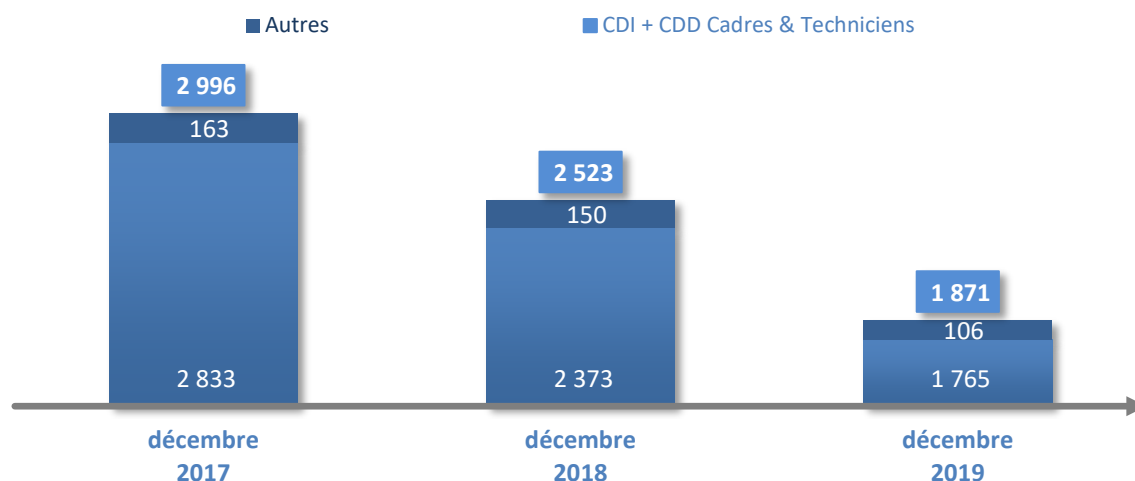
Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier à fin de période)

	2019	2018	2017
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein 112	1 519	2 017	2 515
Cadres	1 463	1 924	2 387
Techniciens	56	93	128
Effectif permanent CDI payé à temps plein 112.2	1 402	1 736	2 234
Cadres	1 354	1 673	2 139
Techniciens	48	63	95

Évolution des effectifs payés

	2019	2018	2017
Effectifs Payés	1 871	2 523	2 996
CDI + CDD	1 765	2 373	2 833
Autres	106	150	163

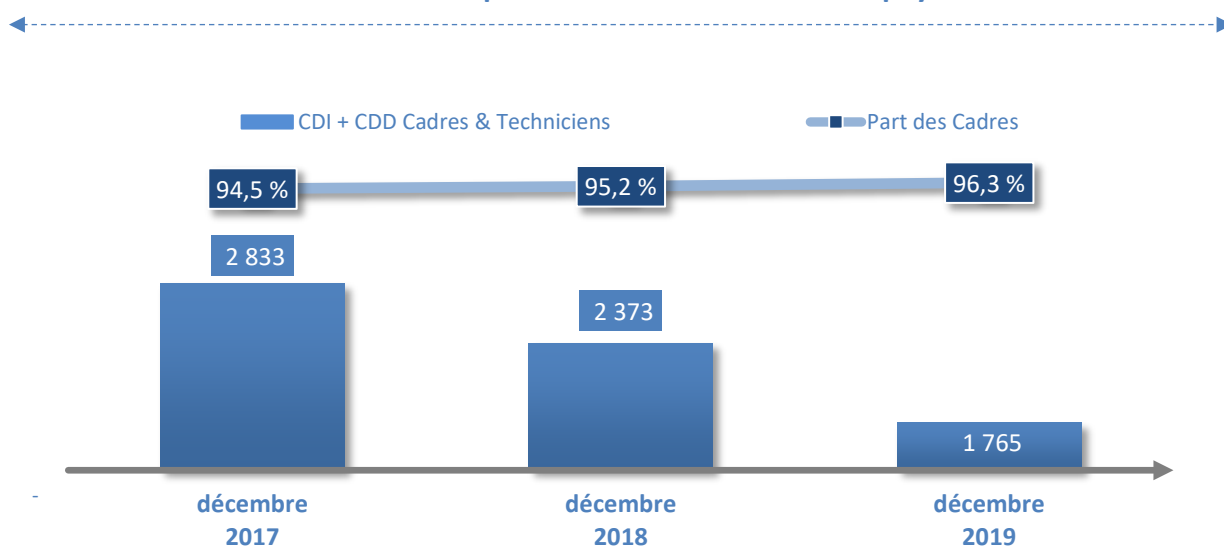


Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé

à l'exclusion des salariés "Autres"

	2019	2018	2017
Effectifs Payés (CDI + CDD)	1 765	2 373	2 833
Part des cadres	1 700	2 259	2 677

Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé ⁽¹⁾



(1) à l'exclusion des salariés « Autres »

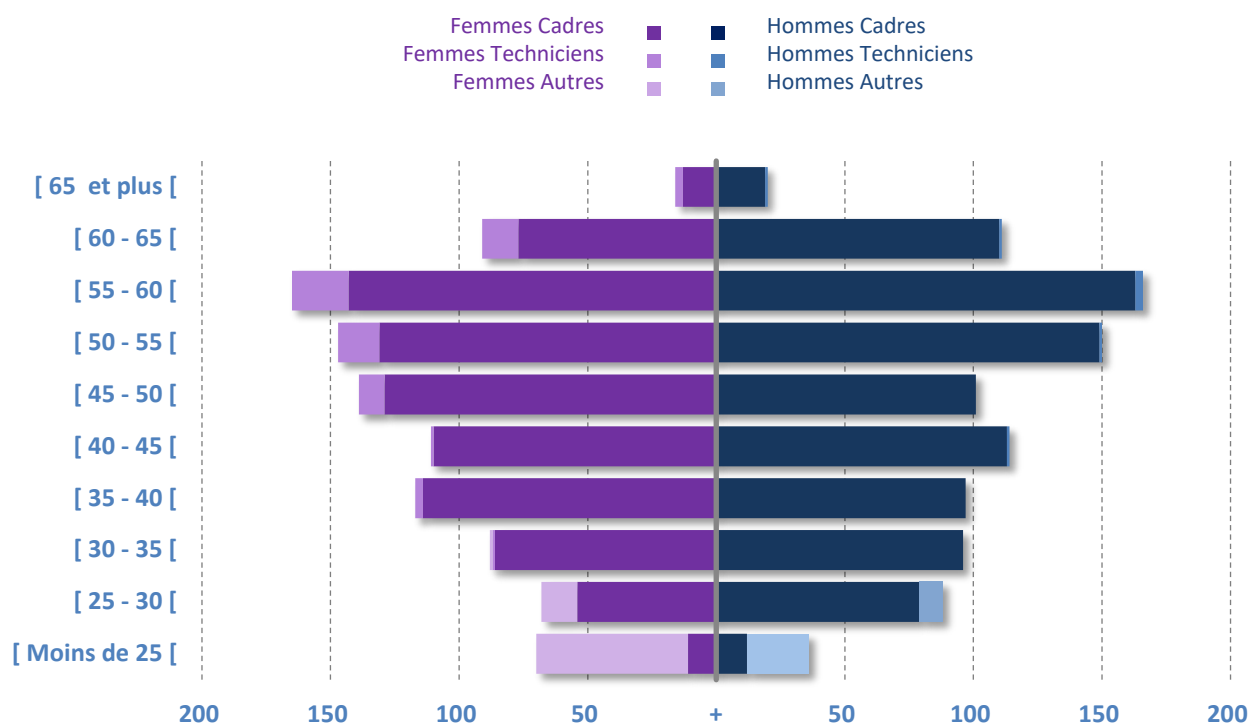
Effectif moyen

	2019	2018	2017
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114	2 007	2 643	3 176
Cadres	1 825	2 374	2 836
Techniciens	79	127	180
Autres	103	143	160
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114.2	1 882	2 509	3 036
Cadres	1 712	2 250	2 709
Techniciens	68	116	168
Autres	102	143	160
Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi) 114.3	1 979	2 603	3 123
Cadres	1 801	2 338	2 791
Techniciens	76	122	173
Autres	103	143	160

Structure par âge des effectifs au 31 décembre 2019

Répartition par âge (effectifs inscrit)	116	2019	2018	2017
Cadres		1 807	2 375	2 801
[65 et plus [		32	24	22
[60 - 65 [		187	224	254
[55 - 60 [		306	400	485
[50 - 55 [		280	382	465
[45 - 50 [		230	339	413
[40 - 45 [		223	324	389
[35 - 40 [		211	287	343
[30 - 35 [		182	236	257
[25 - 30 [		133	139	154
[Moins de 25 [		23	20	19
Techniciens		77	127	167
[65 et plus [		4	5	4
[60 - 65 [		15	22	25
[55 - 60 [		25	33	42
[50 - 55 [		17	23	32
[45 - 50 [		10	13	19
[40 - 45 [		2	9	12
[35 - 40 [		3	13	20
[30 - 35 [		1	6	7
[25 - 30 [		-	3	5
[Moins de 25 [		-	-	1
Autres		107	150	164
[65 et plus [		-	-	-
[60 - 65 [		-	-	-
[55 - 60 [		-	-	-
[50 - 55 [		-	-	-
[45 - 50 [		-	2	-
[40 - 45 [		-	1	1
[35 - 40 [		-	-	-
[30 - 35 [		1	4	3
[25 - 30 [		23	24	33
[Moins de 25 [		83	119	127
Total		1 991	2 652	3 132
[65 et plus [		36	29	26
[60 - 65 [		202	246	279
[55 - 60 [		331	433	527
[50 - 55 [		297	405	497
[45 - 50 [		240	354	432
[40 - 45 [		225	334	402
[35 - 40 [		214	300	363
[30 - 35 [		184	246	267
[25 - 30 [		156	166	192
[Moins de 25 [		106	139	147

Pyramide des âges des effectifs inscrits au 31 décembre 2019



détail

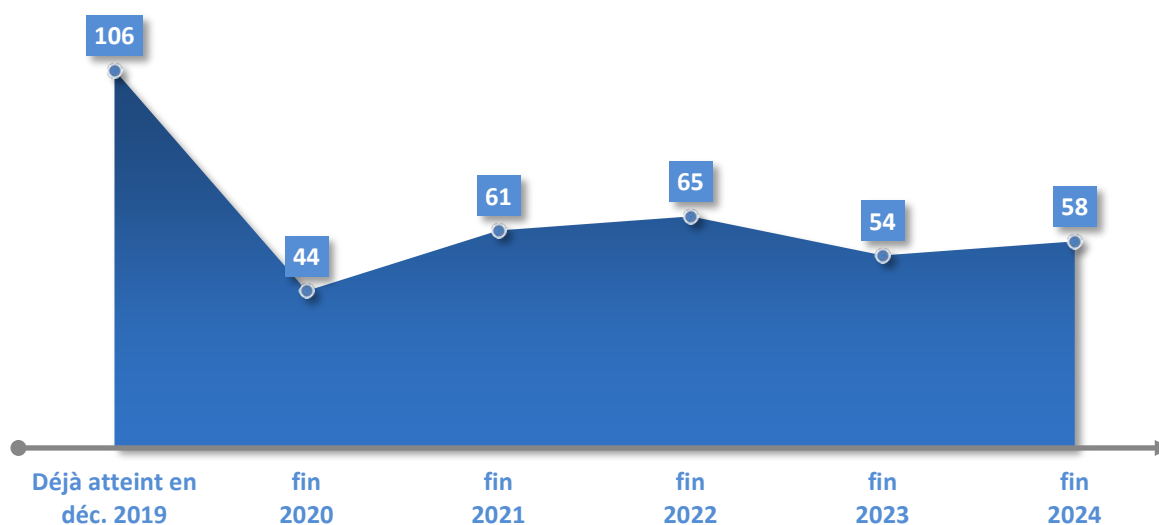
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autres	Cadres	Tech.	Autres
Répartition de l'effectif inscrit	868	70	74	939	7	33
[65 et plus]	13	3	-	19	1	-
[60 - 65]	77	14	-	110	1	-
[55 - 60]	143	22	-	163	3	-
[50 - 55]	131	16	-	149	1	-
[45 - 50]	129	10	-	101	-	-
[40 - 45]	110	1	-	113	1	-
[35 - 40]	114	3	-	97	-	-
[30 - 35]	86	1	1	96	-	-
[25 - 30]	54	-	14	79	-	9
[Moins de 25]	11	-	59	12	-	24

Structure par âge des effectifs (suite)

Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) de l'effectif inscrit	2019	2018	2017
	45,8	45,8	46,0
Cadres	46,8	46,9	47,0
L	53,8	53,6	53,5
K	49,2	49,8	50,4
J	44,8	46,1	46,9
I	41,2	41,7	41,7
H	40,0	40,4	41,3
Techniciens	55,4	51,7	50,6
G	55,5	51,3	50,5
F	54,9	54,0	50,4
E	57,0	56,0	55,0
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Autres	23,5	23,9	23,7
Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	47,3	47,3	47,4

Salariés atteignant l'âge de 62 ans ⁽¹⁾

⁽¹⁾ âge théorique de départ à la retraite fixé à 62 ans, sans tenir compte des carrières longues



Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté 117		2019	2018	2017
		1 991	2 652	3 132
Cadres		1 807	2 375	2 801
[40 et plus [		40	39	55
[35 - 40 [		105	133	148
[30 - 35 [		169	173	211
[25 - 30 [		200	312	384
[20 - 25 [		168	156	164
[15 - 20 [		245	396	525
[10 - 15 [		256	314	285
[5 - 10 [		274	385	531
[1 - 5 [		264	357	427
[moins de 1 an [		86	110	71
Techniciens		77	127	167
[40 et plus [		13	17	15
[35 - 40 [		19	24	38
[30 - 35 [		13	17	13
[25 - 30 [		7	15	26
[20 - 25 [		5	7	7
[15 - 20 [		5	8	13
[10 - 15 [		3	5	15
[5 - 10 [		7	13	18
[1 - 5 [		4	19	19
[moins de 1 an [		1	2	3
Autres		107	150	164
[40 et plus [		-	-	-
[35 - 40 [		-	-	-
[30 - 35 [		-	-	-
[25 - 30 [		-	-	-
[20 - 25 [		-	-	-
[15 - 20 [		-	-	-
[10 - 15 [		-	-	-
[5 - 10 [		-	1	1
[1 - 5 [		21	51	49
[moins de 1 an [		86	98	114
Total		1 991	2 652	3 132
[40 et plus [		53	56	70
[35 - 40 [		124	157	186
[30 - 35 [		182	190	224
[25 - 30 [		207	327	410
[20 - 25 [		173	163	171
[15 - 20 [		250	404	538
[10 - 15 [		259	319	300
[5 - 10 [		281	399	550
[1 - 5 [		289	427	495
[moins de 1 an [		173	210	188

