



**RÉSULTATS
DU 3^È TRIMESTRE ET
DES 9 PREMIERS MOIS
2024**

AGIR CHAQUE JOUR DANS L'INTÉRÊT
DE NOS CLIENTS ET DE LA SOCIÉTÉ





Agir chaque jour dans l'intérêt
de nos clients et de la société

Philippe Brassac

RÉSULTATS DU 3^E TRIMESTRE
ET DES 9 PREMIERS MOIS 2024

HAUT NIVEAU DE RÉSULTAT 9 MOIS CONFIRMANT LA TRAJECTOIRE 2024

RNPG publié
Groupe Crédit Agricole

6,5 Mds€

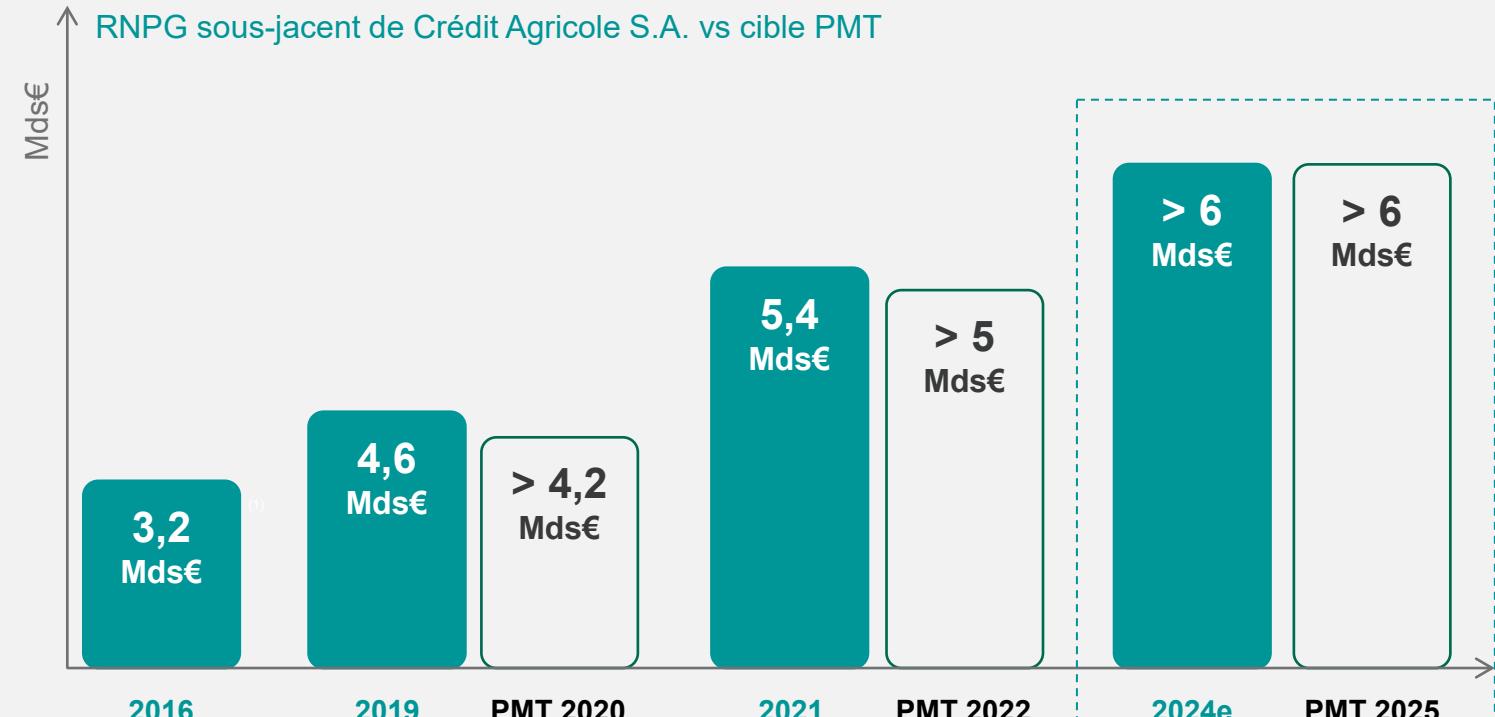
stable 9M/9M

RNPG publié
Crédit Agricole S.A.

5,4 Mds€

+7,6% 9M/9M

Perspectives de résultats 2024
en avance d'un an sur le PMT Ambitions 2025



TRÈS BON TRIMESTRE

- Résultat trimestriel de haut niveau porté par des revenus élevés
- CoEX maintenu bas
- RoTE élevé
- Positions de capital et de liquidité solides

Crédit Agricole S.A.

1,7 Md€
RNPG T3-2024

-4,7% T3/T3
+8,2% T3/T3

RNPG en croissance de
+8,2% T3/T3 hors reprises
de provisions Épargne
Logement comptabilisées
au T3-23

Crédit Agricole S.A.

54,4%
CoEX sous-jacent

9M-2024

Crédit Agricole S.A.

