



BILAN SOCIAL 2012

UES Crédit Agricole S.A.



 **CRÉDIT AGRICOLE S.A.**

Le bon sens a de l'avenir



BILAN SOCIAL 2012
UES Crédit Agricole S.A.

GLOSSAIRE

BILAN SOCIAL 2012

Légende



 Nouveauté 2012

XX* L'astérisque précise que le total 2012 porte sur un périmètre différent des années précédentes car il comprend une nouveauté 2012

 Données historiques non recalculées

Définitions



Effectif inscrit

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. pour la période concernée.

Effectif payé

Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur avec l'UES Crédit Agricole S.A. et payé pour la période concernée.

Autre Classification

Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers tel que les Auxiliaires de vacances, contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation qui n'ont pas de classification.

Jours d'absence

Sauf mention contraire, ils sont comptabilisés en nombre de jours calendaires.

DADS

Déclaration Annuelle des Données Sociales



SOMMAIRE

BILAN SOCIAL 2012

EMPLOI P.06

RÉMUNÉRATIONS P.32

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ P.40

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL P.44

FORMATION P.48

RELATIONS PROFESSIONNELLES P.52

AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE P.60

ANNEXES P.62

Égalité professionnelle (Femmes / Hommes) P.62

Rapport temps partiel P.78



Quelques données sur l'emploi en bref...

Ce document présente les principales caractéristiques des données des salariés porteurs d'un contrat de travail chez l'un des employeurs constituant l'Unité Economique et Sociale de Crédit Agricole S.A., composée de Crédit Agricole S.A. et de ses filiales : CA Cards and Payments, CA Paiment, Sodica et CA SGS relevant de la même convention collective.

- › **L'effectif inscrit** est de **3 382 salariés au 31 décembre 2012** (dont 136 alternants) soit une diminution de 133 salariés à périmètre constant 2011.
- › Une augmentation du nombre de **salariés en alternance** avec **136** présents au 31 décembre contre 128 l'année précédente.
- › La part des **femmes** au sein des **cadres CDI est de 45 %**.
- › En 2012, **22,7 % des salariés** sont âgés de **55 ans et plus** soit 705 salariés (effectif payé hors alternance).
- › Concernant les flux de salariés CDI, **192 salariés ont intégré l'UES Crédit Agricole S.A.** en 2012, dont 88 recrutements externes. Par ailleurs, 190 départs CDI sont intervenus.
- › 347 salariés travaillent à **temps partiel** au 31 décembre 2012, ce qui représente **11 %** des salariés CDI payés, proportion équivalente à celle de l'an passé.
- › **L'effectif payé** au 31 décembre est de **3 245 salariés** dont 47 CDD et 136 alternants ; en baisse de 2 salariés à périmètre constant 2011.
- › La part des salariés en **CDI payés de statut cadre progresse** encore passant de 88,6 % en 2011 à 90 % en 2012.
- › **L'âge moyen des CDI** inscrits est de **46 ans et 2 mois** en 2012 contre 45 ans et 10 mois en 2011.
- › **L'ancienneté Groupe moyenne des salariés en CDI payés ressort à 16 ans et 11 mois** ; elle était de 16 ans et 6 mois en 2011 (périmètre constant).
- › **16,7 %** des salariés ont une **ancienneté Groupe supérieure à 30 ans**.
- › **Les effectifs de Crédit Agricole S.A. social baissent**, 1 965 salariés en 2012 contre 2 044 en 2011, et représentent 63 % de l'effectif total (hors alternants).

Effectifs

Effectif au 31 décembre

	2010	2011	2012
Effectif inscrit (111)	3 518	3 379	3 382
Effectif payé (y compris les alternants en Autre classification) (111.2)	3 284	3 111	3 245*
CDI	3 243	3 057	3 062
CDD (113)	41	54	183*
Global			
dont actifs	3 284	3 111	3 245
dont inactifs	0	0	0
Effectif non payé (111.3)	141	140	137
Congé sans traitement	31	40	32
Détachés et expatriés	110	100	105

