



AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT
DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ

RÉSULTATS
du 2^{ème} trimestre et du 1^{er} semestre 2020
Annexes

Avertissement

L'information financière de Crédit Agricole S.A. et du Groupe Crédit Agricole pour le deuxième trimestre et le premier semestre 2020 est constituée de cette présentation, des annexes à cette présentation et du communiqué de presse attachés, disponibles sur le site <https://www.credit-agricole.com/finance/finance/publications-financieres>.

Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement délégué UE 2019/980 du 14 mars 2019 (chapitre 1, article 1,d).

Ces éléments sont issus de scénarios fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés. De même, les informations financières reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

Les chiffres présentés au titre de la période de six mois close au 30 juin 2020 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté par l'Union européenne et applicable à cette date, et avec la réglementation prudentielle en vigueur à ce jour. Ces informations financières ne constituent pas des états financiers pour une période intermédiaire, tels que définis par la norme IAS 34 « Information financière intermédiaire » et n'ont pas été auditées.

Note : Les périmètres de consolidation des groupes Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole n'ont pas changé de façon matérielle depuis l'enregistrement auprès de l'AMF du Document d'enregistrement universel 2019 de Crédit Agricole S.A. et de l'amendement A.01 de ce Document d'enregistrement universel 2019 comprenant les informations réglementées pour le Groupe Crédit Agricole.

La somme des valeurs contenues dans les tableaux et analyses peut différer légèrement du total en raison de l'absence de gestion des arrondis.

Depuis le 30 septembre 2019, KAS Bank a été intégrée dans le périmètre de consolidation du Groupe Crédit Agricole en tant que filiale de CACEIS. SoYou a également été intégrée au périmètre de consolidation en tant qu'entreprise co-détenue par Crédit Agricole Consumer Finance et Bankia. Les données historiques n'ont pas fait l'objet d'un proforma.

Depuis le 23 décembre 2019, Caceis et Santander Securities Services (S3) ont rapproché leurs activités. A compter de cette date, Crédit Agricole S.A. et Santander détiennent respectivement 69,5 % et 30,5 % du capital de Caceis.

Le 30 juin 2020, l'ensemble des autorisations réglementaires nécessaires ayant été obtenues, Amundi a acquis l'intégralité du capital de Sabadell Asset Management.

Depuis le 30 juin 2020, Menafinance est détenue à 100% par Crédit Agricole Consumer Finance et est consolidée selon la méthode de l'intégration globale dans le groupe Crédit Agricole S.A.

NOTE

Le périmètre de consolidation du Groupe Crédit Agricole comprend :

les Caisses régionales, les Caisses locales, Crédit Agricole S.A. et leurs filiales. Il s'agit du périmètre qui a été privilégié par les autorités compétentes notamment lors des exercices de Stress tests (2016 et 2018) pour apprécier la situation du Groupe.

Crédit Agricole S.A.

est l'entité cotée, qui détient notamment les filiales métier (Gestion de l'épargne et Assurances, Banque de proximité en France et à l'international, Services financiers spécialisés, ainsi que Grandes clientèles)

Sommaire

01

Pôle métiers – Indicateurs d'activité et résultats

02

Contribution des pôles métiers au résultat – Crédit Agricole S.A.

03

Caisses régionales – Indicateurs d'activité et résultats

04

Contribution des pôles métiers au résultat – Groupe Crédit Agricole

05

Indicateurs de risques

06

Structure financière et Bilan

07

Notations de crédits

08

Risques juridiques

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GEA

Encours gérés (Mds€)

| En Mds€ | Jun 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Jun 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Jun 20 | Δ Jun/Juin |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Gestion d'actifs – Amundi | 1 466,4 | 1 475,2 | 1 425,1 | 1 476,5 | 1 486,8 | 1 562,9 | 1 653,4 | 1 527,5 | 1 591,6 | +7,1% |
| Epargne/retraite | 282,6 | 285,6 | 285,2 | 292,3 | 297,3 | 301,3 | 304,2 | 298,6 | 302,1 | +1,6% |
| Gestion de fortune | 171,8 | 173,6 | 168,9 | 177,0 | 180,0 | 184,2 | 183,4 | 171,8 | 177,0 | (1,6%) |
| Encours gérés - Total | 1 920,8 | 1 934,5 | 1 879,2 | 1 945,8 | 1 964,1 | 2 048,4 | 2 141,0 | 1 997,8 | 2 070,7 | +5,4% |
| Encours gérés hors double compte | 1 626,9 | 1 640,4 | 1 587,4 | 1 641,9 | 1 652,6 | 1 727,8 | 1 794,7 | 1 820,5 | 1 821,5 | +10,2% |

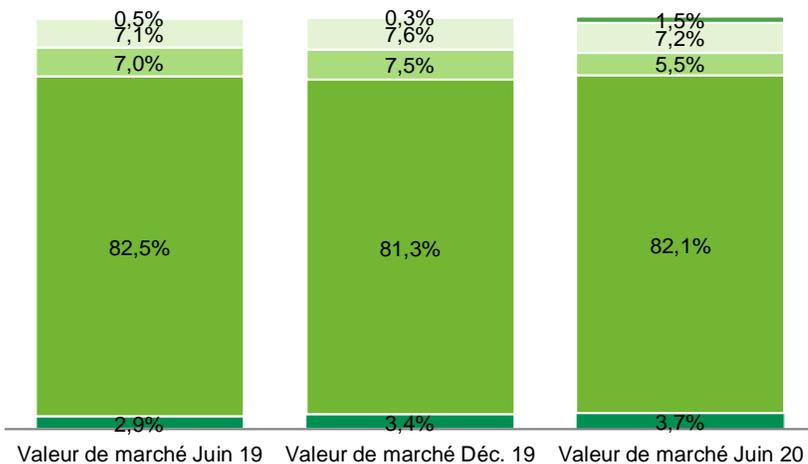
| En Mds€ | Jun 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Jun 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Jun 20 | Δ Jun/Juin |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| LCL Banque privée | 45,2 | 46,1 | 46,1 | 48,4 | 49,6 | 50,6 | 51,3 | 49,4 | 51,2 | +3,1% |
| CA Indosuez Wealth Management | 126,6 | 127,4 | 122,8 | 128,6 | 130,4 | 133,6 | 132,1 | 122,4 | 125,7 | (3,6%) |
| <i>dont France</i> | 31,8 | 32,1 | 30,6 | 31,9 | 32,7 | 32,9 | 33,3 | 30,8 | 32,0 | (2,3%) |
| <i>dont International</i> | 94,8 | 95,3 | 92,2 | 96,7 | 97,6 | 100,7 | 98,9 | 91,6 | 93,7 | (4,0%) |
| Total | 171,8 | 173,6 | 168,9 | 177,0 | 180,0 | 184,2 | 183,4 | 171,8 | 176,8 | (1,7%) |

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GEA - Assurances

Encours (Mds) / ventilation des placements / historique PNB et RNPG

| en mds € | Jun 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Jun 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Jun 20 | △ Jun./Jun. |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| en UC | 61,2 | 61,8 | 59,9 | 63,7 | 65,9 | 67,4 | 69,3 | 63,9 | 68,51 | +3,9% |
| en Euros | 221,4 | 223,8 | 225,3 | 228,6 | 231,4 | 234,0 | 234,8 | 234,6 | 233,54 | +0,9% |
| Total | 282,6 | 285,6 | 285,2 | 292,3 | 297,3 | 301,4 | 304,2 | 298,6 | 302,1 | +1,6% |
| Taux d'UC | 21,7% | 21,7% | 21,0% | 21,8% | 22,2% | 22,4% | 22,8% | 21,4% | 22,7% | +0,5pp |



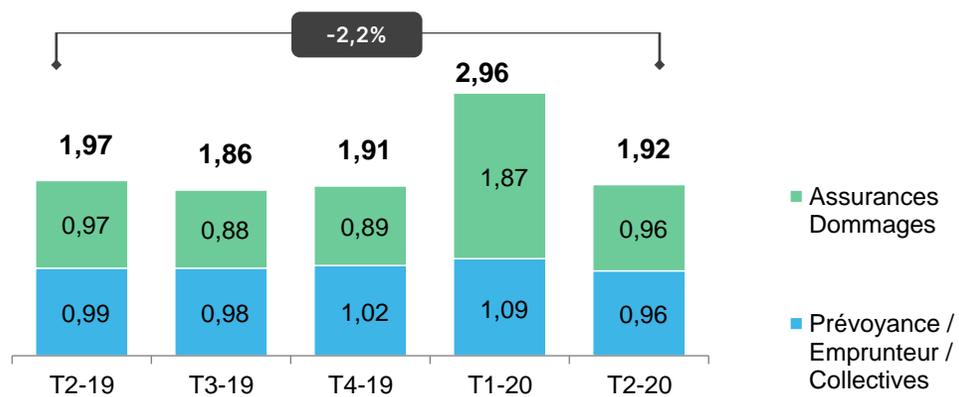
- Placements court terme
- Immobilier (immeubles, actions immo, parts de SCI)
- Autres actions nettes de couverture
- Produits de taux (obligations, etc.)
- Autres (private equity, obligations convertibles, etc.)



ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GEA - Assurances

Chiffres d'affaires protection des biens et des personnes (Mds€)



ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GEA – Amundi

Ventilation des actifs sous gestion par classe d'actifs (Mds€)



ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Pôle GEA

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 359 | (143) | 1 501 | 1 479 | - | 1 479 | (8,2%) | +1,5% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (666) | - | (666) | (691) | - | (691) | (3,7%) | (3,7%) |
| FRU | 1 | - | 1 | (3) | - | (3) | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 694 | (143) | 837 | 786 | - | 786 | (11,7%) | +6,5% |
| Coût du risque | 64 | 65 | (1) | (8) | - | (8) | ns | (86,7%) |
| Sociétés mises en équivalence | 15 | - | 15 | 12 | - | 12 | +26,6% | +26,6% |
| Résultat avant impôt | 773 | (77) | 851 | 790 | - | 790 | (2,1%) | +7,7% |
| Impôt | (201) | 25 | (226) | (221) | - | (221) | (9,2%) | +2,0% |
| Résultat net | 572 | (53) | 625 | 577 | - | 577 | (0,8%) | +8,4% |
| Intérêts minoritaires | (74) | - | (74) | (80) | - | (80) | (8,0%) | (8,0%) |
| Résultat net part du Groupe | 498 | (53) | 551 | 496 | - | 496 | +0,4% | +11,0% |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 49,0% | | 44,3% | 46,7% | | 46,7% | +2,3 pp | -2,4 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 2 678 | (143) | 2 821 | 2 948 | - | 2 948 | (9,2%) | (4,3%) |
| Charges d'exploitation | (1 471) | (38) | (1 433) | (1 444) | - | (1 444) | +1,9% | (0,8%) |
| FRU | (6) | - | (6) | (7) | - | (7) | (15,2%) | (15,2%) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 201 | (181) | 1 382 | 1 497 | - | 1 497 | (19,8%) | (7,7%) |
| Coût du risque | 46 | 65 | (20) | (3) | - | (3) | ns | x 5,8 |
| Sociétés mises en équivalence | 29 | - | 29 | 25 | - | 25 | +17,6% | +17,6% |
| Résultat avant impôt | 1 279 | (116) | 1 394 | 1 518 | - | 1 518 | (15,8%) | (8,1%) |
| Impôt | (323) | 25 | (348) | (420) | - | (420) | (23,1%) | (17,2%) |
| Résultat net | 955 | (91) | 1 047 | 1 106 | - | 1 106 | (13,6%) | (5,4%) |
| Intérêts minoritaires | (139) | - | (139) | (157) | - | (157) | (11,3%) | (11,3%) |
| Résultat net part du Groupe | 816 | (91) | 907 | 949 | - | 949 | (14,0%) | (4,4%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 54,9% | | 50,8% | 49,0% | | 49,0% | +6,0 pp | +1,8 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Assurances

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 558 | (143) | 701 | 618 | - | 618 | (9,6%) | +13,5% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (167) | - | (167) | (160) | - | (160) | +4,1% | +4,1% |
| FRU | - | - | - | - | - | - | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 392 | (143) | 534 | 457 | - | 457 | (14,4%) | +16,8% |
| Coût du risque de crédit | 70 | 65 | 5 | (0) | - | (0) | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 462 | (77) | 539 | 457 | - | 457 | +1,0% | +17,9% |
| Impôt | (127) | 25 | (151) | (145) | - | (145) | (12,5%) | +4,5% |
| Résultat net part du Groupe | 333 | (53) | 386 | 320 | - | 320 | +4,1% | +20,6% |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 29,9% | | 23,8% | 26,0% | | 26,0% | +3,9 pp | -2,2 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 069 | (143) | 1 212 | 1 246 | - | 1 246 | (14,2%) | (2,7%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (453) | (38) | (414) | (393) | - | (393) | +15,3% | +5,5% |
| FRU | - | - | - | - | - | - | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 617 | (181) | 798 | 854 | - | 854 | (27,8%) | (6,6%) |
| Coût du risque de crédit | 64 | 65 | (2) | 1 | - | 1 | x 116,5 | ns |
| Résultat avant impôt | 680 | (116) | 796 | 854 | - | 854 | (20,4%) | (6,8%) |
| Impôt | (179) | 25 | (203) | (256) | - | (256) | (30,3%) | (20,7%) |
| Résultat net part du Groupe | 499 | (91) | 590 | 604 | - | 604 | (17,5%) | (2,4%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 42,3% | | 34,2% | 31,5% | | 31,5% | +10,8 pp | +2,7 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion d'actifs

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 607 | - | 607 | 656 | - | 656 | (7,5%) | (7,5%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (325) | - | (325) | (350) | - | (350) | (7,3%) | (7,3%) |
| Résultat brut d'exploitation | 282 | - | 282 | 304 | - | 304 | (7,1%) | (7,1%) |
| Coût du risque | (4) | - | (4) | (2) | - | (2) | +68,8% | +68,8% |
| Sociétés mises en équivalence | 15 | - | 15 | 12 | - | 12 | +26,6% | +26,6% |
| Résultat avant impôt | 293 | - | 293 | 313 | - | 313 | (6,4%) | (6,4%) |
| Impôt | (77) | - | (77) | (73) | - | (73) | +6,0% | +6,0% |
| Résultat net | 216 | - | 216 | 240 | - | 240 | (10,1%) | (10,1%) |
| Intérêts minoritaires | (70) | - | (70) | (77) | - | (77) | (9,7%) | (9,7%) |
| Résultat net part du Groupe | 146 | - | 146 | 163 | - | 163 | (10,3%) | (10,3%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 53,5% | | 53,5% | 53,4% | | 53,4% | +0,1 pp | +0,1 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 201 | - | 1 201 | 1 294 | - | 1 294 | (7,2%) | (7,2%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (659) | - | (659) | (691) | - | (691) | (4,6%) | (4,6%) |
| FRU | (3) | - | (3) | (3) | - | (3) | (1,8%) | (1,8%) |
| Résultat brut d'exploitation | 538 | - | 538 | 600 | - | 600 | (10,3%) | (10,3%) |
| Coût du risque de crédit | (17) | - | (17) | 3 | - | 3 | ns | ns |
| Sociétés mises en équivalence | 29 | - | 29 | 25 | - | 25 | +17,6% | +17,6% |
| Résultat avant impôt | 550 | - | 550 | 627 | - | 627 | (12,3%) | (12,3%) |
| Impôt | (146) | - | (146) | (159) | - | (159) | (8,3%) | (8,3%) |
| Résultat net | 404 | - | 404 | 468 | - | 468 | (13,6%) | (13,6%) |
| Intérêts minoritaires | (131) | - | (131) | (150) | - | (150) | (13,1%) | (13,1%) |
| Résultat net part du Groupe | 274 | - | 274 | 318 | - | 318 | (13,9%) | (13,9%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 54,9% | | 54,9% | 53,4% | | 53,4% | +1,5 pp | +1,5 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Gestion de fortune

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 194 | - | 194 | 206 | - | 206 | (6,0%) | (6,0%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (174) | - | (174) | (181) | - | (181) | (3,7%) | (3,7%) |
| Résultat brut d'exploitation | 20 | - | 20 | 24 | - | 24 | (16,6%) | (16,6%) |
| Coût du risque de crédit | (2) | - | (2) | (5) | - | (5) | (63,9%) | (63,9%) |
| Résultat avant impôt | 18 | - | 18 | 19 | - | 19 | (4,6%) | (4,6%) |
| Impôt | 3 | - | 3 | (4) | - | (4) | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | 19 | - | 19 | 13 | - | 13 | +42,7% | +42,7% |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 89,9% | | 89,9% | 87,8% | | 87,8% | +2,1 pp | +2,1 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 408 | - | 408 | 408 | - | 408 | +0,2% | +0,2% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (359) | - | (359) | (360) | - | (360) | (0,3%) | (0,3%) |
| FRU | (3) | - | (3) | (4) | - | (4) | (26,6%) | (26,6%) |
| Résultat brut d'exploitation | 46 | - | 46 | 44 | - | 44 | +5,9% | +5,9% |
| Coût du risque de crédit | (1) | - | (1) | (7) | - | (7) | (88,8%) | (88,8%) |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 3 | - | 3 | (0) | - | (0) | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 49 | - | 49 | 37 | - | 37 | +32,1% | +32,1% |
| Impôt | 1 | - | 1 | (5) | - | (5) | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | 44 | - | 44 | 27 | - | 27 | +62,9% | +62,9% |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 88,0% | | 88,0% | 88,3% | | 88,3% | -0,4 pp | -0,4 pp |

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPF

Encours de collecte / Encours de crédits (Mds€)

