BILAN SOCIAL 2015

UES Crédit Agricole S.A.

BILAN SOCIAL 2015

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

GLOSSAIRE

Bilan Social 2015

Définition

Effectif inscrit
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. pour la période concernée

Effectif payé
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. et payé pour la période concernée

Autre Classification
Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers tels que les Auxiliaires de vacances, les contrats d'apprentissage et les contrats de professionnalisation qui n'ont pas de classification

DADS
Déclaration Annuelle des Données Sociales

Rémunération globale
Somme de la rémunération fixe annuelle théorique et de la rémunération individuelle perçue au cours de l'année

Ancienneté
L'ancienneté est calculée au niveau groupe

Remarques

Jours d'absence
Sauf mention contraire, ils sont comptabilisés en nombre de jours calendaires

Rémunérations
L'ensemble des réumunérations présentées s'exprime en montant brut hors charges patronales

SOMMAIRE

BILAN SOCIAL **2015**

EMPLOI P.04

RÉMUNÉRATIONS P.26

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ P.34

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL P.38

FORMATION P.42

RELATIONS PROFESSIONNELLES P.46

AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE P.52

ANNEXES P.54

Égalité professionnelle (Femmes / Hommes) P.54

Rapport temps partiel P.66

EMPLOI

Quelques données sur l'emploi
en bref …

Ce document présente les principales caractéristiques des données des salariés porteurs d'un contrat de travail chez l'un des employeurs constituant l'Unité Economique et Sociale de Crédit Agricole S.A., composée de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales, CA Cards and Payments, CA Paiement, Sodica et CA SGS relevant de la même convention collective.

Effectifs

Effectif au 31 décembre

		2015	2014	2013
Effectif Inscrit	111	3 227	3 237	3 399
Effectif Payé (y compris les alternants)	111.2	3 077	3 055	3 264
CDI		2 843	2 855	3 063
CDD		234	200	201
Effectif non Payé	111.3	150	182	135
Congé sans traitement		46	46	37
Détachés & expatriés		99	104	98
Congé de reclassement		5	32	

détail

Effectif Inscrit CDI	111	2 993	3 037	3 198
Cadres		2 792	2 795	2 908
Techniciens		201	242	290
Effectif Inscrit CDD	111	234	200	201
Cadres		42	43	36
Techniciens		6	6	7
Autre classification		186	151	158
Effectif Payé CDI	111.2	2 843	2 855	3 063
Cadres		2 656	2 641	2 787
Techniciens		187	214	276
Effectif Payé CDD	111.2	234	200	201
Cadres		42	43	36
Techniciens		6	6	7
Autre classification		186	151	158
Effectif non Payé	111.3	150	182	135
Congé sans traitement		**46**	**46**	**37**
Cadres		33	32	23
Techniciens		13	14	14
Détachés & expatriés		**99**	**104**	**98**
Cadres		99	104	98
Techniciens		-	-	-
Congé de reclassement		**5**	**32**	**-**
Cadres		4	18	-
Techniciens		1	14	-

Effectif payé en ETP

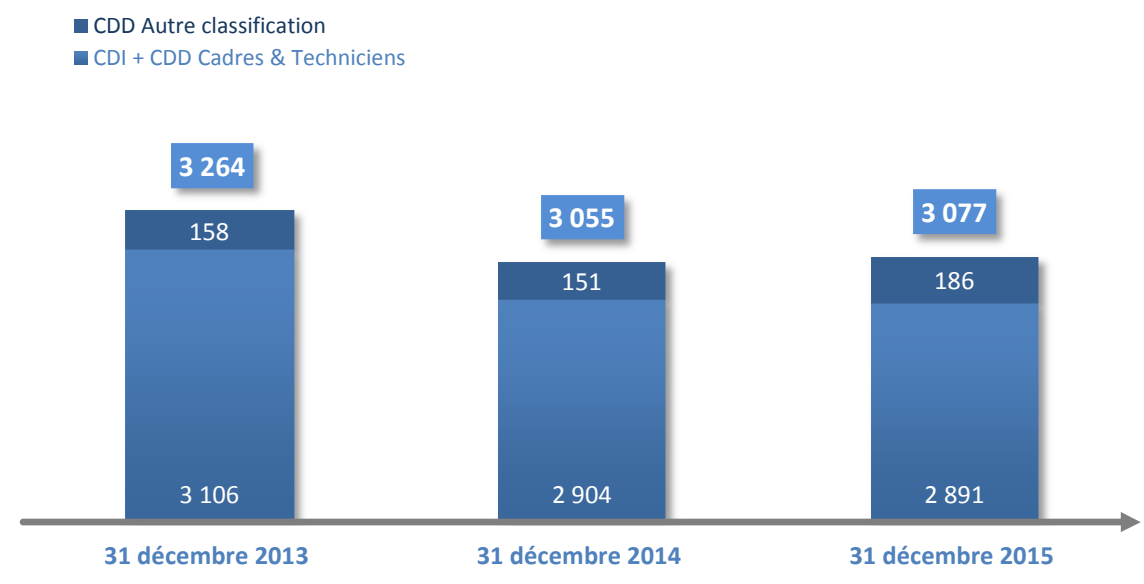
		2015	2014	2013
Effectif Payé (ETP)	111.4	3 024,7	2 911,8	3 198,7
Effectif Payé CDI (ETP)	111.4	2 790,8	2 715,8	2 997,7
Cadres		2 610,5	2 523,8	2 733,1
Techniciens		180,3	192,0	264,6
Effectif Payé CDD (ETP)	111.4	233,9	196,0	201,0
Cadres		41,9	41,0	36,0
Techniciens		6,0	5,0	7,0
Autre classification		186,0	150,0	158,0

Effectif permanent

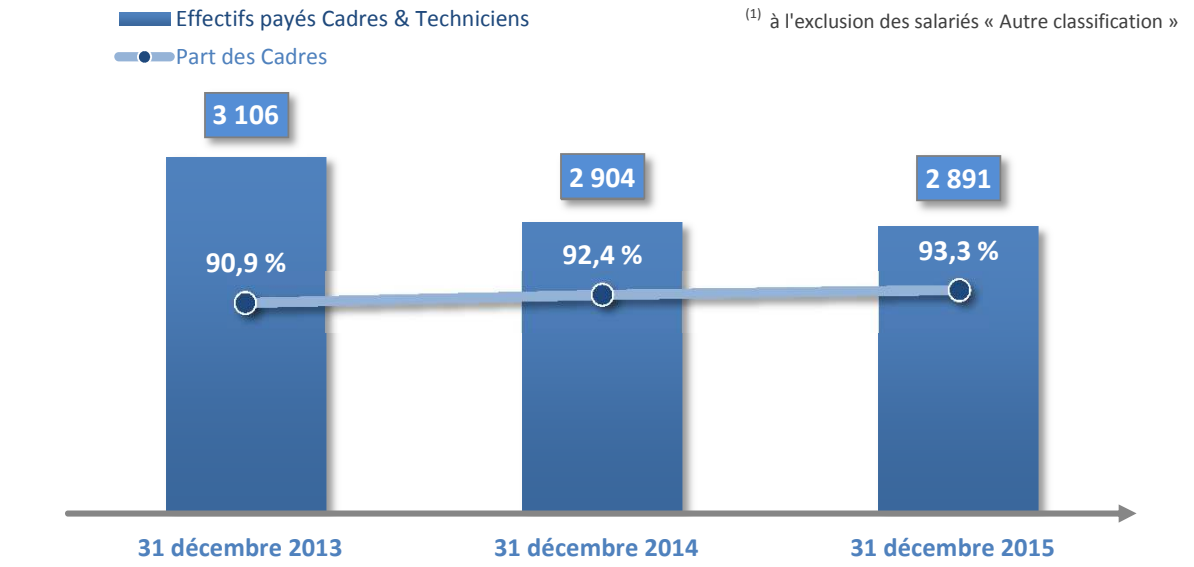
(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier au 31 décembre)

		2015	2014	2013
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein	112	2 327	2 440	2 608
Cadres		2 180	2 253	2 392
Techniciens		147	187	216
Effectif permanent CDI payé à temps plein	112	2 197	2 276	2 472
Cadres		2 060	2 112	2 265
Techniciens		137	164	207

Évolution des effectifs payés



Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé [1]



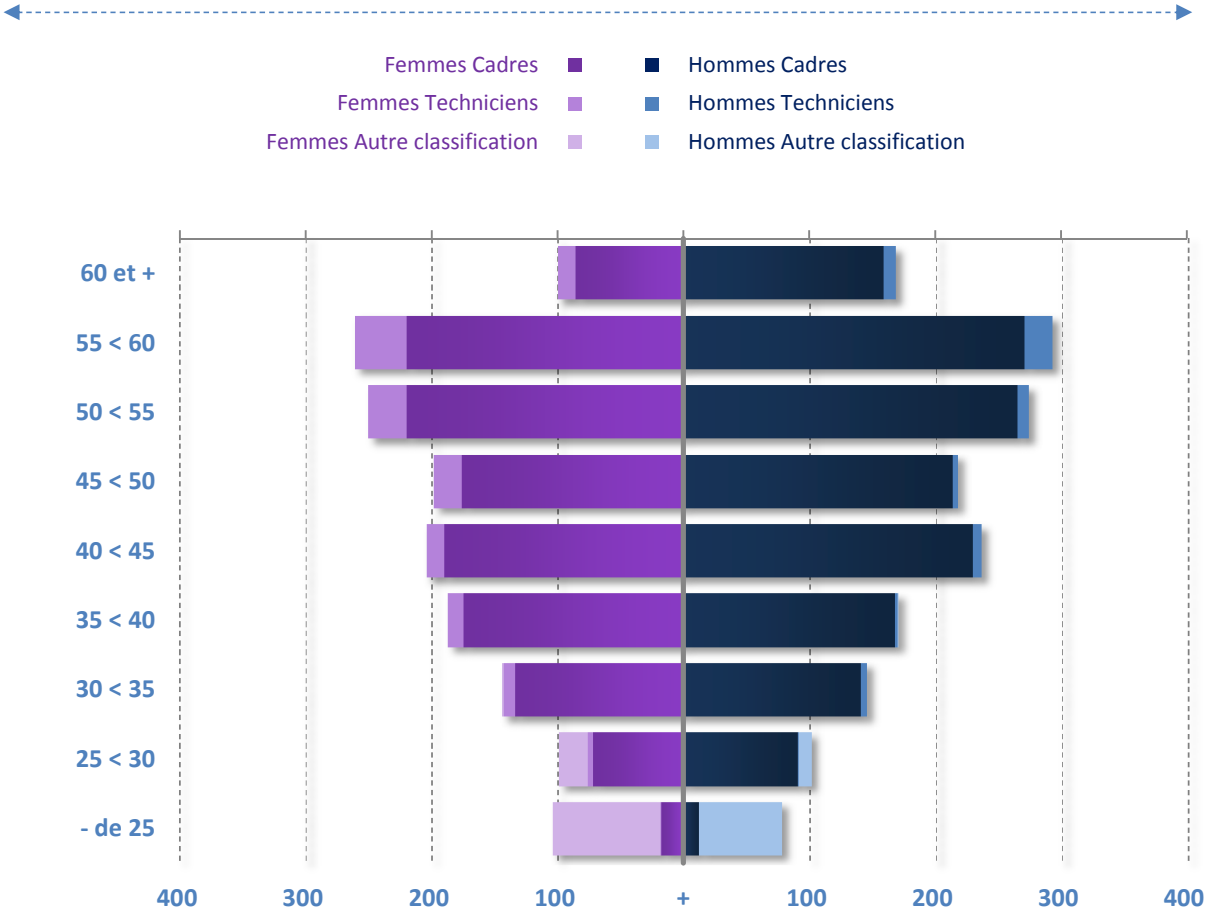
Effectif moyen

		2015	2014	2013
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114	3 221	3 229	3 403
Cadres		2 828	2 809	2 929
Techniciens		218	257	306
Autre classification		175	163	168
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114.2	3 054	3 079	3 262
Cadres		2 680	2 680	2 804
Techniciens		199	236	291
Autre classification		175	163	168
Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi)	114.3	2 986	2 876	3 168
Cadres		2 778	2 645	2 875
Techniciens		208	231	293

Structure par âge des effectifs

Répartition par âge (effectifs inscrit) 116	2015	2014	2013
Cadres	**2834**	**2838**	**2944**
60 et +	244	219	187
55 < 60	490	497	512
50 < 55	484	477	499
45 < 50	389	422	472
40 < 45	419	396	394
35 < 40	342	348	381
30 < 35	274	268	287
25 < 30	162	184	188
- de 25	30	27	24
Techniciens	**207**	**248**	**297**
60 et +	24	28	24
55 < 60	63	73	98
50 < 55	39	56	73
45 < 50	26	30	36
40 < 45	21	23	28
35 < 40	14	13	9
30 < 35	14	16	22
25 < 30	5	8	5
- de 25	1	1	2
Autre classification	**186**	**151**	**158**
60 et +	-	-	-
55 < 60	-	-	-
50 < 55	-	-	-
45 < 50	-	-	1
40 < 45	-	-	-
35 < 40	1	-	-
30 < 35	1	-	4
25 < 30	33	24	32
- de 25	151	127	121
Total	**3227**	**3237**	**3399**
60 et +	268	247	211
55 < 60	553	570	610
50 < 55	523	533	572
45 < 50	415	452	509
40 < 45	440	419	422
35 < 40	357	361	390
30 < 35	289	284	313
25 < 30	200	216	225
- de 25	182	155	147

Pyramide des âges - Effectif inscrit au 31 décembre



détail

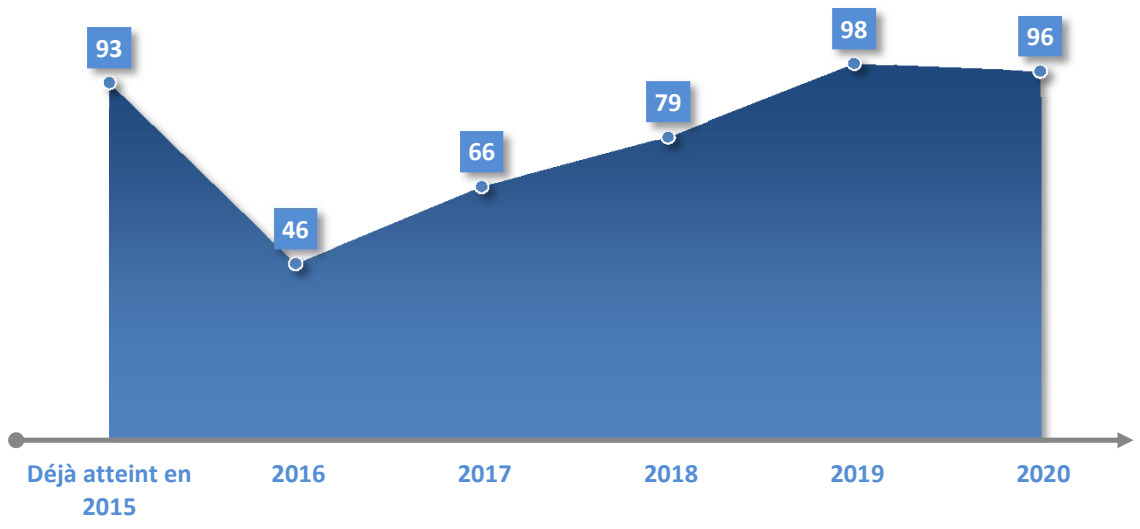
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autre Cl.	Cadres	Tech.	Autre Cl.
Répartition de l'effectif inscrit	1 291	147	109	1 543	60	77
60 et +	86	14	-	158	10	-
55 < 60	220	41	-	270	22	-
50 < 55	220	30	-	264	9	-
45 < 50	176	22	-	213	4	-
40 < 45	190	14	-	229	7	-
35 < 40	175	12	-	167	2	1
30 < 35	134	9	1	140	5	-
25 < 30	72	4	23	90	1	10
- de 25	18	1	85	12	-	66

Structure par âge des effectifs (suite)

Âge moyen (en 10ème d'année) de l'effectif inscrit	116.2	2015	2014	2013
		45,5	45,6	45,6
Cadres		**46,6**	**46,4**	**46,2**
L		52,5	52,2	51,8
K		49,8	49,6	49,3
J		46,4	46,3	46,0
I		41,5	41,0	41,1
H		41,2	41,8	42,9
Techniciens		**50,6**	**50,8**	**50,9**
G		50,8	50,6	50,8
F		48,9	50,5	50,3
E		57,6	58,3	56,2
D		55,9	54,9	55,1
C		-	-	-
Autre classification		**23,6**	**23,2**	**23,8**
Âge moyen (en 10ème d'année) des CDI inscrits	116.2	**47,1**	46,8	46,7

Salariés atteignant l'âge du départ à la retraite [1]

[1] âge théorique fixé à 62 ans, sans tenir compte des interruptions de carrière



Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté 117	2015	2014	2013
	3227	3237	3399
Cadres	**2834**	**2838**	**2944**
30 et +	431	434	455
25 < 30	334	289	246
20 < 25	278	345	435
15 < 20	353	258	200
10 < 15	380	452	546
5 < 10	506	464	432
1 < 5	416	461	550
- de 1 an	136	135	80
Techniciens	**207**	**248**	**297**
30 et +	91	116	144
25 < 30	29	25	33
20 < 25	9	22	34
15 < 20	13	10	11
10 < 15	22	26	24
5 < 10	18	21	21
1 < 5	17	22	27
- de 1 an	8	6	3
Autre classification	**186**	**151**	**158**
30 et +	-	-	-
25 < 30	-	-	-
20 < 25	-	-	-
15 < 20	-	-	-
10 < 15	-	-	-
5 < 10	-	-	-
1 < 5	56	38	48
- de 1 an	130	113	110
Total	**3227**	**3237**	**3399**
30 et +	522	550	599
25 < 30	363	314	279
20 < 25	287	367	469
15 < 20	366	268	211
10 < 15	402	478	570
5 < 10	524	485	453
1 < 5	489	521	625
- de 1 an	274	254	193

