



2024 **BILAN SOCIAL**

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

**AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ**





2024 **BILAN SOCIAL**

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

**AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ**



LEXIQUE DES EFFECTIFS

L'ensemble des Indicateurs Effectifs s'exprime en **nombre** (sauf indication contraire).
De même, l'ensemble des indicateurs effectifs sont exprimés à fin de période (sauf indication contraire).

UES Crédit Agricole SA

Ensemble des entités employeurs composant l'UES : Crédit Agricole SA, Crédit Agricole Transitions & Energies, IDIA

L'entité SODICA est sortie de l'UES en 2022. Par conséquent, elle est comptabilisée dans les Flux Sortants "Autres départs" sur 2022.

Effectif Inscrit

= Effectif payé + Effectif non payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur pour la période concernée

Effectif Payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et payé pour la période concernée

Effectif non payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et non payé pour la période concernée

Par exemple :
Congés sabbatiques, détaché, médecin ...

Effectif Moyen

Moyenne calculée en sommant les effectifs fin de mois sur l'ensemble de la période concernée, divisé par le nombre de mois

Il peut se décliner sous deux formes :
- effectif moyen inscrit (indicateur 114)
- effectif moyen payé (indicateur 114.2)

Effectif permanent

Ensemble des collaborateurs en CDI présent depuis le 1er janvier à fin de période sans interruption, et à temps plein sur toute la période concernée

Il peut se décliner sous deux formes :
- effectif permanent inscrit (indicateur 112)
- effectif permanent payé (indicateur 112.2)

Type de contrat "Autres"

Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers, tels que les contrats d'apprentissage, les contrats de professionnalisation et les étudiants à temps partiel

Les auxiliaires de vacances ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur. Il sont cependant repris pour information dans les travailleurs extérieurs (indicateurs 121 à 124)

Âge et Ancienneté

L'âge repris est l'âge du collaborateur à fin de période, l'ancienneté prise en compte est l'ancienneté au sein du Groupe Crédit Agricole S.A

Absences

L'ensemble des indicateurs d'absentéisme s'exprime en jours calendaires

Par exemple, une absence du vendredi au lundi est comptabilisée pour trois jours, alors qu'une absence un mercredi ne compte que pour une journée

Absences "autres causes"

Les absences non reprises dans les quatre grandes catégories (maladie, accidents, maternité, congés autorisés), sont regroupées dans la rubrique "autres causes"

Sont repris (entre autres) : le temps partiel médical (qui représente près de 90% de la rubrique), les examens professionnels, les congés recherche logement...

LEXIQUE DES RÉMUNÉRATIONS

L'ensemble des Indicateurs de Rémunération s'exprime en montants **Bruts hors charges patronales**. On "redresse à 100%" les rémunérations fixes afin de les rendre comparables entre collaborateurs à plein temps et collaborateurs à temps partiel

Masse Salariale Annuelle Totale (DSN)

Déclaration Sociale Nominative : reprend l'ensemble des salaires déclaré par l'entreprise (salaires, primes, transports, charges, etc...)

Elle est calculée une seule fois par an par le Service Paie en début d'année. Elle correspond au montant déclaré par l'établissement aux autorités.

Effectif payé permanent

Il s'agit de l'indicateur 112.2 du chapitre Emploi, et correspond à l'effectif permanent CDI payé à temps plein

Rémunération Moyenne Annuelle

Calcul : Moyenne annuelle des Rémunérations Globales (RFA + RVI) de l'effectif permanent CDI payé

Rémunération Brute Annuelle (RBA)

C'est le montant contractuel de la rémunération du collaborateur, exprimé en temps plein (redressé à 100%)

Prime de Spécialité (PS)

Elle correspond aux primes **non soumises à obtention d'objectifs**, et versée régulièrement au collaborateur (redressé à 100%)

Exemples :
Prime de sous-sol, prime vestimentaire, etc ...

Rémunération de Base (RFA)

Moyenne des **Rémunérations Fixes Annuelles** (hors rémunération variable) au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés depuis le début de l'année, et dont le taux d'activité est redressé à 100%. Les primes récurrentes non liées à la performance sont prises en compte dans la RFA.

RFA = RBA + PS

Elle est déclinée en "rémunération mensuelle moyenne de base" dans l'indicateur 212, ce qui correspond à 1/12ème de la Rémunération de Base

Rémunération Variable Individuelle (RVI)

Ensemble des rémunérations variables **payées** durant l'année calendaire.

(Calcul fait uniquement sur les collaborateurs **présents et à temps plein** sur toute la période d'analyse)

RVI = RVP + BONUS + Autres Primes

Elle englobe :
- la RVP (Rémunération variable de la Performance),
- les bonus (avec ou sans versement sur le CET*),
- l'ensemble des primes (VP, primes exceptionnelles ...).

** en fonction des accords d'Entreprise*

Rémunération Globale Annuelle (RGA)

Somme des **Rémunérations Fixes Annuelles** et des **Rémunérations Variables Individuelles**, au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés, à temps plein, depuis le début de l'année.

RGA = RFA + RVI

Elle est déclinée en "Rémunération Globale moyenne " dans l'indicateur 212 bis, "Rémunération Globale mensuelle" dans l'indicateur 213. Elle est également utilisée pour le calcul des indicateurs 221 et 222.

2024

BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

1 EMPLOI

P.08

2 RÉMUNÉRATIONS

P.30

3 HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

P.38

4 AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

P.42

5 FORMATION

P.46

6 RELATIONS PROFESSIONNELLES

P.50

7 AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

P.56

ANNEXES

ANNEXE 1
Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)

ANNEXE 2
Rapport temps partiel

ANNEXE 3
Informations complémentaires

P.58

1



EMPLOI

EFFECTIFS

Effectifs au 31 décembre 2024

		2024	2023	2022
Effectif Inscrit	111	2 313	2 180	2 061
Effectif Payé	111.2	2 220	2 089	1 970
CDI		2 020	1 901	1 791
CDD		30	22	25
Autres		170	166	154
Effectif non Payé	111.3	93	91	91
Congé sans traitement		26	27	25
Détachés & expatriés		67	64	66
Congé de reclassement		-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)		-	-	-

Détail par type d'effectif

Effectif Inscrit	111	2 313	2 180	2 061
CDI		2 112	1 992	1 881
Cadres		2 083	1 952	1 838
Techniciens		29	40	43
CDD		30	22	25
Cadres		29	22	25
Techniciens		1	-	-
Autres		171	166	155
Alternants		171	166	155
Étudiants à Temps Partiel		-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)		-	-	-
Effectif Payé	111.2	2 220	2 089	1 970
CDI		2 020	1 901	1 791
Cadres		1 996	1 868	1 756
Techniciens		24	33	35
CDD		30	22	25
Cadres		29	22	25
Techniciens		1	-	-
Autres		170	166	154
Alternants		170	166	154
Étudiants à Temps Partiel		-	-	-

Effectif non payé

	2024	2023	2022
Effectif Non Payé 111.3	93	91	91
Congé sans traitement	26	27	25
Cadres	20	20	16
Techniciens	5	7	8
Autres	1	-	1
Détachés & expatriés	67	64	66
Cadres	67	64	66
Techniciens	-	-	-
Congé de reclassement	-	-	-
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-

Effectif payé en ETP (en Équivalent Temps Plein)

Effectif Payé en ETP 111.4	2 200,8	2 068,7	1 949,4
CDI	2 001,7	1 882,9	1 771,0
Cadres	1 978,4	1 851,2	1 737,1
Techniciens	23,3	31,7	33,9
CDD	29,2	19,8	24,3
Cadres	28,2	19,8	24,3
Techniciens	1,0	-	-
Autres	169,9	166,0	154,0
Alternants	169,9	166,0	154,0
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-

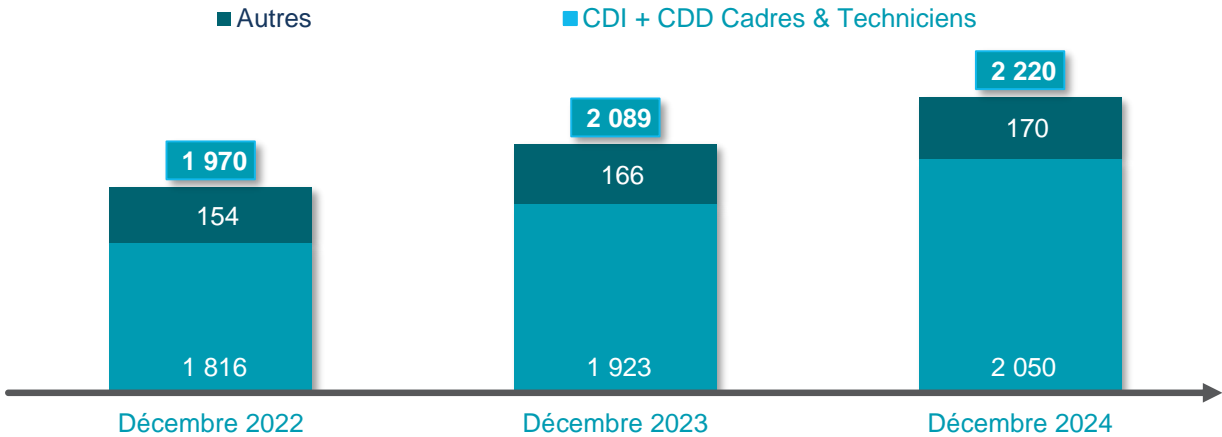
Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier à fin de période)

	2024	2023	2022
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein 112	1 695	1 583	1 496
Cadres	1 674	1 557	1 462
Techniciens	21	26	34
Effectif permanent CDI payé à temps plein 112.2	1 597	1 499	1 408
Cadres	1 579	1 477	1 379
Techniciens	18	22	29

Évolution des effectifs payés

	2024	2023	2022
Effectifs Payés	2 220	2 089	1 970
CDI + CDD	2 050	1 923	1 816
Autres	170	166	154

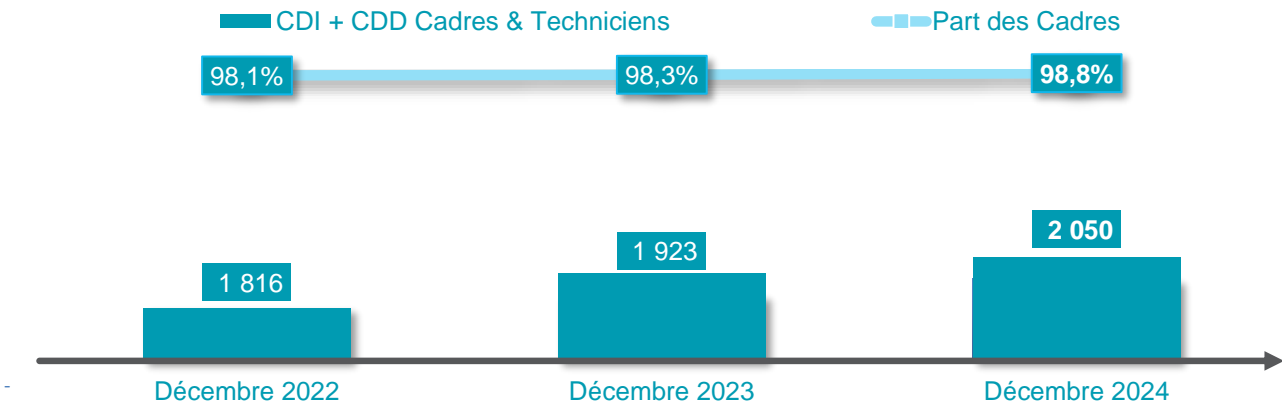


Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé

à l'exclusion des salariés "Autres"

	2024	2023	2022
Effectifs Payés (CDI + CDD)	2 050	1 923	1 816
Part des cadres	2 025	1 890	1 781

Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé ⁽¹⁾



(1) à l'exclusion des salariés « Autres »

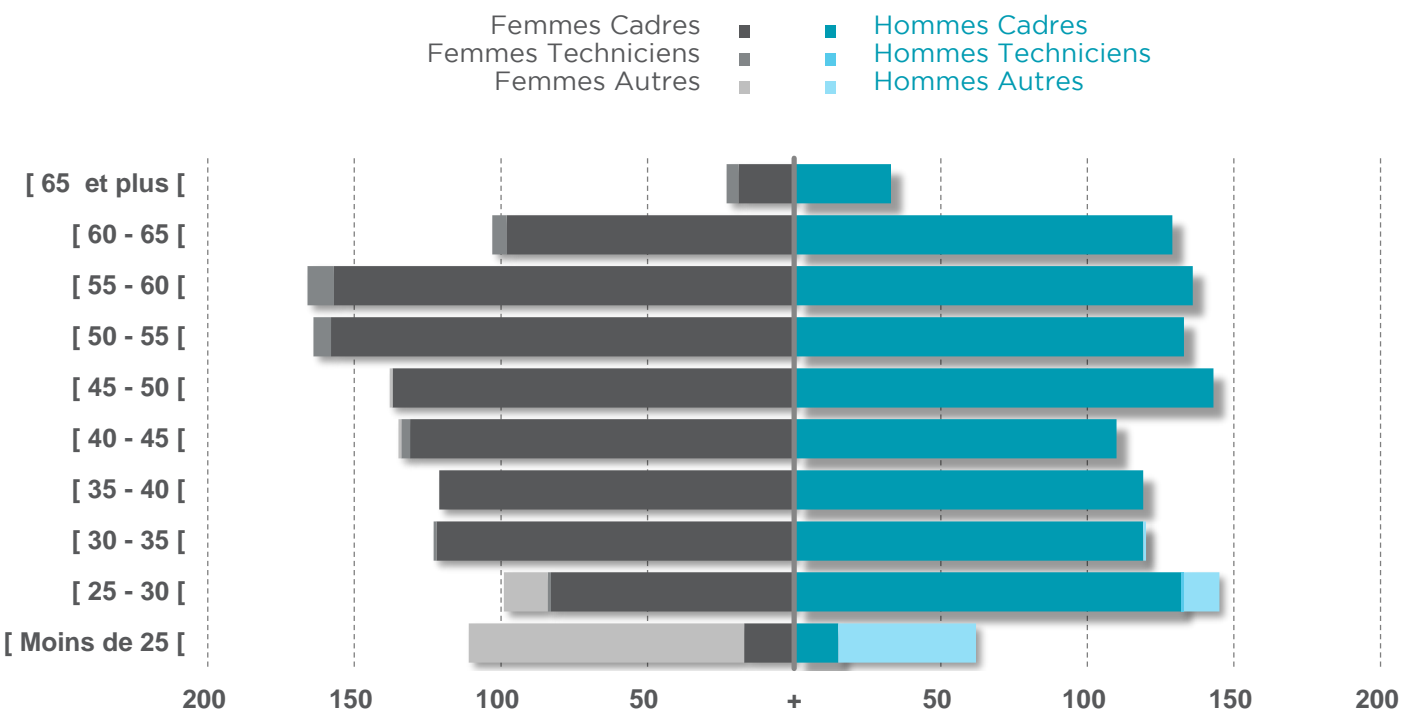
Effectif moyen

		2024	2023	2022
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114	2 240	2 093	2 036
Cadres		2 039	1 894	1 846
Techniciens		34	39	47
Autres		167	160	144
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114.2	2 146	1 999	1 938
Cadres		1 951	1 808	1 757
Techniciens		29	31	38
Autres		167	159	144
Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi)	114.3	2 223	2 076	2 017
Cadres		2 024	1 879	1 829
Techniciens		32	37	44
Autres		167	160	144

