



UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

Engagement social
Chiffres clés 2023

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Qui offre des opportunités multiples

- 5 pôles métiers
- 75 125 Equivalent Temps Plein présents dans 46 pays
- 52 % des collaborateurs à l'international
- 18 763 postes pourvus en CDI, dont :
 - ✓ 11 790 mobilités internes, représentant 63 % des postes pourvus en CDI
 - ✓ 6 973 recrutements externes
- Les effectifs sont en CDI à 95,6 %⁽¹⁾
- 41,8 % de femmes managers⁽²⁾

Qui forme ses collaborateurs et participe au développement collectif

- 2,5 millions d'heures de formation
- Une formation RSE déployée à l'ensemble des collaborateurs du Groupe (69 % sensibilisés à fin 2023)
- Partenariats avec des écoles & universités de renom

Qui participe au progrès social

- Existence d'un Accord Mondial avec UNI Global Union depuis 2019, renouvelé en 2023 pour quatre ans
- 212 accords d'entreprises signés en 2023 (104 en France et 108 à l'international)
- Signature du 7^e accord Handicap⁽¹⁾, pour 2023-2025
- 87 % des collaborateurs sont couverts par le congé paternité, en France et à l'international⁽⁸⁾

Qui partage la création de valeur

- Augmentation de capital : offre annuelle avec décote proposée aux collaborateurs et retraités du Groupe Crédit Agricole dans 17 pays
- L'offre d'augmentation du capital est proposée à plus de 90 % des collaborateurs de Crédit Agricole S.A.
- Accords de participation et intéressement en place pour l'ensemble des collaborateurs en France
- 6,54 % d'actionnariat salarié en 2023



CRÉDIT AGRICOLE
S.A.

UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

Données 2023

Qui propose un cadre de travail attractif et sécurisant

- Employeur des services financiers en France offrant les plus belles perspectives de carrières (source : *LinkedInTop companies 2023*)
- 1^{er} employeur des services financiers les plus engagés en matière de RSE (source : *Universum RSE 2023*)
- 83 % de participation des collaborateurs à l'étude annuelle IMR⁽⁷⁾
- Un taux de recommandation employeur à 76 %, son plus haut niveau depuis la mise en place de la première enquête interne du Groupe
- De nombreux engagements pour favoriser l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle et la qualité de vie au travail (dispositifs garde d'enfants, soutien scolaire, offre de loisirs pour collaborateurs et leurs enfants, dispositifs de santé etc.)
- Labellisations Refuges LPO, BiodiverCity Life et EcoJardins pour les campus de Montrouge et Saint-Quentin-en-Yvelines

Qui cultive la diversité de son capital Humain

- Part de femmes au COMEX : 35,3 %
- Part de femmes au Top 150 : 21 %
- Part de promotions ayant concerné des femmes⁽³⁾ : 59,3 %
- Part de collaborateurs de plus de 50 ans : 32 %
- Part de collaborateurs de moins de 30 ans : 10,7 %
- Taux d'emploi de personnes en situation de handicap pour 2023⁽⁶⁾ : 5,73 %
- 2^e banque privée française au classement Diversity Leaders⁽⁴⁾
- Index d'égalité professionnelle : 100% des entités obtient un score d'au moins 84/100⁽⁵⁾
- 124 nationalités présentes⁽¹⁾

Qui s'engage pour les jeunes

- 1 recrutement CDI sur 4 fait suite à un contrat (alternance, stage, CDD) dans le Groupe
- 422 collégiens de 3^e de REP et REP+ accueillis en stage d'observation⁽⁶⁾ par Crédit Agricole S.A.
- Part des moins de 30 ans parmi les recrutements en CDI : 45 %

Impact sur 6 des 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU



(1) Périmètre Crédit Agricole S.A.
(2) Taux de couverture de l'indicateur : 100 % des effectifs
(3) Périmètre France : 96% des effectifs
(4) Source Classement Financial Times/Statista 2024 (5^e édition), sur un échantillon de 13 000 entreprises éligibles en Europe
(5) Les entités dont le score est inférieur à 84/100 représentent moins de 2% des effectifs
(6) Périmètre Crédit Agricole S.A. France
(7) Indice de Mise en Responsabilité
(8) Dont 76 % à l'international

