



RÉSULTATS  
**DU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2021**

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ





Agir chaque jour dans l'intérêt de nos  
clients et de la société

# Philippe Brassac

RÉSULTATS 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2021

**ACTIVITÉ FORTE, RÉSULTATS SOLIDES**

**La performance du T1 est le fruit de l'engagement exceptionnel des équipes  
pour soutenir tous les clients**

# LES ÉQUIPES DU GROUPE À TRAVERS LE MONDE ONT RÉALISÉ UNE PERFORMANCE SOLIDE

## Chiffres clés Groupe Crédit Agricole

T1 2021

Résultat net PdG  
(RNPG) publié

1 754 m€  
+93,2% T1/T1<sup>(1)</sup>

Éléments spécifiques

154 m€

Résultat net PdG  
(RNPG) sous-jacent

1 599 m€  
+63,0% T1/T1

Sous-jacent

Revenus

9 082 m€  
+8,4% T1/T1

Charges d'exploitation hors  
FRU

-5 501 m€  
+0,4% T1/T1

FRU

-652 m€  
+43,4% T1/T1

Résultat brut d'exploitation

2 930 m€  
+19,8% T1/T1

Coût du risque

-537 m€  
-42,3% T1/T1

Coefficient  
d'exploitation<sup>(2)</sup>

60,6%

-4,8 pp T1/T1

Solvabilité  
(CET1 phasé)

17,3%

+8,4 pp >SREP

(1) Hors dépréciation de l'écart d'acquisition de LCL et dénouement Emporiki en 2019 (T4-2019) et hors dépréciation de l'écart d'acquisition de CA Italia en 2020 (T4-2020).

(2) Coefficient d'exploitation sous-jacent hors FRU

## Chiffres clés CRÉDIT AGRICOLE S.A

T1 2021

Résultat net PdG  
(RNPG) publié

1 045 m€

+63,9% T1/T1

Éléments spécifiques

113 m€

Résultat net PdG  
(RNPG) sous-jacent

932 m€

+43,1% T1/T1

Sous-jacent

Revenus

5 508 m€

+7,2% T1/T1

Charges d'exploitation hors  
FRU

-3 193 m€

0,0% T1/T1

FRU

-510 m€

+41,7% T1/T1

Résultat brut d'exploitation

1 805 m€

+14,0% T1/T1

Coût du risque

-384 m€

-38,2% T1/T1

Coefficient  
d'exploitation<sup>(1)</sup>

58,0%

-4,2 pp T1/T1

Solvabilité

12,7%

(CET1 phasé)

+4,8 pp &gt;SREP

Bénéfice<sup>(2)</sup>  
sous-jacent  
par action

0,28 €

+63,6% T1/T1

(1) Coefficient d'exploitation sous-jacent hors FRU

(2) Les données de BNPA sont en vision sous-jacente, hors éléments spécifiques.  
Le BNPA est calculé après déduction des coupons AT1, comptabilisés en capitaux propres

## LE GROUPE RENFORCE SIGNIFICATIVEMENT SES POSITIONS

### Amundi conforte sa position de leader européen, avec le projet d'acquisition de Lyxor

- Prise de position significative en Europe sur le marché ETF européen, avec 14% de part de marché et 142 Mds€ AuM (au 31 décembre 2020) : N°2 en **Europe**.
- ROI > 10% en 3 ans grâce aux seules synergies de coût

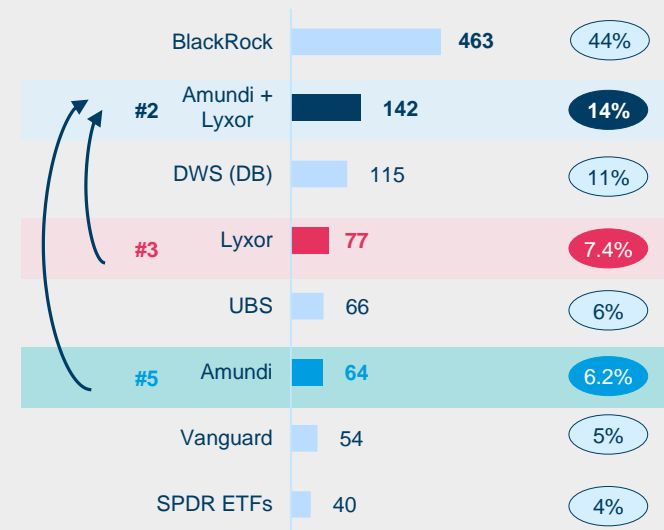
### Crédit Agricole renforce sa part de marché dans le Nord de l'Italie, avec l'OPA réussie sur Creval

