



RAPPORT DE MISE EN OEUVRE

PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING DE L'UNEP FI

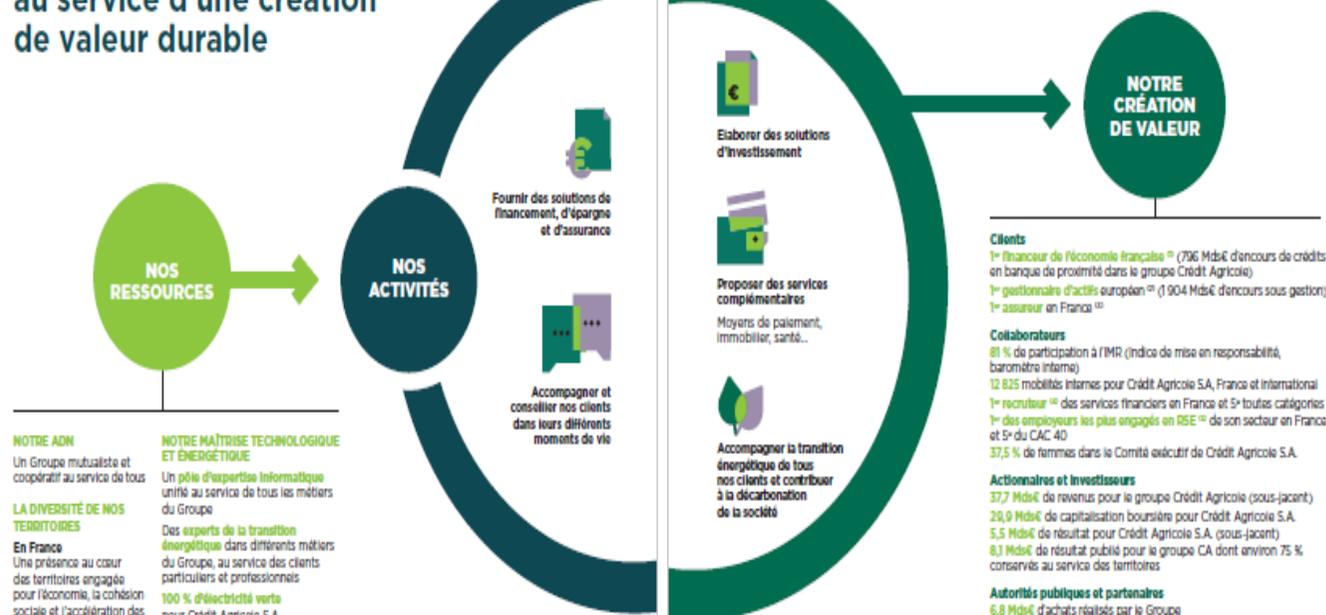
2023



CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Exigences en matière de rapports et d'auto-évaluation	<p style="text-align: center;">Modèle d'affaires de Crédit Agricole S.A. Synthèse des réponses de la banque</p>	Référence(s)/ Lien(s) pertinents illustrant la réponse
<p>PRINCIPE 1: ALIGNEMENT</p> <p>Nous alignerons notre stratégie d'entreprise en cohérence avec, et en contribution aux besoins des individus et objectifs de la société, tels qu'exprimés dans les Objectifs du Développement Durable, l'Accord de Paris sur le climat et les cadres nationaux et régionaux pertinents.</p>		
<p>1.1 Le modèle d'affaires de Crédit Agricole S.A. Décrivez (en détail) le modèle d'affaires de votre banque, dont les principaux segments de clientèle servis, les types de produits et services fournis, les principaux secteurs et types d'activités dans les principales zones géographiques d'opération. Veuillez également quantifier les informations en indiquant, par exemple, la répartition du portefeuille de votre banque (en %) en termes de zones géographiques, de segments (par bilan et/ou hors bilan) ou en indiquant le nombre de clients et consommateurs servis.</p>	<p>Notre modèle de banque universelle de proximité - une banque de la relation globale pour tous: Le modèle de banque universelle du Groupe Crédit Agricole repose sur l'association étroite de ses banques de proximité et ses métiers spécialisés. Les Caisses régionales, LCL et nos banques de proximité à l'international sont au cœur de ce modèle basé sur un savoir-faire reconnu dans la distribution des produits et services financiers développés par le Groupe auprès de tous types de clientèle française et à internationale. Ce modèle souligne l'engagement porté par le Groupe Crédit Agricole et ses filiales spécialisées, à être le partenaire de confiance de ses clients, et à couvrir tous leurs besoins : financement, moyens de paiement, assurance, gestion de l'épargne, immobilier, développement international, accompagnement de la transition énergétique et services technologiques. L'ensemble de ces services et compétences est proposé dans le cadre d'une relation de proximité qui s'appuie sur les banques de proximité du Groupe en France (Caisses régionales, LCL, BforBank) et à l'international (dont Crédit Agricole Italia, CA Bank Polska, etc.).</p> <p>Au total, le groupe sert 53 millions de clients et emploie 145 000 personnes dans 46 pays.</p> <p>En 2022, la répartition des résultats de l'entité cotée Crédit Agricole S.A. par métier et par zone géographique est la suivante :</p> <p>Par métier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banque de proximité 21% : LCL, Banque de proximité à l'international • Gestion de l'épargne et assurance 39% : Crédit Agricole Assurance - Assurance, Amundi - Gestion d'actifs, Indosuez Wealth Management - Gestion de fortune • Services financiers spécialisés 12% : CACF - crédit à la consommation, CAL&F - crédit-bail, affacturage et financement des énergies et des territoires • Grands clients 28% : CACIB - banque de financement et d'investissement, CACEIS - asset servicing <p>Par zone géographique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • France 45% • Italie 19% • Reste de l'Europe 17 • Reste du monde 19%. 	<p>Voir le document d'enregistrement universel 2022 Introduction page 5 Profil du Groupe Crédit Agricole</p> <p>DEU 2022 Chapitre 1 Présentation de Crédit Agricole S.A. Classements et chiffres clés page 9</p> <p>Les métiers au 31/12/2022 page 14</p> <p>Lien vers le DEU https://www.credit-agricole.com/en/pdf/Prview/197620</p>

Le modèle d'affaires 2022 du groupe Crédit Agricole au service d'une création de valeur durable



NOTRE ADN

Un Groupe mutualiste et coopératif au service de tous

LA DIVERSITÉ DE NOS TERRITOIRES

En France
Une présence au cœur des territoires engagée pour l'économie, la cohésion sociale et l'accélération des transformations durables

39 Caisses régionales, LCL et BforBank
7 100 agences pour la banque de proximité

À l'international
46 pays

51 % de collaborateurs Crédit Agricole S.A.



NOS TALENTS
145 000 collaborateurs groupe Crédit Agricole

NOTRE MAÎTRISE TECHNOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Un pôle d'expertise informatique unifié au service de tous les métiers du Groupe

Des experts de la transition énergétique dans différents métiers du Groupe, au service des clients particuliers et professionnels
100 % d'électricité verte pour Crédit Agricole S.A.

NOTRE GOUVERNANCE

Un actionnaire majoritaire solide gage d'un engagement de long terme

NOS PARTENAIRES MULTIPLES

Un modèle de croissance organique renforcé par des partenariats externes d'expertises et de distribution en France et à l'international

NOTRE CAPITAL

Capitaux propres part du Groupe
Groupe : 126,5 Mds€
Crédit Agricole S.A. : 64,6 Mds€

Nos engagements stratégiques

- L'utilité** au service de tous, sur tous les territoires, via tous les canaux
- La protection** des intérêts et des avoies de nos clients
- La responsabilité** humaine au cœur de notre modèle
- La solidité** et la diversité de nos expertises
- Le soutien** à l'économie et à la cohésion sociale
- L'accompagnement** de la transition énergétique
- La contribution** à la décarbonation de la société

(1) ICCI, benchmark 2022
(2) Guide 2022 Asset Management de IFI (Investment & Pensions Europe)
(3) L'Argus de l'Assurance 2022 (chiffre d'affaires 2021)
(4) GCA - Panorama 2022 des entreprises qui recrutent, Le Figaro, 15 février 2022
(5) GCA - L'investisseur, enquête menée en octobre 2022
(6) Bloomberg
(7) L'orequ'une méthodologie de notation ESG est techniquement applicable

Notre socle, les Caisses régionales

Qui délivrent les produits et services de banque de proximité à tous les clients, sur tous les territoires, dans le cadre d'une relation globale.