Banque de proximité en France (LCL) - Encours de collecte

| Encours de collecte (Mds€)* | Jun 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars19 | Jun 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars20 | Jun 20 | Δ Juin/Juin |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Titres | 9,9 | 9,9 | 8,7 | 10,1 | 10,2 | 10,1 | 10,5 | 9,0 | 10,2 | 0,2% |
| OPCVM | 9,4 | 9,2 | 9,0 | 8,7 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 7,2 | 7,7 | -9,1% |
| Assurance-vie | 61,2 | 61,1 | 60,1 | 61,5 | 62,7 | 63,1 | 63,4 | 61,6 | 62,9 | 0,2% |
| Collecte Hors bilan | 80,5 | 80,2 | 77,8 | 80,3 | 81,4 | 81,8 | 82,4 | 77,8 | 80,7 | -0,7% |
| Dépôts à vue | 45,5 | 47,2 | 48,6 | 48,3 | 51,2 | 52,3 | 54,2 | 55,5 | 65,6 | 28,2% |
| Epargne logement | 9,6 | 9,6 | 9,6 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 10,0 | 10,1 | 2,6% |
| Obligations | 3,5 | 4,0 | 4,3 | 4,5 | 4,1 | 4,5 | 4,6 | 4,5 | 4,1 | 0,0% |
| Livrets* | 37,2 | 37,4 | 39,4 | 40,7 | 40,9 | 42,0 | 42,5 | 42,5 | 42,9 | 4,9% |
| CAT, PEP | 11,8 | 11,9 | 12,2 | 11,9 | 12,2 | 12,5 | 12,9 | 12,2 | 10,9 | -10,3% |
| Collecte Bilan | 107,7 | 110,1 | 114,1 | 115,2 | 118,1 | 121,2 | 124,0 | 124,8 | 133,6 | 13,1% |
| TOTAL | 188,2 | 190,3 | 191,9 | 195,5 | 199,5 | 202,9 | 206,4 | 202,6 | 214,3 | 7,4% |

| Livrets*, dont (Mds€) | Jun 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars19 | Jun 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars20 | Jun 20 | Δ Juin/Juin |
|--|--------|----------|---------|--------|--------|----------|---------|--------|--------|-------------|
| Livret A | 8,9 | 9,0 | 9,1 | 9,5 | 9,8 | 9,9 | 9,9 | 10,2 | 10,8 | 10,6% |
| LEP | 0,9 | 0,9 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 6,9% |
| LDD | 8,0 | 8,0 | 7,9 | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,2 | 8,4 | 8,7 | 5,5% |
| * Y compris épargne liquide entreprise | | | | | | | | | | N.S. |

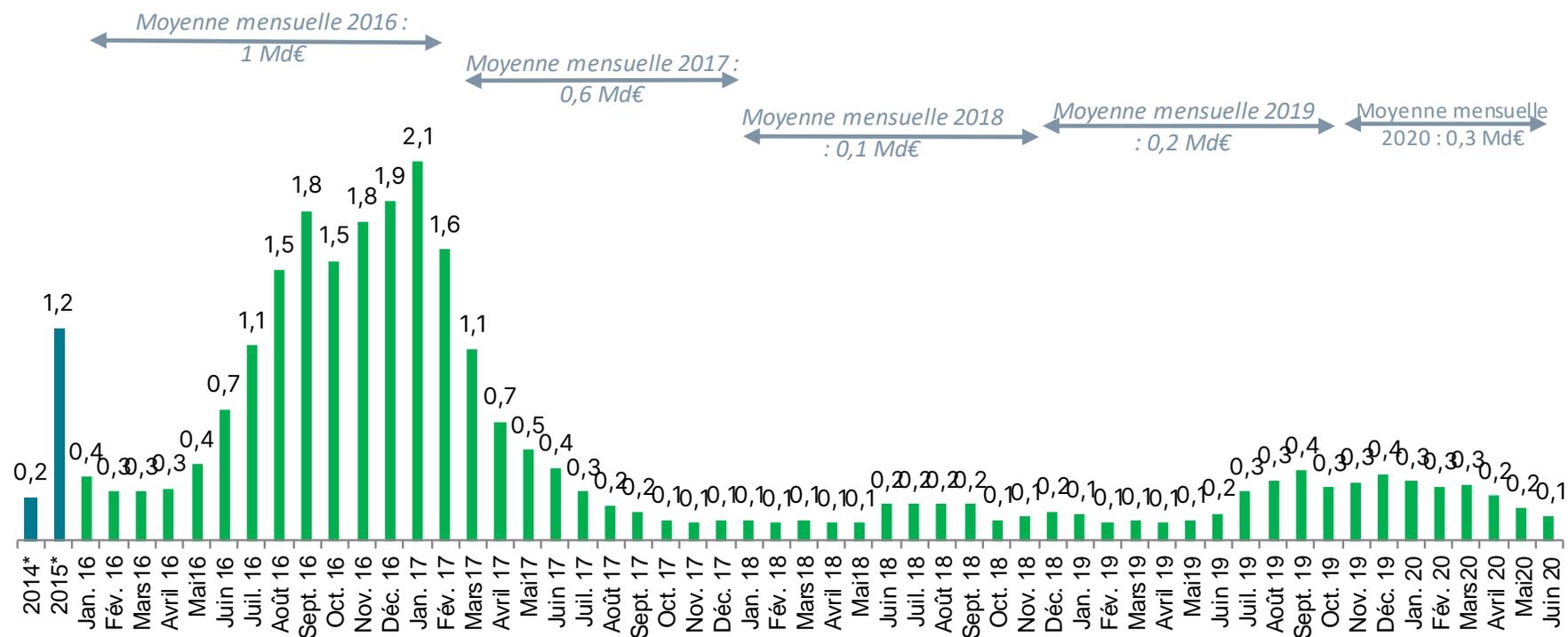
Banque de proximité en France (LCL) - Encours de crédit

| Encours de crédit (Mds€) | Jun 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars19 | Jun 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars20 | Jun 20 | Δ Juin/Juin |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Entreprises | 21,6 | 22,5 | 23,2 | 23,5 | 24,1 | 24,5 | 23,9 | 24,5 | 28,4 | 18,0% |
| Professionnels | 13,2 | 13,5 | 13,8 | 14,2 | 14,6 | 15,0 | 15,4 | 15,8 | 18,6 | 27,3% |
| Consommation | 7,2 | 7,3 | 7,6 | 7,4 | 7,6 | 7,8 | 8,1 | 7,7 | 7,7 | 1,7% |
| Habitat | 71,9 | 73,8 | 75,4 | 76,9 | 78,3 | 80,4 | 82,4 | 83,4 | 83,8 | 7,1% |
| TOTAL | 113,8 | 117,0 | 120,0 | 122,0 | 124,6 | 127,8 | 129,8 | 131,5 | 138,5 | 11,2% |

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPF

Encours renégoiés mensuels (Mds€)

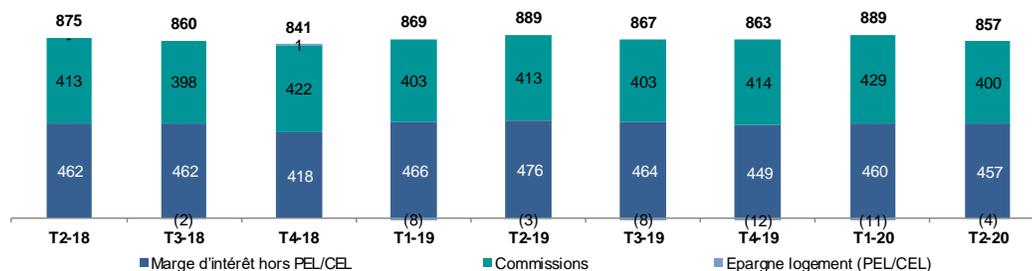


ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPF

Produit net bancaire (m€)

| Produit net bancaire (m€) | T2-18 | T3-18 | T4-18 | T1-19 | T2-19 | T3-19 | T4-19 | T1-20 | T2-20 | Δ T2/T2 | Δ T2/T4 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|
| Marge d'intérêt | 462 | 460 | 419 | 458 | 473 | 456 | 437 | 448 | 453 | (4,4%) | +3,5% |
| - Epargne logement (PEL/CEL) | - | (2) | 1 | (8) | (3) | (8) | (12) | (11) | (4) | +50,1% | (68,6%) |
| Marge d'intérêt hors PEL/CEL | 462 | 462 | 418 | 466 | 476 | 464 | 449 | 460 | 457 | (4,0%) | +1,7% |
| Commissions | 413 | 398 | 422 | 403 | 413 | 403 | 414 | 429 | 400 | (3,0%) | (3,4%) |
| - Gestion mobilière | 35 | 31 | 26 | 28 | 26 | 21 | 30 | 35 | 31 | +18,5% | +4,4% |
| - Assurance | 155 | 147 | 155 | 167 | 158 | 153 | 152 | 173 | 187 | +17,8% | +22,9% |
| - Gestion de comptes services et moyens de paiement | 223 | 220 | 241 | 208 | 228 | 228 | 232 | 220 | 182 | (20,1%) | (21,6%) |
| TOTAL | 875 | 858 | 842 | 861 | 886 | 858 | 851 | 877 | 853 | -3,7% | 0,2% |
| TOTAL HORS EL | 875 | 860 | 841 | 869 | 889 | 867 | 863 | 889 | 857 | (3,6%) | (0,8%) |



ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPF

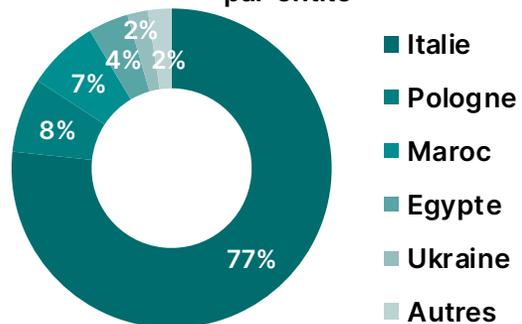
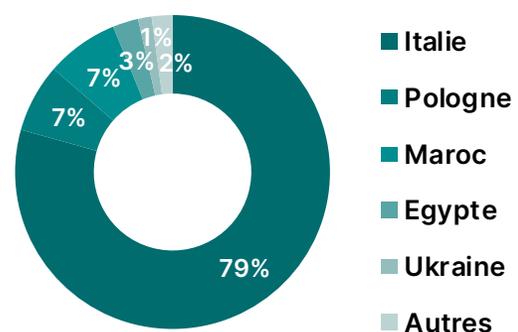
| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 851 | (6) | 857 | 886 | (3) | 889 | (4,0%) | (3,6%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (544) | - | (544) | (573) | - | (573) | (5,1%) | (5,1%) |
| FRU | (7) | - | (7) | (1) | - | (1) | x 6,3 | x 6,3 |
| Résultat brut d'exploitation | 300 | (6) | 306 | 312 | (3) | 315 | (3,8%) | (2,7%) |
| Coût du risque | (117) | - | (117) | (51) | - | (51) | x 2,3 | x 2,3 |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 183 | (6) | 189 | 262 | (3) | 264 | (30,0%) | (28,5%) |
| Impôt | (53) | 2 | (55) | (84) | 1 | (85) | (36,8%) | (35,2%) |
| Résultat net part du Groupe | 124 | (4) | 128 | 170 | (2) | 172 | (26,9%) | (25,3%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 63,9% | | 63,4% | 64,6% | | 64,4% | -0,8 pp | -1,0 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 728 | (17) | 1 746 | 1 747 | (11) | 1 758 | (1,1%) | (0,7%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (1 128) | - | (1 128) | (1 166) | - | (1 166) | (3,2%) | (3,2%) |
| FRU | (42) | - | (42) | (32) | - | (32) | +32,4% | +32,4% |
| Résultat brut d'exploitation | 558 | (17) | 575 | 550 | (11) | 561 | +1,5% | +2,6% |
| Coût du risque | (218) | - | (218) | (95) | - | (95) | x 2,3 | x 2,3 |
| Résultat avant impôt | 340 | (17) | 357 | 456 | (11) | 467 | (25,4%) | (23,4%) |
| Impôt | (109) | 6 | (115) | (153) | 4 | (157) | (28,5%) | (26,7%) |
| Résultat net part du Groupe | 220 | (11) | 232 | 289 | (7) | 296 | (23,8%) | (21,7%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 65,3% | | 64,6% | 66,7% | | 66,3% | -1,4 pp | -1,7 pp |

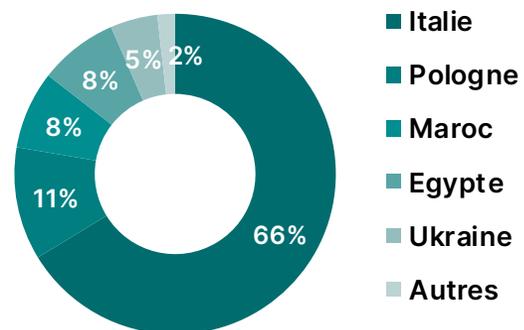
ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPI

Encours de crédit / Encours de collecte bilan / PNB par entité (%)

Encours de collecte bilan T2-20
par entitéEncours de crédit T2-20 par
entité

PNB T2-20 par entité



ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle BPI

Encours de crédits et de collecte (Mds€)

| CA Italie (mds€) | Juin 18** | Sept 18** | Déc 18** | Mars 19** | Juin 19** | Sept. 19** | Déc. 19** | Mars 20** | Juin 20** | Δ Juin/Juin |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Total encours de crédits | 42,9 | 42,1 | 42,2 | 42,5 | 43,0 | 43,4 | 43,3 | 44,2 | 45,1 | +4,9% |
| dont crédits aux particuliers | 22,1 | 20,0 | 20,3 | 20,5 | 20,8 | 21,1 | 21,3 | 21,4 | 21,7 | +4,2% |
| dont crédits aux professionnels | 7,0 | 8,0 | 7,9 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,4 | 7,6 | +1,5% |
| dont crédits aux entreprises, y compris PME | 11,7 | 12,0 | 11,9 | 12,4 | 12,6 | 12,7 | 12,4 | 13,3 | 13,7 | +8,9% |
| Total encours de collecte bilan | 42,2 | 40,9 | 40,6 | 39,8 | 40,6 | 40,9 | 41,2 | 41,8 | 42,4 | +4,6% |
| Total encours de collecte hors bilan** | 33,9 | 34,3 | 33,7 | 34,5 | 35,2 | 35,8 | 36,7 | 34,9 | 37,4 | +6,4% |
| Total collecte | 76,1 | 75,3 | 74,3 | 74,3 | 75,7 | 76,7 | 77,9 | 76,8 | 79,8 | +5,4% |

* y compris intégration de Calit pour 1,9 Md€

** pro forma du reclassement au T3-16 de dépôts de cli

** hors titres en conservation

| Autres BPI (mds€) | Juin 18 | Sept 18 | Déc 18 | Mars 19 | Juin 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Juin 20 | Δ Juin/Juin |
|---|---------|---------|--------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|-------------|
| Total encours de crédits | 10,2 | 10,7 | 10,7 | 11,0 | 11,5 | 11,8 | 11,9 | 11,5 | 11,7 | +2,5% |
| dont Crédits aux particuliers | 5,2 | 5,3 | 5,4 | 5,7 | 5,9 | 5,8 | 5,9 | 5,6 | 5,7 | (2,2%) |
| dont Crédits aux professionnels et PME | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 1,0 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,2 | +14,3% |
| dont Crédits aux grandes entreprises | 4,2 | 4,3 | 4,4 | 4,2 | 4,8 | 5,0 | 4,9 | 4,7 | 4,7 | (2,0%) |
| Total encours de collecte bilan | 10,9 | 11,4 | 11,6 | 11,8 | 12,2 | 12,7 | 12,8 | 12,5 | 12,9 | +5,6% |
| Total encours de collecte hors bilan | 1,5 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 2,1 | 2,1 | 2,2 | 2,1 | 2,2 | +6,3% |
| Total collecte | 12,5 | 13,0 | 13,3 | 13,6 | 14,3 | 14,8 | 15,0 | 14,6 | 15,1 | +5,7% |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle BPI

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 640 | - | 640 | 715 | - | 715 | (10,5%) | (10,5%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (418) | - | (418) | (436) | - | (436) | (4,0%) | (4,0%) |
| FRU | (9) | - | (9) | (7) | - | (7) | +35,2% | +35,2% |
| Résultat brut d'exploitation | 212 | - | 212 | 272 | - | 272 | (22,0%) | (22,0%) |
| Coût du risque | (199) | - | (199) | (84) | - | (84) | x 2,4 | x 2,4 |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 65 | - | 65 | (1) | - | (1) | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 78 | - | 78 | 187 | - | 187 | (58,2%) | (58,2%) |
| Impôt | (16) | - | (16) | (52) | - | (52) | (69,3%) | (69,3%) |
| Résultat net | 62 | - | 62 | 135 | - | 135 | (54,0%) | (54,0%) |
| Intérêts minoritaires | (25) | - | (25) | (36) | - | (36) | (30,3%) | (30,3%) |
| Résultat net part du Groupe | 37 | - | 37 | 98 | - | 98 | (62,8%) | (62,8%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 65,4% | | 65,4% | 61,0% | | 61,0% | +4,4 pp | +4,4 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 310 | - | 1 310 | 1 391 | - | 1 391 | (5,8%) | (5,8%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (848) | (8) | (840) | (856) | - | (856) | (1,0%) | (1,9%) |
| FRU | (25) | - | (25) | (22) | - | (22) | +14,2% | +14,2% |
| Résultat brut d'exploitation | 437 | (8) | 445 | 513 | - | 513 | (14,8%) | (13,3%) |
| Coût du risque | (314) | - | (314) | (172) | - | (172) | +82,3% | +82,3% |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 66 | - | 66 | (1) | - | (1) | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 189 | (8) | 197 | 340 | - | 340 | (44,4%) | (42,1%) |
| Impôt | (53) | 3 | (56) | (96) | - | (96) | (45,2%) | (42,1%) |
| Résultat net | 135 | (5) | 140 | 243 | - | 243 | (44,3%) | (42,3%) |
| Intérêts minoritaires | (47) | 1 | (48) | (66) | - | (66) | (28,4%) | (26,8%) |
| Résultat net part du Groupe | 88 | (4) | 92 | 178 | - | 178 | (50,2%) | (48,0%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 64,7% | | 64,1% | 61,5% | | 61,5% | +3,2 pp | +2,6 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA Italia