- Acquisition de 91,2% des titres Creval
- Intention de retirer Creval de la cote et de procéder à une fusion complète en 2022
- ROI > 10% en 3 ans grâce aux synergies de coût et de funding

### Principaux acteurs ETF/ETP en Europe

AuM en Md€ au 31/12/2020

Part de marché



### L'Italie, second marché domestique du Groupe

- 571 m€ RNPG sous-jacent en 2020 soit 15% du RNPG total Groupe
- Consolidation de la position de CA Italia de 6<sup>ème</sup> banque italienne par les actifs clientèle
- 3 millions de clients

## LE GROUPE SE MOBILISE POUR PROTÉGER L'ÉCONOMIE PENDANT LA CRISE

### PGE

#### France :

- 27% des PGE demandés en France
- 32,3 Mds€<sup>(1)</sup> de PGE demandés
- 220 000 clients
- 3/4 traités par les Caisses régionales<sup>(2)</sup>
- 25% de nos clients entreprises (CA>1,5 M€) 20% des professionnels

#### Italie :

- 2,9 Mds€<sup>(1)</sup>, 40 000 clients

### MORATOIRES

#### France :

- 552 000 pauses crédit, 4,2 Mds€ d'échéances reportées
- Reprise des paiements pour 98% des pauses échues
- 93 000 pauses (0,7 Md€<sup>(3)</sup>) toujours actives<sup>(3)</sup>
- 68% concernent les professionnels et les entreprises, 32% les ménages

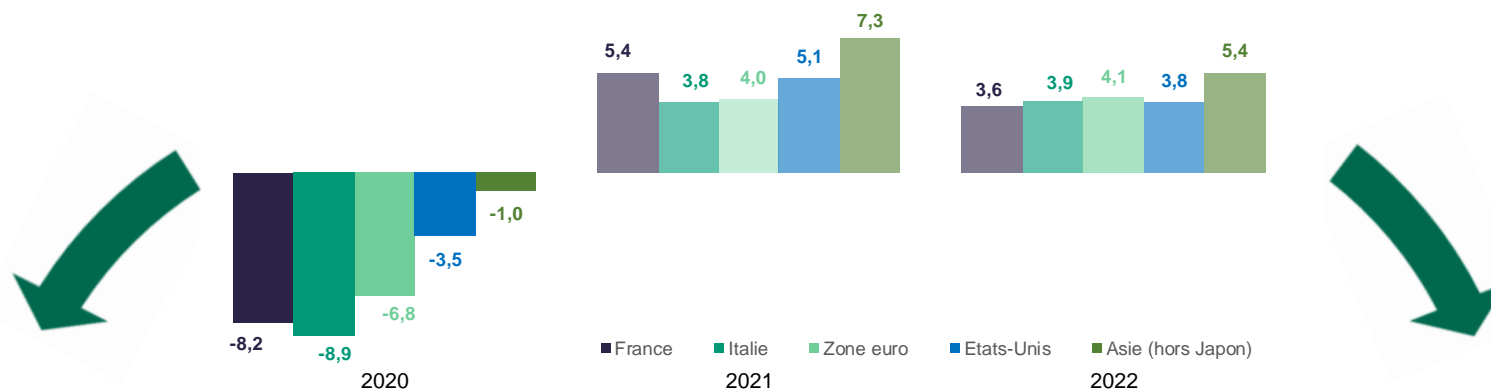
#### Italie :

- 0,5 Md€ pour 42 000 pauses toujours actives
- Dispositif prolongé jusqu'au 30/06/2021