DÉTAIL

Effectif inscrit CDI (111)			3 199
Cadres			2 879
Techniciens			320
Effectif inscrit CDD (111)			183
Cadres			39
Techniciens			8
Autre classification			136
Effectif payé CDI (111.2)	3 243	3 057	3 062
Cadres	2 810	2 707	2 755
Techniciens	433	350	307

Effectif payé CDD (111.2)	41	54	183*
Cadres	31	43	39
Techniciens	10	11	8
Autre classification			136
Effectif non payé (111.3)	141	140	137
Congé sans traitement	31	40	32
Cadres	15	23	19
Techniciens	16	17	13
Détachés	110	100	105
Cadres	110	100	105
Techniciens	0	0	0

Effectif payé en ETP

	2010	2011	2012
Effectif payé ETP (111.4)	3 219,7	3 047,1	3 180,0*
Effectif payé CDI (111.4)	3 178,9	2 993,3	2 997,0
Cadres	2 761,8	2 657,4	2 702,5
Techniciens	417,1	335,9	294,5
Effectif payé CDD (111.4)	40,8	53,8	183,0*
Cadres	30,8	43,8	39,0
Techniciens	10,0	10,0	8,0
Autre classification			136,0

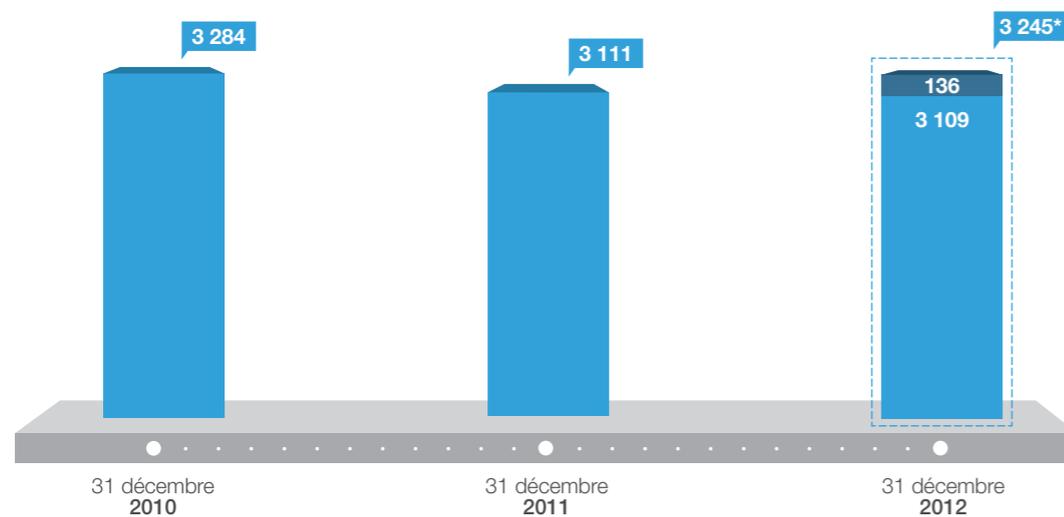
Effectif permanent

(Salariés en CDI, en position d'activité à 100 % du 1^{er} janvier au 31 décembre)

	2010	2011	2012
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein (112)			2 621
Cadres			2 386
Techniciens			235
Effectif permanent CDI payé à temps plein (112.2)	2 582	2 320	2 488
Cadres	2 246	2 075	2 262
Techniciens	336	245	226

