ÊTRE ACTEUR D'UNE SOCIÉTÉ DURABLE

"Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société" est notre Raison d'Être.

NOS RESSOURCES

NOTRE ADN

Un groupe mutualiste et coopératif au service de tous.

NOS TALENTS

142 000 collaborateurs Groupe Crédit Agricole.

NOTRE GOUVERNANCE

Un actionnaire **majoritaire solide** garant d'un engagement de long terme.

NOTRE PRÉSENCE SUR NOS TERRITOIRES

En France :

- **39** Caisses régionales, LCL et BforBank
- **8 400** agences pour la Banque de Proximité

À l'international :

- **47 pays**
- **52 %** de collaborateurs Crédit Agricole S.A.

NOTRE CAPITAL

Capitaux propres part du Groupe :

- Groupe : **115,0 Mds€**
- Crédit Agricole S.A. : **62,9 Mds€**

NOTRE MAÎTRISE TECHNOLOGIQUE

Un **pôle d'expertise informatique** unifié au service de tous les métiers du Groupe.

NOS PARTENARIATS MULTIPLES

Un **modèle de croissance** organique renforcée par des partenaires externes d'expertises et de distribution en France et à l'international.

NOS ACTIVITÉS

- ACCOMPAGNER ET CONSEILLER NOS CLIENTS DANS LEURS MOMENTS DE VIE
- FOURNIR DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT, D'ÉPARGNE ET D'ASSURANCE
- ÉLABORER DES SOLUTIONS D'INVESTISSEMENTS
- PROPOSER DES SERVICES FINANCIERS COMPLÉMENTAIRES
  Moyens de paiement, immobilier…

NOTRE SOCLE

LES CAISSES RÉGIONALES

DES ENGAGEMENTS FORTS

- L'**utilité** au service de tous
- La **solidité** et diversité de nos expertises
- La **protection** des intérêts et des avoirs de nos clients
- La **responsabilité** humaine au cœur de notre modèle
- Le **soutien** à l'économie et à la cohésion sociale
- L'**accompagnement** de la transition énergétique

NOS 3 PILIERS STRATÉGIQUES

- **L'excellence relationnelle**
- **La responsabilité en proximité**
- **L'engagement sociétal**

NOTRE CRÉATION DE VALEUR

CLIENTS

- **1er financeur** de l'économie française (650 Mds€ d'encours de crédit en Banque de Proximité)
- **1er gestionnaire** d'actifs européen (1 653 Mds€ d'encours sous gestion)
- **1er assureur** en France

ACTIONNAIRES ET INVESTISSEURS

- **33,8 Mds€** de revenus[1] pour le Groupe Crédit Agricole
- **37,2 Mds€** de capitalisation boursière pour Crédit Agricole S.A.
- **4,6 Mds€** de résultats[2] pour Crédit Agricole S.A.
- **2,0 Mds€** distribués aux actionnaires[3]

COLLABORATEURS[4]

- **77 %** de participation à l'IER
- **11 101** mobilités internes dans le monde
- **6 181** recrutements en CDI

AUTORITÉS PUBLIQUES ET PARTENAIRES

- **7,5 Mds€** d'achats[5] réalisés par le Groupe
- **7,1 Mds€** de charges fiscales et sociales pour le Groupe[6]

SOCIÉTÉ CIVILE ET ENVIRONNEMENT

- **N° 1 mondial** des émissions d'obligations vertes[7]
- **7,1 Mds€** d'encours du portefeuille de financements verts
- **256 m€** d'encours des fonds à impact social et solidaire
- **Plus de 147 000** souscriptions à des offres d'entrée de gamme (EKO et LCL Essentiel, notamment)

Données 2019. (1) PNB sous-jacent. (2) RNPG sous-jacent. (3) Distribution prévue pour l'arrêté des comptes 2019, annulée par le Conseil d'administration du 1er avril 2020, suite à la recommandation de la BCE. (4) Périmètre Crédit Agricole S.A. (5) Dépenses externes. (6) Hors impact Emporiki. (7) Source Bloomberg.