<sup>(1)</sup> Montants de PGE demandés (Caisses régionales, LCL et CACIB) au 09/04/2021 taux d'acceptation de 97,3%; <sup>(2)</sup> Répartition en nombre de demandes de clients. Répartition en montants : 62% pour les Caisses régionales, 30% pour LCL et 8% pour CACIB ; <sup>(3)</sup> Montants d'échéances reportées (Caisses régionales et LCL). Demandes de pauses en nombre, au 09/04/2021 (Caisses régionales et LCL), correspondant à un capital restant de 10,1 Mds€ ;

# LE GROUPE EST DÉTERMINÉ À SOUTENIR LA RELANCE, FACE À LA REPRISE ET AU RETOUR DE LA COMPÉTITION INTERNATIONALE

Prévisions de croissance (PIB réel<sup>(1)</sup>)



## Une reprise d'activité qui se confirme

- **Dynamisme de l'activité de paiements** : stock de contrats de paiements mobiles (CR) +54% sur le T1-2021
- **Croissance des encours** : encours de crédits hors PGE +4,7% dont +5,0% pour les CR et +3,4% pour LCL
- **Hausse de la part de marché des CR** sur le crédit habitat (+0,33 pp déc/déc ) et le crédit entreprises (+0,37 pp déc/déc )

## Un plan offensif pour distribuer les Prêts Participatifs Relance

- Crédit Agricole Assurances, **1<sup>er</sup> contributeur parmi les assureurs**, avec 2,25 Mds€ <sup>(2)</sup>
- 900 chargés d'affaires entreprises mobilisés
- 45 000 PME et ETI clientes des Caisses régionales et 8 500 de LCL sont contactées

(1) Source : Eurostat, Crédit Agricole SA / ECO. Prévisions au 17/12/2020

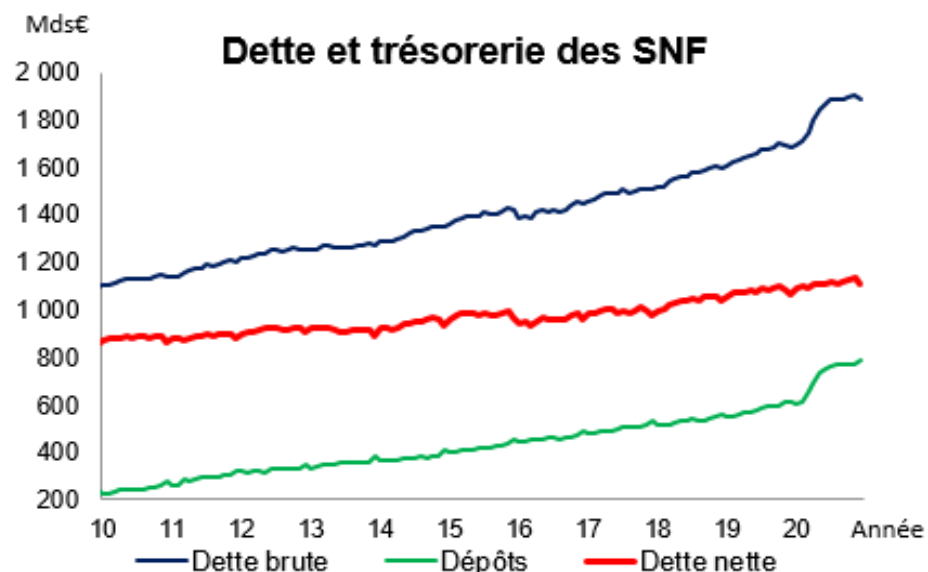
(2) Sur une première levée de fonds de 11 Mds€ annoncée par la Fédération française de l'assurance

## LA CONFIANCE COMME CARBURANT DE LA REPRISE

Pas de « mur de dettes »

Dette nette des Sociétés Non Financières

- +3,6% entre 2019 et 2020



- Une sortie de crise sanitaire moins nette qu'espérée...
- ...Malgré ce, parmi nos clients ayant souscrit un PGE, **18,9% souhaitent rembourser dès la 1<sup>ère</sup> année et 29,4% souhaitent commencer l'amortissement à la fin de la 1<sup>ère</sup> année**
- Pour les autres entreprises, **le dispositif s'adapte avec souplesse à leur besoin** : un PGE souscrit en janvier 2021 peut bénéficier de deux années de différés, et étaler les remboursements sur les 4 années restantes, jusqu'en janvier 2027.

