



# EMPLOYEUR RESPONSABLE

Engagement social  
Chiffres clés 2022

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



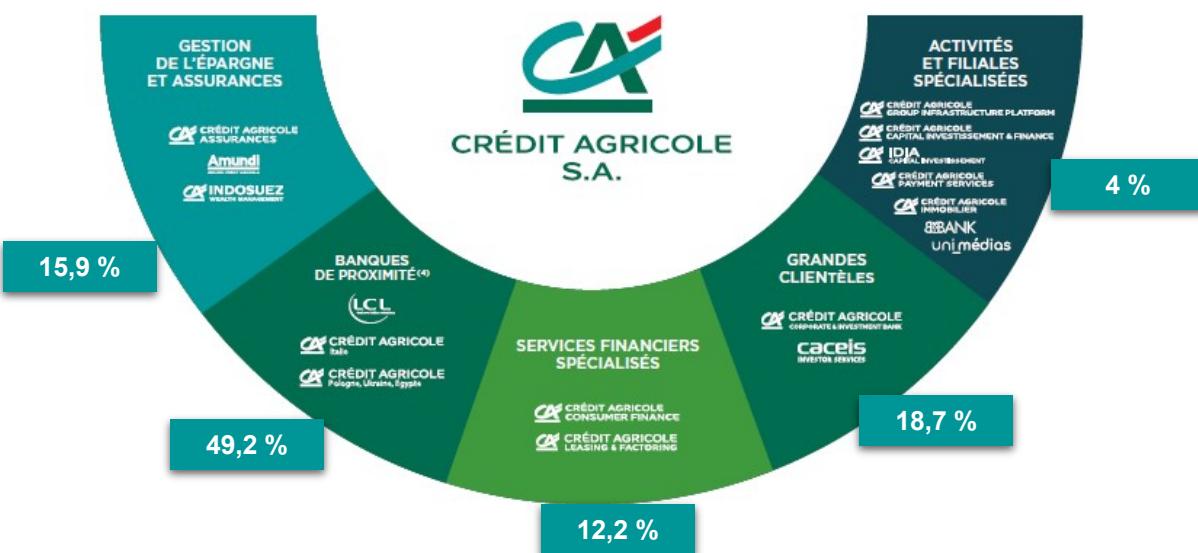
# OFFRIR DES OPPORTUNITÉS MULTIPLES

- 5 pôles métiers
- 72 758 Equivalent Temps Plein présents dans 42 pays
- 51 % des collaborateurs à l'international

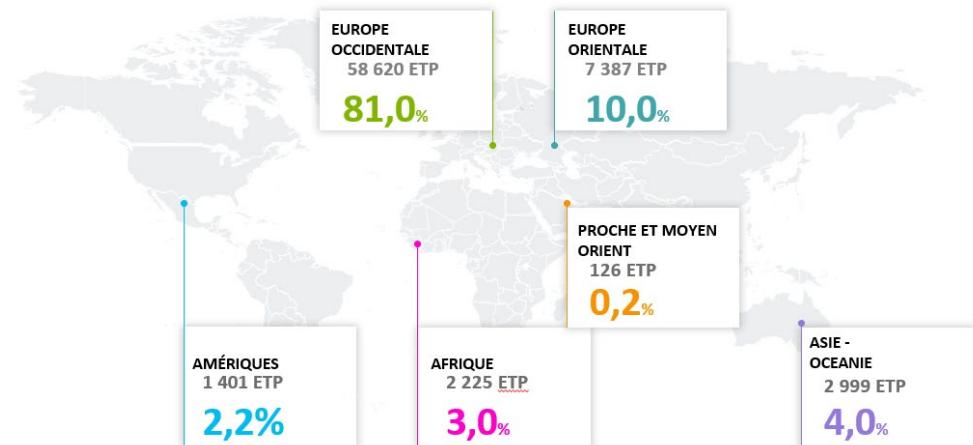
- 12 825 mobilités
- 63 % des postes en CDI pourvus par une mobilité interne
- 40 % de femmes managers<sup>(2)</sup>

Un Groupe composé de **5 pôles Métiers** et d'une diversité d'expertises.