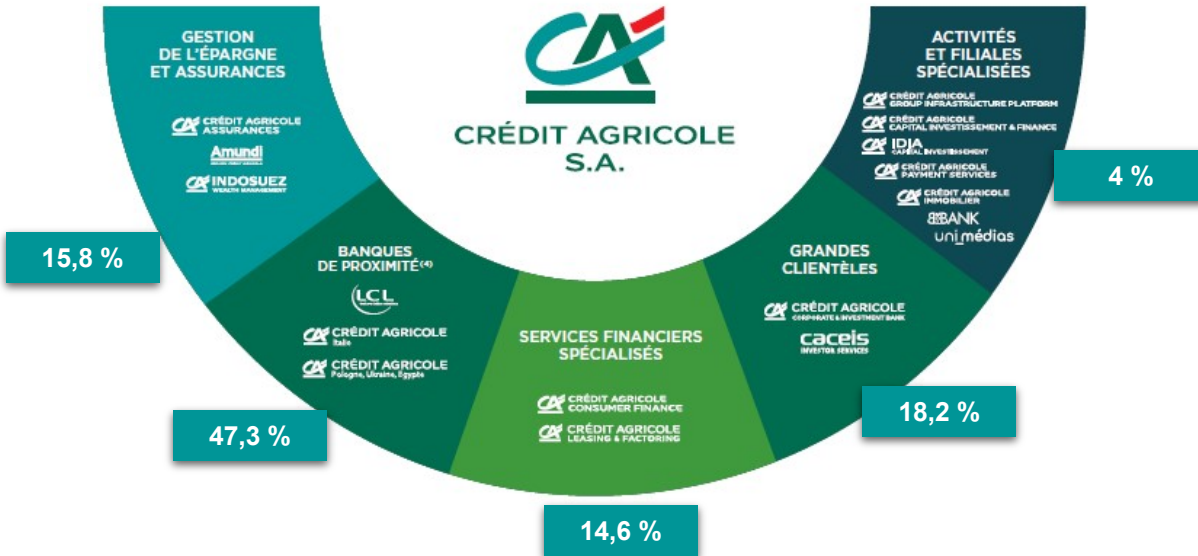


QUI OFFRE DES OPPORTUNITÉS MULTIPLES

Plus de 75 000 collaborateurs en 2023
en France et à l'international pour Crédit Agricole S.A. et ses filiales

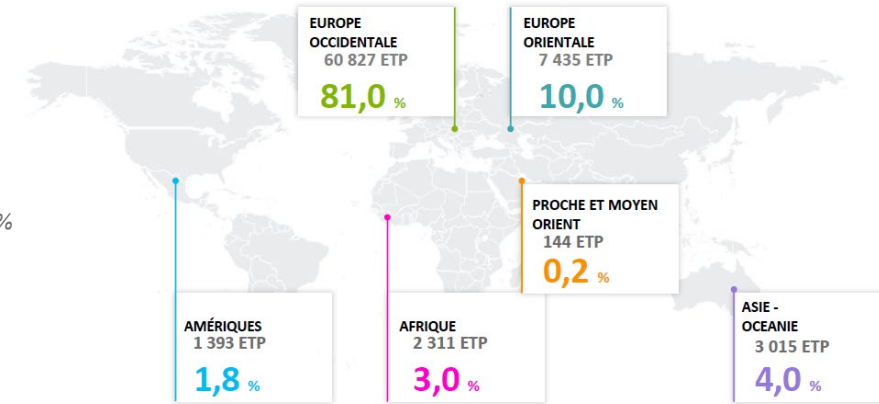
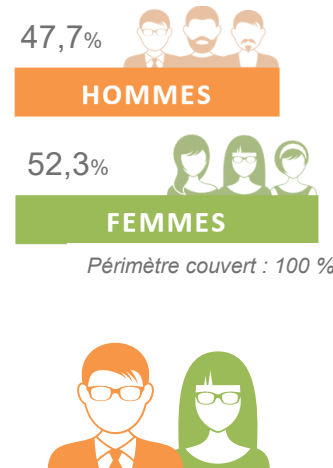
Un Groupe composé de 5 pôles Métiers
et d'une diversité d'expertises.

Répartition des effectifs (ETP) par pôle métier :



Crédit Agricole S.A. et ses filiales regroupent 75 125 ETP⁽¹⁾
présents dans 46 pays