Confiance dans la capacité de remboursement des PGE



# LE GROUPE TIENT SES ENGAGEMENTS SUR LES TRANSFORMATIONS SOCIÉTALES

**1<sup>ère</sup> banque à s'engager pour une sortie totale du charbon thermique à 2040**

**Une stratégie climat forte, des engagements déclinés dans tous les métiers**

▶ 1<sup>er</sup> financeur privé et 1<sup>er</sup> investisseur institutionnel dans les énergies renouvelables (ENR) en France

**1<sup>ère</sup> banque à lancer une plateforme ESG**

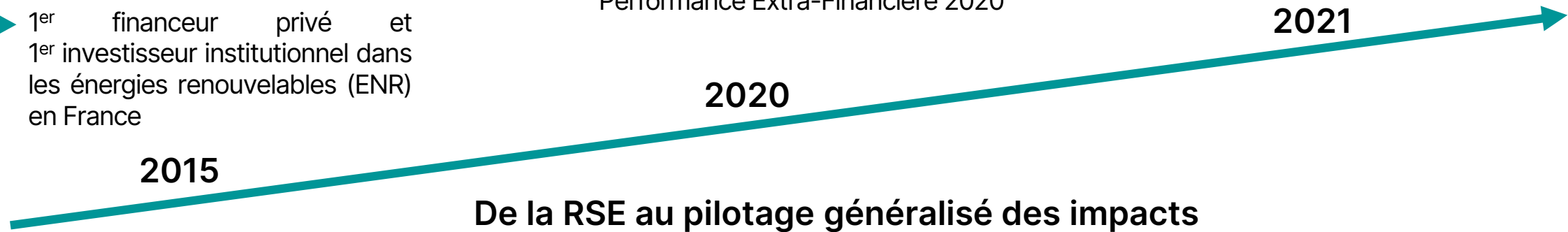
**Innovation du Groupe : la plateforme ESG, notamment pour mesurer le mix de nos expositions énergétiques**

▶ Mesure transparente publiée pour la 1<sup>ère</sup> fois dans la Déclaration de Performance Extra-Financière 2020

**Les ambitions ESG au cœur de la Relation Client**

**Lancement de la Note de Transition Climatique : outil de dialogue avec nos clients pour permettre aux Entreprises de piloter leur adaptation aux changements climatiques**

▶ Concerne les 8 000 grandes entreprises cotées clientes du Groupe, étendue progressivement à toutes les ETI/PME



## LE CAPITAL HUMAIN AU CŒUR DU PROJET DE GROUPE

### La responsabilité humaine en proximité, une exigence

#### Le digital rehaussé, augmenté et sécurisé par la responsabilité humaine en proximité.

- Notre volonté : dans un monde qui évolue vers toujours plus de normes, d'automatisation, de complexités, d'incertitudes, permettre à chaque collaborateur de prendre des décisions en responsabilité, avec raison et discernement dans l'intérêt de nos clients.

#### Une évolution forte de notre culture managériale et de nos modes d'organisation.

- Une démarche d'expérimentation lancée au sein de 9 entités de Crédit Agricole S.A.
- 1 400 collaboratrices et collaborateurs, en France et à l'international, concernés, regroupés en « équipes pionnières »

### Une politique RH ambitieuse

- **1<sup>er</sup> employeur privé en France** (Challenges 25/03/2021) et dans le Top 3 des entreprises qui recrutent le plus en France (Classement Figaro 2019)
- **Score d'engagement (IER) élevé des collaborateurs** : 76%, en forte progression depuis 2016 (+15 points). 99 000 collaboratrices et collaborateurs dans 52 pays ont répondu
- **Accélération de nos engagements pour les jeunes et la diversité**
  - Les moins de 30 ans** : 30% des recrutements en 2020
    - 2<sup>ème</sup> position pour le recrutement d'alternants (source Classement Le Figaro 2020)
    - Lancement de la plateforme pour l'emploi, Youzfull
  - Féminisation** du Comex (31% en mai 2021) et des instances dirigeantes des entités du Groupe
  - Objectif 20% de relève internationale** dans les plans de succession à 2022