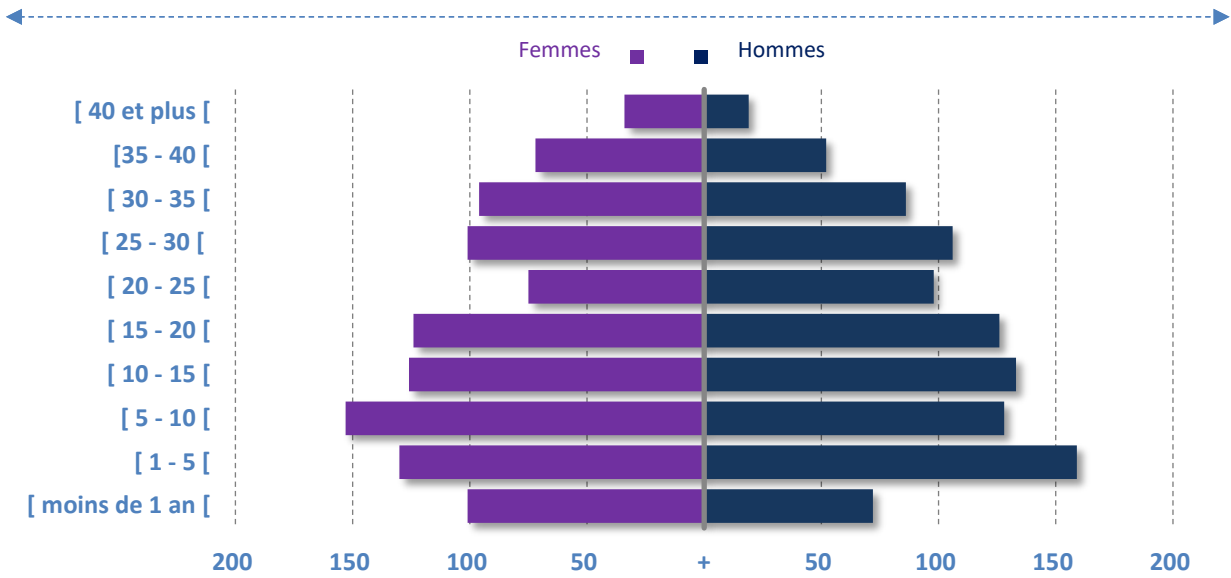
Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 ^{ème} d'année)	2019	2018	2017
	16,7	16,0	16,2
Cadres	17,1	16,5	16,6
L	21,2	21,2	21,3
K	18,6	18,2	18,9
J	15,7	15,5	15,7
I	14,3	13,3	13,0
H	13,0	13,1	14,2
Techniciens	28,8	24,3	23,5
G	28,1	23,2	23,0
F	31,1	30,1	25,0
E	38,1	37,1	36,1
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Autres	0,6	0,7	0,7
Ancienneté moyenne (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	17,8	17,2	17,3

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2019	2018	2017
Cadres	1 807	2 375	2 801
Nationalité Française	1 724	2 290	2 703
Autres Nationalités	83	85	98
Techniciens	77	127	167
Nationalité Française	77	125	164
Autres Nationalités	-	2	3
Autres	107	150	164
Nationalité Française	91	132	140
Autres Nationalités	16	18	24
Total	1 991	2 652	3 132
Nationalité Française	1 892	2 547	3 007
Autres Nationalités	99	105	125

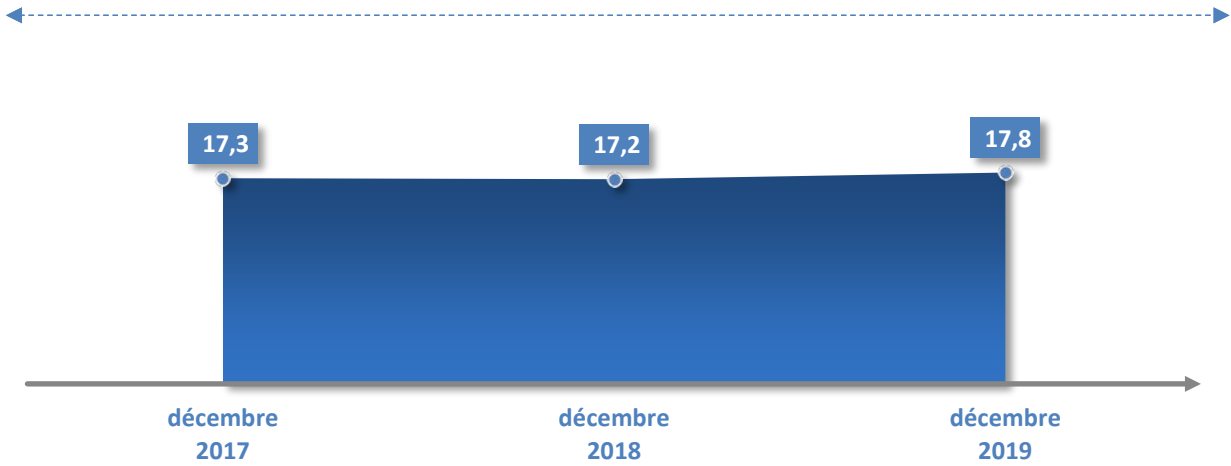
Pyramide des anciennetés des effectifs inscrits au 31 décembre 2019



détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 012	979	1 991
[40 et plus [	34	19	53
[35 - 40 [	72	52	124
[30 - 35 [	96	86	182
[25 - 30 [	101	106	207
[20 - 25 [	75	98	173
[15 - 20 [	124	126	250
[10 - 15 [	126	133	259
[5 - 10 [	153	128	281
[1 - 5 [	130	159	289
[moins de 1 an [	101	72	173

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



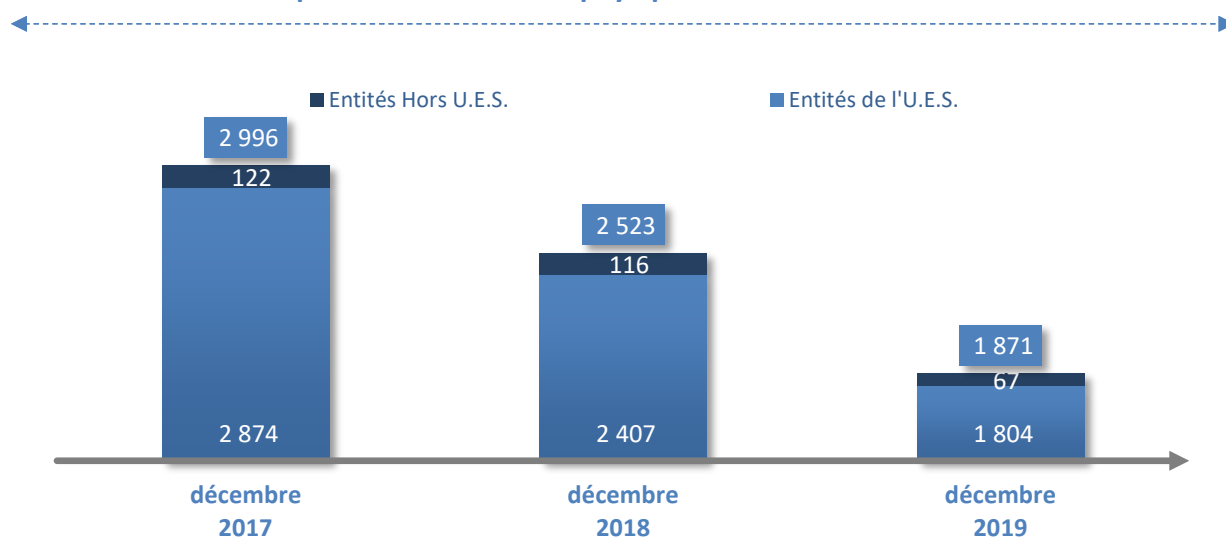
Structure des effectifs

		2019	2018	2017
Structure de l'effectif inscrit par classification	119	1 991	2 652	3 132
Cadres		1 807	2 375	2 801
L		438	480	516
K		391	491	567
J		466	670	783
I		292	428	547
H		220	306	388
Techniciens		77	127	167
G		63	108	135
F		12	17	30
E		2	2	2
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Autres		107	150	164

Travailleurs extérieurs

		2019	2018	2017
Effectif mis à disposition reçu	121.2	3	3	3
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)	122	164	166	159
Nombre d'auxiliaires de vacances		21	57	96
Travailleurs temporaires (intérim)				
Nombre moyen mensuel	123	11	14	15
Durée moyenne d'un contrat (jours)	124	48	93	100

Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année dans l'U.E.S.	2019	2018	2017
	1 804	2 407	2 874
001 - CREDIT AGRICOLE S.A.	1 663	1 633	1 983
031 - PLEINCHAMP	7	7	8
034 - CA SOLUTION GROUPE SERVICES		1	22
105 - CREDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES		637	739
109 - FONCARIS	24	21	18
149 - PROGICA	6	5	6
156 - SODICA (EX IDIA)	75	78	73
157 - IDIA	29	25	25

Flux

Flux d'Entrées - Sorties

	2019	2018	2017
Entrées à l'effectif payé	+320	+349	+239
Entrées CDI 131	+217	+280	+181
dont recrutements externes directs	+88	+114	+74
dont les transformations de contrat	+6	+11	+10
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+123	+155	+97
Reprises d'activité	+30	+21	+15
Entrées CDD 132 (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	+73	+48	+43
Départs de l'effectif payé	-923	-809	-335
Départs CDI	-816	-731	-257
Suspensions d'activité	-25	-26	-23
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	-82	-52	-55
Flux net de l'effectif payé	-603	-460	-96

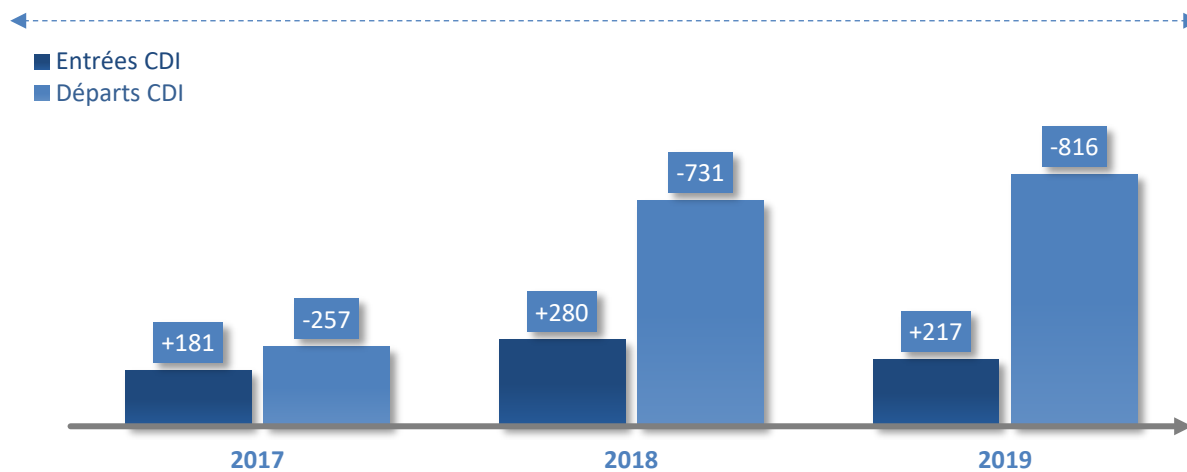
Entrées en CDI au cours de l'année

		2019	2018	2017
Répartition par niveau de classification	131	+217	+280	+181
Cadres		+216	+265	+176
L		+34	+38	+34
K		+33	+41	+17
J		+58	+81	+45
I		+47	+49	+44
H		+44	+56	+36
Techniciens		+1	+15	+5
G		+1	+14	+5
F		-	+1	-
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification	134	+20	+14	+7
Cadres		+20	+14	+6
Techniciens		-	-	+1

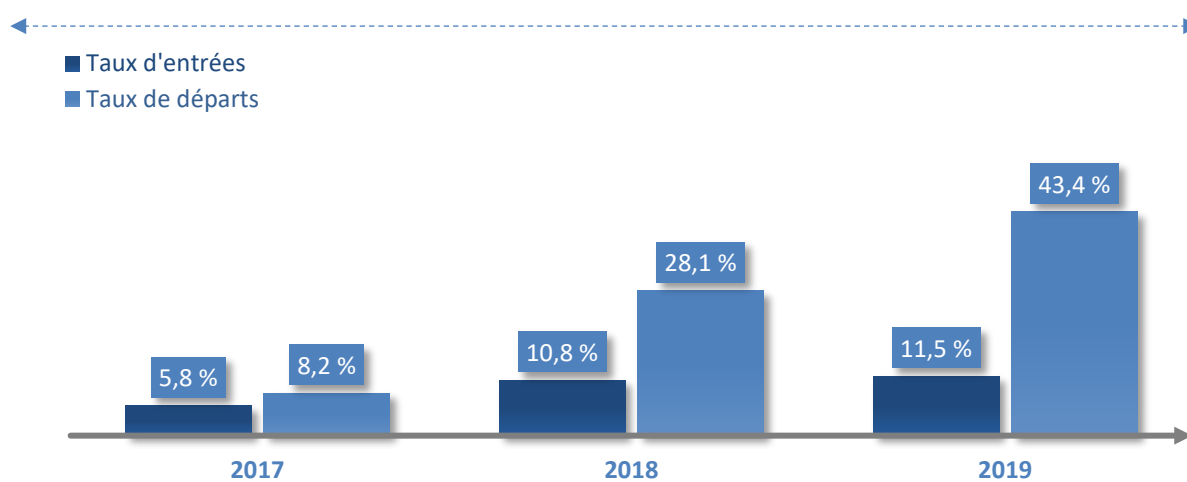
Départs en CDI au cours de l'année

		2019	2018	2017
Répartition par niveau de classification		-816	-731	-257
Cadres		-771	-688	-233
L		-86	-89	-44
K		-149	-134	-53
J		-265	-210	-51
I		-177	-153	-38
H		-94	-102	-47
Techniciens		-45	-43	-24
G		-41	-35	-22
F		-4	-8	-2
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-

Flux CDI



Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



(1) Nombre d'entrées en CDI sur l'effectif moyen en nombre

(2) Nombre de départs de CDI sur l'effectif moyen en nombre

Entrées

		2019	2018	2017
Entrées CDI à l'effectif payé	131	+247	+301	+196
Cadres		+245	+284	+191
Entrées CDI		+216	+265	+176
dont recrutements externes directs		+88	+111	+74
dont les transformations de contrat		+6	+9	+8
dont mobilités entrantes		+122	+145	+94
Reprises d'activité		+29	+19	+15
Techniciens		+2	+17	+5
Entrées CDI		+1	+15	+5
dont recrutements externes directs		-	+3	-
dont les transformations de contrat		-	+2	+2
dont mobilités entrantes		+1	+10	+3
Reprises d'activité		+1	+2	-
Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance)	132	+73	+48	+43
Cadres		+71	+46	+38
Techniciens		+2	+2	+5
Entrées Auxiliaires de vacances	133	+21	+57	+97

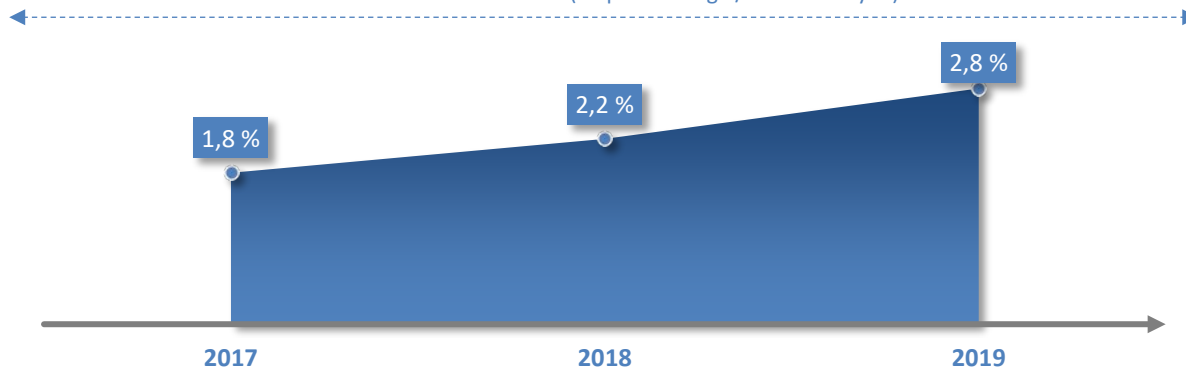
Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

Entrées salariés de - 25 ans	134	+36	+31	+17
Entrées salariés de - 25 ans en CDI	134.2	+20	+14	+7
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+16	+17	+10
Cadres		+36	+29	+15
Techniciens		-	+2	+2