Structure par âge des effectifs au 31 décembre 2024

Répartition par âge (effectifs inscrit)	116	2024	2023	2022
Cadres		2 112	1 974	1 863
[65 et plus [52	37	36
[60 - 65 [227	216	211
[55 - 60 [293	310	313
[50 - 55 [291	273	251
[45 - 50 [280	264	231
[40 - 45 [241	224	216
[35 - 40 [240	218	209
[30 - 35 [241	228	211
[25 - 30 [215	174	154
[Moins de 25 [32	30	31
Techniciens		30	40	43
[65 et plus [4	3	5
[60 - 65 [5	11	12
[55 - 60 [9	12	13
[50 - 55 [6	6	6
[45 - 50 [-	1	2
[40 - 45 [3	4	2
[35 - 40 [-	1	1
[30 - 35 [1	1	2
[25 - 30 [2	1	-
[Moins de 25 [-	-	-
Autres		171	166	155
[65 et plus [-	-	-
[60 - 65 [-	-	-
[55 - 60 [-	-	-
[50 - 55 [-	-	-
[45 - 50 [1	-	-
[40 - 45 [1	1	-
[35 - 40 [-	1	-
[30 - 35 [1	4	4
[25 - 30 [27	31	20
[Moins de 25 [141	129	131
Total		2 313	2 180	2 061
[65 et plus [56	40	41
[60 - 65 [232	227	223
[55 - 60 [302	322	326
[50 - 55 [297	279	257
[45 - 50 [281	265	233
[40 - 45 [245	229	218
[35 - 40 [240	220	210
[30 - 35 [243	233	217
[25 - 30 [244	206	174
[Moins de 25 [173	159	162

Pyramide des âges des effectifs inscrits au 31 décembre 2024



Détail

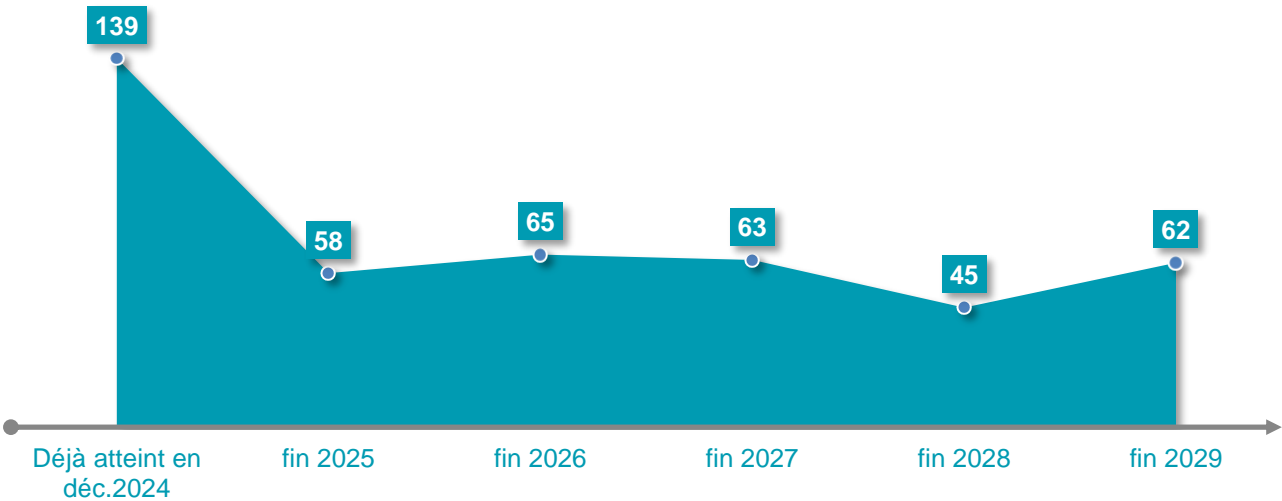
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autres	Cadres	Tech.	Autres
Répartition de l'effectif inscrit	1 043	29	111	1 069	1	60
[65 et plus [19	4	-	33	-	-
[60 - 65 [98	5	-	129	-	-
[55 - 60 [157	9	-	136	-	-
[50 - 55 [158	6	-	133	-	-
[45 - 50 [137	-	1	143	-	-
[40 - 45 [131	3	1	110	-	-
[35 - 40 [121	-	-	119	-	-
[30 - 35 [122	1	-	119	-	1
[25 - 30 [83	1	15	132	1	12
[Moins de 25 [17	-	94	15	-	47

Structure par âge des effectifs (suite)

Âge moyen (en 10ème d'année) de l'effectif inscrit		2024	2023	2022
116.2		44,3	44,7	45,0
Cadres		45,8	46,2	46,5
L		54,5	54,6	54,4
K		50,1	50,6	50,2
J		44,7	44,5	44,5
I		38,8	39,6	40,2
H		36,3	36,6	37,9
Techniciens		54,9	55,5	56,5
G		54,8	53,9	55,6
F		68,8	62,2	59,2
E		61,8	60,8	60,0
D		-	-	-
C		25,1	-	-
B		-	-	-
Autres		23,9	23,9	23,6
Âge moyen (en 10ème d'année) des CDI inscrits		46,2	46,6	46,9
116.2				

Salariés atteignant l'âge de 62 ans ⁽¹⁾

⁽¹⁾ âge théorique de départ à la retraite fixé à 62 ans avec augmentation progressive à 64 ans jusqu'en 2032, sans tenir compte des carrières longues.



Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté	117	2024	2023	2022
		2 313	2 180	2 061
Cadres		2 112	1 974	1 863
[40 et plus [51	45	36
[35 - 40 [120	107	115
[30 - 35 [155	191	194
[25 - 30 [181	130	117
[20 - 25 [255	305	306
[15 - 20 [252	212	195
[10 - 15 [226	221	240
[5 - 10 [293	274	258
[1 - 5 [415	361	285
[moins de 1 an [164	128	117
Techniciens		30	40	43
[40 et plus [8	12	15
[35 - 40 [3	6	5
[30 - 35 [4	7	9
[25 - 30 [3	2	3
[20 - 25 [2	3	3
[15 - 20 [3	3	1
[10 - 15 [2	3	3
[5 - 10 [1	1	2
[1 - 5 [2	1	2
[moins de 1 an [2	2	-
Autres		171	166	155
[40 et plus [-	-	-
[35 - 40 [-	-	-
[30 - 35 [-	-	-
[25 - 30 [-	-	-
[20 - 25 [-	-	-
[15 - 20 [-	-	-
[10 - 15 [-	-	-
[5 - 10 [-	-	-
[1 - 5 [49	48	40
[moins de 1 an [122	118	115
Total		2 313	2 180	2 061
[40 et plus [59	57	51
[35 - 40 [123	113	120
[30 - 35 [159	198	203
[25 - 30 [184	132	120
[20 - 25 [257	308	309
[15 - 20 [255	215	196
[10 - 15 [228	224	243
[5 - 10 [294	275	260
[1 - 5 [466	410	327
[moins de 1 an [288	248	232

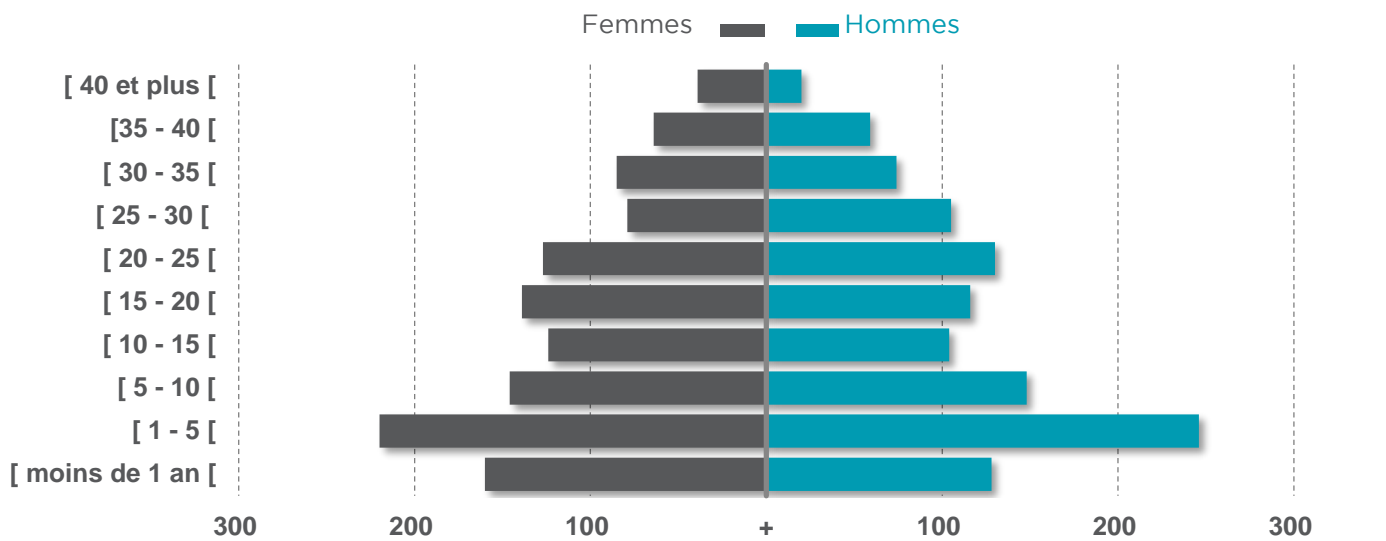
Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (*suite*)

Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 ^{ème} d'année) 117.2	2024	2023	2022
	14,8	15,4	15,9
Cadres	15,7	16,3	16,8
L	22,2	22,4	22,4
K	19,0	19,7	19,5
J	14,7	14,9	15,3
I	10,1	11,3	12,3
H	9,1	9,6	10,8
Techniciens	27,4	30,4	31,7
G	26,4	27,7	30,0
F	47,5	41,3	36,4
E	42,2	41,2	41,1
D	-	-	-
C	1,0	-	-
B	-	-	-
Autres	0,6	0,6	0,6
Ancienneté moyenne (en 10^{ème} d'année) des CDI inscrits 117.2	16,1	16,8	17,3

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2024	2023	2022
Cadres	2 112	1 974	1 863
Nationalité Française	1 978	1 866	1 771
Autres Nationalités	134	108	92
Techniciens	30	40	43
Nationalité Française	30	40	43
Autres Nationalités	-	-	-
Autres	171	166	155
Nationalité Française	125	130	124
Autres Nationalités	46	36	31
Total	2 313	2 180	2 061
Nationalité Française	2 133	2 036	1 938
Autres Nationalités	180	144	123

Pyramides des anciennetés des effectifs inscrits au 31 décembre 2024



Détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 183	1 130	2 313
[40 et plus [39	20	59
[35 - 40 [64	59	123
[30 - 35 [85	74	159
[25 - 30 [79	105	184
[20 - 25 [127	130	257
[15 - 20 [139	116	255
[10 - 15 [124	104	228
[5 - 10 [146	148	294
[1 - 5 [220	246	466
[moins de 1 an [160	128	288

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



Structure des effectifs

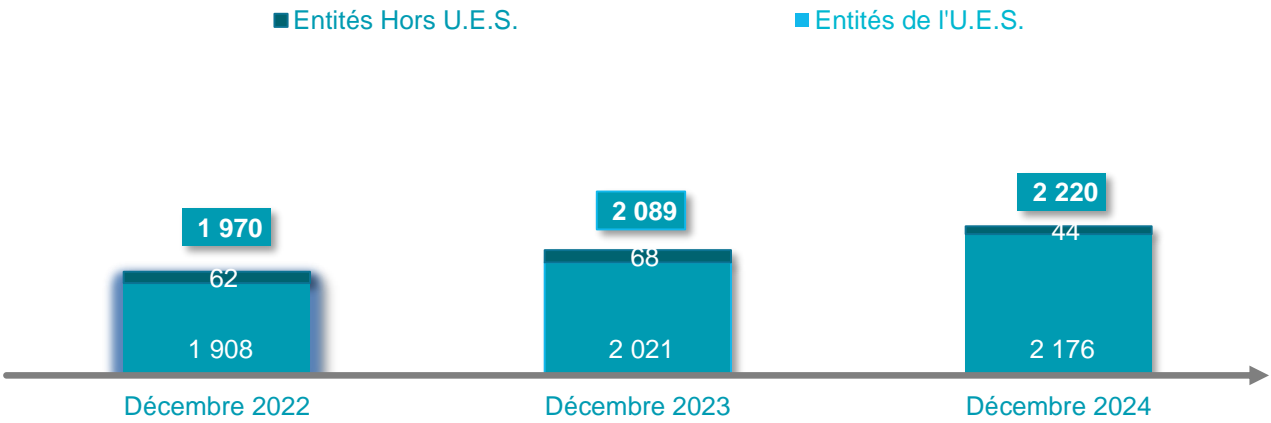
Structure de l'effectif inscrit par classification119	2024	2023	2022
	2 313	2 180	2 061
Cadres	2 112	1 974	1 863
L	453	440	422
K	443	413	416
J	583	547	496
I	352	315	283
H	281	259	246
Techniciens	30	40	43
G	26	32	33
F	2	7	8
E	1	1	2
D	-	-	-
C	1	-	-
B	-	-	-
Autres	171	166	155

Travailleurs extérieurs

	2024	2023	2022
Effectif mis à disposition reçu121.2	23	2*	2*
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)122	151	137	112
Nombre d'auxiliaires de vacances	1	2	4
Travailleurs temporaires (intérim)			
Nombre moyen mensuel123	2	2	5
Durée moyenne d'un contrat (jours ouvrés)124	44	45	87

*Certaines données du SI étaient non disponibles en 2022 & 2023

Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année dans l'U.E.S.	2024	2023	2022
	2 176	2 021	1 908
100 - CREDIT AGRICOLE SA	1 973	1 866	1 831
031 - PLEINCHAMP	8	6	7
109 - FONCARIS	20	21	21
149 - PROGICA	7	7	8
157 - IDIA	78	57	41
200 - CA TRANSITIONS & ENERGIES	76	64	
786 - CA SANTE & TERRITOIRES	14		

FLUX

Flux d'entrées-sorties

	2024	2023	2022
Entrées à l'effectif payé	+452	+419	+405
Entrées CDI131	+333	+338	+317
dont recrutements externes directs	+166	+154	+135
dont les transformations de contrat	+10	+16	+16
dont mobilités entrantes	+157	+168	+166
(provenant du groupe Crédit Agricole)			
Reprises d'activité	+20	+17	+12
Entrées CDD132	+99	+64	+76
(hors alternance et Auxiliaires de vacances)			
Départs de l'effectif payé	-325	-312	-400
Départs CDI	-207	-222	-317
Suspensions d'activité	-27	-23	-11
Départs CDD	-91	-67	-72
(hors alternance et Auxiliaires de vacances)			
Flux net de l'effectif payé	+127	+107	+5

Entrées en CDI au cours de l'année

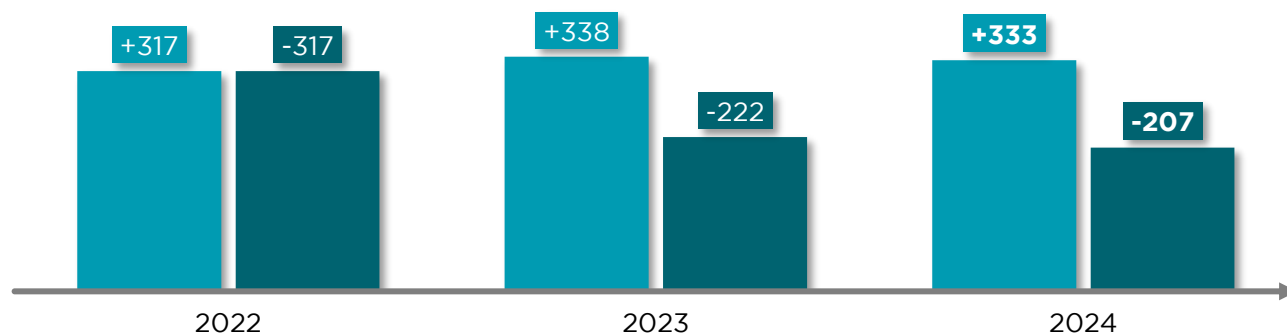
		2024	2023	2022	
Répartition par niveau de classification		131	+333	+338	+317
Cadres		+331	+332	+315	
	L	+36	+49	+46	
	K	+60	+43	+52	
	J	+87	+93	+74	
	I	+62	+64	+68	
	H	+86	+83	+75	
Techniciens		+2	+6	+2	
	G	+2	+6	+2	
	F	-	-	-	
	E	-	-	-	
	D	-	-	-	
	C	-	-	-	
	B	-	-	-	
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification		134	+23	+22	+24
Cadres		+23	+22	+24	
Techniciens		-	-	-	

