



# **AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ**

RÉSULTATS

**DU 4<sup>e</sup> TRIMESTRE  
ET DE L'ANNÉE 2020**





Agir chaque jour dans l'intérêt de nos  
clients et de la société

# Dominique Lefebvre

RÉSULTATS ANNUELS 2020

**Face au Covid, le Crédit Agricole démontre  
la force de son modèle et la pertinence de son action**



Agir chaque jour dans l'intérêt de nos  
clients et de la société

# Philippe Brassac

RÉSULTATS ANNUELS 2020

**Un Groupe solide  
déterminé à soutenir toute l'économie**

# Chiffres clés Groupe Crédit Agricole

	T4 2020	2020
<b>Résultat net PdG (RNPG) publié hors dépréciation</b>	<b>1 414 m€</b> -22,0% T4/T4 <sup>(1)</sup>	<b>5 573m€</b> -18,3% 2020/2019 <sup>(1)</sup>
<b>Dépréciation écart d'acquisition CA Italia (impact RNPG)</b>	<b>- 884 m€</b>	
<b>Résultat net PdG (RNPG) publié</b>	<b>530 m€</b>	<b>4 689 m€</b> -34,9%
<b>Résultat net PdG (RNPG) sous-jacent</b>	<b>1 429 m€</b> -28,1%	<b>6 129m€</b> -14,8%
<b>Sous-jacent</b>		
<b>Revenus</b>	<b>8 660 m€</b> +0,7%	<b>34 035 m€</b> +0,7%
<b>Charges d'exploitation hors FRU</b>	<b>- 5 567 m€</b> +0,0%	<b>- 21 169 m€</b> -0,9%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 093 m€</b> +1,9%	<b>12 304 m€</b> +2,6%
<b>Coût du risque</b>	<b>- 919 m€</b> +86,1%	<b>-3 651 m€</b> x 2,1

(1) Hors dépréciation de l'écart d'acquisition de LCL et dénouement Emporiki en 2019 (T4-2019) et hors dépréciation de l'écart d'acquisition de CA Italia en 2020 (T4-2020).

(2) Coefficient d'exploitation sous-jacent hors FRU



# Chiffres clés Crédit Agricole S.A.

	T4 2020	2020
Résultat net PdG (RNPG) publié hors écart d'acquisition CA italia	902 m€ -27,0% T4/T4 <sup>(1)</sup>	3 470 m€ -21,4% 2020/2019 <sup>(1)</sup>
Dépréciation écart d'acquisition CA Italia (impact RNPG)	- 778 m€	
Résultat net PdG (RNPG) publié	124 m€	2 692 m€ -44,4%
Résultat net PdG (RNPG) sous-jacent	975 m€ -26%	3 849 m€ -16%
<b>Données en sous jacent</b>		
	T4 2020	2020
Revenus	5 299 m€ +2,2%	20 764 m€ +2,1%
Charges d'exploitation hors FRU	- 3 208 m€ -1,1%	- 12 366 m€ -0,3%
Résultat brut d'exploitation	2 090 m€ +7,8%	7 959 m€ +4,8%
Coût du risque	- 500m€ +47,4%	-2 606 m€ x 2,1

(1) Hors dépréciation de l'écart d'acquisition de LCL et dénouement Emporiki en 2019 (T4-2019) et hors dépréciation de l'écart d'acquisition de CA Italia en 2020 (T4-2020).  
 (2) Coefficient d'exploitation sous-jacent hors FRU  
 (3) Le ROTE publié hors dépréciation de l'écart d'acquisition de CA Italia s'établit à 8,3%.