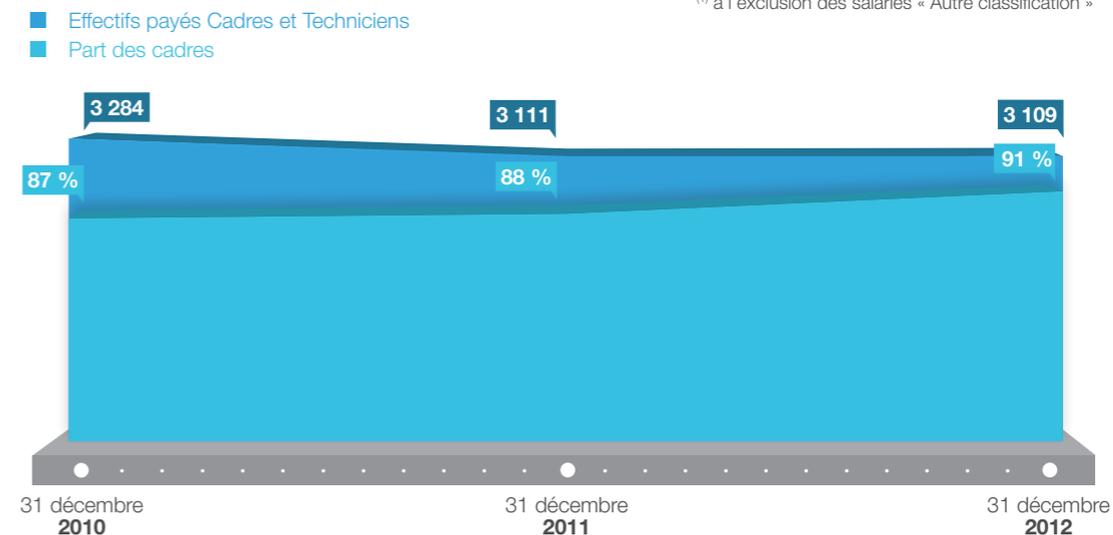
Évolution des effectifs payés

- CDI + CDD Cadres et Techniciens
- CDD Autre classification



Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé ⁽¹⁾

⁽¹⁾ à l'exclusion des salariés « Autre classification »



Effectif moyen

	2010	2011	2012
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) (114)			3 385
Cadres			2 895
Techniciens			345
Autre classification			146
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) (114.2)	3 238	3 224	3 250*
Cadres	2 788	2 830	2 773
Techniciens	450	394	331
Autre classification			146
Effectif CDI payé moyen mensuel (en ETP, arrondi) (114.3)	3 144	3 109	3 001
Cadres	2 718	2 743	2 691
Techniciens	426	366	311