Départs

		2019	2018	2017
Départs CDI à l'effectif payé	141	-816	-731	-257
Cadres		-771	-688	-233
Démissions	142	-53	-54	-54
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-51	-74	-47
Licenciements	144	-12	-21	-13
Départs au cours de la période d'essai	146	-5	-5	-2
Décès	148	-3	-1	-2
Mobilités	149	-91	-115	-101
Ruptures conventionnelles	149	-12	-26	-14
Autres départs	149	-544	-392	-
Techniciens		-45	-43	-24
Démissions	142	-	-	-1
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-2	-5	-12
Licenciements	144	-2	-1	-2
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-
Décès	148	-	-1	-
Mobilités	149	-1	-1	-4
Ruptures conventionnelles	149	-2	-3	-5
Autres départs	149	-38	-32	-
Départs CDI		-816	-731	-257
Démissions	142	-53	-54	-55
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-53	-79	-59
Licenciements	144	-14	-22	-15
Départs au cours de la période d'essai	146	-5	-5	-2
Décès	148	-3	-2	-2
Mobilités	149	-92	-116	-105
Ruptures conventionnelles	149	-14	-29	-19
Autres départs	149	-582	-424	-

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



Promotions

	2019	2018	2017
Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieur 151	124	162	142
Cadres	116	149	128
K à L	10	17	9
J à K	32	37	27
I à J	38	53	35
H à I	36	42	57
Passage Cadre G à H	8	9	10
Techniciens	-	4	4
F à G	-	4	4
E à F	-	-	-
D à E	-	-	-
C à D	-	-	-
B à C	-	-	-
Durée moyenne entre 2 promotions (en année) 151Bis	3,8	3,7	4,7
Cadres	3,8	3,7	4,7
L	6,9	6,3	6,9
K	4,2	3,5	5,5
J	3,2	3,3	4,4
I	2,9	2,9	4,0
H	5,5	5,0	5,2
Techniciens	-	5,3	6,1
G	-	5,3	6,1
F	-	-	-
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-
Taux de promotion de l'effectif payé 151Bis	7,0 %	6,8 %	5,0 %
Cadres	6,8 %	6,6 %	4,8 %
Techniciens	12,3 %	11,4 %	9,0 %

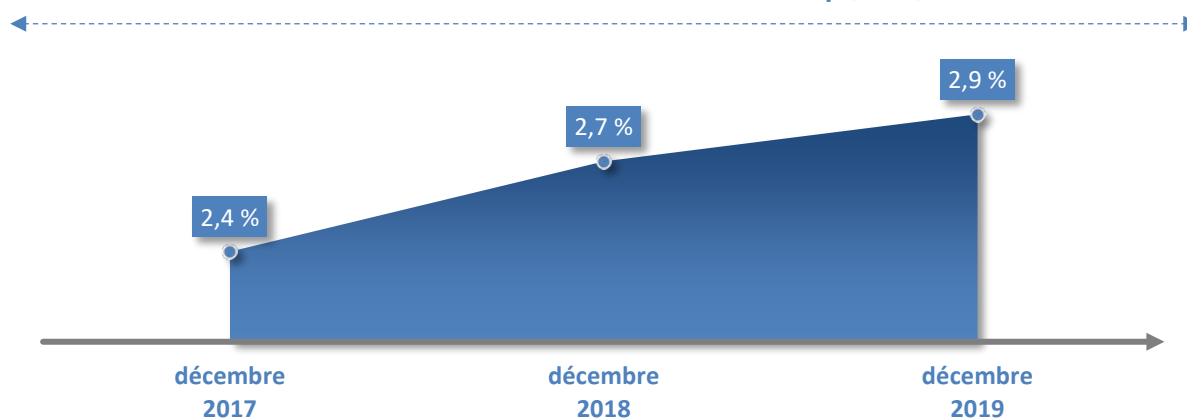
Chômage

		2019	2018	2017
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	-	-	-

Handicap

		2019	2018	2017
Nombre d'unités en situation de handicap	171	54	68	73
Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	4	4	5

Taux de salariés en situation de handicap (unités)

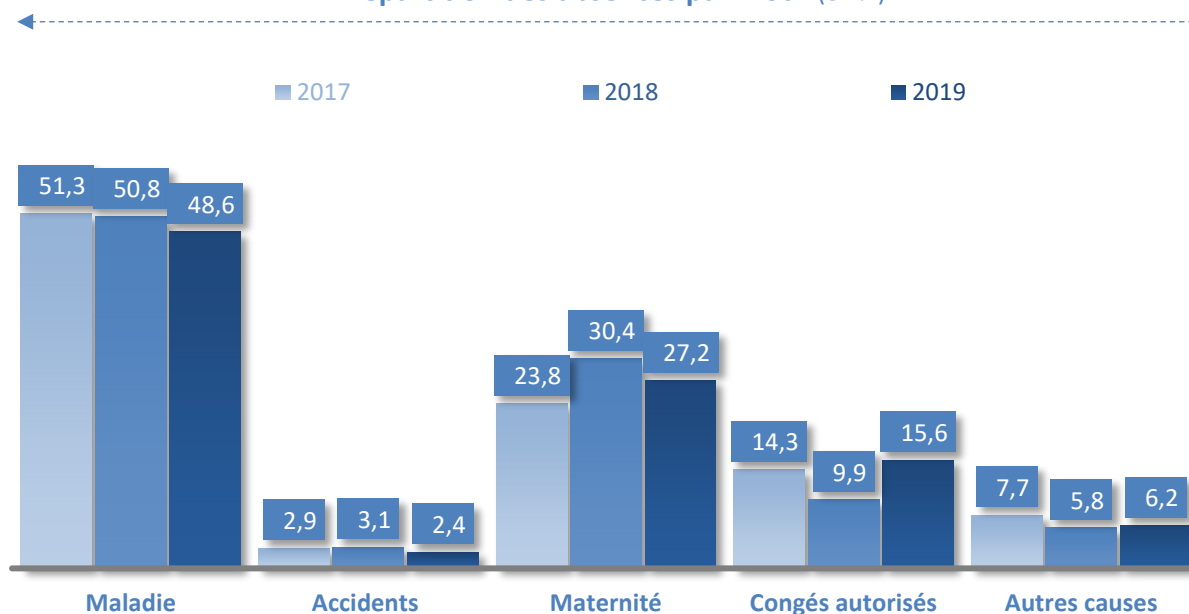


Absentéisme

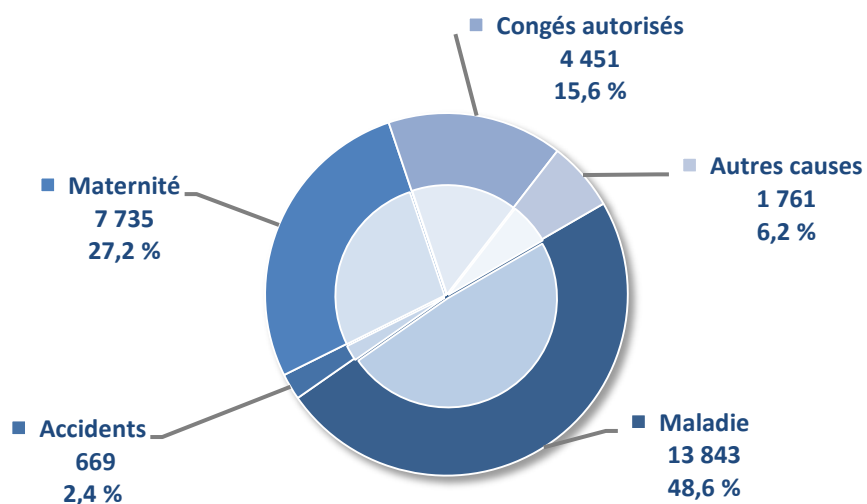
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

		2019	2018	2017
Nombre de jours d'absences (calendaires)	181	28 459	35 546	39 087
Maladie	182 - 183	13 843	18 071	20 047
Cadres		12 165	14 422	16 456
< à 3 jours		428	594	757
de 3 à 90 jours		6 814	8 430	10 304
> à 90 jours		4 923	5 398	5 395
Techniciens		1 678	3 649	3 591
< à 3 jours		22	56	76
de 3 à 90 jours		1 209	675	973
> à 90 jours		447	2 918	2 542
Total		13 843	18 071	20 047
< à 3 jours		450	650	833
de 3 à 90 jours		8 023	9 105	11 277
> à 90 jours		5 370	8 316	7 937
Accidents de travail et de trajet	184	669	1 085	1 139
Maternité	185	7 735	10 795	9 316
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	4 451	3 517	5 575
Autres causes	187	1 761	2 079	3 010
Taux d'absentéisme	181 Bis	4,1%	3,9%	3,5%
Maladie	182 - 183	2,0%	2,0%	1,8%
Cadres		1,8%	1,6%	1,5%
< à 3 jours		0,1%	0,1%	0,1%
de 3 à 90 jours		1,0%	0,9%	0,9%
> à 90 jours		0,7%	0,6%	0,5%
Techniciens		0,2%	0,4%	0,3%
< à 3 jours		NS	NS	NS
de 3 à 90 jours		0,2%	0,1%	0,1%
> à 90 jours		0,1%	0,3%	0,2%
Total		2,0%	2,0%	1,8%
< à 3 jours		0,1%	0,1%	0,1%
de 3 à 90 jours		1,2%	1,0%	1,0%
> à 90 jours		0,8%	0,9%	0,7%
Accidents de travail et de trajet	184	0,1%	0,1%	0,1%
Maternité	185	1,1%	1,2%	0,8%
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	0,6%	0,4%	0,5%
Autres causes	187	0,3%	0,2%	0,3%
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité	189	94%	98%	98%

Répartition des absences par motif (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires



Congés supérieurs à 6 mois	190	19	31	30
Congé C.E.T.	13	15	8	
Congé création d'entreprise	3	4	6	
Congé d'enseignement et de recherche	-	-	-	
Congé individuel de formation	1	-	-	
Congé parental	1	4	4	
Congé pour convenance familiale	-	-	-	
Congé sabbatique	1	8	12	



RÉMUNÉRATIONS

Rémunérations

Montant des rémunérations

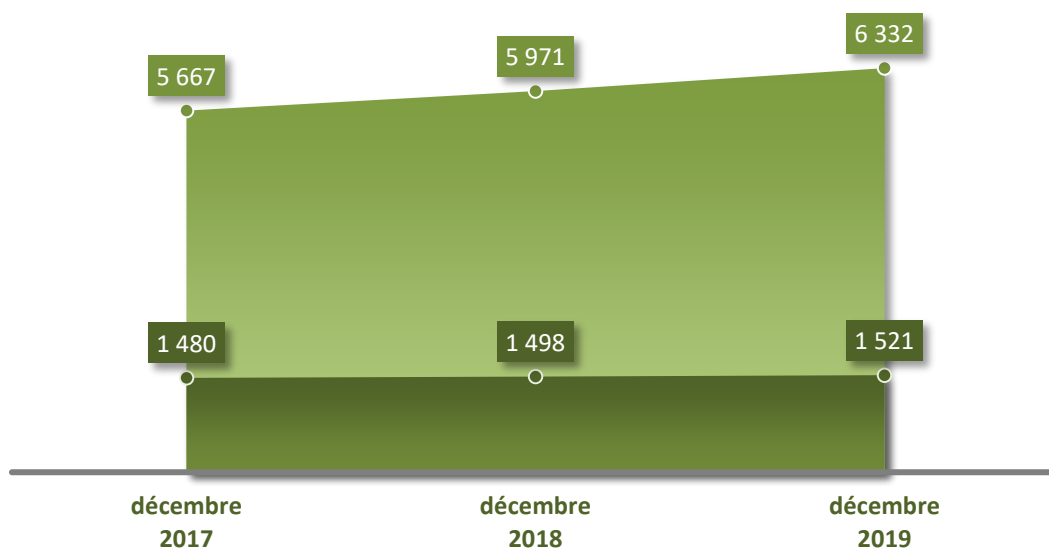
	2019	2018	2017
Masse salariale annuelle total (DSN) 211	196 950 531	257 415 469	277 294 795
DSN corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés	189 642 143	249 143 961	270 423 665
Effectif moyen	1 979	2 603	3 123
Rémunération moyenne annuelle	93 355	85 881	80 213
Rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois)	7 780	7 157	6 684
Rémunération mensuelle moyenne de base ⁽¹⁾ 212	6 332	5 971	5 667
Cadres	6 454	6 118	5 827
L	12 089	11 586	11 115
K	6 247	6 209	6 166
J	4 885	4 928	4 931
I	4 041	4 044	4 033
H	3 619	3 579	3 502
Techniciens	3 145	3 032	2 966
G	3 176	3 051	3 005
F	2 877	2 874	2 730
E	3 008	2 917	2 917
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Part des primes non mensuelle dans la déclaration des salaires ⁽²⁾ 212 bis	15,5 %	17,1 %	15,6 %
Cadres	15,7 %	17,4 %	15,9 %
L	22,3 %	29,2 %	27,7 %
K	11,4 %	12,3 %	12,3 %
J	9,8 %	10,8 %	10,6 %
I	7,6 %	8,1 %	8,1 %
H	7,8 %	9,2 %	7,5 %
Techniciens	4,6 %	4,8 %	4,9 %
G	4,5 %	4,7 %	4,8 %
F	5,9 %	6,1 %	5,6 %
E	5,5 %	5,5 %	5,8 %
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-

(1) Rémunération du dernier mois de la période, hors primes, de l'effectif payé depuis le début de l'année, redressé à 100%.

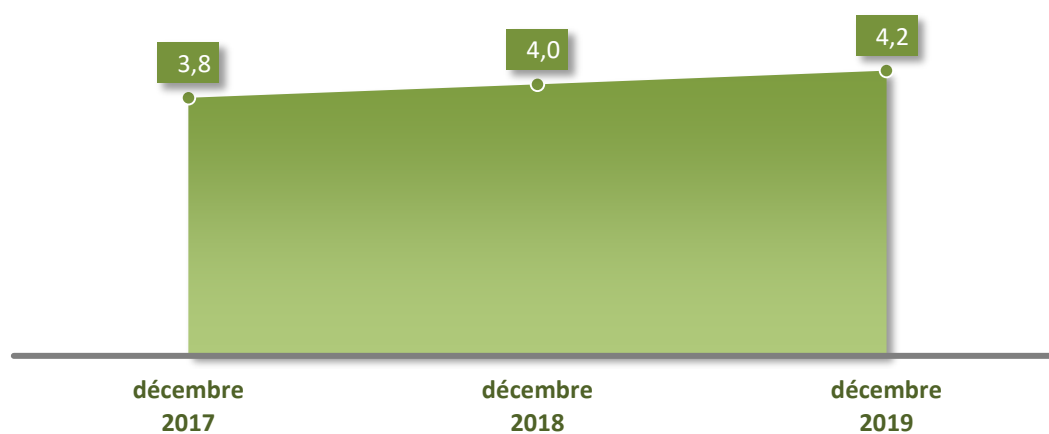
(2) Rémunération à fin de période de l'effectif payé et à temps plein depuis le début de l'année.