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 431 | - | 431 | 483 | - | 483 | (10,8%) | (10,8%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (288) | - | (288) | (295) | - | (295) | (2,3%) | (2,3%) |
| FRU | (9) | - | (9) | (7) | - | (7) | +35,2% | +35,2% |
| Résultat brut d'exploitation | 133 | - | 133 | 181 | - | 181 | (26,5%) | (26,5%) |
| Coût du risque | (146) | - | (146) | (61) | - | (61) | x 2,4 | x 2,4 |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 65 | - | 65 | - | - | - | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 51 | - | 51 | 120 | - | 120 | (57,2%) | (57,2%) |
| Impôt | (17) | - | (17) | (38) | - | (38) | (56,4%) | (56,4%) |
| Résultat net | 34 | - | 34 | 81 | - | 81 | (57,7%) | (57,7%) |
| Intérêts minoritaires | (10) | - | (10) | (22) | - | (22) | (57,0%) | (57,0%) |
| Résultat net part du Groupe | 25 | - | 25 | 59 | - | 59 | (57,9%) | (57,9%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 67,0% | | 67,0% | 61,1% | | 61,1% | +5,8 pp | +5,8 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 875 | - | 875 | 935 | - | 935 | (6,4%) | (6,4%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (567) | - | (567) | (579) | - | (579) | (2,1%) | (2,1%) |
| FRU | (25) | - | (25) | (22) | - | (22) | +14,2% | +14,2% |
| Résultat brut d'exploitation | 282 | - | 282 | 334 | - | 334 | (15,3%) | (15,3%) |
| Coût du risque de crédit | (229) | - | (229) | (128) | - | (128) | +79,1% | +79,1% |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 66 | - | 66 | - | - | - | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 120 | - | 120 | 206 | - | 206 | (41,9%) | (41,9%) |
| Impôt | (38) | - | (38) | (66) | - | (66) | (42,9%) | (42,9%) |
| Résultat net | 82 | - | 82 | 140 | - | 140 | (41,4%) | (41,4%) |
| Intérêts minoritaires | (23) | - | (23) | (38) | - | (38) | (40,4%) | (40,4%) |
| Résultat net part du Groupe | 59 | - | 59 | 102 | - | 102 | (41,8%) | (41,8%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 64,8% | | 64,8% | 62,0% | | 62,0% | +2,9 pp | +2,9 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BPI – hors Italie

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 209 | - | 209 | 232 | - | 232 | (9,8%) | (9,8%) |
| Charges d'exploitation | (130) | - | (130) | (141) | - | (141) | (7,7%) | (7,7%) |
| FRU | - | - | - | - | - | - | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 79 | - | 79 | 91 | - | 91 | (13,1%) | (13,1%) |
| Coût du risque de crédit | (52) | - | (52) | (23) | - | (23) | x 2,3 | x 2,3 |
| Résultat avant impôt | 27 | - | 27 | 67 | - | 67 | (60,0%) | (60,0%) |
| Impôt | 1 | - | 1 | (14) | - | (14) | ns | ns |
| Résultat net | 27 | - | 27 | 53 | - | 53 | (48,5%) | (48,5%) |
| Intérêts minoritaires | (16) | - | (16) | (14) | - | (14) | +11,2% | +11,2% |
| Résultat net part du Groupe | 12 | - | 12 | 39 | - | 39 | (70,3%) | (70,3%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 62,1% | | 62,1% | 60,7% | | 60,7% | +1,5 pp | +1,5 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 435 | - | 435 | 456 | - | 456 | (4,6%) | (4,6%) |
| Charges d'exploitation | (281) | (8) | (273) | (277) | - | (277) | +1,4% | (1,4%) |
| FRU | - | - | - | - | - | - | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 155 | (8) | 162 | 179 | - | 179 | (13,8%) | (9,4%) |
| Coût du risque de crédit | (85) | - | (85) | (44) | - | (44) | +91,3% | +91,3% |
| Résultat avant impôt | 69 | (8) | 77 | 134 | - | 134 | (48,2%) | (42,3%) |
| Impôt | (15) | 3 | (18) | (31) | - | (31) | (50,0%) | (40,5%) |
| Résultat net | 53 | (5) | 58 | 103 | - | 103 | (48,3%) | (43,4%) |
| Intérêts minoritaires | (24) | 1 | (25) | (28) | - | (28) | (11,7%) | (7,9%) |
| Résultat net part du Groupe | 29 | (4) | 33 | 76 | - | 76 | (61,6%) | (56,4%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 64,5% | | 62,7% | 60,7% | | 60,7% | +3,8 pp | +2,0 pp |

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle SFS

Encours crédit à la consommation et crédit bail / chiffre d'affaires factoré (Mds€)

ENCOURS CACF

Crédit à la consommation - encours bruts gérés

| (en Md€) | Mars 18 | Juin 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Juin 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Juin 20 | Δ Jun./Jun. |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Encours consolidés | 32,9 | 33,1 | 33,2 | 33,6 | 33,7 | 34,2 | 34,4 | 34,8 | 34,8 | 34,3 | 3,3% |
| Partenariats automobiles | 29,5 | 30,7 | 30,8 | 32,5 | 33,2 | 33,3 | 32,9 | 33,2 | 32,8 | 31,1 | -1,3% |
| Groupe Crédit Agricole | 17,3 | 17,9 | 18,3 | 18,7 | 18,8 | 19,3 | 19,5 | 20,1 | 20,1 | 19,7 | 6,6% |
| Autres | 3,5 | 3,6 | 3,7 | 3,7 | 3,7 | 3,7 | 3,8 | 3,8 | 3,7 | 3,3 | 0,1% |
| Total | 83,2 | 85,3 | 85,9 | 88,4 | 89,5 | 90,5 | 90,6 | 92,0 | 91,4 | 88,4 | 2,1% |
| <i>dont Agos Ducato total géré</i> | 13,9 | 13,9 | 13,8 | 13,9 | 13,9 | 14,4 | 14,4 | 14,6 | 14,6 | 14,6 | 5,0% |

ENCOURS CAL&F

Crédit Agricole Leasing & Factoring - Encours de crédit-bail et C.A. factoré

| (en Md€) | Mars 18 | Juin 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Juin 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Juin 20 | Δ Jun./Jun. |
|----------------------------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|-------------|
| Encours Crédit-bail | 14,3 | 14,3 | 14,3 | 14,6 | 14,7 | 14,8 | 14,7 | 15,1 | 15,1 | 15,1 | 2,6% |
| <i>dont France</i> | 11,8 | 11,8 | 11,8 | 11,9 | 11,9 | 11,9 | 11,9 | 12,1 | 12,3 | 12,3 | 2,7% |
| Chiffre d'affaires factoré | 18,4 | 19,6 | 18,0 | 20,5 | 18,9 | 20,6 | 18,7 | 20,6 | 19,2 | 19,2 | 1,7% |
| <i>dont France</i> | 11,9 | 12,9 | 11,6 | 13,5 | 12,2 | 13,7 | 12,4 | 14,0 | 12,4 | 12,4 | 1,9% |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle SFS

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 607 | - | 607 | 687 | - | 687 | (11,7%) | (11,7%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (309) | - | (309) | (329) | - | (329) | (6,2%) | (6,2%) |
| FRU | (0) | - | (0) | (0) | - | (0) | +38,4% | +38,4% |
| Résultat brut d'exploitation | 298 | - | 298 | 358 | - | 358 | (16,7%) | (16,7%) |
| Coût du risque | (248) | - | (248) | (132) | - | (132) | +88,7% | +88,7% |
| Sociétés mises en équivalence | 60 | - | 60 | 78 | - | 78 | (22,7%) | (22,7%) |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 18 | - | 18 | 0 | - | 0 | x 38,8 | x 38,8 |
| Résultat avant impôt | 128 | - | 128 | 305 | - | 305 | (57,9%) | (57,9%) |
| Impôt | 47 | - | 47 | (73) | - | (73) | ns | ns |
| Résultat net | 175 | - | 175 | 232 | - | 232 | (24,4%) | (24,4%) |
| Intérêts minoritaires | (26) | - | (26) | (25) | - | (25) | +4,2% | +4,2% |
| Résultat net part du Groupe | 149 | - | 149 | 207 | - | 207 | (27,9%) | (27,9%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 50,9% | | 50,9% | 47,9% | | 47,9% | +3,0 pp | +3,0 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 254 | - | 1 254 | 1 368 | - | 1 368 | (8,3%) | (8,3%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (661) | - | (661) | (671) | - | (671) | (1,6%) | (1,6%) |
| FRU | (20) | - | (20) | (18) | - | (18) | +7,9% | +7,9% |
| Résultat brut d'exploitation | 573 | - | 573 | 678 | - | 678 | (15,5%) | (15,5%) |
| Coût du risque | (438) | - | (438) | (239) | - | (239) | +83,4% | +83,4% |
| Sociétés mises en équivalence | 132 | - | 132 | 156 | - | 156 | (15,4%) | (15,4%) |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 18 | - | 18 | 1 | - | 1 | x 35,8 | x 35,8 |
| Résultat avant impôt | 286 | - | 286 | 596 | - | 596 | (52,1%) | (52,1%) |
| Impôt | 18 | - | 18 | (137) | - | (137) | ns | ns |
| Résultat net | 304 | - | 304 | 459 | - | 459 | (33,8%) | (33,8%) |
| Intérêts minoritaires | (46) | - | (46) | (58) | - | (58) | (21,2%) | (21,2%) |
| Résultat net part du Groupe | 258 | - | 258 | 401 | - | 401 | (35,7%) | (35,7%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 52,7% | | 52,7% | 49,1% | | 49,1% | +3,6 pp | +3,6 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CA-CF

| En m€ | T2-20 publié | Éléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Éléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 485 | - | 485 | 551 | - | 551 | (12,0%) | (12,0%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (240) | - | (240) | (259) | - | (259) | (7,1%) | (7,1%) |
| FRU | 2 | - | 2 | (0) | - | (0) | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 247 | - | 247 | 292 | - | 292 | (15,5%) | (15,5%) |
| Coût du risque de crédit | (218) | - | (218) | (118) | - | (118) | +85,1% | +85,1% |
| Sociétés mises en équivalence | 60 | - | 60 | 78 | - | 78 | (22,7%) | (22,7%) |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 12 | - | 12 | 0 | - | 0 | x 33 | x 33 |
| Résultat avant impôt | 101 | - | 101 | 253 | - | 253 | (59,9%) | (59,9%) |
| Impôt | 56 | - | 56 | (57) | - | (57) | ns | ns |
| Résultat net | 157 | - | 157 | 196 | - | 196 | (19,7%) | (19,7%) |
| Intérêts minoritaires | (26) | - | (26) | (25) | - | (25) | +4,6% | +4,6% |
| Résultat net part du Groupe | 131 | - | 131 | 171 | - | 171 | (23,3%) | (23,3%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 49,5% | | 49,5% | 46,9% | | 46,9% | +2,6 pp | +2,6 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Éléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Éléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 003 | - | 1 003 | 1 092 | - | 1 092 | (8,1%) | (8,1%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (517) | - | (517) | (526) | - | (526) | (1,8%) | (1,8%) |
| FRU | (10) | - | (10) | (11) | - | (11) | (11,1%) | (11,1%) |
| Résultat brut d'exploitation | 477 | - | 477 | 555 | - | 555 | (14,1%) | (14,1%) |
| Coût du risque de crédit | (382) | - | (382) | (214) | - | (214) | +78,4% | +78,4% |
| Sociétés mises en équivalence | 132 | - | 132 | 156 | - | 156 | (15,4%) | (15,4%) |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 12 | - | 12 | 0 | - | 0 | x 31,8 | x 31,8 |
| Résultat avant impôt | 240 | - | 240 | 498 | - | 498 | (51,9%) | (51,9%) |
| Impôt | 34 | - | 34 | (107) | - | (107) | ns | ns |
| Résultat net | 274 | - | 274 | 391 | - | 391 | (30,0%) | (30,0%) |
| Intérêts minoritaires | (46) | - | (46) | (58) | - | (58) | (21,2%) | (21,2%) |
| Résultat net part du Groupe | 228 | - | 228 | 333 | - | 333 | (31,5%) | (31,5%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 51,5% | | 51,5% | 48,2% | | 48,2% | +3,3 pp | +3,3 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – CAL&F

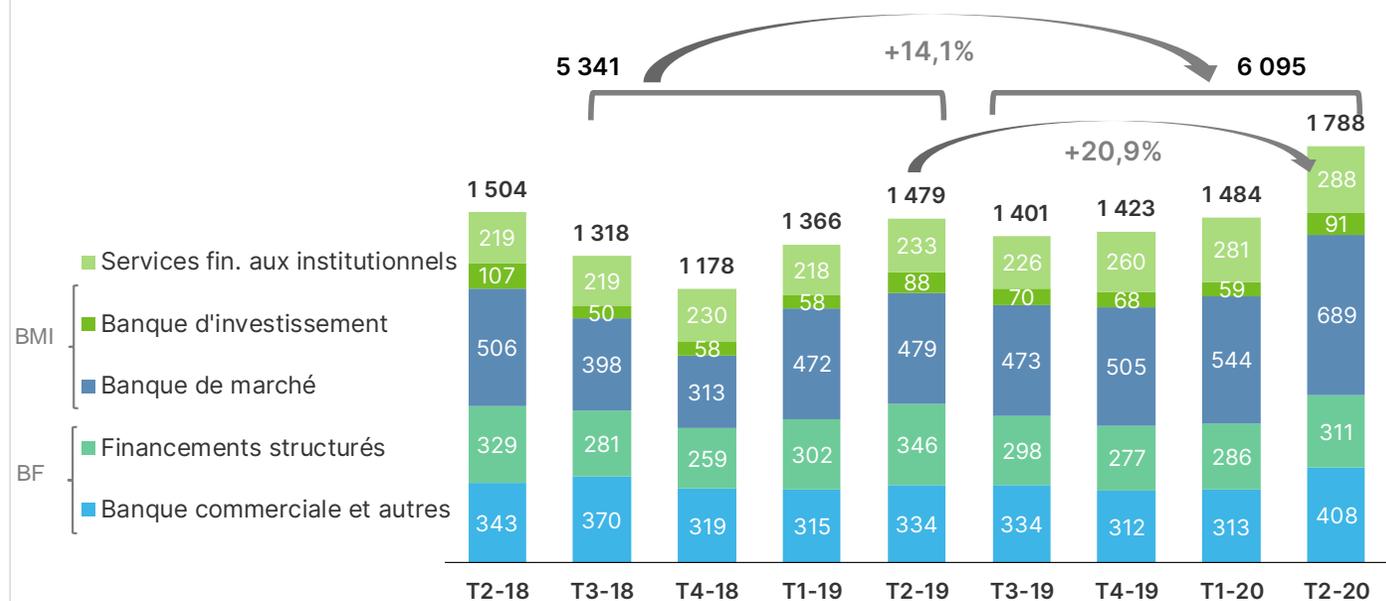
| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 122 | - | 122 | 136 | - | 136 | (10,4%) | (10,4%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (69) | - | (69) | (71) | - | (71) | (2,9%) | (2,9%) |
| FRU | (2) | - | (2) | 0 | - | 0 | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 51 | - | 51 | 66 | - | 66 | (22,0%) | (22,0%) |
| Coût du risque de crédit | (30) | - | (30) | (14) | - | (14) | x 2,2 | x 2,2 |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 6 | - | 6 | 0 | - | 0 | x 59,3 | x 59,3 |
| Résultat avant impôt | 27 | - | 27 | 52 | - | 52 | (48,3%) | (48,3%) |
| Impôt | (9) | - | (9) | (16) | - | (16) | (44,9%) | (44,9%) |
| Résultat net part du Groupe | 18 | - | 18 | 36 | - | 36 | (49,7%) | (49,7%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 56,3% | | 56,3% | 51,9% | | 51,9% | +4,4 pp | +4,4 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 251 | - | 251 | 276 | - | 276 | (9,2%) | (9,2%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (144) | - | (144) | (145) | - | (145) | (0,9%) | (0,9%) |
| FRU | (10) | - | (10) | (8) | - | (8) | +34,7% | +34,7% |
| Résultat brut d'exploitation | 96 | - | 96 | 123 | - | 123 | (21,7%) | (21,7%) |
| Coût du risque de crédit | (56) | - | (56) | (25) | - | (25) | x 2,3 | x 2,3 |
| Gains ou pertes sur autres actifs | 6 | - | 6 | 0 | - | 0 | x 48,4 | x 48,4 |
| Résultat avant impôt | 46 | - | 46 | 98 | - | 98 | (53,1%) | (53,1%) |
| Impôt | (16) | - | (16) | (30) | - | (30) | (47,1%) | (47,1%) |
| Résultat net part du Groupe | 30 | - | 30 | 68 | - | 68 | (55,8%) | (55,8%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 57,4% | | 57,4% | 52,6% | | 52,6% | +4,8 pp | +4,8 pp |

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GC

Revenus sous jacents par ligne métier (m€)



ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle GC

Mandats CACIB, Rankings CACIB, Encours CACEIS

MAY 2020
VTG
 Global Refinancing of VTG AG
EUR 2,900,000,000
 Senior Secured Bank Debt
 Joint-Financial and Rating Advisor, Joint-Placement Agent, MLA & Bookrunner

JUNE 2020
CALPINE
 Climate Bond Certified
GEYSERS POWER COMPANY
USD 1,100,000,000
 "Green" Senior Secured Term Loan and LC Facilities
 CLA, Bookrunner, and Green Loan Coordinator

JUNE 2020
bp
BP CAPITAL MARKETS P.L.C.
EUR 2,500,000,000 3 250% Hybrid Notes PerpNC6
EUR 2,250,000,000 3 625% Hybrid Notes PerpNC9
GBP 1,250,000,000 4 250% Hybrid Notes PerpNC7
 Joint Bookrunner

JUNE 2020
INSURANCE COMPANY
EUR 170,000,000
 2 Classic Autocalls linked to MSCI Europe Select Green 50 Green Notes Due 2029
 Crédit Agricole CIB Issuer

JUNE 2020
GROUPE ARTEMIS
TERISAM
EUR 112,500,000 Senior Unsecured Due 2030
EUR 212,500,000 Senior Unsecured Due 2027
 Fixed rate note

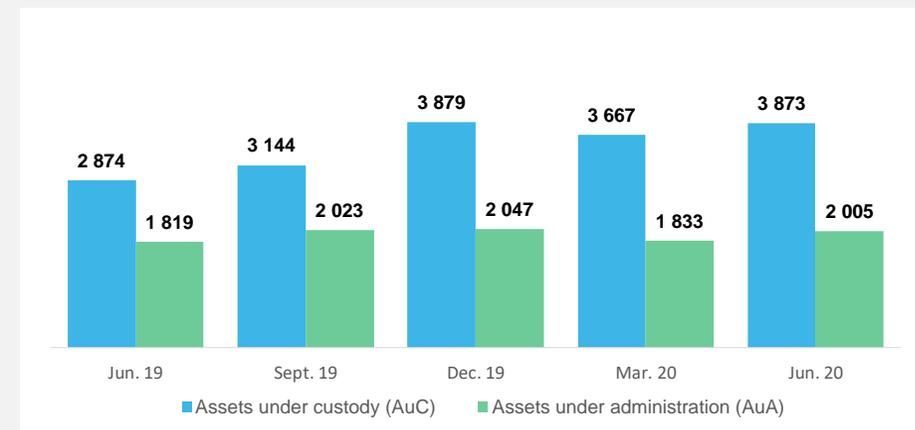
APRIL 2020
Prime APAC Insurance Group
 Asset Fungibility Packaged Solution
EUR 213,5m
 3Y
 Sole arranger, lender, guarantor and deposittee