Répartition des effectifs (ETP) par pôle métier :



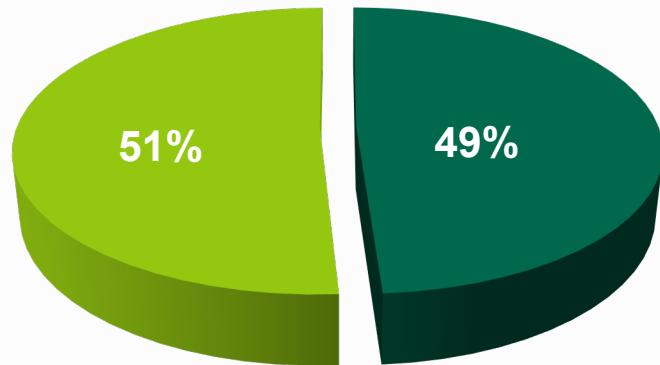
Crédit Agricole S.A. et ses filiales regroupent **72 758 ETP**<sup>(1)</sup> présents dans **42 pays**



# FOCUS EFFECTIFS

## EFFECTIFS (chiffres 2022)

72 758 collaborateurs en France et à l'international



International

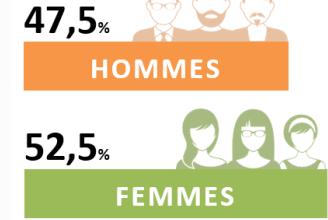
France

## GÉNÉRATIONNEL

Age moyen :  44 ans  
Ancienneté moyenne 14 ans



Répartition par genre des effectifs



### Jeunes

10 % moins de 30 ans  
12 000 jeunes accueillis  
Accompagnement de 430 Stagiaires de 3eme issus de REP et REP+

### Seniors

31 % de plus de 50 ans, dont  
18 % de plus 55 ans

# CULTIVER LA DIVERSITÉ DE SON CAPITAL HUMAIN

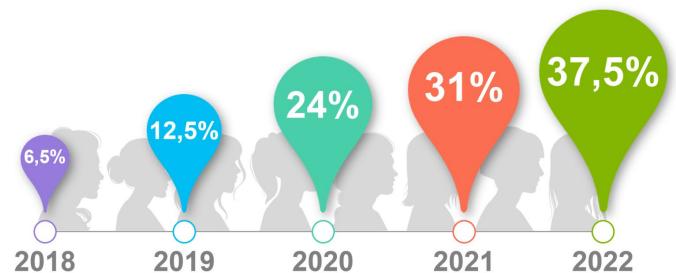
- Part de femmes au COMEX : 37,5 %
- 1<sup>e</sup> banque française au classement *Diversity Leaders* du Financial Times <sup>(1)</sup>
- Part de femmes au Top 150 : 22,5%
- Taux d'emploi de personnes en situation de handicap Crédit Agricole S.A. <sup>(2)</sup> : 5,54 %

## Index de l'égalité professionnelle

Des actions récompensées avec :

- Un index de **91/100** pour Crédit Agricole S.A. UES
- L'ensemble <sup>(3)</sup> des entités obtient un score d'au moins 83/100