Départs en CDI au cours de l'année

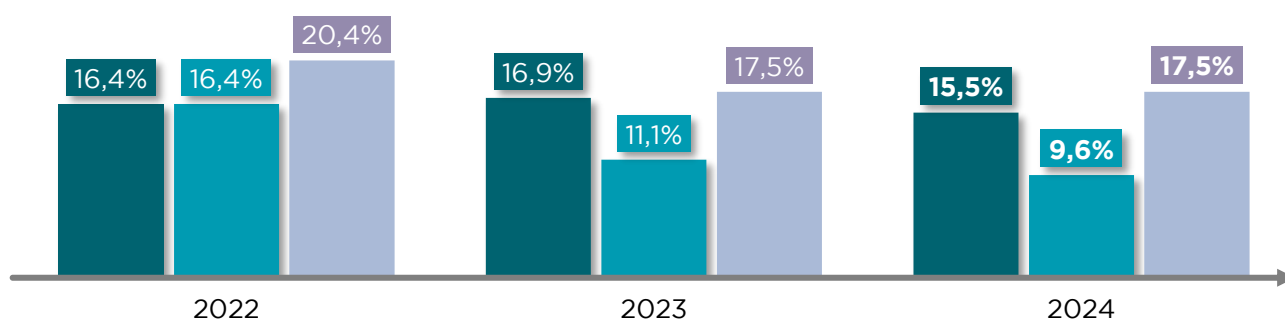
		2024	2023	2022
Répartition par niveau de classification		-207	+128	-317
Cadres		-198	+133	-305
	L	-38	-42	-66
	K	-47	+49	-61
	J	-60	+53	-75
	I	-34	+34	-53
	H	-19	+39	-50
Techniciens		-9	-5	-12
	G	-5	-5	-10
	F	-4	-	-2
	E	-	-	-
	D	-	-	-
	C	-	-	-
	B	-	-	-

Flux CDI

- Entrées CDI
- Départs CDI

Taux d'entrées et de départs (*en % effectif payé moyen mensuel*)

- Taux d'entrées (1)
- Taux de départs (2)
- Taux de turnover (3)



(1) Nombre d'entrées en CDI / effectif payé moyen mensuel * 100

(2) Nombre de départs de CDI / effectif payé moyen mensuel * 100

(3) [(Nombre d'entrées en CDI + Nombre de départs en CDI) / 2] / effectif payé moyen mensuel * 100

Entrées

		2024	2023	2022
Entrées CDI à l'effectif payé131		+353	+355	+329
Cadres		+350	+349	+326
Entrées CDI		+331	+332	+315
dont recrutements externes directs		+165	+153	+135
dont les transformations de contrat		+10	+15	+16
dont mobilités entrantes		+156	+164	+164
Reprises d'activité		+19	+17	+11
Techniciens		+3	+6	+3
Entrées CDI		+2	+6	+2
dont recrutements externes directs		+1	+1	-
dont les transformations de contrat		-	+1	-
dont mobilités entrantes		+1	+4	+2
Reprises d'activité		+1	-	+1
Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance)132		+99	+64	+76
Cadres		+96	+63	+73
Techniciens		+3	+1	+3
Entrées Auxiliaires de vacances133		+1	+2	+4

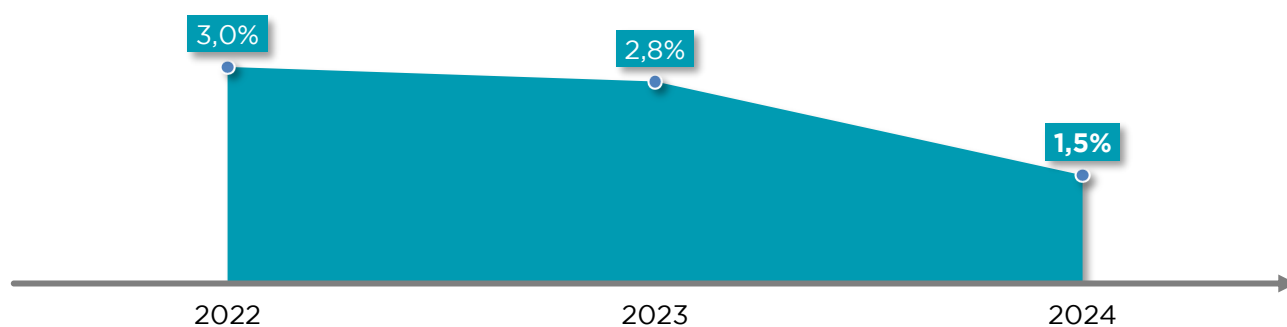
Détail des entrées de - 25 ans à l'effectif payé

Entrées salariés de - 25 ans134		+46	+48	+40
Entrées salariés de - 25 ans en CDI134.2		+23	+22	+24
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+23	+26	+16
Cadres		+45	+48	+40
Techniciens		+1	-	-

Départs

		2024	2023	2022
Départs CDI à l'effectif payé	141	-207	-222	-317
Cadres		-198	-217	-305
Démissions	142	-33	-55	-58
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-45	-59	-50
Licenciements	144	-4	-6	-4
Départs au cours de la période d'essai	146	-5	-10	-9
Décès	148	-1	-	-
Mobilités	149	-101	-77	-112
Ruptures conventionnelles	149	-9	-10	-19
Autres départs	149	-	-	-53
Techniciens		-9	-5	-12
Démissions	142	-	-	-
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-6	-4	-8
Licenciements	144	-1	-	-2
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-
Décès	148	-1	-	-1
Mobilités	149	-	-1	-
Ruptures conventionnelles	149	-1	-	-
Autres départs	149	-	-	-1
Départs CDI		-207	-222	-317
Démissions	142	-33	-55	-58
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-51	-63	-58
Licenciements	144	-5	-6	-6
Départs au cours de la période d'essai	146	-5	-10	-9
Décès	148	-2	-	-1
Mobilités	149	-101	-78	-112
Ruptures conventionnelles	149	-10	-10	-19
Autres départs	149	-	-	-54

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



PROMOTIONS

		2024	2023	2022
Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieure 151		147	109	117
Cadres		142	91	106
K à L		15	11	12
J à K		31	17	31
I à J		45	29	30
H à I		51	34	33
Passage Cadre G à H		5	16	11
Techniciens		-	2	-
F à G		-	1	-
E à F		-	1	-
D à E		-	-	-
C à D		-	-	-
B à C		-	-	-
Durée moyenne entre 2 promotions (en année) 151Bis		3,3	3,3	3,5
Cadres		3,3	3,4	3,5
L		5,4	3,9	6,0
K		3,7	3,9	3,6
J		3,2	3,1	3,4
I (*)		2,3	3,0	3,1
H		4,8	2,7	2,3
Techniciens		-	8,1	-
G		-	4,2	-
F		-	12,0	-
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
Taux de promotion de l'effectif payé 151Bis		7,2%	5,7%	6,4%
Cadres		7,0%	4,8%	6,0%
Techniciens		20,0%	54,5%	31,4%

(*) 2,3 ans en cadres I : signifie que les cadres I ont passé en moyenne 2,3 ans dans la classe précédente avant la promotion

CHÔMAGE

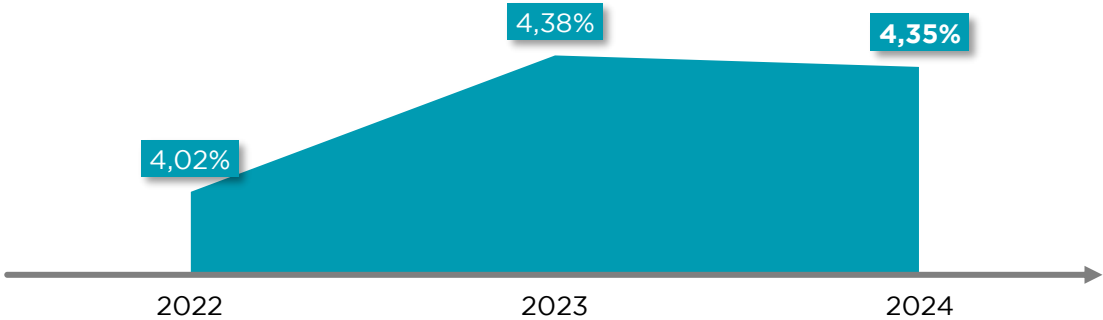
		2024	2023	2022
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	-	-	-

HANDICAP

		2024	2023	2022
Nombre d'unités en situation de handicap ⁽¹⁾	171	88	80	72
Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	4	3	4

(1) Indicateur revu à partir de 2022 : il prend en compte le nombre d'unités en situation de handicap et non plus le nombre de personnes.

Taux de salariés en situation de handicap (unités)

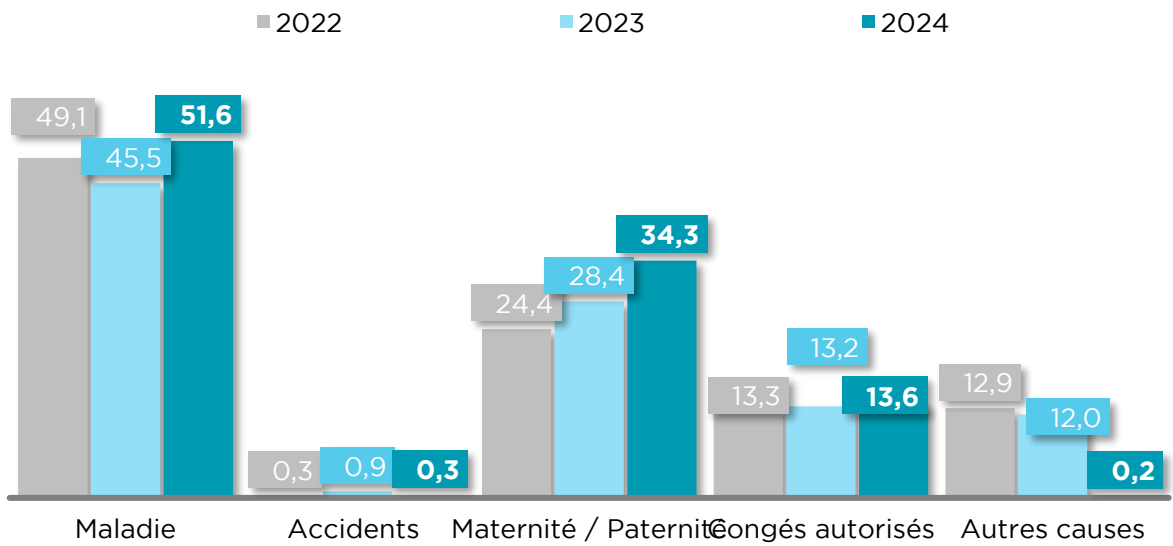


ABSENTÉISME

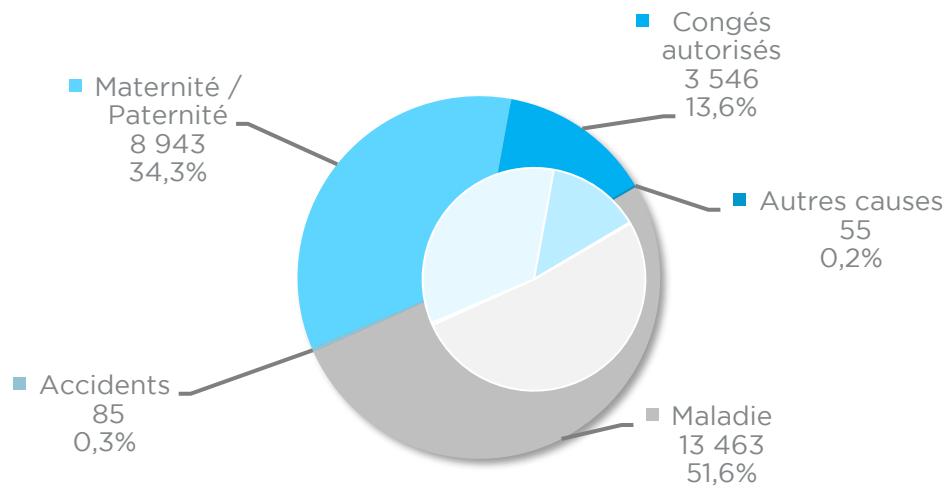
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

		2024	2023	2022
Nombre de jours d'absences (calendaires) 181		26 091	25 877	27 715
Maladie 182 - 183		13 463	11 769	13 617
Accidents de travail et de trajet 184		85	233	71
Maternité / Paternité 185		8 943	7 344	6 762
Congés autorisés (événements familiaux, ...) 186		3 546	3 422	3 678
Autres causes 187		55	3 109	3 587
Taux d'absentéisme 181 Bis		3,3%	3,5%	3,9%
Maladie 182 - 183		1,7%	1,6%	1,9%
Cadres		1,7%	1,6%	1,9%
< à 3 jours		0,03 %	0,04 %	0,03 %
de 3 à 90 jours		0,9 %	0,8 %	1,0 %
> à 90 jours		0,8 %	0,8 %	0,9 %
Techniciens		0,0%	0,0%	0,0%
< à 3 jours		NS	NS	NS
de 3 à 90 jours		0,01 %	0,01 %	0,02 %
> à 90 jours		0,0 %	-	0,0 %
Total		1,7%	1,6%	1,9%
< à 3 jours		0,03 %	0,04 %	0,03 %
de 3 à 90 jours		0,9 %	0,8 %	1,0 %
> à 90 jours		0,8 %	0,8 %	0,9 %
Accidents de travail et de trajet 184		0,01%	0,03%	0,01%
Maternité / Paternité 185		1,1%	1,0%	1,0%
Congés autorisés (événements familiaux, ...) 186		0,5%	0,5%	0,5%
Autres causes 187		0,01%	0,43%	0,49%
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité 189		84%	69%	70%

Répartition des absences par motif (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires



	2024	2023	2022
Congés supérieurs à 6 mois	25	25	32
Congé C.E.T.	19	23	23
Congé création d'entreprise	1	-	-
Congé d'enseignement et de recherche	-	-	-
Congé individuel de formation	-	-	-
Congé parental	1	1	6
Congé pour convenance familiale	-	-	-
Congé sabbatique	4	1	3

2



RÉMUNÉRATIONS

RÉMUNÉRATIONS

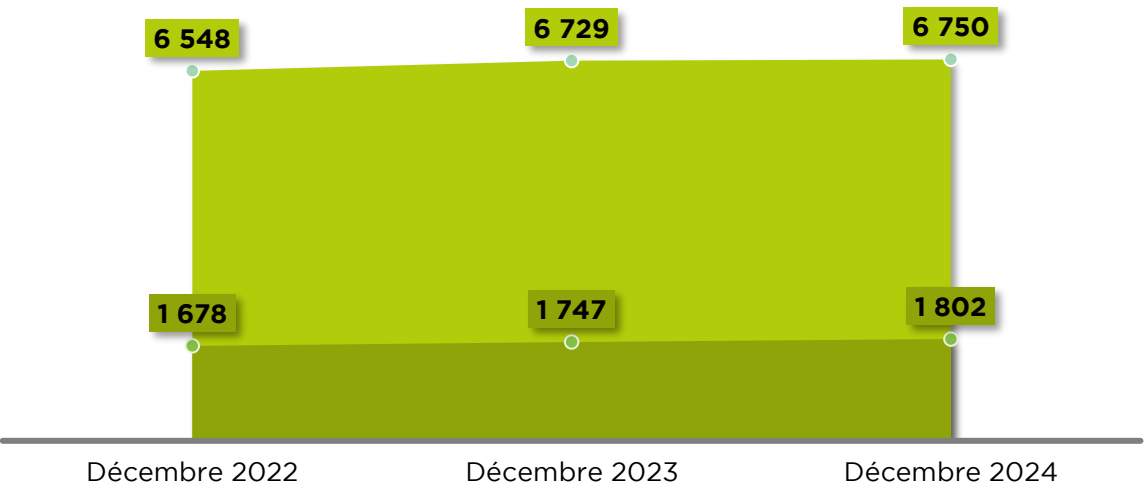
Montant des rémunérations

		2024	2023	2022
Masse salariale annuelle totale (DSN)	211	230 629 081	216 834 565	205 200 905
DSN corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés		229 246 391	211 254 181	199 868 706
Effectif CDI permanent payé		1 597	1 499	1 408
Rémunération moyenne annuelle		96 708	94 421	92 600
Rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois) ⁽¹⁾		8 059	7 868	7 717
<i>(1) La rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois) intègre ici la rémunération fixe annuelle (RFA) et la rémunération variable individuelle (RVI). Concerne les CDI présents toute l'année.</i>				
Part des primes non mensuelle dans la déclaration des salaires ⁽³⁾	212 bis	13,2 %	11,7 %	12,2 %
Cadres		13,2 %	11,8 %	12,3 %
L		19,7 %	17,6 %	18,5 %
K		10,0 %	8,9 %	8,1 %
J		8,5 %	7,4 %	8,1 %
I		8,0 %	6,3 %	5,9 %
H		6,4 %	6,8 %	6,2 %
Techniciens		3,6 %	3,6 %	3,9 %
G		3,4 %	3,3 %	3,6 %
F		7,5 %	5,7 %	7,3 %
E		-	-	4,5 %
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-