14,5%
RoTE sous-jacent

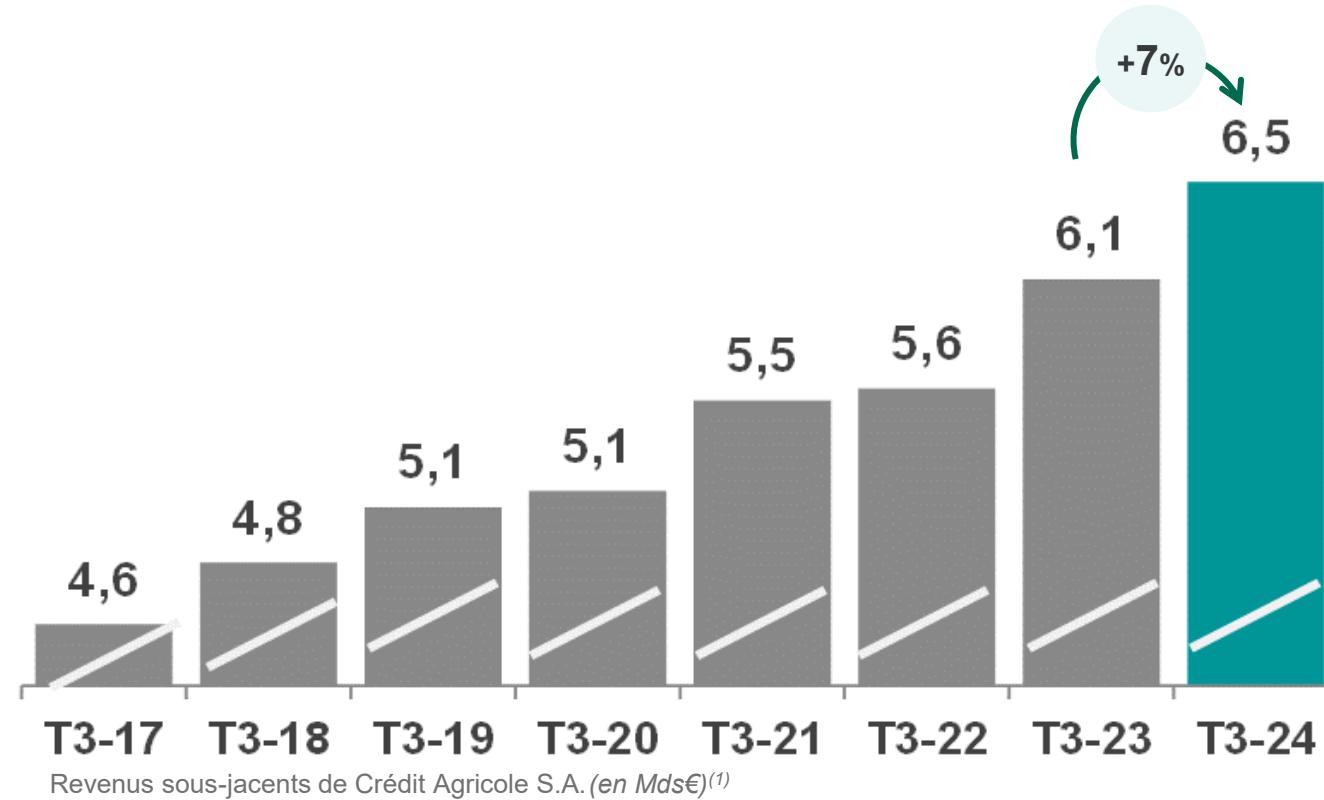
9M-2024

Crédit Agricole S.A.

11,7%
CET1 phasé

Septembre 2024

CROISSANCE RÉGULIÈRE DES REVENUS TRIMESTRIELS



482 000
nouveaux clients
au T3-24⁽²⁾

CR : +0,7 pp ; 43,8%
LCL : +0,3 pp ; 27,9%
CA Italia : +1,7 pp ; 20,0%
Évolution du taux d'équipement Assurances
Dommages (vs T3-23)

2 809 Mds€
+13,1% T3/T3
Encours sous gestion
(Gestion de fortune,
assurance-vie, gestion d'actifs)

876 Mds€
Stable T3/T3
Encours de crédits
en banque de détail
(France et Italie)

Partenariats et Acquisitions

GAC BUSINESS

nexity PROPERTY MANAGEMENT

Office Santé

MERCA LEASING

1. Passage à IFRS 17 depuis 2023

2. Conquête brute



Agir chaque jour dans l'intérêt
de nos clients et de la société

Jérôme Grivet

RÉSULTATS DU 3^E TRIMESTRE
ET DES 9 PREMIERS MOIS 2024

ACTIVITÉ SOUTENUE DANS TOUS LES MÉTIERS

Variations sept 24 / sept 23

Activité solide de la banque de proximité et du crédit à la consommation

- Conquête de bon niveau
- Hausse de la collecte bilan en France, stable en Italie
- Reprise progressive de l'activité de crédit habitat en France et hausse de la production de crédit aux entreprises
- Activité de crédit à l'international toujours dynamique
- Stabilité de l'activité de crédit à la consommation à un haut niveau

Fort dynamisme en BFI, gestion d'actifs et assurance

- Collecte brute élevée en assurance vie et poursuite de la dynamique en assurance dommage et protection des personnes
- Bon niveau de collecte et niveau d'encours record en gestion d'actifs
- Activité toujours très dynamique en BFI, 9M record

Nouveaux clients (T3-24)

+482 000 brut
+104 000 net

Collecte au bilan banque de détail (Mds€)

France (CR + LCL) : 766 (+3,1%)
Italie : 64 (-0,4%)
Total : 830 (+2,8%)

Encours de crédit banque de détail (Mds€)

France (CR + LCL) : 815 (+0,2%)
Italie : 61 (+3,0%)
Total : 876 (+0,4%)

Équipement assurances dommages

43,8% (+0,7 pp) Caisse régionales
27,9% (+0,3 pp) LCL
20,0% (+1,7 pp) CA Italia

Encours sous gestion (Mds€)

Gestion de fortune : 274 (+46,9%)
Assurance-vie : 343 (+5,8%)
Gestion d'actifs : 2 192 (+11,1%)
Total : 2 809 (+13,1%)

Encours de crédit à la consommation (Mds€)

Total : 117 (+5,2%)
Dont Automobile : 53% (stable)



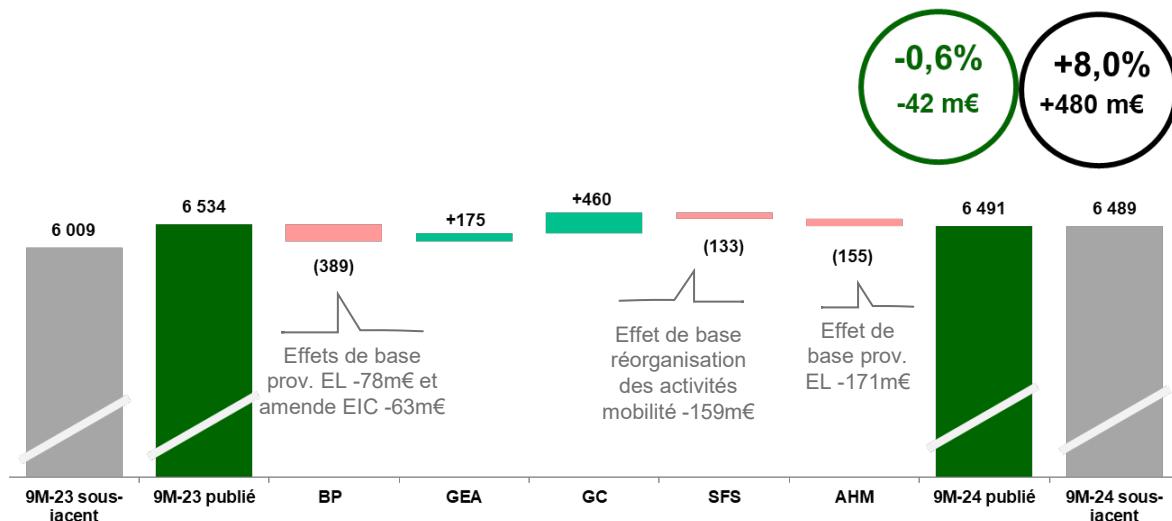
2 Crédits syndiqués en France et EMEA
3 All Bonds in EUR Worldwide