Agir chaque jour dans l'intérêt de nos  
clients et de la société

# Jérôme Grivet

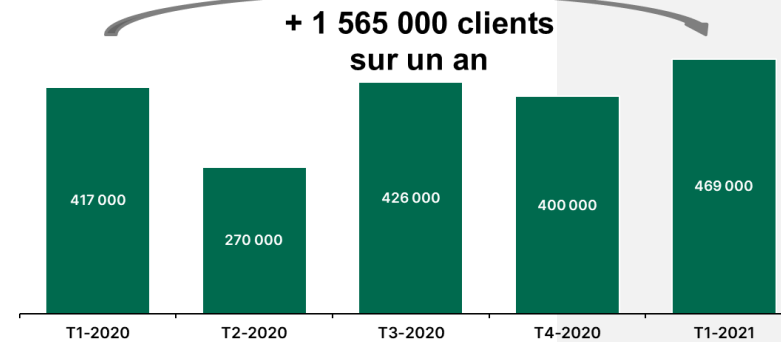
RÉSULTATS 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2021

**Résultats solides soutenus par un très bon niveau d'activité dans tous les métiers dans un contexte encore marqué par des restrictions**

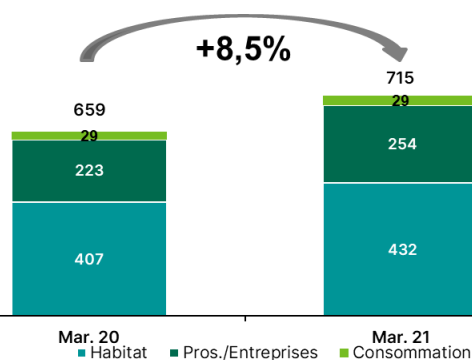
# ACTIVITÉ

Priorité à la croissance organique : forte progression de l'activité, au T1-2021 toujours marqué par les restrictions, grâce à la solidité et l'efficacité du modèle de Banque universelle de proximité

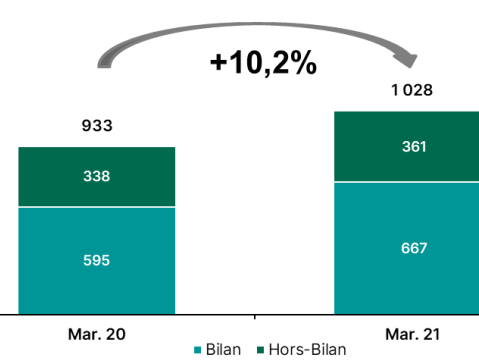
## Conquête brute Clients Banque de Proximité - Groupe Crédit Agricole



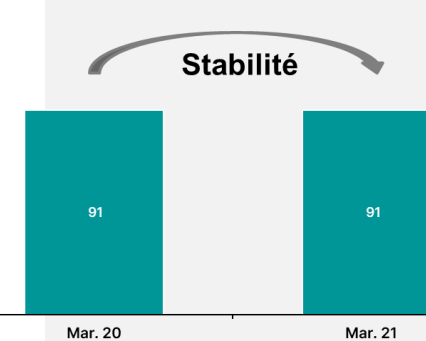
### Encours de crédits (CR et LCL - Mds€)



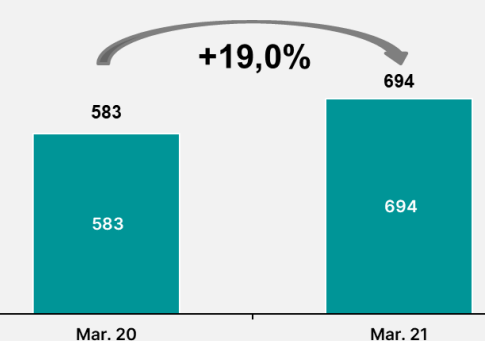
### Encours de collecte (CR et LCL - Mds€)



### Encours bruts gérés (CACF - Mds€)



### Affaires nouvelles ass domm (CAA - M€)



**469 000 nouveaux clients Banque de détail au T1-2021 (338 000 clients Caisses régionales)**  
**Encours crédits hors PGE<sup>(1)</sup> : +4,7%**