Répartition par genre des effectifs

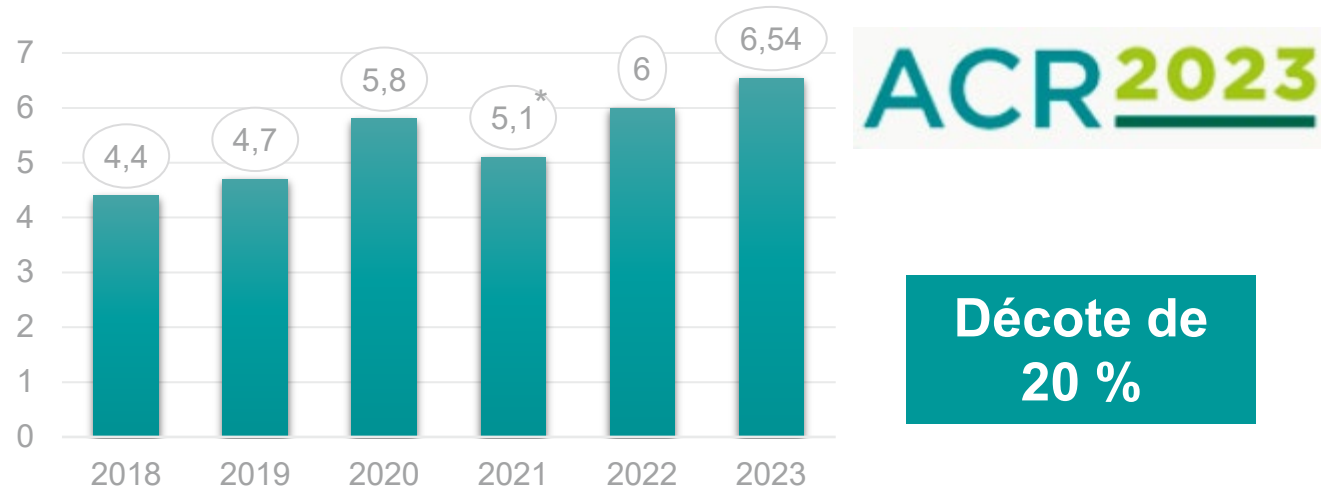


Age moyen : 44 ans et 3 mois
Ancienneté moyenne : 14 ans 4 mois

QUI PARTAGE LA CRÉATION DE VALEUR

Des augmentations de capital régulières réservées aux salariés et retraités du Groupe

% d'actionnariat salarié



Rémunération variable collective⁽¹⁾

- Définie au niveau des entités
- Accords de participation et intéressement avec abondement des PEE⁽²⁾ et PERCOL⁽³⁾ en France

6,54 % en 2023

Plus haut niveau d'actionnariat salarié jamais atteint par le Groupe

(*) La variation de l'actionnariat salarié entre 2020 et 2021 est due à une **baisse mécanique** suite au débouclage de l'opération d'augmentation de capital de 2016.

Index de l'égalité professionnelle

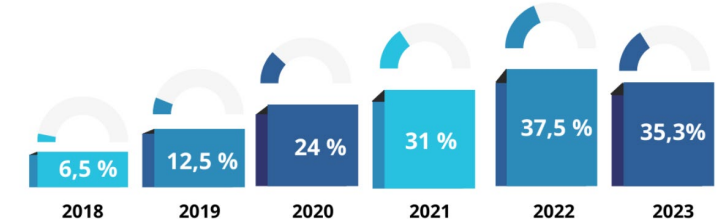
Des actions récompensées avec :

- Un index de **97/100** pour Crédit Agricole S.A. UES en 2023
- L'ensemble⁽¹⁾ des entités obtient un score d'au moins **84/100**

Intergénérationnel

- Moins de 30 ans : 10,7 % des effectifs⁽²⁾
- Plus de 50 ans : 32 % des effectifs⁽²⁾
- Des mesures en faveur de l'accompagnement des seniors dans plusieurs entités

Progression significative de la **féménisation du Comité exécutif de Crédit Agricole S.A.**, de **6,5 %** en 2018 à **35,3 %** en 2023



QUI CULTIVE LA DIVERSITÉ DE SON CAPITAL HUMAIN

Par l'inclusion des personnes en situation de Handicap :

- 7^e accord handicap signé pour 2023-2025
- Taux d'emploi de personnes en situation de handicap, Crédit Agricole S.A. France : 5,73 %
- Taux d'emploi de personnes en situation de handicap, Crédit Agricole Italie : 6 %

Par l'internationalisation de ses viviers de talents, avec **21 % de la relève internationale** dans les plans de succession à fin 2023

QUI FORME SES COLLABORATEURS ET PARTICIPE AU DÉVELOPPEMENT COLLECTIF

Politique de recrutement

- Groupe Crédit Agricole : objectif d'accueillir 50 000 jeunes sur 2022-2025 pour favoriser leur insertion dans le monde professionnel
- Crédit Agricole S.A. : 18 763 CDI pourvus⁽¹⁾, dont 45 % a moins de 30 ans
- 1 CDI sur 4 était déjà en contrat dans le Groupe (CDD, alternance, stage etc.)