Sources Refinitiv

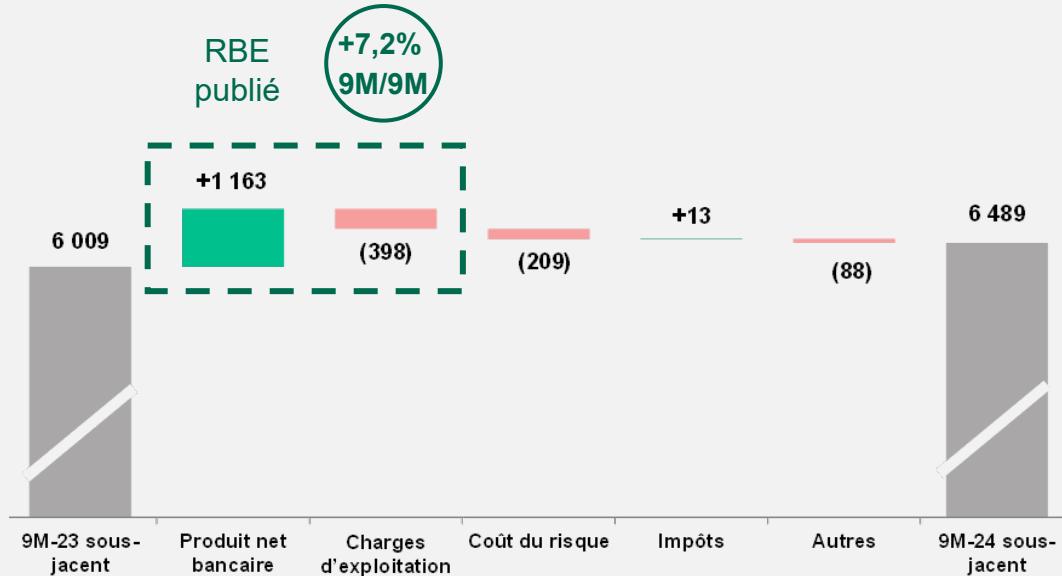
RÉSULTAT

RÉSULTAT À HAUT NIVEAU

Évolution 9M/9M du résultat par pôle (m€)



Par ligne du compte de résultat (m€)



Coût du risque sur encours

26 pb

21,3 Mds€

Stock de provisions

Taux de créances douteuses

2,2%
Stable vs T-182,8%
+0,5 pp vs T-1

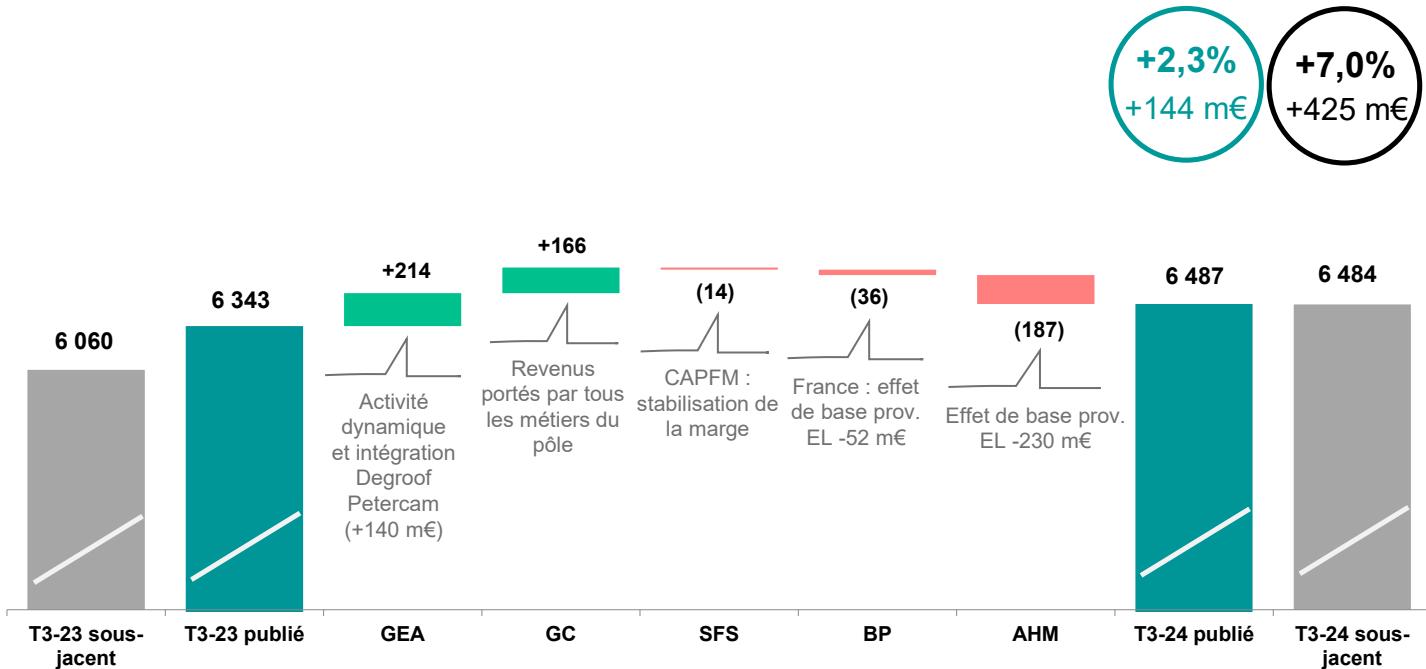
Taux de couverture

BP : Banques de proximité ; GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; GC : Grandes clientèles ; SFS : Services financiers spécialisés ; AHM : Activités hors métiers