<sup>(1)</sup> Périmètre : Caisses régionales - LCL

# Caisses régionales : Dynamique commerciale soutenue et résultats en forte hausse

## Données sous-jacentes

	T1 - 2021	
<b>Revenus</b>	<b>3 554 m€</b>	+ 9,9% versus T1 2020
<b>Charges hors FRU<sup>(1)</sup></b>	<b>- 2 267 m€</b>	+ 0,6% versus T1 2020
<b>Résultat Brut d'Exploitation</b>	<b>1 146 m€</b>	+ 29,2% versus T1 2020
<b>Coût du risque</b>	<b>- 153 m€</b>	- 50,1% versus T1 2020
<b>Résultat Net Part du Groupe</b>	<b>655 m€</b>	X 2 versus T1 2020

(1) Fonds de Résolution Unique

## Activité commerciale dynamique par rapport à un T1-2020 pré-crise

- Conquête brute : +338 000 nouveaux clients ; poursuite de la hausse de la part de l'utilisation des outils digitaux : +80% des signatures en ligne T1/T1
- Crédits hors PGE : encours en hausse de +5,0% mars/mars, dont +6,7% sur les crédits habitat
- Collecte +10,2% sur un an, tirée par les DAV (+23,3% mars/mars) et les livrets (+13,7%) ; très bon niveau de collecte brute en assurance-vie avec une forte hausse de la part en contrats UC (35,4% i.e. x1,9 le T1-19)

**Résultats en forte hausse, portés par des effets marchés positifs et par la baisse du coût du risque**

## CRÉDIT AGRICOLE S.A. :

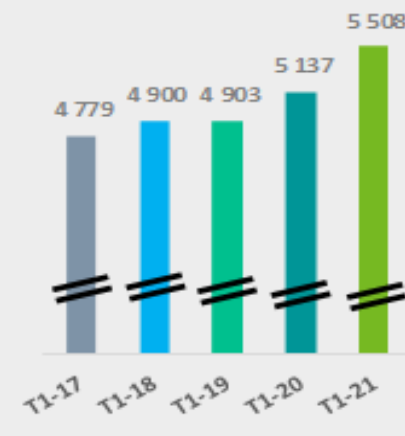
## Activité dynamique dans tous les métiers, Coût du risque bas

## Données sous-jacentes

	T1 - 2021	
Revenus	5 508 m€	+ 7,2% versus T1 2020
Charges hors FRU <sup>(1)</sup>	- 3 193 m€	- 0,00% versus T1 2020
Résultat Brut d'Exploitation	1 805 m€	+ 14,0% versus T1 2020
Coût du risque	- 384 m€	- 38,2% versus T1 2020
Résultat Net Part du Groupe	932 m€	+43,1% versus T1 2020

(1) Fonds de Résolution Unique

## Génération régulière de revenus depuis 5 ans



Forte hausse des revenus en gestion d'actifs, assurances, banque de proximité et grandes clientèles T1/T1

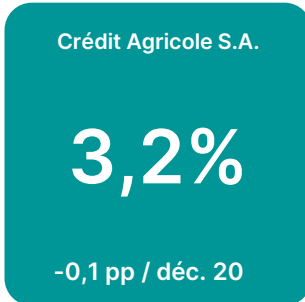
Charges opérationnelles stables T1/T1, hors contribution au FRU<sup>(1)</sup> +41,7%/+150m€ T1/T1

Amélioration du coefficient d'exploitation sous-jacent hors FRU : 58,0% (-4,2 pp T1/T1)

Coût du risque en baisse après une forte hausse du provisionnement des encours sains en 2020