(8) Domizia Solergie AGF à fin 2022
(9) Objectif aligné sur la neutralité carbone en 2050 - cible Net Zero Banking Alliance
(10) Cible Net Zero Asset Owner Alliance, sur l'empreinte carbone des portefeuilles retail equity and corporate bond gblés par Amundi pour CAA, (17 Mds€ au 31/12/2022)

Clients

1^{er} financeur de l'économie française ⁽¹⁾ (796 Mds€ d'encours de crédits en banque de proximité dans le groupe Crédit Agricole)
1^{er} gestionnaire d'actifs européen ⁽²⁾ (1 904 Mds€ d'encours sous gestion)
1^{er} assureur en France ⁽³⁾

Collaborateurs

81 % de participation à l'IMR (indice de mise en responsabilité, baromètre interne)
12 825 mobilités internes pour Crédit Agricole S.A. France et International
1^{er} recruteur ⁽⁴⁾ des services financiers en France et 5^{es} toutes catégories
1^{er} des employeurs les plus engagés en RSE ⁽⁵⁾ de son secteur en France et 5^{es} du CAC-40
37,5 % de femmes dans le Comité exécutif de Crédit Agricole S.A.

Actionnaires et investisseurs

37,7 Mds€ de revenus pour le groupe Crédit Agricole (sous-jacent)
20,9 Mds€ de capitalisation boursière pour Crédit Agricole S.A.
5,5 Mds€ de résultat pour Crédit Agricole S.A. (sous-jacent)
8,1 Mds€ de résultat publié pour le groupe CA dont environ 75 % conservés au service des territoires

Autorités publiques et partenaires

6,8 Mds€ d'achats réalisés par le Groupe
7,4 Mds€ de charges fiscales et sociales pour le Groupe

Société civile et environnement

35,5 Mds€ arrangement obligations vertes, sociales, durables (3^{es} mondial), CACIB ⁽⁶⁾
16 Mds€ encours prêts verts, CACIB
20,4 Mds€ liquidités investies en titres green, social & sustainable, groupe Crédit Agricole
100 % des fonds ouverts en gestion active intègrent des critères ESG ⁽⁶⁾, Amundi
2,5 Mds€ 1^{er} financeur privé des énergies renouvelables en France, CAL&F ⁽⁸⁾
11,8 GW capacité installée en énergies renouvelables par financement en capital, CA Assurances
3 700 clients en surendettement accompagnés par CA Consumer Finance
Point Passerelle 10 000 familles accompagnées par les Caisses régionales en 2021

Neutralité carbone, nos cibles Net Zero Banking Alliance

60 % des encours couverts par la cible Net Zero des 2023, groupe Crédit Agricole ⁽⁹⁾
- 25 % d'émissions carbone par million d'euros investis en 2025 par rapport à 2019, CA Assurances ⁽¹⁰⁾

Voir DEU VF page 12

<p>1.2 Aligement de la stratégie</p> <p>Votre stratégie d'entreprise identifie-t-elle et reflète-t-elle le développement durable comme une priorité stratégique?</p> <p>Veuillez décrire comment votre banque aligne et/ou prévoit d'aligner sa stratégie sur les Objectifs de Développement Durable (ODD), l'Accord de Paris sur le climat et les cadres nationaux et régionaux pertinents.</p> <p>Votre banque fait-elle également référence à l'un des cadres suivants ou à des exigences réglementaires en matière de rapports sur le développement durable dans ses priorités stratégiques ou ses politiques de mise en œuvre ?</p>	<p>Aligement de la stratégie</p> <p>Au plus haut niveau de l'entreprise, le Conseil d'administration de Crédit Agricole S.A., société cotée et organe central du groupe Crédit Agricole, s'assure que la stratégie et les activités du Groupe prennent en compte les préoccupations et les risques socio-environnementaux en confiant l'examen de sa stratégie ESG à deux comités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Comité Stratégie et RSE - Le Comité des risques du groupe (GRC) <p>Aligement de la stratégie sur les Objectifs de Développement Durable</p> <p>Le groupe Crédit Agricole a dévoilé son Projet sociétal en décembre 2021, construit autour de 3 thèmes : agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone, renforcer la cohésion et l'inclusion sociale et réussir les transitions agricoles et agroalimentaires. De ces thèmes ont découlé dix engagements, tous intrinsèquement liés aux Objectifs de Développement Durable. Les détails de ces engagements et de leur contribution aux ODD sont présentés dans notre DEU 2022, chapitre 2 - Performance extra-financières, pages 50-53.</p> <p>Aligement de la stratégie avec l'Accord de Paris sur le climat</p> <p>Depuis juin 2019, Crédit Agricole S.A. mène une stratégie climat visant à réallouer progressivement ses portefeuilles de financement et d'investissement, pour s'aligner avec les objectifs de température de l'Accord de Paris de 2015.</p> <p>En 2022, la stratégie climat a connu une forte accélération suite à l'engagement en 2021 du Groupe d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050. Cet engagement concerne la plupart des portefeuilles de Crédit Agricole S.A., à travers l'adhésion de ses métiers aux quatre alliances "Net Zero" du secteur financier. En 2022, Crédit Agricole S.A. a annoncé des trajectoires de décarbonation pour ses portefeuilles de financement dans cinq secteurs clés de l'économie : le pétrole et le gaz, l'automobile, l'électricité, l'immobilier commercial et le ciment.</p> <p>Aligement sur les cadres nationaux et régionaux pertinents</p> <p>La stratégie climat de Crédit Agricole S.A. vise à comprendre les impacts sur le climat de ses différentes activités – au sens de la directive sur le reporting non financier (NFRD) – à réduire les impacts négatifs et augmenter les impacts positifs de ces activités, et enfin à identifier les opportunités liées aux transitions climatiques, selon la TCFD (Task-Force on Climate-related Financial Disclosures).</p> <p>Crédit Agricole est également signataire des Principes Equateur, des Green Bonds Principles et des Principes Poséidon, renforçant ses engagements environnementaux.</p> <p>Sur le plan social, le Groupe a signé la Charte de la diversité, la Charte de la parentalité et mène une politique volontariste en matière de handicap.</p> <p>Liste des signataires</p> <p>Crédit Agricole S.A. est signataire des cadres et exigences en matière de rapports sur le développement durable suivants - liste complète à la page 139 de notre liste des signataires du DEU 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pacte mondial des Nations unies - Loi britannique sur l'esclavage moderne - Devoir de vigilance 	<p>DEU 2022 Chapitre 2 Performance extra-financière Pages 50-53 thèmes et contributions aux ODD</p> <p>https://www.credit-agricole.com/en/finance/financier-publications# Crédit Agricole S.A. détaille ses objectifs intermédiaires et ses plans d'action pour atteindre la neutralité carbone en 2050 sur 5 secteurs</p> <p>DEU 2022 Performance extra-financière</p> <p>TCFD page 120 Liste des signataires page 139</p> <p>DEU 2022, chapitre 3 Gouvernance d'entreprise section 1.4 Devoir de vigilance page 180 Action contre l'esclavage moderne Voir notre site web RSE Section "Un employeur responsable" Base de données de documents RH : accords, chartes et politiques</p>
---	--	--

PRINCIPE 2 : IMPACT ET FIXATION D'OBJECTIFS

Nous augmenterons continuellement nos impacts positifs tout en réduisant les impacts négatifs et en gérant les risques pour les personnes et l'environnement résultant de nos activités, produits et services. À cette fin, nous fixerons et publierons des objectifs dans nos domaines d'impact les plus significatifs.

2.1 Analyse d'impact

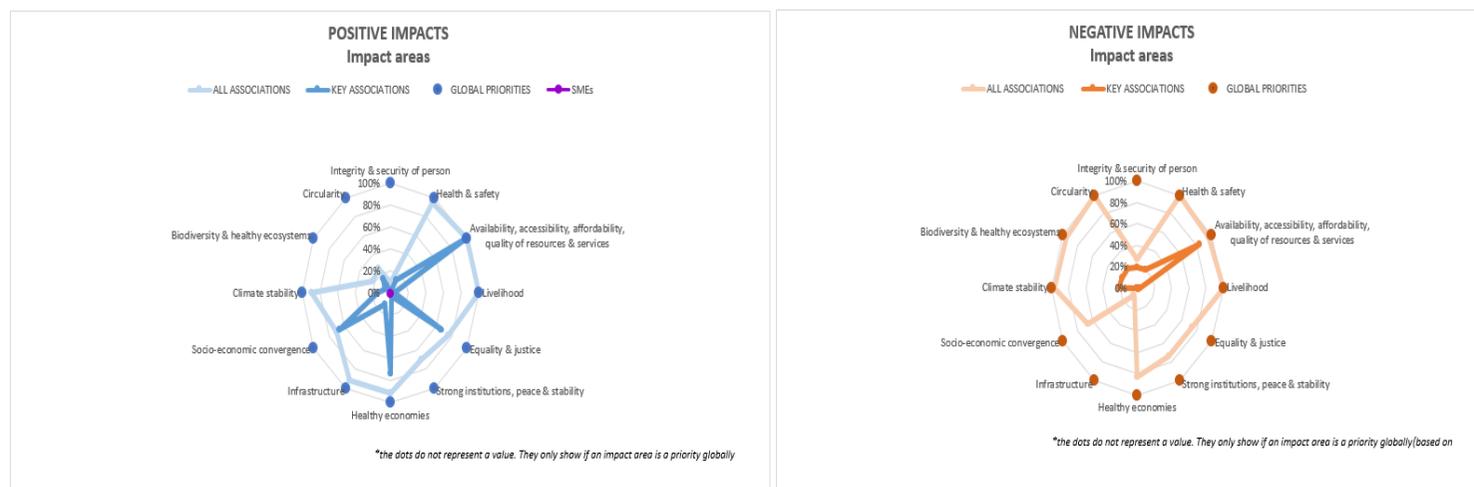
Champ d'application :

Quelle est la portée de l'analyse d'impact de votre banque ? Veuillez décrire les parties des domaines d'activité principaux de la banque, les produits/services dans les principales zones géographiques où la banque opère qui ont été pris en compte dans l'analyse d'impact. Veuillez également décrire les domaines qui n'ont pas encore été pris en compte et les raisons pour lesquelles ils ne l'ont pas été.