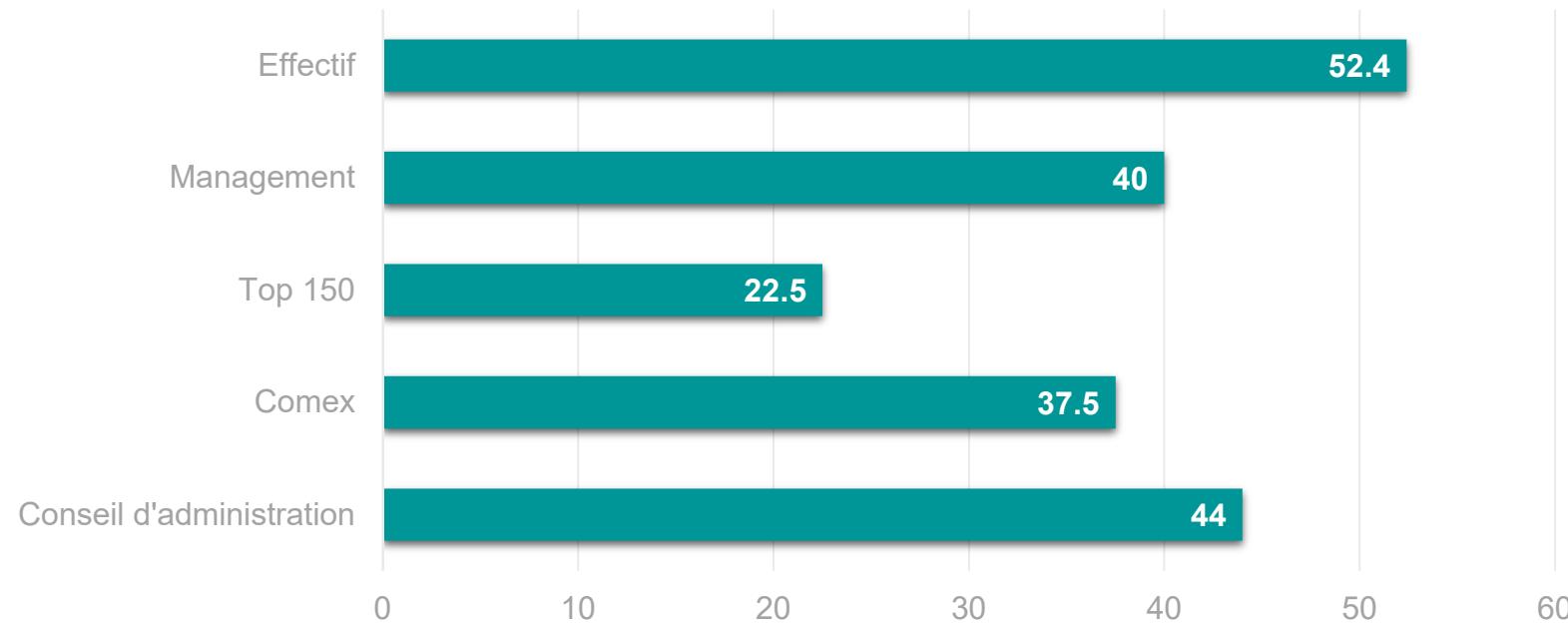
Progression significative de la **féminisation du Comité exécutif de Crédit Agricole S.A.**, de **6,5 %** en 2018 à **37,5 %** en 2022



Par l'inclusion des personnes en situation de Handicap à travers des accords successifs signés avec les Institutions Représentatives du Personnel : progression constante du taux d'emploi depuis la loi de 2005 et 7<sup>e</sup> accord signé en 2022

Par l'internationalisation de nos viviers de talents, avec **19 % de la relève "internationale"** dans les plans de succession à fin 2022

## Part des femmes (données 2022)



## Promotion de femmes

Part de femmes parmi les promotions de l'année <sup>(1)</sup>: 58,5%

## Parentalité périmètre monde

Congés maternité 16 semaines  
Congé paternité : 4 semaines

## Existence de Réseaux mixité

7 en France  
12 à l'international

# S'ENGAGER POUR LES JEUNES



## Objectif Groupe :

Accueil de **50 000 jeunes** à horizon 2025 soit **12 500 jeunes** par an

En 2022 :