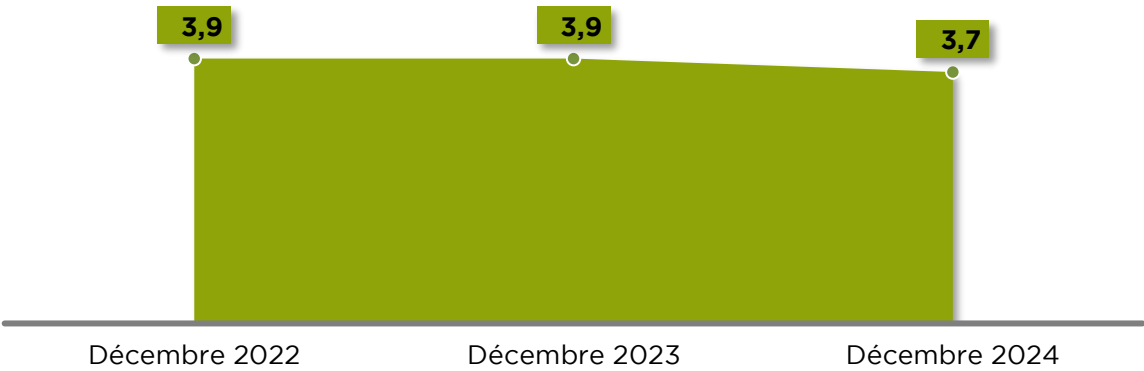
(3) Rémunération à fin de période de l'effectif payé et à temps plein depuis le début de l'année.

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel

- Rémunération moyenne mensuelle de base
- SMIC mensuel



Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

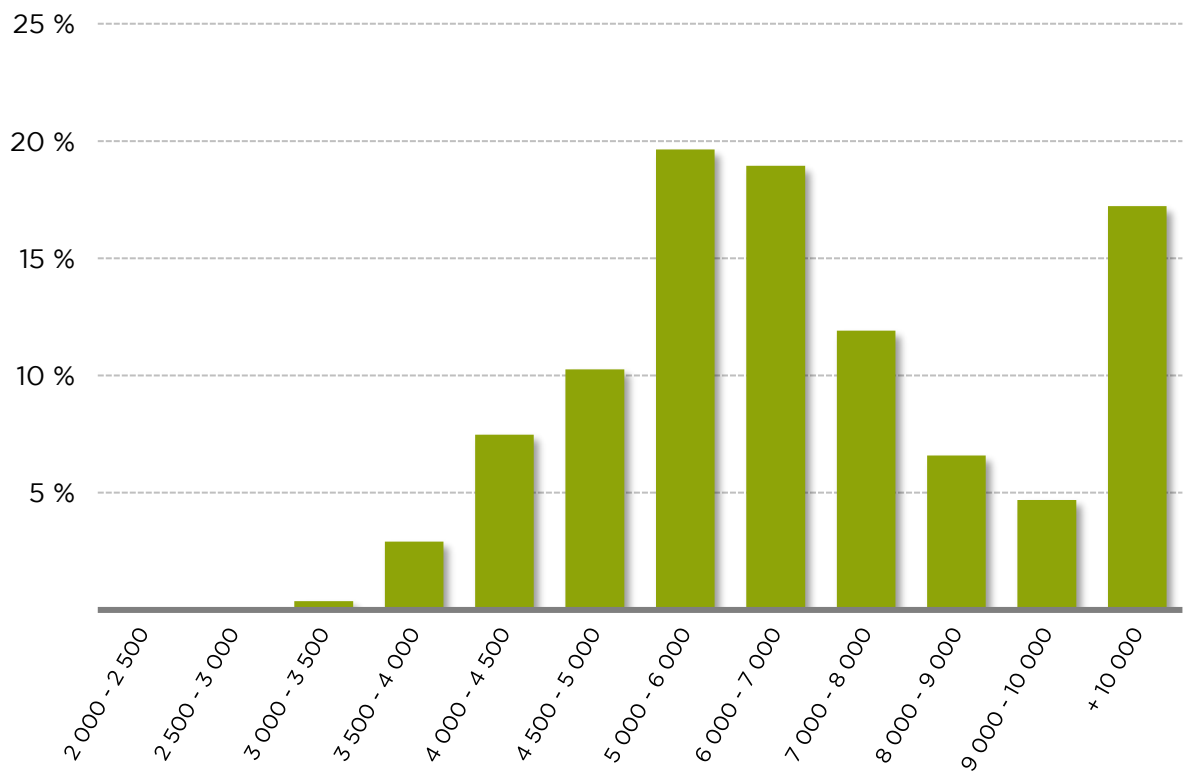


Montant des rémunérations

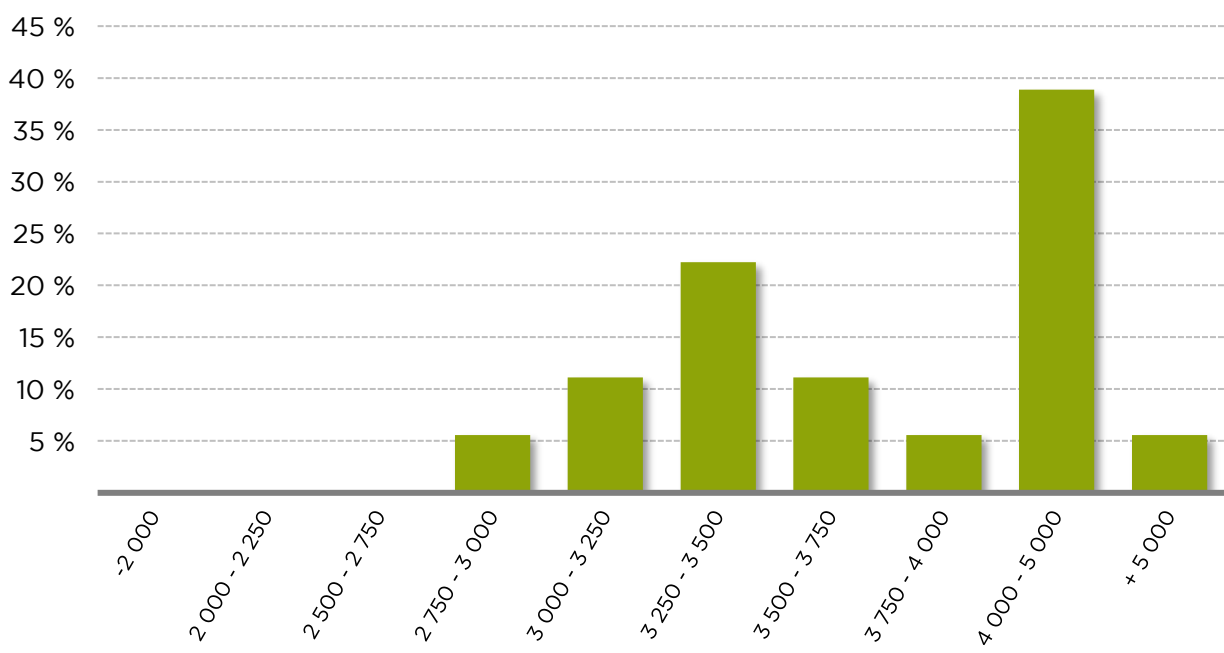
	2024	2023	2022
Grille de rémunération globale mensuelle 213			
Cadres			
+ 10 000	17,2 %	15,2 %	14,6 %
9 000 - 10 000	4,7 %	5,1 %	4,8 %
8 000 - 9 000	6,6 %	7,0 %	6,1 %
7 000 - 8 000	11,9 %	11,0 %	10,7 %
6 000 - 7 000	18,9 %	16,9 %	15,5 %
5 000 - 6 000	19,6 %	22,2 %	21,1 %
4 500 - 5 000	10,3 %	10,5 %	11,6 %
4 000 - 4 500	7,5 %	8,4 %	9,3 %
3 500 - 4 000	2,9 %	3,6 %	5,7 %
3 000 - 3 500	0,4 %	0,3 %	0,7 %
2 500 - 3 000	-	-	-
2 000 - 2 500	-	-	-
- 2 000	-	-	-
Effectifs concernés	1 579	1 477	1 379
Techniciens			
+ 5 000	5,6 %	-	-
4 000 - 5 000	38,9 %	22,7 %	17,2 %
3 750 - 4 000	5,6 %	22,7 %	17,2 %
3 500 - 3 750	11,1 %	13,6 %	13,8 %
3 250 - 3 500	22,2 %	22,7 %	31,0 %
3 000 - 3 250	11,1 %	18,2 %	13,8 %
2 750 - 3 000	5,6 %	-	6,9 %
2 500 - 2 750	-	-	-
2 250 - 2 500	-	-	-
2 000 - 2 250	-	-	-
-2 000	-	-	-
Effectifs concernés	18	22	29
Rémunération annuelle médiane	76 410	75 192	72 150

Rémunération à fin de période de l'effectif CDI payé et à temps plein depuis le début de l'année

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche
(Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche
(Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations ^(**)

	2024	2023	2022
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées 221	6,6	6,7	7,1
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées 222	11 331 967	11 369 898	10 564 780

(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins le 1er janvier de l'année

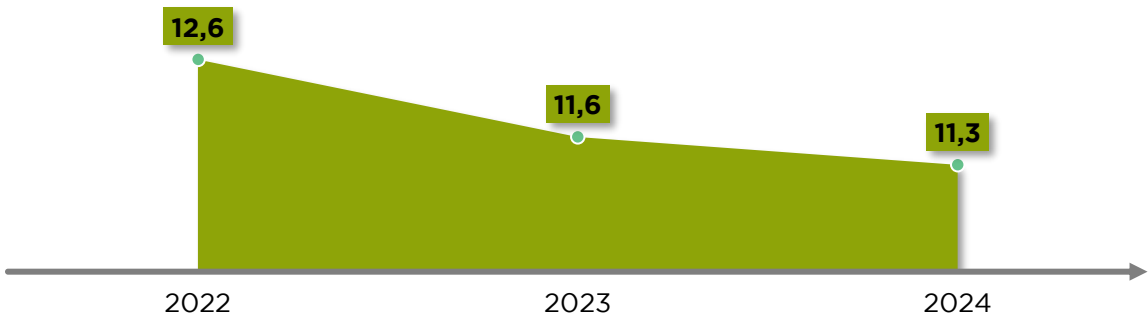
Charges accessoires

	2024	2023	2022
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel 242	3 155 144	2 337 934	1 859 155
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales) 251	394 147	360 638	324 335

Participation financière

	2024	2023	2022
Montant global de la réserve de participation	23 867 722	23 259 813	24 382 643
Dont participation financière 261			
Montant global	2 484 354	2 312 431	1 811 790
Nombre de bénéficiaires	2 416	2 369	2 246
Montant moyen	1 028	976	807
Dont intéressement et supplément d'intéressement 262			
Montant global	17 185 983	17 066 722	18 725 475
Nombre de bénéficiaires	2 416	2 369	2 246
Montant moyen	7 113	7 204	8 337
Dont abondement	4 197 385	3 880 660	3 845 378
Montant PEE	2 066 175	1 910 696	1 898 329
Nombre de bénéficiaires	2 114	1 962	1 941
Montant moyen	977	974	978
Montant PERCO	2 131 210	1 969 964	1 947 049
Nombre de bénéficiaires	1 790	1 673	1 646
Montant moyen	1 191	1 178	1 183

Participation, intéressement et abondement *(% masse salariale A-1)*



3



HYGIÈNE
ET SÉCURITÉ

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Accidents de travail ou de trajet

		2024	2023	2022
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	2	1	5
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	7	3	-
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	5	-	-
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	-	2	5
Taux de la cotisation d'accidents du travail		1,15 %	1,15 %	1,16 %

Répartition des accidents par élément matériel

		2024	2023	2022
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellations	322	20	4	22
Nombre d'accidents occasionnés par des machines	323	-	-	-
Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage	324	4	-	1
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	-	1	1
Autres cas:	326	13	11	20
Dont autres accidents de travail		5	4	6
Dont autres accidents de trajet		8	7	14

Maladies professionnelles

		2024	2023	2022
Nombre et dénomination des maladies professionnelles	331	-	-	-
Nombre de salarié atteint par des infections pathologique à caractère professionnel	332	-	-	-
Nombre de déclaration par l'employeur de procéder de travail susceptible des provoquer des maladies	333	-	-	-

Comité d'hygiène et de sécurité

		2024	2023	2022
Nombre de réunions du CSSCT*	341	6	7	4

*Commission Santé Sécurité Conditions de Travail (CSSCT, ex CHSCT)

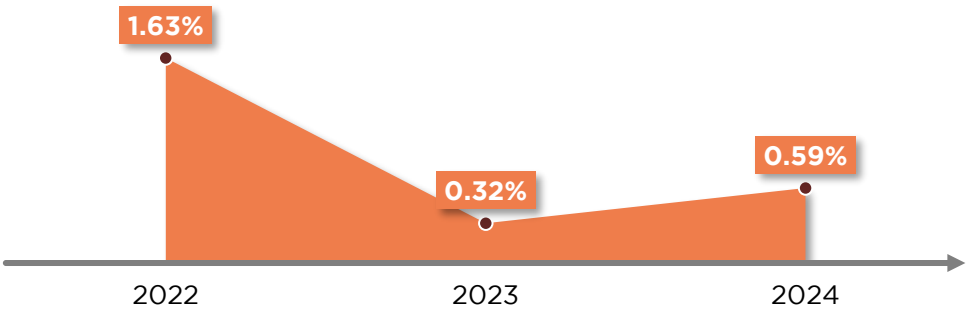
Dépenses en matière de sécurité

		2024	2023	2022
Effectif formé à la sécurité dans l'année*	351	25	45	49
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	5 591 482	3 866 057	3 071 903

*Formation Equipier d'évacuation et formation manipulation des extincteurs.