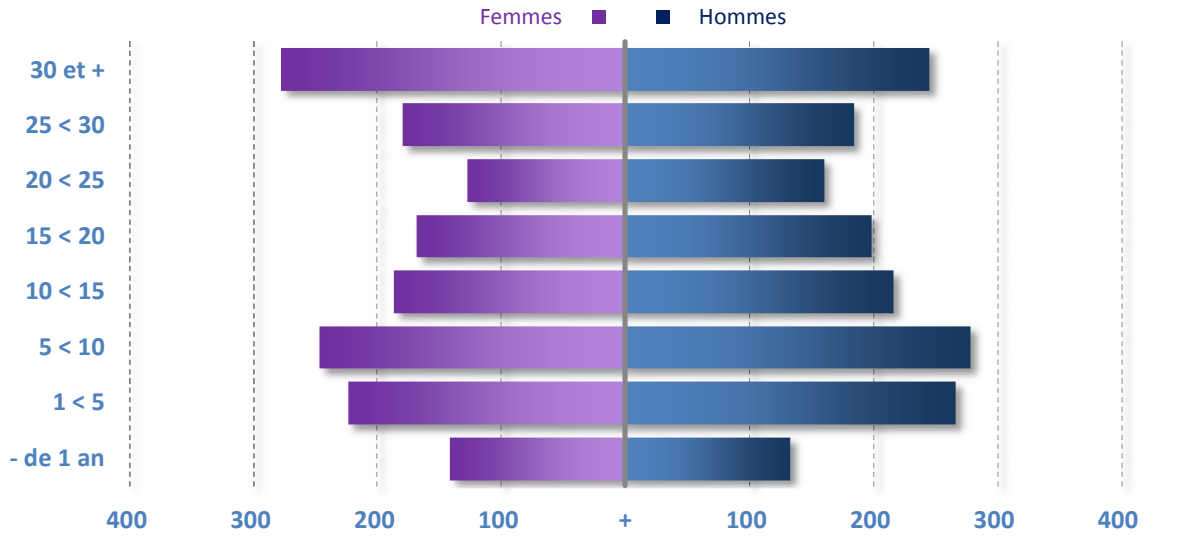
Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10ème d'année)	117.2	2015	2014	2013
		16,0	16,2	16,4
Cadres		**16,4**	**16,3**	**16,4**
L		20,3	19,8	19,5
K		18,7	18,5	18,5
J		15,7	15,6	15,3
I		13,1	12,8	13,1
H		14,0	14,7	15,9
Techniciens		**24,3**	**24,7**	**25,8**
G		24,4	24,2	25,7
F		22,8	25,6	24,7
E		34,7	34,2	30,6
D		34,9	33,9	30,8
C		-	-	-
Autre classification		**0,7**	**0,6**	**0,7**
Ancienneté moyenne (en 10ème d'année) des CDI inscrits	117.2	**17,2**	17,2	17,4

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2015	2014	2013
Cadres	**2 834**	**2 838**	**2 944**
Nationalité Française	2 741	2 746	2 851
Autres Nationalités	93	92	93
Techniciens	**207**	**248**	**297**
Nationalité Française	204	243	290
Autres Nationalités	3	5	7
Autre classification	**186**	**151**	**158**
Nationalité Française	160	129	142
Autres Nationalités	26	22	16
Total	**3 227**	**3 237**	**3 399**
Nationalité Française	3 105	3 118	3 283
Autres Nationalités	122	119	116

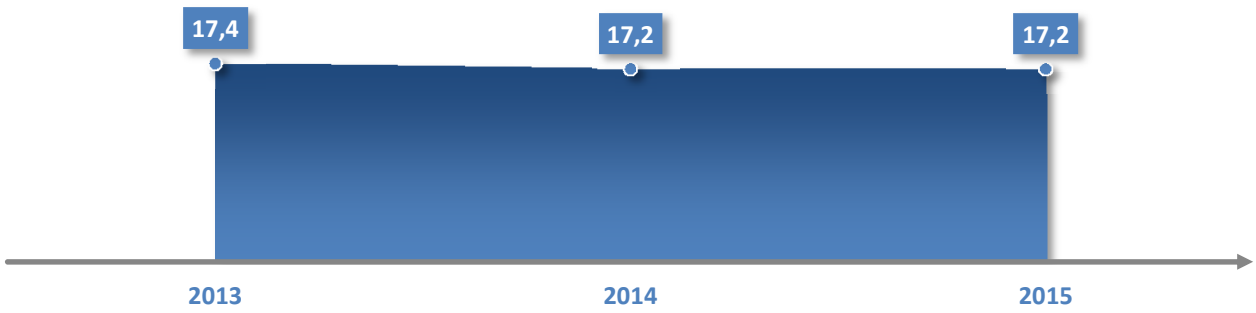
Pyramide des anciennetés - Effectif inscrit au 31 décembre 2015



détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 547	1 680	3 227
30 et +	277	245	522
25 < 30	179	184	363
20 < 25	127	160	287
15 < 20	168	198	366
10 < 15	186	216	402
5 < 10	246	278	524
1 < 5	223	266	489
- de 1 an	141	133	274

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



Structure des effectifs

Structure de l'effectif inscrit par classification 119	2015	2014	2013
	3 227	**3 237**	**3 399**
Cadres	**2 834**	**2 838**	**2 944**
L	523	520	504
K	604	605	611
J	743	726	756
I	511	539	559
H	453	448	514
Techniciens	**207**	**248**	**297**
G	160	196	229
F	42	45	55
E	4	6	9
D	1	1	4
C	-	-	-
Autre classification	186	**151**	**158**

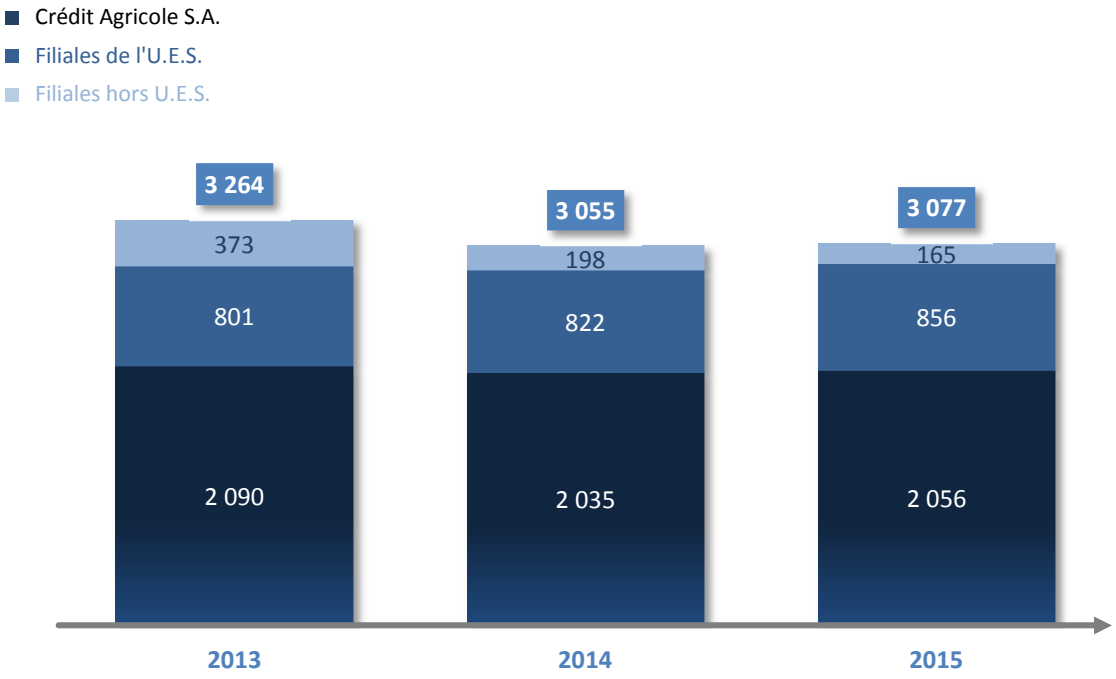
Répartition par entité employeur de l'effectif payé à fin d'année	2015	2014	2013
	3 077	**3 055**	**3 264**
Crédit Agricole S.A.	2 257	2 268	2 549
CA SGS	31	31	29
CA Paiement	47	44	43
CA Cards and Payments	649	627	600
Pôle CACIF	93	85	43

Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année	2015	2014	2013
	3 077	**3 055**	**3 264**
Crédit Agricole S.A.	**2 056**	**2 035**	**2 090**
Cadres	1 810	1 790	1 813
Techniciens	108	127	157
Autre classification	138	118	120
Filiales de l'U.E.S.	**856**	**822**	**801**
Cadres	753	730	697
Techniciens	55	59	66
Autre classification	48	33	38
Filiales hors U.E.S.	**165**	**198**	**373**
Cadres	135	164	313
Techniciens	30	34	60
Autre classification	-	-	-

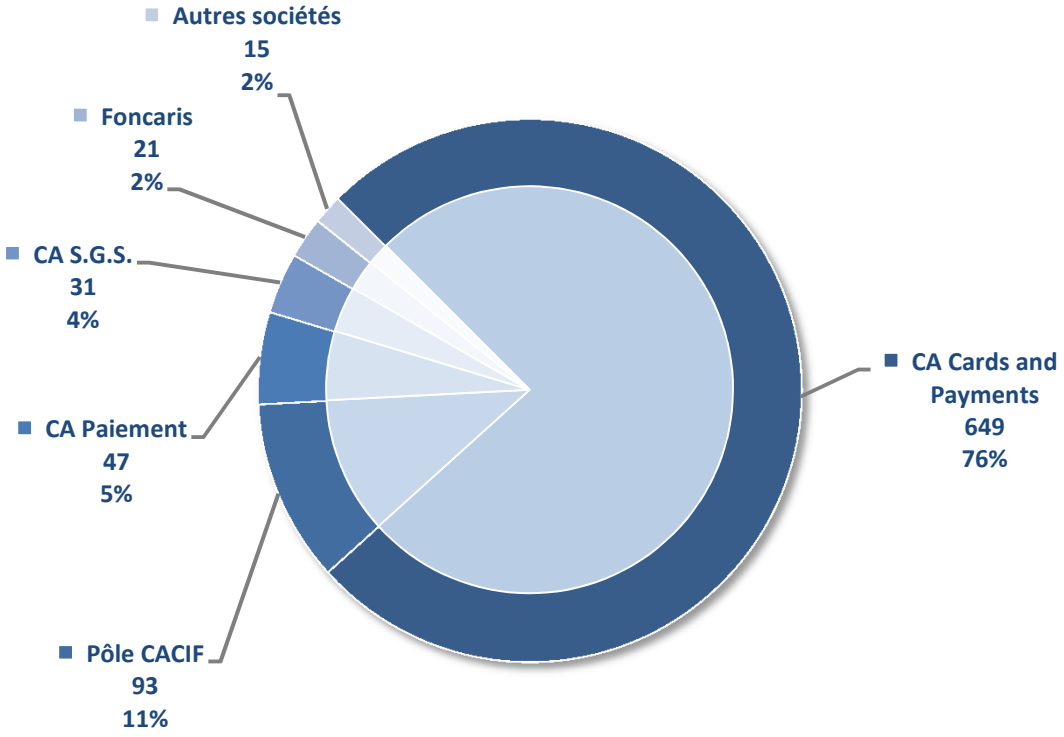
Travailleurs extérieurs

		2015	2014	2013
Effectif mis à disposition reçu en provenance du groupe Crédit Agricole S.A.	121.2	2	4	5
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)	122	140	140	143
Auxiliaires de vacances		116	127	166
Travailleurs temporaires (intérim)				
Nombre moyen mensuel	123	19	49	10
Durée moyenne d'un contrat (jours)	124	144	83	165

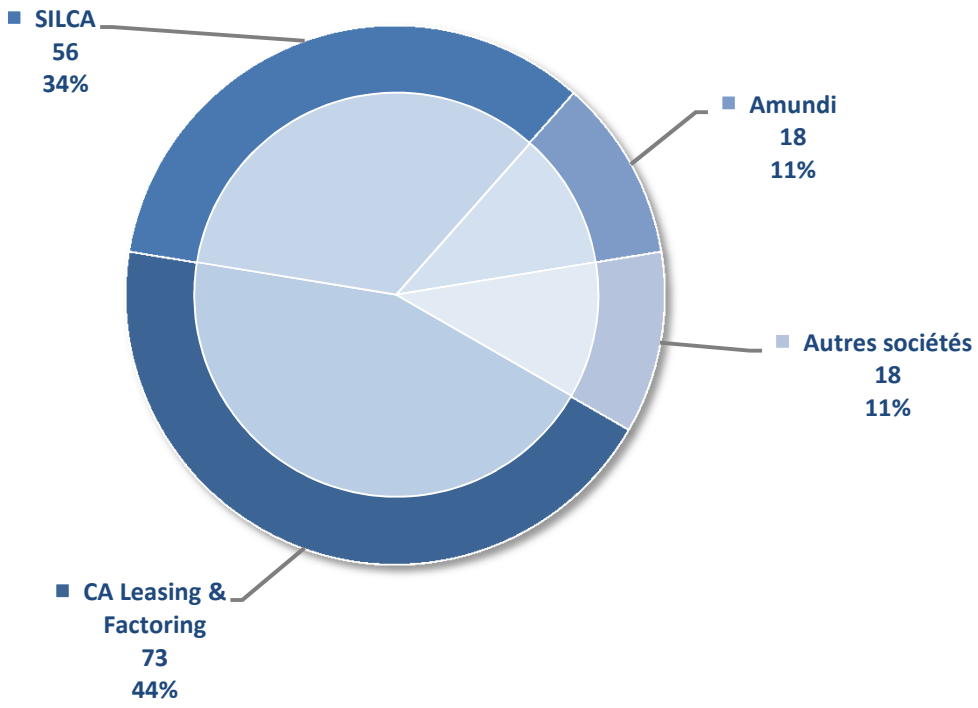
Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



Répartition de l'effectif payé de l'U.E.S. (hors Crédit Agricole S.A.)



Répartition de l'effectif payé hors U.E.S. (hors Crédit Agricole S.A.)



Flux

Flux d'Entrées - Sorties

		2015	2014	2013
Entrées à l'effectif payé		+353	+350	+287
Entrées CDI	131	**+261**	**+227**	**+186**
dont recrutements externes directs		+165	+130	+73
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)		+96	+97	+113
Reprises d'activité		**+26**	**+39**	**+35**
Entrées CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	132	**+66**	**+84**	**+66**
Départs de l'effectif payé		-364	-552	-291
Départs CDI		**-265**	**-418**	**-182**
Suspensions d'activité		**-32**	**-56**	**-39**
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)		**-67**	**-78**	**-70**
Flux net de l'effectif payé		-11	-202	-4

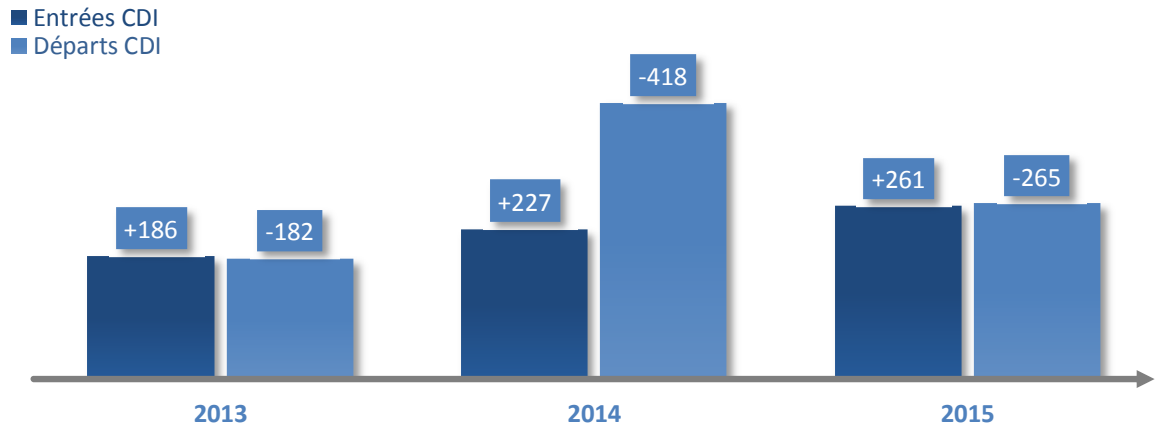
Entrées en CDI au cours de l'année

		2015	2014	2013
Répartition par niveau de classification	131	+261	+227	+186
Cadres		**+249**	**+219**	**+175**
L		+45	+34	+38
K		+32	+27	+13
J		+40	+35	+40
I		+49	+58	+44
H		+83	+65	+40
Techniciens		**+12**	**+8**	**+11**
G		+11	+8	+10
F		+1	-	+1
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification	134	+22	+18	+8
Cadres		+22	+18	+7
Techniciens		-	-	+1