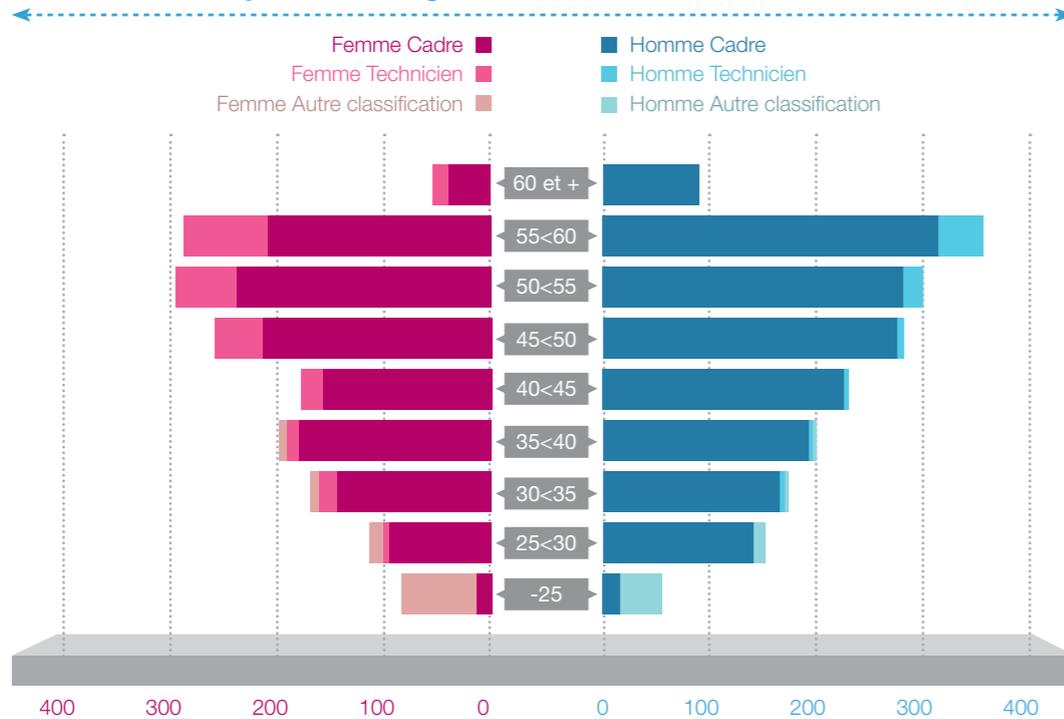
Structure par âge des effectifs

	2010	2011	2012
Répartition par âge de l'effectif inscrit 116	Effectif Payé		Effectif Inscrit
Cadres			2 918
60 et +			120
55<60			502
50<55			517
45<50			481
40<45			371
35<40			376
30<35			303
25<30			220
-25			28
Techniciens			328
60 et +			12
55<60			117
50<55			77
45<50			49
40<45			24
35<40			19
30<35			20
25<30			8
-25			2
Autre classification			136
60 et +			
55<60			
50<55			
45<50			
40<45			
35<40			2
30<35			4
25<30			21
-25			109

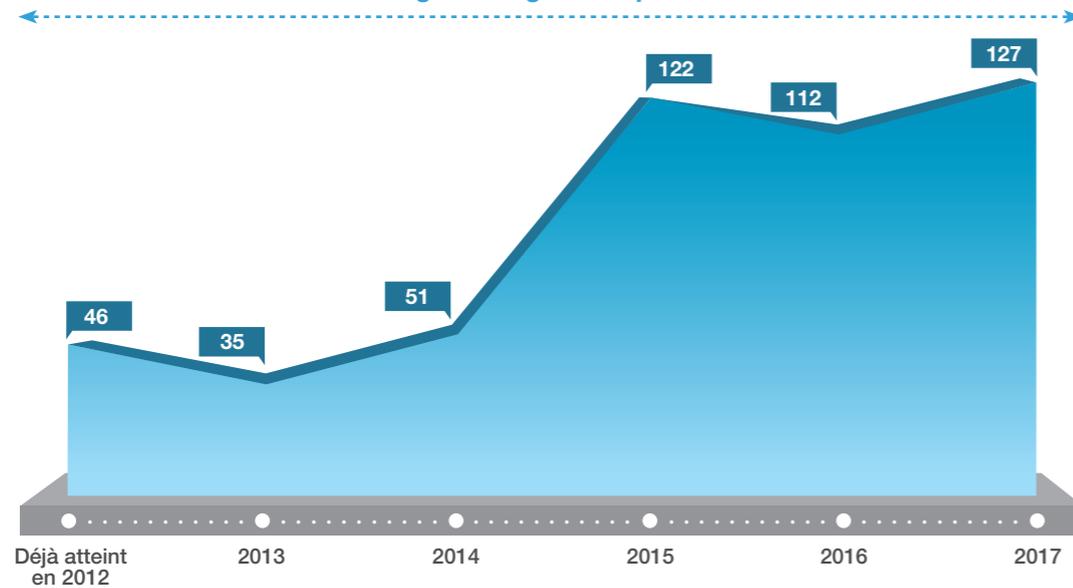
Structure par âge des effectifs (suite)

	2010	2011	2012
Répartition par âge de l'effectif inscrit (suite) 116	Effectif Payé		Effectif Inscrit
Total	3 284	3 111	3 245*
60 et +	203	109	125*
55<60	622	536	580*
50<55	630	587	565*
45<50	550	512	499*
40<45	375	373	380*
35<40	381	387	385*
30<35	279	312	326*
25<30	215	245	246*
-25	29	50	139*
Âge moyen (en 10^e d'année) de l'effectif inscrit 116.2	46,8	45,5	45,1*
	Effectif Payé		Effectif Inscrit
Cadres	46,1	45,0	45,5
L	50,9	50,7	51,2
K	49,4	48,5	48,9
J	45,6	45,0	45,5
I	41,7	40,3	41,0
H	42,9	40,9	41,6
Techniciens	51,3	49,9	50,4
G	51,2	49,6	50,2
F	51	50,1	50,1
E	53,3	55,8	55,7
D	50,7	53,5	54,5
C			
Autre classification			23,9
Âge moyen (en 10^e d'année) des CDI inscrits 116.2	47,0	45,8	46,2