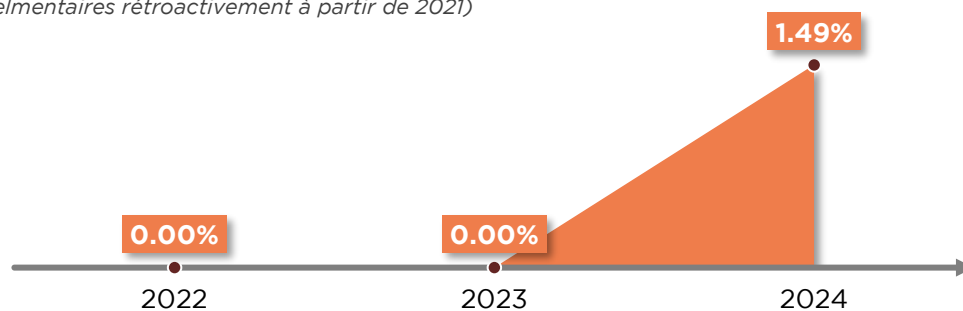
Fréquence des accidents de travail avec arrêt

(pour 1 000 000 d'heures travaillées, calcul harmonisé avec les standards de reporting réglementaires rétroactivement à partir de 2021)

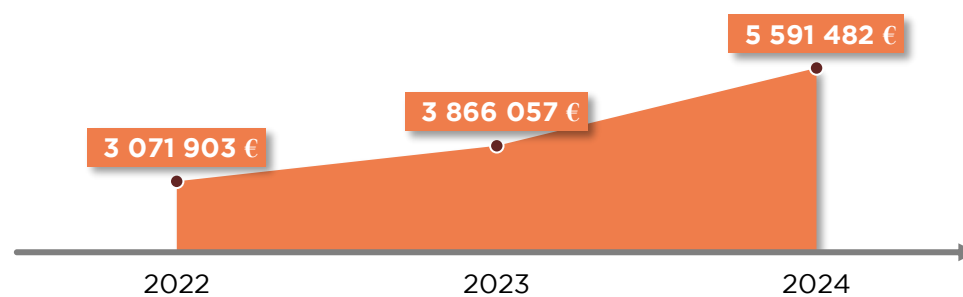


Fréquence des accidents de trajet avec arrêt

(pour 1 000 000 d'heures travaillées, calcul harmonisé avec les standards de reporting réglementaires rétroactivement à partir de 2021)



Dépenses de sécurité



4



AUTRES **CONDITIONS** **DE TRAVAIL**

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2024	2023	2022
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur	412	134	139	135
Cadres		134	138	134
Techniciens		-	1	1
Autres		-	-	-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	413	-	-	-
Cadres		-	-	-
Techniciens		-	-	-
Autres		-	-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel	414	104	106	108
Cadres		99	97	100
dont hommes		14	10	9
dont femmes		85	87	91
Techniciens		5	9	8
dont hommes		-	-	-
dont femmes		5	9	8
Autres		-	-	-
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-

Télétravail

		2024	2023	2022
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail*		2 224	1 937	1 827
dont hommes		1 023	886	852
dont femmes		1 201	1 051	975

*Ne prend en compte que les collaborateurs de Crédit Agricole SA.

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2024	2023	2022
Taux de salariés travaillant à temps partiel414.1		4,5%	4,9%	5,2%
Cadres	dont hommes	4,7 %	4,9 %	5,4 %
	dont femmes	1,3 %	1,0 %	1,0 %
Techniciens	dont hommes	8,1 %	8,9 %	9,9 %
	dont femmes	16,7 %	22,5 %	18,6 %
Autres	dont hommes	-	-	-
	dont femmes	17,2 %	24,3 %	20,5 %
Nombre moyen de jours de congés annuel416		25,4	25,4	24,6
Cadres		26,5	26,4	25,7
Techniciens		22,6	22,2	20,3
Autres		17,0	17,4	16,5
Nombre moyen de jours de RTT annuel416.2		10,2	8,3	11,5
Cadres		10,1	8,3	11,5
Techniciens		10,3	8,9	11,3
Autres		-	-	-
Nombre de jours fériés payés417		9	9	7

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

Organisation et contenu du travail

		2024	2023	2022
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit421		-	-	-
Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail431		-	-	-

Médecine du travail

		2024	2023	2022
Nombre de prélèvements d'analyse de produits toxiques et mesures	432	-	-	-
Nombre de visites médicales	461	719	687	589

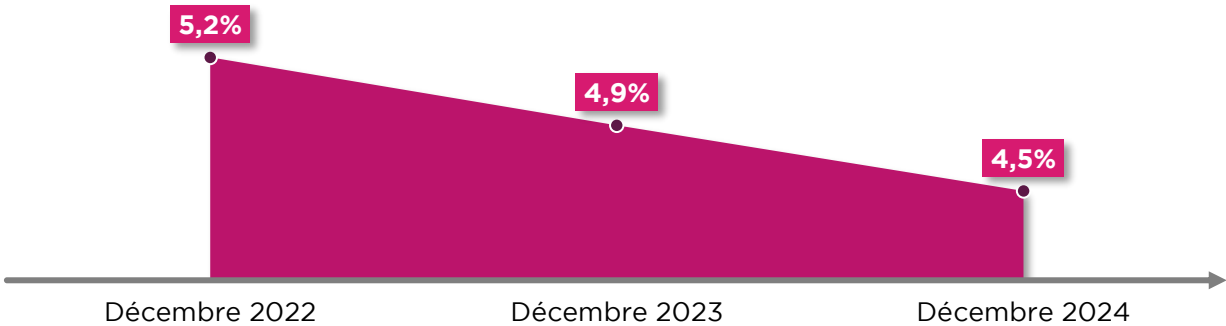
Dépenses d'amélioration des conditions de travail

		2024	2023	2022
Somme des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'Entreprise au sens de l'article L.236-4 du code du travail	451	N.D	N.D	N.D

Travailleurs inaptes

		2024	2023	2022
Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail	471	1	-	2

Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)



5



FORMATION

FORMATION

Formation professionnelle continue ⁽⁵¹⁾

		2024	2023	2022
Montant consacré à la formation	512	7 623 966 €	7 731 025 €	6 823 826 €
Nombre de participants	513	2 281	2 074	2 029
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	43 709	34 879	35 305
Cadres		42 201	34 101	34 395
Techniciens		1 508	778	910

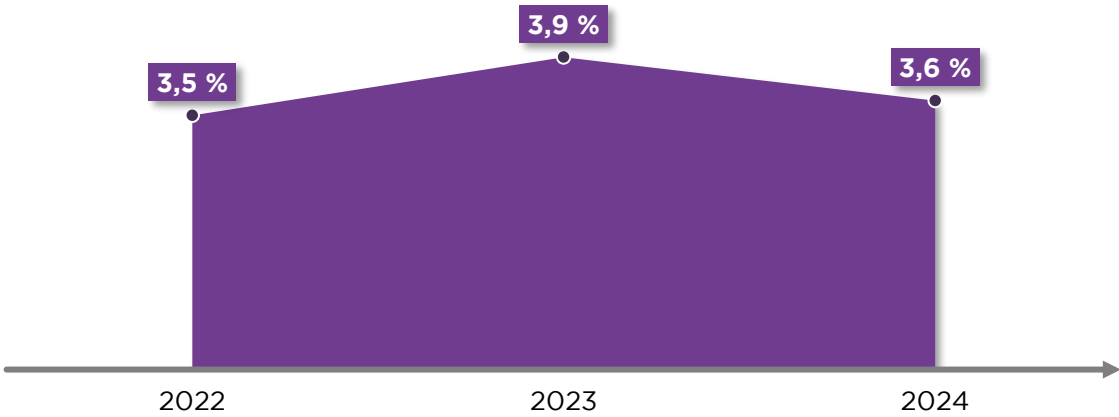
Congés formation ⁽⁵²⁾

		2024	2023	2022
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	-	-	1
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
Nombre d'heures de congés formation rémunérées	524	-	-	1 160
Cadres		-	-	-
Techniciens		-	-	1 160

Alternance ⁽⁵³⁾

		2024	2023	2022
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	134	125	124

Dépenses en formation ^(% de la masse salariale A-1)



6



RELATIONS PROFESSIONNELLES

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Élections

		2024	2023		2022
Participation aux élections (par collège)		611		1 ^{er} tour 2 ^{ème} tour	
Participation aux élections du CSE Titulaires				59,3%	
Cadres				50,5%	
Techniciens					
Participation aux élections du CSE Suppléants				58,0%	
Cadres				48,9%	25,8%
Techniciens					

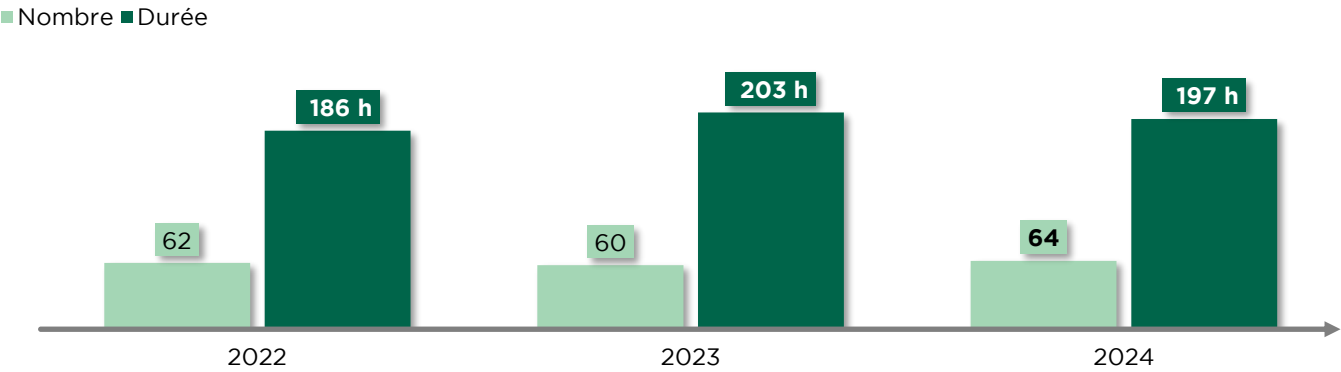
Volume global de crédit d'heures utilisées

		2024	2023	2022
Volume global de crédit d'heures utilisées	612	26 633	26 016	25 994
Crédit syndical collectif		2 880	2 880	2 880
Crédit site intranet syndicaux		720	720	720
Comité d'entreprise & CSE		9 869	9 876	9 624
Commissions spécialisées du CE sans CSSCT		4 908	4 908	4 848
Délégués syndicaux		4 032	3 744	4 034
Représentants syndicaux au CE & CSE		720	720	720
Rep. des salariés au Conseil d'administration		1 344	1 008	1 008
CHSCT, Délégué du personnel & CSSCT		2 160	2 160	2 160

Réunions avec les représentants du personnel

		2024		2023		2022	
		Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel		64	197,0 h	60	203,0 h	62	186,0 h
Commissions consultatives paritaires		1	1,0 h	1	3,0 h	1	3,0 h
Comité d'entreprise & CSE		18	70,0 h	17	68,0 h	13	52,0 h
Commissions spécialisées du CSE		5	15,0 h	6	18,0 h	15	28,0 h
CHSCT & CSSCT		6	14,0 h	7	17,0 h	4	10,0 h
Commission harcèlement		-		-		-	
Délégués Syndicaux		14	42,0 h	13	39,0 h	13	39,0 h
Comité de Groupe		3	9,0 h	2	10,0 h	2	10,0 h
Commission de conciliation		-		-		-	
Commission technique d'interprétation		-		-		-	
Commission de suivi (accord RTT)		-		-		-	
Instances relatives à la politique handicap		3	12,0 h	4	22,0 h	3	16,0 h
Comité de concertation		2	7,0 h	2	7,0 h	2	7,0 h
Comité européen		2	7,0 h	1	5,0 h	1	5,0 h
Comité de veille RPS		10	20,0 h	7	14,0 h	8	16,0 h

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

Rémunérations et périphériques
Accord NAO 2025 du 11 décembre 2024 Avenant n°1 à l'accord d'intéressement (2023-2025) du 26 juin 2024 Accord relatif au partage de la valeur 2024 et 2025 du 9 juillet 2024
Dialogue Social
Avenant n°2 à l'accord CSE et dialogue social du 14 novembre 2024
Diversité
Autres
Avenant n°6 à l'accord du périmètre de l'UES CASA du 16 janvier 2024 Avenant n°4 à l'accord frais de santé du 18 septembre 2024 Avenant n°5 à l'accord frais de santé du 20 décembre 2024

Congés de formation

	2024	2023	2022
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-

Procédures

	2024	2023	2022
Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause 623	-	-	-
Dont procédures individuelles	-	-	-
Dont procédures collectives	-	-	-
Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année 624	-	-	-

ACCUEIL DES COLLABORATEURS ET INFORMATIONS

Les indicateurs

622 - Accueil

623 - informations

sont maintenant disponibles dans la rubrique «Informations Complémentaires»
en annexe 3 (P.78)

7



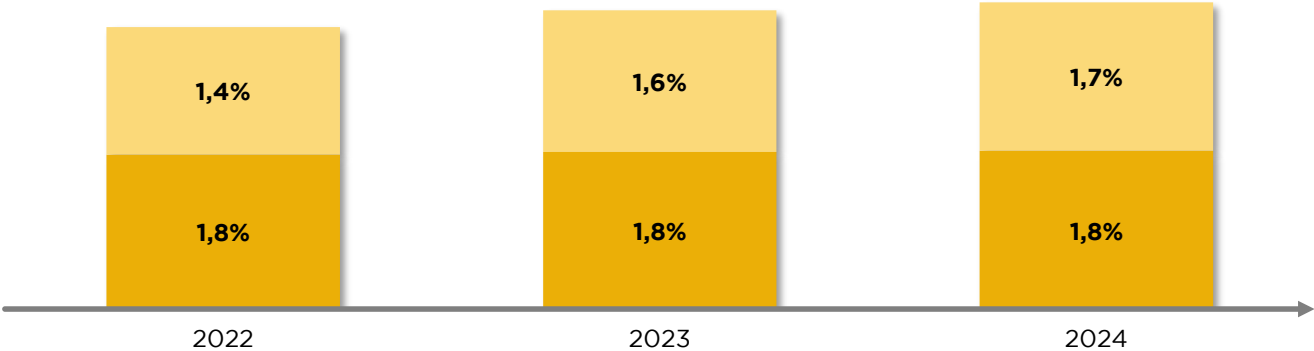
AUTRES **CONDITIONS** **RELEVANT DE LA VIE** **DE L'ENTREPRISE**

AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

Œuvres sociales		71	2024	2023	2022
Contributions octroyées par l'employeur aux activités sociales, culturelles et au fonctionnement du CSE		712	4 136 665	3 858 331	3 594 181
dont Participation du CSE aux modes d'accueil de la petite enfance			123 112	150 304	139 151
Autres contributions de l'employeur		711	3 879 863	3 485 504	2 967 372
Crèches			344 692	331 194	314 443
Centres de loisirs			139 418	113 590	92 503
Restauration			931 440	743 318	407 295
1% Logement			799 086	796 543	788 571
Transport			1 269 365	1 150 552	1 051 177
Vacances			N.D.	N.D.	N.D.
Services Médicaux			395 862	350 306	313 382
Divers			-	-	-
Autres charges sociales		72	2024	2023	2022
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)		721	4 736	4 899	4 816
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)		722	33 902	49 551	40 326

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)

■ Autres contributions de l'employeur



ANNEXES



ANNEXE 1
ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE
(FEMMES / HOMMES)

P.58

ANNEXE 2
RAPPORT TEMPS PARTIEL

P.72

ANNEXE 3
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

P.78

ANNEXE 1

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE (FEMMES / HOMMES)



CONDITIONS GÉNÉRALES D'EMPLOI

Effectif

Structure par contrat et par classification	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	1 043	1 069	983	991	919	944
CDI	1 028	1 055	967	985	904	934
CDD	15	14	16	6	15	10
Techniciens	29	1	37	3	39	4
CDI	29	-	37	3	39	4
CDD	-	1	-	-	-	-
Autres	111	60	100	66	93	62
Alternants	111	60	100	66	93	62
Etudiants à temps partiel	-	-	-	-	-	-
Autre catégorie (non repris à l'effectif payé)	-	-	-	-	-	-
Global	1 183	1 130	1 120	1 060	1 051	1 010
CDI	1 057	1 055	1 004	988	943	938
CDD	15	15	16	6	15	10
Autres	111	60	100	66	93	62