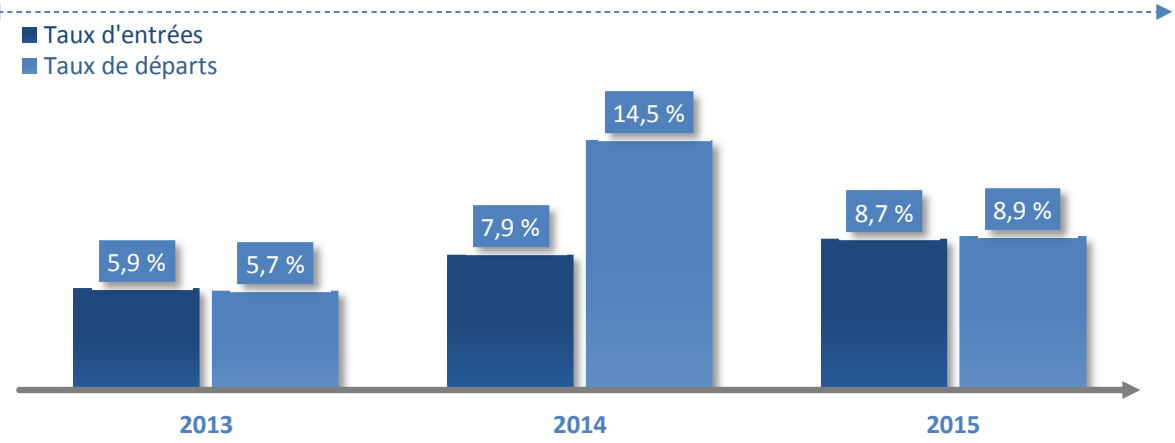
Départs en CDI au cours de l'année

	2015	2014	2013
Répartition par niveau de classification	-265	-418	-182
Cadres	**-244**	**-362**	**-155**
L	-52	-43	-38
K	-56	-63	-41
J	-56	-78	-22
I	-46	-75	-28
H	-34	-103	-26
Techniciens	**-21**	**-56**	**-27**
G	-19	-40	-19
F	-2	-10	-7
E	-	-3	-1
D	-	-3	-
C	-	-	-

Flux CDI



Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



Entrées

		2015	2014	2013
Entrées CDI à l'effectif payé	131	+287	+266	+221
Cadres		**+272**	**+255**	**+207**
entrées CDI		+249	+220	+177
dont recrutements externes directs		+158	+128	+73
dont mobilités entrantes		+91	+92	+104
Reprises d'activité		+23	+35	+30
Techniciens		**+15**	**+11**	**+14**
entrées CDI		+12	+7	+9
dont recrutements externes directs		+7	+2	-
dont mobilités entrantes		+5	+5	+9
Reprises d'activité		+3	+4	+5
Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance)	132	+66	+84	+66
Cadres		**+60**	**+76**	**+54**
Techniciens		**+6**	**+8**	**+12**
Entrées Auxiliaires de vacances	133	+116	+129	+171

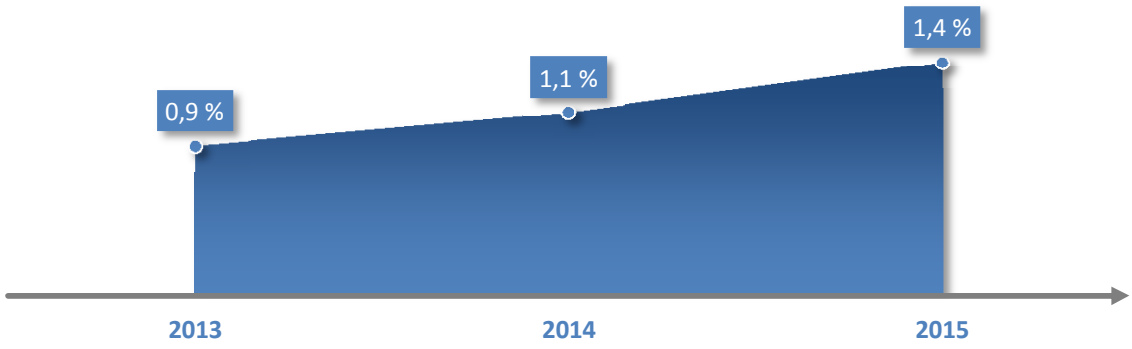
Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

Entrées salariés de - 25 ans	134	+38	+45	+27
Entrées salariés de - 25 ans en CDI	134.2	+22	+17	+8
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+16	+28	+19
Cadres		+37	+43	+26
Techniciens		+1	+2	+1

Départs

		2015	2014	2013
Départs CDI à l'effectif payé	131	-265	-418	-182
Cadres		**-244**	**-362**	**-155**
Démissions	142	-44	-35	-28
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-43	-26	-27
Licenciements	144	-19	-15	-10
Départs au cours de la période d'essai	146	-4	-	-1
Décès	148	-3	-	-1
Mobilités	149	-107	-227	-62
Autres départs	149	-24	-59	-26
Techniciens		**-21**	**-56**	**-27**
Démissions	142	-	-	-2
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-10	-6	-10
Licenciements	144	-3	-5	-3
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-
Décès	148	-1	-	-1
Mobilités	149	-2	-25	-4
Autres départs	149	-5	-20	-7
Départs CDI		**-265**	**-418**	**-182**
Démissions	142	-44	-35	-30
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-53	-32	-37
Licenciements	144	-22	-20	-13
Départs au cours de la période d'essai	146	-4	-	-1
Décès	148	-4	-	-2
Mobilités	149	-109	-252	-66
Autres départs	149	-29	-79	-33

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



Promotions

	2015	2014	2013
Répartition par niveau de classification 151	187	189	168
Cadres	**164**	**171**	**147**
K à L	14	17	11
J à K	35	50	29
I à J	72	58	49
H à I	43	46	58
Passage Cadre G à H	**20**	**12**	**13**
Techniciens	**3**	**6**	**8**
F à G	3	4	7
E à F	-	2	1
D à E	-	-	-
C à D	-	-	-
Durée moyenne entre 2 promotions 15	4,3	4,0	3,8
Cadres	**4,4**	**3,9**	**3,5**
L	6,0	4,0	5,3
K	4,0	4,0	3,5
J	4,0	3,6	3,7
I	3,7	3,3	2,8
H	6,2	5,9	5,9
Techniciens	**2,7**	**6,0**	**5,4**
G	2,7	6,3	5,8
F	-	5,4	3,0
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-

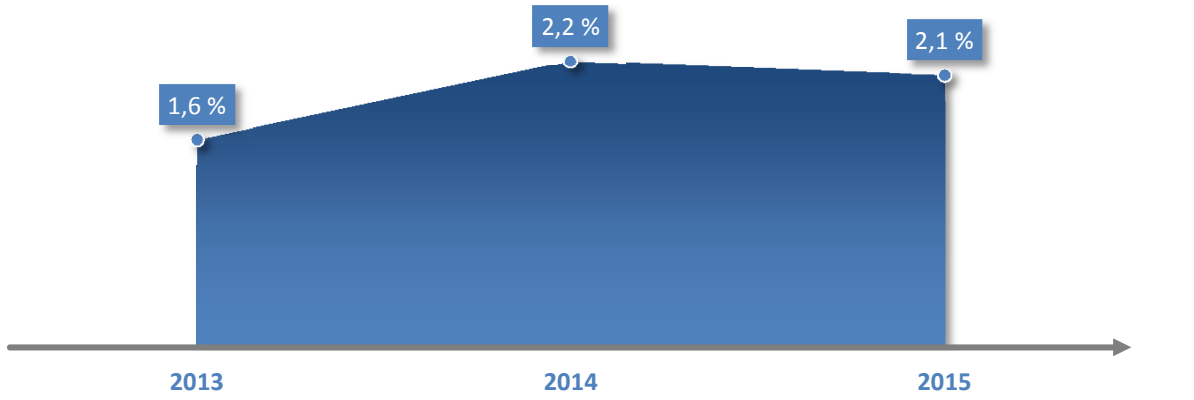
Chômage

		2015	2014	2013
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	-	-	-

Handicap

		2015	2014	2013
Nombre d'unités handicapées	171	65	69	53
Nombre de personnes handicapées à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	2	2	4

Taux de salariés handicapés (unités)

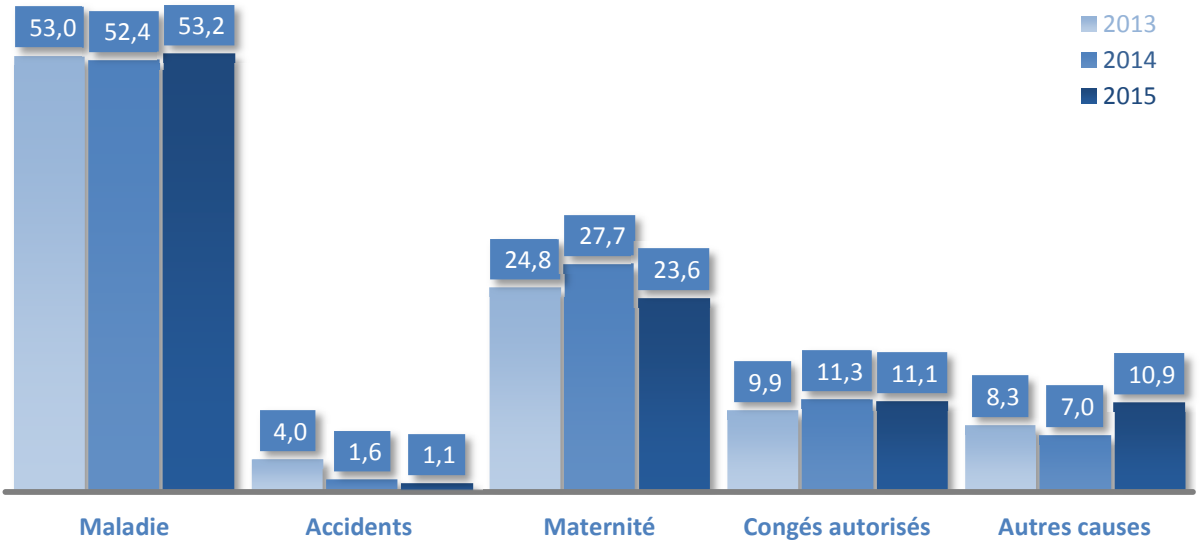


Absentéisme

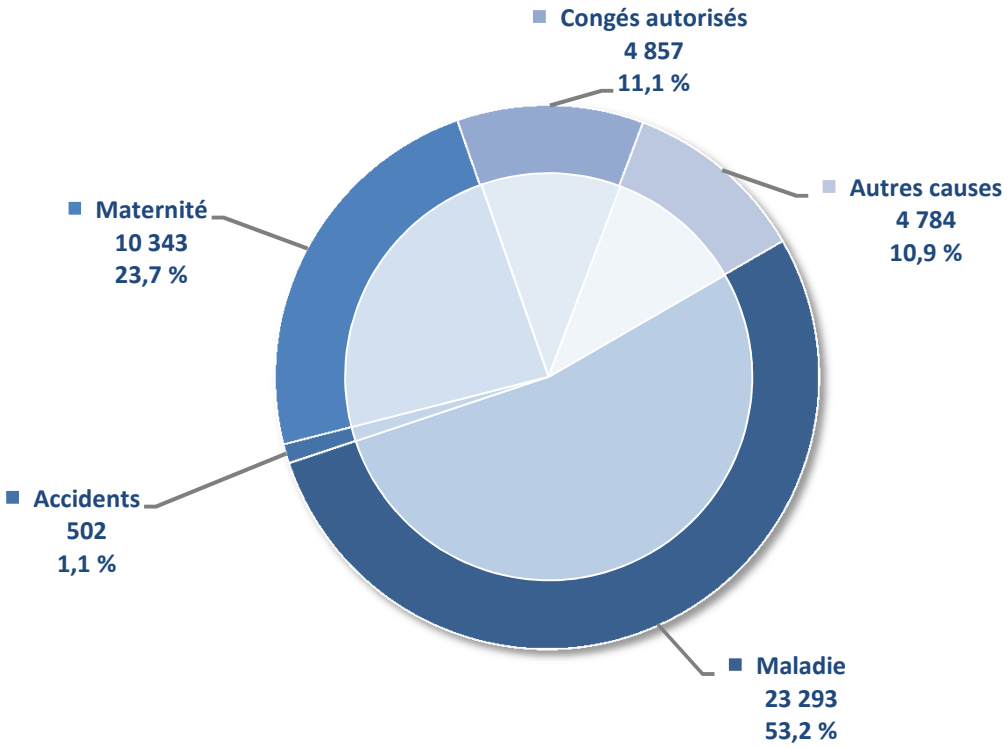
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

		2015	2014	2013
Nombre de jours d'absences (calendaires)	18	43 778	41 947	46 836
Maladie	182	**23 293**	**21 994**	**24 802**
< à 3 jours		827	730	788
de 3 à 7 jours		2 529	2 054	2 546
de 8 à 30 jours	183	4 719	3 514	4 425
de 31 à 90 jours		4 045	3 936	4 521
> à 90 jours		11 173	11 760	12 522
Accidents de travail et de trajet	184	**502**	**659**	**1 879**
Maternité	185	**10 343**	**11 619**	**11 633**
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	**4 857**	**4 743**	**4 655**
Autres causes	187	**4 784**	**2 932**	**3 868**
Taux d'absentéisme	188	3,9 %	3,8 %	4,0 %
Maladie	182	**2,1 %**	**2,0 %**	**2,1 %**
< à 3 jours		0,1 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 7 jours		0,2 %	0,2 %	0,2 %
de 8 à 30 jours	183	0,4 %	0,3 %	0,4 %
de 31 à 90 jours		0,4 %	0,3 %	0,4 %
> à 90 jours		1,0 %	1,1 %	1,1 %
Accidents de travail et de trajet	184	**0,0 %**	**0,1 %**	**0,2 %**
Maternité	185	**0,9 %**	**1,1 %**	**1,0 %**
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	**0,4 %**	**0,4 %**	**0,4 %**
Autres causes	187	**0,4 %**	**0,3 %**	**0,3 %**
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité	189	98 %	99 %	81 %

Répartition des absences par motif (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires



RÉMUNÉRATIONS

Rémunérations

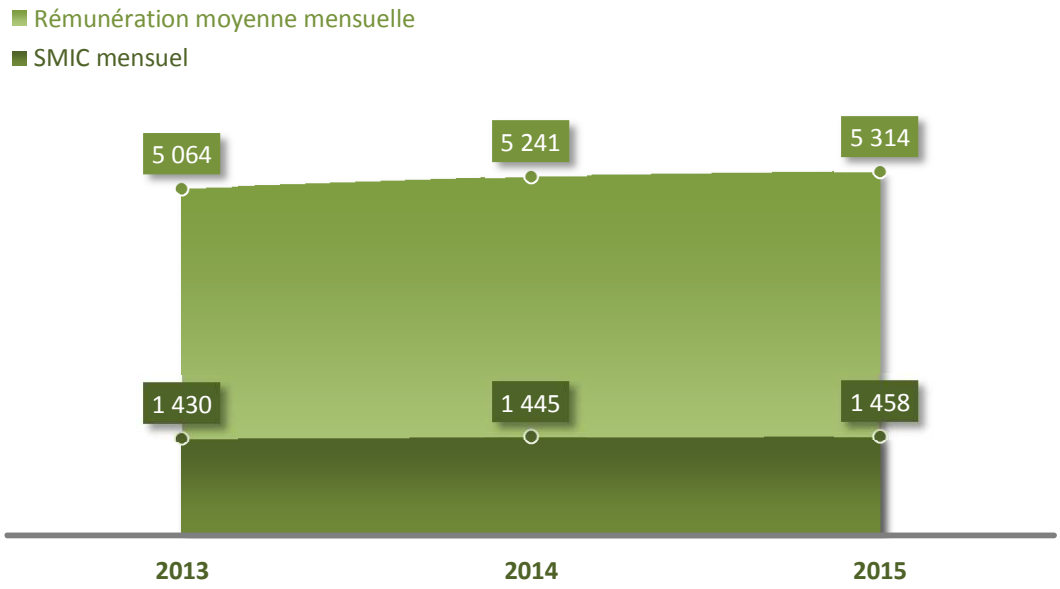
Montant des rémunérations

	2015	2014	2013
Rémunération moyenne **211**			
Masse salariale annuelle total DADS	**273 320 141**	**265 917 776**	**264 091 025**
DADS corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés	256 934 608	260 672 411	257 559 458
Effectif moyen	**2 986**	**2 876**	**3 125**
Rémunération moyenne annuelle	86 046	90 631	82 424
Rémunération moyenne mensuelle	7 171	7 553	6 869
Rémunération mensuelle moyenne de base [1] **212**	**5 314**	**5 241**	**5 064**
Cadres	**5 487**	**5 443**	**5 285**
L	9 590	9 643	9 440
K	6 056	5 943	5 963
J	4 854	4 801	4 757
I	3 958	3 908	3 861
H	3 453	3 417	3 400
Techniciens	**2 942**	**2 930**	**2 892**
G	3 004	2 990	2 858
F	2 680	2 681	2 653
E	2 503	2 784	2 801
D	-	-	2 275
Rémunération globale moyenne [2] **212 bis**	**72 687**	**71 622**	**68 930**
Cadres	**75 291**	**74 676**	**72 240**
L	143 254	147 769	140 300
K	81 081	78 803	80 473
J	64 380	63 105	63 087
I	51 276	50 537	50 255
H	44 340	44 117	44 476
Techniciens	**36 997**	**36 752**	**36 415**
G	37 763	37 442	37 250
F	33 787	33 923	33 455
E	31 579	35 005	35 089
D	-	-	28 145

[1] Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

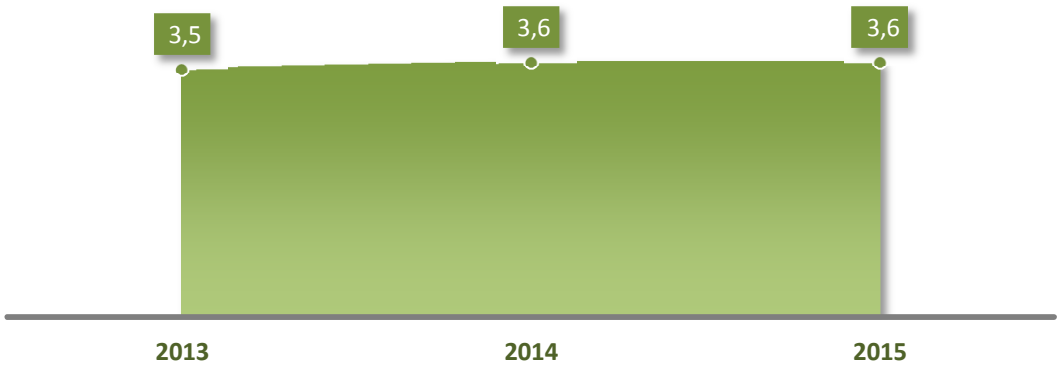
[2] Rémunération à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel



**Une erreur a été décelée sur le SMIC moyen mensuel communiqué en 2013, la donnée a donc été modifiée*

Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

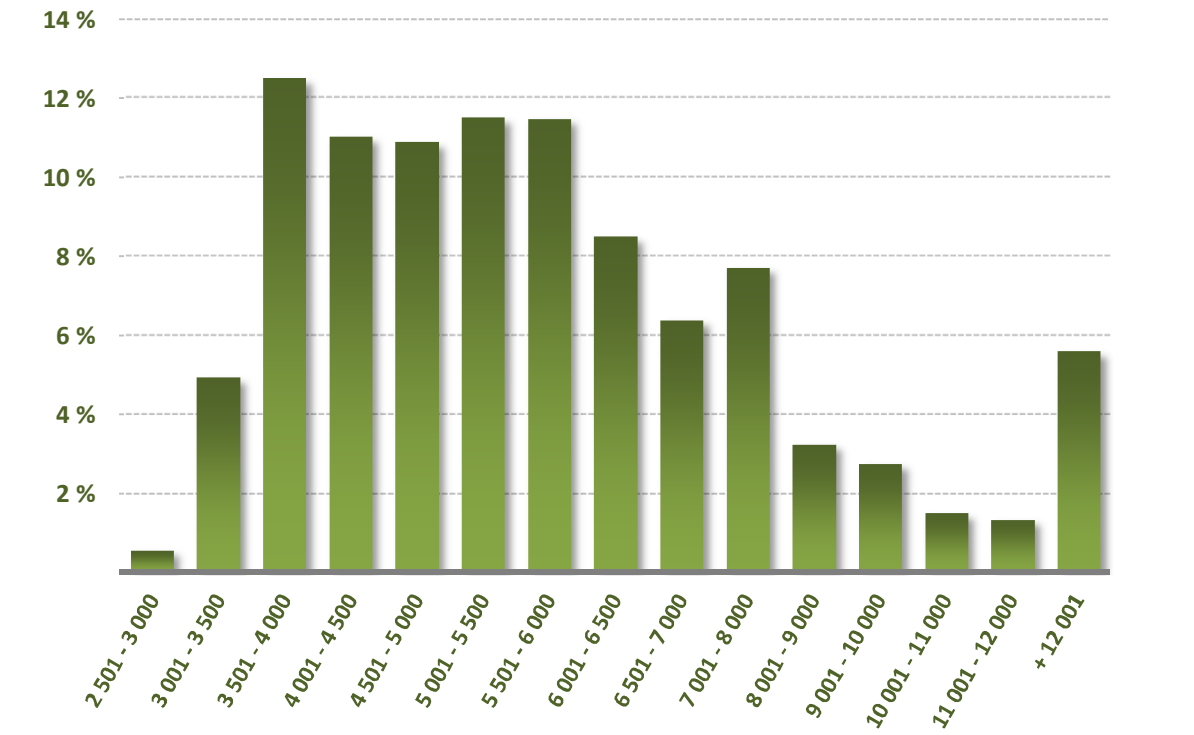


Montant des rémunérations

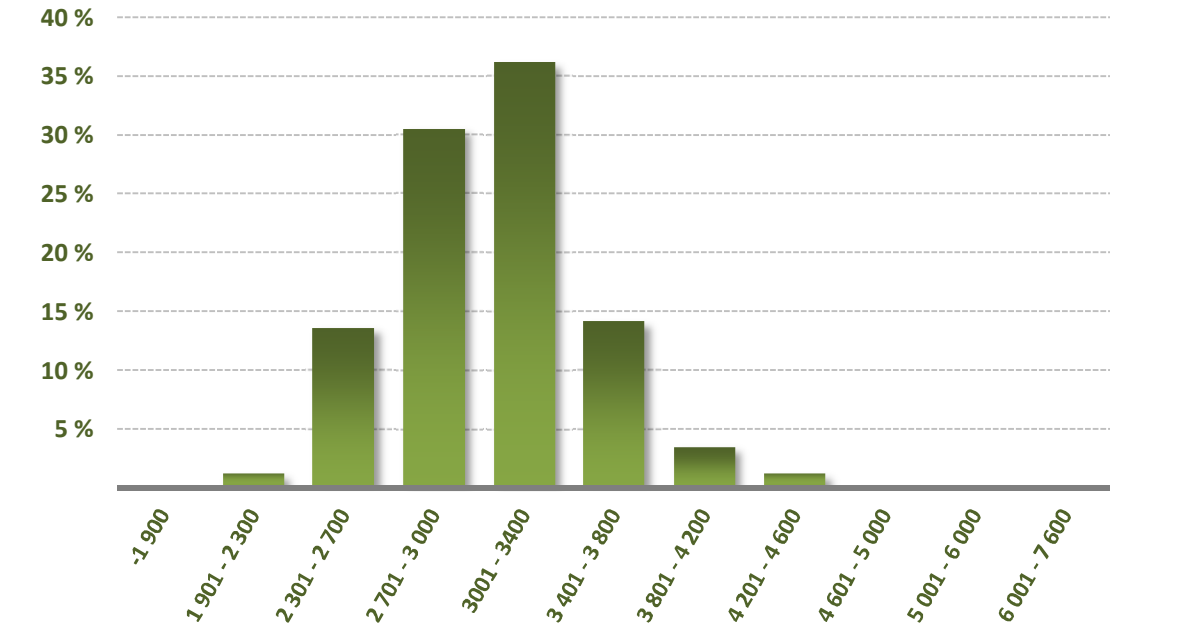
	2015	2014	2013
Grille de rémunération globale mensuelle **213**			
Cadres			
+ 12 001	5,6 %	5,1 %	4,9 %
11 001 - 12 000	1,4 %	1,3 %	1,1 %
10 001 - 11 000	1,5 %	1,6 %	1,9 %
9 001 - 10 000	2,8 %	2,3 %	2,3 %
8 001 - 9 000	3,3 %	3,4 %	3,3 %
7 001 - 8 000	7,7 %	6,8 %	6,5 %
6 501 - 7 000	6,4 %	6,4 %	5,9 %
6 001 - 6 500	8,5 %	8,1 %	7,4 %
5 501 - 6 000	11,5 %	11,4 %	10,6 %
5 001 - 5 500	11,5 %	11,7 %	11,7 %
4 501 - 5 000	10,9 %	11,6 %	10,4 %
4 001 - 4 500	11,0 %	12,3 %	11,2 %
3 501 - 4 000	12,5 %	12,2 %	14,6 %
3 001 - 3 500	4,9 %	5,3 %	6,9 %
2 501 - 3 000	0,6 %	0,4 %	0,7 %
-2 500	-	-	-
Effectifs concernés	**2 425**	**2 375**	**2 554**
Techniciens			
6 001 - 7 600	-	-	-
5 001 - 6 000	-	-	-
4 601 - 5 000	-	-	0,3 %
4 201 - 4 600	1,1 %	0,5 %	0,7 %
3 801 - 4 200	3,4 %	2,4 %	1,4 %
3 401 - 3 800	14,1 %	14,9 %	10,4 %
3 001 - 3 400	36,2 %	36,1 %	35,6 %
2 701 - 3 000	30,5 %	30,8 %	25,3 %
2 301 - 2 700	13,6 %	13,9 %	14,5 %
1 901 - 2 300	1,1 %	1,4 %	1,7 %
-1 900	-	-	-
Effectifs concernés	**177**	**208**	**260**
Rémunération annuelle médiane	**63 257**	**61 870**	**60 393**

Rémunération à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations (**)

		2015	2014	2013
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées	221	6,5	7,0	6,1
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées	222	12 059 112	13 034 451	9 654 329

(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins 12 mois

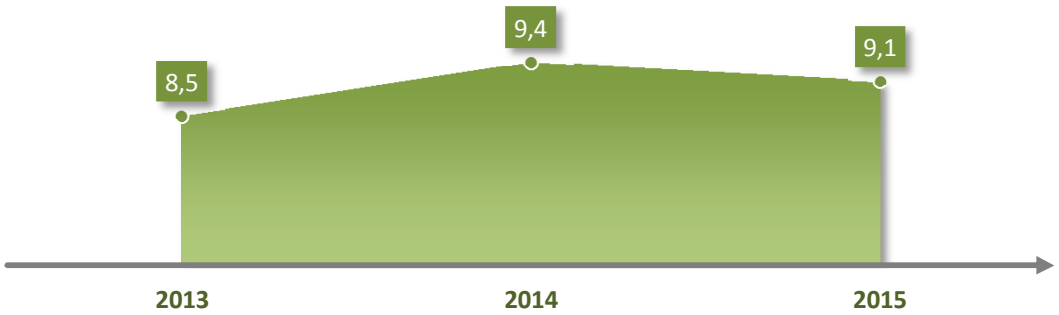
Charges accessoires

		2015	2014	2013
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel	242	1 344 918	1 247 446	1 625 940
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales)	251	430 457	444 400	455 004

Participation financière

		2015	2014	2013
Montant global de la réserve de participation		23 681 027	24 199 926	18 853 171
Dont participation financière	261			
Montant global		1 282 390	1 206 327	1 286 844
Nombre de bénéficiaires		3 525	3 618	3 477
Montant moyen		364	333	370
Dont intéressement et supplément d'intéressement	262			
Montant global		19 018 617	19 524 915	14 414 087
Nombre de bénéficiaires		3 525	3 318	3 477
Montant moyen		5 395	5 885	4 146
Dont abondement		**3 380 021**	**3 468 684**	**3 152 241**
Montant PEE		1 013 992	1 049 367	969 199
Nombre de bénéficiaires		2 815	2 929	2 770
Montant moyen		360	358	350
Montant PERCO		2 366 029	2 419 317	2 183 042
Nombre de bénéficiaires		2 419	2 520	2 392
Montant moyen		978	960	913

Participation, intéressement et abondement (% masse salariale A-1)



HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Hygiène et sécurité

Accidents de travail ou de trajet

		2015	2014	2013
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	24	7	26
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	252	406	1 021
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	45	10	29
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	28	26	12
Taux de la cotisation MSA d'accidents du travail		1,13%	1,13 %	1,13 %

Répartition des accidents par élément matériel

		2015	2014	2013
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellations	322	16	23	39
Nombre d'accidents de circulation / manutention / stockage	323	5	4	5
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	324	-	-	-
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	-	-	-
Autres cas:	326	56	36	18
Dont autres accidents de travail		13	8	9
Dont autres accidents de trajet		43	28	9

Maladies professionnelles

		2015	2014	2013
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-

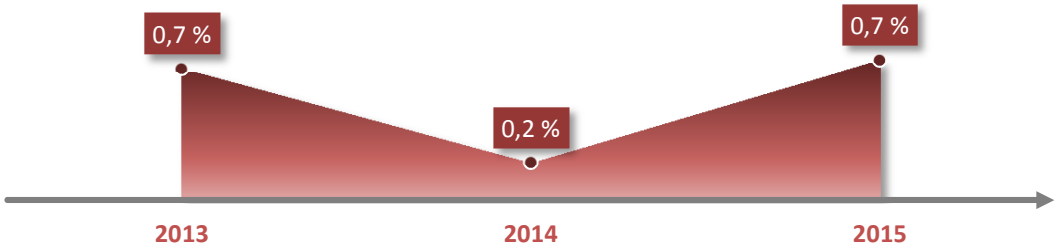
Comité d'hygiène et de sécurité

		2015	2014	2013
Nombre de réunions du CHSCT	341	7	14	7

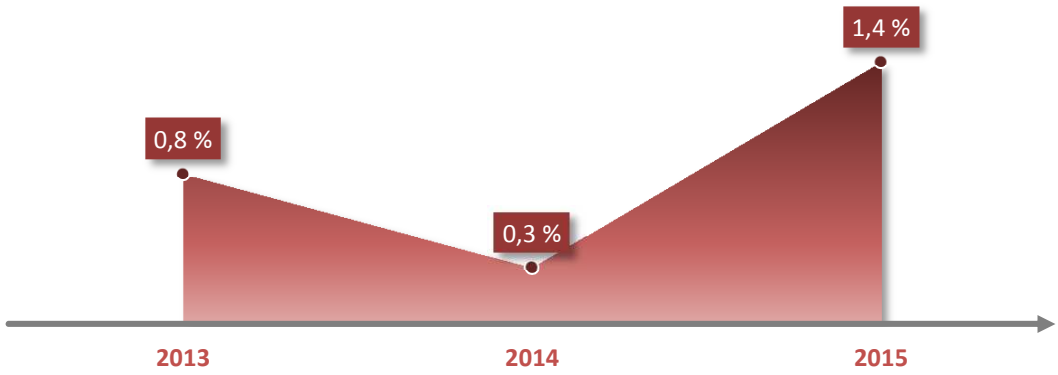
Dépenses en matière de sécurité

		2015	2014	2013
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	134	52	122
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	4 026 K€	4 345 K€	4 408 K€

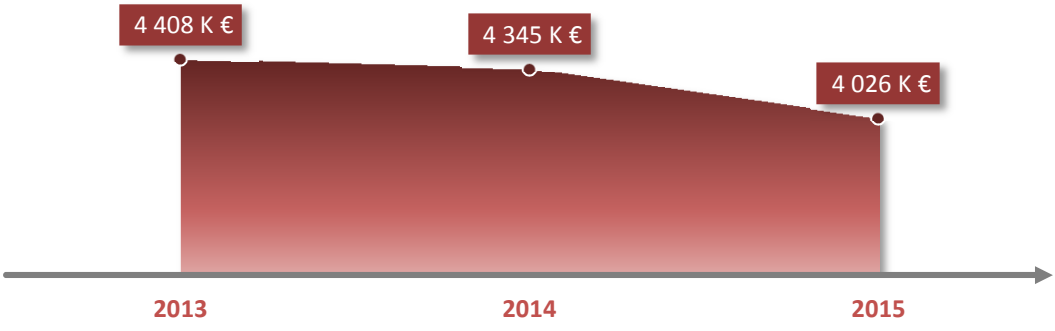
Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses de sécurité



4 AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Autres conditions de travail

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2015	2014	2013
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur	412	293	310	205
Cadres		291	291	187
Techniciens		2	19	18
Autre classification		-	-	-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	413	-	-	-
Cadres		-	-	-
Techniciens		-	-	-
Autre classification		-	-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel	414	309	329	355
Cadres		**278**	**286**	**303**
dont hommes		37	34	34
dont femmes		241	252	269
Techniciens		**31**	**43**	**52**
dont hommes		3	3	4
dont femmes		28	40	48
Autre classification		-	-	-
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-

Télétravail

	2015	2014	2013
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail	371	360	258
dont hommes	163	152	102
dont femmes	208	208	156

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2015	2014	2013
Taux de salariés travaillant à temps partiel	414.1	10%	10,2 %	10,4 %
Cadres		9,8 %	10,1 %	10,3 %
dont hommes		2,4 %	2,2 %	2,1 %
dont femmes		18,7 %	19,8 %	20,7 %
Techniciens		15,0 %	17,3 %	17,5 %
dont hommes		5,0 %	4,3 %	5,0 %
dont femmes		19,1 %	22,3 %	22,1 %
Autre classification				
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-
Nombre moyen de jours de congés annuel	416	26,6	26,5	27,5
Cadres		27,5	27,5	28,3
Techniciens		23,1	24,1	25,2
Autre classification		12,2	8,0	10,5
Nombre moyen de jours de RTT annuel	416.2	11,0	10,3	10,7
Cadres		10,9	10,0	10,3
Techniciens		11,1	10,6	11,0
Autre classification		-	-	-
Nombre de jours fériés payés	417	9	9	8

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

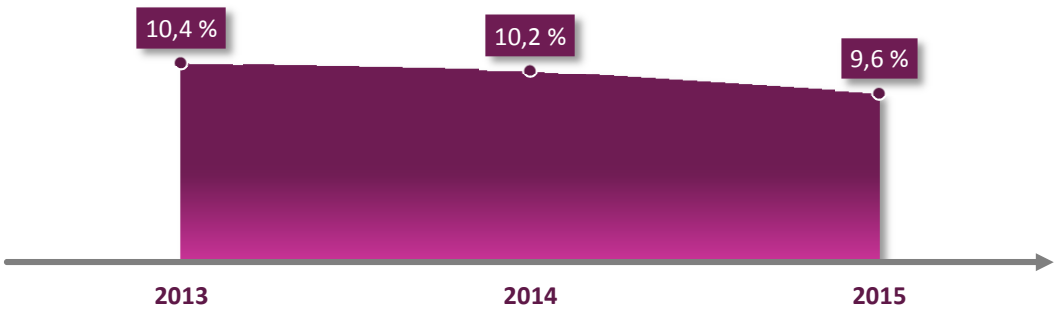
Organisation et contenu du travail

	2015	2014	2013
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit **421**	25	24	25
Dont salariés de plus de 50 ans	16	18	20

Médecine du travail

	2015	2014	2013
Nombre de visites médicales	1 628	1 617	1 593

Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)



FORMATION

Formation

Formation professionnelle continue (51)

		2015	2014	2013
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	511	3,1 %	3,1 %*	3,4 %
Montant consacré à la formation	512	8 518 321	8 170 130	8 908 380
Nombre de participants	513	2 549	2 258	2 848
Cadres		2 360	2 105	2 667
Techniciens		189	153	181
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	49 876	45 915	54 988
Cadres		48 087	43 919	52 301
Techniciens		1 790	1 996	2 687