ANALYSE D'IMPACT Périmètre

En 2022, Crédit Agricole S.A., conformément aux exigences de reporting et d'auto-évaluation du PRB, a entrepris une analyse d'impact en utilisant l'outil de l'UNEP FI - Module d'identification des banques institutionnelles (27 juillet 2022). Le périmètre de cette analyse est basé sur les encours totaux du portefeuille bancaire de Crédit Agricole S.A. au 31 décembre 2022. Nous avons utilisé les informations quantitatives ESG du pilier 3 pour réaliser cette analyse d'impact. Chaque code NACE (Nomenclature des Activités Economiques) a été communiqué dans l'outil d'analyse d'impact du portefeuille d'investissement du module de banque institutionnelle. La répartition par zone géographique montre que la France représente 68 % de l'exposition totale. Nous avons donc basé notre analyse d'impact sur cette zone majoritaire. Les résultats de l'analyse ont été présentés au Comité Faïtier Finance Durable, présidé par le Directeur général adjoint de Crédit Agricole S.A. en charge de la gestion et du contrôle, et composé de membres du Comité exécutif de Crédit Agricole S.A. Ce comité coordonne la mise en œuvre des réglementations ESG dans les standards du Groupe, donne des orientations de déploiement et suit leur avancement au sein des entités.

DEU 2022 pages 47-49 2. Risques extra-financiers, 2.1 Consultation des parties prenantes 2.3 Analyse des questions et des risques extra-financiers DEU 2022 Chapitre 5 Risques et pilier 3 3.9.2 Pilier 3 ESG quantitatif Page 512



Composition du portefeuille :

Dans l'analyse, votre banque a-t-elle pris en compte la composition de son portefeuille (en %)? Veuillez indiquer la composition proportionnelle de votre portefeuille au niveau mondial et par zone géographique

i.par secteurs et industries pour les portefeuilles de banque d'affaires et d'investissement (exposition sectorielle ou ventilation par industrie en %), et/ou ii.par produits et services et par types de clients pour les portefeuilles de banque de détail et de banque de consommation.

Contexte : Quels sont les principaux défis et priorités liés au développement durable dans les principaux pays/régions d'opération de votre banque et clients? Veuillez décrire comment ces éléments ont été pris en

Composition du portefeuille

Comme indiqué plus haut, Crédit Agricole S.A. a choisi de focaliser son analyse sur son portefeuille bancaire et son exposition en France, ayant davantage d'impact dans cette zone :

- La décomposition du portefeuille corporate de 345 milliards d'euros, calculé en exposition au défaut, révèle les domaines d'impact significatifs :

Domaine d'impact	Md€
Energie	57.2
Autres activités financières non bancaires	31.8
Immobilier	28.6
Industrie automobile	22.7
Industrie lourde	20
Agriculture et transformation des aliments	16.4

Nous avons utilisé les informations quantitatives ESG du troisième pilier pour réaliser notre analyse d'impact. Chaque code NACE a été communiqué dans l'outil d'analyse d'impact du portefeuille d'investissement du module bancaire institutionnel. Notre modèle de portefeuille bancaire fournit des indicateurs de risque de transition potentiellement liés au changement climatique : qualité de crédit des expositions par secteur, émissions et échéance résiduelle.

Sur les 768.614 millions d'euros de valeur comptable brute de notre portefeuille, 208.189 millions d'euros sont exposés à des secteurs qui contribuent fortement au changement climatique.

Comme indiqué dans la section sur le champ d'application ci-dessus, nous avons limité notre analyse à la France, zone géographique où nous avons le plus d'impact.

- La répartition de l'encours des crédits à la clientèle de détail est la suivante:

Encours de crédit - clientèle de détail	%
Crédits aux particuliers garantis par des biens immobiliers	42,8%
Autres crédits à la clientèle de détail	29,3%
Autres crédits aux petites et moyennes entreprises	19,4%
Crédits renouvelables à la clientèle de détail	5,3%
Prêts aux petites et moyennes entreprises garantis par des actifs immobiliers	3,0%

Contexte :

Le Groupe Crédit Agricole soutient que la réussite de la transition énergétique repose sur l'intégration de l'ensemble de la société. L'accélération des investissements et des financements dans les énergies vertes est ainsi cruciale pour soutenir la transition énergétique en remplacement des combustibles fossiles. L'arrêt pur et simple du financement des énergies fossiles permettrait de " verdir " rapidement le bilan de la Banque mais pénaliserait les acteurs encore dépendants de ces énergies, les laissant sans soutien à leur propre transition. Le Groupe Crédit Agricole a donc fait le choix ambitieux de mettre à profit la force de son modèle universel, pour accompagner les transitions du plus grand nombre. En équipant tous ses clients, des entreprises multinationales aux ménages les plus modestes, avec des produits et

DEU 2022 chapitre 5 Risques et pilier 3 - 3.4.2.1.3 Expositions par secteur d'activité page 407.

DEU 2022 Chapitre 5 Risques et pilier 3 3.9.2 Pilier 3 ESG quantitatif Page 512

DEU 2022 Chapitre 5 Risques et pilier 3 Page 407 Clientèle de détail au 31 décembre 2022

<p>compte, y compris les parties prenantes que vous avez impliquées pour contribuer à cet élément de l'analyse d'impact. Sur la base de ces trois premiers éléments d'une analyse d'impact, quels domaines d'impact positifs et négatifs votre banque a-t-elle identifiés ? Quels sont les domaines d'impact significatifs (au moins deux) auxquels vous avez donné la priorité pour poursuivre votre stratégie de définition d'objectifs ? Veuillez préciser.</p>	<p>services favorisant des énergies bas carbone et en recherchant en permanence l'innovation et le progrès, le Groupe Crédit Agricole poursuit son rôle d'entreprise pionnière des grandes mutations sociétales.</p> <p>Concernant l'analyse des impacts significatifs reconnue par le PRB à partir de ce communiqué, Crédit Agricole S.A. considère qu'en tant que 10ème banque mondiale avec un portefeuille de prêts de 1 213 milliards d'euros, et premier financeur de l'économie française, il lui appartient de jouer un rôle majeur dans la lutte contre le changement climatique à échelle mondiale, européenne et nationale. En 2022, à travers ses engagements Net Zero, Crédit Agricole S.A. a entrepris une analyse d'impact de son portefeuille de financements et a identifié les dix secteurs les plus émetteurs de gaz à effet de serre.</p> <p>Selon le résultat de cette analyse, ces secteurs représentent 60% de ses encours. En utilisant le scénario Net Zero 1,5°C de l'Agence internationale de l'énergie comme référence pour nos trajectoires, la méthodologie PCAF, et des données internes et externes, nous avons fixé des engagements pour cinq secteurs en 2022. Nous annoncerons des engagements pour cinq autres secteurs en 2023. Pour notre analyse d'impact inclus dans la publication de notre rapport PRB, nous avons utilisé l'outil UNEP FI, et y avons saisi les détails du rapport quantitatif ESG du pilier 3 de notre portefeuille bancaire (publié dans le chapitre 5 des risques de notre DEU 2022). Il est publié que 27 % de notre portefeuille est investi dans des secteurs qui contribuent fortement au changement climatique.</p> <p>L'inclusion financière, notre deuxième domaine d'impact, est incluse dans notre stratégie climat, qui consiste à équiper l'ensemble de la société suivant notre Raison d'Être " <i>Agir chaque jour dans l'intérêt des clients et de la société</i> ". Avec 53 millions de clients, grands comptes et collectivités publiques, PME, professions libérales, agriculteurs et particuliers, le Groupe Crédit Agricole est présent à l'échelle mondiale et locale, dans toutes les régions et tous les territoires, et a un impact en termes d'inclusion et de cohésion sociale. Cela constitue un pilier de son engagement sociétal.</p> <p>La stratégie climat de Crédit Agricole S.A. Définie en décembre 2022, notre stratégie repose sur l'équation suivante : accélérer l'avènement des énergies renouvelables, se désengager progressivement des énergies fossiles, et équiper l'ensemble de la société pour l'accompagner dans la transition. La stratégie climat de Crédit Agricole S.A. vise à comprendre les impacts sur le climat de ses activités (composante " matérialité environnementale " au sens de la directive sur le reporting non financier (NFRD)), à réduire les impacts négatifs et à augmenter les impacts positifs de ces activités, et à identifier les opportunités liées aux transitions climatiques au sens de la TCFD. En acteur majeur de l'économie, le Groupe Crédit Agricole se donne la responsabilité d'accompagner tous ses clients (particuliers, PME et ETI, entreprises ou agriculteurs) dans leurs efforts d'adaptation aux défis du changement climatique.</p> <p>Santé financière et inclusion Au cœur du modèle économique du Groupe Crédit Agricole depuis sa création, les valeurs d'utilité et d'universalité occupent une place essentielle dans un environnement façonné par les mutations sociétales, sources d'incertitude et nécessitant l'accompagnement et l'inclusion de tous.</p> <p>L'ambition du Groupe est de pouvoir répondre aux préoccupations financières de tous ses clients, des plus modestes aux plus aisés. L'universalité du Groupe Crédit Agricole, fondée sur ses valeurs coopératives et mutualistes, lui permet d'être au service de tous, dans toutes les régions, et d'accéder aux préoccupations de ses clients par tous les canaux. Ainsi, le Groupe Crédit Agricole, via l'ensemble de ses filiales, offre des services environnementaux et sociaux adaptés à chaque type de clientèle pour accompagner et soutenir tous les acteurs de l'économie et des territoires dans les mutations actuelles et futures.</p>	<p>Par bilan, source The Banker 2022 Classement et chiffres clés page 9 DEU 2022</p> <p>Climate workshop décembre 2022, page 19 crédits bruts à la clientèle au 30/09/23</p> <p>https://www.credit-agricole.com/en/finance/financial-publications#</p> <p>Le Crédit Agricole S.A. détaille ses objectifs intermédiaires et plans d'action pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, sur cinq secteurs.</p>
--	--	--