APRIL 2020
T-MOBILE
USD 27,000,000,000
 RCF, Bridge Facility & Term Loan B
Sprint
 Merger with Sprint JBR & Co-Manager

MAY 2020
Unédic UNEDIC
EUR 4,000,000,000
 0.1% Inaugural Social Bond Due 2026
 Joint Bookrunner

JUNE 2020
Unédic UNEDIC
EUR 4,000,000,000
 0.25% Social Bond Due 2029
 Joint Bookrunner

Encours CACEIS (Mds€)



#1 – Emissions green, social & sustainability toute devise – Bookrunner - Monde

#1 – Emissions en EUR et en USD – France

#2 – Financements aéronautiques - Monde

#2 – Arrangeur de prêts syndiqués - EMEA

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle GC

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 706 | (82) | 1 788 | 1 467 | (12) | 1 479 | +16,3% | +20,9% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (857) | (5) | (852) | (797) | - | (797) | +7,5% | +7,0% |
| FRU | (60) | - | (60) | 8 | - | 8 | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 789 | (86) | 875 | 679 | (12) | 691 | +16,3% | +26,7% |
| Coût du risque | (342) | - | (342) | (69) | - | (69) | x 4,9 | x 4,9 |
| Résultat avant impôt | 450 | (86) | 536 | 609 | (12) | 621 | (26,1%) | (13,6%) |
| Impôt | (47) | 27 | (74) | (148) | 3 | (151) | (68,0%) | (50,8%) |
| Résultat net | 403 | (59) | 462 | 460 | (9) | 469 | (12,6%) | (1,6%) |
| Intérêts minoritaires | (23) | 2 | (26) | (9) | 0 | (9) | x 2,7 | x 2,9 |
| Résultat net part du Groupe | 379 | (57) | 436 | 452 | (9) | 461 | (16,1%) | (5,3%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 50,2% | | 47,7% | 54,3% | | 53,9% | -4,1 pp | -6,2 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 3 293 | 22 | 3 271 | 2 806 | (39) | 2 845 | +17,4% | +15,0% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (1 741) | (9) | (1 732) | (1 616) | - | (1 616) | +7,8% | +7,2% |
| FRU | (260) | - | (260) | (177) | - | (177) | +46,7% | +46,7% |
| Résultat brut d'exploitation | 1 292 | 13 | 1 279 | 1 013 | (39) | 1 052 | +27,6% | +21,6% |
| Coût du risque | (501) | - | (501) | (59) | - | (59) | x 8,4 | x 8,4 |
| Sociétés mises en équivalence | 4 | - | 4 | (1) | - | (1) | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 795 | 13 | 782 | 955 | (39) | 994 | (16,7%) | (21,4%) |
| Impôt | (103) | (6) | (97) | (278) | 10 | (288) | (62,9%) | (66,3%) |
| Résultat net | 692 | 7 | 685 | 677 | (29) | 706 | +2,2% | (3,0%) |
| Intérêts minoritaires | (39) | 2 | (41) | (13) | 1 | (14) | x 3 | x 3 |
| Résultat net part du Groupe | 653 | 9 | 644 | 664 | (28) | 692 | (1,7%) | (7,0%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 52,9% | | 53,0% | 57,6% | | 56,8% | -4,7 pp | -3,8 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – BFI

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 418 | (82) | 1 500 | 1 234 | (12) | 1 247 | +14,9% | +20,3% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (645) | - | (645) | (624) | - | (624) | +3,4% | +3,4% |
| FRU | (53) | - | (53) | 8 | - | 8 | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 720 | (82) | 801 | 619 | (12) | 631 | +16,4% | +27,1% |
| Coût du risque | (339) | - | (339) | (67) | - | (67) | x 5 | x 5 |
| Résultat avant impôt | 383 | (82) | 464 | 550 | (12) | 562 | (30,5%) | (17,4%) |
| Impôt | (31) | 26 | (56) | (133) | 3 | (136) | (76,9%) | (58,6%) |
| Résultat net part du Groupe | 345 | (55) | 399 | 408 | (9) | 417 | (15,5%) | (4,2%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 45,5% | | 43,0% | 50,6% | | 50,1% | -5,1 pp | -7,1 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 2 724 | 22 | 2 702 | 2 355 | (39) | 2 394 | +15,7% | +12,9% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (1 313) | - | (1 313) | (1 273) | - | (1 273) | +3,1% | +3,1% |
| FRU | (232) | - | (232) | (161) | - | (161) | +43,6% | +43,6% |
| Résultat brut d'exploitation | 1 179 | 22 | 1 157 | 920 | (39) | 960 | +28,1% | +20,6% |
| Coût du risque | (496) | - | (496) | (53) | - | (53) | x 9,4 | x 9,4 |
| Résultat avant impôt | 684 | 22 | 662 | 869 | (39) | 908 | (21,3%) | (27,1%) |
| Impôt | (74) | (9) | (66) | (253) | 10 | (263) | (70,7%) | (75,1%) |
| Résultat net part du Groupe | 597 | 13 | 585 | 603 | (28) | 631 | (0,9%) | (7,4%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 48,2% | | 48,6% | 54,1% | | 53,2% | -5,9 pp | -4,6 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de financement

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 645 | (75) | 720 | 673 | (8) | 680 | (4,2%) | +5,8% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (280) | - | (280) | (237) | - | (237) | +17,9% | +17,9% |
| FRU | (15) | - | (15) | (1) | - | (1) | x 18,8 | x 18,8 |
| Résultat brut d'exploitation | 350 | (75) | 425 | 435 | (8) | 442 | (19,4%) | (3,9%) |
| Coût du risque | (312) | - | (312) | (39) | - | (39) | x 8 | x 8 |
| Résultat avant impôt | 39 | (75) | 114 | 394 | (8) | 402 | (90,0%) | (71,6%) |
| Impôt | 77 | 24 | 54 | (109) | 2 | (111) | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | 115 | (50) | 164 | 279 | (6) | 285 | (58,9%) | (42,2%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 43,4% | | 38,9% | 35,3% | | 34,9% | +8,1 pp | +4,0 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 367 | 48 | 1 319 | 1 271 | (27) | 1 298 | +7,5% | +1,6% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (545) | - | (545) | (487) | - | (487) | +11,9% | +11,9% |
| FRU | (71) | - | (71) | (45) | - | (45) | +55,8% | +55,8% |
| Résultat brut d'exploitation | 751 | 48 | 703 | 739 | (27) | 765 | +1,7% | (8,1%) |
| Coût du risque | (450) | - | (450) | (33) | - | (33) | x 13,6 | x 13,6 |
| Résultat avant impôt | 302 | 48 | 255 | 705 | (27) | 732 | (57,1%) | (65,2%) |
| Impôt | 65 | (15) | 81 | (203) | 7 | (210) | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | 360 | 32 | 329 | 492 | (20) | 511 | (26,8%) | (35,7%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 39,9% | | 41,3% | 38,3% | | 37,5% | +1,6 pp | +3,8 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Banque de marché et d'investissement

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 773 | (7) | 780 | 562 | (5) | 566 | +37,6% | +37,7% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (365) | - | (365) | (387) | - | (387) | (5,6%) | (5,6%) |
| FRU | (38) | - | (38) | 9 | - | 9 | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 370 | (7) | 376 | 184 | (5) | 188 | x 2 | +99,7% |
| Coût du risque | (26) | - | (26) | (28) | - | (28) | (6,2%) | (6,2%) |
| Résultat avant impôt | 343 | (7) | 350 | 156 | (5) | 160 | x 2,2 | x 2,2 |
| Impôt | (108) | 2 | (110) | (24) | 1 | (25) | x 4,5 | x 4,4 |
| Résultat net part du Groupe | 230 | (5) | 235 | 129 | (3) | 132 | +78,2% | +77,5% |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 47,2% | | 46,8% | 68,8% | | 68,3% | -21,6 pp | -21,5 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 1 357 | (26) | 1 383 | 1 084 | (12) | 1 096 | +25,2% | +26,1% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (768) | - | (768) | (786) | - | (786) | (2,3%) | (2,3%) |
| FRU | (161) | - | (161) | (116) | - | (116) | +38,8% | +38,8% |
| Résultat brut d'exploitation | 428 | (26) | 454 | 182 | (12) | 194 | x 2,4 | x 2,3 |
| Coût du risque de crédit | (46) | - | (46) | (20) | - | (20) | x 2,3 | x 2,3 |
| Résultat avant impôt | 382 | (26) | 408 | 164 | (12) | 176 | x 2,3 | x 2,3 |
| Impôt | (140) | 7 | (146) | (50) | 3 | (54) | x 2,8 | x 2,7 |
| Résultat net part du Groupe | 237 | (19) | 256 | 111 | (9) | 120 | x 2,1 | x 2,1 |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 56,6% | | 55,5% | 72,5% | | 71,7% | -15,9 pp | -16,2 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – SFI

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 288 | - | 288 | 233 | - | 233 | +23,9% | +23,9% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (212) | (5) | (207) | (173) | - | (173) | +22,7% | +20,0% |
| FRU | (7) | - | (7) | 0 | - | 0 | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 69 | (5) | 74 | 60 | - | 60 | +15,1% | +22,9% |
| Coût du risque de crédit | (3) | - | (3) | (2) | - | (2) | +83,6% | +83,6% |
| Résultat avant impôt | 67 | (5) | 72 | 58 | - | 58 | +15,4% | +23,3% |
| Impôt | (17) | 1 | (18) | (15) | - | (15) | +11,8% | +20,2% |
| Résultat net | 51 | (3) | 54 | 43 | - | 43 | +16,6% | +24,4% |
| Intérêts minoritaires | (16) | 1 | (17) | (0) | - | (0) | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | 34 | (2) | 37 | 43 | - | 43 | (21,1%) | (15,7%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 73,5% | | 71,9% | 74,2% | | 74,2% | -0,7 pp | -2,4 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 569 | - | 569 | 451 | - | 451 | +26,3% | +26,3% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (428) | (9) | (419) | (342) | - | (342) | +24,9% | +22,4% |
| FRU | (28) | - | (28) | (16) | - | (16) | +77,8% | +77,8% |
| Résultat brut d'exploitation | 113 | (9) | 122 | 92 | - | 92 | +22,6% | +31,9% |
| Coût du risque de crédit | (6) | - | (6) | (7) | - | (7) | (14,8%) | (14,8%) |
| Sociétés mises en équivalence | 3 | - | 3 | - | - | - | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 111 | (9) | 119 | 86 | - | 86 | +29,2% | +39,2% |
| Impôt | (29) | 2 | (31) | (24) | - | (24) | +18,6% | +28,1% |
| Résultat net | 82 | (6) | 88 | 61 | - | 61 | +33,4% | +43,6% |
| Intérêts minoritaires | (27) | 2 | (29) | (0) | - | (0) | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | 55 | (4) | 59 | 61 | - | 61 | (10,3%) | (3,3%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 75,1% | | 73,6% | 76,0% | | 76,0% | -0,9 pp | -2,4 pp |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – pôle AHM

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | (266) | (57) | (208) | (85) | (15) | (70) | x 3,1 | x 3 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (187) | - | (187) | (207) | - | (207) | (9,5%) | (9,5%) |
| FRU | (2) | - | (2) | (3) | - | (3) | (23,0%) | (23,0%) |
| Résultat brut d'exploitation | (456) | (57) | (398) | (296) | (15) | (280) | +54,2% | +42,0% |
| Coût du risque | (1) | - | (1) | (15) | - | (15) | (93,3%) | (93,3%) |
| Sociétés mises en équivalence | 10 | - | 10 | 19 | - | 19 | (47,0%) | (47,0%) |
| Résultat avant impôt | (447) | (57) | (389) | (292) | (15) | (277) | +53,2% | +40,8% |
| Impôt | 185 | 18 | 166 | 94 | 5 | 88 | +97,2% | +87,9% |
| Résultat net | (262) | (39) | (223) | (198) | (10) | (188) | +32,4% | +18,6% |
| Intérêts minoritaires | 29 | - | 29 | (3) | - | (3) | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | (233) | (39) | (194) | (201) | (10) | (191) | +16,1% | +1,7% |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | -70,5% | | -90,0% | -243,5% | | -295,7% | +173,0 pp | +205,7 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | (167) | (87) | (80) | (256) | (28) | (229) | (35,0%) | (65,1%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (385) | (10) | (375) | (384) | - | (384) | +0,4% | (2,2%) |
| FRU | (86) | - | (86) | (81) | - | (81) | +6,0% | +6,0% |
| Résultat brut d'exploitation | (638) | (97) | (541) | (721) | (28) | (693) | (11,6%) | (22,0%) |
| Coût du risque | (37) | - | (37) | (13) | - | (13) | x 2,8 | x 2,8 |
| Sociétés mises en équivalence | 13 | - | 13 | 13 | - | 13 | (4,1%) | (4,1%) |
| Résultat avant impôt | (662) | (97) | (566) | (702) | (28) | (674) | (5,6%) | (16,1%) |
| Impôt | 224 | 28 | 196 | 205 | 9 | 195 | +9,4% | +0,5% |
| Résultat net | (439) | (69) | (370) | (497) | (18) | (479) | (11,8%) | (22,8%) |
| Intérêts minoritaires | (5) | - | (5) | 1 | - | 1 | ns | ns |
| Résultat net part du Groupe | (444) | (69) | (375) | (496) | (18) | (478) | (10,6%) | (21,6%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | -231,4% | | -470,0% | -149,7% | | -167,7% | -81,7 pp | -302,3 pp |

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat T2-20 et T2-19

| En m€ | T2-20 (publié) | | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 1 359 | 851 | 640 | 607 | 1 706 | (266) | 4 897 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (666) | (544) | (418) | (309) | (857) | (187) | (2 980) |
| FRU | 1 | (7) | (9) | (0) | (60) | (2) | (79) |
| Résultat brut d'exploitation | 694 | 300 | 212 | 298 | 789 | (456) | 1 838 |
| Coût du risque | 64 | (117) | (199) | (248) | (342) | (1) | (842) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 15 | - | - | 60 | 3 | 10 | 88 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (0) | - | 65 | 18 | (0) | (0) | 82 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 773 | 183 | 78 | 128 | 450 | (447) | 1 166 |
| Impôts | (201) | (53) | (16) | 47 | (47) | 185 | (86) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | (0) | - | - | - | (0) |
| Résultat net | 572 | 130 | 62 | 175 | 403 | (262) | 1 080 |
| Intérêts minoritaires | (74) | (6) | (25) | (26) | (23) | 29 | (126) |
| Résultat net part du Groupe | 498 | 124 | 37 | 149 | 379 | (233) | 954 |

| En m€ | T2-19 (publié) | | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 1 479 | 886 | 715 | 687 | 1 467 | (85) | 5 149 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (691) | (573) | (436) | (329) | (797) | (207) | (3 033) |
| FRU | (3) | (1) | (7) | (0) | 8 | (3) | (6) |
| Résultat brut d'exploitation | 786 | 312 | 272 | 358 | 679 | (296) | 2 111 |
| Coût du risque | (8) | (51) | (84) | (132) | (69) | (15) | (358) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 12 | - | - | 78 | (1) | 19 | 108 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (0) | (0) | (1) | 0 | (0) | 0 | (1) |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 790 | 262 | 187 | 305 | 609 | (292) | 1 861 |
| Impôts | (221) | (84) | (52) | (73) | (148) | 94 | (485) |
| Rés. net des activités abandonnées | 8 | - | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 577 | 178 | 135 | 232 | 460 | (198) | 1 384 |
| Intérêts minoritaires | (80) | (8) | (36) | (25) | (9) | (3) | (161) |
| Résultat net part du Groupe | 496 | 170 | 98 | 207 | 452 | (201) | 1 222 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent T2-20 et T2-19

| En m€ | T2-20 (sous-jacent) | | | | | | Total |
|--|---------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | |
| Produit net bancaire | 1 501 | 857 | 640 | 607 | 1 788 | (208) | 5 185 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (666) | (544) | (418) | (309) | (852) | (187) | (2 976) |
| FRU | 1 | (7) | (9) | (0) | (60) | (2) | (79) |
| Résultat brut d'exploitation | 837 | 306 | 212 | 298 | 875 | (398) | 2 130 |
| Coût du risque | (1) | (117) | (199) | (248) | (342) | (1) | (908) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 15 | - | - | 60 | 3 | 10 | 88 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (0) | - | 65 | 18 | (0) | (0) | 82 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 851 | 189 | 78 | 128 | 536 | (389) | 1 393 |
| Impôts | (226) | (55) | (16) | 47 | (74) | 166 | (158) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | (0) | - | - | - | (0) |
| Résultat net | 625 | 134 | 62 | 175 | 462 | (223) | 1 235 |
| Intérêts minoritaires | (74) | (6) | (25) | (26) | (26) | 29 | (129) |
| Résultat net part du Groupe | 551 | 128 | 37 | 149 | 436 | (194) | 1 107 |

| En m€ | T2-19 (sous-jacent) | | | | | | Total |
|--|---------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | |
| Produit net bancaire | 1 479 | 889 | 715 | 687 | 1 479 | (70) | 5 179 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (691) | (573) | (436) | (329) | (797) | (207) | (3 033) |
| FRU | (3) | (1) | (7) | (0) | 8 | (3) | (6) |
| Résultat brut d'exploitation | 786 | 315 | 272 | 358 | 691 | (280) | 2 140 |
| Coût du risque | (8) | (51) | (84) | (132) | (69) | (15) | (358) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 12 | - | - | 78 | (1) | 19 | 108 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (0) | (0) | (1) | 0 | (0) | 0 | (1) |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 790 | 264 | 187 | 305 | 621 | (277) | 1 890 |
| Impôts | (221) | (85) | (52) | (73) | (151) | 88 | (494) |
| Rés. net des activités abandonnées | 8 | - | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 577 | 180 | 135 | 232 | 469 | (188) | 1 404 |
| Intérêts minoritaires | (80) | (8) | (36) | (25) | (9) | (3) | (162) |
| Résultat net part du Groupe | 496 | 172 | 98 | 207 | 461 | (191) | 1 242 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat S1-20 et S1-19