** une erreur a été décelée sur 2014 la donnée a donc été modifiée*

Répartition par action de formation

Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures)	515	38 670	32 421	50 016
Cadres				
Nombre d'inscriptions		7 949	5 222	6 168
Nombre d'heures		37 095	31 111	47 574
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		441	251	402
Nombre d'heures		1 575	1 310	2 442
Action de développement des compétences (total heures)	515	11 207	13 494	4 972
Cadres				
Nombre d'inscriptions		423	628	320
Nombre d'heures		10 992	12 808	4 727
Techniciens				
Nombre d'inscriptions		10	47	20
Nombre d'heures		215	686	245

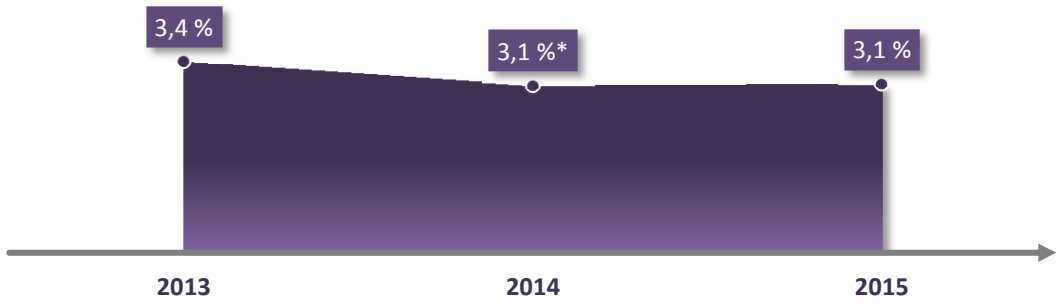
Congés formation (52)

		2015	2014	2013
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	14	16	7
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
Nombre d'heures de congé formation rémunérées	514	3 412	2 766	3 119
Cadres		2 861	2 627	2 195
Techniciens		551	139	924

Apprentissage (53)

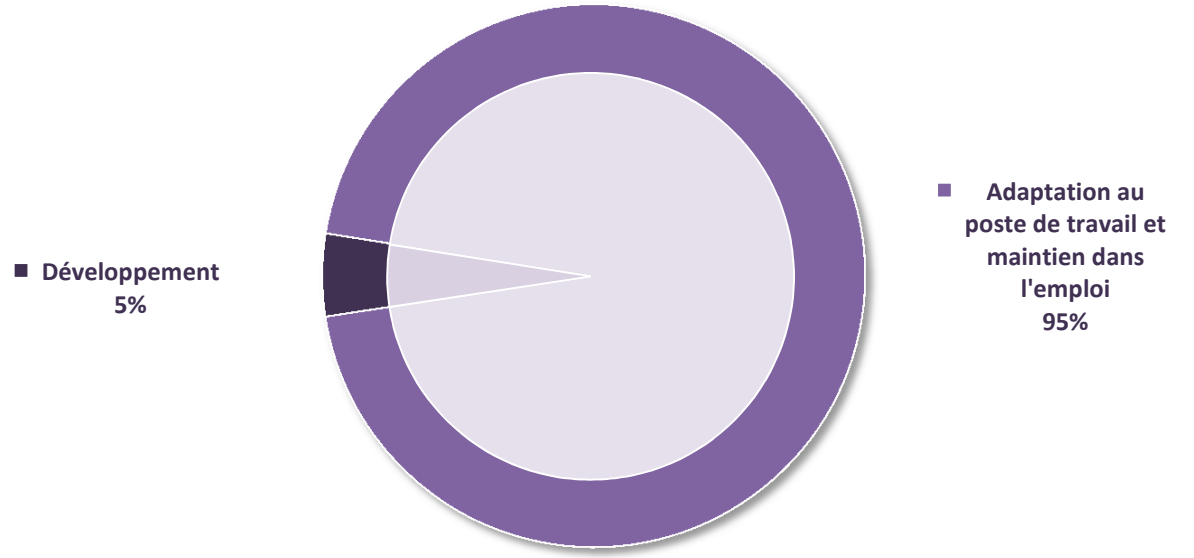
		2015	2014	2013
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	149	130	134

Dépenses en formation (% de la masse salariale)

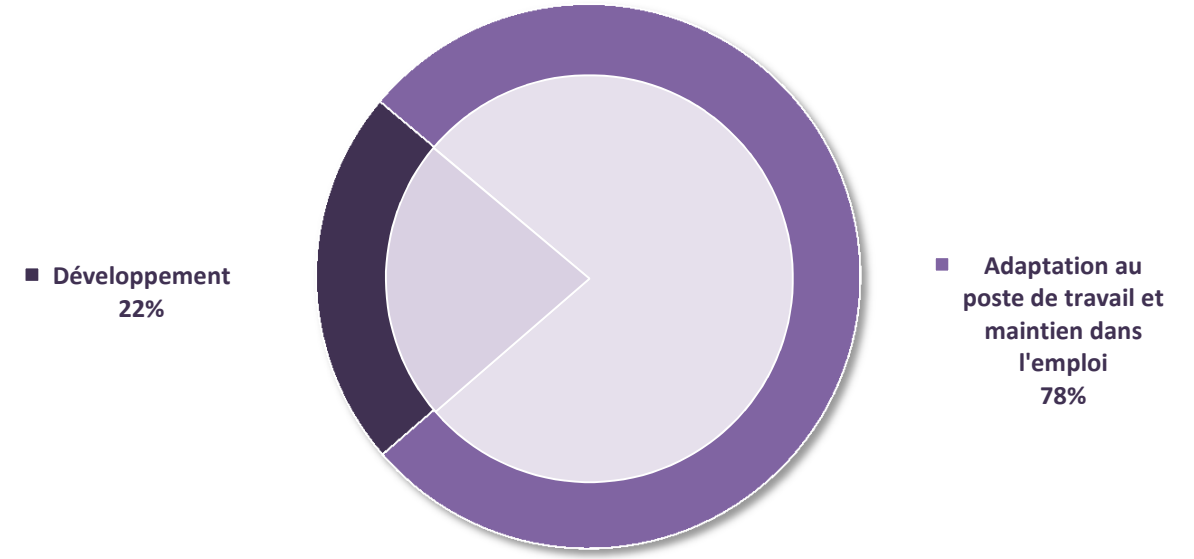


** une erreur a été décelée sur 2014 la donnée a donc été modifiée*

Répartition par action de formation du nombre d'inscriptions



Répartition par action de formation du nombre d'heures de formation



RELATIONS PROFESSIONNELLES

Représentants du personnel

Élections

Participation aux élections 611	2015	2014	2013
Participation aux élections des DP (Paris)		Pas d'élections en 2014	**2 tours**
Cadres			46,0 % 34,3 %
Techniciens			35,5 % 46,7 %
Participation aux élections des DP (Lyon)			**1 seul tour**
Cadres			76,9 %
Techniciens			71,4 %
Participation aux élections du CE			**2 tours**
Cadres			47,2 % 47,2 %
Techniciens			36,5 % 36,5 %
Participation aux élections des administrateurs salariés	**1 seul tour**		
Cadres	25,5 %		
Techniciens	14,9 %		

Volume global de crédit d'heures utilisées

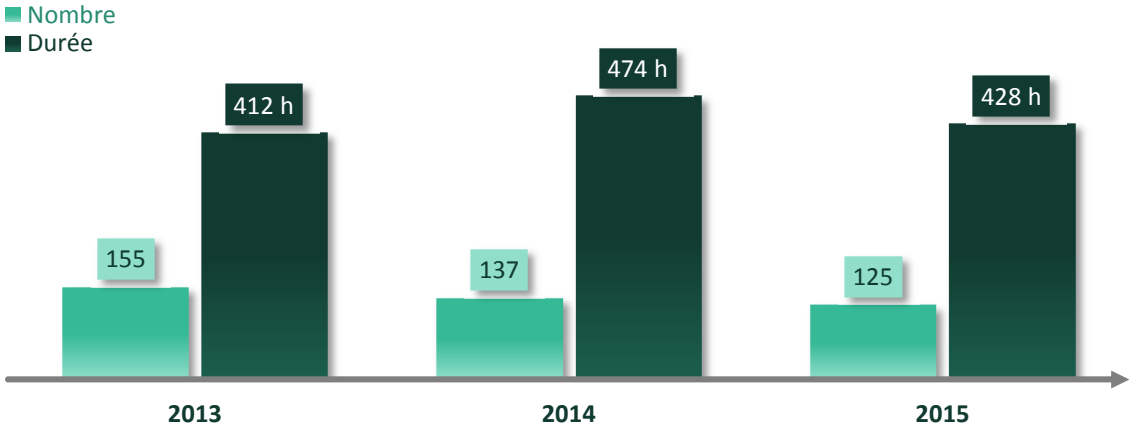
Volume global de crédit d'heures utilisées 612	2015	2014	2013
	34 403	**34 572**	**37 300**
Crédit syndical collectif	7 307	7 224	7 434
Crédit site intranet syndicaux	1 466	1 380	1 662
Délégués du personnel	4 670	4 380	5 020
Comité d'entreprise	5 834	5 712	5 984
Commissions spécialisées du CE sans CHSCT	3 128	2 976	4 110
Délégués syndicaux	5 840	6 240	6 100
Représentants syndicaux au CE	1 200	1 200	1 200
Représentants des salariés au Conseil d'administration	1 800	1 800	1 800
CHSCT	3 158	3 660	3 990

Réunions avec les représentants du personnel

	2015		2014		2013	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel **613**	**125**	**427,5 h**	137	473,5 h *	155	412,0 h
Commission consultative paritaire	1	2,5 h	1	2,0 h	1	3,0 h
Comité d'entreprise	13	61,0 h	12	59,0 h	16	45,0 h
Commission spécialisée du CE	42	193,0 h	41	236,0 h	49	153,0 h
CHSCT (Paris)	7	18,0 h	14	36,0 h	7	20,0 h
CHSCT (Lyon)	6	10,0 h	6	8,0 h	4	8,0 h
Commission harcèlement	-	-	-		-	
Délégués du personnel (Paris)	12	24,0 h	13	27,0 h	12	24,0 h
Délégués du personnel (Lyon)	11	13,0 h	10	12,0 h	11	11,0 h
Délégués Syndicaux	18	35,0 h	23	44,0 h	34	68,0 h
Comité de Groupe	3	11,0 h	4	16,0 h	4	16,0 h
Commission de Conciliation	-	-	2	4,5 h	-	-
Commission technique d'interprétation	-	-	-		-	-
Commission de suivi (accord RTT)	-	-	-		-	-
Commission handicapés	7	45,0 h	5	28,0 h	12	46,0 h
Comité de concertation groupe Crédit Agricole S.A.	2	5,0 h	3	9,0 h	2	6,0 h
Comité européen groupe Crédit Agricole S.A.	3	10,0 h	3	12,0 h	3	12,0 h

** une erreur a été décelée sur la durée des réunions en 2014, la donnée a donc été modifié*

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

Rémunérations et périphériques

- Avenant n°1 à l'accord d'intéressement
- Accord salarial (NAO)
- Avenant à la convention collective concernant les minimas conventionnels

Autres

- Accord concernant les élections des représentants salarié au Conseil d'Administration
- Garanties complémentaires incapacité invalidité et décès

Congés de formation

	2015	2014	2013
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	11	9	7
Durée totale des congés (en jours)	33	33	29
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	1
Durée totale des congés (en jours)	-	-	1

Accueil et informations

Accueil (622)

Les collaborateurs qui intègrent Crédit Agricole SA sont invités à un entretien d'accueil par la Direction des Ressources Humaines.

A cette occasion, les renseignements pratiques sur les formalités administratives liées à l'embauche sont fournis, ainsi qu'un livret d'accueil, au moment de la signature du contrat de travail.

Informations (623)

Les collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont informés de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses évolutions... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication de Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication :

- Les sites d'actualité du groupe Crédit Agricole : un site intranet (plus de 200 000 visites par mois) et un site internet (plus de 500 000 visites par mois)
- Les outils du dispositif "Sens commun", diffusés à plus de 80 000 collaborateurs en français, anglais, italien et polonais,
- Le 60 secondes : newsletter d'information quotidienne lue par 37 000 collaborateurs chaque jour,
- Le 6 minutes : outil mensuel synthétisant l'information du Groupe en 12 actualités et 3 dossiers thématiques, plus de 30 000 ouvertures par mois,
- Le 6 mois ensemble, webzine haut de gamme axé sur la culture commune au groupe Crédit Agricole, 20 000 visiteurs
- Le 6 Live, l'appli mobile tous collaborateurs, qui leur permet d'être informés en avant-première des actualités du Groupe - plus de 2 000 téléchargements à fin 2015
- L'info Campus, newsletter d'actualités ciblant les collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park,
  Le social Wall, la plateforme de référence pour le groupe Crédit Agricole, permettant d'agréger tous les comptes
- Les petits-déjeuners avec Philippe Brassac auxquels une dizaine de collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont conviés chaque mois

La Direction des Ressources Humaines Groupe est en charge de la Communication interne RH. Elle informe les collaborateurs sur tous les sujets d'actualité RH pour permettre de faciliter leur quotidien en tant que salariés de Crédit Agricole S.A. Selon les thématiques, une approche segmentée permet de diffuser des messages adaptés à différentes cibles : cadres dirigeants, managers de proximité, alternants…

Les principaux outils de communication interne RH :

- L'Intranet RH Groupe : un site d'information RH unique qui répond à toutes les questions des collaborateurs et accompagne les collaborateurs au quotidien,
- Un flux RSS « Sur le Web »,
- Les « Pages Contacts » pour trouver les bons interlocuteurs RH,
- Le « MAG RH » : un magazine digital adressé tous les deux mois aux collaborateurs de Crédit Agricole S.A. comprenant des Interviews vidéos, actualités, dossier complet, questions/réponses,
- Un livret d'accueil « Welcome book » est remis aux nouveaux collaborateurs de Crédit Agricole S.A.,
- Des campagnes dédiées sur différents sujets RH : offre bancaire Groupe, campagne d'alternance, campagne managériale et salariale, événements mobilité et développement professionnel, évolution des outils RH (Pygmalion, CSP Paie, bulletin de salaire …)…
- Des catalogues formation : des PDF interactifs détaillent les formations qui peuvent être suivies par les collaborateurs (contenu, durée…),
- Des outils RH : MyJobs, PeopleC@re, Pygmalion, Centre de Service Paie, N° Vert « Ecoute soutien Psychologique »… Accessibles depuis l'Intranet RH Groupe,
- Bilan social UES Crédit Agricole S.A.

Entretiens individuels (624)

Cette année, en lien avec la réforme de la formation professionnelle, Crédit Agricole S.A. a mis en place l'entretien professionnel.

Cet entretien spécifique a pour objectif d'accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences et leur réflexion sur leur projet professionnel.

Ce nouvel entretien est complémentaire de l'entretien annuel d'évaluation, entretien orienté sur l'évaluation et la définition des objectifs annuels, via notamment l'évaluation des compétences et de la performance.

Pour accompagner les managers dans la préparation de leurs entretiens, plusieurs dispositifs ont été mis en place ou reconduits :

- Un guide de la campagne managériale à destination des managers et des collaborateurs, leur présentant les différentes étapes de ces deux entretiens,
- Des ateliers « axes de progrès », auxquels ont participé 95 managers,
- Une formation spécifique à l'entretien annuel d'évaluation pour 61 nouveaux managers,
- Un e-learning sur l'entretien d'évaluation, proposé en pilote aux managers de 2 directions,
- 13 ateliers de formation dédiés à l'entretien professionnel, qui ont réuni 89 managers,
- La mise en place de 14 communautés managériales afin de créer un espace de proximité et d'échanges entre managers et RH,
- 2 conférences de lancement de la campagne managériale.

Ces entretiens professionnels permettront de mettre en œuvre des plans d'actions, qui feront l'objet d'un suivi par le manager et la RH, notamment lors des revues de collaborateurs.

Par ailleurs, des actions seront menées par la Direction des Ressources Humaines auprès des collaborateurs concernés par les situations suivantes :

- L'évaluation en compétence et / ou performance est inférieure ou très inférieure aux attentes,
- L'évaluation en compétence « expert » et en performance « exceptionnelle »,
- Un souhait de mobilité immédiate et à court terme a été exprimé.

AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

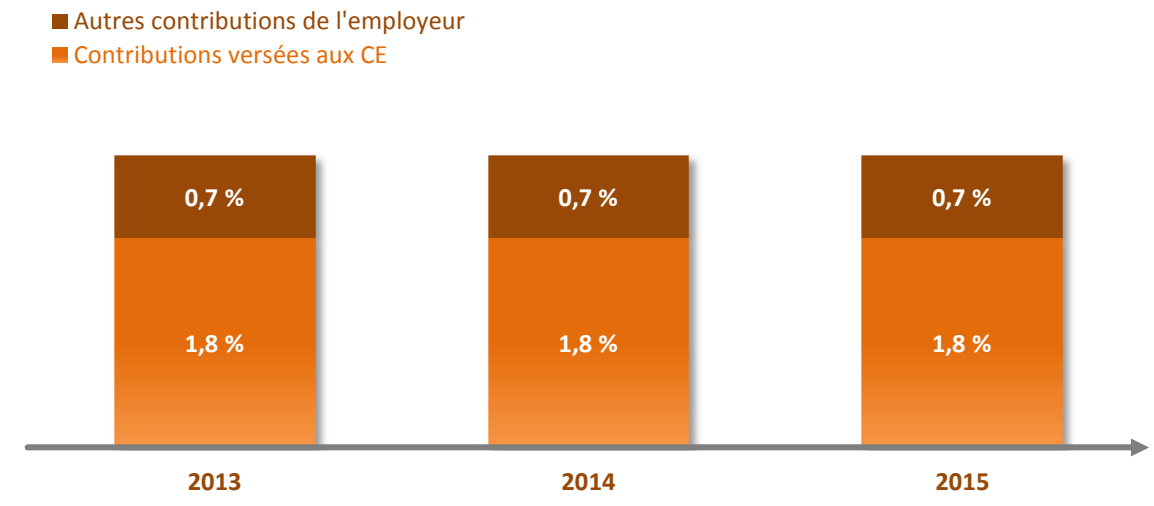
Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2015	2014	2013
Contributions versées aux CE	712	**4 512 206**	**4 254 146**	**4 743 674**
Participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance		**206 159**	**194 417**	**200 022**
Autres contributions de l'employeur	711	**1 793 444**	**1 608 383**	**1 794 687**
Crèches		676 376	587 425	672 557
Centres de loisirs		382 636	314 154	214 200
Restauration		734 432	706 804	907 930

Œuvres sociales	72	2015	2014	2013
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)				
Normes françaises		ND	ND	ND
Normes internationales		6 974	7 242	7 202
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)				
Normes françaises		ND	ND	ND
Normes internationales		36 045	37 141	36 187

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)



ANNEXE 1

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE (FEMMES/HOMMES)

Conditions Générales d'emploi

Effectif

Structure par contrat et par classification	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	**1 291**	**1 543**	**1 271**	**1 567**	**1 299**	**1 645**
CDI	1 268	1 524	1 244	1 551	1 281	1 627
CDD	23	19	27	16	18	18
Techniciens	**147**	**60**	**179**	**69**	**217**	**80**
CDI	144	57	174	68	211	79
CDD	3	3	5	1	6	1
Autre classification	**109**	**77**	**92**	**59**	**93**	**65**
CDI	-	-	-	-	-	-
CDD	109	77	92	59	93	65
Global	**1 547**	**1 680**	**1 542**	**1 695**	**1 609**	**1 790**
CDI	1 412	1 581	1 418	1 619	1 492	1 706
CDD	135	99	124	76	117	84

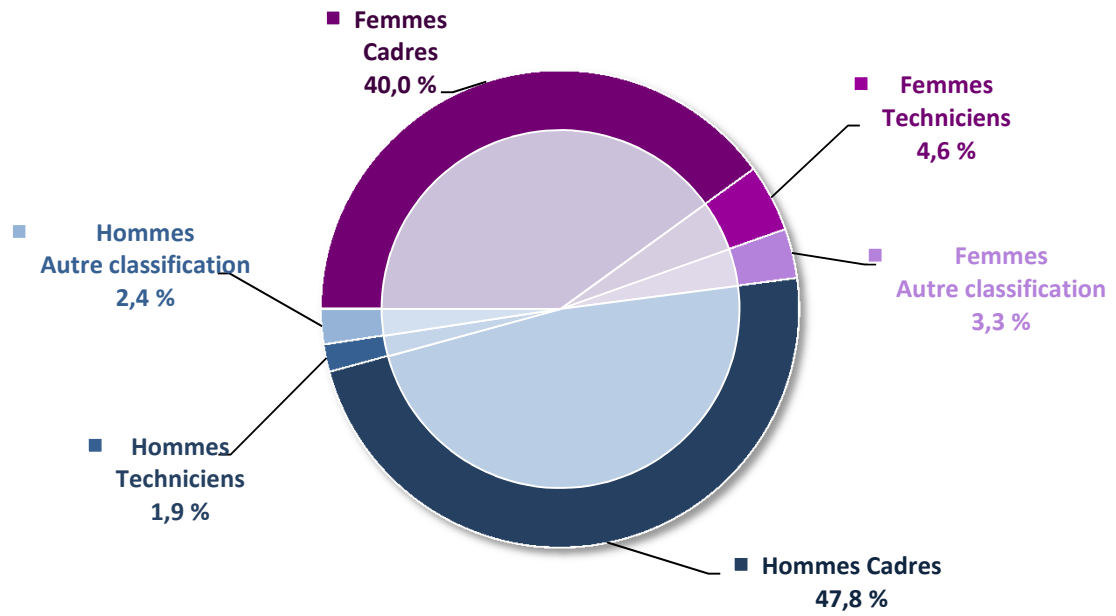
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
-35 ans	6,9 %	7,5 %	7,2 %	7,6 %	6,9 %	8,0 %
35 - 50 ans	16,8 %	18,9 %	18,0 %	19,5 %	18,1 %	20,7 %
+ de 50 ans	16,3 %	21,4 %	15,5 %	21,3 %	15,3 %	20,3 %
Âge moyen	*45,9*	*47,1*	*45,7*	*46,9*	*45,8*	*46,6*
Techniciens						
-35 ans	0,4 %	0,2 %	0,6 %	0,2 %	0,7 %	0,0 %
35 - 50 ans	1,5 %	0,4 %	1,7 %	0,4 %	1,8 %	0,0 %
+ de 50 ans	2,6 %	1,3 %	3,2 %	1,6 %	3,9 %	1,9 %
Âge moyen	*50,0*	*52,1*	*49,8*	*53,2*	*50,0*	*53,4*
Autre classification						
-35 ans	3,4 %	2,4 %	2,8 %	1,8 %	2,7 %	1,9 %
35 - 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
+ de 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Âge moyen	*23,6*	*23,5*	*23,2*	*23,1*	*24,1*	*23,4*
Global						
-35 ans	10,8 %	10,0 %	10,6 %	9,6 %	10,3 %	10,1 %
35 - 50 ans	18,3 %	19,3 %	18,2 %	19,8 %	18,4 %	21,0 %
+ de 50 ans	18,9 %	22,7 %	18,8 %	22,9 %	19,3 %	22,2 %
Âge moyen	*44,7*	*46,2*	*44,9*	*46,3*	*45,1*	*46,1*

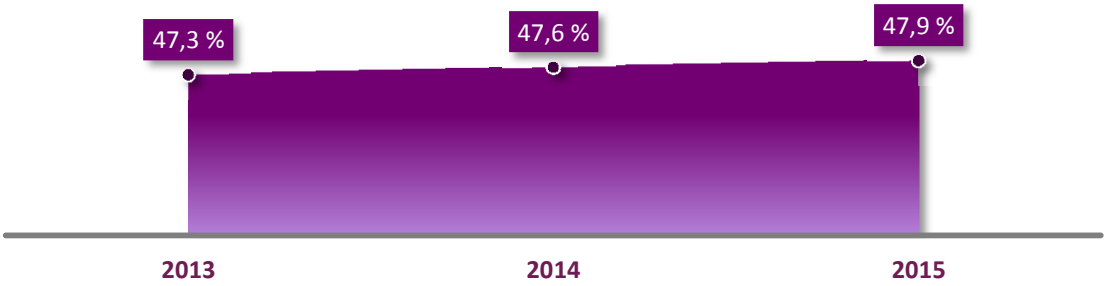
Effectif par ancienneté

Structure par ancienneté moyenne de l'effectif	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	**17,0**	**16,0**	**17,0**	**15,8**	**17,2**	**15,7**
L	18,9	20,9	19,1	20,1	19,3	19,6
K	19,4	18,2	19,5	17,9	19,3	18,0
J	16,5	15,1	16,0	15,3	16,1	14,8
I	15,2	10,8	14,9	10,5	14,9	10,9
H	16,2	9,1	16,9	9,7	18,0	11,9
Techniciens	**23,4**	**26,8**	**23,4**	**28,1**	**24,9**	**28,2**
G	22,8	29,0	22,7	28,9	24,6	29,7
F	24,1	21,0	25,8	25,3	25,1	24,3
E	33,8	37,2	32,8	35,5	31,8	29,9
D	34,9	-	33,9	-	30,8	-
C	-	-	-	-	-	-
Autre classification	**0,7**	**0,9**	**0,5**	**0,8**	**0,7**	**0,7**
Global (CDI+CDD)	**16,9**	**15,9**	**16,7**	**15,7**	**17,3**	**15,7**
Global CDI	**17,9**	**16,6**	**18,1**	**16,4**	**18,6**	**16,4**

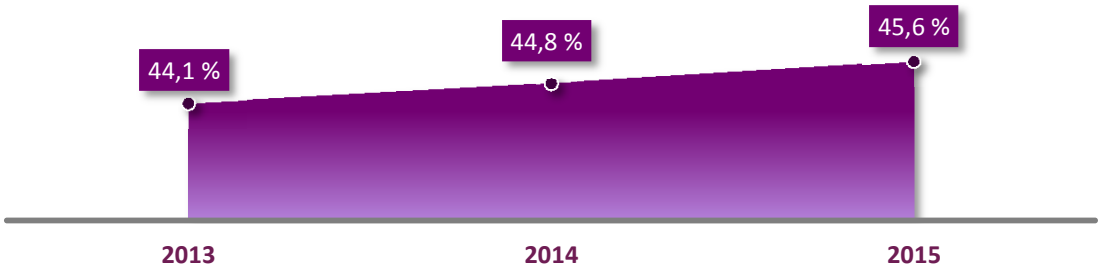
Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres



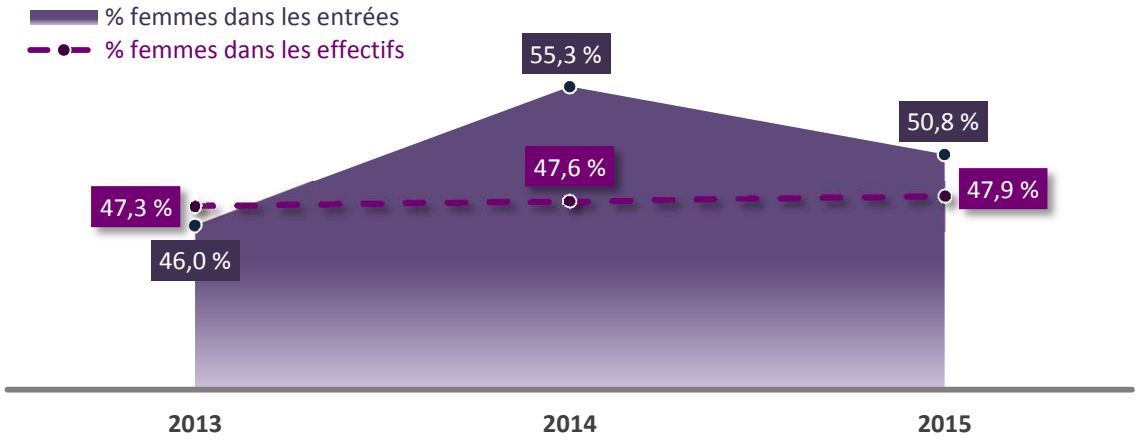
Durée et organisation du temps de travail

	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Durée du travail	1 547	1 680	1 542	1 695	1 609	1 790
Temps complet	1 278	1 640	1 250	1 657	1 292	1 752
Temps partiel	269	40	292	38	317	38
Organisation du travail	1 497	1 580	1 496	1 591	1 609	1 790
Travail en équipe	3	20	2	20	2	23
Régime heures	392	146	402	139	468	171
Régime jours	929	1 066	932	1 075	985	1 224
Autres régimes	173	348	160	357	154	372
Congés longue durée (6 mois)	24	5	19	5	15	6
Cadres	23	5	17	5	15	6
Congés parentaux	10	-	9	-	6	-
Congés sabbatiques	7	3	4	3	5	4
Autres congés	6	2	4	2	4	2
Techniciens	1	-	2	-	-	-
Congés parentaux	1	-	2	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	-	-	-	-	-	-

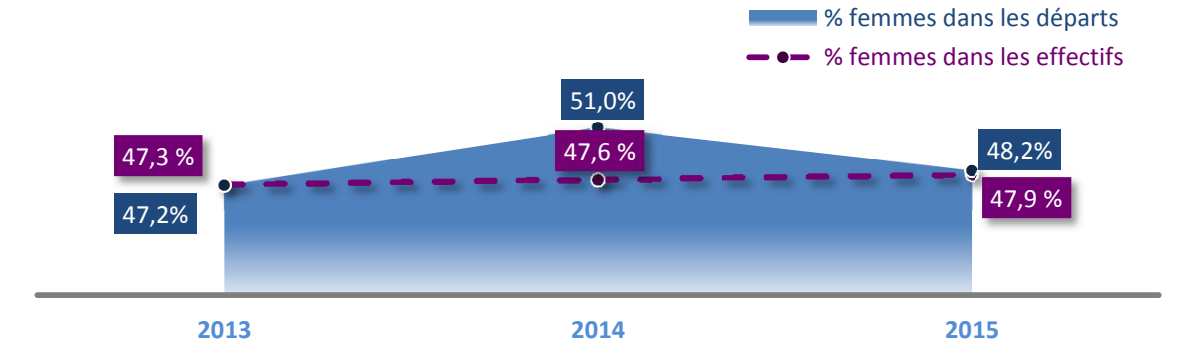
Flux

	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Entrées	+166	+161	+172	+139	+116	+136
Cadres	**+152**	**+157**	**+160**	**+135**	**+97**	**+132**
CDI	+114	+135	+109	+110	+68	+107
CDD	+38	+22	+51	+25	+29	+25
Techniciens	**+14**	**+4**	**+12**	**+4**	**+19**	**+4**
CDI	+11	+1	+7	+1	+8	+3
CDD	+3	+3	+5	+3	+11	+1
Départs	-160	-172	-253	-243	-119	-133
Cadres	**-139**	**-166**	**-211**	**-221**	**-86**	**-126**
CDI	**-97**	**-147**	**-168**	**-194**	**-61**	**-94**
Démissions	-15	-29	-13	-22	-14	-14
Retraites	-16	-27	-10	-16	-8	-19
Licenciements	-6	-13	-6	-9	-5	-5
Mobilités	-46	-61	-109	-118	-22	-40
Autres départs	-14	-17	-30	-29	-12	-16
CDD	**-42**	**-19**	**-43**	**-27**	**-25**	**-32**
Techniciens	**-21**	**-6**	**-42**	**-22**	**-33**	**-7**
CDI	**-16**	**-5**	**-37**	**-19**	**-21**	**-6**
Démissions	-	-	-	-	-2	-
Retraites	-8	-2	-3	-3	-8	-2
Licenciements	-2	-1	-3	-2	-2	-1
Mobilités	-2	-	-19	-6	-3	-1
Autres départs	-4	-2	-12	-8	-6	-2
CDD	**-5**	**-1**	**-5**	**-3**	**-12**	**-1**

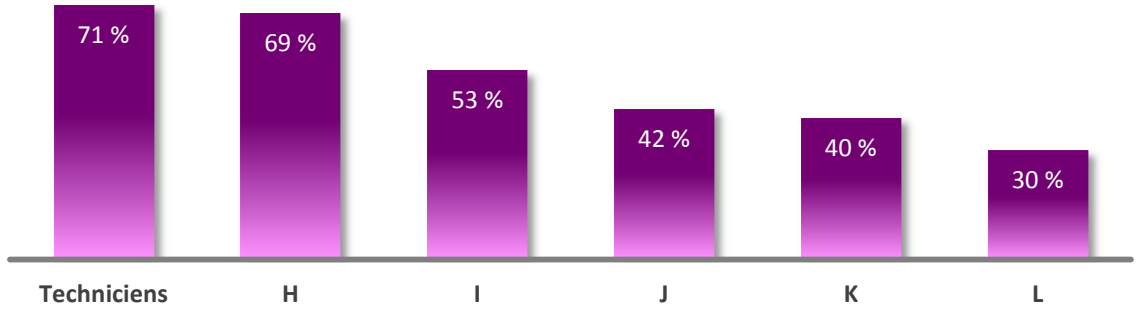
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification



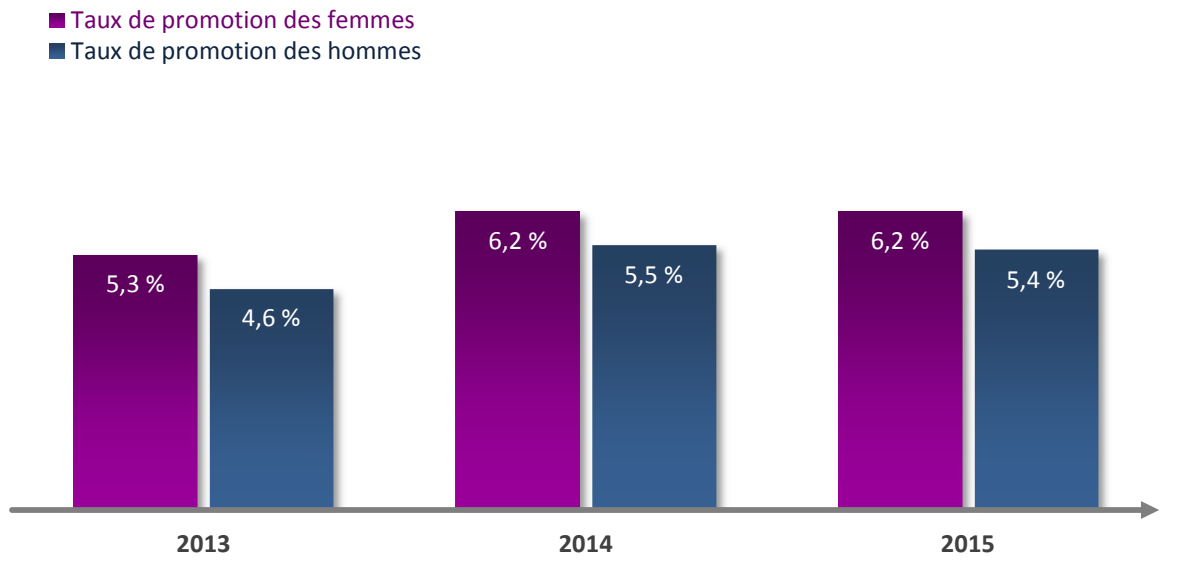
Niveau de classification

	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Structure par classification	1 547	1 680	1 542	1 695	1 609	1 790
Cadres	**1 291**	**1 543**	**1 271**	**1 567**	**1 299**	**1 645**
L	159	364	147	373	141	363
K	239	365	232	373	229	382
J	312	431	308	418	305	451
I	270	241	276	263	299	260
H	311	142	308	140	325	189
Techniciens	**147**	**60**	**179**	**69**	**217**	**80**
G	119	41	150	46	178	51
F	24	18	25	20	32	23
E	3	1	3	3	3	6
D	1	-	1	-	4	-
C	-	-	-	-	-	-
Autre classification	**109**	**77**	**92**	**59**	**93**	**65**