## QUALITE DE L'ACTIF

### Taux de créances douteuses <sup>(1)</sup>

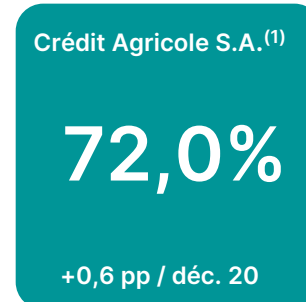


Taux de créances douteuses stable T1/T4

### Stock de provisions



### Taux de couverture <sup>(1)</sup>

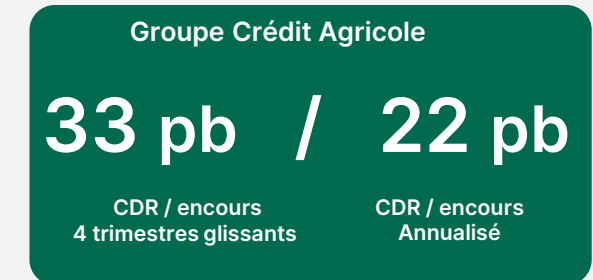
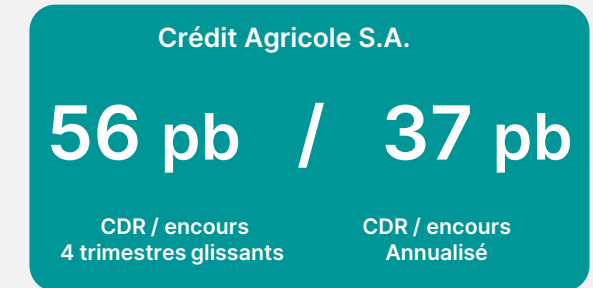


Taux de couverture en hausse T1/T4, parmi les meilleurs d'Europe

Stock de provisions du Groupe Crédit Agricole représentant près de 7 années de coût du risque historique moyen dont **28%** lié au provisionnement des encours sains pour **CASA**, **41%** pour les **Caisses régionales**, **35%** pour **GCA**

## RISQUES

### Coût du risque



Coût du risque en baisse : forte hausse du provisionnement des encours sains en 2020, risques avérés au T1 2021 reflétant la situation économique

(1) Y compris l'exhaustivité des provisions pour encours sains enregistrées au titre du Covid-19. Stock de provisions, y compris provisions collectives. Les taux de couverture sont calculés sur les prêts et créances à la clientèle.

# POSITION DE CAPITAL TRÈS SOLIDE

## Solvabilité

### Groupe Crédit Agricole



### Crédit Agricole S.A.



- Niveau de capital très supérieur aux recommandations réglementaires **GCA** et **CASA**
- **CASA** : provisionnement de dividende 0,16€ à fin mars 2021 conformément à notre politique de 50% de pay-out
- Démantèlement supplémentaire de 15% du switch assurance au T1-2021 (impact de 20 pb sur le CET1)

(1) Supervisory Review and Evaluation Process, exigences réglementaires requises



## MÉTIERS

## Banque de proximité

## LCL

- Encours de crédits hors PGE en hausse de +3,4% mars/mars, portés par les professionnels +10,9%
- Poursuite de la conquête +90 000 nouveaux clients et de l'équipement 25,9% du stock d'assurances MRH-Auto-Santé

## CRÉDIT AGRICOLE ITALIE

- Encours de crédits : forte dynamique commerciale notamment habitat +6,3% mars/mars et hausse de la part de marché à 9,21%\*\* soit +7 point sur 1 an
- Succès de l'offre publique d'achat sur Creval, fusion prévue avant fin 2022
- Groupe Crédit Agricole S.A. en Italie : RNPG 173 m€, soit +58% T1/T1

## INTERNATIONAL

- Liquidité : excédent net de collecte +2,9 Mds€ fin mars 2021
- Revenus : pénalisés par la chute des taux directeurs intervenue au T2 2020 sur plusieurs marchés, mais charges en baisse

**+ 9,1% RBE\***  
T1/T1

**+ 11,8% RBE\***  
En Banque de Proximité à l'International T1/T1

Données sous-jacentes

\* Résultat Brut d'Exploitation Hors FRU Fonds de Résolution Unique \*\* à fin février 2021