Employabilité & formation

- 2,5 millions d'heures de formation⁽¹⁾, soit 33,5 heures / 4,8 jours par collaborateur
- 69 % des collaborateurs du Groupe⁽²⁾ ont réalisé les formations à la RSE, proposées dans le cadre du Projet Sociétal
- Partenariats avec écoles et universités de renom

Mobilité & gestion de carrière

- Des dispositifs internes de mobilité complets et réguliers (Mobilimeeting, Mobilijobs...)
- Des outils pour renforcer le feedback et le développement continu des compétences
- 11 790 mobilités internes⁽¹⁾
- 2 612 promotions en France⁽¹⁾

Politique de rétribution

- Rémunération fixe
- Rémunération variable annuelle
- Participation et intéressement (en France)
- Régime de prévoyance et de santé (en France)

QUI PARTICIPE AU PROGRÈS SOCIAL



Engagement avec un **Accord Mondial** signé le 9 octobre 2023 avec UNI Global Union, fédération syndicale internationale du secteur privé des services. Cet accord, valable jusqu'au 31 décembre 2027, prend la suite de l'Accord Cadre International 2019-2023.

UN GROUPE ATTENTIF :

À un dialogue social de proximité :

- Accords France : 104⁽¹⁾
- Accords à l'international : 108⁽¹⁾



Au développement et au maintien d'un dialogue social riche via des instances Groupe ainsi que des instances locales.

Au niveau Groupe, il est incarné par deux institutions transverses à Crédit Agricole S.A. et aux Caisses régionales :

- le Comité d'entreprise européen
- le Comité de Groupe

100% des collaborateurs en France sont couverts par une convention collective

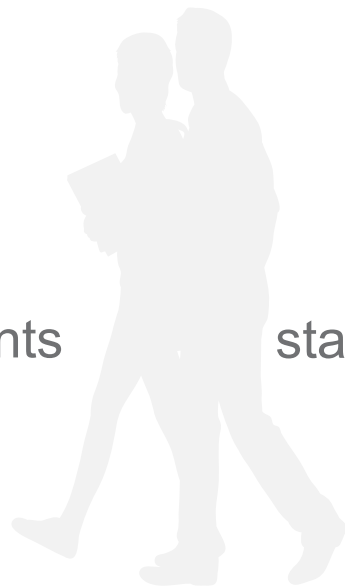
QUI S'ENGAGE POUR LES JEUNES

Via l'accueil de jeunes adultes...

dans les Caisses
régionales

7 719

stagiaires & alternants
accueillis⁽¹⁾



chez
 CRÉDIT
AGRICOLE S.A.

12 445

stagiaires & alternants
accueillis⁽¹⁾

... et de collégiens
en découverte entreprise

Dans le cadre du dispositif national
MonStagede3e, 1 645 collégiens
issus des réseaux d'éducation
prioritaire ont été accueillis depuis
2019, dont 422 en 2023 en
association avec



Objectif Groupe :

Accueil de **50 000 jeunes** à horizon 2025,
soit **12 500 jeunes** par an pendant 4 ans

Objectif Groupe :

accueil de **750 élèves** par an,
dont 300 chez Crédit Agricole S.A.

QUI PROPOSE UN CADRE DE TRAVAIL ATTRACTIF ET SÉCURISANT

Avec une attention portée à l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle :

- **plusieurs offres d'accompagnement sont proposées**, dont une cellule psychologique pour tous et une dédiée aux besoins des personnes en situation de handicap, accompagnement pédagogique pour les enfants, crèches & centres de loisirs, soutien à la parentalité
- **des accords de travail à distance et de temps partiel**
- **des congés parentalité payés appliqués partout dans le monde** : 16 semaines de congé maternité, 28 jours de congé paternité⁽¹⁾
- **une offre sociale** proposée aux collaborateurs des campus, y compris bien-être, salles de sport, restauration collective, etc.



L'écoute des collaborateurs :
83 % taux de participation à l'étude annuelle IMR en 2023⁽²⁾

76 % des collaborateurs recommandent leur employeur



ANNEXES

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



ANNEXE – CLASSEMENTS



Groupe Crédit Agricole

Meilleur employeur du classement Social Media 2023⁽¹⁾

Crédit Agricole Italia

Meilleur employeur du classement général 2023⁽²⁾

Groupe Crédit Agricole

1^{er} des services financiers au classement RSE Universum 2023, et 6^e des plus grandes entreprises françaises du CAC 40 et CAC ESG

Groupe Crédit Agricole

1^{er} employeur de France proposant les plus belles perspectives de carrières (services financiers) au classement LinkedIn Top Companies 2023

Crédit Agricole

2^e banque privée française au classement Diversity Leaders 2024 (France)

ANNEXE – CLASSEMENTS DES ENTITÉS



LCL

Best Trainee Experience
2023
Best Candidate Experience
2023

Amundi

Happy Trainees 2023
Employeur de choix 2023

CA CF & filiales

certifiées en Italie, France,
Portugal et Espagne pour
l'année 2023

CA CF

Best Workplace France 2024

CAGIP

Top employer France
2023 & 2024

Crédit Agricole Italia

Top Employer Italia
2023 & 2024

ANNEXE - PRINCIPAUX ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX DE CRÉDIT AGRICOLE S.A.