Promotions

	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
	96	91	95	94	85	83
Cadres	**75**	**89**	**79**	**92**	**70**	**77**
Taux de promotion	*5,8 %*	*5,8 %*	*6,2 %*	*5,9 %*	*5,4 %*	*4,7 %*
K à L	7	7	8	9	6	5
J à K	15	20	20	30	14	15
I à J	28	44	31	27	15	34
H à I	25	18	20	26	35	23
Passage cadre G à H	**19**	**1**	**12**	**-**	**12**	**1**
Techniciens	**2**	**1**	**4**	**2**	**3**	**5**
Taux de promotion	*1,4 %*	*1,7 %*	*2,2 %*	*2,9 %*	*1,4 %*	*6,3 %*
F à G	2	1	4	-	2	5
E à F	-	-	-	2	1	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
Global	**96**	**91**	**95**	**94**	**85**	**83**
Taux de promotion	*6,2 %*	*5,4 %*	*6,2 %*	*5,5 %*	*5,3 %*	*4,6 %*

Taux de promotion par sexe



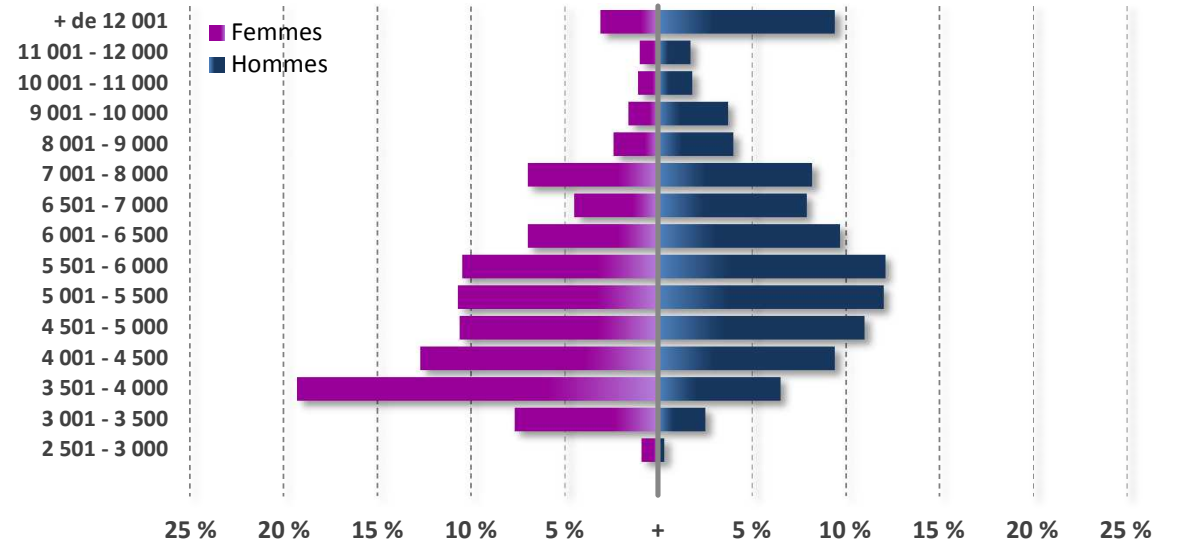
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle (*)

	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	**1 131**	**1 295**	**1 090**	**1 285**	**1 178**	**1 376**
+ de 12 001	3,0 %	8,0 %	2,8 %	7,0 %	2,3 %	7,1 %
11 001 - 12 000	1,0 %	1,7 %	0,6 %	1,9 %	1,0 %	1,1 %
10 001 - 11 000	1,1 %	1,9 %	1,7 %	1,6 %	0,9 %	2,8 %
9 001 - 10 000	1,6 %	3,8 %	1,2 %	3,3 %	1,5 %	3,1 %
8 001 - 9 000	2,4 %	4,0 %	2,7 %	4,0 %	2,9 %	3,6 %
7 001 - 8 000	7,0 %	8,3 %	6,1 %	7,5 %	5,4 %	7,3 %
6 501 - 7 000	4,5 %	8,0 %	5,3 %	7,3 %	4,8 %	6,8 %
6 001 - 6 500	7,0 %	9,8 %	6,3 %	9,6 %	5,8 %	8,8 %
5 501 - 6 000	10,5 %	12,3 %	9,8 %	12,8 %	8,9 %	12,1 %
5 001 - 5 500	10,7 %	12,2 %	11,7 %	11,8 %	12,1 %	11,3 %
4 501 - 5 000	10,6 %	11,1 %	11,3 %	11,8 %	9,6 %	11,1 %
4 001 - 4 500	12,7 %	9,5 %	13,9 %	10,9 %	13,4 %	9,4 %
3 501 - 4 000	19,3 %	6,6 %	18,2 %	7,1 %	21,6 %	8,8 %
3 001 - 3 500	7,7 %	2,5 %	7,8 %	3,2 %	9,8 %	4,6 %
2 501 - 3 000	0,9 %	0,3 %	0,7 %	0,2 %	1,1 %	0,4 %
- de 2 500	-		-	-	-	-
Techniciens	**125**	**52**	**147**	**61**	**189**	**71**
+ de 6 000	-	-	-	-	-	-
5 001 - 6 000	0,8 %	1,9 %	-	-	-	-
4 601 - 5 000	4,8 %	-	-	-	0,5 %	-
4 201 - 4 600	14,4 %	13,5 %	-	1,6 %	0,5 %	1,3 %
3 801 - 4 200	33,6 %	42,3 %	2,0 %	3,3 %	1,4 %	1,3 %
3 401 - 3 800	30,4 %	30,8 %	15,6 %	13,1 %	10,8 %	9,1 %
3 001 - 3 400	15,2 %	9,6 %	35,4 %	37,7 %	33,5 %	41,6 %
2 701 - 3 000	0,8 %	1,9 %	30,6 %	31,1 %	25,9 %	23,4 %
2301 - 2700	-	-	15,0 %	11,5 %	14,6 %	14,3 %
- de 2 300	-	-	1,4 %	1,6 %	1,9 %	1,3 %

(*) Effectif CDI et CDD payé du 1er janvier au 31 décembre

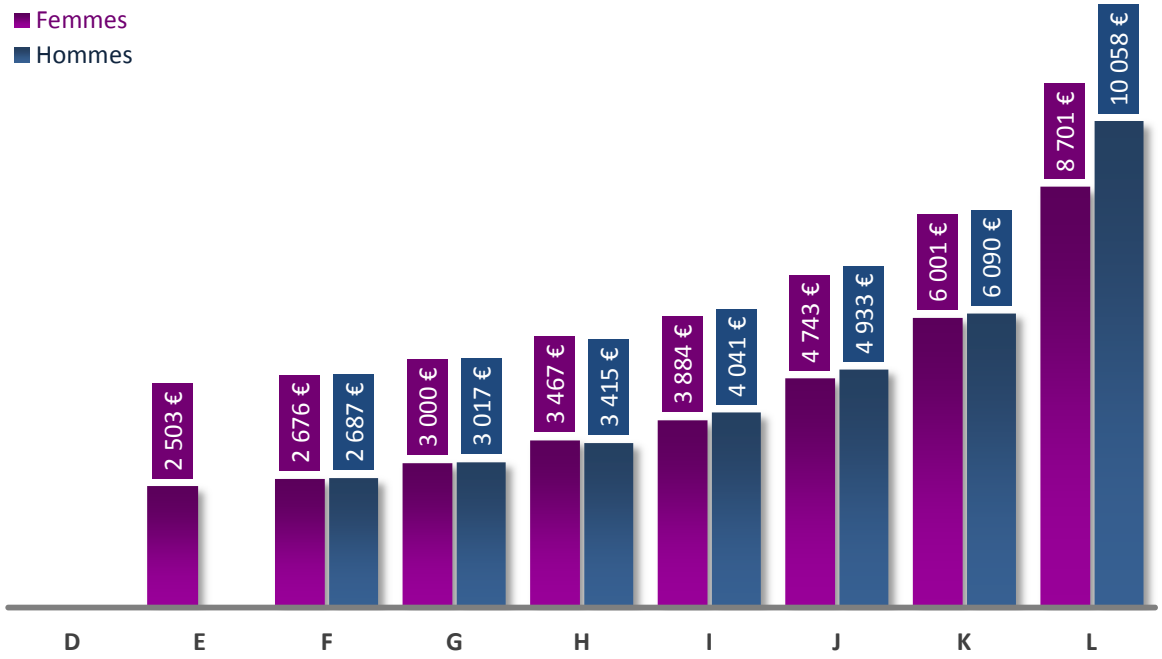
Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



Rémunération mensuelle moyenne de base (*)

	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	**4 962 €**	**5 946 €**	**4 938 €**	**5 738 €**	**4 759 €**	**5 735 €**
L	8 701 €	10 058 €	8 776 €	10 077 €	8 503 €	9 884 €
K	6 001 €	6 090 €	5 926 €	5 954 €	5 906 €	5 998 €
J	4 743 €	4 933 €	4 711 €	4 865 €	4 660 €	4 824 €
I	3 884 €	4 041 €	3 829 €	3 992 €	3 782 €	3 957 €
H	3 467 €	3 415 €	3 443 €	3 349 €	3 404 €	3 392 €
Techniciens	**2 945 €**	**2 934 €**	**2 931 €**	**2 927 €**	**2 894 €**	**2 887 €**
G	3 000 €	3 017 €	2 992 €	2 983 €	2 960 €	2 952 €
F	2 676 €	2 687 €	2 630 €	2 751 €	2 616 €	2 706 €
E	2 503 €	-	-	-	2 407 €	2 958 €
B, C et D	-	-	-	-	2 275 €	-
Global	**4 762 €**	**5 829 €**	**4 699 €**	**5 738 €**	**4 501 €**	**5 595 €**
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	**2**	**24**	**1**	**20**	**1**	**22**

Rémunération mensuelle moyenne de base par classification (*)



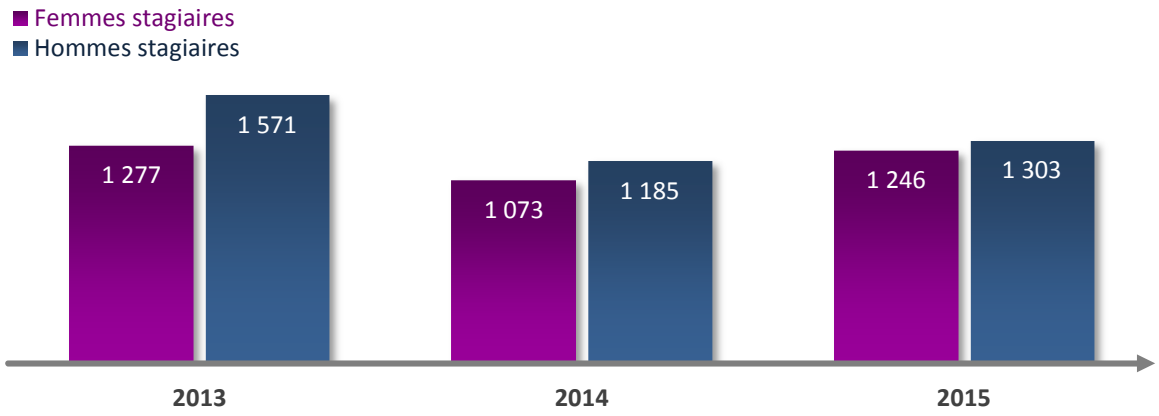
(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2015		2014		2013	
Participants	**F**	**H**	**F**	**H**	**F**	**H**
Cadres	1 109	1 251	962	1 143	1 141	1 526
Techniciens	137	52	111	42	136	45
Global	**1 246**	**1 303**	**1 073**	**1 185**	**1 277**	**1 571**
Nombre d'heures de formation rémunérées						
Cadres	21 444	26 643	18 691	25 228	22 085	30 215
Techniciens	1 448	342	1 621	375	2 160	527
Global	**22 892**	**26 985**	**20 312**	**25 603**	**24 245**	**30 742**
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	18	21	19	22	19	20
Répartition par action de formation						
Action d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi						
Nombre d'inscriptions	3 876	4 514	2 526	2 947	3 009	3 561
Nombre d'heures	18 747	19 923	14 336	18 086	21 894	27 693
Action au développement des compétences						
Nombre d'inscriptions	188	191	340	335	165	175
Nombre d'heures	4 145	7 062	5 975	7 518	2 352	2 622
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	5	8	5	8	-	5
Techniciens	2	-	1	-	-	2
Global	**7**	**8**	**6**	**8**	**-**	**7**
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	91	58	86	44	93	65

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2015		2014		2013	
Salariés percevant une prime de pénibilité	**F**	**H**	**F**	**H**	**F**	**H**
	1	**-**	**1**	**-**	**1**	**3**
Cadres	1	-	1	-	1	1
Techniciens	-	-	-	-	-	2

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité (*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) (l')enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	**39**	**429**	**420**	**98 %**
Techniciens	**-**	**-**	**-**	**-**
Global	**39**	**429**	**420**	**98 %**

(*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2015		2014		2013	
Temps partiel (nombre de salariés)	**F**	**H**	**F**	**H**	**F**	**H**
	269	**40**	**292**	**37**	**317**	**38**
Cadres	241	37	252	34	269	34
Techniciens	28	3	40	3	48	4
Congé enfant malade (en jours)	**629**	**407**	**596**	**343**	**663**	**328**
Cadres	577	385	536	332	581	325
Techniciens	52	22	60	11	82	3

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2015	2014	2013
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)	**311 069 €**	**587 425 €**	**672 557 €**

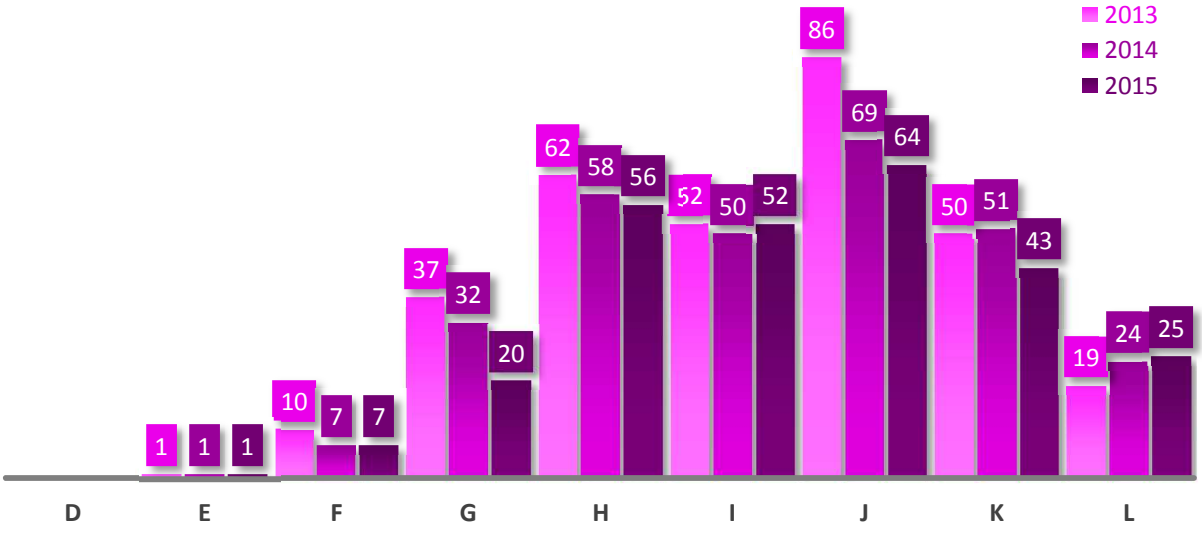
ANNEXE 2

RAPPORT TEMPS PARTIEL

Répartition des effectifs (hors alternants)

	2015		2014		2013	
41	F	H	F	H	F	H
Cadres	**240**	**37**	**252**	**35**	**269**	**34**
L	25	1	24	1	19	2
K	43	15	51	13	50	11
J	64	15	69	13	86	12
I	52	3	50	4	52	6
H	56	3	58	4	62	3
% effectifs CDI	*18,9 %*	*2,4 %*	*20,3 %*	*2,3 %*	*21,0 %*	*2,1 %*
Techniciens	**28**	**3**	**40**	**3**	**48**	**4**
G	20	2	32	2	37	2
F	7	1	7	1	10	2
E	1	-	1	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
% effectifs CDI	*19,4 %*	*5,3 %*	*0,0 %*	*0,0 %*	*23,0 %*	*6,0 %*
Total	**268**	**40**	**292**	**38**	**317**	**38**
% effectifs CDI	*19,0 %*	*2,5 %*	*20,6 %*	*2,3 %*	*21,2 %*	*2,2 %*

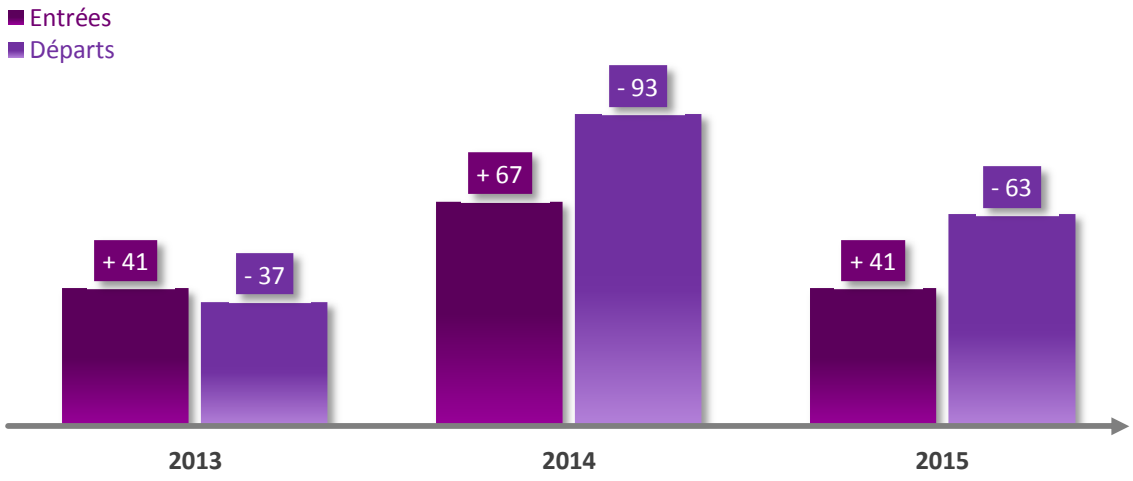
Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