| En m€ | S1-20 (publié) | | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 2 678 | 1 728 | 1 310 | 1 254 | 3 293 | (167) | 10 097 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (1 471) | (1 128) | (848) | (661) | (1 741) | (385) | (6 235) |
| FRU | (6) | (42) | (25) | (20) | (260) | (86) | (439) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 201 | 558 | 437 | 573 | 1 292 | (638) | 3 423 |
| Coût du risque | 46 | (218) | (314) | (438) | (501) | (37) | (1 463) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 29 | - | - | 132 | 4 | 13 | 178 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | 3 | 0 | 66 | 18 | (0) | (0) | 87 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 1 279 | 340 | 189 | 286 | 795 | (662) | 2 226 |
| Impôts | (323) | (109) | (53) | 18 | (103) | 224 | (347) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | (1) | - | - | - | (1) |
| Résultat net | 955 | 231 | 135 | 304 | 692 | (439) | 1 879 |
| Intérêts minoritaires | (139) | (10) | (47) | (46) | (39) | (5) | (287) |
| Résultat net part du Groupe | 816 | 220 | 88 | 258 | 653 | (444) | 1 592 |

| En m€ | S1-19 (publié) | | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 2 948 | 1 747 | 1 391 | 1 368 | 2 806 | (256) | 10 004 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (1 444) | (1 166) | (856) | (671) | (1 616) | (384) | (6 136) |
| FRU | (7) | (32) | (22) | (18) | (177) | (81) | (337) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 497 | 550 | 513 | 678 | 1 013 | (721) | 3 530 |
| Coût du risque | (3) | (95) | (172) | (239) | (59) | (13) | (582) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 25 | - | - | 156 | (1) | 13 | 193 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (0) | 1 | (1) | 1 | 3 | 19 | 22 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 1 518 | 456 | 340 | 596 | 955 | (702) | 3 163 |
| Impôts | (420) | (153) | (96) | (137) | (278) | 205 | (880) |
| Rés. net des activités abandonnées | 8 | - | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 1 106 | 303 | 243 | 459 | 677 | (497) | 2 291 |
| Intérêts minoritaires | (157) | (14) | (66) | (58) | (13) | 1 | (307) |
| Résultat net part du Groupe | 949 | 289 | 178 | 401 | 664 | (496) | 1 985 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent S1-20 et S1-19

| En m€ | S1-20 (sous-jacent) | | | | | | |
|--|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 2 821 | 1 746 | 1 310 | 1 254 | 3 271 | (80) | 10 322 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (1 433) | (1 128) | (840) | (661) | (1 732) | (375) | (6 170) |
| FRU | (6) | (42) | (25) | (20) | (260) | (86) | (439) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 382 | 575 | 445 | 573 | 1 279 | (541) | 3 713 |
| Coût du risque | (20) | (218) | (314) | (438) | (501) | (37) | (1 529) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 29 | - | - | 132 | 4 | 13 | 178 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | 3 | 0 | 66 | 18 | (0) | (0) | 87 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 1 394 | 357 | 197 | 286 | 782 | (566) | 2 450 |
| Impôts | (348) | (115) | (56) | 18 | (97) | 196 | (401) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | (1) | - | - | - | (1) |
| Résultat net | 1 047 | 243 | 140 | 304 | 685 | (370) | 2 048 |
| Intérêts minoritaires | (139) | (11) | (48) | (46) | (41) | (5) | (290) |
| Résultat net part du Groupe | 907 | 232 | 92 | 258 | 644 | (375) | 1 758 |

| En m€ | S1-19 (sous-jacent) | | | | | | |
|--|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | GEA | BP (LCL) | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 2 948 | 1 758 | 1 391 | 1 368 | 2 845 | (229) | 10 081 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (1 444) | (1 166) | (856) | (671) | (1 616) | (384) | (6 136) |
| FRU | (7) | (32) | (22) | (18) | (177) | (81) | (337) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 497 | 561 | 513 | 678 | 1 052 | (693) | 3 607 |
| Coût du risque | (3) | (95) | (172) | (239) | (59) | (13) | (582) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 25 | - | - | 156 | (1) | 13 | 193 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (0) | 1 | (1) | 1 | 3 | 19 | 22 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 1 518 | 467 | 340 | 596 | 994 | (674) | 3 240 |
| Impôts | (420) | (157) | (96) | (137) | (288) | 195 | (903) |
| Rés. net des activités abandonnées | 8 | - | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 1 106 | 310 | 243 | 459 | 706 | (479) | 2 346 |
| Intérêts minoritaires | (157) | (14) | (66) | (58) | (14) | 1 | (308) |
| Résultat net part du Groupe | 949 | 296 | 178 | 401 | 692 | (478) | 2 038 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle CR

Encours de collecte et de crédit (Mds€)

| Encours de collecte (Mds€)* | Mars 18 | Juin 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Juin 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Juin 20 | Δ Juin/Juin |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Titres | 45,8 | 46,6 | 46,7 | 44,2 | 44,7 | 43,8 | 44,7 | 45,2 | 40,1 | 42,4 | (3,4%) |
| OPCVM | 26,8 | 26,6 | 25,7 | 23,7 | 25,3 | 25,7 | 25,6 | 25,9 | 22,8 | 24,0 | (6,7%) |
| Assurance-vie | 187,8 | 189,1 | 189,6 | 190,2 | 194,7 | 196,5 | 197,9 | 200,2 | 197,2 | 198,3 | +0,9% |
| Collecte Hors bilan | 260,4 | 262,3 | 262,0 | 258,0 | 264,7 | 266,1 | 268,2 | 271,3 | 260,1 | 264,7 | (0,5%) |
| Dépôts à vue | 135,6 | 142,4 | 144,4 | 148,8 | 149,7 | 155,6 | 159,0 | 165,6 | 172,4 | 194,8 | +25,2% |
| Epargne logement | 100,4 | 100,7 | 101,0 | 103,2 | 103,7 | 104,0 | 104,4 | 106,6 | 107,2 | 107,8 | +3,6% |
| Livrets | 125,6 | 126,9 | 128,8 | 131,0 | 133,9 | 135,7 | 137,8 | 139,8 | 142,8 | 147,4 | +8,7% |
| Comptes et dépôts à terme | 52,6 | 52,0 | 52,1 | 51,0 | 51,1 | 51,1 | 50,7 | 49,3 | 48,0 | 45,8 | (10,3%) |
| Collecte Bilan | 414,2 | 422,0 | 426,3 | 434,0 | 438,4 | 446,4 | 451,8 | 461,3 | 470,4 | 495,9 | +11,1% |
| TOTAL | 674,7 | 684,3 | 688,3 | 691,9 | 703,1 | 712,5 | 720,1 | 732,6 | 730,5 | 760,5 | +6,7% |

NB : Changement de méthode en mars 2019 : prise en compte des contrats d'assurance vie souscrits auprès de prestataires hors Groupe

| Livrets, dont (Mds€) | Mars 18 | Juin 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Juin 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Juin 20 | Δ Juin/Juin |
|----------------------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|-------------|
| Livret A | 41,9 | 42,7 | 43,5 | 44,6 | 46,3 | 47,4 | 48,3 | 49,0 | 50,6 | 53,0 | +11,9% |
| LEP | 12,1 | 12,0 | 12,0 | 12,2 | 11,7 | 11,0 | 11,1 | 11,3 | 11,5 | 11,6 | +5,5% |
| LDD | 30,9 | 31,0 | 31,1 | 31,5 | 31,9 | 32,2 | 32,4 | 32,6 | 33,2 | 34,1 | +5,9% |
| Livrets sociétaires | 8,8 | 9,0 | 9,2 | 9,3 | 9,5 | 9,6 | 9,8 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | +7,1% |

* Y compris épargne liquide entreprise

| Encours de crédit (Mds€) | Mars 18 | Juin 18 | Sept. 18 | Déc. 18 | Mars 19 | Juin 19 | Sept. 19 | Déc. 19 | Mars 20 | Juin 20 | Δ Juin/Juin |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Habitat | 279,6 | 285,0 | 291,3 | 296,9 | 300,2 | 306,2 | 313,2 | 319,6 | 323,5 | 327,8 | +7,1% |
| Consommation | 18,7 | 19,2 | 19,5 | 20,1 | 21,7 | 20,6 | 20,8 | 21,6 | 21,0 | 20,9 | +1,3% |
| Entreprises | 73,2 | 73,9 | 76,4 | 78,5 | 77,4 | 79,3 | 81,6 | 83,3 | 86,6 | 92,1 | +16,2% |
| Professionnels | 21,0 | 21,2 | 21,4 | 21,7 | 22,0 | 22,3 | 22,6 | 23,1 | 23,2 | 28,2 | +26,4% |
| Agriculture | 38,5 | 39,2 | 39,3 | 38,6 | 39,2 | 40,2 | 40,7 | 39,8 | 40,3 | 41,3 | +2,7% |
| Collectivités locales | 31,7 | 31,6 | 31,2 | 31,5 | 32,0 | 32,5 | 32,3 | 32,8 | 32,8 | 32,9 | +1,4% |
| TOTAL | 462,6 | 470,2 | 479,1 | 487,4 | 492,5 | 501,1 | 511,2 | 520,1 | 527,4 | 543,3 | +8,4% |

ANNEXES

Indicateurs d'activité – pôle CR

Détail des commissions / Evolution des encours de crédit (m€)

Caisses régionales – détail des commissions clientèle, du T1-18 au T2-20

| m€ | T1-18 | T2-18 | T3-18 | T4-18 | T1-19 | T2-19 | T3-19 | T4-19 | T1-20 | T2-20 | Δ T2/T2 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Services et autres opérations bancaires | 209 | 203 | 184 | 206 | 210 | 200 | 201 | 205 | 213 | 199 | (0,4%) |
| Valeurs mobilières | 75 | 73 | 64 | 64 | 63 | 61 | 58 | 67 | 76 | 64 | +5,4% |
| Assurances | 789 | 606 | 593 | 755 | 854 | 636 | 626 | 736 | 914 | 710 | +11,8% |
| Gestion de comptes et moyens de paiement | 520 | 548 | 534 | 530 | 519 | 535 | 536 | 530 | 523 | 423 | (21,0%) |
| Revenus nets des autres activités clientèle(1) | 89 | 91 | 97 | 103 | 90 | 98 | 102 | 110 | 93 | 98 | +0,4% |
| TOTAL⁽¹⁾ | 1 683 | 1 520 | 1 473 | 1 658 | 1 736 | 1 529 | 1 523 | 1 648 | 1 820 | 1 494 | (2,3%) |

(1) Revenus générés par les filiales des Caisses régionales, notamment commissions de crédit-bail et de location simple

Caisses régionales - Evolution des encours de risque de crédit

| En m€ | Jun 19 | Mars 20 | Jun 20 |
|--|---------|---------|---------|
| Encours bruts de créances clientèle | 509 178 | 535 770 | 551 786 |
| dont créances dépréciées | 10 206 | 9 948 | 10 075 |
| Dépréciations constituées (y compris provisions collectives) | 9 973 | 9 940 | 10 039 |
| Taux des créances dépréciées sur encours bruts | 2,0% | 1,9% | 1,8% |
| Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives) | 64,8% | 64,0% | 63,0% |
| Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives) | 97,7% | 99,9% | 99,7% |

ANNEXES

Passage du résultat publié au résultat sous-jacent (m€) – Caisses régionales

| En m€ | T2-20 publié | Eléments spécifiques | T2-20 sous-jacent | T2-19 publié | Eléments spécifiques | T2-19 sous-jacent | Δ T2/T2 publié | Δ T2/T2 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 3 163 | (153) | 3 316 | 3 257 | (19) | 3 277 | (2,9%) | +1,2% |
| Charges d'exploitation hors FRU | (2 023) | - | (2 023) | (2 221) | - | (2 221) | (8,9%) | (8,9%) |
| FRU | (29) | - | (29) | 2 | - | 2 | ns | ns |
| Résultat brut d'exploitation | 1 112 | (153) | 1 264 | 1 038 | (19) | 1 057 | +7,1% | +19,6% |
| Coût du risque de crédit | (363) | (65) | (298) | (238) | - | (238) | +52,3% | +24,9% |
| Gains ou pertes sur autres actifs | (4) | - | (4) | (7) | - | (7) | (42,8%) | (42,8%) |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | (3) | - | (3) | - | - | - | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 741 | (218) | 959 | 797 | (19) | 816 | (7,0%) | +17,5% |
| Impôt | (226) | 70 | (295) | (247) | 7 | (254) | (8,7%) | +16,4% |
| Résultat net part du Groupe | 515 | (148) | 663 | 550 | (13) | 563 | (6,4%) | +17,9% |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 64,0% | | 61,0% | 68,2% | | 67,8% | -4,2 pp | -6,8 pp |

| En m€ | S1-20 publié | Eléments spécifiques | S1-20 sous-jacent | S1-19 publié | Eléments spécifiques | S1-19 sous-jacent | Δ S1/S1 publié | Δ S1/S1 sous-jacent |
|--|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| Produit net bancaire | 6 323 | (227) | 6 550 | 6 669 | (98) | 6 766 | (5,2%) | (3,2%) |
| Charges d'exploitation hors FRU | (4 286) | (10) | (4 276) | (4 413) | - | (4 413) | (2,9%) | (3,1%) |
| FRU | (123) | - | (123) | (88) | - | (88) | +38,8% | +38,8% |
| Résultat brut d'exploitation | 1 914 | (237) | 2 152 | 2 167 | (98) | 2 265 | (11,7%) | (5,0%) |
| Coût du risque de crédit | (670) | (65) | (605) | (295) | - | (295) | x 2,3 | x 2,1 |
| Sociétés mises en équivalence | 3 | - | 3 | 9 | - | 9 | (69,1%) | (69,1%) |
| Gains ou pertes sur autres actifs | (4) | - | (4) | (7) | - | (7) | (47,5%) | (47,5%) |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | (3) | - | (3) | - | - | - | ns | ns |
| Résultat avant impôt | 1 240 | (303) | 1 543 | 1 874 | (98) | 1 972 | (33,8%) | (21,7%) |
| Impôt | (464) | 94 | (558) | (710) | 34 | (744) | (34,7%) | (25,0%) |
| Résultat net part du Groupe | 775 | (209) | 984 | 1 164 | (64) | 1 228 | (33,4%) | (19,8%) |
| Coefficient d'exploitation hors FRU (%) | 67,8% | | 65,3% | 66,2% | | 65,2% | +1,6 pp | +0,1 pp |

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat T2-20 et T2-19

| En m€ | T2-20 (publié) | | | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | CR | LCL | BPI | GEA | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 3 163 | 851 | 664 | 1 360 | 607 | 1 706 | (256) | 8 096 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (2 023) | (544) | (439) | (666) | (309) | (857) | (199) | (5 036) |
| FRU | (29) | (7) | (9) | 1 | (0) | (60) | (2) | (107) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 112 | 301 | 216 | 696 | 298 | 789 | (458) | 2 953 |
| Coût du risque | (363) | (117) | (200) | 64 | (248) | (342) | (2) | (1 208) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | (1) | - | - | 15 | 60 | 3 | - | 78 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (4) | - | 65 | (0) | 18 | (0) | (0) | 78 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | (3) | - | - | - | - | - | - | (3) |
| Résultat avant impôt | 741 | 183 | 81 | 775 | 128 | 450 | (460) | 1 898 |
| Impôts | (226) | (53) | (17) | (202) | 47 | (47) | 189 | (308) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | (0) | - | - | - | - | (0) |
| Résultat net | 515 | 130 | 64 | 573 | 175 | 403 | (272) | 1 590 |
| Intérêts minoritaires | (0) | (0) | (22) | (69) | (26) | (16) | 27 | (107) |
| Résultat net part du Groupe | 515 | 130 | 42 | 504 | 149 | 387 | (245) | 1 483 |

| En m€ | T2-19 (publié) | | | | | | | |
|--|----------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | CR | LCL | GEA | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 3 257 | 886 | 1 480 | 740 | 687 | 1 466 | (30) | 8 485 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (2 221) | (573) | (691) | (455) | (329) | (797) | (242) | (5 308) |
| FRU | 2 | (1) | (3) | (7) | (0) | 8 | (3) | (4) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 038 | 312 | 786 | 278 | 358 | 678 | (275) | 3 174 |
| Coût du risque | (238) | (51) | (8) | (87) | (132) | (69) | (14) | (598) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 4 | - | 12 | - | 78 | (1) | - | 94 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (7) | (0) | (0) | (1) | 0 | (0) | 0 | (8) |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 797 | 262 | 790 | 190 | 305 | 608 | (289) | 2 662 |
| Impôts | (247) | (84) | (222) | (53) | (73) | (148) | 99 | (728) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | 8 | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 550 | 178 | 576 | 137 | 232 | 460 | (190) | 1 942 |
| Intérêts minoritaires | 0 | (0) | (76) | (29) | (25) | 1 | (0) | (130) |
| Résultat net part du Groupe | 550 | 178 | 500 | 108 | 207 | 460 | (190) | 1 813 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent T2-20 et T2-19

| En m€ | T2-20 (sous-jacent) | | | | | | | |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | CR | LCL | GEA | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 3 316 | 857 | 1 503 | 664 | 607 | 1 787 | (199) | 8 536 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (2 023) | (544) | (666) | (439) | (309) | (852) | (199) | (5 031) |
| FRU | (29) | (7) | 1 | (9) | (0) | (60) | (2) | (107) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 264 | 307 | 839 | 216 | 298 | 875 | (401) | 3 398 |
| Coût du risque | (298) | (117) | (1) | (200) | (248) | (342) | (2) | (1 208) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | (1) | - | 15 | - | 60 | 3 | - | 78 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (4) | - | (0) | 65 | 18 | (0) | (0) | 78 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | (3) | - | - | - | - | - | - | (3) |
| Résultat avant impôt | 959 | 189 | 852 | 81 | 128 | 536 | (403) | 2 343 |
| Impôts | (295) | (55) | (226) | (17) | 47 | (74) | 171 | (450) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | - | (0) | - | - | - | (0) |
| Résultat net | 664 | 134 | 626 | 64 | 175 | 462 | (232) | 1 893 |
| Intérêts minoritaires | (0) | (0) | (69) | (22) | (26) | (17) | 27 | (108) |
| Résultat net part du Groupe | 663 | 134 | 557 | 42 | 149 | 445 | (206) | 1 785 |

