

## Indicateurs sociaux, Crédit Agricole S.A. (données 2024)

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2024	2023	2022	2021
Effectifs en ETP par zone géographique (*)	Europe occidentale	Nombre	Crédit Agricole S.A.	65 156,1	60 827,2	58 620,3	58 467,9
	Europe orientale	Nombre	Crédit Agricole S.A.	7 718,8	7 435,2	7 386,7	8 307,9
	Asie - Océanie	Nombre	Crédit Agricole S.A.	4 337,1	3 014,8	2 999,0	2 854,5
	Afrique	Nombre	Crédit Agricole S.A.	2 409,0	2 311,0	2 225,0	4 631,0
	Amérique du Nord	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 359,1	1 274,6	1 283,6	1 175,0
	Proche et Moyen-Orient	Nombre	Crédit Agricole S.A.	146,0	144,0	126,0	115,0
	Amérique centrale et du Sud	Nombre	Crédit Agricole S.A.	118,0	118,0	117,0	139,0
Nombre de pays de présence	Nombre de pays de présence	Nombre	Crédit Agricole S.A.	46	46	46	47
Recrutements CDI par zone géographique	France	Nombre	Crédit Agricole S.A.	3 298	3 512	3 958	2 331
	Europe occidentale (hors France)	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 720	2 109	1 767	1 281
	Europe orientale	Nombre	Crédit Agricole S.A.	818	685	587	971
	Asie - Océanie	Nombre	Crédit Agricole S.A.	664	316	611	431
	Amériques	Nombre	Crédit Agricole S.A.	241	160	302	214
	Afrique	Nombre	Crédit Agricole S.A.	163	169	138	208
	Proche et Moyen-Orient	Nombre	Crédit Agricole S.A.	12	22	25	15
Départs CDI par motif	Démissions	Nombre	Crédit Agricole S.A.	2 940	3 095	3 697	3 041
	Retraites	Nombre	Crédit Agricole S.A.	878	1 184	1 489	1 033
	Licenciements	Nombre	Crédit Agricole S.A.	658	508	472	489
	Décès	Nombre	Crédit Agricole S.A.	49	40	44	58
	Autres départs	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 156	1 200	954	977
Taux de départ (*)	Taux de rotation des effectifs (turnover)	%	Crédit Agricole S.A.	8,4	8,8	9,9	7,9
	Taux de démission	%	Crédit Agricole S.A.	3,9	4,2	5,2	4,0
Mobilités	Nombre de mobilités inter-entités	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 463	1 154	1 762	859
	Nombre de mobilités intra-entités	Nombre	Crédit Agricole S.A.	9 540	10 636	11 063	12 410

(\*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(\*\*) Hors entités en cours d'intégration

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2024	2023	2022	2021
Promotions	Nombre de promotions - Femmes	Nombre	France	1 715	1 548	1 999	1 399
	Nombre de promotions - Hommes	Nombre	France	1 253	1 064	1 416	971
Part des femmes (*)	Dans les effectifs	%	Crédit Agricole S.A.	52,0	52,2	52,4	52,7
	Dans les effectifs recrutés en CDI	%	Crédit Agricole S.A.	50,3	49,9	49,3	50,1
	Dans le Top Management	%	Crédit Agricole S.A.	25,8	N/A	N/A	N/A
	Dans le comité exécutif du Groupe	%	Crédit Agricole S.A.	29,4	35,3	37,5	31,0
	Dans les 10% des effectifs de chaque filiale ayant les plus hautes rémunérations fixes	%	Crédit Agricole S.A.	29,4	28,9	28,6	29,9
Âge moyen et ancienneté moyenne	Âge moyen - Femmes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	44 ans et 1 mois	43 ans et 11 mois	43 ans et 9 mois	43 ans et 7 mois
	Âge moyen - Hommes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	44 ans et 9 mois	44 ans et 8 mois	44 ans et 6 mois	44 ans et 7 mois
	Âge moyen - Total	Nombre	Crédit Agricole S.A.	44 ans et 5 mois	44 ans et 3 mois	44 ans et 1 mois	44 ans et 1 mois
	Ancienneté moyenne - Femmes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	14 ans et 7 mois	14 ans et 10 mois	15 ans	15 ans et 3 mois
	Ancienneté moyenne - Hommes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	13 ans et 6 mois	13 ans et 10 mois	14 ans et 2 mois	14 ans et 7 mois
	Ancienneté moyenne - Total	Nombre	Crédit Agricole S.A.	14 ans et 1 mois	14 ans et 4 mois	14 ans et 7 mois	14 ans et 11 mois
Rémunération variable collective	Participation	K€	France	73 034	84 795	77 147	55 552
	Intéressement	K€	France	221 339	223 891	208 538	174 164
	Abondement	K€	France	61 301	59 827	54 789	53 187
Formation (*)	Nombre d'heures de formation	Milliers d'heures	Crédit Agricole S.A.	2 578	2 499	2 166	1 836
	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur	Nombre	Crédit Agricole S.A.	31,0	33,5	29,7	26,4
	Pourcentage de collaborateurs ayant suivi au moins une formation	%	Crédit Agricole S.A.	100	100	100	100
Absentéisme (taux)	Taux d'absentéisme global	%	Crédit Agricole S.A.	4,0	4,3	4,7	4,3
	Taux d'absentéisme hors maternité	%	Crédit Agricole S.A.	2,9	3,0	3,4	2,9

(\*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(\*\*) Hors entités en cours d'intégration

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2024	2023	2022	2021
Effectifs à temps partiel (en %)	Pourcentage effectif à temps partiel - Femmes	%	Crédit Agricole S.A.	15,4	16,0	16,5	15,4
	Pourcentage effectif à temps partiel - Hommes	%	Crédit Agricole S.A.	2,3	2,4	2,3	2,0
Accords	Rémunérations et périphériques	Nombre	France	34	44	68	51
	Rémunérations et périphériques	Nombre	Autres pays	37	46	50	39
	Formation	Nombre	France	1	0	0	1
	Formation	Nombre	Autres pays	12	13	13	22
	Dialogue social	Nombre	France	7	19	12	7
	Dialogue social	Nombre	Autres pays	5	3	8	5
	Emploi	Nombre	France	4	4	1	9
	Emploi	Nombre	Autres pays	5	8	15	18
	Temps de travail	Nombre	France	4	5	5	15
	Temps de travail	Nombre	Autres pays	14	9	19	16
	Diversité	Nombre	France	4	11	4	7
	Diversité	Nombre	Autres pays	2	2	9	2
	Santé sécurité	Nombre	France	5	6	1	3
	Santé sécurité	Nombre	Autres pays	8	3	4	2
	Autres	Nombre	France	21	15	33	13
	Autres	Nombre	Autres pays	32	24	20	20
Droits à congés parentaux (**)	Congé maternité	%	Crédit Agricole S.A.	100	100	100	100
	Congé paternité et 2 <sup>ème</sup> parent	%	Crédit Agricole S.A.	100	100	N/A	N/A
Plan Jeunesse	Alternants	Nombre	France	4 177	3 769	3 462	N/A
	Alternants	Nombre	Autres pays	157	160	121	N/A
	Stagiaires	Nombre	France	1 786	1 595	1 536	N/A
	Stagiaires	Nombre	Autres pays	2 105	1 813	1 817	N/A
	Autres contrats jeunes	Nombre	France	1 807	1 703	1 888	N/A
	Autres contrats jeunes	Nombre	Autres pays	3 244	3 405	3 195	N/A

(\*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(\*\*) Hors entités en cours d'intégration

(\*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(\*\*) Hors entités en cours d'intégration