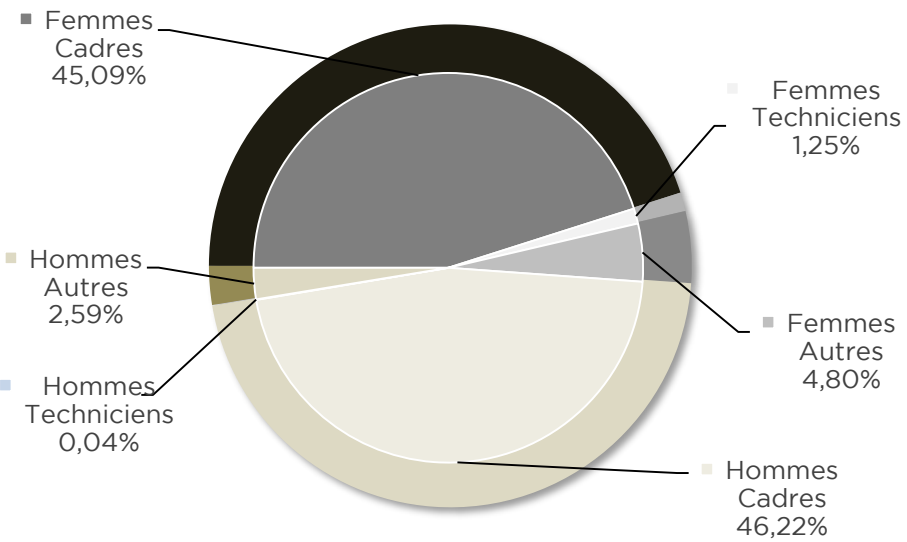
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
-35 ans	9,6 %	11,5 %	9,3 %	10,5 %	8,8 %	10,4 %
35 - 50 ans	16,8 %	16,1 %	17,0 %	15,4 %	16,9 %	14,9 %
+ de 50 ans	18,7 %	18,6 %	18,8 %	19,5 %	18,9 %	20,4 %
Âge moyen	46,0	45,7	46,2	46,3	46,5	46,5
Techniciens						
-35 ans	0,1 %	0,0 %	0,1 %	-	0,1 %	-
35 - 50 ans	0,1 %	-	0,3 %	-	0,2 %	-
+ de 50 ans	1,0 %	-	1,3 %	0,1 %	1,6 %	0,2 %
Âge moyen	56,0	25,1	55,0	61,2	56,1	60,5
Autres						
-35 ans	4,7 %	2,6 %	4,5 %	3,0 %	4,5 %	3,0 %
35 - 50 ans	0,1 %	-	0,09 %	-	-	-
+ de 50 ans	-	-	-	-	-	-
Âge moyen	23,8	23,9	24,1	23,7	23,5	23,7
Global						
-35 ans	14,4 %	14,1 %	13,9 %	13,5 %	13,4 %	13,4 %
35 - 50 ans	17,0 %	16,1 %	17,3 %	15,4 %	17,1 %	14,9 %
+ de 50 ans	19,7 %	18,6 %	20,1 %	19,7 %	20,5 %	20,6 %
Âge moyen	44,1	44,5	44,5	44,9	44,8	45,2

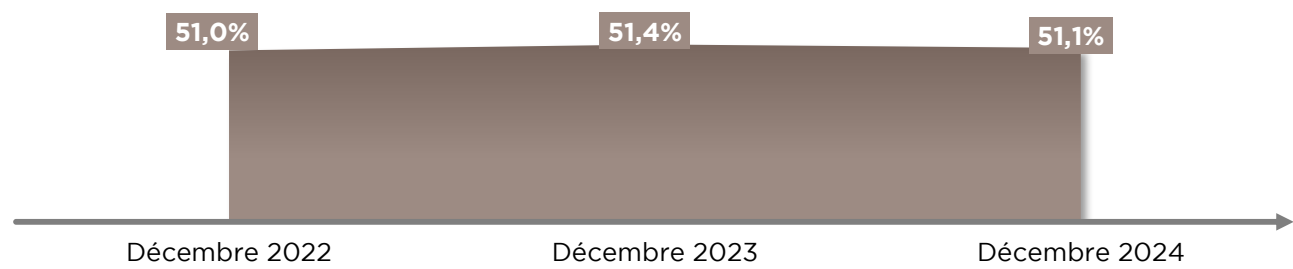
Ancienneté moyenne par classification

Structure par classification de l'ancienneté moyenne	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	16,1	15,4	16,6	16,0	17,2	16,5
L	21,4	22,7	21,2	23,1	21,4	22,8
K	19,4	18,7	20,2	19,3	20,4	18,8
J	15,7	13,8	16,1	13,7	15,9	14,7
I	12,0	7,2	13,5	7,9	14,5	9,4
H	13,1	3,2	12,9	3,9	14,3	4,1
Techniciens	28,4	1,0	29,5	41,6	30,7	41,1
G	26,4	-	26,9	39,1	29,5	38,1
F	47,5	-	40,4	46,5	33,8	44,2
E	42,2	-	41,2	-	41,1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	1,0	-	-	-	-
Autres	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Global (CDI+CDD)	16,4	15,4	17,1	16,1	17,7	16,6
Global CDI	16,6	15,6	17,4	16,2	17,9	16,7

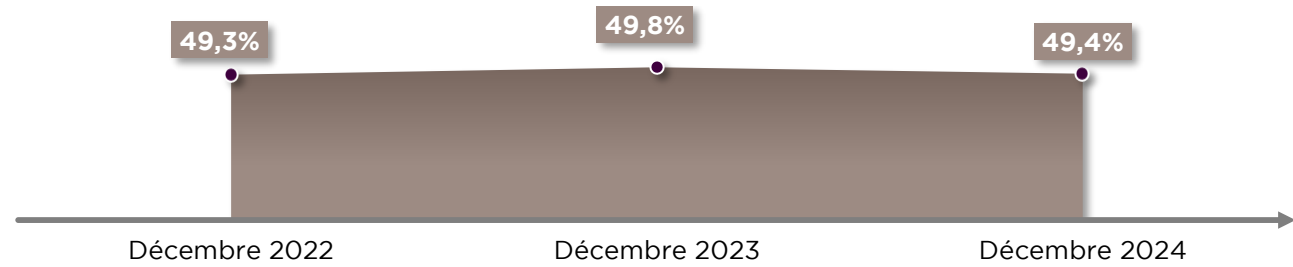
Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres



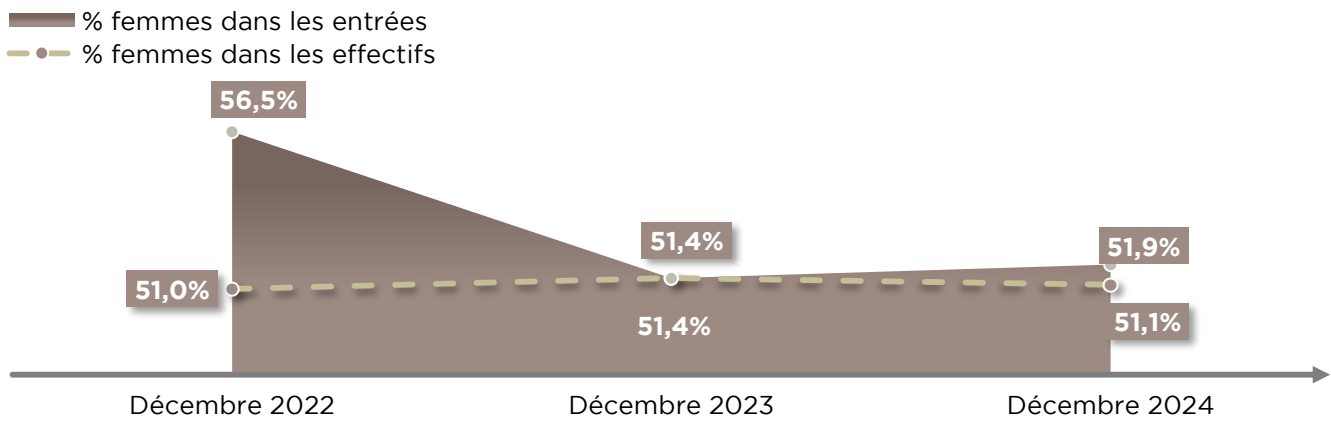
Durée et organisation du temps de travail

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Durée du travail	1 183	1 130	1 120	1 060	1 051	1 010
Temps complet	1 093	1 116	1 024	1 050	952	1 001
Temps partiel	90	14	96	10	99	9
Organisation du travail	1 156	1 064	1 088	1 001	1 023	947
Travail en équipe	-	-	-	-	-	-
Régime heures	173	62	172	70	170	66
Régime jours	950	919	884	848	822	799
Autres régimes	33	83	32	83	31	82
Congés longue durée (6 mois)	12	13	11	14	20	12
Cadres	11	12	11	14	20	12
Congés parentaux	1	-	-	1	5	1
Congés sabbatiques	2	2	1	-	2	1
Autres congés	8	10	10	13	13	10
Techniciens	1	1	-	-	-	-
Congés parentaux	-	-	-	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	1	1	-	-	-	-

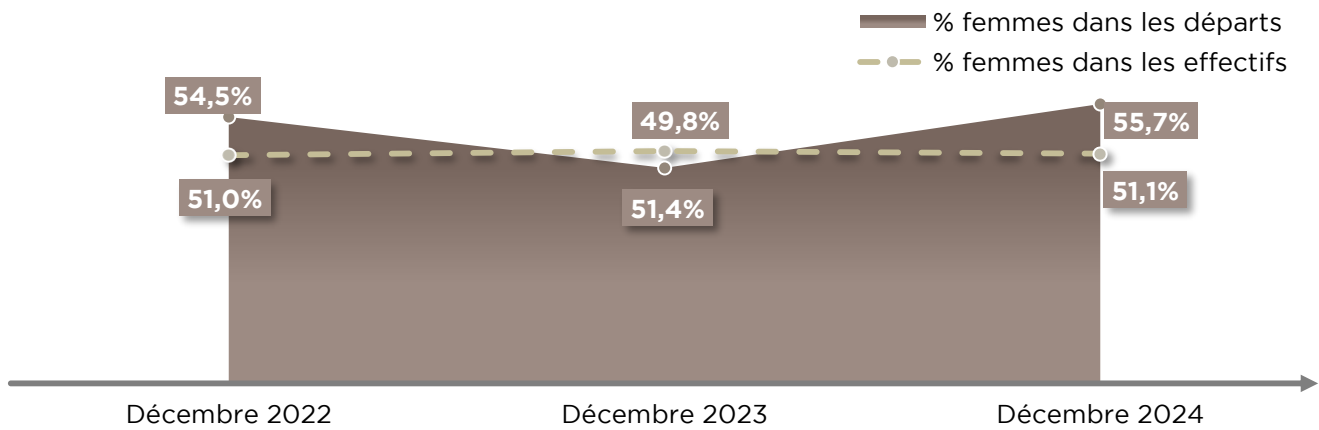
Flux

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Entrées à l'effectif payé	+224	+208	+207	+196	+222	+171
Entrée CDI	+163	+170	+163	+176	+164	+153
Dont recrutements externes directs	+74	+92	+74	+80	+61	+74
Dont les transformations de contrat	+6	+4	+7	+10	+9	+7
Dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+83	+74	+82	+86	+94	+72
Entrée CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	+61	+38	+44	+20	+58	+18
Départs CDI à l'effectif payé	-104	-103	-101	-121	-155	-162
Cadres	-97	-101	-96	-121	-145	-160
Démissions	-13	-20	-20	-35	-29	-29
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-19	-26	-28	-31	-24	-26
Licenciements	-1	-3	-1	-5	-2	-2
Départs au cours de la période d'essai	-2	-3	-2	-8	-4	-5
Décès	-1	-	-	-	-	-
Mobilités	-55	-46	-37	-40	-60	-52
Ruptures conventionnelles	-6	-3	-8	-2	-8	-11
Autres départs	-	-	-	-	-18	-35
Techniciens	-7	-2	-5	-	-10	-2
Démissions	-	-	-	-	-	-
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-4	-2	-4	-	-6	-2
Licenciements	-1	-	-	-	-2	-
Départs au cours de la période d'essai	-	-	-	-	-	-
Décès	-1	-	-	-	-1	-
Mobilités	-	-	-1	-	-	-
Ruptures conventionnelles	-1	-	-	-	-	-
Autres départs	-	-	-	-	-1	-
Départ CDI	-104	-103	-101	-121	-155	-162
Démissions	-13	-20	-20	-35	-29	-29
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-23	-28	-32	-31	-30	-28
Licenciements	-2	-3	-1	-5	-4	-2
Départs au cours de la période d'essai	-2	-3	-2	-8	-4	-5
Décès	-2	-	-	-	-1	-
Mobilités	-55	-46	-38	-40	-60	-52
Ruptures conventionnelles	-7	-3	-8	-2	-8	-11
Autres départs	-	-	-	-	-19	-35
Sortie CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	-62	-29	-43	-24	-57	-15

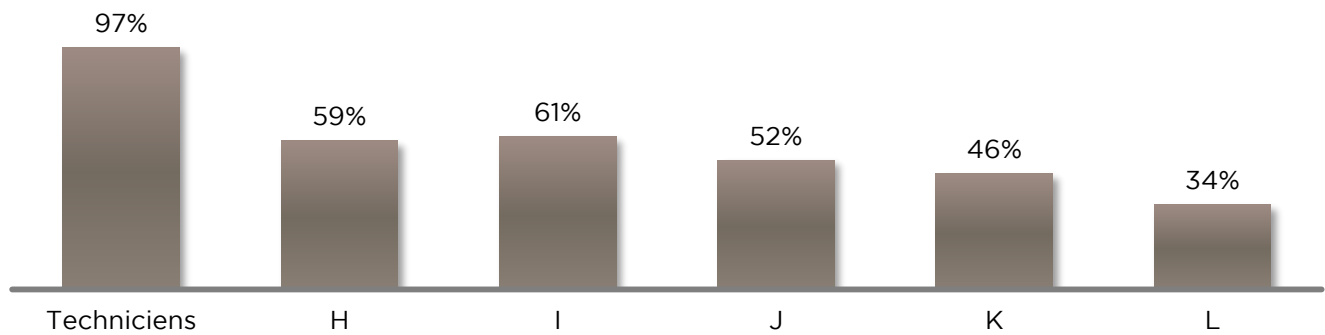
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification



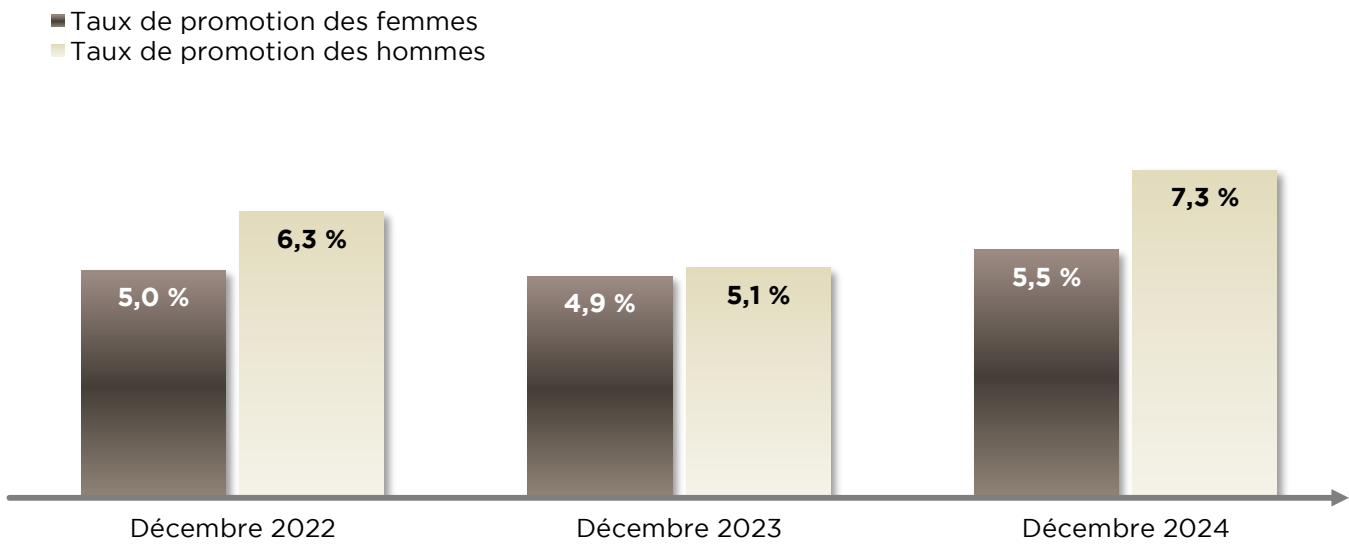
Niveau de classification

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Structure par classification	1 183	1 130	1 120	1 060	1 051	1 010
Cadres	1 043	1 069	983	991	919	944
L	154	299	153	287	138	284
K	205	238	190	223	192	224
J	302	281	284	263	269	227
I	215	137	191	124	160	123
H	167	114	165	94	160	86
Techniciens	29	1	37	3	39	4
G	26	-	30	2	31	2
F	2	-	6	1	6	2
E	1	-	1	-	2	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	1	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
Autres	111	60	100	66	93	62