<p>Mesure de la performance : Votre banque a-t-elle identifié les secteurs et les industries, ainsi que les types de clients financés ou dans lesquels elle investit, qui sont à l'origine des impacts positifs ou négatifs réels les plus importants ?</p>	<p>Mesure de la performance Atténuation du changement climatique Crédit Agricole S.A. soutient que chaque secteur a un rôle essentiel dans la transition énergétique vers un monde bas carbone, suivant ses propres spécificités et ses propres leviers d'action. Ainsi, des objectifs sectoriels de réduction des émissions de carbone ont été définis. Sur la base d'une analyse de matérialité, dix secteurs ont été délimités, couvrant 80 % des émissions financées du groupe et 60 % de l'encours. Ces secteurs ont été les premiers à être analysés en 2022 et 2023, dans le calcul d'une trajectoire aux horizons 2030. Dans les années à venir, l'ensemble du portefeuille sera aligné sur une trajectoire Net Zero. Les 10 premiers secteurs sont les suivants : Le pétrole et le gaz, l'automobile, l'électricité, l'immobilier (commercial et résidentiel), le transport maritime, l'aviation, l'acier, le ciment et l'agriculture. Ces 10 secteurs représentent 75 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre. Trajectoires à l'horizon 2030 pour 5 secteurs : pétrole et gaz (-30% d'ici 2030 en émissions absolues de CO2e), automobile (-50% d'ici 2030 en CO2e par km), l'électricité (-58% d'ici 2030 en gCO2e/kWh), l'immobilier commercial (-40% d'ici 2030 en CO2e par mètre carré) et le ciment (-20% d'ici 2030, sur notre intensité brute de CO2 Scope 1&2) ont été annoncées lors de l'atelier sur le climat en décembre 2022. La mesure de la performance est basée sur la réalisation des objectifs fixés dans ces trajectoires et une mise à jour sera fournie sur une base annuelle.</p> <p>Santé financière et inclusion La combinaison de l'utilité sociale et de l'universalité évoquée précédemment se reflète dans la stratégie sociale du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir une gamme de produits qui n'exclut aucun client en proposant des produits accessibles aux clients à faibles revenus, un engagement renouvelé auprès des jeunes et des populations vulnérables ainsi qu'une politique de prévention pour les assurés ; • Contribuer à la revitalisation des zones vulnérables et à la réduction des inégalités sociales à travers des obligations sociales et l'investissement dans le logement social, le soutien aux acteurs de l'économie sociale et la promotion d'initiatives à un enjeu sociétal. <p>La mesure de la performance est calculée sur la progression du nombre de clients en situation de vulnérabilité accompagnés, et du nombre de clients ayant souscrit aux offres d'entrée de gamme. Les chiffres annuels depuis 2020 sont publiés dans la déclaration de performance extra-financière en page 125 du DEU 2022.</p>	<p>Le Groupe Crédit Agricole a publié son Plan de Transition Climatique en mai 2023 https://www.credit-agricole.com/pdfPreview/198456</p> <p>Déclaration de performance extra-financière chapitre 2 DEU 2022 page 125</p>
<p>RÉSUMÉ DE L'AUTO-ÉVALUATION</p>		
<p>Parmi les éléments suivants de l'analyse d'impact, quels sont ceux que votre banque a réalisés afin d'identifier les domaines dans lesquels elle a les impacts positifs et négatifs les plus significatifs (potentiels) ?</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Champ d'application ▪ Composition du portefeuille ▪ Contexte ▪ Mesure des performances 		
<p>Quels sont les domaines d'impact les plus significatifs que vous avez identifiés pour votre banque à la suite de l'analyse d'impact ? Atténuation du changement climatique et santé et inclusion financières</p>		
<p>Les données utilisées et communiquées dans l'analyse d'impact sont-elles récentes ? Jusqu'à 12 mois avant la publication.</p>		

2.2 Fixation d'objectifs

Montrez que votre banque a fixé au moins deux objectifs pour les deux domaines d'impact significatif

Alignement du portefeuille de la banque sur les cadres politiques internationaux, régionaux ou nationaux. Liens avec les ODD, l'Accord de Paris et d'autres cadres.

Objectifs de performance environnementale:

Atteindre le zéro net d'ici 2050

- Réduction de 50 % de notre empreinte carbone directe d'ici à 2030
- Émissions financées : fixer des trajectoires cibles Net Zero pour 10 secteurs qui représentent plus de 75 % des émissions mondiales de GES et 60 % de l'exposition au crédit de GCA.
- Réduction de l'exposition à l'extraction et à la production de pétrole de 25 % entre 2020 et 2025 (Crédit Agricole CIB)
- Augmentation de 60 % de l'exposition aux énergies à faible teneur en carbone d'ici à 2025 (CA CIB)
- Accélérer l'adoption des énergies renouvelables : doubler le financement des énergies renouvelables d'ici 2025 pour CA L&F

Objectifs en matière de santé et d'inclusion financières:

Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale :

- Augmenter le nombre de clients accompagnés en matière d'inclusion : nombre de clients ayant bénéficié d'une des offres de produits LCL Essentiel et LCL Essentiel Pro et nombre de clients en solutions vulnérables accompagnés par Crédit Agricole Consumer Finance - nombre de clients de CACF France identifiés comme " potentiellement vulnérables " ou " vulnérables " (respectivement stade 1 et stade ≥ 2 au regard de la NDoD). Voir DEU 2022 - chapitre 2 Déclaration de Performance Extra-Financière page 125 section 5.1 Indicateurs de Performance Extra-Financière. La base de référence est 2020 et les rapports sont fournis pour 2021 et 2022. La définition des objectifs est toujours en cours.
- Augmenter le nombre de clients ayant souscrit aux offres d'entrée de gamme. Voir DEU 2022 - chapitre 2 Déclaration de Performance Extra-Financière page 125 section 5.1 Indicateurs de Performance Extra-Financière. La base de référence est 2020 et les rapports sont fournis pour 2021 et 2022. La définition des objectifs est toujours en cours.

Alignement:

Atténuation du changement climatique

À travers sa stratégie climat adoptée en juin 2019, le groupe Crédit Agricole s'est engagé à réallouer progressivement ses portefeuilles de financement et d'investissement en lien avec les objectifs de température de l'Accord de Paris de 2015. À travers son adhésion aux Alliances Net Zero en 2021, le groupe Crédit Agricole s'est fixé pour objectif de contribuer à la neutralité carbone en 2050, couvrant à la fois les portefeuilles de financement et d'investissement.

Pour les scopes 1 et 2 : le Groupe travaille à la construction de trajectoires capables d'atteindre les objectifs de neutralité carbone à l'horizon 2050. Dans le cadre de l'initiative Science-Based Target (SBTi), Crédit Agricole S.A. s'engage à atteindre les objectifs suivants :

- -50% des émissions absolues sur les scopes 1 et 2 entre 2019 et 2030 ;
- -50% des émissions absolues liées aux déplacements professionnels entre 2019 et 2030.

Lors de son Climate workshop de décembre 2022, dans le cadre de ses engagements Net Zero, le Groupe a dévoilé ses trajectoires pour cinq secteurs de son portefeuille de financement : pétrole et gaz, automobile, immobilier commercial, électricité et ciment. Au total, le groupe s'est engagé à définir des trajectoires pour le financement de 10 secteurs qui représentent plus de 75 % des émissions mondiales de GES et 60 % de l'exposition au crédit de GCA.