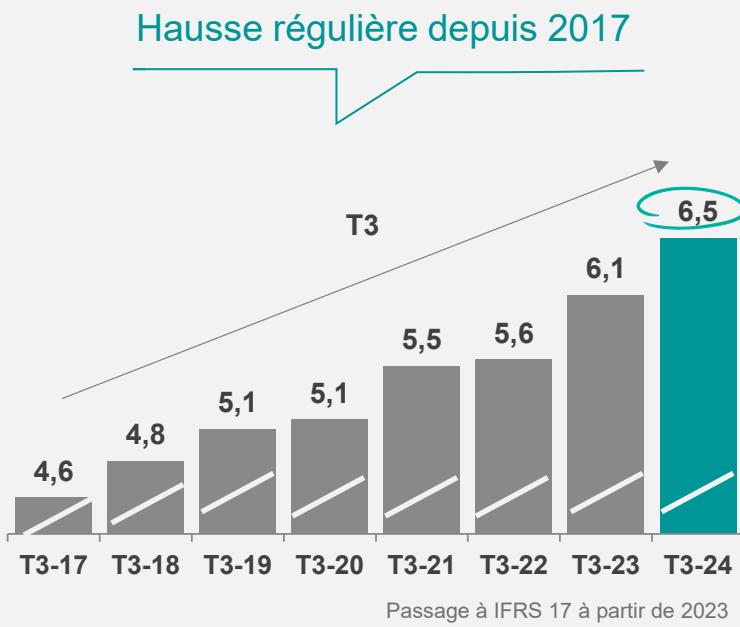
REVENUS

REVENUS DE HAUT NIVEAU, EN HAUSSE MARQUÉE EN VISION SOUS-JACENTE

Évolution des revenus par pôle T3/T3 (m€)



Revenus sous-jacents T3 (Mds€)

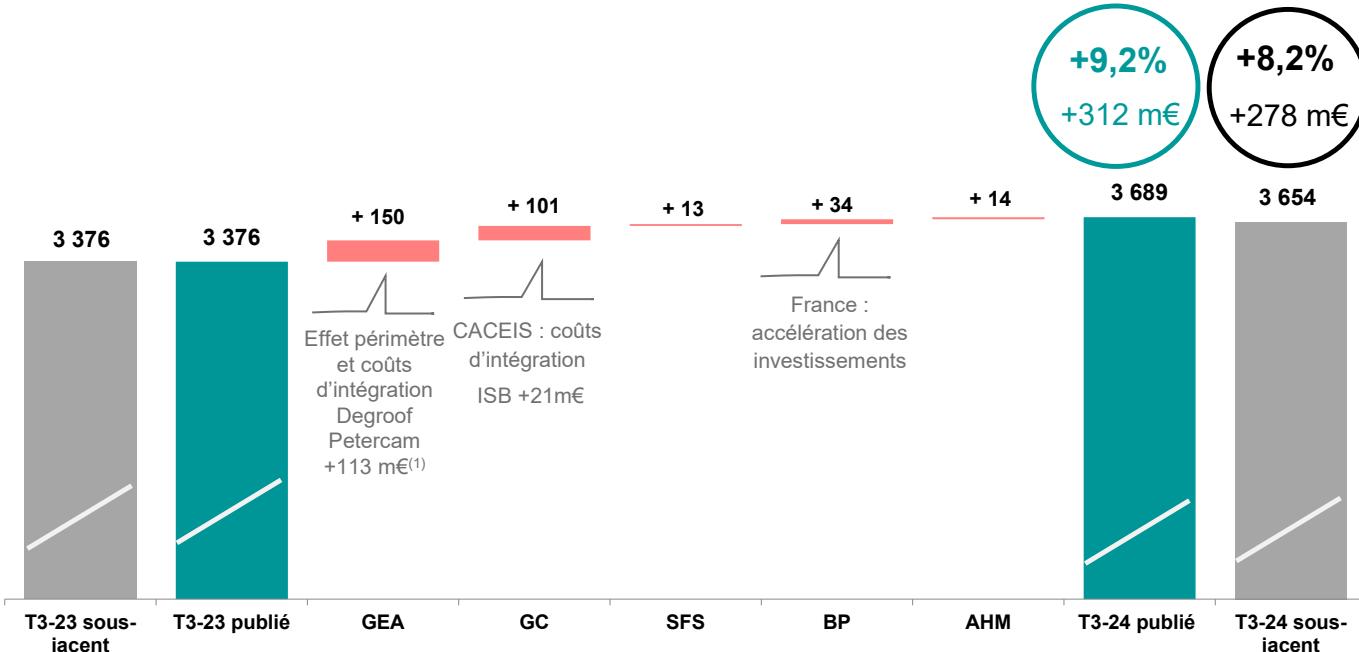


GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; GC : Grandes clientèles ; SFS : Services financiers spécialisés ; BP : Banques de proximité ; AHM : Activités hors métiers