Pyramide des âges - Effectif inscrit au 31/12/2012



Salarié atteignant l'âge du départ à la retraite



Structure par ancienneté des effectifs inscrits

	2010	2011	2012	
Répartition par ancienneté (117)	3 284	3 111	3 202	3 382*
	Effectif Payé		Effectif Inscrit	
Cadres				2 918
30 ans et +				411
25<30				257
20<25				452
15<20				181
10<15				564
5<10				355
1<5				605
-1 an				93
Techniciens				328
30 ans et +				156
25<30				36
20<25				44
15<20				13
10<15				26
5<10				25
1<5				22
-1 an				6
Autre classification				136
1<5				31
-1 an				105
Total	3 284	3 111	3 202*	3 382*
30 ans et +	656	499	536*	567*
25<30	363	287	276*	293*
20<25	444	476	469*	496*
15<20	322	226	174*	194*
10<15	424	496	566*	590*
5<10	439	371	363*	380*
1<5	480	544	623*	658*
-1 an	156	212	195*	204*

Structure par ancienneté des effectifs inscrits (suite)

	2010	2011	2012	
			Effectif Payé	Effectif Inscrit
Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 ^{ème} d'année) 117.2	17,9	16,3	16,7*	16,2*
Cadres	16,6	15,2	15,7	15,9*
L	18,1	17,6	18,3	18,8*
K	18,7	17,5	18,0	18,0*
J	15,3	14,4	15,0	15,0*
I	14,2	12,4	12,9	13,0*
H	17,0	14,5	14,8	14,8*
Techniciens	26,0	24,6	25,2	25,5*
G	25,9	24,2	25,1	25,2*
F	26,2	25,4	25,0	25,7*
E	27,6	28,9	27,1	28,0*
D	30,0	30,8	29,1	29,8*
C				
Autre classification			0,6	0,6*
Ancienneté moyenne (en 10^e d'année) des CDI inscrits 117.2	18,1	16,5	16,9	17,0

Structure par nationalité de l'effectif inscrit 118

	2010	2011	2012	
			Effectif Payé	Effectif Inscrit
Cadres	2841	2750	2 794	2 918*
Français	2765	2660	2 703	2 821*
Étrangers	76	90	91	97*
Techniciens	443	361	315	328*
Français	440	357	311	324*
Étrangers	3	4	4	4*

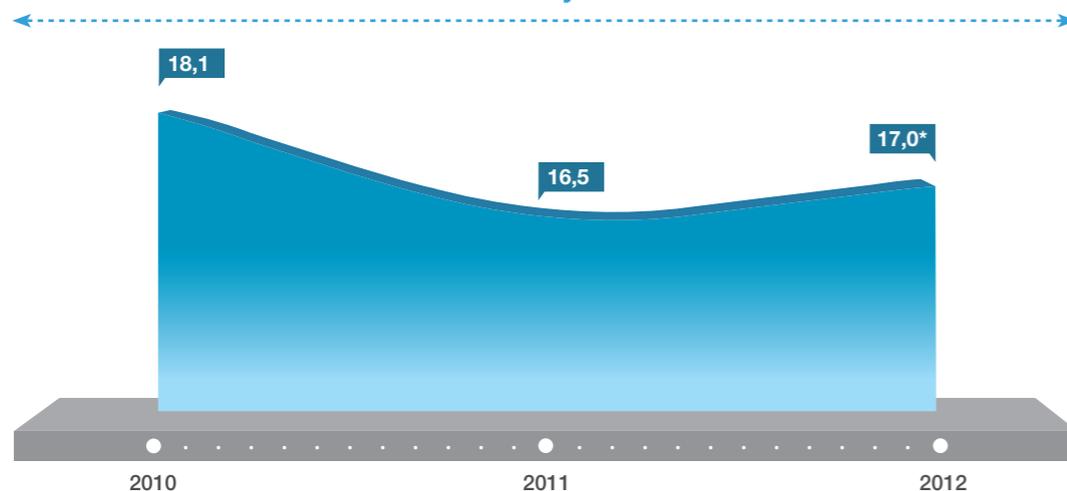
Structure par nationalité de l'effectif inscrit (suite)