L'engagement à agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone soutient les ODD #3 bonne santé et bien-être, #11 villes et communautés durables, #12 consommation et production responsables, #13 action pour le climat, #14 vie sous l'eau et #15 vie sur terre.

DEU 2022 chapitre 2 Performance extra-financière Section 5.1 Indicateurs de performance extra-financière Page 124-126 Performance environnementale et performance sociale.

Le Groupe Crédit Agricole a publié son Plan de Transition Climatique en mai 2023
<https://www.credit-agricole.com/pdfPreView/198456>

Climate workshop diapositive 20 Net zero: une accélération de notre engagement global

<p>Plan d'action</p>	<p>Santé et inclusion financières</p> <p>Nombre de clients en situation de vulnérabilité accompagnés - Crédit Agricole Consumer Finance accompagne les populations fragilisées à travers son site sofinco.fr qui propose une sphère dédiée à la gestion du budget, avec un accès direct à l'Agence d'accompagnement des clients. A fin décembre 2022, 3 762 clients fragilisés en France ont bénéficié d'un accompagnement. Cette action a favorisé une baisse du nombre de dossiers de surendettement reçus par la Banque de France (-17,8 % au premier semestre 2022 vs 2021) plus rapide que celle observée sur le marché français des établissements de crédit (-11,8 %).</p> <p>Nombre de clients ayant souscrit aux offres d'entrée de gamme : nombre de clients ayant reçu l'une des offres produits LCL Essentiel et LCL Essentiel Pro et nombre de clients en solutions vulnérables accompagnés par Crédit Agricole Consumer Finance - nombre de clients de CACF France identifiés comme " potentiellement vulnérables " ou " vulnérables " (respectivement stade 1 et stade ≥ 2 au regard de la NDoD).</p> <p>Ces objectifs font partie des dix engagements du Projet sociétal approuvé par le Conseil d'administration en décembre 2021 visant à renforcer la cohésion et l'inclusion sociales en proposant une gamme d'offres inclusive (engagement numéro 4).</p> <p>Atténuation du changement climatique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Net Zero Banking Alliance : définition de nos objectifs et de nos engagements sectoriels ; trajectoires annoncées pour cinq secteurs en 2022 - accélérer l'avènement des énergies renouvelables par le biais de financements, d'investissements et de l'épargne des clients ; - se désengager progressivement des énergies fossiles ; - Fixer des objectifs de réduction de l'empreinte environnementale de nos propres activités. - Le comité de parrainage Net Zero a été créé en 2022 en tant qu'organe de pilotage de définition des voies Net Zero. Il est composé des directeurs généraux des principales filiales du Groupe, de représentants des Caisses régionales et de Crédit Agricole S.A. En 2022, le Comité s'est réuni dix fois pour décider des grandes orientations et de leurs implications pour les métiers, valider les engagements publics et prendre les décisions nécessaires. <p>Santé et inclusion financière</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutien aux populations vulnérables et lutte contre le surendettement : - Proposition de produits accessibles aux clients à faibles revenus - La division Client du projet Groupe est responsable du suivi des indicateurs - le projet Groupe est sous la supervision d'un Directeur Général Adjoint nouvellement nommé. <p>Le Comité du Projet Sociétal Groupe supervise la mise en œuvre du Projet Sociétal au niveau du groupe Crédit Agricole. En 2022, le Comité Projet Sociétal Groupe s'est consacré à suivre le Projet Sociétal, à travers 24 projets construits autour des trois priorités principales (transition climatique, cohésion sociale et transitions agricoles). A travers ses travaux, le Comité a examiné les indicateurs de pilotage définis pour permettre ce suivi et le projet de définition des trajectoires Net Zéro du Groupe.</p>	
-----------------------------	---	--

RESUME DE L'AUTO-EVALUATION

Parmi les éléments suivants de la définition d'objectifs conformément aux exigences du PRB, quels sont ceux que votre banque a évalués ou est en train d'évaluer ?

Premier domaine d'impact : atténuation du changement climatique	
Alignement	Objectifs SMART
Oui	Oui
En cours	En cours
Non	Non
Base de référence	Plan d'action
Oui	Oui
En cours	En cours
Non	Non
Deuxième domaine d'impact : santé et inclusion financières	
Alignement	Objectifs SMART
Oui	Oui
En cours	En cours
Non	Non
Base de référence	Plan d'action
Oui	Oui
En cours	En cours
Non	Non

DEU 2022 chapitre 2
Performance extra-financière page 140
Mise en œuvre des
Principles for
Responsible
Banking.

Deuxième domaine d'impact : santé et inclusion financières - alignement, objectifs SMART, base de référence et plan d'action en cours :

Crédit Agricole S.A travaille à la publication d'indicateurs et de trajectoires pour l'éducation et l'inclusion financières en lien avec les engagements #4 et #5 de son projet sociétal. Ce dernier vise à renforcer la cohésion et l'inclusion sociale en proposant une gamme d'offres qui garantit l'inclusion de chaque client, la revitalisation des régions fragilisées, et la réduction des inégalités sociales. Ces engagements sont alignés avec des objectifs de développement durable : no 1 pas de pauvreté, no 3 bonne santé et bien-être, no 10 réduction des inégalités, no 11 villes et communautés durables. Dans le cadre du projet sociétal, ils sont suivis par le conseil d'administration.

Les indicateurs seront annoncés mi 2023 avec des bases de référence pour 2022. En avril 2024, les objectifs pour 2025 et 2030 seront publiés pour ces indicateurs. D'avril 2025 à 2030, des trajectoires annuelles seront publiées.

Mise en œuvre et suivi des objectifs

Crédit Agricole S.A. a fait un point complet sur la mise en œuvre des *Principles for Responsible Banking* dans sa déclaration de performance extra-financière du DEU 2022.

- Indicateurs de performance extra-financière pour la performance environnementale et la performance sociale
- Mesures relatives à l'empreinte carbone indirecte : émissions financées par secteur.
- Mesures liées à l'empreinte environnementale des activités de Crédit Agricole S.A. : scope 1 et 2 et scope 3 (amont)

2.3 Plans de mise en œuvre et de suivi des objectifs

Montrez que votre banque a mis en œuvre les actions qu'elle avait définies précédemment pour atteindre l'objectif fixé.

Rendez compte des progrès accomplis par votre banque depuis le dernier rapport en vue d'atteindre chacun des objectifs fixés et de l'impact que ces progrès ont eu, en utilisant les indicateurs et les KPI pour suivre les progrès que vous avez définis au point 2.2.

<p>PRINCIPE 3 : CLIENTS ET CONSOMMATEURS</p> <p>Nous travaillerons de manière responsable avec nos clients afin d'encourager les pratiques durables et de permettre des activités économiques qui créent une prospérité partagée pour les générations actuelles et futures.</p>		
<p>3.1 Engagement auprès des clients Décrivez la manière dont votre banque a travaillé et/ou envisage de travailler avec ses clients pour encourager les pratiques durables et permettre des activités économiques durables.) Elle doit inclure des informations sur les politiques pertinentes, les actions planifiées/mises en œuvre pour soutenir la transition des clients, les indicateurs sélectionnés sur l'engagement des clients et, si possible, les impacts obtenus.</p>	<p>Votre banque a-t-elle mis en place une politique ou un processus d'engagement avec les clients pour encourager les pratiques durables? <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Votre banque a-t-elle une politique pour les secteurs dans lesquels vous avez identifié les impacts négatifs les plus élevés (potentiels) ? <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Engagement auprès des clients Pour accompagner ses clients dans la transition environnementale, le groupe Crédit Agricole entend faire progresser ses métiers et filiales par l'intégration des enjeux de la transition climatique.</p> <p><u>Plans de transition clients</u> - pour le portefeuille de financement de la banque, notre plan d'action pour le secteur pétrole et gaz tel qu'annoncé lors de l'atelier climat de décembre 2022, prévoit un dialogue renforcé avec les clients, incluant une analyse annuelle de leur plan de transition en fonction du choix du scénario de référence (vs le scénario Net Zero 2050) et de la stratégie de désinvestissement des énergies carbonées et d'investissement dans la décarbonation.</p>	<p>Climate workshop Diapositive 28 Pétrole et gaz : notre plan d'action</p>

3.2 Opportunités commerciales

Décrivez les opportunités commerciales stratégiques liées à l'augmentation des impacts positifs et à la réduction des impacts négatifs que votre banque a identifiées, et/ou la manière dont vous avez travaillé sur ces opportunités au cours de la période couverte par le rapport. Fournissez des informations sur les produits et services existants, sur les produits durables développés en termes de valeur (USD ou monnaie locale) et/ou en pourcentage de votre portefeuille, et sur les ODD ou les domaines d'impact sur lesquels vous vous efforcez d'avoir un impact positif (par exemple, hypothèques vertes - climat, obligations sociales - inclusion financière, etc.)