Promotions

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Promotion de l'effectif CDI & CDD inscrit	65	82	55	54	53	64
Cadres	62	80	42	49	47	59
Taux de promotion	5,9 %	7,5 %	4,3 %	4,9 %	5,1 %	6,3 %
K à L	3	12	4	7	6	6
J à K	14	17	6	11	11	20
I à J	22	23	9	20	16	14
H à I	23	28	23	11	14	19
Passage cadre G à H	3	2	11	5	6	5
Techniciens	-	-	2	-	-	-
Taux de promotion	-	-	5,4 %	-	-	-
F à G	-	-	1	-	-	-
E à F	-	-	1	-	-	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
B à C	-	-	-	-	-	-
Global	65	82	55	54	53	64
Taux de promotion	5,5 %	7,3 %	4,9 %	5,1 %	5,0 %	6,3 %

Taux de promotion par sexe



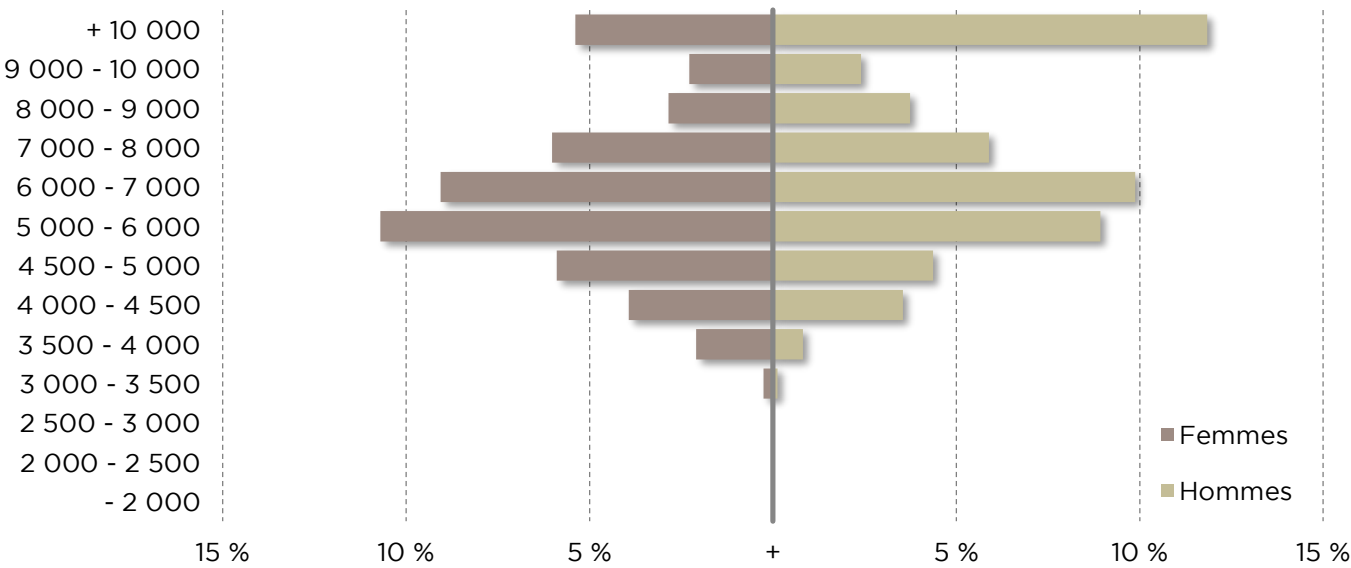
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle (*)

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
+ 10 000	5,4 %	11,8 %	4,2 %	11,0 %	4,0 %	10,6 %
9 000 - 10 000	2,3 %	2,4 %	2,0 %	3,1 %	1,7 %	3,1 %
8 000 - 9 000	2,8 %	3,7 %	3,3 %	3,7 %	2,5 %	3,6 %
7 000 - 8 000	6,0 %	5,9 %	5,0 %	6,0 %	4,6 %	6,0 %
6 000 - 7 000	9,1 %	9,9 %	8,4 %	8,5 %	7,7 %	7,8 %
5 000 - 6 000	10,7 %	8,9 %	11,7 %	10,5 %	10,7 %	10,4 %
4 500 - 5 000	5,9 %	4,4 %	6,6 %	3,9 %	7,0 %	4,6 %
4 000 - 4 500	3,9 %	3,5 %	4,5 %	3,8 %	5,3 %	4,0 %
3 500 - 4 000	2,1 %	0,8 %	2,2 %	1,4 %	3,3 %	2,3 %
3 000 - 3 500	0,3 %	0,1 %	0,3 %	-	0,5 %	0,2 %
2 500 - 3 000	-	-	-	-	-	-
2 000 - 2 500	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-
Techniciens						
+ 5 000	5,6 %	-	-	-	-	-
4 000 - 5 000	38,9 %	-	22,7 %	-	17,2 %	-
3 750 - 4 000	5,6 %	-	22,7 %	-	17,2 %	-
3 500 - 3 750	11,1 %	-	13,6 %	-	13,8 %	-
3 250 - 3 500	22,2 %	-	18,2 %	4,5 %	31,0 %	-
3 000 - 3 250	11,1 %	-	13,6 %	4,5 %	6,9 %	6,9 %
2 750 - 3 000	5,6 %	-	-	-	6,9 %	-
2 500 - 2 750	-	-	-	-	-	-
2 250 - 2 500	-	-	-	-	-	-
2 000 - 2 250	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-

(*) Effectif CDI et CDD payé du 1er janvier au 31 décembre

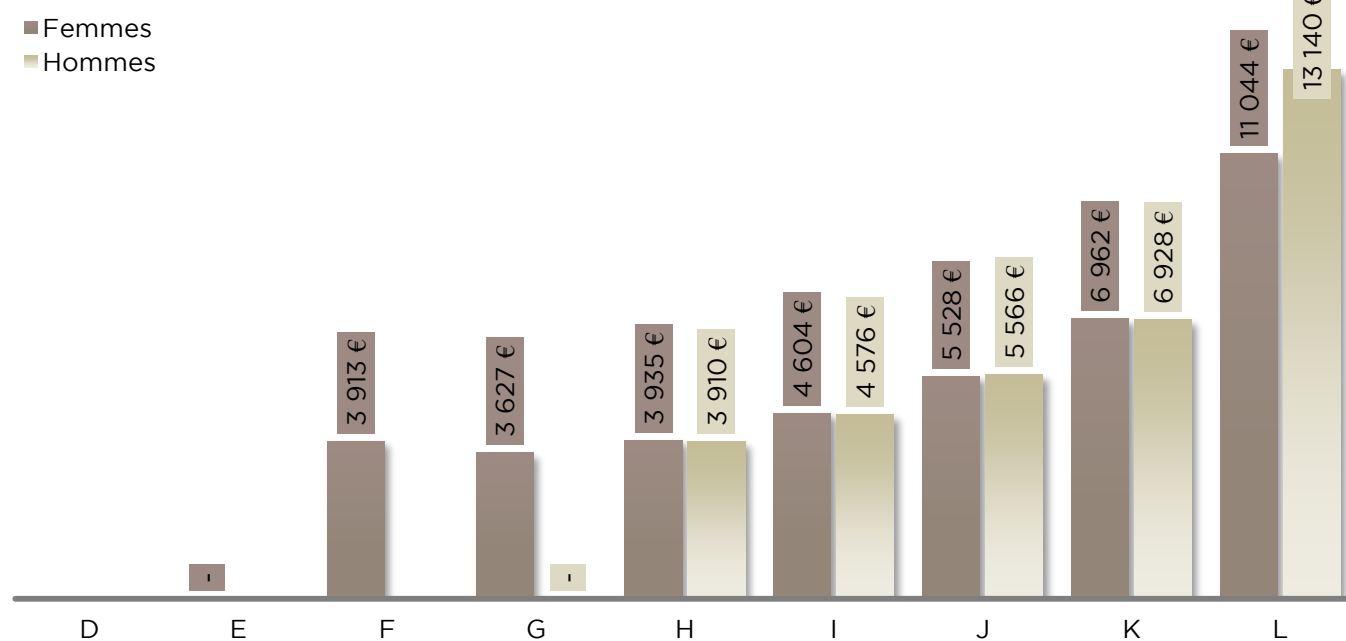
Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



Rémunération mensuelle moyenne de base (*)

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	6 146 €	7 439 €	6 080 €	7 504 €	5 866 €	7 367 €
L	11 044 €	13 140 €	10 821 €	13 273 €	10 576 €	12 889 €
K	6 962 €	6 928 €	6 799 €	6 836 €	6 536 €	6 643 €
J	5 528 €	5 566 €	5 424 €	5 439 €	5 158 €	5 211 €
I	4 604 €	4 576 €	4 546 €	4 553 €	4 346 €	4 369 €
H	3 935 €	3 910 €	3 902 €	3 900 €	3 815 €	3 753 €
Techniciens	3 638 €	-	3 471 €	3 104 €	3 375 €	2 983 €
G	3 627 €	-	3 492 €	3 104 €	3 429 €	2 983 €
F	3 913 €	-	3 332 €	-	3 003 €	-
E	-	-	-	-	3 358 €	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
Global	6 088 €	7 439 €	5 997 €	7 495 €	5 776 €	7 357 €
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	5	12	6	11	6	10

Rémunération mensuelle moyenne de base par classification (*)



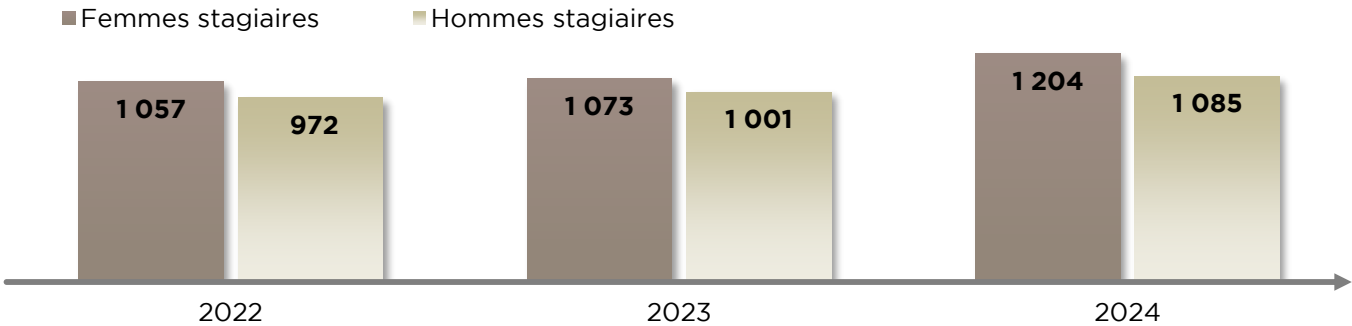
(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2024		2023		2022	
Participants	F	H	F	H	F	H
Cadres	1 032	999	922	913	904	877
Techniciens	172	86	151	88	153	95
Global	1 204	1 085	1 073	1 001	1 057	972
Nombre d'heures de formation rémunérées	22 177	21 532	17 549	17 330	17 001	18 304
Cadres	21 031	21 170	16 994	17 107	16 346	18 049
Techniciens	1 146	362	556	223	655	255
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	18	20	16	17	16	19
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	-	-	-	-	-	-
Techniciens	-	-	-	-	-	1
Global	-	-	-	-	-	1
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	86	48	74	51	74	50

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Salariés percevant une prime de pénibilité	1	-	1	-	1	-
Cadres	1	-	1	-	1	-
Techniciens	-	-	-	-	-	-

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité

L'accord de l'UES Crédit Agricole S.A. relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes signé le 20 novembre 2020, dans son article 6, porte la durée du congé de paternité et d'accueil de l'enfant à **28 jours calendaires** incluant une période incompressible de 7 jours, quel que soit le nombre d'enfant à naître. La première partie obligatoire du congé de paternité conventionnel (7 jours) doit être prise dans la continuité du congé de naissance (3 jours), la deuxième partie non obligatoire du congé, soit 21 jours peut être prise dans les 6 mois qui suivent la naissance de l'enfant. Elle peut être fractionnée en deux périodes d'une durée minimale de 5 jours calendaires chacune.

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	39	1 124	946	84,2 %
Techniciens	-	-	-	
Global	39	1 124	946	84,2 %

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel (nombre de salariés)	90	14	96	10	99	9
Cadres	85	14	87	10	91	9
Techniciens	5	-	9	-	8	-
Congé enfant malade (en jours)	220	144	306	129	324	115
Cadres	219	144	306	129	323	115
Techniciens	2	-	-	-	1	-

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2024	2023	2022
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)	344 692 €	331 194 €	314 443 €

ANNEXE 2

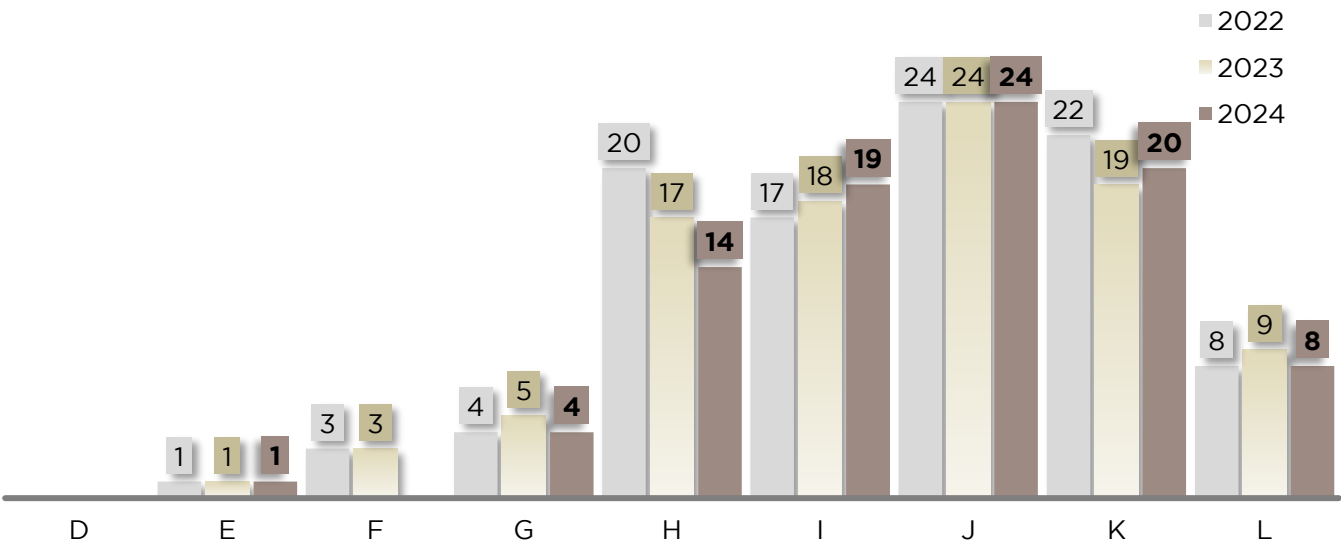
RAPPORT **TEMPS PARTIEL**



Répartition des effectifs à temps partiel

	2024		2023		2022	
41	F	H	F	H	F	H
Cadres	85	14	87	10	91	9
L	8	5	9	4	8	2
K	20	8	19	5	22	5
J	24	1	24	1	24	1
I	19	-	18	-	17	1
H	14	-	17	-	20	-
% effectifs inscrit	8,1 %	1,3 %	8,9 %	1,0 %	9,9 %	1,0 %
Techniciens	5	-	9	-	8	-
G	4	-	5	-	4	-
F	-	-	3	-	3	-
E	1	-	1	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
% effectifs inscrit	17,2 %	0,0 %	24,3 %	0,0 %	20,5 %	0,0 %
Total	90	14	96	10	99	9
% effectifs inscrit	7,6 %	1,2 %	8,6 %	0,9 %	9,4 %	0,9 %