	2010	2011	2012	
			Effectif Payé	Effectif Inscrit
Autre classification			136	136
Français			123	123
Étrangers			13	13
Total	3284	3111	3 109*	3 382*
Français	3205	3017	3 014*	3 268*
Étrangers	79	94	95*	114*

Pyramide des anciennetés - Effectif inscrit au 31/12/2012



Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



Structure des effectifs

	2010	2011	2012	
Structure des effectifs inscrits par classification 119	3 284	3 111	3 245*	3 382*
		<i>Effectif Payé</i>		<i>Effectif Inscrit</i>
Cadres	2841	2750	2794	2 918*
L	427	418	411	496*
K	653	594	599	621*
J	722	702	708	717*
I	517	512	530	533*
H	522	524	546	551*
Techniciens	443	361	315	328*
G	343	276	242	247*
F	77	73	61	66*
E	18	10	9	11*
D	5	2	3	4*
C				
Autre classification			136	136

Structure des effectifs (suite)

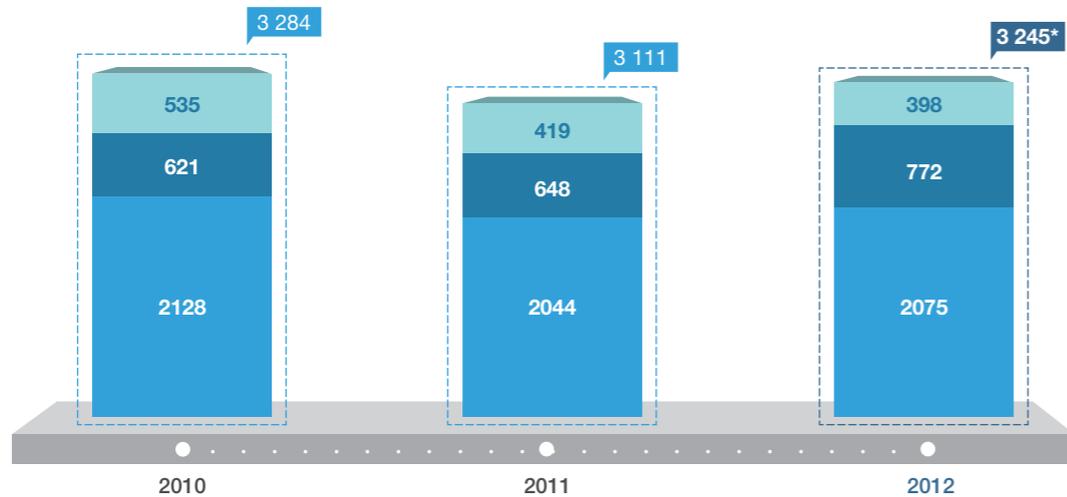
	2010	2011	2012
		<i>Effectif Payé</i>	
Répartition par entité employeur de l'effectif payé à fin d'année	3 284	3 111	3 245*
Crédit Agricole S.A.	3261	3048	2 568*
CA SGS	23	24	27*
CA Paiement		-	50*
CA Cards and Payments		-	557*
Sodica		39	43*
Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année	3 284	3 111	3 245*
Crédit Agricole S.A.	2128	2044	2 075*
Cadres	1882	1847	1 794*
Techniciens	246	197	171*
Autre classification			110
Filiales de l'UES	621	648	772*
Cadres	541	566	674*
Techniciens	80	82	72*
Autre classification			26
Filiales hors UES	535	419	398*
Cadres	418	337	326*
Techniciens	117	82	72*
Autre classification			