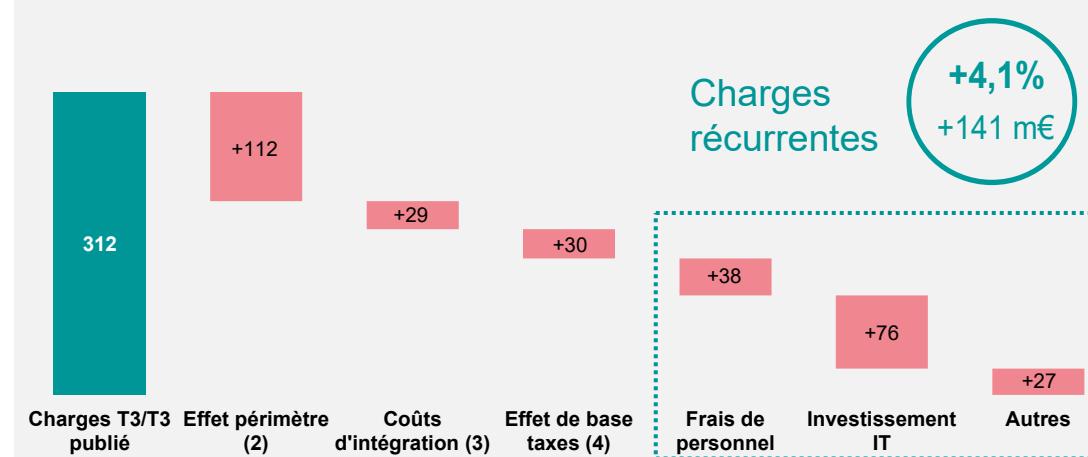
CHARGES

ACCOMPAGNEMENT DU DÉVELOPPEMENT DES MÉTIERS, COEX BAS À 54,4%

Évolution des charges par pôle T3/T3 (m€)



Décomposition de la variation par nature (m€)



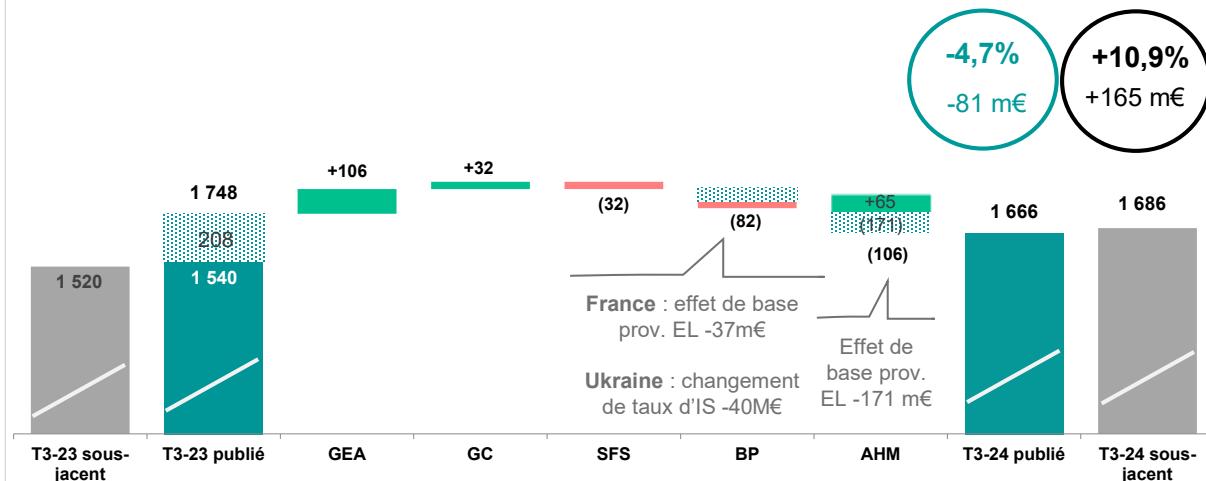
GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; GC : Grandes clientèles ; SFS : Services financiers spécialisés ; BP : Banques de proximité ; AHM : Activités hors métiers
Données sous-jacentes

1. Effet périmètre T3/T3 +104 m€ et coûts d'intégration T3/T3 +8 m€
2. Effet périmètre T3/T3: Degroef Petercam (+104 m€) et divers autres
3. Coûts d'intégration T3/T3 : ISB (CACEIS) +21 m€ et Degroef Petercam +8 m€
4. Effet taxes favorable au T3-23

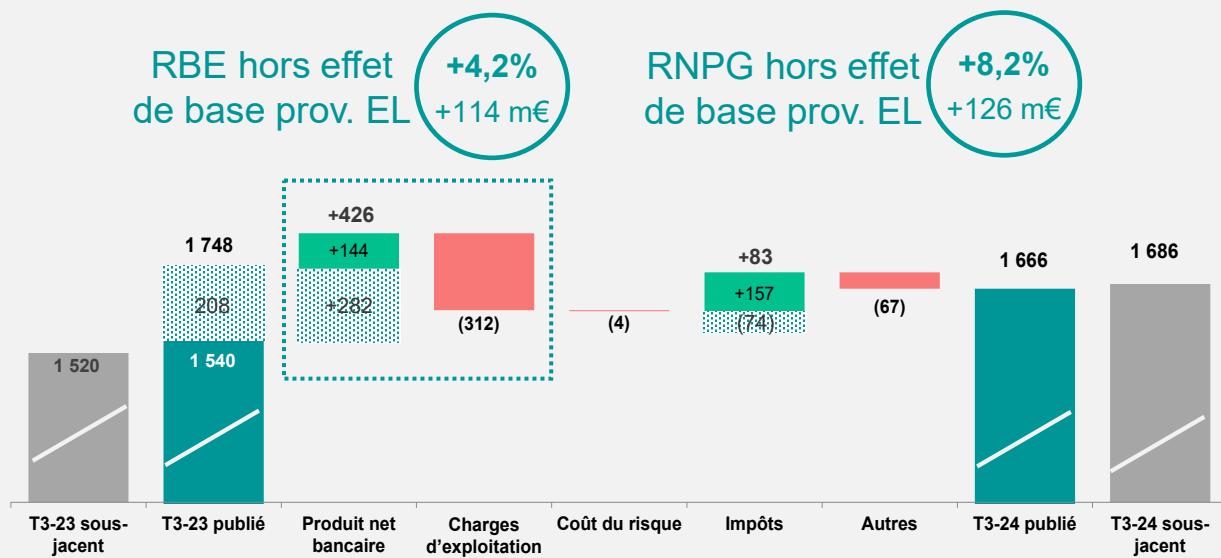
RÉSULTAT

RÉSULTAT TRIMESTRIEL DE TRÈS BON NIVEAU

Évolution T3/T3 du RNPG par pôle (m€)



Par ligne du compte de résultat (m€)



Effet de base lié aux reprises de provisions Épargne Logement du T3-23 (+282m€ en PNB et +208 m€ en RNPG)

GEA : Gestion de l'épargne et Assurances ; GC : Grandes clientèles ; SFS : Services financiers spécialisés ;