Caisse  
régionales

**8 535 jeunes accueillis**

**4 098 contrats en alternance**

**4 437 stagiaires école**



**12 019 jeunes accueillis**

**3 583 contrats en alternance**

**3 353 stagiaires école**

- 2<sup>ème</sup> entreprise préférée des services financiers auprès des étudiants et jeunes diplômés <sup>(1)</sup>
- 1 recrutement en CDI sur 4 fait suite à un contrat dans le Groupe (alternance, stage, CDD)
- 430 collégiens de 3<sup>e</sup> de REP et REP+ accueillis en stage d'observation <sup>(2)</sup>
- 46 % des recrutements en CDI ont moins de 30 ans

# FORMER SES COLLABORATEURS ET PARTICIPE AU DÉVELOPPEMENT COLLECTIF

## Une politique de recrutement volontariste inscrite dans le PMT 2022-2025

- Groupe Crédit Agricole : objectif d'accueillir 50 000 jeunes sur 2022-2025 pour favoriser leur insertion dans le monde professionnel
- Crédit Agricole S.A. : 7 388 CDI recrutés<sup>(1)</sup> dont 46% < à 30 ans
- 1 CDI sur 4 était déjà en contrat dans le Groupe (CDD, alternance, stage)
- 21 % de nos effectifs monde < à 35 ans

## Un panel de formations pour renforcer l'employabilité et l'adaptabilité des collaborateurs

- 2,17 M d'heures de formation<sup>(1)</sup>
- 16 grands domaines de formations pour les dirigeants, les managers et les collaborateurs
- De nombreux modules de formations en distanciel ou en présentiel
- Des évènements pour inspirer les collaborateurs et développer leur curiosité
- Une formation RSE pour tous déployée d'ici 2025

## Des possibilités de mobilité variées pour évoluer au sein du Groupe

- Des dispositifs internes de mobilité complets et réguliers (*Mobilimeeting, Mobilijobs...*)
- Des outils pour renforcer le feedback et le développement continu des compétences
- Crédit Agricole S.A. : 12 825 mobilités internes<sup>(1)</sup>
- 3 415 promotions en France<sup>(1)</sup>

## Une politique de rétribution attractive / attrayante

- Pour l'ensemble des collaborateurs :
- Rémunération fixe
  - Rémunération variable annuelle
  - Participation et intéressement (en France)
  - Régime de prévoyance et de santé (en France)

# PROPOSER UN CADRE DE TRAVAIL ATTRACTIF ET SÉCURISANT

- Employeur en France offrant les plus belles perspectives de carrières<sup>(1)</sup>
- Premier recruteur des services financiers<sup>(2)</sup>
- De nombreux engagements pour la qualité de vie au travail
- Labellisations Refuges LPO, BiodiverCity Life et EcoJardins pour nos campus en Ile-de-France



## Une attention portée à l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle :

- plusieurs offres sont disponibles, dont une cellule psychologique, accompagnement pédagogique pour les enfants, crèches & centres de loisirs, soutien à la parentalité
- des accords de travail à distance dans tous les métiers
- des possibilités de travail à temps partiel
- une offre sociale proposée aux collaborateurs des campus, y compris bien-être, salles de sport, restauration collective, etc.

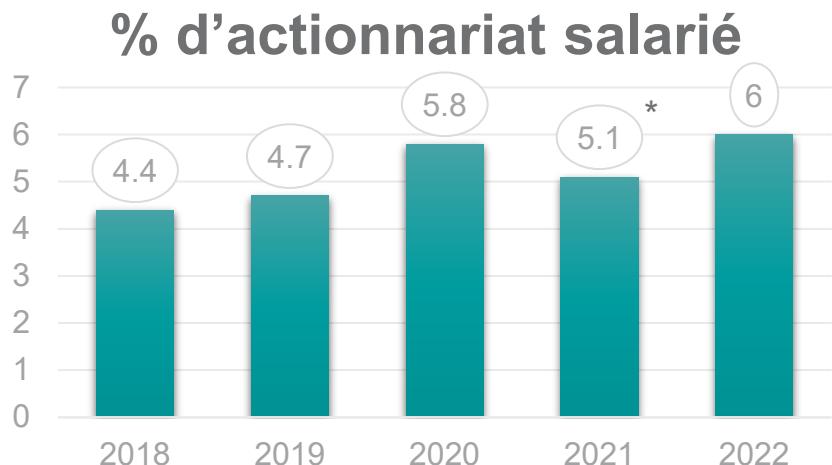
**L'écoute des collaborateurs :**  
81 % de participation  
à l'étude annuelle IMR  
en 2022<sup>(3)</sup>