Coefficient d'exploitation<sup>(2)</sup>

60,5%

-2,0 pp T4/T4

59,6%

-1,4 pp 2020/2019

CET 1

13,1%

+5,2pp  
vs. SREP

ROTE<sup>(3)</sup>

9,3%

## Un Groupe déterminé pour soutenir durablement ses clients et les territoires

**31,5 Mds€<sup>(1)</sup>**

**Prêts Garantis par l'Etat**  
27% de tous les PGE demandés en France

**100 m€**

**Participation du Groupe dans le fonds dédié à la filière aéronautique**

**+552 000**

**pauses**  
en 2020 en France  
(4,2 Mds d'échéances reportées)

**239 m€**

**Geste mutualiste extracontractuel pour les assurés professionnels au T2-20**

Crédit Agricole SA

**80 cts**

Dividende par action  
proposé au titre de 2020

**800 000**

porteurs individuels  
vont bénéficier de  
cette mesure

**55%**

vers les Caisses  
régionales, banques  
coopératives qui  
soutiennent les  
territoires

**85%**

de taux de  
conservation des  
résultats au niveau  
du Groupe

<sup>(1)</sup> Montants de PGE demandés (Caisses régionales, LCL et CACIB) au 15/01/2021; taux d'acceptation de 97,3%

# Résolument engagé pour accompagner les transitions sociétales

## Leader sur l'ESG

**100%** des fonds ouverts avec un score ESG > leur indice

**Note de transition climatique** unique pour les grandes entreprises clients du Groupe depuis fin 2020

**#2 mondial** en *green, social and sustainable bonds* (\$28Mds arrangés en 2020)

**11 Mds€** de *green loans* en portefeuille

## Engagé pour l'inclusion

### Mobilisation pour l'emploi des jeunes

**7 000** CDI, **7 000** CDD, dont **1/3** pour des -30 ans

**4 700** alternants

**7000** stagiaires dont **750** jeunes de 3ème Rep et Rep+

### Acteur de la diversité

**1<sup>er</sup>** parmi les *Diversity leaders* selon le classement FT<sup>(1)</sup>

### Solidaire dans les territoires

**> 70m€** de dons solidaires<sup>(2)</sup>, dont 20m€ destinés aux soutien aux personnes âgées pendant le confinement

<sup>(1)</sup> Classement européen du FT, 1<sup>ère</sup> position en France dans les services financiers

<sup>(2)</sup> CAA (38 m€) versements au fonds de solidarité en faveur des TPE et indépendants des secteurs touchés, Crédit Agricole en Italie (2 m€) : don à la Croix Rouge italienne et aux hôpitaux; Crédit du Maroc (8 m€) : participation au fonds de solidarité national COVID-19. Groupe CA (20 m€).

# La force d'un modèle à la fois universel et ouvert

## Pertinence du modèle de banque universelle

### Déploiement du modèle de banque-assurance

41,7% des clients Caisses régionales (+1 pp sur un an), 25,5% LCL (+0,5 pp) et 17,1% CA Italia (+1,7 pp)

Création d'une filière ETI, multi-métiers, pilotée par CACIB

## Dynamique de partenariats en Europe et en Asie

### Europe

CAA: accord de distribution avec **Novo Banco**

CACE: renforcement du partenariat avec **Banco BPM**

CAIWM: accord entre **Azqore** et la banque privée **Société Générale** à l'international sur l'exécution des opérations de back-office et de services informatiques

### Asie et ailleurs

Amundi et **Bank of China** créent la 1<sup>ère</sup> société de Wealth Management en Chine détenue majoritairement par un acteur étranger

Amundi et **BNY Mellon** annoncent leur alliance technologique pour proposer aux gérants d'actifs une offre intégrée

## Acquisitions stratégiques et cessions

- CAA: 100% de **GNB Seguros**
- Amundi: acquisition de **Sabadell AM** et partenariat stratégique avec **Banca Sabadell**
- CA Italia: Annonce d'une offre publique d'achat en numéraire sur **Credito Valtellinese**

- Cession de la participation résiduelle de CACIB au capital de la **Banque Saudi Fransi**
- Cession de **CA Bank Romania** à Vista Bank Romania S.A. (jan 2021)