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel

- Rémunération moyenne mensuelle
- SMIC mensuel



Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

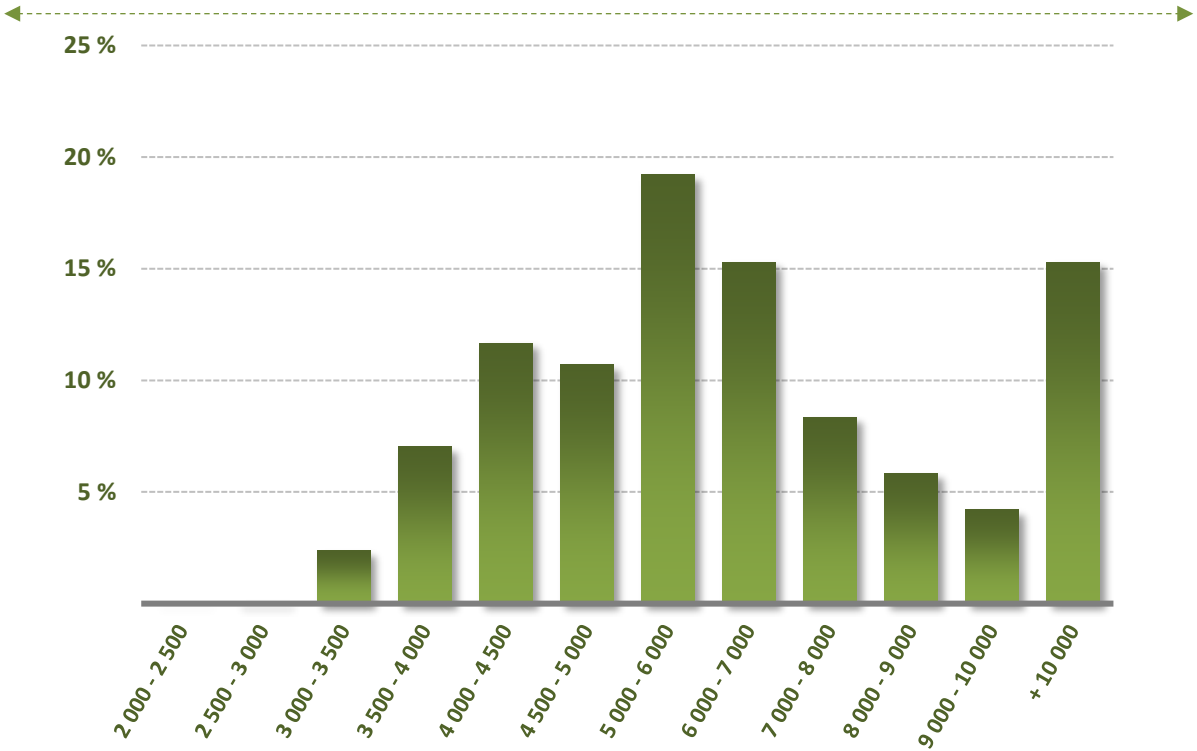


Montant des rémunérations

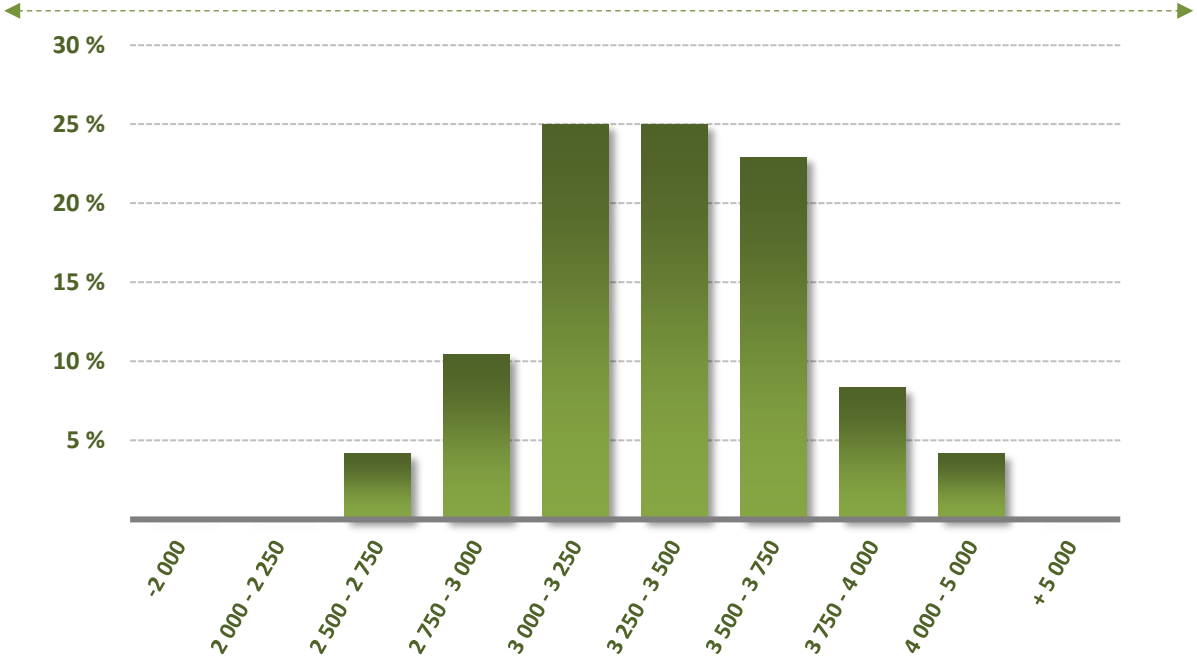
		2019	2018	2017
Grille de rémunération globale mensuelle	213			
Cadres				
+ 10 000		15,3 %	11,9 %	10,5 %
9 000 - 10 000		4,2 %	3,8 %	3,2 %
8 000 - 9 000		5,8 %	4,4 %	3,8 %
7 000 - 8 000		8,4 %	8,5 %	7,6 %
6 000 - 7 000		15,3 %	15,2 %	15,5 %
5 000 - 6 000		19,2 %	21,2 %	22,4 %
4 500 - 5 000		10,7 %	11,4 %	10,8 %
4 000 - 4 500		11,7 %	12,6 %	12,8 %
3 500 - 4 000		7,0 %	8,3 %	9,6 %
3 000 - 3 500		2,4 %	2,6 %	3,5 %
2 500 - 3 000		0,1 %	0,1 %	0,4 %
2 000 - 2 500		-	-	-
- 2 000		-	-	-
Effectifs concernés		1 354	1 791	2 258
Techniciens				
+ 5 000		-	-	-
4 000 - 5 000		4,2 %	4,6 %	2,5 %
3 750 - 4 000		8,3 %	7,6 %	2,5 %
3 500 - 3 750		22,9 %	16,7 %	12,6 %
3 250 - 3 500		25,0 %	28,8 %	21,9 %
3 000 - 3 250		25,0 %	22,7 %	24,4 %
2 750 - 3 000		10,4 %	15,2 %	16,8 %
2 500 - 2 750		4,2 %	4,6 %	11,8 %
2 250 - 2 500		-	-	7,6 %
2 000 - 2 250		-	-	-
-2 000		-	-	-
Effectifs concernés		48	66	119
Rémunération annuelle médiane		69 731	67 158	65 836

Rémunération à fin de période de l'effectif CDI payé et à temps plein depuis le début de l'année

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations (**)

	2019	2018	2017
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées 221	7,9	6,3	6,4
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées 222	13 024 674	12 778 867	12 250 043

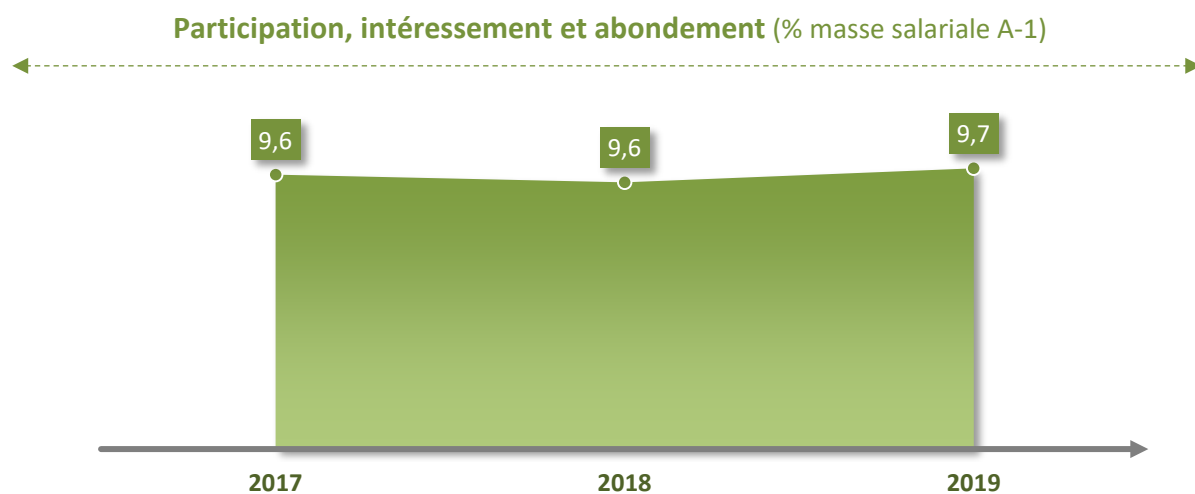
(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins le 1er janvier de l'année

Charges accessoires

	2019	2018	2017
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel 242	3 427 390	3 324 261	2 443 450
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales) 251	320 397	384 426	453 263

Participation financière

	2019	2018	2017
Montant global de la réserve de participation	19 499 338	25 929 015	25 725 069
Dont participation financière 261			
Montant global	1 707 998	1 772 746	1 905 216
Nombre de bénéficiaires	2 230	3 409	3 506
Montant moyen	766	520	543
Dont intéressement et supplément d'intéressement 262			
Montant global	14 291 869	20 828 306	19 976 444
Nombre de bénéficiaires	2 230	3 409	3 506
Montant moyen	6 409	6 110	5 698
Dont abondement	3 499 472	3 327 963	3 843 409
Montant PEE	1 939 994	1 399 141	1 621 777
Nombre de bénéficiaires	1 877	2 411	2 792
Montant moyen	1 034	580	581
Montant PERCO	1 559 478	1 928 823	2 221 632
Nombre de bénéficiaires	1 562	1 987	2 270
Montant moyen	998	971	979





HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Hygiène et sécurité

Accidents de travail ou de trajet

		2019	2018	2017
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	7	15	31
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	306	437	742
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	13	9	36
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	20	-	30
Taux de la cotisation d'accidents du travail		1,16 %	1,16 %	1,14 %

Répartition des accidents par élément matériel

		2019	2018	2017
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellements	322	14	21	26
Nombre d'accidents occasionnés par des machines	323	2	-	1
Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage	324	4	3	6
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	-	-	-
Autres cas:	326	1	42	26
Dont autres accidents de travail		5	5	5
Dont autres accidents de trajet		18	37	21

Maladies professionnelles

		2019	2018	2017
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-
Nombre de salarié atteint par des infections pathologique à caractère professionnel	332	-	-	-
Nombre de déclaration par l'employeur de procéder de travail susceptible des provoquer des maladies professionnelles	333	-	-	-

Comité d'hygiène et de sécurité

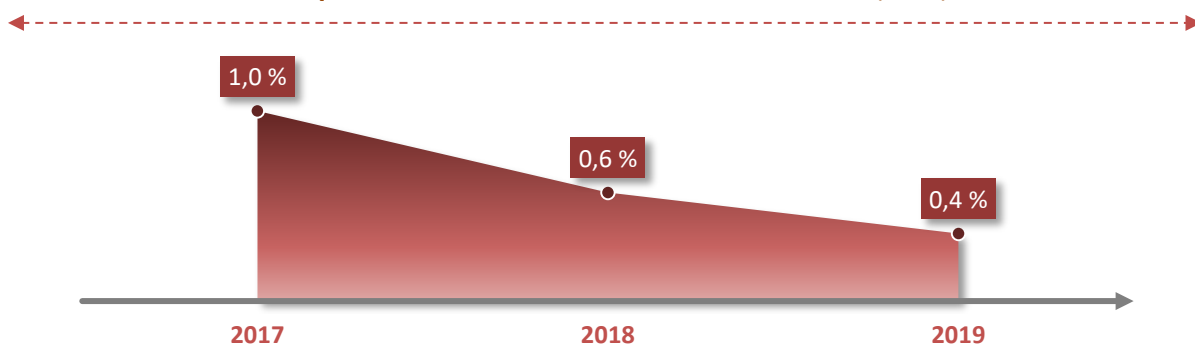
		2019	2018	2017
Nombre de réunions du CHSCT	341	6	16	10

Dépenses en matière de sécurité

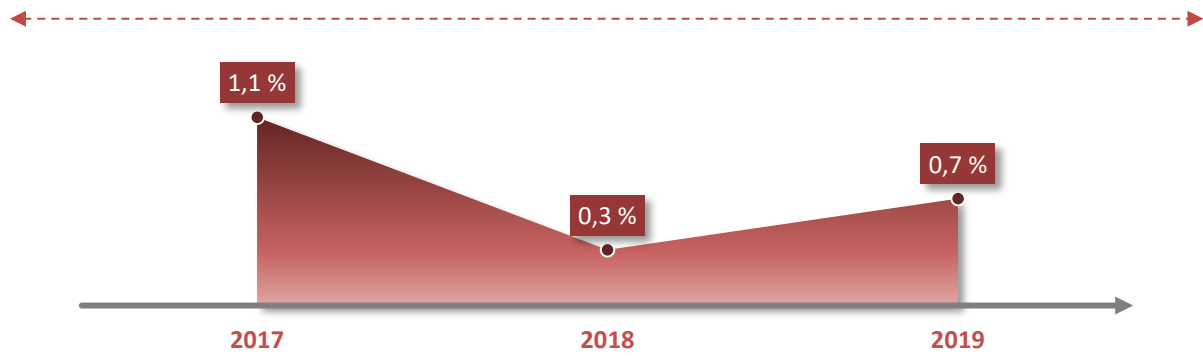
		2019	2018	2017
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	9	24	104
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	2 086 573	2 733 425	4 652 428

* prend en compte en 2017 l'ensemble des chiffres du site EVG (vs chiffre de l'UES)

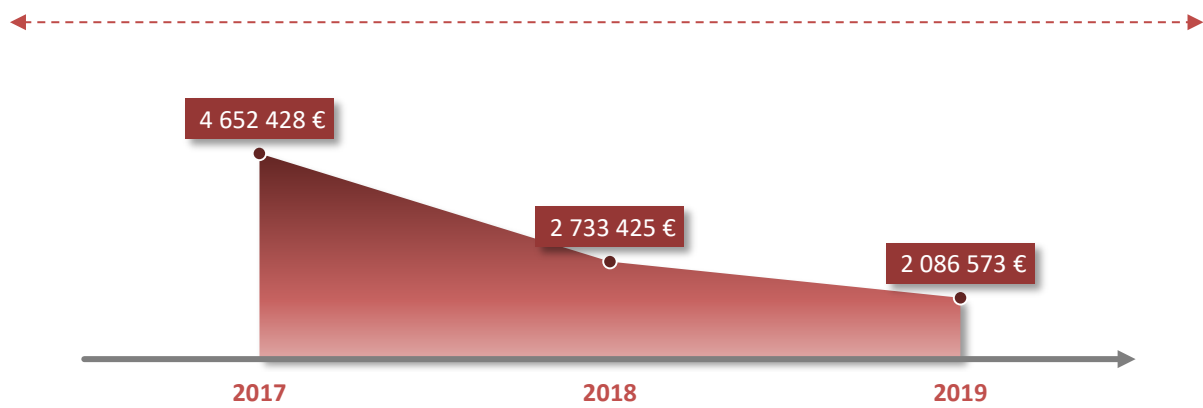
Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses de sécurité





AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Autres conditions de travail

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

	2019	2018	2017
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur 412	108	184	294
Cadres	107	183	293
Techniciens	1	1	1
Autres	-	-	-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés 413	-	-	-
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres	-	-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel 414	148	214	274
Cadres	129	192	243
dont hommes	14	27	32
dont femmes	115	165	211
Techniciens	19	22	31
dont hommes	-	-	2
dont femmes	19	22	29
Autres	-	-	-
dont hommes	-	-	-
dont femmes	-	-	-

Télétravail

	2019	2018	2017
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail *	717	359	370
dont hommes	292	131	136
dont femmes	425	228	234

* Ne prend en compte que les collaborateurs Crédit Agricole SA

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2019	2018	2017
Taux de salariés travaillant à temps partiel	414.1	7,4 %	8,1 %	8,7 %
Cadres		7,1 %	8,1 %	8,7 %
dont hommes		0,8 %	1,1 %	1,1 %
dont femmes		6,4 %	6,9 %	7,5 %
Techniciens		24,7 %	17,3 %	18,6 %
dont hommes		-	-	1,2 %
dont femmes		24,7 %	17,3 %	17,4 %
Autres		-	-	-
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-
Nombre moyen de jours de congés annuel	416	25,8	25,9	27,0
Cadres		26,6	27,6	28,0
Techniciens		24,0	23,9	23,1
Autres		16,9	10,2	10,0
Nombre moyen de jours de RTT annuel	416.2	9,4	11,2	10,2
Cadres		9,4	10,9	10,2
Techniciens		10,0	11,4	10,3
Autres		-	-	-
Nombre de jours fériés payés	417	10	9	9