| En m€ | T2-19 (sous-jacent) | | | | | | | |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | CR | LCL | GEA | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 3 277 | 888 | 1 480 | 740 | 687 | 1 478 | (15) | 8 534 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (2 221) | (573) | (691) | (455) | (329) | (797) | (242) | (5 308) |
| FRU | 2 | (1) | (3) | (7) | (0) | 8 | (3) | (4) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 057 | 315 | 786 | 278 | 358 | 690 | (260) | 3 223 |
| Coût du risque | (238) | (51) | (8) | (87) | (132) | (69) | (14) | (598) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 4 | - | 12 | - | 78 | (1) | - | 94 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (7) | (0) | (0) | (1) | 0 | (0) | 0 | (8) |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 816 | 264 | 790 | 190 | 305 | 620 | (274) | 2 711 |
| Impôts | (254) | (85) | (222) | (53) | (73) | (151) | 94 | (743) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | 8 | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 563 | 179 | 576 | 137 | 232 | 469 | (180) | 1 976 |
| Intérêts minoritaires | 0 | (0) | (76) | (29) | (25) | 1 | (0) | (130) |
| Résultat net part du Groupe | 563 | 179 | 500 | 108 | 207 | 469 | (181) | 1 846 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat S1-20 et S1-19

| En m€ | S1-20 (publié) | | | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | CR | LCL | BPI | GEA | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 6 323 | 1 729 | 1 360 | 2 694 | 1 254 | 3 295 | (192) | 16 462 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (4 286) | (1 128) | (889) | (1 471) | (661) | (1 741) | (408) | (10 584) |
| FRU | (123) | (42) | (25) | (6) | (20) | (260) | (86) | (562) |
| Résultat brut d'exploitation | 1 914 | 558 | 446 | 1 217 | 573 | 1 293 | (686) | 5 316 |
| Coût du risque | (670) | (218) | (316) | 46 | (438) | (501) | (39) | (2 137) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 3 | - | - | 29 | 132 | 4 | - | 168 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (4) | 0 | 66 | 3 | 18 | (0) | (0) | 84 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | (3) | - | - | - | - | - | - | (3) |
| Résultat avant impôt | 1 240 | 340 | 195 | 1 294 | 286 | 796 | (725) | 3 428 |
| Impôts | (464) | (109) | (54) | (328) | 18 | (103) | 252 | (789) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | (1) | - | - | - | - | (1) |
| Résultat net | 776 | 231 | 140 | 967 | 304 | 693 | (473) | 2 638 |
| Intérêts minoritaires | (1) | (0) | (40) | (131) | (46) | (26) | (4) | (248) |
| Résultat net part du Groupe | 775 | 231 | 101 | 835 | 258 | 667 | (477) | 2 391 |

| En m€ | S1-19 (publié) | | | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | CR | LCL | GEA | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 6 669 | 1 747 | 2 940 | 1 442 | 1 368 | 2 804 | (287) | 16 682 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (4 413) | (1 166) | (1 444) | (894) | (671) | (1 616) | (381) | (10 585) |
| FRU | (88) | (32) | (7) | (22) | (18) | (177) | (81) | (426) |
| Résultat brut d'exploitation | 2 167 | 550 | 1 489 | 526 | 678 | 1 011 | (749) | 5 671 |
| Coût du risque | (295) | (95) | (3) | (175) | (239) | (59) | (13) | (879) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 9 | - | 25 | - | 156 | (1) | - | 188 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (7) | 1 | (0) | (1) | 1 | 3 | 7 | 3 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 1 874 | 456 | 1 510 | 350 | 596 | 953 | (755) | 4 983 |
| Impôts | (710) | (153) | (419) | (99) | (137) | (277) | 219 | (1 576) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | 8 | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 1 164 | 302 | 1 099 | 251 | 459 | 676 | (537) | 3 415 |
| Intérêts minoritaires | (0) | (0) | (149) | (53) | (58) | 1 | 7 | (253) |
| Résultat net part du Groupe | 1 164 | 302 | 950 | 198 | 401 | 677 | (530) | 3 163 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat sous-jacent S1-20 et S1-19

| En m€ | S1-20 (sous-jacent) | | | | | | | |
|--|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | CR | LCL | GEA | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 6 550 | 1 746 | 2 837 | 1 360 | 1 254 | 3 273 | (106) | 16 914 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (4 276) | (1 128) | (1 433) | (881) | (661) | (1 732) | (398) | (10 509) |
| FRU | (123) | (42) | (6) | (25) | (20) | (260) | (86) | (562) |
| Résultat brut d'exploitation | 2 152 | 576 | 1 398 | 454 | 573 | 1 280 | (589) | 5 843 |
| Coût du risque | (605) | (218) | (20) | (316) | (438) | (501) | (39) | (2 137) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 3 | - | 29 | - | 132 | 4 | - | 168 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (4) | 0 | 3 | 66 | 18 | (0) | (0) | 84 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | (3) | - | - | - | - | - | - | (3) |
| Résultat avant impôt | 1 543 | 358 | 1 410 | 203 | 286 | 783 | (628) | 3 955 |
| Impôts | (558) | (115) | (353) | (57) | 18 | (97) | 224 | (937) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | - | (1) | - | - | - | (1) |
| Résultat net | 985 | 243 | 1 058 | 145 | 304 | 686 | (404) | 3 017 |
| Intérêts minoritaires | (1) | (0) | (131) | (41) | (46) | (28) | (4) | (251) |
| Résultat net part du Groupe | 984 | 243 | 926 | 105 | 258 | 658 | (408) | 2 767 |

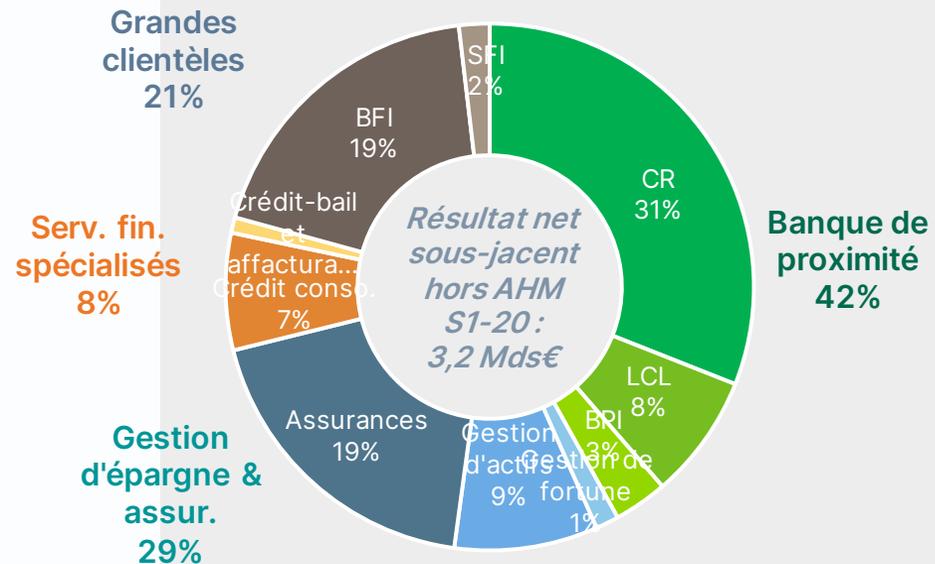
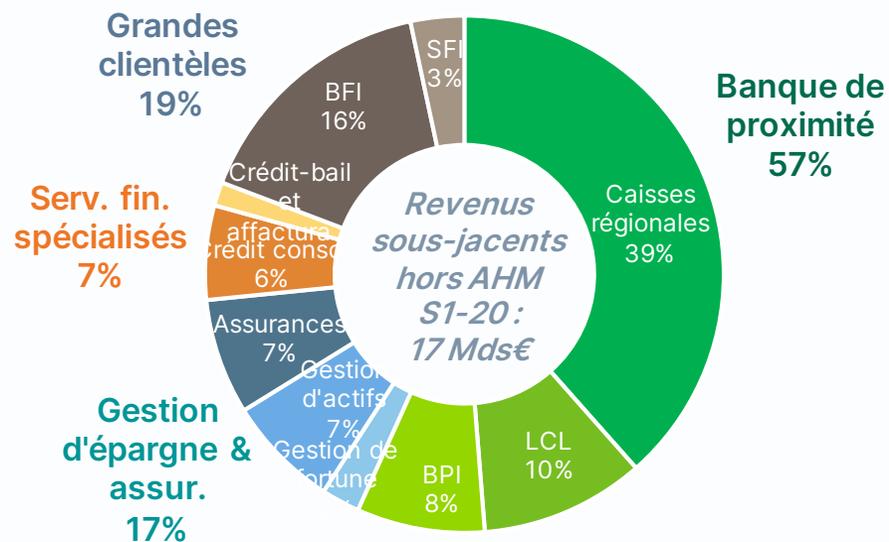
| En m€ | S1-19 (sous-jacent) | | | | | | | |
|--|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | CR | LCL | GEA | BPI | SFS | GC | AHM | Total |
| Produit net bancaire | 6 766 | 1 758 | 2 940 | 1 442 | 1 368 | 2 843 | (260) | 16 857 |
| Charges d'exploitation hors FRU | (4 413) | (1 166) | (1 444) | (894) | (671) | (1 616) | (381) | (10 585) |
| FRU | (88) | (32) | (7) | (22) | (18) | (177) | (81) | (426) |
| Résultat brut d'exploitation | 2 265 | 561 | 1 489 | 526 | 678 | 1 050 | (722) | 5 846 |
| Coût du risque | (295) | (95) | (3) | (175) | (239) | (59) | (13) | (879) |
| Coût du risque juridique | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociétés mises en équivalence | 9 | - | 25 | - | 156 | (1) | - | 188 |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs | (7) | 1 | (0) | (1) | 1 | 3 | 7 | 3 |
| Variation de valeur des écarts d'acquisition | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Résultat avant impôt | 1 972 | 466 | 1 510 | 350 | 596 | 992 | (727) | 5 158 |
| Impôts | (744) | (157) | (419) | (99) | (137) | (287) | 209 | (1 633) |
| Rés. net des activités abandonnées | - | - | 8 | - | - | - | - | 8 |
| Résultat net | 1 228 | 310 | 1 099 | 251 | 459 | 705 | (518) | 3 534 |
| Intérêts minoritaires | (0) | (0) | (149) | (53) | (58) | 1 | 7 | (253) |
| Résultat net part du Groupe | 1 228 | 309 | 950 | 198 | 401 | 706 | (512) | 3 281 |

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; BP : Banque de proximité ; SFS : Services financiers spécialisés ; GC : Grandes clientèles ; AHM : Activités hors métiers

ANNEXES

Contribution des pôles métiers au résultat

Revenus et RNPG sous-jacent par métier hors AHM (m€)



ANNEXES

Indicateurs de risques

Evolution des encours de crédits

Groupe Crédit Agricole - Evolution des encours de risque de crédit

| En m€ | Jun 19 | Mars 20 | Jun 20 |
|---|---------|---------|---------|
| Encours bruts de créances clientèle | 903 401 | 955 907 | 975 202 |
| dont créances dépréciées | 23 099 | 23 152 | 23 815 |
| Dépréciations constituées (y compris provisions collectives) | 19 337 | 19 509 | 20 125 |
| Taux des créances dépréciées sur encours bruts | 2,6% | 2,42% | 2,44% |
| Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives) | 59,7% | 59,2% | 58,8% |
| Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives) | 83,7% | 84,3% | 84,5% |

Crédit Agricole S.A. - Evolution des encours de risque de crédit

| En m€ | Jun 19 | Mars 20 | Jun 20 |
|---|---------|---------|---------|
| Encours bruts de créances clientèle | 394 187 | 420 170 | 423 437 |
| dont créances dépréciées | 12 889 | 13 200 | 13 737 |
| Dépréciations constituées (y compris provisions collectives) | 9 359 | 9 566 | 10 082 |
| Taux des créances dépréciées sur encours bruts | 3,3% | 3,1% | 3,2% |
| Taux de couverture des créances dépréciées (hors provisions collectives) | 55,7% | 55,6% | 55,6% |
| Taux de couverture des créances dépréciées (y compris provisions collectives) | 72,6% | 72,5% | 73,4% |

ANNEXES

Indicateurs de risques

Ventilation des expositions⁽¹⁾ par secteur et zone géographique

| Par secteur d'activité | Juin 20 | Déc. 19 |
|---|---------------|---------------|
| Clientèle de banque de détail | 23,6% | 25,2% |
| Services non marchands / secteur public / collectivités | 27,0% | 20,1% |
| Energie | 6,5% | 7,0% |
| Autres activités financières non bancaires | 9,0% | 10,0% |
| Banques | 2,8% | 3,0% |
| Immobilier | 2,9% | 3,3% |
| Aéronautique / aérospatial | 1,9% | 2,0% |
| Divers | 3,1% | 3,2% |
| Automobile | 3,0% | 2,6% |
| Industrie lourde | 2,2% | 2,2% |
| Distribution / Biens de consommation | 1,9% | 1,8% |
| BTP | 1,7% | 1,8% |
| Agriculture / Agroalimentaire | 2,0% | 2,1% |
| Maritime | 1,6% | 1,7% |
| Autres transports | 1,4% | 1,3% |
| Autres industries | 1,9% | 1,8% |
| Telecom | 1,5% | 1,7% |
| Santé / Pharmacie | 1,0% | 1,1% |
| Assurance | 1,2% | 1,1% |
| Tourisme / hôtels / restauration | 0,9% | 0,8% |
| Informatique / Technologie | 1,4% | 1,6% |
| Non ventilé | 1,5% | 4,8% |
| Total | 100,0% | 100,0% |

| Par zone géographique | Juin 20 | Déc. 19 |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| France (hors banque de détail) | 37,1% | 31,6% |
| France (banque de détail) | 15,2% | 16,0% |
| Europe de l'Ouest hors Italie | 12,2% | 13,4% |
| Italie | 11,0% | 12,1% |
| Amérique du Nord | 5,8% | 7,6% |
| Asie et Océanie hors Japon | 4,6% | 5,2% |
| Afrique et Moyen-Orient | 3,5% | 3,7% |
| Japon | 4,4% | 4,6% |
| Europe de l'Est | 1,9% | 2,4% |
| Amérique centrale et du Sud | 1,2% | 1,3% |
| Non ventilé | 2,9% | 2,0% |
| Total | 100,0% | 100,0% |

⁽¹⁾ Les engagements commerciaux sont calculés conformément aux exigences IFRS7 et couvrent les engagements de bilan et de hors-bilan.

ANNEXES

Indicateurs de risques

VaR – expositions aux risques de marché

Crédit Agricole S.A. – exposition aux risques de marché

VAR (99% -1 jour)

1er Janvier au 30 juin 2020

En m€

| | Minimum | Maximum | Moyenne | 30 Juin | 31/12/2019 |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Taux | 6 | 16 | 11 | 10 | 6 |
| Crédit | 3 | 12 | 7 | 7 | 4 |
| Change | 1 | 6 | 3 | 4 | 3 |
| Actions | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| Matières premières | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VaR mutualisée de Crédit Agricole S.A. | 7 | 24 | 16 | 14 | 9 |

La VaR (99%,1 jour) de Crédit Agricole S.A. est mesurée en prenant en compte les effets de diversification entre les différentes entités du Groupe.

VaR (99% - 1 day) au 30/06/20 : €14m pour Crédit Agricole S.A.