Agir chaque jour dans l'intérêt de nos  
clients et de la société

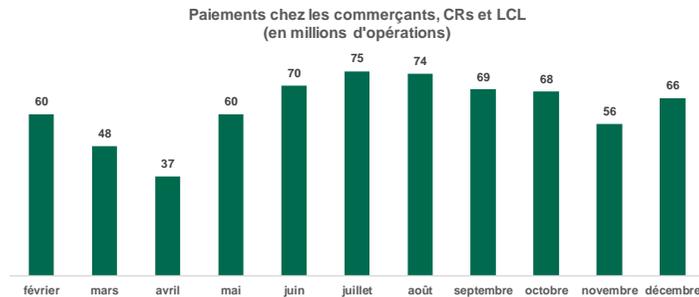
# Jérôme Grivet

RÉSULTATS ANNUELS 2020

**Des résultats très solides,  
intégrant une forte hausse du provisionnement**

# Activité globalement dynamique sur l'ensemble de l'année, avec un rebond après chaque confinement

## Impact plus limité du deuxième confinement sur l'économie



## Résilience globale de la production des métiers du Groupe sur l'année

Production 2020 par rapport à 2019

**96%** Crédits habitat en France (Caisses régionales et LCL)

**91%** Affaires nouvelles en assurances dommages

**86%** Crédits consommation (CACF)

## Très bon niveau d'activité au T4 dans les métiers, en dépit du nouveau confinement

- **Assurances** : fort rebond de l'activité au T4-20 (+19% T4/T3), collecte nette UC très dynamique (+26,9% T4/T4 et +24,3% T4/T3), stock de contrats d'assurances dommages en hausse continue. (+3% déc./déc et +1,0% déc./sept.)
- **Gestion d'actifs** : collecte nette dynamique (+29,8 Mds€, hors JV)
- **Banque de proximité** : crédits, collecte, et équipement en assurances en hausse en France et en Italie
- **CACF** : rebond de la production après le deuxième confinement (+16,8% déc./nov.)
- **BFI** : positions de leaders en crédits syndiqués et en émissions obligataires confortées (2<sup>ème</sup> arrangeur mondial en *green, social and sustainable bonds*)

**+5%** Croissance des crédits en banque de proximité, hors PGE

**+1 500 000** nouveaux clients Banque de proximité<sup>(1)</sup> en 2020 (+1 082 000 clients Caisses régionales)

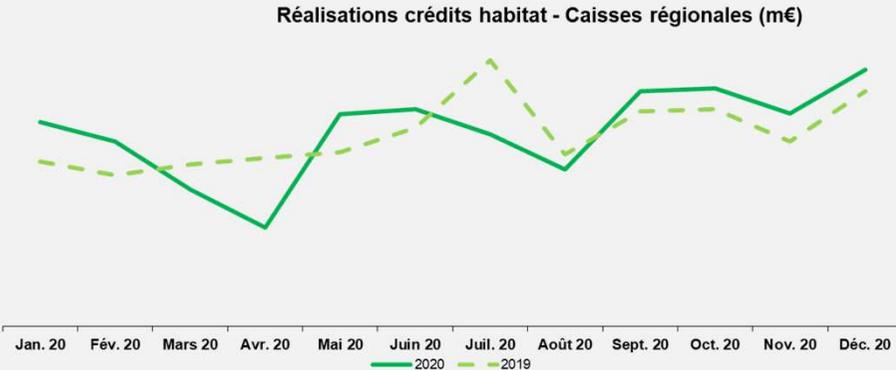
<sup>(1)</sup> Périmètre : Caisses régionales – LCL – CA Italia

# Caisses r gionales : activit dynamique et renforcement du provisionnement des encours sains

## Donn es sous-jacentes

	T4 - 2020	12M - 2020 hors FRU
<b>Revenus</b>	3 373 m€ -1,2% T4/T4	13 231 m€ -1,4% 12M/12M
<b>Charges</b>	-2 311 m€ +1,5% T4/T4	-8 702 m€ -1,5% 12M/12M
<b>R sultat Brut d'Exploitation</b>	1 062 m€ -6,6% T4/T4	4 406 m€ -2,1% 12M/12M
<b>Co t du risque</b>	-415 m€ x2,7% T4/T4	-1 042 m€ x 2,1 12M/12M
<b>R sultat Net Part du Groupe</b>	470 m€ -30,8% T4/T4	2 230 m€ -14,1% 12M/12M

## Une activit dynamique sur l'ann ee, en proximit



- 9 agences sur 10 joignables pendant le confinement
- 19,5 Mds€ de PGE
- Progression des cr dits hors PGE : +5,2% sur un an
- D eveloppement du fond de commerce : + 1,1 million de nouveaux clients sur l'ann ee
- Hausse de la part des clients utilisant les outils digitaux: +3,8 points sur un an, à 68,2%