# PARTAGER LA CRÉATION DE VALEUR

- Accords de participation et intéressement pour l'ensemble des collaborateurs en France
- 6 % d'actionnariat salarié

## Des augmentations de capital régulières réservées aux salariés et retraités du Groupe



(\*) La variation de l'actionnariat salarié entre 2020 et 2021 est due à une baisse mécanique suite au débouclage de l'opération d'augmentation de capital de 2016.



Décote de  
20 %

## Rémunération variable collective<sup>(1)</sup>

- Définie au niveau des entités
- Accords de participation et intéressement avec abondement des PEE<sup>(2)</sup> et PERCOL<sup>(3)</sup> en France

6% en 2022

Plus haut niveau d'actionnariat salarié atteint par le Groupe depuis 5 ans, le plaçant dans le **Top 10 du CAC 40**

# PARTICIPER AU PROGRÈS SOCIAL

- 262 accords d'entreprises signés en 2022 : 124 en France et 138 à l'international
- 7<sup>e</sup> accord Handicap signé<sup>(1)</sup>, pour 2023-2025



**Engagement avec un Accord Cadre International** signé le 31 juillet 2019 avec UNI Global Union, fédération syndicale internationale du secteur privé des services.

## UN GROUPE ATTENTIF :

### À un dialogue social de proximité :

- Accords France : 124<sup>(2)</sup>
- Accords à l'international : 138<sup>(2)</sup>



Renforcer son pacte social en favorisant le parcours des représentants du personnel et la promotion de l'attractivité des fonctions syndicales : **l'Accord du Groupe Crédit Agricole S.A. relatif au parcours des représentants du personnel** du 8 mars 2019

### Au développement et au maintien d'un dialogue social riche via des instances Groupe ainsi que des instances locales.

Au niveau Groupe, il est incarné par deux institutions transverses à Crédit Agricole S.A. et aux Caisses régionales :

- le Comité d'entreprise européen
- le Comité de Groupe

**100% des collaborateurs en France sont couverts par une convention collective**

# NOS PALMARÈS



Le Crédit Agricole, 1<sup>er</sup> des services financiers au classement LinkedIn Top Companies 2023 France



## Palmarès de la Féminisation des instances dirigeantes du SBF 120 <sup>(4)</sup>

### LinkedIn 2023

1<sup>er</sup> des services financiers dans le classement des 25 grandes entreprises offrant les meilleures opportunités de carrière en France. <sup>(1)</sup>

### Universum

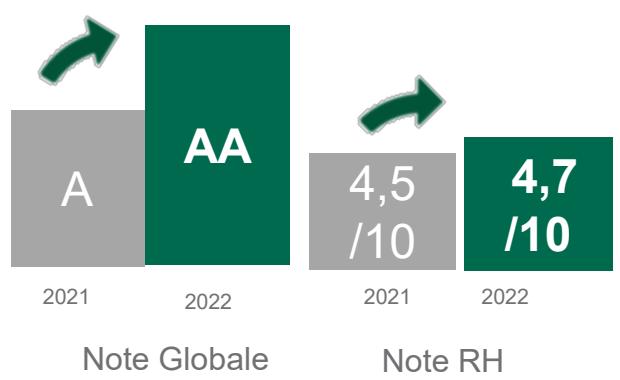
Employeur le plus engagé en RSE des services financiers et dans le TOP10 tous secteurs confondus <sup>(2)</sup>