BP : Banques de proximité ; AHM : Activités hors métiers

Données sous-jacentes

Coût du risque sur encours

32 pb

9,6 Mds€

Stock de provisions

Taux de créances douteuses

2,5%
Stable vs T-1

71,4%
+0,1 pp vs T-1

Taux de couverture

SOLIDITÉ FINANCIÈRE

POSITIONS DE CAPITAL ET DE LIQUIDITÉ TRÈS ÉLEVÉES

Niveau de capital

GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

CET1

17,4%

+0,1 pp vs T-1

+7,6 pp vs exigence SREP

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

11,7%

+0,1 pp vs T-1

+3,1 pp vs exigence SREP

Profil de liquidité

Réserves de liquidité

466 Mds€

-2,5% sept./juin

Dépôts clientèle

1 128 Mds€

Stable sept./juin

Dividende

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Provisionné
au 9M-2024**0,83 €**

+7 cts vs T3-23

GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

LCR
30/09/2024**147%****152%**

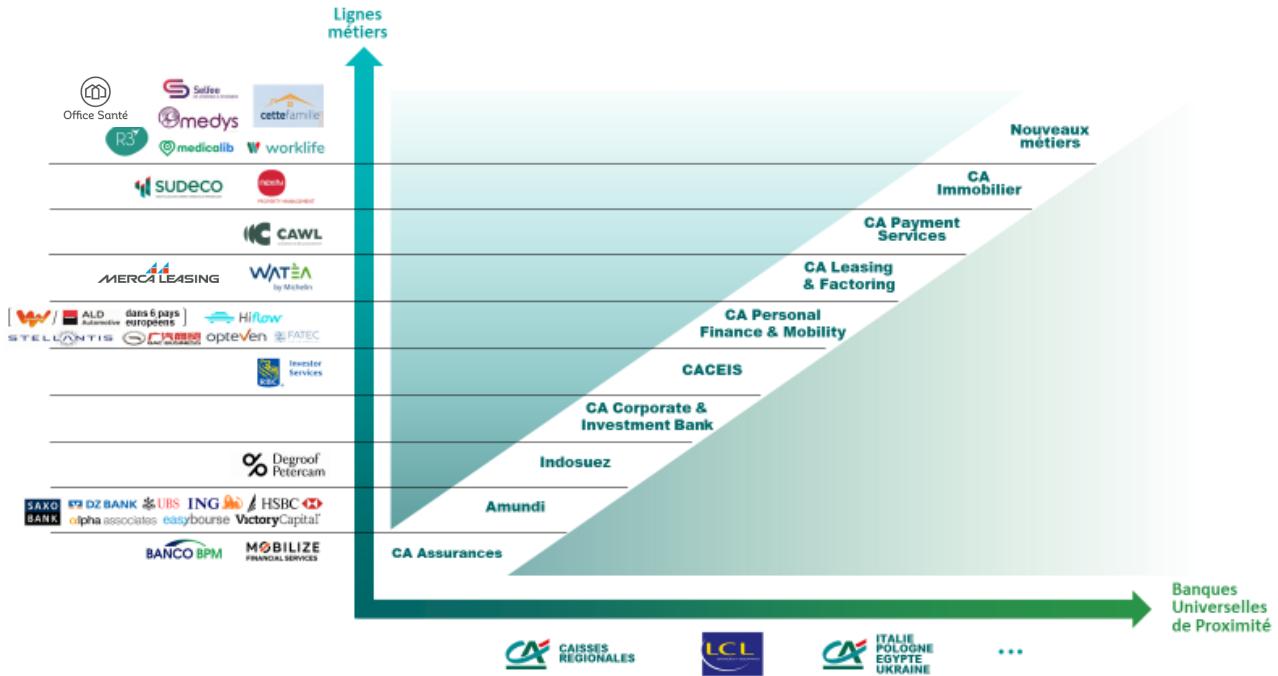
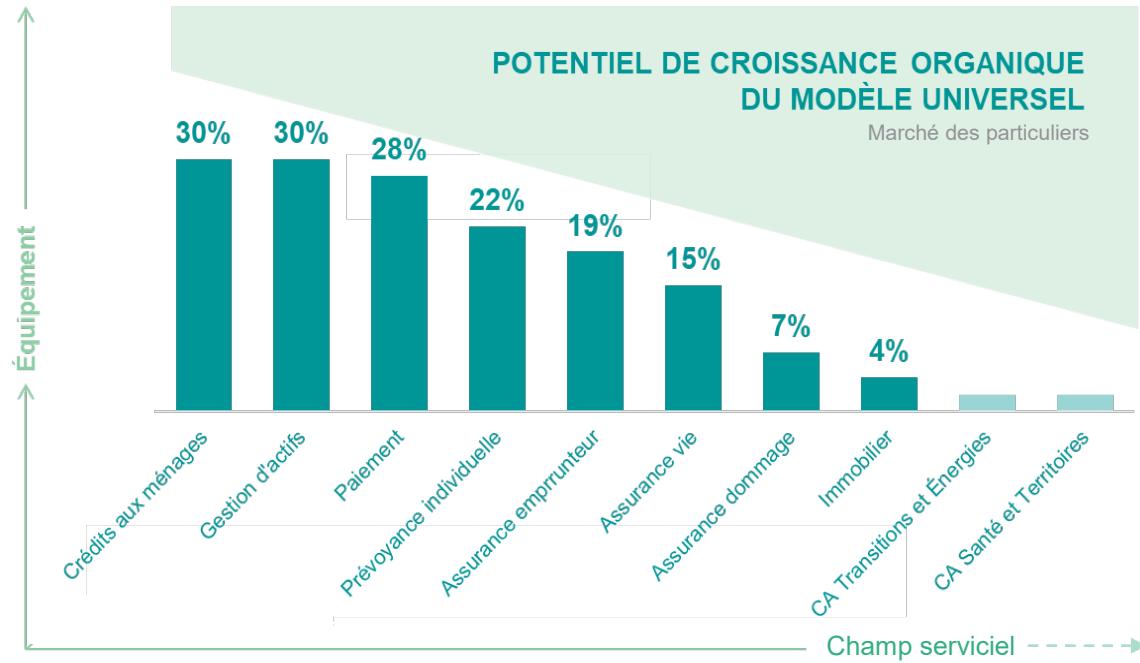


Agir chaque jour dans l'intérêt
de nos clients et de la société

Philippe Brassac

RÉSULTATS DU 3^E TRIMESTRE
ET DES 9 PREMIERS MOIS 2024

UN DOUBLE POTENTIEL DE CROISSANCE



MOBILISATION DU GROUPE POUR TOUS SES CLIENTS

Intempéries (tempêtes Kirk et Leslie)

- Mesures d'urgence à destination des assurés (services d'assistance 24/24 7/7, délai de déclaration étendu, indemnisation des dommages liés aux inondations même en l'absence d'arrêté catastrophe naturelle, etc.)

