

# CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES

# 2025

PLAN D' ACTIONS ANNUEL DE  
MISE EN ACCESSIBILITÉ

DATE DE PUBLICATION : 21/03/2025

# Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Plan d'actions .....</b>	<b>4</b>
1.1. Plan d'actions 2025.....	4
1.2. Détails sur la remédiation de mise en conformité des services numériques clients .....	6
<b>2. Historique des actions réalisées dans le cadre du schéma pluriannuel .....</b>	<b>7</b>
2.1. Détails sur les actions déjà menées .....	7
2.2. Détails sur les services numériques clients audités .....	8

# Introduction

## Année 2025-2026

Le plan d'action et les moyens mobilisés pour la réalisation de la stratégie d'accessibilité numérique de Crédit agricole Payment services sont programmés sur une période de trois années (2025-2027).

Le schéma pluriannuel se décline donc en plans annuels d'actions et de moyens mise en œuvre. Actualisés au fil de l'eau au sein de la gouvernance, les plans d'action annuels décrivent les opérations à mettre en œuvre chaque année et les moyens humains et financiers mobilisés : adaptation des procédures d'achat, actions de sensibilisation, profils prioritaires à former, prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets...

Les plans d'actions sont révisés chaque année et donnent lieu à un bilan de mise en œuvre annuel. Les actions qui n'auraient pas été finalisées en année N, seront reportées l'année suivante. Ce plan annuel a été conçu et est publié dans un format accessible.

# 1. Plan d'actions

## 1.1. Plan d'actions 2025

Type	Action	Détail	Statut (réalisé, en cours, à faire)	Date cible
<b>Recensement</b>	Recensement de l'ensemble des applications sur les sites.	Un processus de recensement régulier des nouvelles applications est effectué.	En cours	2025
<b>Audits</b>	Audits initiaux sur les sites et applications secondaires.	Une dizaine de sites et applications sont déjà auditée. Poursuite des audits sur le périmètre identifié comme secondaire et interne.	En cours	2027
<b>Suivi, et mise à jour des déclarations d'accessibilité numérique</b>	Déclaration d'accessibilité des services numériques audités.	Mise en ligne et maintien à jour des déclarations d'accessibilité des sites et applications audités précédemment et en 2025.	En cours	2025
<b>Formation</b>	Former et sensibiliser les profils prioritaires pour l'intégration de l'accessibilité by design dans nos sites et applications.	Formation des testeurs à tester l'accessibilité web et mobile. Formation des développeurs pour intégrer les critères RGAA et RAAM lors de leur développement.	En cours	2025
<b>Formation</b>	Sensibiliser.	Poursuite de la sensibilisation de tous les collaborateurs aux enjeux de l'accessibilité du numérique.	En cours	2025
<b>Organisation</b>	Intégration de cas de tests spécifiques sur les critères du RGAA.	Environ 20% des tests d'accessibilité seront automatisés et 80% seront vérifiés manuellement.	En cours	2025

<b>Corrections des services</b>	Planification pluriannuelle des remédiations pour corriger les anomalies concernant l'accessibilité suite aux audits effectués sur les applications et sites prioritaires.	Ces travaux de planification seront suivis par les chef(fes) de projets de services numériques et le référent numérique responsables.	En cours	2025
<b>Organisation</b>	Construire des services numériques accessible.	Intégrer l'accessibilité dans 100% des nouveaux projets 2026 avec une Interface Humain-Machin.	En cours	2025
<b>Achat</b>	Marchés.	Mise à jour de la clause accessibilité à intégrer aux nouveaux contrats et dans le cas d'un renouvellement avec les prestataires, et dans les appels d'offres.	En cours	2025
<b>Schéma pluriannuel</b>	Etat des lieux 2025.	Mise à jour du schéma et plan d'action pour intégrer les actions effectuées.	A faire	2025
<b>Plan annuel</b>	Définition et mise en place.	Préparation du plan d'action 2026.	A faire	2025

## 1.2. Détails sur la remédiation de mise en conformité des services numériques clients

Site/app	URL	Action	Date
Mandat créancier	<a href="https://www.pre.solution-pack-sepa.credit-agricole.fr/PortailMandateWayCA/welcome.html">https://www.pre.solution-pack-sepa.credit-agricole.fr/PortailMandateWayCA/welcome.html</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Securiban	<a href="https://hom-securiban.credit-agricole.fr/index.php/site/index">https://hom-securiban.credit-agricole.fr/index.php/site/index</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Up2pay e-transaction	<a href="https://up2pay-e-transactions-demoshop.ca-moncommerce.com/fr/commande">https://up2pay-e-transactions-demoshop.ca-moncommerce.com/fr/commande</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Visioflux	<a href="https://vf.portail-monetique.com/#/home">https://vf.portail-monetique.com/#/home</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Agorapay	<a href="https://www.agorapay.com/fr/">https://www.agorapay.com/fr/</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Agorapay portail	<a href="https://webportal.test.agorapay.com/">https://webportal.test.agorapay.com/</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Paielement Mobile CA Android	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.creditagricole.macarteca&amp;hl=fr&amp;gl=US&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.creditagricole.macarteca&amp;hl=fr&amp;gl=US&amp;pli=1</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Up2pay mobile IOS	<a href="https://apps.apple.com/fr/app/up2pay-mobile/id784461838">https://apps.apple.com/fr/app/up2pay-mobile/id784461838</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A
Up2pay mobile Android	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mstv.smarttpe.ca&amp;hl=fr&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mstv.smarttpe.ca&amp;hl=fr&amp;gl=US</a>	A définir suite à l'audit et lors de la construction du budget 2026.	N/A