### Le Figaro

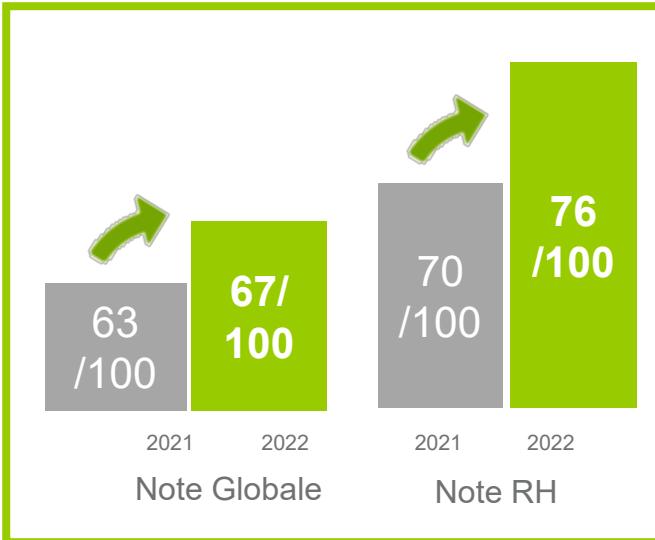
1<sup>er</sup> recruteur des services financiers <sup>(3)</sup>

Le Groupe Crédit Agricole S.A. est 1<sup>er</sup> des Services financiers et 27e sur les 120 plus grandes entreprises françaises cotées.