# MÉTIERS

## Gestion de l'Épargne et Assurances

### CREDIT AGRICOLE ASSURANCES

- **Activité commerciale soutenue** : collecte nette à 1,7 Mds€ (x2,2 T1/T1), hausse de l'équipement en assurances dommages des clients
- **Renforcement du leadership de CAA** :
  - 1<sup>er</sup> assureur en France<sup>(1)</sup>
  - en France , 1<sup>er</sup> assureur vie<sup>(3)</sup> ,  
1<sup>er</sup> bancassureur en santé<sup>(2)</sup> ;  
1<sup>er</sup> bancassureur en retraite<sup>(2)</sup> ;  
1<sup>er</sup> bancassureur auto et habitation<sup>(2)</sup>
  - Plus forte progression en France, en nombre de contrats, en assurance automobile et en habitation<sup>(4)</sup>

### AMUNDI

- Niveau record de commissions de surperformance 111m€
- RNPG en forte croissance de +54,4%
- Entrée en négociations exclusives pour l'acquisition de Lyxor, accélérant le développement organique d'Amundi

### Gestion de Fortune

- Encours à 131 Mds€ en hausse de 7,3% sur un an
- RBE en hausse grâce notamment à la poursuite du plan d'économie

**40,7%**  
Taux UC  
collecte brute

**+ 9,8 Mds €**  
Collecte nette MLT

**+ 20,7% RBE\***  
T1/T1

Source L'Argus Assurance : (1) du 18 décembre 2020, données 2019 ; (2) du 23 avril 2021, données 2020 ; (3) du 3 juillet 2020, données 2019 ; (4) du 8 mai 2020, données 2019

\* Résultat Brut d'Exploitation Hors FRU Fonds de Résolution Unique

# MÉTIERS

## Grandes Clientèles

### CACIB

- **Business modèle équilibré, maintien des positions de leader :**
  - #2 crédits syndiqués en France
  - #4 EMEA,
  - #3 en Global Project Finance
  - #1 all French Corporate bonds
- **Progression soutenue des revenus +13,6% T1/T1**
- **Nette hausse du RNPG +37,6% porté par un RBE solide malgré la forte hausse du FRU et une stabilisation du provisionnement versus T4 20**

**+ 26,8% RBE\***  
**T1/T1**

Données sous-jacentes

### CACEIS

- **Croissance dynamique des encours conservés à 4,3 Trs€ + 17% vs. mar-20**
- **RNPG +21,6% hors FRU, grâce au dynamisme des commissions**

**+ 11,7% RBE\***  
**T1/T1**

\* Résultat Brut d'Exploitation Hors FRU Fonds de Résolution Unique

## MÉTIERS

### Services financiers spécialisés

#### CACF

- Hausse de la production commerciale +4,2% T1/T1, notamment en Chine avec GAC Sofinco +40,6% T1/T1 et en France +5,9% T1/T1
- Hausse des encours gérés de 600 M€ mars/déc. portée par les partenariats automobiles
- Coût du risque en forte diminution -28,1% T1/T1 et -11,0% T1/T4

**+ 1,0% RBE\***  
T1/T1

Données sous-jacentes

#### CAL&F

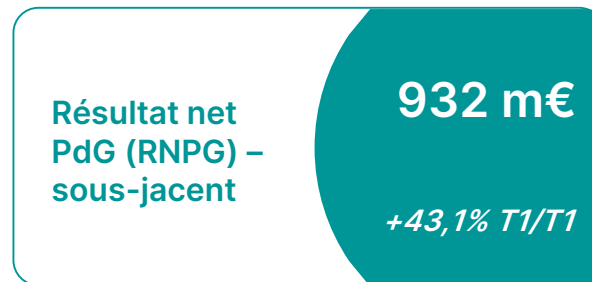
- **Crédit-bail** : production stable, les encours en croissance +4,2% mars/mars
- **Affacturation** : très bon trimestre en France et à l'international, notamment en Allemagne, avec un chiffre d'affaires factoré en augmentation +6,3% T1/T1
- **PNB** en hausse +10% T1/T1, tiré par le crédit-bail en Pologne et en France

**+ 22,2% RBE\***  
T1/T1

\* Résultat Brut d'Exploitation Hors FRU Fonds de Résolution Unique

# CHIFFRES CLÉS

## Crédit Agricole S.A.



## Groupe Crédit Agricole



(1) Supervisory Review and Evaluation Process, exigences réglementaires requises



# SÉANCE QUESTIONS

Résultats

**DU 1<sup>e</sup> TRIMESTRE 2021**

AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT DE  
NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