41	2015 F	2015 H	2014 F	2014 H	2013 F	2013 H
Entrées	**+41**	**+5**	**+67**	**+13**	**+41**	**+7**
Passages à temps partiel	+29	+5	+42	+11	+31	+6
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+6	-	+21	+2	+8	-
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+6	-	+4	-	+2	+1
Départs	**-63**	**-5**	**-93**	**-12**	**-37**	**-7**
Retours à temps complet	-33	-1	-57	-10	-24	-2
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-22	-1	-29	-2	-11	-4
Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-8	-3	-7	-	-2	-1
Flux net sur effectifs à temps partiel	**-22**	**-**	**-26**	**+1**	**+4**	**-**

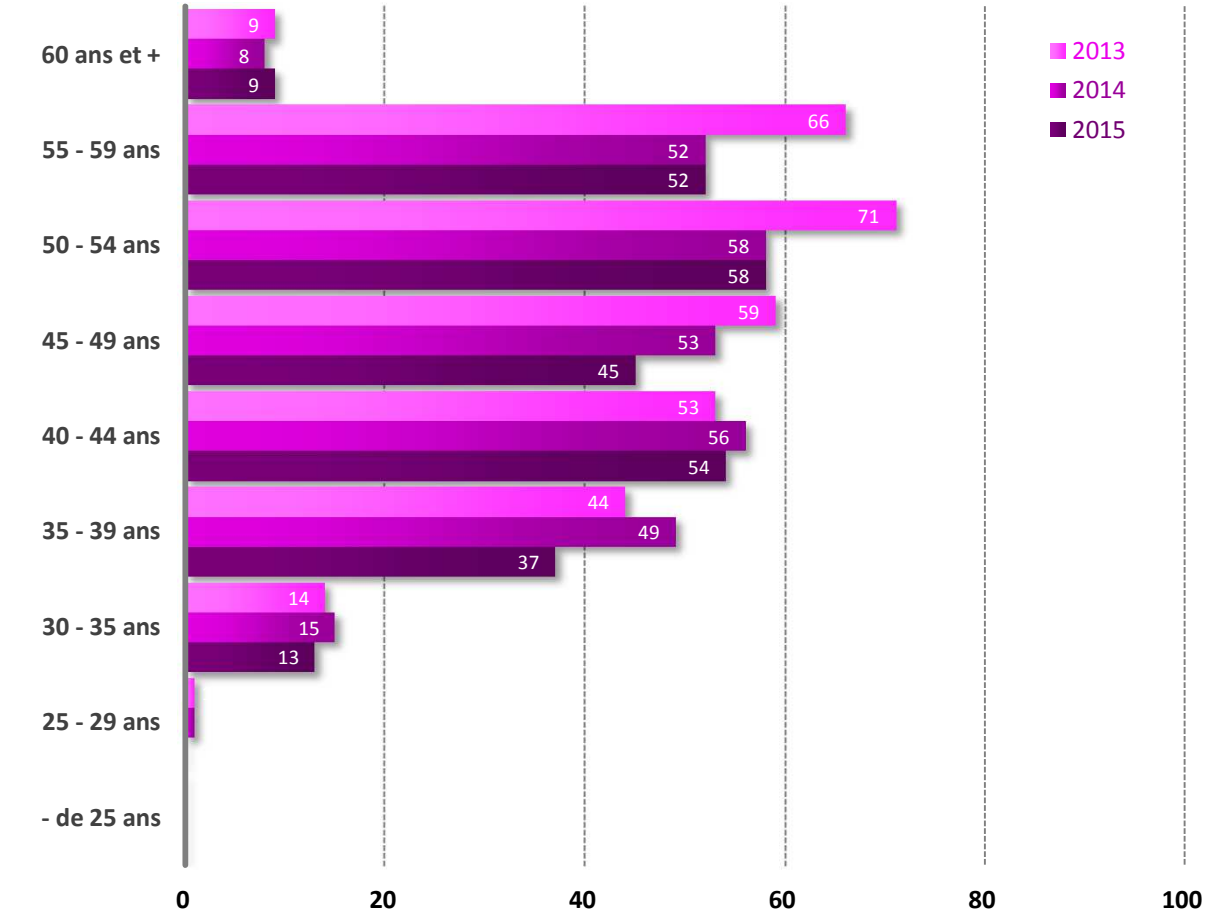
Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



Structure par âge

	2015		2014		2013	
	F	H	F	H	F	H
60 ans et +	9	6	8	4	9	1
55 - 59 ans	52	12	52	7	66	9
50 - 54 ans	58	4	58	10	71	8
45 - 49 ans	45	9	53	5	59	10
40 - 44 ans	54	6	56	8	53	7
35 - 39 ans	37	2	49	2	44	2
30 - 35 ans	13	1	15	1	14	1
25 - 29 ans	-	-	1	1	1	-
- de 25 ans	-	-	-	-	-	-
Total	**268**	**40**	**292**	**38**	**317**	**38**
Total	**48,0**	**51,8**	**47,4**	**50,0**	**47,7**	**49,4**

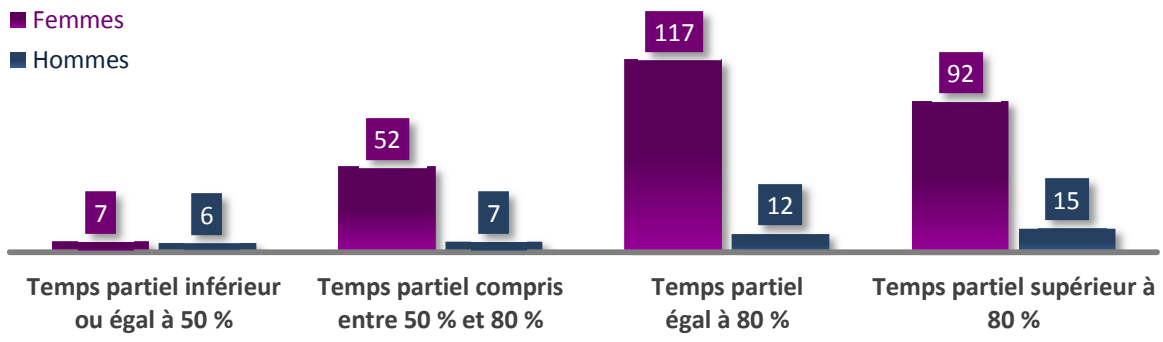
Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2015		2014		2013	
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	7	6	10	6	8	6
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	52	7	39	6	7	1
Temps partiel égal à 80 %	117	12	145	13	210	19
Temps partiel supérieur à 80 %	92	15	98	13	92	12

Structure par taux d'activité



Notes Personnelles

Notes Personnelles

Crédits photos : Thinkstock - Conception graphique : www.dewcom.fr

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Comité d'entreprise du 30 mars 2016 :

Avis CEF du 15 mars 2016 sur le bilan social 2015 de l'UES Crédit Agricole SA et ses annexes

---

I. Projet de rapport de bilan social

A. EMPLOI

1. Effectif

Aucune évolution notable de l'effectif payé et inscrit sur les trois années 2013 à 2015 toutes choses égales par ailleurs.

A noter : une hausse continue et régulière de la part des CDD dans l'effectif payé (&.111) : 0,7% en 2009, 5,6% en 2012, 6,2% en 2013, 6,5%en 2014 et 7,6% en 2015 alors que l'effectif payé CDI (ainsi que l'effectif payé CDI en ETP hors alternants) baisse de près de 7% sur la période 2013 – 2015 et que l'effectif permanent CDI payé à plein temps (&.112) baisse de 11% sur la période.'

2. Pyramide des âges et structure par âge des effectifs

L'âge moyen des CDI inscrits (&.116.2) est de 47,1 ans en 2015 ; il augmente légèrement chaque année (pour mémoire il était de 46,7 en 2013).

La pyramide des âges (&.116) continue à se dégrader avec une forte tendance au vieillissement de la population des CDI malgré une politique de recrutements d'alternants permettant de compenser « statistiquement » la baisse des CDI de moins de 30 ans mais insuffisante pour rééquilibrer de façon pérenne la pyramide.

- Le nombre des salariés de 55 ans et plus est de 821 à fin 2015 dans l'UES Crédit Agricole SA, ce qui représente plus d'un quart (27%) de l'effectif inscrit (hors « Autre classification » qui regroupe les alternants).
- Le nombre de salariés de 60 ans et plus s'élève à 268 à fin 2015. Il était de 247 fin 2014 et 211 fin 2013. Ramené à l'effectif inscrit hors alternants, la part des salariés de plus de 60 ans est passée de 6,5% fin 2013 à 8,8% fin 2015. Parmi ces salariés, 139 salariés (93+46) ont déjà 62 ans ou vont les avoir dans l'année
- Le nombre de salariés CDI (non alternants) de moins de 30 ans baisse : il s'élève à 198 à fin 2015 alors qu'il était de 220 en 2014 et 219 en 2013.

3. Structure des effectifs par classification

SI l'on considère la seule population des cadres dans l'effectif inscrit (&.119), 523 cadres, soit 18% des cadres inscrits, sont classés en L et 604 (21% des cadres) en K. Le nombre et la proportion des salariés classés en K et en L ne cesse d'augmenter.

4. Flux d'entrées – sorties

En 2015, il y a eu 38 entrées de CDI et CDD de moins de 25 ans (&.134) et il n'y avait que 31 salariés de moins de 25 ans dans l'effectif inscrit au 31/12/2015. Pour mieux analyser la situation, la CEF aimerait connaître le détail des Sorties salariés de – de 25 ans.[2]

En 2015 les départs de salariés payés en CDI (- 265) soient légèrement supérieurs aux entrées (+ 261) - &.131.

Toutes choses égales par ailleurs (hors départ des salariés de Casa et des MAD vers CA Immo en 2014), les départs de l'UES CASA croissent d'année en année du fait de :

- un accroissement des mobilités hors groupe (+ 65% de 66 en 2013 à 109 en 2015),
- des démissions et licenciements (+ 53% : de 43 en 2013 à 66 en 2015)
- et des départs à la retraite (43% de 37 en 2013 à 53 en 2015).

Compte tenu de leur nombre croissant, la CEF aimerait avoir un zoom sur le type de mobilités et connaître le motif des démissions (&.131).

5. Promotions

On note 187 promotions (&.151) en 2015 contre 189 en 2014, 168 en 2013 et 179 en 2012.

Ramené à l'effectif payé (CDD+CDI hors alternants), le taux réel de salariés ayant bénéficié d'une promotion en 2015 est de 6,5% comme en 2014. Sur cette base, un salarié de l'UES Crédit Agricole SA peut espérer bénéficier en moyenne d'une promotion tous les 15 ans (100 / 6,5).

La durée moyenne entre deux promotions est de 4,3 ans en hausse sur la période 2013-2015 (3,8 en 2013 et 4,0 en 2014). Toutefois, la situation est très défavorable pour les salariés classés en G espérant devenir cadre en passant en H (6,2 ans en moyenne). Elle l'est également pour les salariés classés en K souhaitant passer en L (6,0 ans en moyenne en 2015 alors qu'elle était de 4 ans en 2014).

6. Absentéisme

Le taux d'absentéisme (&.188) reste relativement stable et s'établit à environ 4% sur les trois dernières années. Par contre le poste « Autres causes » » d'absences est en forte croissance : 3 868 en 2013, 2932 en 2014 et 4784 en 2015 et la CEF souhaiterait en connaître le détail.

B. REMUNERATIONS

La rémunération brute globale moyenne annuelle (212 bis) s'établit à 72 687 € en 2015 contre 71 622 € en 2014 et 68 930 € en 2013. Cela correspond à une augmentation de 1,5% par rapport à 2014 et de 5,5 % par rapport à 2013. En 2015, cette hausse a principalement profité aux salariés classés en K (+2,9%), puis à ceux classé en J (+2%). Ce sont les techniciens et les cadres classés en H qui sont les moins bien servis (respectivement 0 ,7% et 0,5%).

La rémunération brute globale moyenne annuelle (212 bis) des salariés de classe L est de 143 254 €, ce qui correspond presque au double de la rémunération moyenne des cadres de l'UES (75 291 €), alors que cette moyenne intègre les fortes rémunérations de la classe L. La classification regroupe 523 cadres de profils et de rémunérations très différents ce qui fausse les statistiques. Il est dommage que les rémunérations mensuelles brutes de plus de 12 000 € (rubrique 213 et graphique qui suit) ne soient pas isolées et/ou exclues de la classe L.

Comme l'an passé, le montant global des 10 rémunérations les plus élevées (en classification L) s'élèvent à 12 millions d'euros en 2015, soit une rémunération moyenne pour chacun de ces 10 salariés de 1,2 millions d'euros, montant identique au montant de la participation annuelle versée à l'ensemble des salariés de l'UES.

C. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL ET RELATIONS PROFESSIONNELLES

La pratique du télétravail (après le &.414) est en légère hausse : de 360 salariés en 2014 à 371 en 2015, mais ce nombre reste faible au regard de l'effectif de l'UES Crédit Agricole SA.

Le montant consacré à la formation (&. 512 et &. 513) a cru de de 4% entre 2014 et 2015 en passant de 8,2M€ en 2014 à 8,5M€ en 2015. De même le nombre de participants a augmenté de près de 13% en passant de 2 258 salariés en 2014 à 2 549 en 2015.

D. EGALITE PROFESSIONNELLE (FEMMES/HOMMES) ET TEMPS PARTIEL

En termes de niveau de classification, on trouve en 2015 deux fois plus d'hommes que de femmes en L (364 hommes contre 159 femmes) et 50% d'hommes en plus que de femmes en classe K (365 hommes contre 239 femmes).

A contrario les femmes sont bien plus nombreuses que les hommes dans les classifications basses H et I, chez les techniciens (768 femmes contre 443 hommes) et également chez les alternants (109 contre 77 hommes)

L'inégalité Hommes/femmes est encore plus flagrant pour les rémunérations : seules 3% des femmes de l'UES gagne plus de 12 000 € bruts par mois contre 8% des hommes. De même 9% des femmes gagne plus de 8 000 € alors que ce sont près de 20% des hommes.

L'écart entre la rémunération mensuelle moyenne de base des cadres hommes et des cadres femmes est de 1 000 €. Cet écart se constate principalement en classification L avec une rémunération mensuelle moyenne de 8 700 € pour les femmes et de 10 000 € pour les hommes.

E. CONCLUSION ET AVIS CEF

La présentation du Bilan Social de l'Entreprise (BSE) 2015 est identique à celle des BSE 2013 et 2014 ce qui répond au social de la Commission Emploi Formation (CEF) d'une présentation pérenne avec une qualité toujours accrue des données communiquées, de leur définition et des périmètres concernés (l'UES Crédit Agricole SA).

D'une manière générale, la CEF est satisfaite du soin apporté au bilan social et de la prise en compte de ses suggestions d'améliorations. Pour parfaire encore la présentation de ce document, la CEF aimerait que soit précisé dans le glossaire ou en bas de page le mode de calcul de certains indicateurs (exemple : durée moyenne entre 2 promotions).

En matière de rémunération, la CEF note qu'en 2015 le rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées est de 6,5 ce qui est près du double du rapport interdécile (D9/D1) entre les 9ème et 1er déciles de salaires dans le secteur privé et les entreprises publiques en 2013 (environ 3). Pour mieux analyser les évolutions de salaires des 10% ainsi que des 1% des salariés les mieux rémunérés et des moins bien rémunérés, la CEF aimerait disposer de statistiques des salaires nets mensuels des salariés en ETP et de leurs évolution sur les dernières années par déciles et par centiles. Comme dans le cadre du BSE 2014, la CEF est demandeuse d'une ventilation plus fine de la classification L qui regroupe trop de disparités entre les salariés de cette classe ce qui empêche toute analyse.

En termes d'emplois, la CEF pense que la politique de recrutement de jeunes dans l'UES Crédit Agricole SA n'est pas suffisamment efficace car l'UES a du mal à les fidéliser et que ce sujet doit être étudié dans le cadre de la GPEC. Elle aimerait bénéficier de la Base de Données Economiques et Sociales (BDES) ce qui lui permettrait de bénéficier d'un historique des différents indicateurs sur 5 ou 10 ans.

Enfin, au sujet du télétravail, la CEF espère que la DRH profitera des modifications apportées dans l'outil Pygmalion pour faire la promotion du télétravail à l'ensemble des salariés.

Pour conclure, la CEF réunie le 15 mars 2016 propose aux élus du CE de donner :

- un avis favorable pour le projet de bilan social 2015 tel que présenté au CE ;
- un avis favorable pour les projets de rapports « Temps partiel » (annexe 1 au BSE) et « Egalité professionnelle (femmes/hommes) » (annexe 2), ainsi que sur le rapport sur l'emploi.

A noter que la CEF a donné son accord à la DRH pour que la DRH corrige la ligne « % de la masse salariale consacré à la formation » (& 511) avec les taux de « 3,1% » en 2015 et 2014 au lieu et place de « 3,2% » et « 3,6% ».

La CEF a également donné son accord pour que les lignes intitulées « Normes françaises » dans le tableau « œuvres sociales » (& 72) soient supprimées depuis le passage aux normes internationales.