Agriculture

- Coup de pouce Prêt à Taux Zéro Agri-Viti installés : plus de 1 000 installations accompagnées pour plus de 38 M€ de financement depuis mars 2024
- Coups durs Agri-Viti, une solution de trésorerie court terme pour les clients touchés par des aléas climatiques ou sanitaires (12 mois, 50 K€)

Financement du logement

- 1^{er} financeur de l'habitat en France, 1/3 crédits habitat (~33% de PDM à fin août)
- 1^{er} distributeur du Prêt à Taux Zéro : 46,8% de PDM en nombre à fin juin
- Caisses régionales et LCL : dispositifs complémentaires de prêt à taux zéro jusqu'à 20 000 euros étendus jusqu'à la fin de l'année

Pouvoir d'achat

- Succès des offres d'accès :
 - ~271 k clients EKO et LCL Essentiel, ~770 k clients jeunes Globe-trotter
 - >135 k contrats Assurance EKO pour les jeunes locataires à 6 €/mois
- Modération de la tarification bancaire vs inflation : effort de 300 M€ pour les Caisses régionales (2022-2024)
- Budget protégé pour les clients fragiles : 1 € par mois, exonération des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement

MOBILISATION DU GROUPE EN FAVEUR DES TRANSITIONS

Equiper toute la société

- Financer à grande échelle la **solarisation des sites tertiaires et industriels** (1^{ère} opération de 18 centrales photovoltaïques) - avec EDF ENR
- Déployer des **solutions de recharge des véhicules électriques** sur tout le territoire avec EDF
- **Accompagner les entreprises** avec une offre dédiée de conseil et solutions de transition (CAT&E)

Faciliter l'accès des Français aux soins médicaux

- **3 acquisitions structurantes** pour Crédit Agricole Santé & Territoires
 - **Office Santé** : 232 maisons/centres de santé et 3 M de consultations en 2028 (vs 62 et 750 000 en 2024)
 - **Medicalib** : plus de 30 000 paramédicaux en 2028 (vs 13 000 en 2024)
 - **Omédys** : plus de 1 000 relais et 750 000 téléconsultations en 2028 (vs 150 et 34 000 en 2024)
- Devenir ainsi un **acteur majeur de l'écosystème de la santé en France**



CHIFFRES CLÉS

GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

9 PREMIERS MOIS 2024 3^E TRIMESTRE 2024

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

9 PREMIERS MOIS 2024 3^E TRIMESTRE 2024

RNPG
publié

6 491 m€
-0,6% 9M/9M

2 080 m€
-12,8% T3/T3

Revenus
publié

28 244 m€
+1,9% 9M/9M

9 213 m€
-0,4% T3/T3

RBE
publié

11 378 m€
+0,5% 9M/9M

3 623 m€
-9,1% T3/T3

RNPG
publié

5 397 m€
+7,6% 9M/9M

1 666 m€
-4,7% T3/T3

Revenus
publié

20 089 m€
+5,0% 9M/9M

6 487 m€
+2,3% T3/T3

RBE
publié

9 111 m€
+4,6% 9M/9M

2 799 m€
-5,7% T3/T3

COEX
sous-jacent

59,7%
+1,2 pp 9M/9M

26 pb
+1 pb T3/T2

CDR/encours
4 tr. glissants

CET 1
Phasé

17,4%
+0,1 pp Sept./Juin

466 Mds€
-2,5% sept./juin

Réserves
de liquidité

COEX
sous-jacent

54,4%
+1 pp 9M/9M

32 pb
stable T3/T2

CDR/encours
4 tr. glissants

CET 1
Phasé

11,7%
+0,1 pp sept/juin

14,5%
+1 pp 9M/9M

ROTE
Sous -jacent

BANQUES DE PROXIMITÉ

Caisses régionales

- **Conquête brute** : +275 K nouveaux clients au T3-24
- **Encours de crédit** : stabilité des encours sept/sept ; production en baisse de -7% T3/T3 mais reprise progressive de l'habitat +20% T3/T2
- **Collecte** en hausse sur un an, portée par la collecte hors bilan, bénéficiant des effets marché favorables et la collecte des UCO
- **Revenus** : +1,5% T3/T3 hors Epargne Logement
- **Charges** : hausse des frais de personnel, frais immobiliers et les charges informatiques

Résultat 9M-24 : 3 051 m€
+1,9% 9M/9M hors effet EL

LCL

- **Conquête brute** : +76 K nouveaux clients au T3-24
- **Encours de crédits** : en progression sur le trimestre et sur un an
- **Production de crédit** : en reprise de +11% T3/T3, dont +17% sur l'habitat
- **Encours de collecte** : en hausse sur un an
- **Revenus** : + 3,7% T3/T3, hors Epargne Logement
- **Charges** : en hausse, en raison des charges d'immobilier et d'informatique

Résultat 9M-24 : 607 m€
-5% 9M/9M hors effet EL

Italie

- **Conquête brute** : +43 K nouveaux clients au T3-24
- **Encours de crédits** : en progression sept/sept dans un marché en baisse
- **Encours de collecte** : collecte bilan stable, baisse du coût de la collecte ; hausse de la collecte hors bilan
- **Revenus** : en baisse, impacté par la baisse de la MNI T3/T3
- **Charges** maîtrisées

