

Indicateurs sociaux, Crédit Agricole S.A. (données 2025)

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2025	2024	2023	2022
Effectifs en ETP par zone géographique (*)	Europe occidentale	Nombre	Crédit Agricole S.A.	67 244,4	65 156,1	60 827,2	58 620,3
	Europe orientale	Nombre	Crédit Agricole S.A.	7 590,5	7 718,8	7 435,2	7 386,7
	Asie - Océanie	Nombre	Crédit Agricole S.A.	4 535,9	4 337,1	3 014,8	2 999,0
	Afrique	Nombre	Crédit Agricole S.A.	2 421	2 409,0	2 311,0	2 225,0
	Amérique du Nord	Nombre	Crédit Agricole S.A.	988	1 359,1	1 274,6	1 283,6
	Proche et Moyen-Orient	Nombre	Crédit Agricole S.A.	146	146,0	144,0	126,0
	Amérique centrale et du Sud	Nombre	Crédit Agricole S.A.	119	118,0	118,0	117,0
Nombre de pays de présence	Nombre de pays de présence	Nombre	Crédit Agricole S.A.	46	46	46	46
Recrutements CDI par zone géographique	France	Nombre	Crédit Agricole S.A.	3 260	3 298	3 512	3 958
	Europe occidentale (hors France)	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 513	1 720	2 109	1 767
	Europe orientale	Nombre	Crédit Agricole S.A.	749	818	685	587
	Asie - Océanie	Nombre	Crédit Agricole S.A.	712	664	316	611
	Amériques	Nombre	Crédit Agricole S.A.	178	241	160	302
	Afrique	Nombre	Crédit Agricole S.A.	103	163	169	138
	Proche et Moyen-Orient	Nombre	Crédit Agricole S.A.	18	12	22	25
Départs CDI par motif	Démissions	Nombre	Crédit Agricole S.A.	2 912	2 940	3 095	3 697
	Retraites	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 014	878	1 184	1 489
	Licenciements	Nombre	Crédit Agricole S.A.	642	658	508	472
	Décès	Nombre	Crédit Agricole S.A.	38	49	40	44
	Autres départs	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 082	1 156	1 200	954
Taux de départ (*)	Taux de rotation des effectifs (<i>turnover, formule INSEE</i>)	%	Crédit Agricole S.A.	7,72	8,4	8,8	9,9
	Taux de démission	%	Crédit Agricole S.A.	3,67	3,9	4,2	5,2
Mobilités	Nombre de mobilités inter-entités	Nombre	Crédit Agricole S.A.	1 070	1 463	1 154	1 762
	Nombre de mobilités intra-entités	Nombre	Crédit Agricole S.A.	8 587	9 540	10 636	11 063

(*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(**) Hors entités en cours d'intégration

Données 2025

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2025	2024	2023	2022
Promotions	Nombre de promotions - Femmes	Nombre	France	1 515	1 715	1 548	1 999
	Nombre de promotions - Hommes	Nombre	France	1 135	1 253	1 064	1 416
Part des femmes (*)	Dans les effectifs	%	Crédit Agricole S.A.	51,6	52,0	52,2	52,4
	Dans les effectifs recrutés en CDI	%	Crédit Agricole S.A.	49	50,3	49,9	49,3
	Dans le Top Management	%	Crédit Agricole S.A.	26,4	25,8	N/A	N/A
	Dans le comité exécutif du Groupe	%	Crédit Agricole S.A.	33,3	29,4	35,3	37,5
	Dans les 10% des effectifs de chaque filiale ayant les plus hautes rémunérations fixes	%	Crédit Agricole S.A.	29,7	29,4	28,9	28,6
Âge moyen et ancienneté moyenne	Âge moyen - Femmes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	44 ans et 4 mois	44 ans et 1 mois	43 ans et 11 mois	43 ans et 9 mois
	Âge moyen - Hommes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	44 ans et 10 mois	44 ans et 9 mois	44 ans et 8 mois	44 ans et 6 mois
	Âge moyen - Total	Nombre	Crédit Agricole S.A.	44 ans et 7 mois	44 ans et 5 mois	44 ans et 3 mois	44 ans et 1 mois
	Ancienneté moyenne - Femmes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	14 ans et 8 mois	14 ans et 7 mois	14 ans et 10 mois	15 ans
	Ancienneté moyenne - Hommes	Nombre	Crédit Agricole S.A.	13 ans et 6 mois	13 ans et 6 mois	13 ans et 10 mois	14 ans et 2 mois
	Ancienneté moyenne - Total	Nombre	Crédit Agricole S.A.	14 ans et 1 mois	14 ans et 1 mois	14 ans et 4 mois	14 ans et 7 mois
Rémunération variable collective	Participation	K€	France	71 243,2	73 034	84 795	77 147
	Intéressement	K€	France	237 763,2	221 339	223 891	208 538
	Abondement	K€	France	68 448,2	61 301	59 827	54 789
Formation (*)	Nombre d'heures de formation	Milliers d'heures	Crédit Agricole S.A.	2 779	2 578	2 499	2 166
	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur	Nombre	Crédit Agricole S.A.	32,7	31,0	33,5	29,7
	Pourcentage de collaborateurs ayant suivi au moins une formation	%	Crédit Agricole S.A.	100	100	100	100

