

LES FORCES DU CRÉDIT AGRICOLE

Dans un environnement confronté à des modifications en profondeur, et un secteur bancaire soumis à des pressions réglementaires et concurrentielles, le Crédit Agricole dispose d'atouts majeurs de stabilité et de solidité dont la colonne vertébrale est sa Raison d'Être.



Près de **30 000**
administrateurs
qui portent leurs attentes
au cœur du Groupe

PRÉSENCE DANS 47 PAYS



En France, avec près de
8 400 agences
du Crédit Agricole et de LCL



En Italie, avec près de
1 000 agences



Dans les autres pays, avec plus de
1 000 agences

UNE IDENTITÉ COOPÉRATIVE ET MUTUALISTE

Plus de 10 millions de sociétaires sont à la base de l'organisation coopérative du Crédit Agricole et en font le premier groupe coopératif et mutualiste au monde.

Les clients/sociétaires possèdent sous forme de parts sociales le capital des 2417 Caisses locales qui détiennent quant à elles l'essentiel du capital des 39 Caisses régionales. En vertu du vote démocratique "1 personne = 1 voix", chaque sociétaire a le même poids dans le vote à l'Assemblée générale de sa Caisse locale, quel que soit le montant de ses parts sociales. Près de 30 000 administrateurs élus chaque année portent leurs attentes au sein des instances du Groupe, et garantissent la bonne connaissance et la prise en compte des besoins des clients. La mise en commun de ces expériences est le cœur du modèle mutualiste, qui favorise la proximité d'action.

UN MODÈLE UNIVERSEL ET RELATIONNEL DE PROXIMITÉ

Grâce à son modèle résilient de banque universelle, le Crédit Agricole met à disposition de tous ses clients particuliers, agriculteurs, professionnels, grandes entreprises et institutionnels, une gamme complète de services bancaires, financiers spécialisés et d'assurances.

Avec le déploiement de nouveaux partenariats commerciaux ou capitalistiques, et la multiplication des collaborations entre ses filiales, le Groupe renforce ses expertises en

France et à l'international pour répondre aux attentes et besoins de ses clients. Ce modèle d'affaires diversifié assure un développement sécurisé et pérenne des revenus et offre une capacité de croissance organique à long terme au Groupe.

UN LARGE MAILLAGE TERRITORIAL

Au plus près de ses clients, le Crédit Agricole s'appuie sur un ancrage régional et un maillage territorial couvrant tant les zones rurales, les centres urbains que les grandes métropoles, pour être accessible à tous.

DES ENGAGEMENTS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

Le Groupe Crédit Agricole, avec la volonté d'inscrire son utilité sociétale nativement dans l'ensemble de ses activités, métiers et processus, a élaboré son Projet du Groupe et Plan moyen terme 2022 sur la colonne vertébrale de sa Raison d'être.

Le Groupe souhaite renforcer son empreinte coopérative en consolidant le "vivre-ensemble" des territoires et en favorisant les actions solidaires et inclusives. Toutes les entités du Groupe se sont engagées à promouvoir l'inclusion avec des offres d'entrée de gamme, en œuvrant contre le surendettement et en encourageant l'entrepreneuriat.

Leader mondial en matière d'obligations vertes, pionnier de la finance climat, le Crédit Agricole est convaincu de l'urgence à décarboner l'économie tout en préservant la création de valeur. Afin de renforcer son action et ses engagements en faveur de la transition éner-

NOTATIONS FINANCIÈRES

AU 01/03/2020

S&P Global	A+	Perspective stable
MOODY'S	AA3	Perspective stable
Fitch Ratings	A+	Perspective stable
DBRS	AA (Low)	Perspective stable

NOTATIONS EXTRA-FINANCIÈRES

AU 01/03/2020

MSCI	A
vigeo eiris	63
ISS-ekom	Prime
FTSE4Good	Référencé

gétique, le Crédit Agricole a adopté en 2019 une stratégie climat Groupe offensive, alignée sur l'Accord de Paris, déclinée par l'ensemble de ses entités, qui permet une réallocation progressive de ses portefeuilles de financement, d'investissement et des actifs gérés au profit de la transition énergétique. Le Crédit Agricole est la première banque commerciale au monde à avoir annoncé une sortie du financement du charbon thermique en 2030 dans l'UE et l'OCDE et en 2040 dans le reste du monde.

UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ET UNE GARANTIE MUTUELLE

Le Groupe Crédit Agricole dispose de l'un des meilleurs niveaux de solvabilité parmi les banques européennes comparables, avec un ratio CET1 de 15,9% au 31 décembre 2019. Il est largement supérieur aux exigences réglementaires minimales (9,7% au 31/12/2019).

Selon le Code monétaire et financier, Crédit Agricole S.A. est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la solvabilité de chaque membre du réseau Crédit Agricole et de ses membres affiliés – principalement les Caisses régionales et Crédit Agricole CIB. Crédit Agricole S.A. agit également en qualité de banque centrale auprès des Caisses régionales et peut donc intervenir lorsqu'un refinancement est nécessaire. En complément, en vertu d'une garantie conjointe et solidaire, les Caisses régionales garantissent l'ensemble des obligations de Crédit Agricole S.A. envers ses créanciers tiers et se contre-garantissent mutuellement dans le cas où Crédit Agricole S.A. deviendrait insolvable à l'issue de sa liquidation ou de sa dissolution.



RÉCOMPENSES & PRIX

**Relèvement
de la note
crédit long terme*
par Moody's**

* Caisses régionales,
Crédit Agricole S.A. et CACIB

**1^{re}
entreprise financière
en France en matière
de diversité**

selon le Diversity Leaders 2020
du Financial Times

CACIB
Global Capital SRI
Awards 2019
**Meilleure
banque Green/SRI
mondiale de l'année**

AMUNDI
Prix PRI 2019
**"Real World Impact
Initiative of the Year"**
pour le fonds Amundi Planet
Emerging Green One

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

93%
**de satisfaction clients
en assurance non-vie**

Source "Baromètre sinistres Pacifica 2018-IARD –
étude réalisée par Kantar TNS en 2019"