Atténuation du changement climatique

Accélérer l'avènement des énergies renouvelables - accompagner les clients avec des solutions de financement

Crédit Agricole Leasing & Factoring, à travers sa filiale Unifergie, dispose d'une équipe d'experts qualifiés en financement de projets dans les domaines de l'énergie et de l'environnement. Unifergie finance des projets pour les agriculteurs, les entreprises, les collectivités et les acteurs de la transition dans les domaines des énergies renouvelables, de la performance énergétique, de l'environnement et de l'aménagement du territoire. Au 31 décembre 2022, Unifergie, avec les banques du Groupe (principalement les Caisses régionales, LCL, les banques de détail internationales), a apporté 1 012 millions d'euros de financement (production 2022) au secteur de l'énergie (énergies renouvelables et efficacité énergétique). Ces investissements représentent 865 mégawatts (MW).

Crédit Agricole CIB accompagne ses clients dans leur transition en finançant des projets d'énergies renouvelables, des actifs bas carbone et de transmission dans les différents secteurs (Immobilier, Transport, etc.) ou l'efficacité énergétique. Le portefeuille d'actifs verts et de transition ("Green Loan Portfolio") financé par Crédit Agricole CIB s'élève à 16 milliards d'euros à fin 2022.

Crédit Agricole CIB contribue au financement de la lutte contre le changement climatique et de la transition écologique grâce à son activité d'arrangement d'obligations vertes, qui permet d'orienter les capitaux des marchés obligataires vers des projets environnementaux. Crédit Agricole CIB est présent sur ce marché depuis 2010 et se classe, en 2022, au troisième rang mondial des bookrunners, avec 35,5 milliards de dollars d'obligations vertes, sociales et de développement durable pour ses principaux clients (source : Bloomberg).

Obligations vertes

Depuis 2019, Crédit Agricole S.A. publie un reporting sur les obligations vertes, couvrant les émissions d'obligations vertes réalisées au mois de juin par l'ensemble des entités (Crédit Agricole S.A., Crédit Agricole CIB, Crédit Agricole Home Loan SFH, Crédit Agricole Italia, et Crédit Agricole next bank). Ce reporting est disponible sur le site internet de Crédit Agricole S.A.(1) et détaille les allocations des fonds levés par les émissions d'obligations vertes des entités du Groupe dans le portefeuille vert du Crédit Agricole CIB ainsi qu'une estimation de l'impact des projets verts ainsi financés.

Au 30 juin 2022, les obligations vertes du Crédit Agricole S.A. ont financé des projets verts, réduisant les émissions de gaz à effet de serre d'environ 618 tonnes de CO2eq par million d'euros investis / par an. Les bons verts du Crédit Agricole CIB ont financé des projets verts, réduisant les émissions de gaz à effet de serre de 908 tonnes de CO2eq par million d'euros / par an.

Investir dans les énergies renouvelables

Premier investisseur français dans les énergies renouvelables, Crédit Agricole Assurances a poursuivi ses investissements en 2022. Crédit Agricole Assurances s'est engagé à augmenter ses investissements dans les énergies renouvelables entre 2020 et 2025 pour contribuer au financement de 14 GW de capacité installée à l'horizon 2025. A fin 2022, la capacité installée était supérieure à 11,8 GW.

Santé financière et inclusion

Soutien aux populations vulnérables et lutte contre le surendettement :

- Crédit Agricole Consumer Finance, en tant qu'acteur majeur du crédit à la consommation en Europe, a prouvé son engagement dans l'accompagnement des populations fragilisées. En France, le site sofinco.fr propose un espace dédié à la gestion du budget, avec un accès direct à l'Agence d'accompagnement des clients. A fin décembre 2022, 3 762 clients fragilisés ont bénéficié de l'assistance de cette agence, en France. L'efficacité de ce dispositif de protection renforcée, due notamment à la

Stratégie sociale pages 81 et 83 du DEU 2022 chapitre 2 Déclaration de performance extra-financière

création d'un service dédié en 2013, a contribué à une baisse du nombre de dossiers de surendettement reçus par la Banque de France (-17,8 % au premier semestre 2022 vs 2021) plus rapide que celle observée sur le marché français des établissements de crédit (-11,8 %).

- Chez LCL, si une situation de fragilité financière avérée ou potentielle est détectée, le client concerné recevra un courrier lui présentant l'offre " LCL Initial ", une gamme de services bancaires d'accompagnement à la gestion de compte. (<https://www.lcl.fr/compte-bancaire/lcl-initial>). La cellule nationale "LCL Parenthèse" apporte également son soutien dans certaines situations complexes ou nécessitant une coordination avec des organismes impliqués dans la lutte contre le surendettement, tels que les "Points Conseils Budget". Après avoir réduit ses tarifs et pris des mesures exceptionnelles de plafonnement de frais de transaction pendant les dernières années de la pandémie, LCL a décidé de geler l'ensemble de ses frais bancaires individuels jusqu'au 1er septembre 2023. En complément, des décisions spécifiques ont été prises pour l'offre dédiée aux clients fragiles financièrement, LCL Initial, avec une baisse de la tarification à 1 euro par mois ainsi qu'une exonération totale des frais de transaction jusqu'au 1er septembre 2023, qui étaient plafonnés à 16,50 € par mois depuis février 2019. Le barème des services bancaires pour les clients particuliers de LCL est disponible en ligne et dans ses agences.

Proposer des produits accessibles aux clients à faibles revenus :

- LCL a lancé LCL Essentiel et LCL Flex pour répondre aux besoins des jeunes urbains soucieux de leur budget. Pour 2 €/mois, les clients bénéficient d'une carte internationale de paiement et de retrait, d'une application mobile, d'un conseiller dédié en agence et d'un compte de dépôt sans frais de tenue de compte. À fin 2022, LCL Essentiel compte plus de 88 500 souscriptions enregistrées depuis son lancement en avril 2019. LCL Flex, lancé en avril 2022, est un mini-crédit instantané disponible sur l'application mobile pour près de 2 millions de clients, qui permet l'obtention d'une somme immédiate comprise entre 200 et 2 000 € à rembourser en trois mensualités, avec des frais de dossier de quelques euros. En six mois, 99 000 mini-crédits Flex ont été souscrits pour un montant moyen de 800 €.
- Depuis fin 2021, Crédit Agricole Assurances a intégré une offre d'assurance inclusive dans sa gamme de véhicules neufs. La formule EKO (assurance au tiers pour LCL) est accessible à tous les clients et comprend une protection corporelle du conducteur, jusqu'à 2 millions d'euros, sans seuil et étendue à tous les véhicules (assurés, empruntés, loués), y compris les vélos, la responsabilité civile, la protection des droits, l'assistance avec une franchise de 25 km en cas de panne, une tarification attractive et l'accès à un conseiller et à l'ensemble des services en ligne. L'offre EKO AUTO a été souscrite par près de 50 000 clients depuis son lancement.

PRINCIPE 4: PARTIES PRENANTES

Nous consulterons, engagerons et établirons des partenariats avec les parties prenantes concernées de manière proactive et responsable afin d'atteindre les objectifs de la société.

Identification et consultation des parties prenantes

4.1 Identification et consultation des parties prenantes

Décrivez les parties prenantes (ou groupes/types de parties prenantes) que votre banque a consultées, engagées, collaborées ou avec lesquelles elle s'est associée dans le but de mettre en œuvre ces Principes et d'améliorer les impacts de votre banque. Cela doit inclure une vue d'ensemble de la manière dont votre banque a identifié les parties prenantes concernées et des questions abordées/résultats obtenus.

Votre banque dispose-t-elle d'un processus d'identification et de consultation régulière, d'engagement, de collaboration et de partenariat avec les parties prenantes (ou groupes de parties prenantes) que vous avez identifiées comme pertinentes par rapport à l'analyse d'impact et au processus de définition des objectifs ?

Oui En cours Non

Les besoins des parties prenantes sont en constante évolution. Crédit Agricole S.A. est à leur écoute sur plusieurs points : Réunions régulières avec les acteurs de la société civile (syndicats professionnels, associations, ONG) ; Consultation des clients (notamment par le biais de questionnaires spécifiques permettant le suivi du Net Promoter Score (NPS)) et des acteurs économiques (par la participation à des groupes de travail nationaux ou internationaux) ;

- la consultation régulière des employés par le biais d'un questionnaire annuel ;
- le traitement approfondi des controverses par Crédit Agricole S.A. ;
- les relations avec les actionnaires/investisseurs ;
- le dialogue avec la BCE et les autorités de surveillance ;
- les relations avec les partenaires commerciaux et les fournisseurs de Crédit Agricole S.A. dans le cadre de partenariats durables, d'une enquête de satisfaction annuelle en ligne et d'une journée de discussion annuelle organisée en mode hybride pour favoriser la participation ;
- l'évaluation des attentes des parties prenantes identifiées à travers une enquête nationale. Lancé fin 2014, ce processus de consultation est réalisé tous les deux ans afin d'identifier l'évolution des attentes des parties prenantes et l'apparition éventuelle de nouveaux enjeux.
- Même si la réputation et la notoriété du Groupe Crédit Agricole restent stables, son image positive progresse fortement et il se place au premier rang du secteur bancaire.