## 2. Historique des actions réalisées dans le cadre du schéma pluriannuel

### 2.1. Détails sur les actions déjà menées

Type	Action	Détail	Statut (réalisé, en cours, à faire)
<b>Schéma pluriannuel</b>	Rédaction du Schéma pluriannuel d'accessibilité. Ce schéma est accompagné de plans annuels d'actions qui décrivent en détail les opérations mises en œuvre pour prendre en charge l'ensemble des besoins en matière d'accessibilité numérique de l'entreprise.	Rédaction terminée en décembre 2024.	Réalisé
<b>Schéma pluriannuel</b>	Publication du schéma pluriannuel 2025-2027.	La rédaction terminée en décembre 2024 et le schéma publié sur la page Crédit Agricole Payment Service en avril 2025.	Réalisé
<b>Plan annuel</b>	Rédaction du Plan d'action 2025-2026.	Rédaction terminée en février 2025.	Réalisé
<b>Organisation</b>	Création d'une page web interne de bonnes pratiques pour les différents métiers de l'entreprise pour les outiller dans la prise en compte de l'accessibilité dans les projets.	Rédaction et publication de la page en février 2024.	Réalisé
<b>Organisation</b>	Désignation d'un référent accessibilité numérique.	Un référent a été nommé au sein de la Direction des Ressources Humaine et RSE pour coordonner les actions de mise en accessibilité des services.	Réalisé
<b>Formation</b>	Sensibilisation aux enjeux de l'accessibilité numérique à destination de tous les collaborateurs de l'entreprise.	Webinaire lors du mois du numérique responsable en juin 2024, dédié à l'accessibilité numérique et à ses enjeux. Organisation d'un jeu concours autour de l'accessibilité au travers d'une page web pour détecter les erreurs d'accessibilité.	Réalisé
<b>Formation</b>	Accompagnement.	Formation aux bonnes pratiques liées à la création de contenus éditoriaux sur les réseaux sociaux.	Réalisé
<b>Recensement</b>	Recensement de l'ensemble des sites et applications.	Création d'un fichier de suivi et répartition par lots des sites et applications à auditer.	En cours
<b>Audits</b>	Audits initiaux sur sites prioritaires.	14 sites et applications audités en interne et en externe entre 2023 et 2025. 4 contre-audits à la suite d'intégration de non-conformités.	Réalisé

## 2.2. Détails sur les services numériques clients audités

Site/app	URL	Statut	Taux de conformité	Date de l'audit
Mandat créancier	<a href="https://www.pre.solution-pack-sepa.credit-agricole.fr/PortailMandateWayCA/welcome.html">https://www.pre.solution-pack-sepa.credit-agricole.fr/PortailMandateWayCA/welcome.html</a>	Non conforme	34,48 %	Septembre 2023
Securiban	<a href="https://hom-securiban.credit-agricole.fr/index.php/site/index">https://hom-securiban.credit-agricole.fr/index.php/site/index</a>	Non conforme	40,74 %	Avril 2024
Up2pay e-transaction	<a href="https://up2pay-e-transactions-demoshop.ca-moncommerce.com/fr/commande">https://up2pay-e-transactions-demoshop.ca-moncommerce.com/fr/commande</a>	Non conforme	32,61%	Octobre 2023
Visioflux	<a href="https://vf.portail-monetique.com/#/home">https://vf.portail-monetique.com/#/home</a>	Non conforme	43,14%	Juillet 2023
Agorapay	<a href="https://www.agorapay.com/fr/">https://www.agorapay.com/fr/</a>	Non conforme	31,67%	Juin 2023
Agorapay portail	<a href="https://webportal.test.agorapay.com/">https://webportal.test.agorapay.com/</a>	Non conforme	37,93 %	Juin 2023
Paiement Mobile CA Android	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.creditagricole.macarteca&amp;hl=fr&amp;gl=US&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.creditagricole.macarteca&amp;hl=fr&amp;gl=US&amp;pli=1</a>	Non conforme	27,27 %	Mars 2024
Up2pay mobile IOS	<a href="https://apps.apple.com/fr/app/up2pay-mobile/id784461838">https://apps.apple.com/fr/app/up2pay-mobile/id784461838</a>	Non conforme	36,67%	Janvier 2025
Up2pay mobile Android	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mstv.smarttpe.ca&amp;hl=fr&amp;gl=US">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mstv.smarttpe.ca&amp;hl=fr&amp;gl=US</a>	Non conforme	31,48%	Janvier 2025
Serenipay IOS	<a href="https://apps.apple.com/fr/app/serenipay/id6467765475">https://apps.apple.com/fr/app/serenipay/id6467765475</a>	Partiellement conforme	86,21%	Juin 2024
Serenipay Android	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.serenipay.app&amp;hl=en_US">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.serenipay.app&amp;hl=en_US</a>	Partiellement conforme	89,66%	Juin 2024

**FIN DU DOCUMENT**