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

Organisation et contenu du travail

		2019	2018	2017
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit	421	1	19	22
Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dba à leur poste de travail	431	-	-	-

Médecine du travail

		2019	2018	2017
Nombre de prélèvement d'analyse de produits toxiques et mesures	432	-	-	-
Nombre de visites médicales	461	676	910	1 392

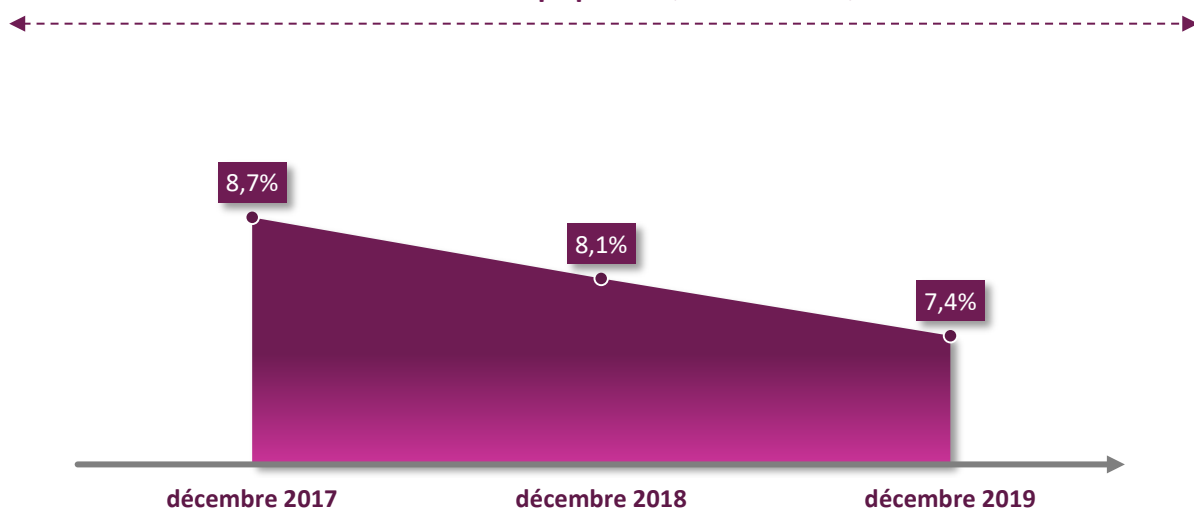
Dépense d'amélioration des conditions de travail

		2019	2018	2017
Somme des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'Entreprise au sens de l'article L.236-4 du code du travail	451	N.D.	N.D.	N.D.

Travailleurs inaptes

		2019	2018	2017
Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail	471	5	2	5

Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)





FORMATION

Formation

Formation professionnelle continue (51)

		2019	2018	2017
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	511	3,2 %	3,1 %	4,0%
Montant consacré à la formation	512	6 438 840 €	8 257 741 €	10 546 906 €
Nombre de participants	513	1 813	2 560	2 960
Cadres		1 632	2 305	2 609
Techniciens		181	255	351
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	31 419	51 625	62 474
Cadres		30 680	50 121	59 608
Techniciens		739	1 504	2 866

Répartition par action de formation

Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures)	515	25 232	38 310	47 009
Cadres				
Nombre d'inscriptions		6 166	13 242	15 370
Nombre d'heures		24 310	37 107	44 929
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		544	3 284	1 509
Nombre d'heures		922	1 203	2 080
Action de développement des compétences (total heures)	515	7 098	13 414	15 475
Cadres				
Nombre d'inscriptions		688	3 353	1 422
Nombre d'heures		6 805	13 013	14 688
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		75	194	96
Nombre d'heures		293	401	787

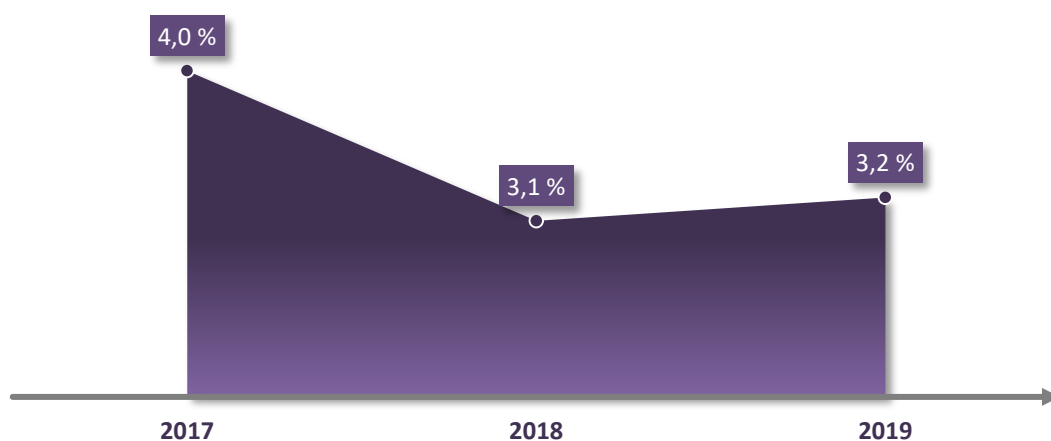
Congés formation (52)

		2019	2018	2017
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	2	9	15
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
Nombre d'heures de congés formation rémunérées	514	1 187	1 203	3 122
Cadres		1 171	1 203	2 706
Techniciens		16	-	416

Alternance (53)

		2019	2018	2017
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	91	114	134

Dépenses en formation (% de la masse salariale)





RELATIONS PROFESSIONNELLES

Représentants du personnel

Élections

	2019	2018	2017
Participation aux élections (par collège) 611			
Participation aux élections du CSE			
Cadres	51,4%		
Techniciens	34,4% 33%		
Participation aux élections des administrateurs salariés			
Cadres			
Techniciens			

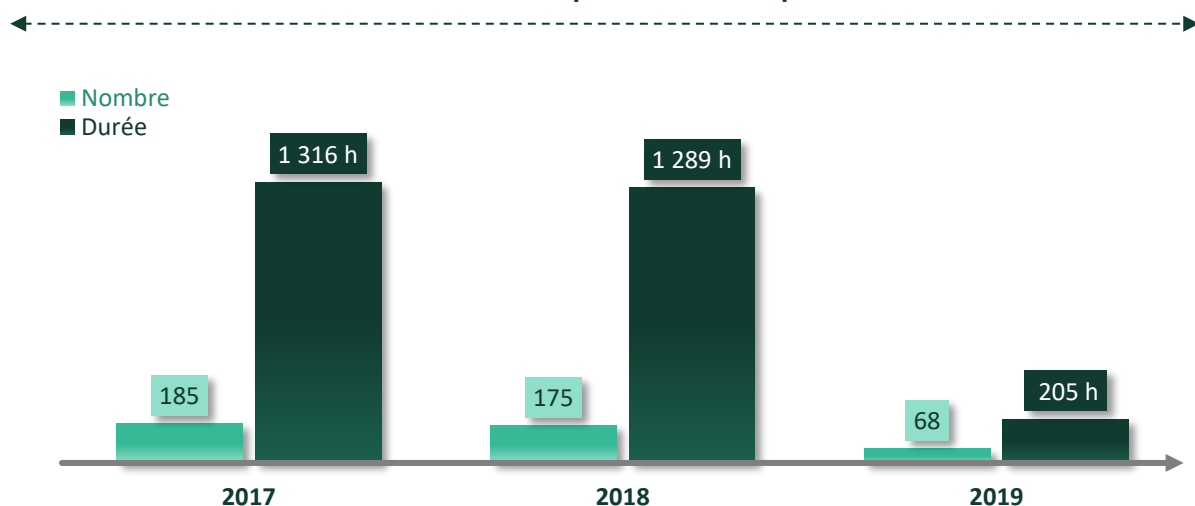
Volume global de crédit d'heures utilisées

	2019	2018	2017
Volume global de crédit d'heures utilisées 612	25 476	38 825	38 785
Crédit syndical collectif	2 880	7 654	7 644
Crédit site intranet syndicaux	720	1 212	1 200
Délégués du personnel	-	4 722	4 720
Comité d'entreprise & CSE	9 876	6 714	6 712
Commissions spécialisées du CE sans CHSCT & CSSCT	4 908	5 122	5 120
Délégués syndicaux	3 456	6 160	6 152
Représentants syndicaux au CE & CSE	720	1 325	1 325
Rep. des salariés au Conseil d'administration	1 008	1 802	1 800
CHSCT, Délégué du personnel & CSSCT	1 908	4 114	4 112

Réunions avec les représentants du personnel

	2019		2018		2017	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel 613	68	205,0 h	175	1288,7 h	185	1315,5 h
Commissions consultatives paritaires	1	2,5 h			1	3,0 h
Comité d'entreprise & CSE	14	42,0 h	15	50,0 h	20	60,0 h
Commissions spécialisées du CE	14	42,0 h	93	1083,0 h	93	1083,0 h
CHSCT & CSSCT	6	13,0 h	9	18,0 h	10	20,0 h
CHSCT (Lyon)			7	10,3 h	8	10,5 h
Commission harcèlement		-				
Délégués du personnel (Paris)	5	11,0 h	12	24,0 h	12	24,0 h
Délégués du personnel (Lyon)			12	13,4 h	11	11,0 h
Délégués Syndicaux	20	57,0 h	13	26,0 h	13	26,0 h
Comité de Groupe	2	8,0 h	5	20,0 h	5	20,0 h
Commission de conciliation	1	1,5 h	1	2,0 h	2	4,0 h
Commission technique d'interprétation						
Commission de suivi (accord RTT)						
Commission handicapés	2	16,0 h	3	21,0 h	4	30,0 h
Comité de concertation	2	8,0 h	2	7,0 h	2	8,0 h
Comité européen	1	4,0 h	3	14,0 h	4	16,0 h

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

Rémunérations et périphériques
Accord Prime Exceptionnelle de Pouvoir d'Achat 2019 Accord Prime Exceptionnelle de Pouvoir d'Achat 2020 Négociation Annuelle Obligatoire 2020 Avenant à l'accord intéressement Avenant à l'accord PERCO
Dialogue Social
Accord CSE & Dialogue Social Avenant accord CSE & Dialogue Social Protocole d'Accord Préelectoral Avenant au protocole Préelectoral Accord relatif à la prorogation des mandats Accord relatif à l'organisation du vote électronique
Diversité
Autres
Avenant à l'accord CET Avenant à la convention collective Avenant à l'accord relatif au périmètre de l'UES Crédit Agricole SA Avenant à la convention collective

Congés de formation

	2019	2018	2017
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	8	1	7
Durée totale des congés (en jours)	16	11	21
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-

Procédures

	2019	2018	2017
Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause 632	2	2	3
Dont procédures individuelles	2	1	3,0
Dont procédures collectives	-	1	N.D.
Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année 633	-	-	N.D.



Accueil et informations

Les indicateurs 622 - Accueil
 623 - informations

sont maintenant disponibles dans la rubrique «Informations Complémentaires»
en annexe 3 (page 78)



AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

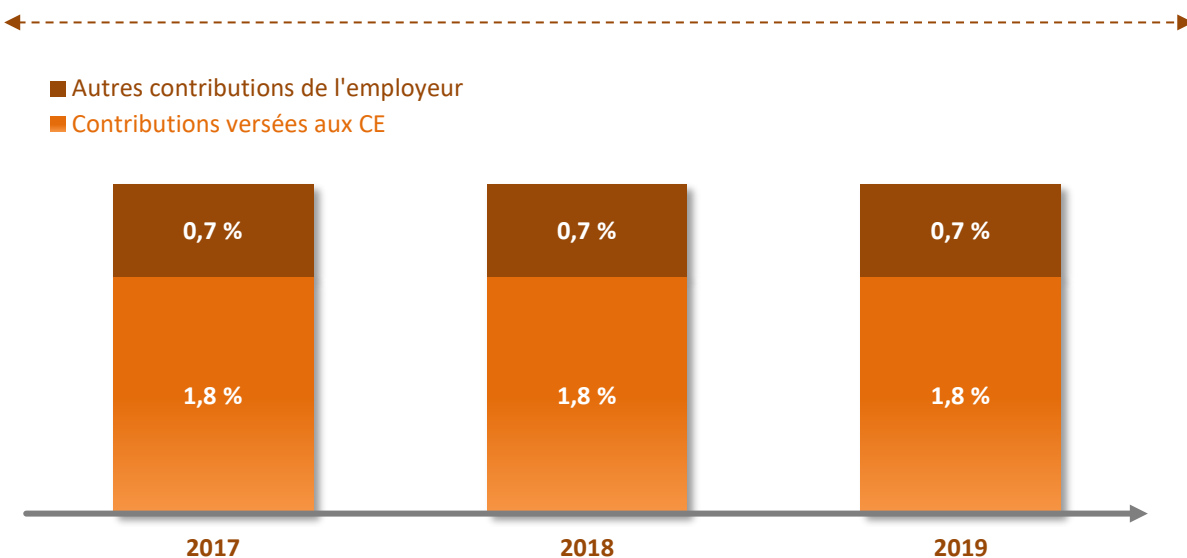
Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2019	2018	2017
Contributions versées aux CE	712	3 505 197	4 128 435	4 489 793
Participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance		155 477	163 130	213 126
Autres contributions de l'employeur	711	3 264 628	4 411 028	4 846 070
Crèches		320 132	400 587	384 918
Centres de loisirs		137 206	327 018	405 584
Restauration		638 852	885 830	1 161 321
1% Logement		846 745	1 132 241	1 102 852
Transport *		1 018 418	1 267 447	1 317 704
Vacances		N.D.	N.D.	-
Services Médicaux		303 274	397 904	473 691
Divers		-	-	-
Autres charges sociales	72	2019	2018	2017
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)	721	4 791	5 993	7 175
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)	722	27 814	45 347	43 258

* En 2017, cet indicateur prend en compte uniquement les frais de transports payés aux collaborateurs

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)





ANNEXE 1

ÉGALITÉ

PROFESSIONNELLE

(FEMMES/HOMMES)

Conditions Générales d'emploi

Effectif

Structure par contrat et par classification	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	868	939	1 101	1 274	1 268	1 533
CDI	857	930	1 086	1 260	1 250	1 522
CDD	11	9	15	14	18	11
Techniciens	70	7	95	32	123	44
CDI	69	7	94	32	119	43
CDD	1	-	1	-	4	1
Autres	74	33	92	58	89	75
Alternants	74	33	92	58	89	75
Etudiants à temps partiel	-	-	-	-	-	-
Autre catégorie (non repris à l'effectif payé)	-	-	-	-	-	-
Global	1 012	979	1 288	1 364	1 480	1 652
CDI	926	937	1 180	1 292	1 369	1 565
CDD	12	9	16	14	22	12
Autres	74	33	92	58	89	75