# Résultat opérationnel dynamique malgré la crise

## Données sous-jacentes

	T4 - 2020	12M - 2020
Revenus	5 299 m€ +2,2% T4/T4	20 764 m€ +2,1% 12M/12M
Charges d'exploitation hors FRU	-3 208 m€ -1,1% T4/T4	-12 366 m€ -0,3% 12M/12M
FRU		- 439 m€ +29,1% 12M/12M
Résultat opérationnel	2 090 m€ +7,8% T4/T4	7 959 m€ +4,8% 12M/12M

→ Hausse des revenus au T4 et sur 12 M, grâce aux performances en gestion d'actif et en assurance, à l'activité dynamique en banque de marché, et à la bonne tenue de la marge nette d'intérêts chez LCL

→ Baisse des charges T4/T4 et stabilité sur un an :

- Baisse des charges en assurances, en banque de proximité, et en services financiers spécialisés
- Agilité opérationnelle : cible PMT de coefficient d'exploitation <60% atteinte dès 2020 : (59,6%, -1,4 pp 2020/2019)
- Forte hausse des frais de supervision sur un an (dont FRU +102 m€)

→ Résultat opérationnel en croissance : +4,8%, et serait de 5,9% hors frais de supervision

## La baisse modérée du résultat sur l'année s'explique par la hausse du provisionnement des encours sains

### Données sous-jacentes

	T4 - 2020	12M - 2020
Résultat opérationnel	2 090 m€ +7,8% T4/T4	7 959 m€ +4,8% 12M/12M
Coût du risque	-500 m€ x1,5 T4/T4	-2 606 m€ x2,1 12M/12M
Autres (dont impôts, mise en équivalence etc)	-615 m€ x2,1 T4/T4	-1 504 m€ x1,9 12M/12M
Résultat Net Part du Groupe	975 m€ -26,0% T4/T4	3 849 m€ -16,0% 12M/12M

Multiplication par 2,1 du coût du risque sur un an, dont 77 % liée au provisionnement des encours sains

→ Hausse du coût du risque de +1,3 Md€, surtout liée au provisionnement des encours sains (+1 Md€)....

→ ...qui explique la baisse du résultat sur l'année de 734 m€

RNGP sous-jacent hors hausse du provisionnement des encours sains en hausse de +6,9% sur un an

Dépréciation de l'écart d'acquisition de CA Italia classée en éléments spécifiques (-778 m€)

→ Aucun flux de trésorerie ni impact sur les ratios de solvabilité de Crédit Agricole S.A.

# Taux de créances douteuses en baisse T4/T3 et taux de couverture en hausse T4/T3, parmi les meilleurs d'Europe



## Stock de provisions



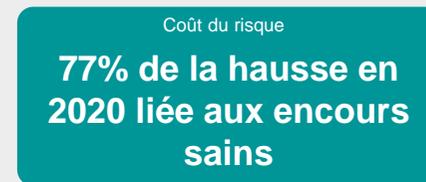
Le stock de provisions du Groupe Crédit Agricole représente près de 7 années de coût du risque historique moyen dont 34% lié au provisionnement des encours sains

Selon la dernière enquête EBA, le taux de couverture du **Groupe Crédit Agricole** est supérieur d'environ 20 pp à la moyenne européenne au 30/06/2020

GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

## Coût du risque



# Position de capital très solide, dispositif exceptionnel pour le dividende 2020

## Solvabilité

Groupe Crédit Agricole



Crédit Agricole S.A.



## Distribution

Crédit Agricole SA

**80 cts**

Dividende par action au  
titre de 2020

Crédit Agricole SA

**8%**

Rendement de  
dividende sur 2020

Crédit Agricole S.A.

