

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre*	2022	2021	2020
Effectifs en ETP par domaine	Banque de Proximité à l'International	Nombre	Global	19,640	23,608	21,930
	Banque de Proximité en France	Nombre	Global	16,186	16,406	16,958
	Pôle Grandes Clientèles	Nombre	Global	13,620	12,944	12,708
	Services Financiers Spécialisés	Nombre	Global	8,841	8,696	8,538
	Gestion de l'Épargne et Assurances	Nombre	Global	11,560	11,110	10,894
	Activités Hors Métiers	Nombre	Global	2,910	2,947	2,789
Recrutements CDI par zone géographique	Afrique	Nombre	Global	138	208	223
	Amériques	Nombre	Global	302	214	87
	Asie - Océanie	Nombre	Global	611	431	253
	Europe Occidentale (hors France)	Nombre	Global	1,767	1,281	1,274
	France	Nombre	Global	3,958	2,331	2,703
	Europe Orientale	Nombre	Global	587	971	839
Départs CDI par motif	Proche et Moyen-Orient	Nombre	Global	25	15	4
	Démissions	Nombre	Global	3,697	3,041	2,117
	Retraites et pré-retraites	Nombre	Global	1,489	1,033	872
	Licenciements	Nombre	Global	472	489	530
	Décès	Nombre	Global	44	58	49
	Autres départs	Nombre	Global	954	977	989
Taux de départ	Taux de turn over	%	Global	9.9	7.9	7.2
	Taux de démission	%	Global	5.2	4.0	3.0
Mobilités	Mobilités inter-entités	Nombre	Global	1,762	859	738
	Mobilités intra-entités	Nombre	Global	11,063	12,410	7,993
Promotions	Nombre de femmes promues	Nombre	France	1,999	1,399	1,431
	Nombre d'hommes promus	Nombre	France	1,416	971	1,066
Part des femmes	Dans les effectifs	%	Global	52	53	53
	Dans les effectifs recrutés en CDI	%	Global	49	50	51
	Dans le TOP 150	%	Global	23	22	17
	Dans le comité exécutif	%	Global	37.5	31	23.5
Âge moyen et ancienneté moyenne	Dans les 10% des effectifs de chaque filiale ayant les plus hautes rémunérations fixes	%	Global	29	30	30
	Âge moyen	Nombre	France	43 ans 11 mois	44 ans	43 ans 6 mois
	Âge moyen	Nombre	International	44 ans 4 mois	44 ans 1 mois	43 ans 4 mois
	Ancienneté moyenne	Nombre	France	15 ans 6 mois	16 ans	15 ans 10 mois
Rémunération	Ancienneté moyenne	Nombre	International	13 ans 9 mois	14 ans	13 ans 4 mois
	Participation	K€	France	77,147	55,552	42,435
	Intéressement	K€	France	208,538	174,164	203,009
Formation	Abondement	K€	France	54,789	53,187	50,912
	Nombre d'heures de formation	milliers d'heures	France	914	846	713
Absentéisme (taux)	Nombre d'heures de formation	milliers d'heures	International	1,252	990	1,114
	Taux d'absentéisme global	%	Global	4.7	4.3	5.3
	Taux d'absentéisme hors maternité	%	Global	3.4	2.9	3.9
Effectifs à temps partiel (en %)	Pourcentage effectif à temps partiel Femmes	%	Global	16.5	15.4	16.6
	Pourcentage effectif à temps partiel Hommes	%	Global	2.3	2.0	2.4
Accords	Rémunérations et périphériques	Nombre	France	68	51	54
	Rémunérations et périphériques	Nombre	International	50	39	44
	Formation	Nombre	France	0	1	0
	Formation	Nombre	International	13	22	18
	Dialogue social	Nombre	France	12	7	10
	Dialogue social	Nombre	International	8	5	2
	Emploi	Nombre	France	1	9	3
	Emploi	Nombre	International	15	18	5
	Temps de travail	Nombre	France	5	15	15
	Temps de travail	Nombre	International	19	16	14
	Diversité	Nombre	France	4	7	2
	Diversité	Nombre	International	9	2	3
	Santé sécurité	Nombre	France	1	3	0
	Santé sécurité	Nombre	International	4	2	0
Autres	Nombre	France	33	13	24	
Plan Jeunesse	Autres	Nombre	International	20	20	23
	Alternants	Nombre	France	3,462	NC	NC
	Alternants	Nombre	International	121	NC	NC
	Stagiaires	Nombre	France	1,536	NC	NC
	Stagiaires	Nombre	International	1,817	NC	NC
	Autres contrats jeunes	Nombre	France	1,888	NC	NC
Autres contrats jeunes	Nombre	International	3,195	NC	NC	

*Global = Crédit Agricole S.A. et ses filiales, hors caisses régionales