ANNEXES

Structure financière et Bilan

Solvabilité de Crédit Agricole S.A. (Mds€)

| Solvabilité de Crédit Agricole SA (en Mds d'euros) | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Non-Phasé | | Phasé | |
| | 30/06/20 | 31/12/19 | 30/06/20 | 31/12/19 |
| CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE) | 63,9 | 62,9 | 63,9 | 62,9 |
| (-) Prévision de distribution | (0,7) | (2,0) | (0,7) | (2,0) |
| (-) Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables | (5,1) | (5,1) | (5,1) | (5,1) |
| Intérêts minoritaires éligibles | 4,4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| (-) Filtres prudentiels | (2,0) | (1,6) | (2,0) | (1,6) |
| <i>dont : Prudent valuation</i> | <i>(0,8)</i> | <i>(0,9)</i> | <i>(0,8)</i> | <i>(0,9)</i> |
| (-) Déductions des écarts d'acquisition et des autres immobilisations incorporelles | (19,1) | (18,7) | (19,1) | (18,7) |
| Impôts différés dépendant de bénéfices futurs et ne résultant pas de différences temporelles | (0,2) | (0,1) | (0,2) | (0,1) |
| Insuffisance des ajustements pour risque de crédit par rapport aux pertes anticipées selon l'approche notations internes et pertes anticipées des expositions sous forme d'actions | (0,2) | (0,2) | (0,2) | (0,2) |
| Dépassement de franchises | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Autres éléments du CET1 | (0,4) | (0,4) | 0,5 | (0,4) |
| TOTAL CET1 | 40,6 | 39,2 | 41,5 | 39,2 |
| AT1 | 3,6 | 3,5 | 5,2 | 5,1 |
| TOTAL TIER 1 | 44,2 | 42,7 | 46,8 | 44,3 |
| Tier 2 | 14,1 | 12,1 | 14,2 | 12,2 |
| TOTAL CAPITAL | 58,3 | 54,8 | 61,0 | 56,5 |
| EMPLOIS PONDÉRÉS | 346,9 | 323,7 | 347,4 | 323,7 |
| Ratio CET1 | 11,7% | 12,1% | 12,0% | 12,1% |
| Ratio Tier1 | 12,7% | 13,2% | 13,5% | 13,7% |
| Ratio global | 16,8% | 16,9% | 17,6% | 17,5% |

ANNEXES

Structure financière et Bilan

Solvabilité de Crédit Agricole (Mds€)

| Solvabilité du Groupe Crédit Agricole (en Mds d'euros) | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Non-Phasé | | Phasé | |
| | 30/06/20 | 31/12/19 | 30/06/20 | 31/12/19 |
| CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE (VALEUR COMPTABLE) | 116,8 | 115,0 | 116,8 | 115,0 |
| (-) Prévision de distribution | (0,4) | (1,1) | (0,4) | (1,1) |
| (-) Instruments AT1 inclus dans les capitaux propres comptables | (5,1) | (5,1) | (5,1) | (5,1) |
| Intérêts minoritaires éligibles | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| (-) Filtres prudentiels | (2,5) | (2,1) | (2,5) | (2,1) |
| <i>dont : Prudent valuation</i> | (1,4) | (1,4) | (1,4) | (1,4) |
| (-) Déductions des écarts d'acquisition et des autres immobilisations incorporelles | (19,8) | (19,4) | (19,8) | (19,4) |
| Impôts différés dépendant de bénéfices futurs et ne résultant pas de différences temporelles | (0,2) | (0,1) | (0,2) | (0,1) |
| Insuffisance des ajustements pour risque de crédit par rapport aux pertes anticipées selon l'approche notations internes et pertes anticipées des expositions sous forme d'actions | (0,4) | (0,4) | (0,4) | (0,4) |
| Dépassement de franchises | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Autres éléments du CET1 | (1,2) | (1,1) | 0,4 | (1,1) |
| TOTAL CET1 | 90,6 | 89,1 | 92,2 | 89,1 |
| AT1 | 3,6 | 3,5 | 5,2 | 5,1 |
| TOTAL TIER 1 | 94,2 | 92,6 | 97,4 | 94,2 |
| Tier 2 | 15,0 | 13,3 | 15,2 | 13,5 |
| TOTAL CAPITAL | 109,2 | 105,9 | 112,6 | 107,7 |
| EMPLOIS PONDÉRÉS | 572,3 | 559,0 | 572,8 | 559,0 |
| Ratio CET1 | 15,8% | 15,9% | 16,1% | 15,9% |
| Ratio Tier1 | 16,5% | 16,6% | 17,0% | 16,8% |
| Ratio global | 19,1% | 18,9% | 19,7% | 19,3% |

ANNEXES

Structure financière et Bilan

Bilan (Mds€)

| Actif | 30/06/2020 | 31/12/2019 | Passif | 30/06/2020 | 31/12/2019 |
|--|----------------|----------------|--|----------------|----------------|
| Caisse, banques centrales | 156,5 | 93,1 | Banques centrales | 1,6 | 1,9 |
| Actifs financiers à la juste valeur par résultat | 430,9 | 399,5 | Passifs financiers à la juste valeur par résultat | 271,9 | 246,7 |
| Instruments dérivés de couverture | 23,1 | 19,4 | Instruments dérivés de couverture | 15,6 | 13,3 |
| Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres | 261,8 | 261,3 | | | |
| Prêts et créances sur les établissements de crédit | 499,8 | 438,6 | Dettes envers les établissements de crédit | 275,6 | 142,0 |
| Prêts et créances sur la clientèle | 413,4 | 395,2 | Dettes envers la clientèle | 704,1 | 646,9 |
| Titres de dette | 93,8 | 72,5 | Dettes représentées par un titre | 185,3 | 201,0 |
| Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux | 8,1 | 7,1 | Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux | 10,3 | 9,2 |
| Actifs d'impôts courants et différés | 4,6 | 4,3 | Passifs d'impôts courants et différés | 3,9 | 3,8 |
| Comptes de régularisation et actifs divers | 44,6 | 38,3 | Comptes de régularisation et passifs divers | 55,6 | 49,3 |
| Actifs non courants destinés à être cédés | 0,5 | 0,5 | Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés | 0,5 | 0,5 |
| Participations aux bénéficiaires différée | - | - | | | |
| Participations dans les entreprises mises en équivalence | 7,4 | 7,2 | Provisions techniques des contrats d'assurance | 351,9 | 356,1 |
| Immeubles de placement | 6,6 | 6,6 | Provisions | 4,3 | 4,4 |
| Immobilisations corporelles | 5,4 | 5,6 | Dettes subordonnées | 23,0 | 21,8 |
| Immobilisations incorporelles | 3,2 | 3,2 | Capitaux propres part du Groupe | 63,9 | 62,9 |
| Ecart d'acquisition | 15,7 | 15,3 | Participations ne donnant pas le contrôle | 8,0 | 7,9 |
| Total actif | 1 975,4 | 1 767,6 | Total passif | 1 975,4 | 1 767,6 |

ANNEXES

Structure financière et Bilan

Variation des capitaux propres (m€)

| <i>En m€</i> | <i>Part du Groupe</i> | <i>Part des Minoritaires</i> | <i>Total</i> | <i>Dettes subordonnées</i> |
|---|-----------------------|------------------------------|---------------|----------------------------|
| Au 31 Décembre 2019 | 62 920 | 7 923 | 70 843 | 21 797 |
| Augmentation de capital | - | - | - | |
| Dividendes versés sur 2020 | - | (108) | (108) | |
| Variation des titres auto-détenus | (14) | - | (14) | |
| Émissions de titres super subordonnés Additional Tier 1 à durée indéterminée net des frais d'émission | (4) | - | (4) | |
| Rémunération des titres super subordonnés Additional Tier 1 à durée indéterminée | (229) | (14) | (243) | |
| Effets des acquisitions/cessions sur les participations ne donnant pas le contrôle | - | - | - | |
| Mouvements liés aux paiements en actions | 6 | 3 | 9 | |
| Variation des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres | (302) | (28) | (330) | |
| Variation de la quote-part de réserve des sociétés mises en équivalence | (86) | (30) | (116) | |
| Résultat de la période | 1 592 | 287 | 1 879 | |
| Autres | 11 | 5 | 16 | |
| Au 30 juin 2020 | 63 894 | 8 038 | 71 932 | 23 038 |

ANNEXES

Structure financière et Bilan

Bilan (Mds€)

| Actif | 30/06/2020 | 31/12/2019 | Passif | 30/06/2020 | 31/12/2019 |
|--|----------------|----------------|--|----------------|----------------|
| Caisse, banques centrales | 160,3 | 97,1 | Banques centrales | 1,9 | 2,2 |
| Actifs financiers à la juste valeur par résultat | 435,2 | 404,3 | Passifs financiers à la juste valeur par résultat | 270,3 | 245,1 |
| Instruments dérivés de couverture | 24,6 | 20,9 | Instruments dérivés de couverture | 24,8 | 20,5 |
| Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres | 272,5 | 272,3 | | | |
| Prêts et créances sur les établissements de crédit | 120,4 | 100,9 | Dettes envers les établissements de crédit | 190,8 | 99,6 |
| Prêts et créances sur la clientèle | 955,1 | 913,5 | Dettes envers la clientèle | 938,6 | 855,5 |
| Titres de dette | 117,9 | 95,1 | Dettes représentées par un titre | 194,8 | 213,4 |
| Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux | 14,4 | 11,7 | Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux | 11,6 | 10,5 |
| Actifs d'impôts courants et différés | 6,6 | 6,3 | Passifs d'impôts courants et différés | 3,9 | 4,0 |
| Comptes de régularisation et actifs divers | 48,4 | 44,4 | Comptes de régularisation et passifs divers | 55,5 | 51,4 |
| Actifs non courants destinés à être cédés | 0,5 | 0,5 | Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés | 0,5 | 0,5 |
| Participations aux bénéfices différée | - | - | | | |
| Participations dans les entreprises mises en équivalence | 7,3 | 7,1 | Provisions techniques des contrats d'assurance | 354,2 | 358,2 |
| Immeubles de placement | 7,3 | 7,3 | Provisions | 7,0 | 6,9 |
| Immobilisations corporelles | 10,1 | 10,2 | Dettes subordonnées | 22,9 | 21,7 |
| Immobilisations incorporelles | 3,5 | 3,4 | Capitaux propres part du Groupe | 116,8 | 115,0 |
| Ecart d'acquisition | 16,2 | 15,8 | Participations ne donnant pas le contrôle | 6,6 | 6,6 |
| Total actif | 2 200,2 | 2 011,0 | Total passif | 2 200,2 | 2 011,0 |

ANNEXES

Notation de crédits

Notations au 29/07/2020

Crédit Agricole S.A. - Notations au 29/07/20

| Notation | Contrepartie LT / CT | Emetteur / Dette senior préférée LT | Perspective / surveillance | Dette senior préférée CT | Dernière décision note Emetteur/Dette | Décision de notation |
|-----------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|---|--|
| S&P Global Ratings | AA-/A-1+ (RCR) | A+ | Perspective négative | A-1 | 23/04/2020 | Affirmation des notes LT / CT ; perspective révisée de stable à négative |
| Moody's | Aa2/P-1 (CRR) | Aa3 | Perspective stable | P-1 | 19/09/2019 | Relèvement des notes LT (1 cran); perspective révisée à stable de positive ; notes CT confirmées |
| Fitch Ratings | AA- (DCR) | A+/AA- | Perspective négative | F1+ | 30/03/2020 | Relèvement des notes des dettes senior préférées LT/CT (1 cran); perspective révisée de stable à négative |
| DBRS | AA (high) / R-1 (high) (COR) | AA (low) | Perspective stable | R-1 (middle) | 01/10/2019 | Affirmation des notes LT / CT ; perspective inchangée |

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Les principales procédures judiciaires et fiscales en cours au sein de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales consolidées par intégration globale sont décrites dans le rapport de gestion pour l'exercice 2019.

Par rapport aux faits exceptionnels et litiges exposés dans ce document et actualisés au premier trimestre 2020 dans le document A02, les seules évolutions se trouvent :

- au paragraphe « O' Sullivan and Tavera », dernier alinéa,
- au paragraphe « Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V. », dernier alinéa.

Au deuxième trimestre 2020, l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) a notifié des griefs à Amundi tel que précisé ci-après au paragraphe « Amundi – Procédure AMF ».

Faits exceptionnels et litige

Strauss/Wolf/Faudem :

Des citoyens américains (et des membres de leurs familles), victimes d'attentats attribués au Hamas commis en Israël entre 2001 et 2004, ont assigné le Crédit Lyonnais et une autre banque devant un tribunal new-yorkais.

Ils soutiennent que ces banques seraient complices des terroristes car elles détenaient chacune un compte ouvert – en 1990 pour le Crédit Lyonnais – par une association charitable d'aide aux Palestiniens, compte par lequel des fonds auraient été virés à des entités palestiniennes accusées, selon les demandeurs, de financer le Hamas. Les demandeurs, qui n'ont pas chiffré leur préjudice, réclament l'indemnisation de leurs « blessures, angoisses et douleurs émotionnelles ».

En l'état du dossier et de la procédure, les demandeurs n'ont pas rapporté la preuve que l'association était effectivement liée aux terroristes, ni que le Crédit Lyonnais savait que son client pouvait être impliqué – si ceci était démontré – dans le financement du terrorisme. Le Tribunal a pourtant exigé cette démonstration de la part des demandeurs pour qu'ils puissent espérer obtenir gain de cause. Le Crédit Lyonnais conteste donc vigoureusement les allégations des demandeurs.

Aux termes d'une décision en date du 28 février 2013, le juge du Summary Judgement a renvoyé le Crédit Lyonnais et les demandeurs vers un procès au fond devant un jury populaire.

En février 2018, le Crédit Lyonnais a déposé une nouvelle « motion for summary judgement », fondée sur une jurisprudence récente afin que les réclamations des demandeurs soient rejetées sans que l'affaire soit soumise à un tel jury populaire.

En janvier 2019, les demandeurs ont tenté de modifier leurs écritures pour y ajouter de nouveaux demandeurs, avant que leur action ne soit prescrite. Le juge a refusé cette demande et deux nouvelles actions (Fisher et Miller) ont donc été introduites devant le même tribunal que celui en charge des procédures Strauss/Wolf. Elles sont similaires à celles déjà en cours, leur analyse juridique est identique et leur sort dépendra de l'issue de la dernière demande de summary judgment déposée par le Crédit Lyonnais en février 2018. Elles vont donc, d'un point de vue procédural, rester en suspens jusque-là.

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Le 31 mars 2019, le tribunal a accueilli dans son intégralité la « motion for summary judgment » déposée par le Crédit Lyonnais en février 2018. Le tribunal a estimé qu'aucun jury raisonnable ne pourrait donner raison aux demandeurs et a donc rejeté toutes leurs prétentions. Les demandeurs ont fait appel de cette décision.

Affaire EIC (échange image chèques)

LCL et Crédit Agricole S.A., ainsi que dix autres banques, ont reçu en mars 2008 une notification de griefs du Conseil de la concurrence (devenu l'Autorité de la concurrence).

Il leur est reproché d'avoir, de façon concertée, mis en place et appliqué des commissions interbancaires dans le cadre de l'encaissement des chèques, depuis le passage à l'échange image chèques, soit depuis 2002 jusqu'en 2007. Selon l'Autorité de la concurrence, ces commissions seraient constitutives d'ententes anticoncurrentielles sur les prix au sens des articles 81, paragraphe 1, du traité instituant la Communauté européenne et de l'article L. 420-1 du Code de commerce, et auraient causé un dommage à l'économie.

En défense, les banques ont réfuté catégoriquement le caractère anticoncurrentiel des commissions et contesté la régularité de la procédure suivie.

Par décision du 20 septembre 2010, l'Autorité de la concurrence a jugé que la Commission d'échange image chèques (CEIC) était anticoncurrentielle par son objet et qu'elle a eu pour conséquence d'augmenter artificiellement les coûts supportés par les banques remettantes, ce qui a eu un impact défavorable sur le prix des services bancaires. Pour ce qui concerne l'une des commissions pour services connexes dite AOCT (annulation d'opérations compensées à tort), l'Autorité de la concurrence a enjoint les banques de procéder à la révision de leur montant dans les six mois de la notification de la décision.

Les banques mises en cause ont été sanctionnées pour un montant global de 384,92 millions d'euros. LCL et le Crédit Agricole ont été condamnés à payer respectivement 20,7 millions d'euros et 82,1 millions d'euros pour la CEIC et 0,2 million d'euros et 0,8 million d'euros pour l'AOCT.

L'ensemble des banques a fait appel de la décision devant la Cour d'appel de Paris. Cette dernière a, par un arrêt du 23 février 2012, annulé la décision estimant que l'Autorité de la concurrence n'avait pas démontré l'existence de restrictions de concurrence constitutives d'une entente par objet.

L'Autorité de la concurrence s'est pourvue en cassation le 23 mars 2012.

La Cour de cassation a cassé, le 14 avril 2015, la décision de la Cour d'appel de Paris du 23 février 2012 et renvoyé l'affaire devant cette même Cour, autrement composée, au seul motif que les interventions volontaires des associations UFC - Que Choisir et l'ADUMPE devant la Cour d'appel ont été déclarées sans objet, sans que les moyens de ces parties ne soient examinés par la Cour.

La Cour de cassation n'a pas tranché l'affaire sur le fond et le Crédit Agricole a saisi la juridiction de renvoi.

La Cour d'Appel de Paris a rendu sa décision le 21 décembre 2017. Elle a confirmé la décision de l'Autorité de la concurrence du 20 septembre 2010 tout en réduisant de 82 940 000 euros à 76 560 000 euros les sanctions pécuniaires infligées au Crédit Agricole. La sanction pour LCL est demeurée inchangée à 20 930 000 euros.

Risques juridiques

Risques juridiques

Comme les autres banques parties à cette procédure, LCL et le Crédit Agricole se sont pourvus en cassation.

Par une décision du 29 janvier 2020, la Cour de cassation a cassé l'arrêt de la Cour d'appel de Paris du 21 décembre 2017 au motif que la Cour d'appel n'avait pas caractérisé l'existence de restrictions de concurrence par objet et renvoyé l'affaire devant la Cour d'appel de Paris autrement composée.

Office of Foreign Assets Control (OFAC)

Crédit Agricole S.A. et sa filiale Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (Crédit Agricole CIB) ont conclu au mois d'octobre 2015 des accords avec les autorités fédérales américaines et de l'État de New York dans le cadre de l'enquête relative à un certain nombre de transactions libellées en dollars avec des pays faisant l'objet de sanctions économiques américaines. Les faits visés par cet accord sont intervenus entre 2003 et 2008.

Crédit Agricole CIB et Crédit Agricole S.A., qui ont coopéré avec les autorités fédérales américaines et celles de l'État de New York au cours de cette enquête, ont accepté de s'acquitter d'une pénalité de 787,3 millions de dollars US (soit 692,7 millions d'euros). Le paiement de cette pénalité est venu s'imputer sur les provisions déjà constituées et n'a donc pas affecté les comptes du second semestre 2015.

Les accords avec le Conseil des gouverneurs de la Réserve fédérale américaine (Fed) et le Département des services financiers de l'État de New York (NYDFS) ont été conclus avec Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB. L'accord avec le bureau de l'OFAC du Département du Trésor (OFAC) a été conclu avec Crédit Agricole CIB qui a également signé des accords de suspension des poursuites pénales (Deferred Prosecution Agreements) avec l'US Attorney Office du District de Columbia (USAO) et le District Attorney de New York (DANY), pour une durée de trois ans. Le 19 octobre 2018, les deux accords de suspension des poursuites avec l'USAO et le DANY ont pris fin au terme de la période de trois ans, CACIB ayant satisfait à l'ensemble des obligations qui lui étaient fixées.

Le Crédit Agricole poursuit le renforcement de ses procédures internes et de ses programmes de conformité à la réglementation sur les sanctions internationales et continuera de coopérer pleinement avec les autorités fédérales américaines et de l'État de New York, comme avec la Banque centrale européenne, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution et l'ensemble de ses régulateurs à travers son réseau mondial.

Conformément aux accords passés avec le NYDFS et la Réserve fédérale américaine, le programme de conformité de Crédit Agricole est soumis à des revues régulières afin d'évaluer son efficacité. Ces revues comprennent une revue par un consultant indépendant nommé par le NYDFS pour une durée d'un an et des revues annuelles par un conseil indépendant agréé par la Réserve fédérale américaine.

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Euribor/Libor et autres indices

Crédit Agricole S.A. ainsi que sa filiale Crédit Agricole CIB, en leur qualité de contributeurs à plusieurs taux interbancaires, ont reçu des demandes d'information provenant de différentes autorités dans le cadre d'enquêtes concernant d'une part la détermination du taux Libor (London Interbank Offered Rates) sur plusieurs devises, du taux Euribor (Euro Interbank Offered Rate) et de certains autres indices de marché, et d'autre part des opérations liées à ces taux et indices. Ces demandes couvrent plusieurs périodes s'échelonnant de 2005 à 2012.