**100%**

Débloclage complet du  
switch d'ici 2022

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

GRUPE CRÉDIT AGRICOLE

- Niveau de capital très supérieur aux recommandations réglementaires **GCA** et **CASA**
- Proposition à l'AG d'un dividende 2020 de **80cts/action**, avec option de paiement en actions
  - montant nominal supérieur à ce qu'aurait représenté notre politique de distribution traditionnelle de 50% en numéraire
  - compensant une partie du dividende 2019 non payé
  - respectant les exigences de la BCE du 15/12/2020
- Démantèlement complet du switch assurance d'ici fin 2022 : hausse du RNPG CASA de 141 m€

(1) Supervisory Review and Evaluation Process, exigences réglementaires requises

## Métiers Crédit Agricole S.A. Banque de proximité

### LCL

- **8 Mds€ de PGE en 2020**
- **Encours de crédits** hors PGE +4,4% déc/déc, portés par les professionnels (+11,8%) et l'habitat (+4,5%)
- Poursuite de **l'équipement** (+3,6% assurances MRH-Auto-Santé en 2020)

**+14,2% RBE  
T4/T4**

### CRÉDIT AGRICOLE ITALIE

- **2,4 Mds€ de PGE en 2020**
- **Collecte bilan** +8,9% déc/déc
- **Collecte gérée** +8,8% déc/déc, retour de l'activité au niveau d'avant confinement
- Annonce du lancement d'une OPA sur **Credito Valtellinese** en numéraire

**+0,6% RBE  
T4/T4**

### INTERNATIONAL

- **Liquidité**: excédent net de collecte (+2,4 Mds€ fin 2020)
- **Revenus** : effet de la baisse des taux directeurs sur plusieurs marchés, mais charges en baisse

**-2,3% charges  
12M/12M**

# Métiers Crédit Agricole S.A.

## Gestion de l'Épargne et Assurances

### CREDIT AGRICOLE ASSURANCES

- **Collecte nette** UC dynamique +26,9% T4/T4, succès du rééquilibrage depuis un an
- **Domages** : confirmation du rebond du T3 +7,7% T4/T4 et +5,8% sur un an
- **Protection des personnes** : chiffre d'affaires +8,9% T4/T4

### AMUNDI

- **Collecte nette** dynamique hors JV: +29,8 Mds € vs T3-20
- Niveau record de **commissions de surperformance** (+9,8% T4/T4)
- **RNPG** : trimestre historique avec 180 m€
- **Chine**: nouvelle JV avec BOC Wealth Management, objectif de 50 m€ de résultat net en 2025

### Gestion de Fortune

- 182 Mds€ d'**actifs sous gestion** à fin décembre 2020

**38,7%** Taux d'UC dans la  
collecte brute  
+9,8 pp 12M/12M

**53,2%** Coex  
+0,8 pp T4/T4

**-4,4%** charges  
T4/T4 CAIW

## Métiers Crédit Agricole S.A. Services financiers spécialisés

### CACF

- Rebond de la **production** en décembre (hausse T4/T3)
- Dynamisme des **JV automobiles** (+11% T4/T4)
- **Encours** gérés quasiment stables sur 1 an (-1,3% déc/déc)
- **Coex** à 48,1% au T4-2020

### CAL&F

- **Production** dynamique en crédit-bail (+0,8% T4/T4, +28,7%T4/T3)
- **PNB** en hausse modérée, impacté par un moindre besoin de financement des entreprises en affacturage (impact des PGE)

**-5,6% de charges d'exploitation sur l'année, hors FRU**

## Métiers Crédit Agricole S.A. Grandes Clientèles

### CACIB

- **Croissance élevée du RBE** (+14,7% soit 290M€)
- qui vient en partie compenser **la hausse du coût du risque** (+668M€ sur l'année dont 86%<sup>(1)</sup> liée aux encours sains)

**+ 14,7% RBE**  
12M/12M

<sup>(1)</sup> liés au provisionnement prudent des secteurs sensibles et de la mise à jour des scénarios économiques

### CACEIS

- **Hausse des encours conservés** :
  - +8% vs déc-19
  - Entrée de nouveaux clients au T4
- **Résultat avant minoritaires en hausse** +46,1% T4/T4

**+ 9,1% RBE**  
T4/T4



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

Résultats

**DU 4<sup>e</sup> TRIMESTRE ET DE  
L'ANNÉE 2020**

AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE  
NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