Les résultats de cette consultation et l'analyse des principaux enjeux extra-financiers et controverses ont permis de les représenter dans une matrice de matérialité structurée selon deux axes : l'intensité des attentes des parties prenantes et l'impact du risque déterminé par Crédit Agricole S.A.

DEU 2022 Performance extra-financière page 47 Consultation des parties prenantes

PRINCIPE 5: GOVERNANCE ET CULTURE

Nous mettrons en œuvre notre engagement à l'égard de ces principes grâce à une gouvernance efficace et à une culture de banque responsable.

5.1 Structure de gouvernance pour la mise en œuvre des principes

Veuillez décrire les structures, politiques et procédures de gouvernance pertinentes que votre banque a mises en place/prévoit de mettre en place pour gérer les impacts positifs et négatifs significatifs (potentiels) et soutenir la mise en œuvre effective des Principes.

Il s'agit notamment d'informations sur :
Le comité responsable de la stratégie de développement durable ainsi que de l'approbation et du suivi des objectifs (y compris des informations sur le niveau de gouvernance le plus élevé auquel le PRB est soumis) ;
Des informations sur le président du comité et sur le processus et la fréquence du contrôle de la mise en œuvre du PRB par le conseil d'administration (y compris les mesures correctives en cas de non-réalisation des objectifs ou des étapes, ou de détection d'impacts négatifs inattendus), ainsi que sur les pratiques de

Votre banque a-t-elle mis en place un système de gouvernance qui intègre le PRB ?

Oui En cours Non

Au plus haut niveau de l'entreprise, le Conseil d'administration de Crédit Agricole S.A. veille à ce que la stratégie et les activités du Groupe prennent en compte les enjeux et les risques environnementaux et sociaux. Il s'assure de la cohérence des engagements et du projet d'entreprise dans le cadre du suivi de la mise en œuvre du Projet sociétal. Ces engagements incluent le respect des Principes for responsible banking.

Pour faciliter la prise en compte des enjeux et des risques sociaux et environnementaux dans ses décisions, le Conseil d'administration a choisi de confier l'examen de sa stratégie ESG à un comité dédié, le Comité stratégique et RSE, présidé par le Président du Conseil d'administration. Ce comité examine la stratégie ESG du Groupe et analyse les résultats des politiques et actions mises en œuvre en matière de performance extra-financière du Groupe. En 2023, l'examen par le Conseil d'administration de la Déclaration de performance extra-financière 2022, qui inclut les engagements PRB du Groupe, a été effectué après analyse par le Comité stratégique et RSE.

L'examen de la stratégie ESG repose sur une approche transversale qui implique, selon le sujet, la plupart de ses comités spécialisés, en particulier le comité des nominations et de la gouvernance, le comité des risques et le comité des rémunérations :

- le Comité des nominations et de la gouvernance s'assure que la compétence collective du Conseil est cohérente avec les enjeux auxquels le Groupe est confronté, y compris les questions ESG ;
- le Comité des risques examine la stratégie globale et l'appétit pour le risque de Crédit Agricole S.A., qui inclut les risques sociaux et environnementaux ;
- le Comité d'audit, lors d'une réunion conjointe avec le Comité des risques, examine le suivi de l'élaboration des informations extra-financières et l'évolution des notations extra-financières ;
- le Comité des rémunérations évalue les principes généraux de la politique de rémunération applicable à l'ensemble de Crédit Agricole S.A. Il s'assure de la prise en compte des critères ESG du Groupe dans la politique de rémunération.

La performance extra-financière de Crédit Agricole S.A. est supervisée par le Comité exécutif qui suit la définition de la stratégie ESG et sa mise en œuvre opérationnelle dans le cadre du pilotage du Projet de Groupe et plus particulièrement du Projet sociétal qui fait l'objet de présentations et de reportings trimestriels.

Le déploiement de la stratégie et du pilotage des risques ESG dans les métiers est coordonné au sein de comités transversaux, placés sous l'autorité de dirigeants au plus haut niveau du groupe Crédit Agricole :

- le Comité des projets sociétaux Groupe, présidé par un président de Caisse régionale, est composé de 12 membres, dont la moitié sont des directeurs généraux de Crédit Agricole S.A. et l'autre moitié des cadres dirigeants de Caisses régionales. Il veille à la mise en œuvre des engagements sociaux du Groupe et à la cohérence de sa stratégie ESG. Au cours de réunions trimestrielles, il suit la mise en œuvre de la stratégie climat du Groupe en s'appuyant sur les travaux de deux Comités

DEU 2022 chapitre 2
Performance Extra-
Financière 3.2.2
Gouvernance de la
Performance Extra-
Financière page 55

<p>rémunération liées aux objectifs de développement durable.</p>	<p>spécialisés : le Comité scientifique et le Comité Sponsor Net Zero. Il pilote l'avancement des dix engagements du projet sociétal dont les deux engagements relatifs au renforcement de la cohésion et de l'inclusion sociale. En effet, il propose une gamme d'offres inclusive et en contribuant à revitaliser les régions fragilisées et réduire les inégalités sociales (engagements n° 4 et 5 du projet sociétal), dont font partie les indicateurs, les objectifs et le plan d'action relatifs à la santé et à l'inclusion financières.</p> <p>Conformément à l'intérêt social de l'entreprise, la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux prend en compte l'ensemble des dimensions de la performance durable au-delà des seuls résultats économiques à court terme. Les critères extra-financiers représentent 40% de la rémunération variable annuelle. En 2022, Crédit Agricole S.A. a entrepris une transformation majeure des critères de performance extra-financiers de sa rémunération variable annuelle et de sa rémunération à long terme pour les dirigeants mandataires sociaux, qui s'appliquera en 2023. Il s'agit d'inclure des critères ESG environnementaux et sociétaux spécifiques liés au plan à moyen terme Ambitions 2025 et au projet sociétal comme suit :</p> <p>Rémunération variable annuelle critères environnementaux et sociétaux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de 60 % de l'exposition de Crédit Agricole CIB aux énergies à faible émission de carbone d'ici à 2025 - Augmentation de la capacité de production des installations d'énergie renouvelable financées par CAA à 14 GW d'ici 2025 - Améliorer l'empreinte carbone du Groupe Crédit Agricole - Favoriser l'insertion des jeunes par l'emploi et la formation (nombre de jeunes accueillis au sein du groupe Crédit Agricole par an) - Dynamique collective (nouvel indice IMR " empowerment ") <p>Variable de long terme environnementale et sociétale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amplifier la parité et la diversité dans toutes les entités de Crédit Agricole S.A. et au sein de sa gouvernance : % de femmes au Comité exécutif, % de femmes dans les pools stratégiques, % de femmes dans le management exécutif, % de chiffre d'affaires international dans les plans de succession. - Atteindre la neutralité carbone en 2050 : réduction de 30% des émissions de CO2 des financements pétroliers et gaziers d'ici 2030, réduction de 50% de l'intensité CO2 du portefeuille de financements automobiles d'ici 2030, réduction de 60% de l'intensité CO2 du portefeuille de financements du secteur de l'électricité d'ici 2030. 	<p>DEU 2022 page 58 Performance extra-financière - Contribution de la performance ESG à la rémunération des dirigeants mandataires sociaux</p> <p>DEU 2022 chapitre 3 gouvernance d'entreprise page 242 Politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux 2023</p>
---	--	---



5.3 Politiques et processus de diligence raisonnable

Structure de gouvernance pour la mise en œuvre des Principes

Votre banque a-t-elle mis en place des politiques qui traitent des risques environnementaux et sociaux au sein de votre portefeuille ?

Veillez décrire les procédures de diligence raisonnable mises en place par votre banque pour identifier et gérer les risques environnementaux et sociaux associés à votre portefeuille. Il peut s'agir d'aspects tels que l'identification des risques significatifs/significatifs, l'atténuation des risques environnementaux et sociaux et la définition de plans d'action, le suivi et l'établissement de rapports sur les risques et tout mécanisme de réclamation existant, ainsi que les structures de gouvernance que vous avez mises en place pour superviser ces risques

Devoir de vigilance

La loi n° 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre s'applique à Crédit Agricole S.A. Le plan de vigilance comprend, conformément à la loi, les mesures raisonnables propres à identifier les risques et à prévenir les atteintes graves aux droits humains et aux libertés fondamentales, à la santé et à la sécurité des personnes ainsi qu'à l'environnement, qui pourraient potentiellement résulter des activités de Crédit Agricole S. A. et des sociétés consolidées sur lesquelles Crédit Agricole S.A. exerce un contrôle, ainsi que des activités des sous-traitants ou fournisseurs avec lesquels une relation commerciale établie est maintenue, lorsque ces activités sont liées à cette relation.