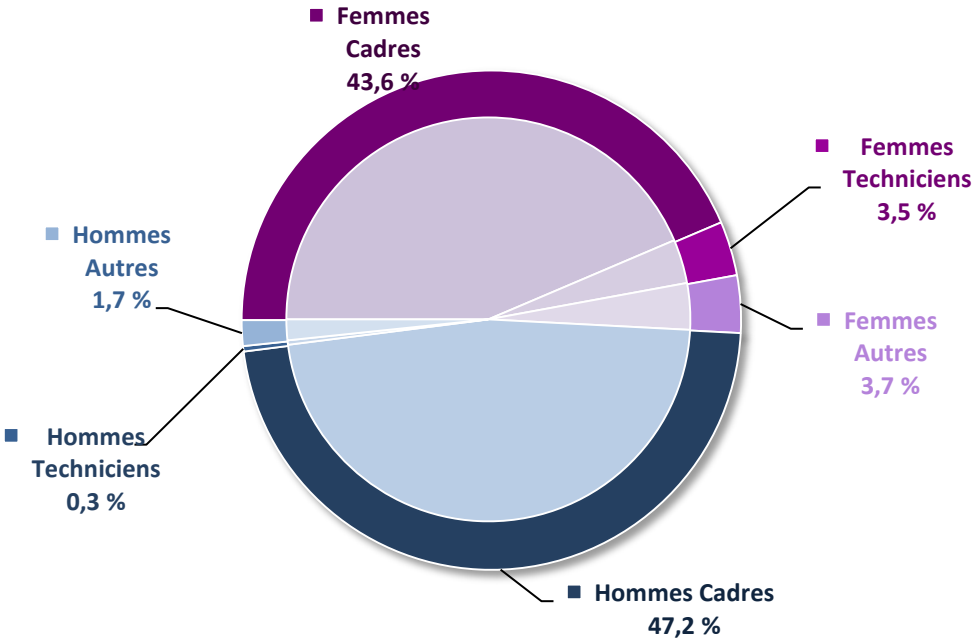
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
-35 ans	7,58%	9,4 %	6,8 %	8,1 %	6,2 %	7,6 %
35 - 50 ans	17,7 %	15,6 %	17,5 %	18,4 %	17,1 %	19,5 %
+ de 50 ans	18,3 %	22,1 %	17,2 %	21,6 %	17,2 %	21,9 %
Âge moyen	46,5	47,0	46,5	47,1	46,8	47,2
Techniciens						
-35 ans	0,1 %	0,0 %	0,2 %	0,1 %	0,3 %	0,2 %
35 - 50 ans	0,7 %	0,1 %	0,9 %	0,4 %	1,2 %	0,4 %
+ de 50 ans	2,8 %	0,3 %	2,5 %	0,7 %	2,5 %	0,8 %
Âge moyen	55,3	57,2	51,9	51,3	50,5	50,8
Autres						
-35 ans	3,7 %	1,7 %	3,4 %	2,1 %	2,8 %	2,4 %
35 - 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %
+ de 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Âge moyen	23,6	23,4	23,4	24,8	23,5	23,9
Global						
-35 ans	11,4 %	11,0 %	10,5 %	10,3 %	9,3 %	10,1 %
35 - 50 ans	18,4 %	15,7 %	18,4 %	18,9 %	18,3 %	19,9 %
+ de 50 ans	21,0 %	22,5 %	19,7 %	22,3 %	19,7 %	22,7 %
Âge moyen	45,4	46,3	45,3	46,3	45,7	46,3

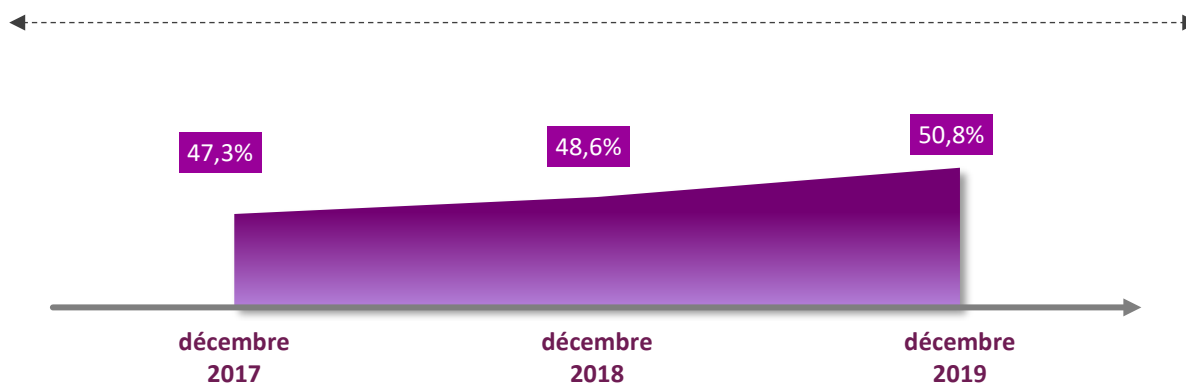
Ancienneté moyenne par classification

Structure par classification de l'ancienneté moyenne	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	17,4	16,8	17,2	15,9	17,6	15,8
L	19,6	22,0	20,5	21,6	21,1	21,3
K	19,5	17,9	18,8	17,8	19,6	18,4
J	16,4	14,9	16,6	14,5	16,6	15,1
I	16,0	12,0	15,3	11,2	15,4	10,4
H	16,1	6,1	16,1	6,9	17,2	7,9
Techniciens	28,7	29,8	24,3	24,3	23,5	23,5
G	28,3	25,2	23,5	22,3	22,7	24,1
F	29,0	41,2	29,1	31,8	24,6	25,6
E	38,1	-	37,1	-	36,1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
Autres	0,6	0,5	0,6	1,3	0,7	0,9
Global (CDI+CDD)	18,2	16,9	17,8	16,1	18,1	16,1
Global CDI	18,4	17,1	18,0	16,3	18,4	16,2

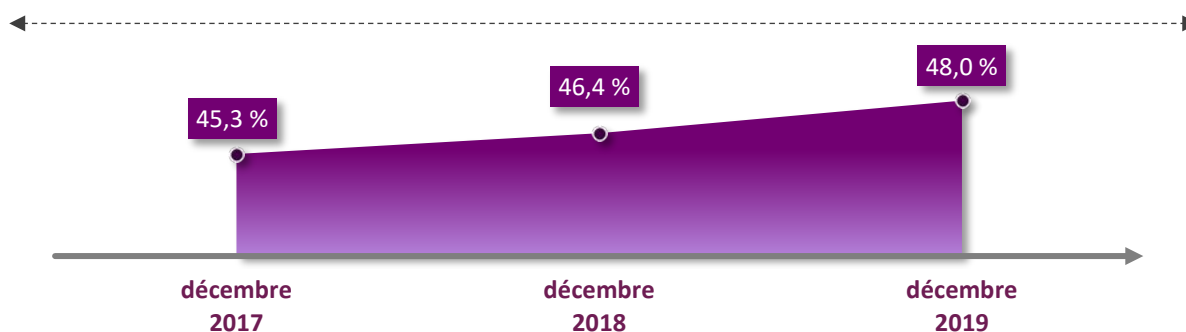
Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres

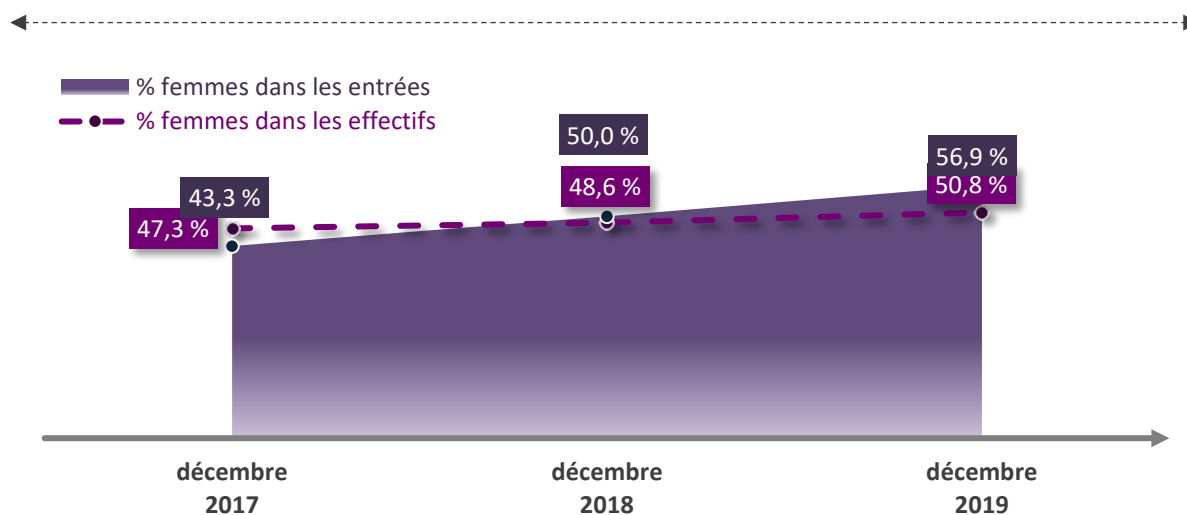


Durée et organisation du temps de travail

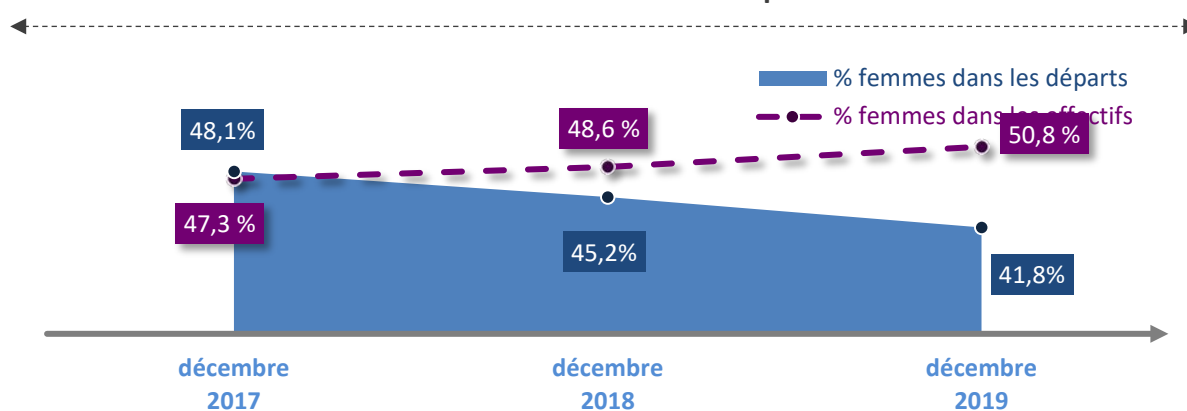
	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Durée du travail	1 012	979	1 288	1 364	1 480	1 652
Temps complet	878	965	1 101	1 337	1 240	1 618
Temps partiel	134	14	187	27	240	34
Organisation du travail	971	900	1 246	1 277	1 439	1 557
Travail en équipe	-	-	6	13	5	13
Régime heures	193	45	257	93	333	133
Régime jours	624	570	816	849	922	1 065
Autres régimes	154	285	167	322	179	346
Congés longue durée (6 mois)	10	9	18	13	16	14
Cadres	10	9	18	13	16	14
Congés parentaux	1	-	4	-	4	-
Congés sabbatiques	1	-	5	3	4	8
Autres congés	8	9	9	10	8	6
Techniciens	-	-	-	-	-	-
Congés parentaux	-	-	-	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	-	-	-	-	-	-

Flux						
	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Entrées à l'effectif payé	+165	+125	+164	+164	+97	+127
Entrée CDI	+114	+103	+137	+143	+69	+112
Dont recrutements externes directs	+43	+45	+45	+69	+27	+47
Dont les transformations de contrat	+4	+2	+7	+4	+3	+7
Dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+67	+56	+85	+70	+39	+58
Entrée CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	+51	+22	+27	+21	+28	+15
Départs CDI à l'effectif payé	-362	-454	-321	-410	-115	-142
Cadres	-342	-429	-292	-396	-100	-133
Démissions	-29	-24	-21	-33	-22	-32
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-21	-30	-37	-37	-17	-30
Licenciements	-7	-5	-6	-15	-8	-5
Départs au cours de la période d'essai	-2	-3	-3	-2	-1	-1
Décès	-	-	-	-1	-	-2
Mobilités	-46	-45	-60	-55	-44	-57
Ruptures conventionnelles	-2	-10	-17	-9	-8	-6
Autres départs	-235	-312	-148	-244	-	-
Techniciens	-20	-25	-29	-14	-15	-9
Démissions	-	-	-	-	-1	-
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-1	-1	-3	-2	-7	-5
Licenciements	-1	-1	-1	-	-1	-1
Départs au cours de la période d'essai	-	-	-	-	-	-
Décès	-	-	-	-1	-	-
Mobilités	-	-1	-1	-	-3	-1
Ruptures conventionnelles	-2	-	-2	-1	-3	-2
Autres départs	-16	-22	-22	-10	-	-
Départ CDI	-362	-454	-321	-410	-115	-142
Démissions	-29	-24	-21	-33	-23	-32
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-22	-31	-40	-39	-24	-35
Licenciements	-8	-6	-7	-15	-9	-6
Départs au cours de la période d'essai	-2	-3	-3	-2	-1	-1
Décès	-	-	-	-2	-	-2
Mobilités	-46	-46	-61	-55	-47	-58
Ruptures conventionnelles	-4	-10	-19	-10	-11	-8
Autres départs	-251	-334	-170	-254	-	-
Sortie CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	+55	+27	-33	-19	-35	-20

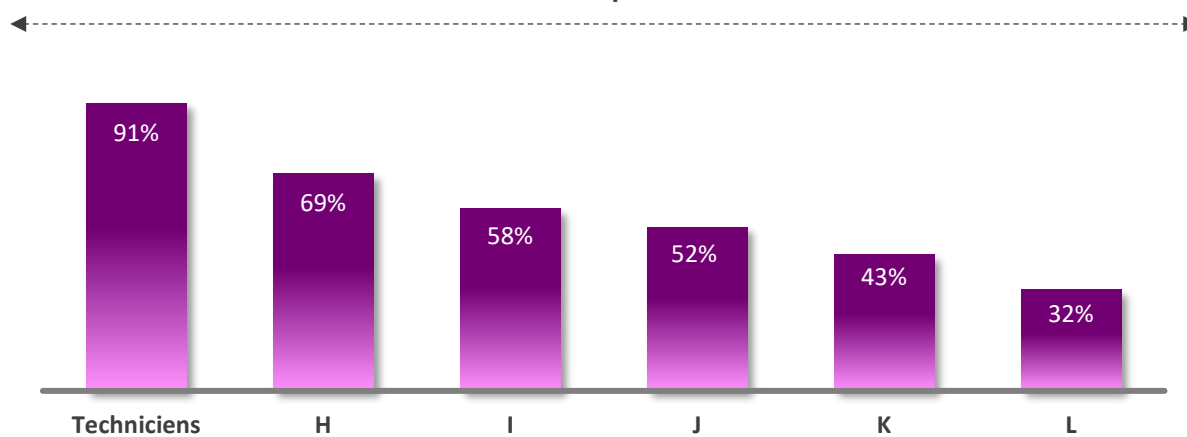
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification