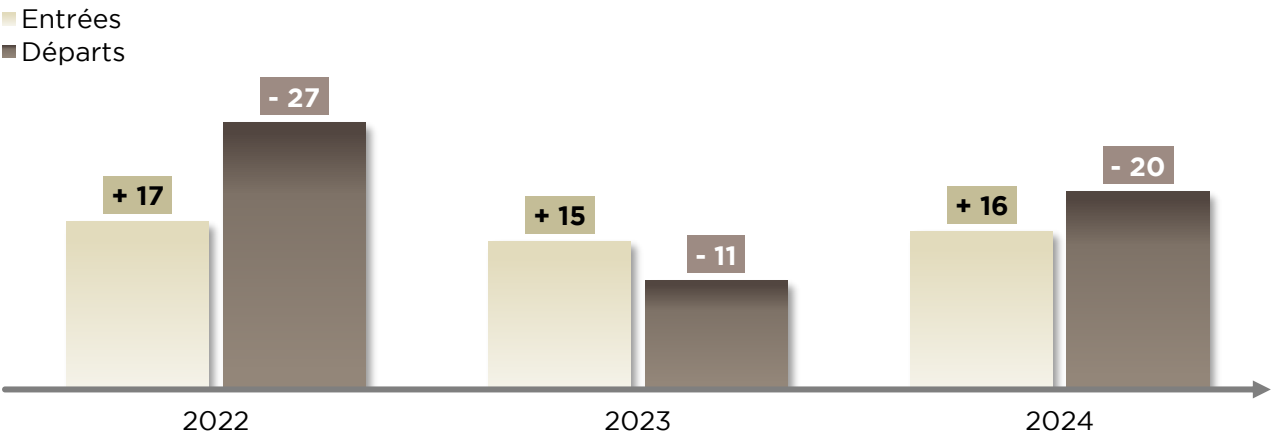
Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

	2024		2023		2022	
41	F	H	F	H	F	H
Entrées	+16	+4	+15	+3	+17	+4
Passages à temps partiel	+6	+4	+8	+3	+7	+4
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+6	-	+4	-	+10	-
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+4	-	+3	-	-	-
Départs	-20	-	-11	-9	-27	-4
Retours à temps complet	-8	-	-6	-	-12	-2
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-11	-	-5	-4	-15	-1
Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-1	-	-	-5	-	-1
Flux net sur effectifs à temps partiel	-4	+4	+4	-6	-10	-

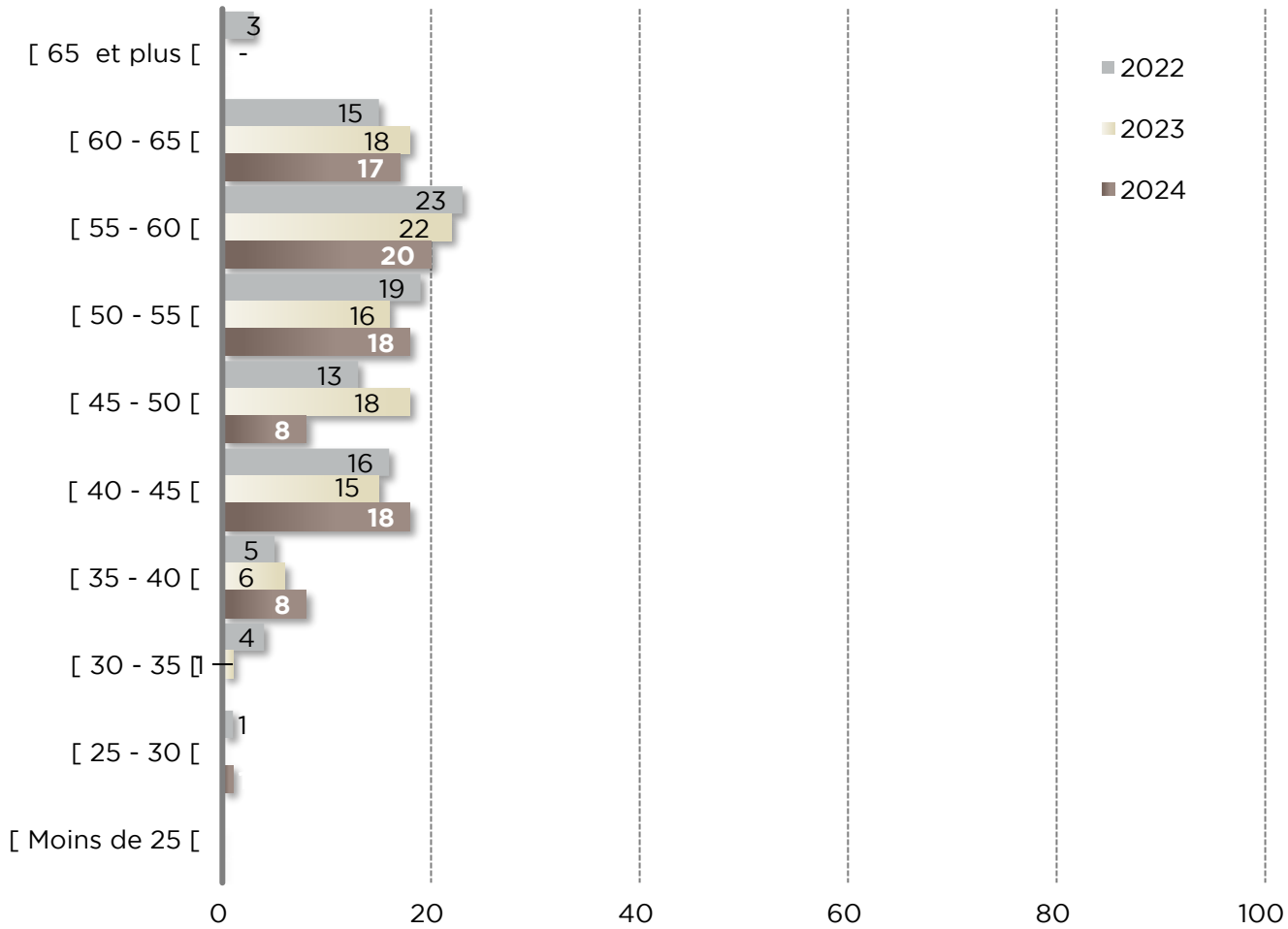
Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



Structure par âge

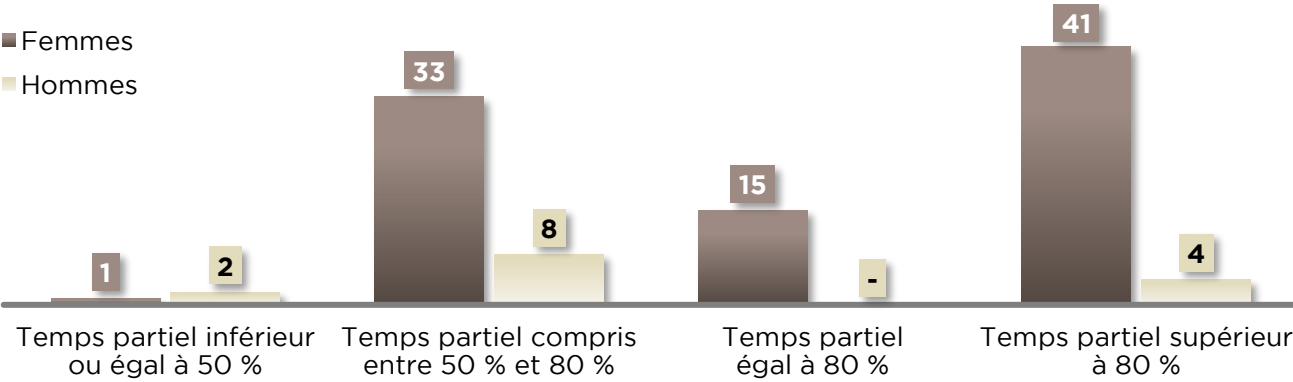
	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
[65 et plus [-	1	-	1	3	-
[60 - 65 [17	8	18	2	15	3
[55 - 60 [20	3	22	4	23	3
[50 - 55 [18	1	16	2	19	2
[45 - 50 [8	-	18	-	13	-
[40 - 45 [18	-	15	-	16	-
[35 - 40 [8	1	6	1	5	1
[30 - 35 [-	-	1	-	4	-
[25 - 30 [1	-	-	-	1	-
[Moins de 25 [-	-	-	-	-	-
Total	90	14	96	10	99	9
Age moyen	51,5	58,9	51,9	57,0	51,4	55,3

Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2024		2023		2022	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	1	2	1	-	4	-
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	33	8	28	6	35	4
Temps partiel égal à 80 %	15	-	21	-	25	-
Temps partiel supérieur à 80 %	41	4	45	4	35	5



ANNEXE 3

INFORMATIONS **COMPLÉMENTAIRES**



Accueil des collaborateurs et informations

Accueil des collaborateurs (622) et Informations (623)

Tout candidat, dès la signature de son contrat de travail, accède aux informations utiles à son intégration : livret d'accueil, textes réglementaires, conventions ainsi qu'à des informations pratiques ou administratives.

A son arrivée dans l'entreprise, le salarié de l'UES Crédit Agricole S.A. peut consulter l'ensemble des documents et informations nécessaires à son environnement RH.

Il est informé de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses enjeux... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication du groupe Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication Groupe :

Les sites intranet et corporate du groupe Crédit Agricole : www.credit-agricole.com (environ 350 000 visites par mois),

Le « 60 secondes » : newsletter d'information quotidienne envoyée à plus de 130 000 collaborateurs (en trois langues),

La communication de proximité via Info Campus, la newsletter hebdomadaire à destination des collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park,

La page LinkedIn du groupe Crédit Agricole : 346 publications en 2024 vues 29 millions de fois,

Les communiqués de presse de Crédit Agricole S.A. et ses entités : un peu plus de 200 diffusions en 2024,

La communication managériale, avec notamment les réunions des dirigeants du Cercle 1 et du Codir, et la web app MyNews.

La Direction de la Communication Groupe est en charge de l'ensemble de ces canaux de communication.

La Direction des Ressources Humaines Groupe et celle des entités de l'UES Crédit Agricole S.A. sont en charge de la Communication interne RH. Elles informent les collaboratrices et collaborateurs sur les sujets d'actualité RH de leur entité et du Groupe.

« **Me&CA** », le portail RH Groupe et entité accompagne le collaborateur :

- **dans son parcours professionnel**, en lui donnant accès à toute l'information RH du Groupe et de Crédit Agricole SA : actualités internes, politiques sociales, engagements, projets RH, événements, agendas, offres d'emploi internes, mouvements...),
- **dans son quotidien**, grâce aux offres mises à sa disposition sur les sujets importants de son cadre de travail, de la santé, du bien-être, des avantages et services.

Intuitif et interactif, ce portail est conçu comme une interface smartphone et permet de personnaliser son utilisation, de commenter et partager les contenus mais également de répondre à des quiz.

Le collaborateur dispose d'un accès direct aux outils et services RH suivants :

- MyDev : l'outil de gestion RH pour suivre les étapes importantes de la carrière du salarié : évaluations, entretiens annuels, demande de formation, expériences professionnelles ...
- PayOnLine : l'espace personnel de gestion administrative RH permettant de mettre à jour ses données, de suivre ses droits et solde de congés, son compte épargne temps, de poser ses congés/absences, ...
- AskOnLine : accès direct à une base actualisée de connaissances aux questions pratiques de leur environnement RH,
- MyJobs : bourse de l'emploi interne permettant aux collaborateurs du Groupe d'effectuer une veille sur les ouvertures de postes et d'anticiper une éventuelle mobilité,
- LinkedIn Learning : la plateforme pour développer ses compétences tout au long de la vie professionnelle.

Me&CA donne également accès à la plateforme de formation E-campus, Skillup, au site J'agis, au site du Comité Social et Economique, à l'espace syndical, à Amundi Epargne salariale ainsi qu'à l'appli CA Ma santé.

Ce portail est complété par des **campagnes d'information** régulières mettant principalement en avant les thématiques de développement de carrière (employabilité, digital, mobilité, formation, mixité, diversité...).

Ces campagnes sont **relayées via des supports numériques** :

- Le « Flash RH », newsletter régulière consacrée à l'actualité RH pratique (démarches, accords inscriptions aux événements, infos pratiques d'administration et gestion RH, dates clés...),
- Le « Flash RH Managers », newsletter ponctuelle présentant aux managers les actions utiles à la gestion de leurs équipes,
- Des formats ad hoc : événements, conférences, affichages et des supports spécifiques, digitaux ou papier.

ACCOMPAGNEMENT RH

Dans l'objectif d'instaurer un dialogue de progrès et favoriser le développement professionnel, différents types d'échanges annuels entre le collaborateur et son manager sont proposés au sein de Crédit Agricole SA :

- **L'Evaluation en Responsabilité a pour objectif de rendre chaque collaborateur acteur de son développement à travers une auto-évaluation.**

Sur la base de cette auto-évaluation le manager et le collaborateur échangent sur la performance globale de l'année ainsi que sur l'identification des points forts et des axes de d'améliorations.

Afin d'accompagner les collaborateurs et les managers dans la préparation de cet échange, la Direction des Ressources Humaines met à disposition :

- Le Guide de la Campagne Evaluation & Développement ;
- Le document Exemples de compétences ;
- Un webinaire pour l'ensemble des collaborateurs et des managers ;
- Un coaching dédié pour les managers.

- **L'entretien professionnel**, est **axé sur les perspectives d'évolution du collaborateur, le développement de ses compétences** et ses éventuels besoins en formation.
Les orientations définies à cette occasion visent à **accompagner les transformations** et à permettre au collaborateur de s'adapter à un environnement en constante évolution.
- **L'entretien professionnel récapitulatif** a lieu tous les 6 ans et a pour objectif d'établir un résumé du parcours professionnel du salarié. Il s'adresse aux collaborateurs ayant au moins 6 ans d'ancienneté au sein de Crédit Agricole S.A.
- **L'entretien de gestion** mené par les Gestionnaires Ressources Humaines (GRH) pour l'accompagnement des collaborateurs : souhait de mobilité exprimé, trajectoire de carrière, suivi de prise de poste, développement personnel, retraite...

Des actions spécifiques d'accompagnement sont proposées aux **collaborateurs en démarche de mobilité** :

- Dans le cadre d'un entretien de gestion les équipes de Gestion Ressources Humaines sont présentes auprès des collaborateurs pour construire leur projet de mobilité,
- Les Ateliers mobilité : animés par les GRH et ouverts à tous, ces séances rappellent les fondamentaux et proposent une méthodologie et des exercices pratiques pour développer un projet professionnel, travailler son CV et préparer ses entretiens de recrutement,
- Le Comité Mobilité Intra RH CASA : instance hebdomadaire de partage des postes disponibles et des profils de collaborateurs en mobilité.

En complément de cet accompagnement, l'outil **JobMaker** est proposé aux collaborateurs en démarche active de mobilité. Grâce à des ateliers de mise en pratique, ce « coach digital de carrière » permet de faire le point sur son parcours et son projet professionnel, l'identification de ses compétences et ses motivations.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Édité par Crédit Agricole S.A.

Conception graphique et impression :
Crédit Agricole Immobilier - Production Graphique
Mars 2025