Nos mesures de vigilance s'inscrivent dans le cadre des principes fondamentaux auxquels nous adhérons, et des règles internationales applicables, notamment en matière de respect des droits de l'homme, de lutte contre l'esclavage moderne, de prévention des atteintes à la santé et à la sécurité des personnes, de protection de l'environnement et, en particulier, de développement de la " finance climat " (voir chapitre 2, partie 5.7 " Reconnaissance de la performance extra-financière par les parties prenantes ").

Au-delà du socle réglementaire applicable, nos engagements s'appuient sur notre Raison d'Être : " *Travailler chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société* ", et sur le projet stratégique du Groupe. Ce projet stratégique a formalisé, à travers son Projet sociétal, un programme de 10 engagements autour de trois piliers : l'action climatique et la transition vers une économie bas carbone ; le renforcement de la cohésion et de l'inclusion sociale ; la réussite des transitions agricoles et agroalimentaires.

Sur le plan climat, le Groupe Crédit Agricole s'engage dans des alliances visant à contribuer à la neutralité carbone à l'horizon 2050 pour l'ensemble de ses métiers : banque, assurance et gestion d'actifs. Pour mener à bien ces projets tout en exerçant son métier de banque-assurance de manière responsable, le groupe Crédit Agricole promeut une forte culture de la conformité et de l'éthique. Une attention particulière est portée à l'impact de nos activités sur les personnes et l'environnement afin d'atteindre nos objectifs et de respecter nos engagements vis-à-vis de nos clients, de nos collaborateurs, de nos partenaires et de la société.

Pour l'exercice 2022, le plan de vigilance de Crédit Agricole S.A. a consisté en :

- une démarche de cartographie des risques pour l'identification, l'analyse et la hiérarchisation des risques d'atteintes graves aux libertés fondamentales et aux droits de l'homme, à la santé et à la sécurité des personnes, et des risques pour l'environnement que ses activités pourraient engendrer. Cette démarche se traduit par la description de la méthodologie utilisée, et par une synthèse des risques identifiés et des points de vigilance associés. Dans un souci d'amélioration continue, cette cartographie est tenue à jour dans le cadre de la Déclaration de Performance Extra-Financière du Groupe, qui comprend l'ensemble des fonctions et filiales du Groupe ;
- les mesures de prévention ou d'atténuation et les procédures d'évaluation mises en œuvre au sein de Crédit Agricole S.A. pour prévenir ces risques ;
- un mécanisme d'alerte et de réception des alertes relatives à l'existence ou à la réalisation de ces risques ;
- un dispositif de suivi des actions mises en œuvre et d'évaluation de leur performance. Ce dispositif, qui comprend des indicateurs de suivi, est présenté dans le rapport sur la mise en œuvre du plan de vigilance.

Conformément à la réglementation, le rapport sur la mise en œuvre effective du plan de vigilance est publié chaque année au titre de l'exercice clos le 31 décembre.

Les politiques sectorielles RSE de Crédit Agricole S.A. Les politiques sectorielles RSE publiées par Crédit Agricole S.A. explicitent les critères sociaux, environnementaux et sociétaux introduits dans ses politiques de financement et d'investissement. Ces critères reflètent essentiellement les enjeux civiques qui semblent les plus pertinents pour l'ensemble des activités de la Banque, et notamment en ce qui concerne le respect des droits de l'homme, la lutte contre le changement climatique et la préservation de la biodiversité. Les politiques sectorielles de RSE ont ainsi pour objet de préciser les principes et les règles d'intervention extra-financière en matière de financement et d'investissement dans les secteurs concernés.

DEU 2022 chapitre 3
Gouvernement
d'entreprise - Devoir de
vigilance page 180

	<p>AUTO-EVALUATION</p> <p>Le directeur général ou dirigeants mandataires sociaux ont-ils une surveillance régulière de la mise en œuvre des Principes par le biais du système de gouvernance de la banque ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Le système de gouvernance prévoit-il des structures pour superviser la mise en œuvre des PRB (par exemple, y compris l'analyse d'impact et la fixation d'objectifs, les actions pour atteindre ces objectifs et les processus d'action corrective dans le cas où les objectifs/étapes ne sont pas atteints ou que des impacts négatifs inattendus sont détectés) ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Votre banque a-t-elle mis en place des mesures pour promouvoir une culture de la durabilité parmi les employés (comme décrit au point 5.2) ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> Non</p>	<p>https://www.credit-agricole.com/responsable-et-engage/notre-strategie-etre-acteur-d-une-societe-durable/nos-politiques-sectorielles</p>
--	---	--

<p>6.1 Assurance</p> <p>6.2 Rapports sur d'autres cadres</p> <p>6.3 Perspectives</p> <p>Quelles sont les prochaines étapes que votre banque entreprendra au cours des 12 prochains mois (en particulier en ce qui concerne l'analyse d'impact, la fixation d'objectifs</p>	<p>Assurance</p> <p>Les informations rendues publiques sur vos engagements en matière de PRB ont-elles été vérifiées par un organisme d'assurance indépendant ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Le cas échéant, veuillez inclure le lien ou la description de la déclaration d'assurance.</p> <p>Rapports sur d'autres cadres</p> <p>Votre banque publie-t-elle des informations sur le développement durable dans l'une des normes et l'un des cadres énumérés ci-dessous?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> GRI <input type="checkbox"/> SASB <input checked="" type="checkbox"/> CDP <input type="checkbox"/> Normes d'information sur le développement durable (IFRS) (à publier) <input checked="" type="checkbox"/> TCFD</p> <p>Perspectives</p> <p>Atténuation du changement climatique Le Groupe Crédit Agricole s'est engagé à réduire les émissions financées pour dix secteurs qui représentent plus de 75 % des émissions mondiales de GES et 60 % de l'exposition au crédit du GCA. Lors du Climate workshop de décembre 2022, les trajectoires 2030 de cinq secteurs (pétrole et gaz, électricité, immobilier commercial, automobile et ciment) ont été annoncées. En 2023, cinq autres secteurs seront abordés : l'agriculture, l'immobilier résidentiel, le transport maritime, l'aviation et l'acier.</p>	<p>Le Groupe Crédit Agricole a publié son Plan de Transition Climatique en mai 2023</p> <p>https://www.credit-agricole.com/pdfPreview/198456</p>
---	---	--

<p>et la structure de gouvernance pour la mise en œuvre du PRB) ? Veuillez les décrire brièvement.</p>	<p>Éducation et inclusion financières Le Groupe Crédit Agricole travaille à la publication d'indicateurs et de trajectoires en matière d'éducation et d'inclusion financière en lien avec les engagements n°4 et n°5 de son projet sociétal visant à renforcer la cohésion et l'inclusion sociale en proposant une gamme d'offres qui n'exclut aucun client et en contribuant à la revitalisation des territoires fragilisés et à la réduction des inégalités sociales. Ces engagements s'inscrivent dans la continuité des objectifs de développement durable suivants : 1) pas de pauvreté, 3) bonne santé et bien-être, 10) réduction des inégalités, 11) villes et communautés durables. Dans le cadre du projet sociétal, ils sont suivis par le conseil d'administration.</p> <p>Les indicateurs seront annoncés mi 2023 avec des bases de référence pour 2022. En avril 2024, les objectifs pour 2025 et 2030 seront publiés pour ces indicateurs. D'avril 2025 à 2030, des trajectoires annuelles seront publiées.</p>	
<p>6.4 Défis Quels sont les défis que vous avez choisi de relever en priorité dans le cadre de la mise en œuvre des Principes pour une activité bancaire responsable ? Veuillez choisir ce que vous considérez comme les trois principaux défis que votre banque s'est attachée à relever en priorité au cours des 12 derniers mois (question facultative).</p> <p>Si vous le souhaitez, vous pouvez développer les défis et la manière dont vous les abordez :</p>	<p>Défis Voici une brève section pour découvrir les défis auxquels votre banque est peut-être confrontée dans le cadre de la mise en œuvre des Principes pour une activité bancaire responsable. Vos commentaires seront utiles pour contextualiser les progrès collectifs des banques signataires des PRB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Intégrer la surveillance des PRB dans la gouvernance <input type="checkbox"/> Obtenir ou maintenir l'élan au sein de la banque <input type="checkbox"/> Démarrer : où commencer et sur quoi se concentrer au début ? <input checked="" type="checkbox"/> Réaliser une analyse d'impact <input checked="" type="checkbox"/> Évaluer les impacts environnementaux et sociaux négatifs <input type="checkbox"/> Choisir la bonne méthodologie de mesure des performances <input checked="" type="checkbox"/> Fixer des objectifs <input checked="" type="checkbox"/> Engagement des clients <input checked="" type="checkbox"/> Engagement des parties prenantes <input type="checkbox"/> Disponibilité des données <input type="checkbox"/> Qualité des données <input type="checkbox"/> Accès aux ressources <input type="checkbox"/> Rapports <input type="checkbox"/> Assurance <input type="checkbox"/> Hiérarchisation des actions en interne <input type="checkbox"/> Autre : ... 	
	<p>Si vous le souhaitez, vous pouvez développer les défis et la manière dont vous les abordez :</p>	