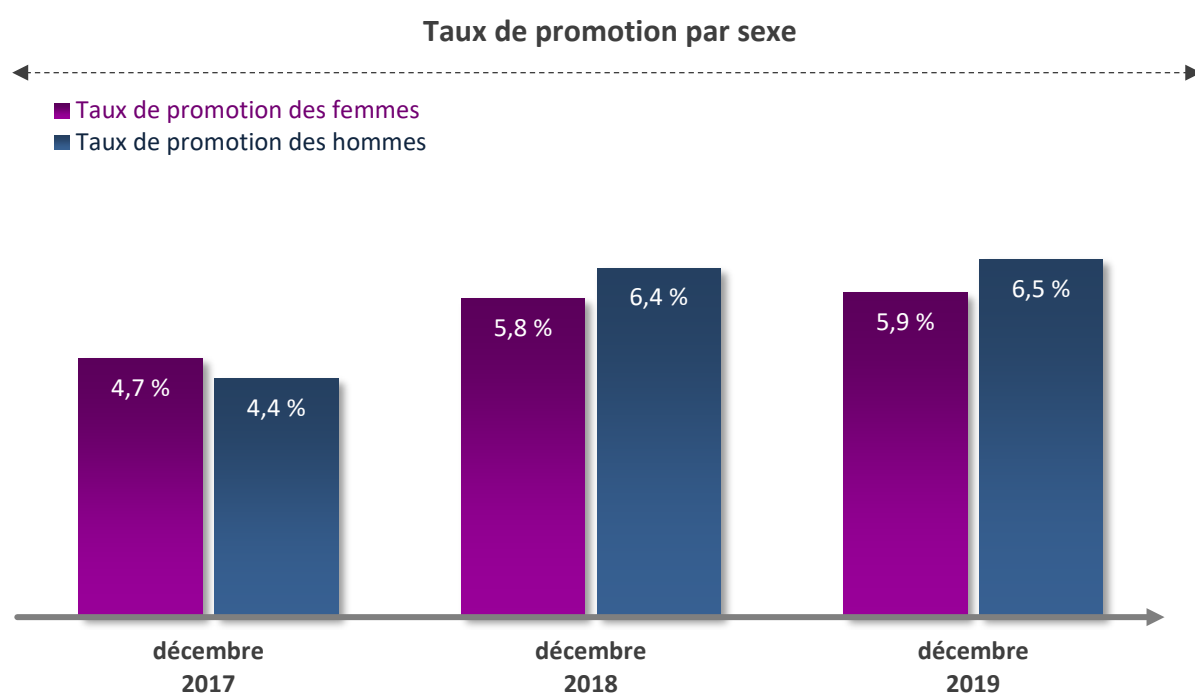


Niveau de classification

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Structure par classification	1 012	979	1 288	1 364	1 480	1 652
Cadres	868	939	1 101	1 274	1 268	1 533
L	140	298	151	329	161	355
K	168	223	209	282	237	330
J	241	225	309	361	330	453
I	168	124	226	202	276	271
H	151	69	206	100	264	124
Techniciens	70	7	95	32	123	44
G	58	5	82	26	101	34
F	10	2	11	6	20	10
E	2	-	2	-	2	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
Autres	74	33	92	58	89	75

Promotions

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Promotion de l'effectif CDI payé	60	64	75	87	70	72
Cadres	53	63	65	84	62	66
Taux de promotion	6,1 %	6,7 %	5,9 %	6,6 %	4,9 %	4,3 %
K à L	4	6	5	12	5	4
J à K	14	18	13	24	16	11
I à J	20	18	25	28	16	19
H à I	15	21	22	20	25	32
Passage cadre G à H	7	1	7	2	7	3
Techniciens	-	-	3	1	1	3
Taux de promotion	-	-	3,2 %	3,1 %	0,8 %	6,8 %
F à G	-	-	3	1	1	3
E à F	-	-	-	-	-	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
B à C	-	-	-	-	-	-
Global	60	64	75	87	70	72
Taux de promotion	5,9 %	6,5 %	5,8 %	6,4 %	4,7 %	4,4 %



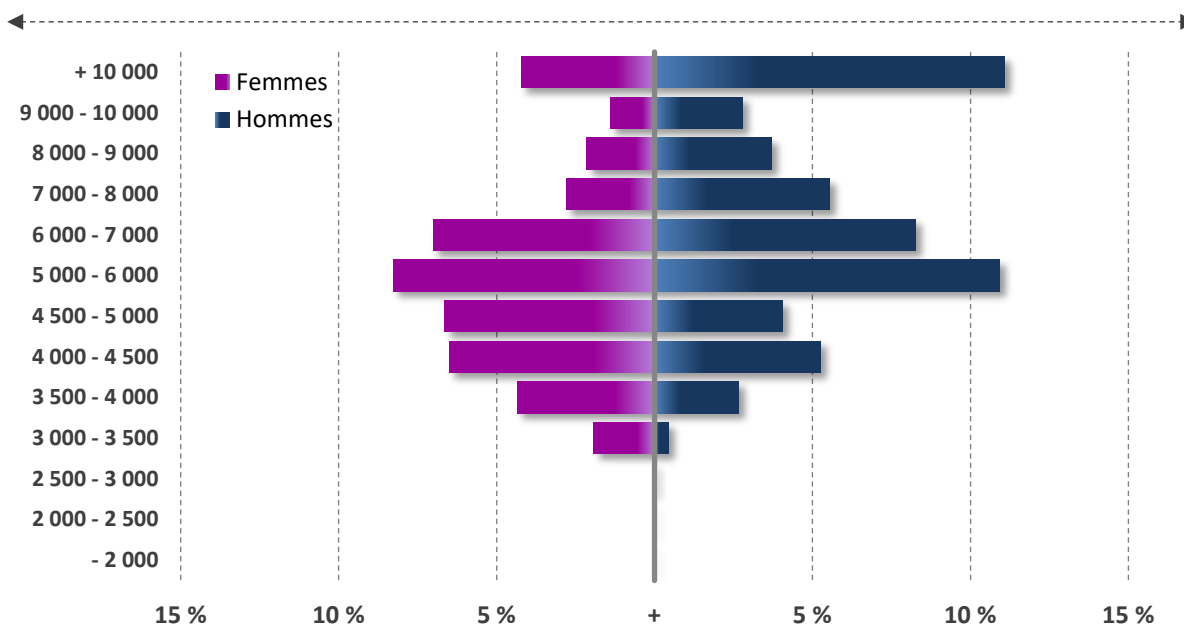
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle ^(*)

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
+ 10 000	4,2 %	11,1 %	3,3 %	8,6 %	2,9 %	7,6 %
9 000 - 10 000	1,4 %	2,8 %	1,0 %	2,8 %	0,9 %	2,4 %
8 000 - 9 000	2,1 %	3,7 %	1,7 %	2,6 %	1,5 %	2,4 %
7 000 - 8 000	2,8 %	5,5 %	2,8 %	5,8 %	2,5 %	5,1 %
6 000 - 7 000	7,0 %	8,3 %	6,1 %	9,1 %	5,4 %	10,1 %
5 000 - 6 000	8,3 %	10,9 %	8,0 %	13,2 %	8,7 %	13,7 %
4 500 - 5 000	6,6 %	4,1 %	5,5 %	5,9 %	4,8 %	6,0 %
4 000 - 4 500	6,5 %	5,2 %	7,3 %	5,4 %	7,0 %	5,9 %
3 500 - 4 000	4,4 %	2,7 %	5,2 %	3,1 %	5,9 %	3,7 %
3 000 - 3 500	1,9 %	0,4 %	1,9 %	0,7 %	2,4 %	1,1 %
2 500 - 3 000	0,1 %	-	0,1 %	-	0,2 %	0,2 %
2 000 - 2 500	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-
Techniciens						
+ 5 000	-	-	-	-	-	-
4 000 - 5 000	4,2 %	-	3,0 %	1,5 %	1,7 %	0,8 %
3 750 - 4 000	8,3 %	-	7,6 %	-	2,5 %	-
3 500 - 3 750	22,9 %	-	15,2 %	1,5 %	11,8 %	0,8 %
3 250 - 3 500	22,9 %	2,1 %	21,2 %	7,6 %	15,1 %	6,7 %
3 000 - 3 250	20,8 %	4,2 %	15,2 %	7,6 %	14,3 %	10,1 %
2 750 - 3 000	6,3 %	4,2 %	12,1 %	3,0 %	12,6 %	4,2 %
2 500 - 2 750	4,2 %	-	3,0 %	1,5 %	6,7 %	5,0 %
2 250 - 2 500	-	-	-	-	4,2 %	3,4 %
2 000 - 2 250	-	-	-	-	-	-
-2 000	-	-	-	-	-	-

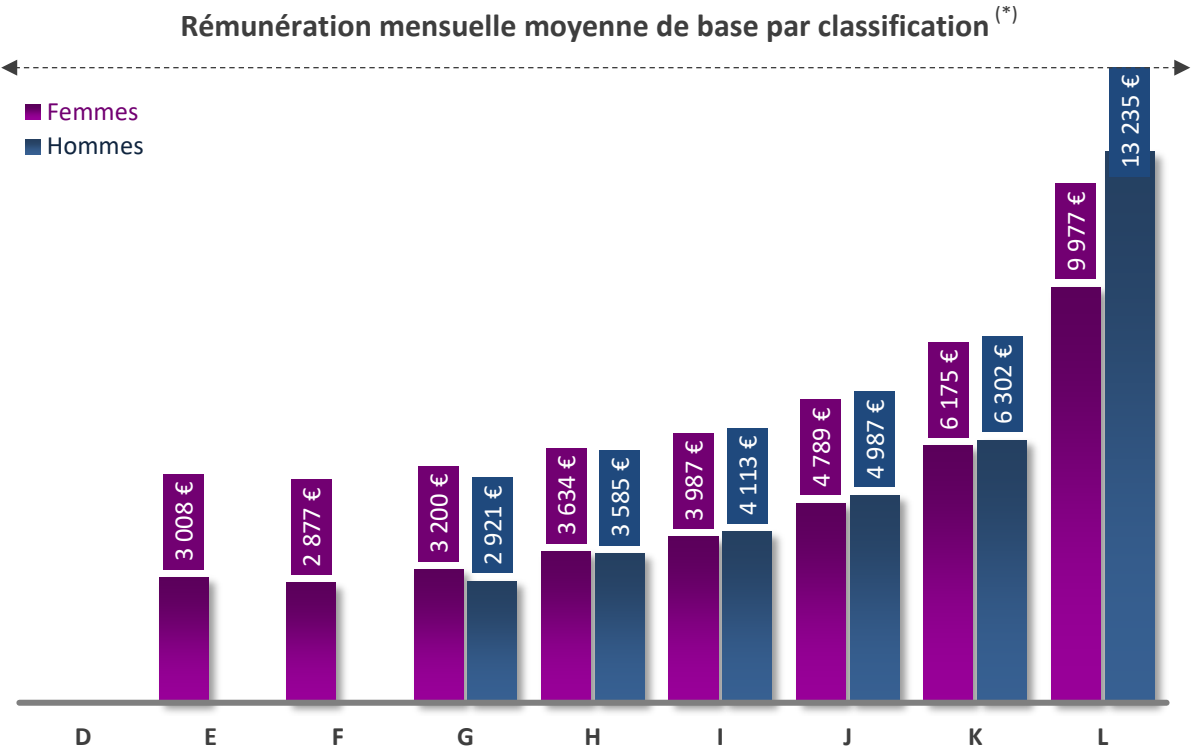
^(*) Effectif CDI et CDD payé du 1^{er} janvier au 31 décembre

Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



Rémunération mensuelle moyenne de base (*)

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	5 515 €	7 364 €	5 326 €	6 815 €	5 131 €	6 431 €
L	9 977 €	13 235 €	9 632 €	12 592 €	9 185 €	12 132 €
K	6 175 €	6 302 €	6 105 €	6 285 €	6 068 €	6 236 €
J	4 789 €	4 987 €	4 813 €	5 024 €	4 809 €	5 018 €
I	3 987 €	4 113 €	3 975 €	4 122 €	3 964 €	4 107 €
H	3 634 €	3 585 €	3 594 €	3 545 €	3 525 €	3 443 €
Techniciens	3 164 €	2 921 €	3 062 €	2 947 €	2 994 €	2 886 €
G	3 200 €	2 921 €	3 073 €	2 986 €	3 025 €	2 947 €
F	2 877 €	-	2 970 €	2 730 €	2 789 €	2 611 €
E	3 008 €	-	2 917 €	-	2 917 €	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
Global	5 358 €	7 338 €	5 161 €	6 722 €	4 947 €	6 331 €
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	2	13	1	15	2	24



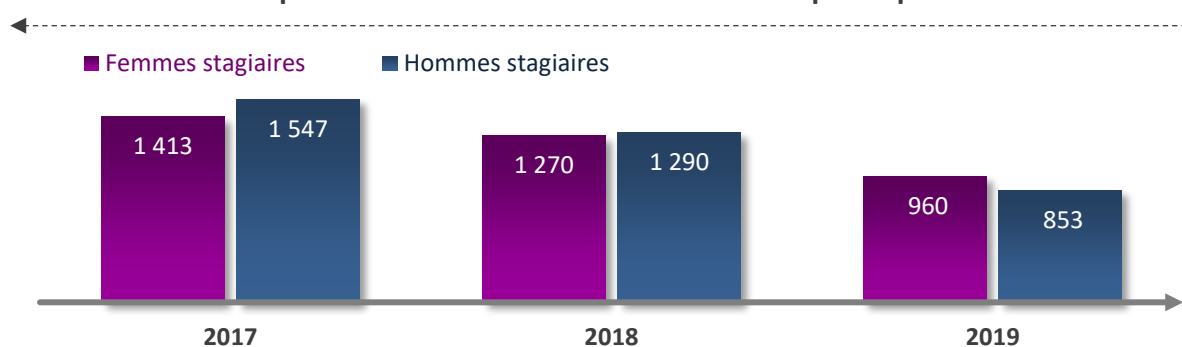
^(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2019		2018		2017	
Participants	F	H	F	H	F	H
Cadres	819	813	1 099	1 206	1 205	1 404
Techniciens	141	40	171	84	208	143
Global	960	853	1 270	1 290	1 413	1 547
Nombre d'heures de formation rémunérées	15 869	15 550	24 812	26 813	27 696	34 778
Cadres	15 318	15 362	23 698	26 423	25 632	33 976
Techniciens	551	188	1 114	390	2 064	802
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	17	18	20	21	20	22
Répartition par action de formation						
Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi						
Nombre d'inscriptions	3	5	6 921	7 368	7 915	8 964
Nombre d'heures	47	92	17 734	20 476	20 141	26 858
Action au développement des compétences						
Nombre d'inscriptions	61	59	1 822	1 725	753	765
Nombre d'heures	712	805	7 076	6 338	7 554	7 921
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	2	-	5	4	7	8
Techniciens	16	-	-	-	-	-
Global	18	-	5	4	7	8
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	61	30	76	38	76	58

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2019		2018		2017	
Salariés percevant une prime de pénibilité	F	H	F	H	F	H
	1	-	1	-	1	-
Cadres	1	-	1	-	1	-
Techniciens	-	-	-	-	-	-

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité (*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) l'enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	29	326	306	93,9 %
Techniciens	-	-	-	-
Global	29	326	306	93,9 %

(*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2019		2018		2017	
Temps partiel (nombre de salariés)	F	H	F	H	F	H
	134	14	187	27	240	34
Cadres	115	14	165	27	211	32
Techniciens	19	-	22	-	29	2
Congé enfant malade (en jours)	F	H	F	H	F	H
	320	212	456	271	723	377
Cadres	309	212	422	236	648	370
Techniciens	11	-	34	35	75	7

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2019	2018	2017
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)	320 132 €	400 587 €	384 918 €



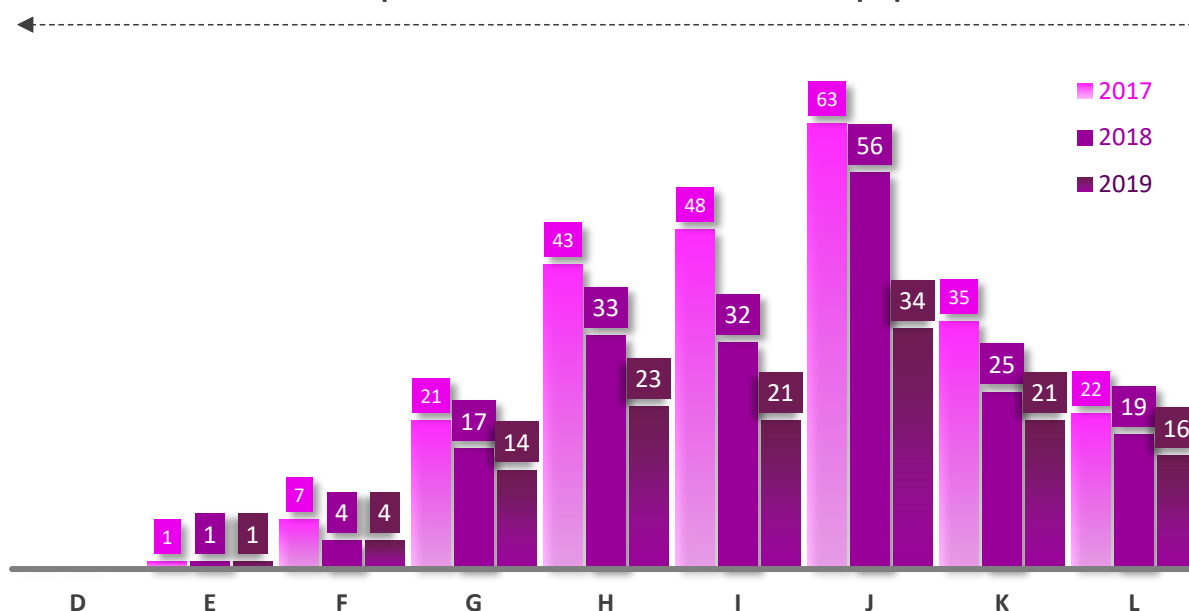
ANNEXE 2

RAPPORT TEMPS PARTIEL

Répartition des effectifs (hors alternants)