Dans le cadre de leur coopération avec les autorités, Crédit Agricole S.A. ainsi que sa filiale Crédit Agricole CIB, ont procédé à un travail d'investigation visant à rassembler les informations sollicitées par ces différentes autorités et en particulier les autorités américaines – DOJ (Department of Justice) et la CFTC (Commodity Future Trading Commission) – avec lesquelles elles sont en discussion. Il n'est pas possible de connaître l'issue de ces discussions, ni la date à laquelle elles se termineront.

Par ailleurs, Crédit Agricole CIB fait l'objet d'une enquête ouverte par l'Attorney General de l'État de Floride sur le Libor et l'Euribor.

À la suite de son enquête et d'une procédure de transaction qui n'a pas abouti, la Commission européenne a fait parvenir le 21 mai 2014 à Crédit Agricole S.A. et à Crédit Agricole CIB, une communication de griefs relative à des accords ou pratiques concertées ayant pour objet et/ou pour effet d'empêcher, restreindre ou fausser le jeu de la concurrence des produits dérivés liés à l'Euribor.

Par une décision en date du 7 décembre 2016, la Commission européenne a infligé à Crédit Agricole S.A. et à Crédit Agricole CIB solidairement une amende de 114 654 000 euros pour leur participation à une entente concernant des produits dérivés de taux d'intérêt en euros. Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB contestent cette décision et ont demandé l'annulation devant le Tribunal de l'Union européenne.

En outre, Crédit Agricole S.A. fait l'objet, à l'instar de plusieurs banques suisses et étrangères, d'une enquête de la COMCO, autorité suisse de la concurrence, concernant le marché des produits dérivés de taux d'intérêt dont l'Euribor. Par ailleurs, l'enquête ouverte au mois de septembre 2015 par l'autorité sud-coréenne de la concurrence (KFTC) visant Crédit Agricole CIB, et portant sur les indices Libor sur plusieurs devises, Euribor et Tibor, a fait l'objet d'une décision de classement par la KFTC au mois de juin 2016. L'enquête ouverte sur certains produits dérivés du marché des changes (ABS-NDF) a été close par la KFTC, selon une décision notifiée à CA-CIB le 20 décembre 2018.

S'agissant des deux actions de groupe (class actions) aux États-Unis dans lesquelles Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB sont nommés, depuis 2012 et 2013, avec d'autres institutions financières, tous deux comme défendeurs pour l'une (« Sullivan » pour l'Euribor) et seulement Crédit Agricole S.A. pour l'autre (« Lieberman » pour le Libor), l'action de groupe « Lieberman » est au stade préliminaire de l'examen de sa recevabilité ; la procédure est toujours suspendue devant la Cour fédérale de l'État de New York. Quant à l'action de groupe « Sullivan », Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB ont présenté une motion to dismiss visant à rejeter la demande des plaignants. La Cour fédérale de New-York, statuant en première instance, a fait droit à cette demande à l'égard de Crédit Agricole S.A. et de Crédit Agricole CIB. Le 14 juin 2019, les demandeurs ont interjeté appel de cette décision.

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Depuis le 1er juillet 2016, Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB, ainsi que d'autres banques sont également cités comme parties dans une nouvelle action de groupe (class action) aux États-Unis (« Frontpoint ») relative aux indices SIBOR (Singapore Interbank Offered Rate) et SOR (Singapore Swap Offer Rate). Après avoir accepté une première motion to dismiss présentée par Crédit Agricole SA et Crédit Agricole CIB, la cour fédérale de New York, statuant sur une nouvelle demande des plaignants, a écarté Crédit Agricole SA de l'action Frontpoint, au motif qu'elle n'avait pas contribué aux indices concernés. La cour a en revanche considéré, en tenant compte d'évolutions récentes de la jurisprudence, que sa compétence juridictionnelle pouvait s'appliquer à l'égard de Crédit Agricole CIB, comme à l'égard de l'ensemble des banques membres du panel de l'indice SIBOR. Les allégations contenues dans la plainte relative aux indices SIBOR/USD et SOR ont par ailleurs été écartées par la cour, ne demeure donc pris en compte que l'indice SIBOR/dollar singapourien. Le 26 décembre 2018, les plaignants ont déposé une nouvelle plainte visant à réintroduire dans le champ de l'action Frontpoint les manipulations alléguées des indices Sibor et Sor ayant affecté les transactions en dollars américains. Crédit Agricole CIB, aux côtés des autres défendeurs, s'est opposé à cette nouvelle plainte lors de l'audience qui s'est tenue le 2 mai 2019 devant la cour fédérale de New York. Le 26 juillet 2019, la cour fédérale a fait droit aux arguments présentés par les défendeurs. Les plaignants ont relevé appel de cette décision le 26 août 2019.

Ces actions de groupe sont des actions civiles par lesquelles les demandeurs, s'estimant victimes des modalités de fixation des indices Euribor, Libor, SIBOR et SOR, réclament la restitution de sommes qu'ils prétendent avoir été indûment perçues, des dommages-intérêts et le remboursement des frais et honoraires exposés.

Banque Saudi Fransi

Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (Crédit Agricole CIB) a reçu au cours de l'année 2018 une demande d'arbitrage présentée par Banque Saudi Fransi (BSF) devant la Chambre de Commerce Internationale (CCI). Le litige portait sur l'exécution d'un contrat de services techniques entre BSF et Crédit Agricole CIB qui n'est plus en vigueur. BSF avait quantifié sa réclamation à 1 023 523 357,00 SAR en principal, soit la contre-valeur en euros d'environ 242 millions. Crédit Agricole CIB et BSF ont signé un accord ayant pour effet de mettre un terme à la procédure d'arbitrage devant la CCI. Cet accord n'a pas d'impact significatif sur les comptes de Crédit Agricole CIB.

Bonds SSA

Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB ont reçu des demandes de renseignements de différents régulateurs, dans le cadre d'enquêtes relatives aux activités d'un certain nombre de banques intervenant sur le marché secondaire des obligations SSA (Supranational, Sub-Sovereign and Agencies) libellées en dollars américains. Dans le cadre de sa coopération avec lesdits régulateurs, Crédit Agricole CIB a procédé à des investigations internes afin de réunir les informations requises disponibles. Le 20 décembre 2018, la Commission européenne a adressé une communication des griefs à plusieurs banques dont Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB dans le cadre de son enquête sur une éventuelle infraction à des règles du droit européen de la concurrence sur le marché secondaire des obligations SSA libellées en dollars américains. Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole CIB ont pris connaissance des griefs et y ont répondu le 29 mars 2019, puis au cours d'une audition qui s'est tenue les 10 et 11 juillet 2019. Crédit Agricole CIB est cité avec d'autres banques, dans une action de groupe (class action) consolidée putative devant le Tribunal Fédéral du District Sud de New York. Les plaignants n'ayant pas réussi à établir un dommage suffisant, cette action a été rejetée par une décision du 29 août 2018 qui leur a donné néanmoins la possibilité d'y remédier. Le 7 novembre 2018, les plaignants ont déposé une plainte modifiée. Crédit Agricole CIB ainsi que les autres défendeurs ont déposé des « motions to dismiss » visant à rejeter cette plainte. La plainte a été jugée irrecevable, le 30 septembre 2019, pour défaut de compétence de la juridiction new-yorkaise.

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Le 7 février 2019, une autre action de groupe contre Crédit Agricole CIB et les défendeurs également cités dans l'action de groupe déjà en cours a été déposée devant le Tribunal Fédéral du District Sud de New York.

Crédit Agricole S.A. et Crédit Agricole-CIB ont reçu notification, le 11 juillet 2018, d'une citation avec d'autres banques dans une action de groupe déposée au Canada devant la Cour Supérieure de Justice de l'Ontario. Une autre action, a été déposée le même jour devant la Cour fédérale. L'action devant la Cour Supérieure de Justice de l'Ontario a été radiée en date du 19 février 2020.

À ce stade, il n'est pas possible de connaître l'issue de ces enquêtes, procédures ou actions de groupe ni la date à laquelle elles se termineront.

O'Sullivan and Tavera

Le 9 novembre 2017, un certain nombre de personnes (ou des membres de leur famille ou leurs exécuteurs testamentaires) qui soutiennent avoir été victimes d'attaques en Irak, ont assigné plusieurs banques dont Crédit Agricole S.A. et sa filiale Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (Crédit Agricole CIB), devant le Tribunal Fédéral du District de New-York (« O' Sullivan I »).

Le 29 décembre 2018, le même groupe de personnes auxquelles se sont joints 57 nouveaux plaignants ont assigné les mêmes défendeurs (« O'Sullivan II »).

Le 21 décembre 2018, un groupe différent de personnes ont également assigné les mêmes défendeurs (« Tavera »).

Les trois assignations prétendent que Crédit Agricole S.A., Crédit Agricole CIB et les autres défendeurs auraient conspiré avec l'Iran et ses agents en vue de violer les sanctions américaines et auraient conclu des transactions avec des entités iraniennes en violation du US Anti-Terrorism Act et du Justice Against Sponsors of Terrorism Act. Plus particulièrement, elles soutiennent que Crédit Agricole S.A., Crédit Agricole CIB et les autres défendeurs auraient traité des opérations en dollars américains pour l'Iran et des entités iraniennes en violation de sanctions édictées par le US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control, ce qui aurait permis à l'Iran de financer des organisations terroristes qui, comme il est allégué, seraient les auteurs des attaques précitées. Les demandeurs réclament des dommages intérêts pour un montant qui n'est pas précisé.

Le 2 mars 2018, Crédit Agricole CIB et d'autres défendeurs ont déposé une « motion to dismiss » visant à rejeter les prétentions des demandeurs dans la procédure « O'Sullivan I ». Le 28 mars 2019 le juge a fait droit à cette demande de Crédit Agricole CIB et des autres défendeurs. Les plaignants ont déposé le 22 avril 2019 une requête en vue de modifier leur plainte. Les défendeurs se sont opposés à cette requête le 20 mai 2019 et les plaignants ont répondu le 10 juin 2019. Le 25 février 2020 la requête des plaignants en vue de modifier leur plainte a été refusée et leur plainte initiale a été rejetée.

Le 28 mai 2020, les plaignants ont déposé une nouvelle requête en vue d'obtenir une décision finale susceptible d'appel. Le 11 juin 2020, les défendeurs se sont opposés à cette requête et le 18 juin 2020 les plaignants ont répondu. Le Tribunal n'a pas encore statué sur la requête.

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Autorité de la concurrence italienne

Le 5 octobre 2018, CA Consumer Finance SA (« CACF ») et sa filiale FCA Bank S.p.A. ont reçu –ainsi que plusieurs autres banques et certains constructeurs automobiles – une communication des griefs de l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Autorité italienne de la concurrence). Il était allégué dans cette communication des griefs que plusieurs banques adossées à certains fabricants d’automobiles et offrant des solutions de financement de ces véhicules (banques dites « captives ») auraient restreint la concurrence du fait de certains échanges d’informations, notamment au sein de deux associations professionnelles.

Par une décision notifiée le 9 janvier 2019, l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato a considéré que FCA Bank S.p.A. avait participé à cette prétendue infraction et que celle-ci était également imputable à CACF. L’AGCM a imposé une amende de 178,9 millions euros à FCA Bank S.p.A., FCA Bank S.p.A. et CA CF ont fait appel de cette décision devant le Tribunal administratif régional (TAR) du Lazio. Par ordonnance du 4 avril 2019, le TAR du Lazio a prononcé, à titre provisoire, le sursis à l’exécution du paiement de l’amende imposée à FCA Bank S.p.A. sous réserve de la constitution d’une caution par FCA Bank S.p.A. couvrant le montant de l’amende.

Intercontinental Exchange, Inc. (“ICE”)

Le 15 janvier 2019, une action de groupe (« Putnam Bank ») a été introduite devant un tribunal fédéral de New York (l’US District Court Southern District of New-York) contre l’Intercontinental Exchange, Inc. (“ICE”) et de nombreuses banques dont Crédit Agricole SA, Crédit Agricole CIB et Crédit Agricole Securities-USA. Cette action a été introduite par des plaignants qui prétendent avoir investi dans des produits financiers indexés sur l’USD ICE LIBOR. Ils accusent les banques de s’être entendues, depuis février 2014, pour fixer de manière artificiellement basse cet indice et d’avoir réalisé ainsi des profits illicites.

Le 31 janvier 2019 une action similaire (« Livonia ») a été introduite auprès de l’US District Court Southern District of New-York contre de nombreuses banques dont Crédit Agricole S.A., Crédit Agricole CIB et Crédit Agricole Securities-USA. Le 1er février 2019 ces deux actions ont été jointes.

Le 4 mars 2019 une troisième action de groupe («Hawaiï Sheet Metal Workers retirement funds ») a été introduite contre les mêmes banques devant le même tribunal et consolidée avec les deux actions précédentes le 26 avril 2019. Le 1er juillet 2019, les demandeurs ont déposé une “Consolidated Class Action Complaint”.

Les défendeurs ont déposé le 30 août 2019 une « motion to dismiss » visant à rejeter cette plainte consolidée.

Le 26 mars 2020, le juge a fait droit à la « motion to dismiss » des défendeurs. Le 24 avril 2020, les plaignants ont fait appel de cette décision.

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V.

Les conditions de révision des taux d'intérêts de crédits renouvelables commercialisés par Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V., filiale à 100% de Crédit Agricole Consumer Finance SA, et ses filiales font l'objet de réclamations d'un certain nombre d'emprunteurs qui portent sur les critères de révision de ces taux et d'éventuels trop-perçus d'intérêts.

Le 21 janvier 2019, dans deux affaires concernant des filiales de Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V., la commission des appels de la KIFID (instance néerlandaise spécialisée dans les litiges concernant les services financiers) a jugé que, en cas d'absence d'information ou d'information insuffisante sur les éléments précis déterminant le taux d'intérêt, celui-ci devait suivre l'évolution des taux d'intérêt du marché des prêts à la consommation.

Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V. a mis en place en mai 2020 un plan de compensation au profit de clients emprunteurs qui tient compte des décisions de la KIFID précitées.

CACEIS Allemagne

CACEIS Allemagne a reçu des autorités fiscales bavaroises une demande de restitution d'impôts sur dividendes remboursés à certains de ses clients en 2010.

Cette demande porte sur un montant de 312 millions d'euros. Elle est assortie d'une demande de paiement de 148 millions d'euros d'intérêts (calculés au taux de 6% l'an).

CACEIS Allemagne conteste vigoureusement cette demande qui lui apparaît dénuée de tout fondement. CACEIS Allemagne a interjeté appel sur le fond et a sollicité un sursis à exécution du paiement dans l'attente de l'issue de la procédure au fond. Le sursis à exécution a été accordé pour le paiement des 148 millions d'euros d'intérêts et rejeté pour la demande de restitution du montant de 312 millions d'euros. CACEIS a fait appel de cette décision de rejet. La décision de rejet étant exécutoire, le paiement de la somme de 312 millions a été effectué par CACEIS qui a inscrit dans ses comptes, compte tenu des procédures d'appel en cours, une créance d'un montant équivalent.

ANNEXES

Risques juridiques

Risques juridiques

Amundi – Procédure AMF

Suite à une enquête diligentée de 2017 à 2019, l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) a notifié des griefs à Amundi le 12 juin 2020. Les griefs concernent la gestion de certaines transactions réalisées par deux salariés d'Amundi, entre 2014 et 2015. Ce dossier a été transmis à un Rapporteur qui présentera ses conclusions à la Commission des Sanctions au terme de l'instruction du dossier. Amundi coopère pleinement dans le cadre de cette procédure. A ce jour, aucune sanction n'a été prononcée à l'encontre d'Amundi.

Dépendances éventuelles

Crédit Agricole S.A. n'est dépendant d'aucun brevet ou licence ni contrat d'approvisionnement industriel, commercial ou financier.

Liste de contacts :

CONTACTS RELATIONS INVESTISSEURS CREDIT AGRICOLE S.A. :

Investisseurs institutionnels + 33 1 43 23 04 31 investor.relations@credit-agricole-sa.fr
Actionnaires individuels + 33 800 000 777 credit-agricole-sa@relations-actionnaires.com
(numéro d'appel gratuit France uniquement)

| | | |
|---------------------------|--------------------|---|
| Clotilde L'Angevin | + 33 1 43 23 32 45 | clotilde.langevin@credit-agricole-sa.fr |
| Toufik Belkhatir | + 33 1 57 72 12 01 | toufik.belkhatir@credit-agricole-sa.fr |
| Joséphine Brouard | + 33 1 43 23 48 33 | josephine.brouard@credit-agricole-sa.fr |
| Oriane Cante | + 33 1 43 23 03 07 | oriane.cante@credit-agricole-sa.fr |
| Emilie Gasnier | + 33 1 43 23 15 67 | emilie.gasnier@credit-agricole-sa.fr |
| Ibrahima Konaté | + 33 1 43 23 51 35 | ibrahima.konate@credit-agricole-sa.fr |
| Annabelle Wiriath | + 33 1 43 23 55 52 | annabelle.wiriath@credit-agricole-sa.fr |

CONTACTS PRESSE CREDIT AGRICOLE :

| | | |
|-------------------------------|--------------------|---|
| Charlotte de Chavagnac | + 33 1 57 72 11 17 | charlotte.dechavagnac@credit-agricole-sa.fr |
| Olivier Tassain | + 33 1 43 23 25 41 | olivier.tassain@credit-agricole-sa.fr |
| Bertrand Schaefer | + 33 1 49 53 43 76 | bertrand.schaefer@ca-fnca.fr |

Cette presentation est disponible sur :

www.credit-agricole.com/finance/finance/publications-financieres

Tous nos communiqués de presse sur : www.credit-agricole.com - www.creditagricole.info



@Crédit_Agricole



Groupe Crédit Agricole



@creditagricole_sa

**GROUPE
CRÉDIT
AGRICOLE**



CA CRÉDIT AGRICOLE

Amundi
ASSET MANAGEMENT

CA INDOSUEZ
WEALTH MANAGEMENT

CA CRÉDIT AGRICOLE
ASSURANCES

CA CRÉDIT AGRICOLE
IMMOBILIER

CA CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

caceis
INVESTOR SERVICES

CA CRÉDIT AGRICOLE
LEASING & FACTORING

CA CRÉDIT AGRICOLE
CONSUMER FINANCE

CA CRÉDIT AGRICOLE
PAYMENT SERVICES