Résultat 9M-24 : 497 m€
+4% 9M/9M

Egypte, Pologne, Ukraine

- **Encours de crédits** : +6,7% sur un an, à change constant
- **Encours de collecte** : +8,1% sur un an, à change constant
- **CA Pologne** : revenus +16% T3/T3
- **CA Egypte** : revenus en forte hausse (+33% T3/T3 à change constant) soutenus par la MNI ; haut niveau de RNPG
- **CA Ukraine** : RNPG du trimestre négatif, impacté par le changement de taux d'impôt sur les sociétés (-40M€)

Résultat 9M-24 : 182 m€
+46% 9M/9M

GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

Assurances

- Epargne / retraite** : fort dynamisme de la collecte brute à 7,2 Mds€ (+56% T3/T3), taux d'UC collecte brute à 32,8%. **Encours** en hausse de 4% septembre/décembre, à 343,2 Mds€, avec le franchissement du seuil des 100 Mds€ en UC
- Dommages** : très bonne performance tirée par les prix et les volumes
- Protection des personnes** : bonne dynamique des différentes activités. Assurances collectives : signature, en octobre 2024, d'un accord avec les Industries Electriques et Gazières (effet à compter du 2nd semestre 2025)
- Revenus** stables, en lien notamment avec la sinistralité en dommages

**Résultat 9M-24 : 1 466 m€
+11% 9M/9M**

Gestion d'actifs

- Encours sous gestion** à un niveau record, 2 192 Mds€ (+11% sept./sept.)
- Collecte nette** au T3-24 de +14,4 Mds€ hors la sortie d'un mandat institutionnel⁽¹⁾ à faibles revenus ; portée par la collecte de +9 Mds€ en actifs MLT hors JV et la poursuite de la solide dynamique commerciale des JV en Inde et en Corée du Sud
- Revenus** en hausse (+10,3% T3/T3) grâce aux commissions de gestion et aux revenus de technologie
- Charges** : effet ciseaux positif et amélioration du CoEx ; hausse T3/T3 liée à la consolidation d'Alpha Associates, aux rémunérations variables (hausse des revenus) et à l'accélération des investissements.

**Résultat 9M-24 : 623 m€
+10% 9M/9M**

Gestion de Fortune

- Degroof Petercam** : Début de la commercialisation des fonds auprès de la clientèle d'Indosuez
- Encours sous gestion** 209 Mds€ intégrant Degroof Petercam ; bon niveau de collecte en Suisse et en Asie ; effet de marché favorable
- Revenus** bénéficiant de l'intégration de Degroof Petercam ; bonne dynamique sur les commissions qui compense l'érosion des revenus d'intérêt
- Charges** stables T3/T3 après retraitement de l'impact Degroof Petercam

**Résultat 9M-24 : 91 m€
+14% 9M/9M
hors coûts d'intégration,
d'acquisition et effets de base⁽²⁾**

Résultat : RNPG publié

(1) Mandat de 11,6 Mds€ avec un assureur européen. Y compris cette sortie, la collecte nette est positive de +2,9 Mds€ au T3-24

(2) En charges sur taxes et immobilier

GRANDES CLIENTÈLES

Banque de financement et d'investissement

- **Banque de marché et d'investissement** : en progression de +9,0% T3/T3 en sous-jacent, avec maintien d'un haut niveau de revenus sur les activités de marché et une bonne performance de la Banque d'investissement et des Structurés Actions
- **Banque de financement** : +7,2% T3/T3 en sous-jacent, poursuite d'une activité commerciale dynamique sur les activités Corporate notamment sur le secteur Télécom, et un bon niveau de revenus des financements d'actifs et financement de projets
- **Revenus** : progression continue au T3 et 9 mois
- **Charges** : hausse liée aux investissements IT et au développement de l'activité des métiers

Résultat 9M-24 : 1 715 m€
+34% 9M/9M

Services financiers aux institutionnels

- **Encours conservés et administrés** en forte hausse sur l'ensemble de l'année bénéficiant du dynamisme commercial, malgré la sortie planifiée de clients de CACEIS Investor Services Bank (ISB, consolidé depuis le T3-23). Sur le trimestre, encours bénéficiant d'effets marchés favorables
- **Volume de règlement-livraison** : +8% T3/T3 (hors ISB)
- **Revenus** portés par la croissance des commissions et l'évolution favorable de la MNI
- **Charges** +5,5% T3/T3 hors coûts d'intégration ISB (-26 m€ au T3-24) et hors impact de la consolidation des dernières entités ISB (-4m€)

Résultat 9M-24 : 221 m€
+9% 9M/9M

Résultat : RNPG publié

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

Financement personnel et mobilité

- **Production stable T3/T3** à 11,6 Mds€ ; financement automobile représentant 50,6% de la production totale
- **Encours gérés** en hausse de 5,2% sur les trois périmètres ; encours consolidés en hausse de +4,7% sur un an
- **Développements récents** : annonce du projet d'acquisition de 50% de GAC Leasing, partenariat pan-européen avec GAC Motor International, partenariat avec FATEC (service de gestion de flotte), protocole d'accord avec EDF en vue d'accélérer l'équipement en bornes de recharge électrique en France
- **Revenus** effet prix qui demeure négatif T3/T3, mais stable T3/T2 en lien avec un taux de marge à la production qui s'améliore sur les derniers trimestres (stable T3/T2, +86 pb T3/T3)
- **Charges** sous contrôle

Résultat 9M-24 : 349 m€
Stable 9M/9M hors effet de base⁽¹⁾

Crédit-bail et affacturage

- **Crédit-bail** : production +13,6% T3/T3 en hausse sur tous les métiers. Production soutenue pour le crédit-bail immobilier et le financement des énergies renouvelables. Le crédit-bail mobilier poursuit sa dynamique en France et à l'international.
- **Affacturage** : production -17% T3/T3 (effet de base avec un T3-23 historique en Allemagne), en hausse de +6% en France ; encours financés stables T3/T3, le chiffre d'affaires factoré poursuit sa progression (+3,7% T3/T3)
- **Revenus** en hausse sur l'ensemble des métiers, bénéficiant d'effets volume favorables
- **Charges** maîtrisées et effet ciseaux positif

Résultat 9M-24 : 153 m€
+20% 9M/9M

Résultat : RNPG publié

(1) Effet de base lié à la réorganisation des activités Mobilité