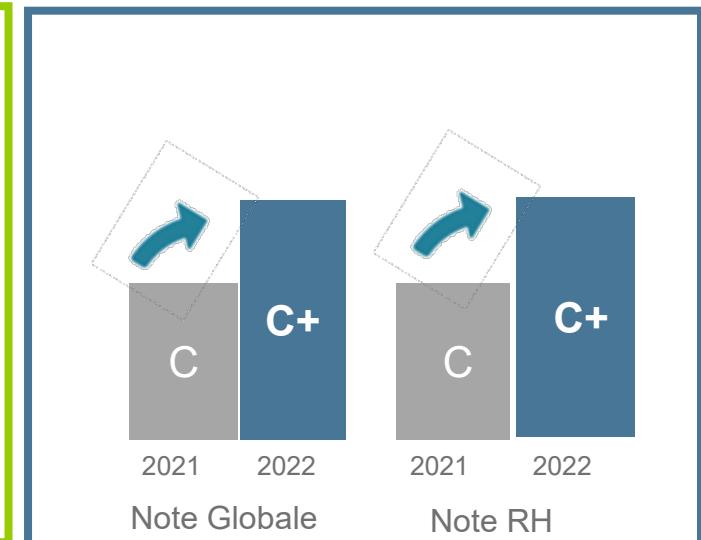
# NOS CLASSEMENTS EXTRA-FINANCIERS 2022



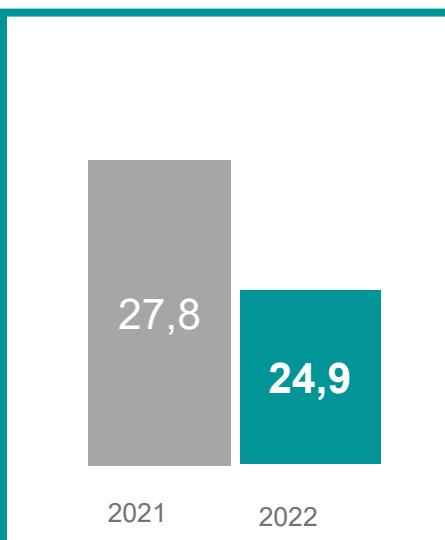
Moody's | ESG Solutions



ISS ESG ▶



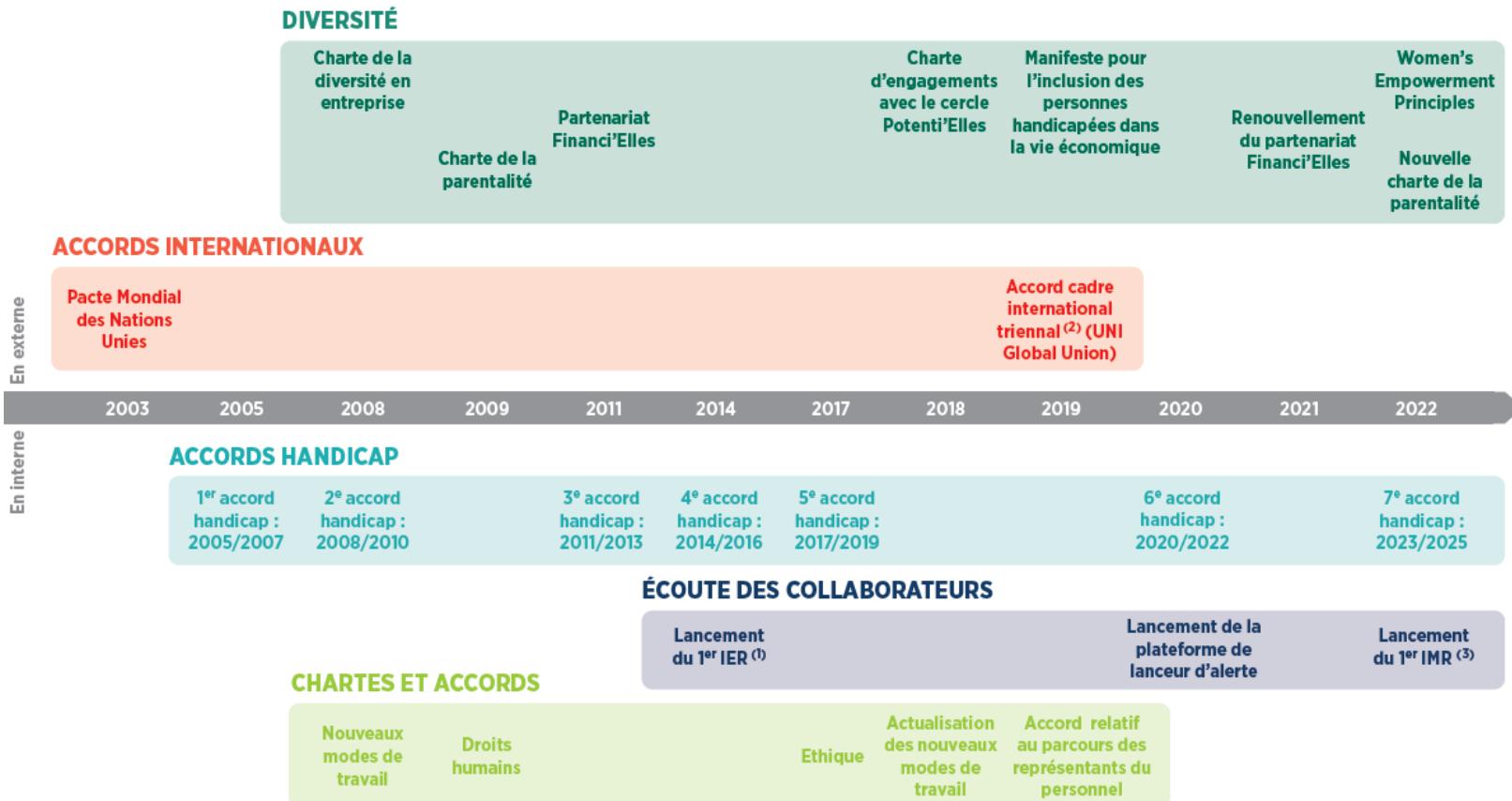
SUSTAINALYTICS



# DES ENGAGEMENTS DANS LA DURÉE



## Les principaux engagements sociétaux de Crédit Agricole S.A.



<sup>(1)</sup> IER : indice d'engagement et recommandation

<sup>(2)</sup> Prorogé jusqu'au 31 juillet 2023

<sup>(3)</sup> IMR : indice de mise en responsabilité

Mars 2023