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	115	14	165	27	211	32
L	16	2	19	3	22	3
K	21	5	25	7	35	10
J	34	3	56	10	63	15
I	21	1	32	4	48	3
H	23	3	33	3	43	1
% effectifs CDI	13,4 %	1,5 %	15,2 %	2,1 %	16,9 %	2,1 %
Techniciens	19	-	22	-	29	2
G	14	-	17	-	21	1
F	4	-	4	-	7	1
E	1	-	1	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
% effectifs CDI	27,5 %	0,0 %	23,4 %	0,0 %	24,4 %	4,7 %
Total	134	14	187	27	240	34
% effectifs CDI	14,5 %	1,5 %	15,8 %	2,1 %	17,5 %	2,2 %

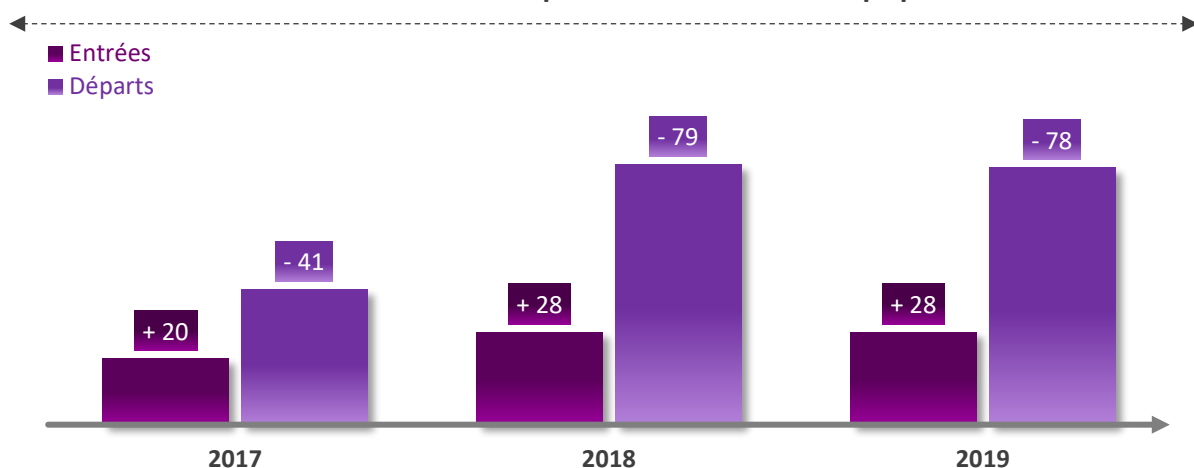
Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
41						
Entrées	+28	+1	+28	+8	+20	+7
Passages à temps partiel	+18	+1	+18	+6	+12	+7
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+4		+5		+5	
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+6		+5	+2	+3	
Départs	-78	-12	-79	-13	-41	-9
Retours à temps complet	-12	-1	-12	-2	-17	-4
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-61	-11	-62	-11	-23	-2
Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-5		-5		-1	-3
Flux net sur effectifs à temps partiel	-50	-11	-51	-5	-21	-2

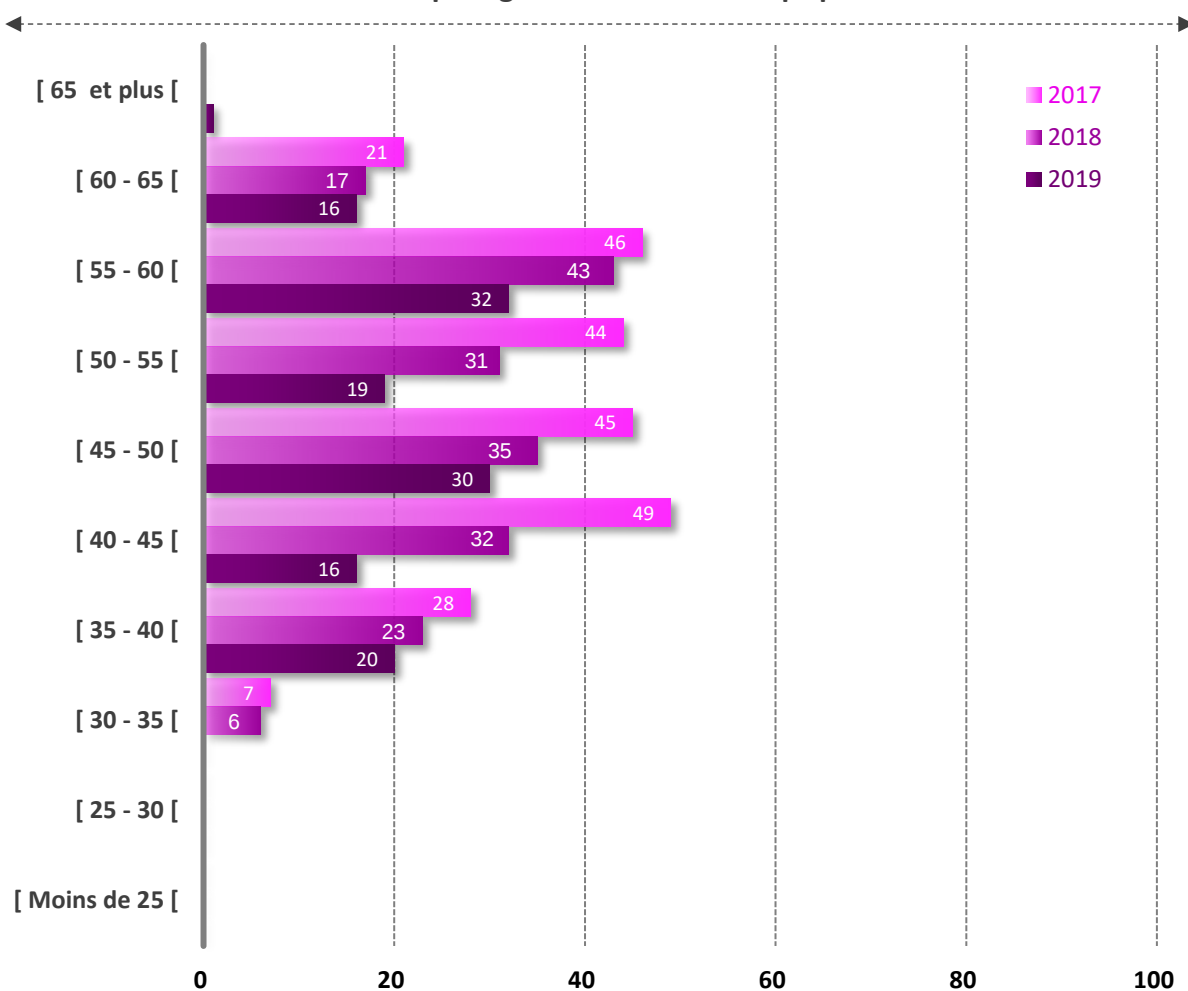
Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



Structure par âge

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
[65 et plus [	1	-	-	3	-	2
[60 - 65 [	16	2	17	6	21	8
[55 - 60 [	32	4	43	1	46	5
[50 - 55 [	19	6	31	8	44	9
[45 - 50 [	30	-	35	3	45	4
[40 - 45 [	16	-	32	2	49	5
[35 - 40 [	20	1	23	2	28	1
[30 - 35 [	-	-	6	-	7	-
[25 - 30 [	-	1	-	1	-	-
[Moins de 25 [	-	-	-	1	-	-
Total	134	14	187	27	240	34
Age moyen	50,6	52,7	49,5	52,0	48,9	53,7

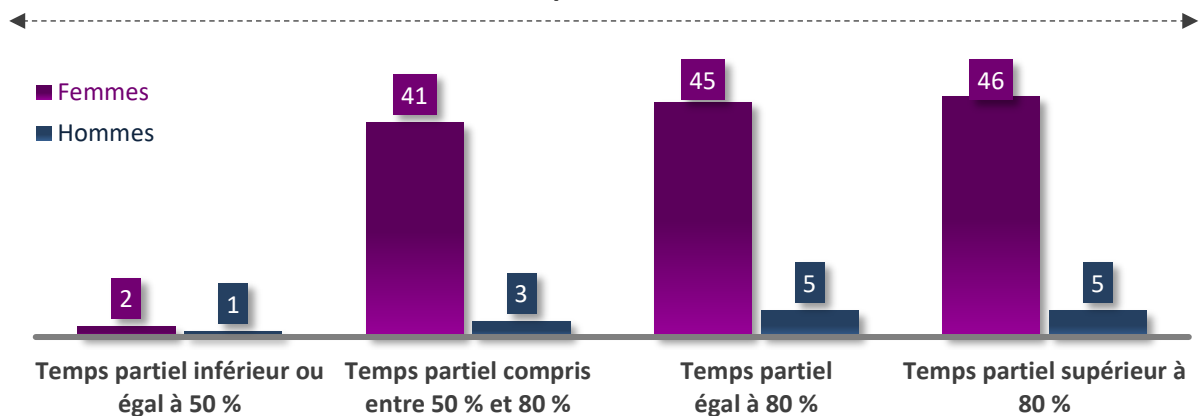
Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2019		2018		2017	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	2	1	5	2	6	5
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	41	3	55	12	55	11
Temps partiel égal à 80 %	45	5	67	6	100	9
Temps partiel supérieur à 80 %	46	5	60	7	79	9

Structure par taux d'activité





ANNEXE 3

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Accueil et informations

Accueil (622) et Informations (623)

Avec la mise en place de la digitalisation des processus RH, tout candidat, dès la signature de son contrat de travail, accède aux informations utiles à son intégration dans l'entreprise : textes réglementaires, conventions ainsi qu'à des informations pratiques ou administratives. A son arrivée, le salarié de l'UES Crédit Agricole S.A. accède à l'ensemble des documents et informations nécessaires à son environnement RH.

Il est informé de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses enjeux... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication du groupe Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication Groupe :

- Le site corporate d'actualité du groupe Crédit Agricole : www.credit-agricole.com (plus de 500 000 visites par mois)
- Le 60 secondes : newsletter d'information quotidienne envoyée à plus de 100 000 collaborateurs chaque jour,
- La communication de proximité via Info Campus, la newsletter d'actualités et évènementiels à destination des collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park,
- Le social Wall, la plateforme de référence pour le groupe Crédit Agricole, permettant d'agrèger tous les comptes sociaux officiels du Groupe - 2 000 visiteurs uniques par mois,
- Les communiqués de presse : environ 270 diffusions en 2019
- La communication managériale Dirigeants, avec notamment la réunion des dirigeants Cercle 1 et l'appli mobile Morning briefing.

La Direction des Ressources Humaines Groupe et celle des entités de l'UES Crédit Agricole S.A. sont en charge de la Communication interne RH. Elles informent les collaborateurs sur les sujets d'actualité RH de l'UES Crédit Agricole S.A.

L'Intranet RH Groupe et entité diffusent des contenus nécessaires à l'information RH générale ainsi qu'à l'évolution professionnelle des collaborateurs dans l'entreprise.

Les collaborateurs disposent d'un accès direct aux services RH, complets et actualisés :

- MyJobs : bourse de l'emploi interne qui permet aux salariés d'effectuer une veille sur les ouvertures de postes et anticiper une éventuelle mobilité,
- PeopleCare : dossier de gestion du salarié qu'il peut actualiser à tout moment en mettant à jour par exemple son CV..., dans lequel il peut consulter ses évaluations, ses demandes de formation...
- PayOnLine : dispositif accessible aux salariés, leur permettant de mettre à jour les données administratives, poser des demandes d'absences/congé, suivre ses droits à congé, son épargne temps...
- AskOnLine : accès direct à une base de connaissances au sein de laquelle il peut trouver les réponses aux questions relatives à son environnement RH,

L'intranet est doté de fonctionnalités qui facilitent l'accès à l'information (agenda, fil d'actualités internes, flux RSS d'infos externes, dernières offres d'emploi internes, mouvements...).

Il est complété par des campagnes d'informations régulières mettant principalement en avant les thématiques de développement de carrière (employabilité, digital, mobilité, formation, mixité, diversité...).

Ces campagnes sont relayées via des supports numériques :

- Le « MAG RH », magazine digital trimestriel comprenant un dossier, des actualités, des vidéos, des interviews, des chiffres clés... sur les principales infos RH du moment,
- Le Flash RH, newsletter régulière consacrée à l'actualité RH pratique (démarches, inscriptions, événements, infos pratiques d'administration et gestion RH, dates clés...).
- Le Flash RH managers, newsletter régulière présentant aux managers les actions utiles à la gestion de leurs équipes,
- Des formats ad hoc : événements, conférences, affichages et des supports spécifiques, digitaux ou papiers.

Accompagnement RH

Au sein de Crédit Agricole SA, différents types d'entretiens sont proposés aux collaborateurs :

- L'Entretien professionnel, entre le manager et le collaborateur, dont l'objectif est d'accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences et leur réflexion sur leur projet professionnel. Cet entretien a lieu chaque année et permet de mettre en œuvre des plans d'actions qui feront l'objet d'un suivi par le manager et les RH, notamment lors des revues de collaborateurs,
- L'entretien professionnel récapitulatif a lieu tous les 6 ans et a pour objectif d'établir un résumé du parcours professionnel du salarié. Il s'adresse aux collaborateurs ayant au moins 6 ans d'ancienneté au sein de Crédit Agricole S.A.
- L'entretien annuel d'évaluation, orienté sur l'évaluation de la performance et des compétences métiers et transverses ainsi que sur la définition des objectifs annuels. A cet effet, un référentiel de compétences transverses a été déployé dans l'entretien annuel d'évaluation dans PeopleCare.
Un guide d'accompagnement a été créé à destination des managers et des collaborateurs.
Il propose une définition des compétences et des exemples de plans d'actions de développement et de formations associés.
- L'entretien de gestion mené par les Gestionnaires Ressources Humaines (GRH) pour l'accompagnement des collaborateurs : souhait de mobilité exprimé, trajectoire de carrière, suivi de prise de poste, développement personnel, retraite...

Des actions d'accompagnement à destination des managers ont été mises en place :

- Le Guide de la campagne managériale
- Les Ateliers de formation à l'entretien professionnel

Des actions spécifiques d'accompagnement sont proposées aux collaborateurs en démarche de mobilité :

- Les équipes de Gestion Ressources Humaines accompagnent individuellement les collaborateurs sur la construction de leur projet professionnel, de leur CV et sur la préparation des entretiens.
- Le Comité Mobilité Intra RH CASA : instance hebdomadaire de partage des postes disponibles et des profils de collaborateurs en mobilité.
- Les Ateliers mobilité : animés par des acteurs RH et ouverts à tous, les Ateliers Mobilité rappellent les fondamentaux et proposent une méthodologie sur les thématiques suivantes : l'Atelier Projet professionnel, l'Atelier CV et l'Atelier Entretien de recrutement.

[illegible]

This image shows a full page of blank handwriting practice paper. It features approximately 28 horizontal blue lines spaced evenly down the page. There are no margins, text, or other markings present.