(*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(**) Hors entités en cours d'intégration

Données 2025

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2025	2024	2023	2022
Absentéisme (taux)	Taux d'absentéisme global	%	Crédit Agricole S.A.	4,5	4,0	4,3	4,7
	Taux d'absentéisme hors maternité	%	Crédit Agricole S.A.	3,33	2,9	3,0	3,4
Effectifs à temps partiel (en %)	Effectifs à temps partiel - Femmes	%	Crédit Agricole S.A.	15,2	15,4	16,0	16,5
	Effectifs à temps partiel - Hommes	%	Crédit Agricole S.A.	2,2	2,3	2,4	2,3
Accords	Rémunérations et périphériques	Nombre	France	45	34	44	68
	Rémunérations et périphériques	Nombre	Autres pays	30	37	46	50
	Formation	Nombre	France	1	1	0	0
	Formation	Nombre	Autres pays	12	12	13	13
	Dialogue social	Nombre	France	2	7	19	12
	Dialogue social	Nombre	Autres pays	11	5	3	8
	Emploi	Nombre	France	9	4	4	1
	Emploi	Nombre	Autres pays	17	5	8	15
	Temps de travail	Nombre	France	2	4	5	5
	Temps de travail	Nombre	Autres pays	18	14	9	19
	Diversité	Nombre	France	3	4	11	4
	Diversité	Nombre	Autres pays	5	2	2	9
	Santé sécurité	Nombre	France	4	5	6	1
	Santé sécurité	Nombre	Autres pays	9	8	3	4
	Autres	Nombre	France	15	21	15	33
	Autres	Nombre	Autres pays	11	32	24	20
Droits à congés parentaux (**)	Congé maternité	%	Crédit Agricole S.A.	100	100	100	100
	Congé paternité et 2 ^{ème} parent	%	Crédit Agricole S.A.	100	100	100	N/A
Plan Jeunesse	Alternants	Nombre	France	4 373	4 177	3 769	3 462
	Alternants	Nombre	Autres pays	199	157	160	121
	Stagiaires	Nombre	France	2 085	1 786	1 595	1 536
	Stagiaires	Nombre	Autres pays	2 355	2 105	1 813	1 817
	Autres contrats jeunes	Nombre	France	1 807	1 807	1 703	1 888
	Autres contrats jeunes	Nombre	Autres pays	3 060	3 244	3 405	3 195

(*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(**) Hors entités en cours d'intégration

Données 2025

Indicateurs sociaux	Détail	Unité	Périmètre	2025	2024	2023	2022
Handicap	Salariés en situation de handicap	Nombre	France	2 159	1609	1502	1434
	Salariés en situation de handicap	Nombre	Italie	694	663	648	627
	Salariés en situation de handicap	%	France	5,39	4,10	3,91	3,77
	Salariés en situation de handicap	%	Italie	5,66	5,34	5,17	4,95
	Taux d'emploi direct	%	France	6,31	5,95	5,73	5,53
International	Nombre de pays de présence	Nombre	Crédit Agricole S.A.	46	46	46	46
	Nombre de nationalités	Nombre	Crédit Agricole S.A.	135	134	124	N/A
	Nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Française : 45,4	Française : 45,2	Française : 46,5	N/A
	2ème nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Italienne : 17,3	Italienne : 17,3	Italienne : 18,1	N/A
	3ème nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Polonaise : 3,9	Polonaise : 4,1	Polonaise : 4,4	N/A
	4ème nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Belge : 2,0	Belge : 2,1	Allemande : 1,8	N/A
	5ème nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Malaisienne : 1,5	Allemande : 1,8	Américaine : 1,1	N/A
	Parmi les managers, nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Italienne : 35,9	Italienne : 34,7	Française : 42,0	N/A
	Parmi les managers, 2ème nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Française : 32,9	Française : 33,8	Italienne : 33,2	N/A
	Parmi les managers, 3ème nationalité la plus répandue	%	Crédit Agricole S.A.	Polonaise : 3,5	Polonaise : 3,7	Polonaise : 3,8	N/A

(*) Périmètre du rapport de durabilité CSRD à partir de 2024

(**) Hors entités en cours d'intégration

Données 2025