Travailleurs extérieurs

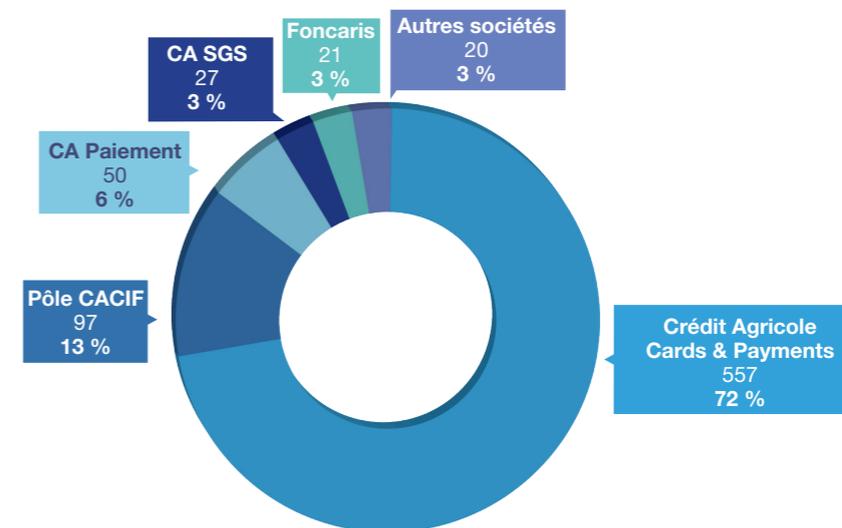
	2010	2011	2012
Effectif mis à disposition reçu en provenance du groupe Crédit Agricole S.A. (121.2)			7
Nombre de stagiaires (écoles, universités...) (122)	205	181	151
Auxiliaires de vacances	198	205	186
Travailleurs temporaires (intérim)			
Nombre moyen mensuel (123)	23	36	18,25
Durée moyenne d'un contrat (jours) (124)	38,5	147	187

Répartition des effectifs payés par structure bénéficiaire

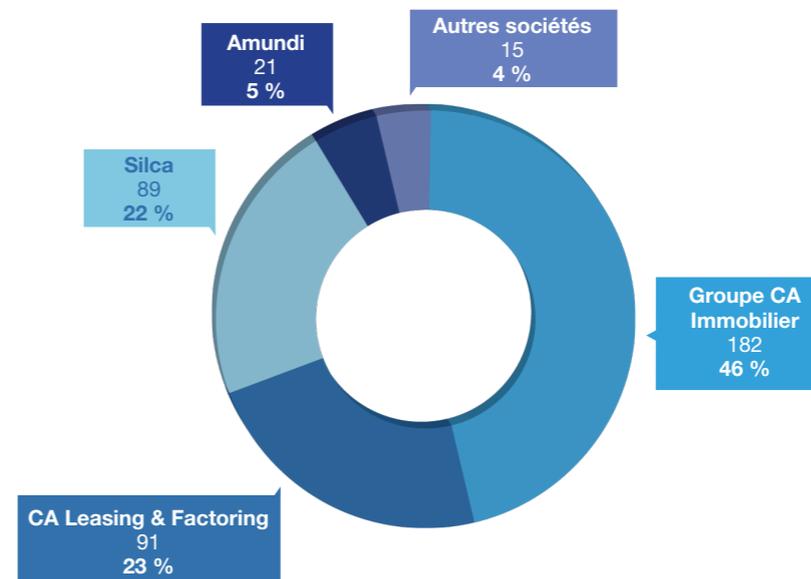
- Crédit Agricole S.A.
- Entités UES
- Entités hors UES



Répartition des effectifs payés de l'UES (hors Crédit Agricole S.A.)



Répartition des effectifs payés hors UES



Flux

Flux d'Entrées - Sorties

	2010	2011	2012
Entrées effectifs payés	+360	+477	+262
Entrées CDI ¹³¹	+271	+361	+192
Dont recrutements externes directs de CDI	+133	+195	+88
Dont mobilités entrantes provenant du groupe Crédit Agricole S.A.	+119	+159	+104
Reprises d'activité	+25	+35	+28
Entrées CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	+64	+81	+42
Départs effectifs payés	-297	-677	-264
Départs CDI	-226	-567	-190
Suspensions d'activité	-25	-41	-25
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	-46	-69	-49
Flux nets effectifs payés	+63	-200	-2

Entrées en CDI au cours de l'année

	2010	2011	2012
Répartition par niveau de classification ¹³¹	+274	+361	+192
Cadres	+ 263	+334	+181
L	+60	+52	+22
K	+31	+40	+27
J	+51	+74	+31
I	+55	+83	+44
H	+66	+85	+57

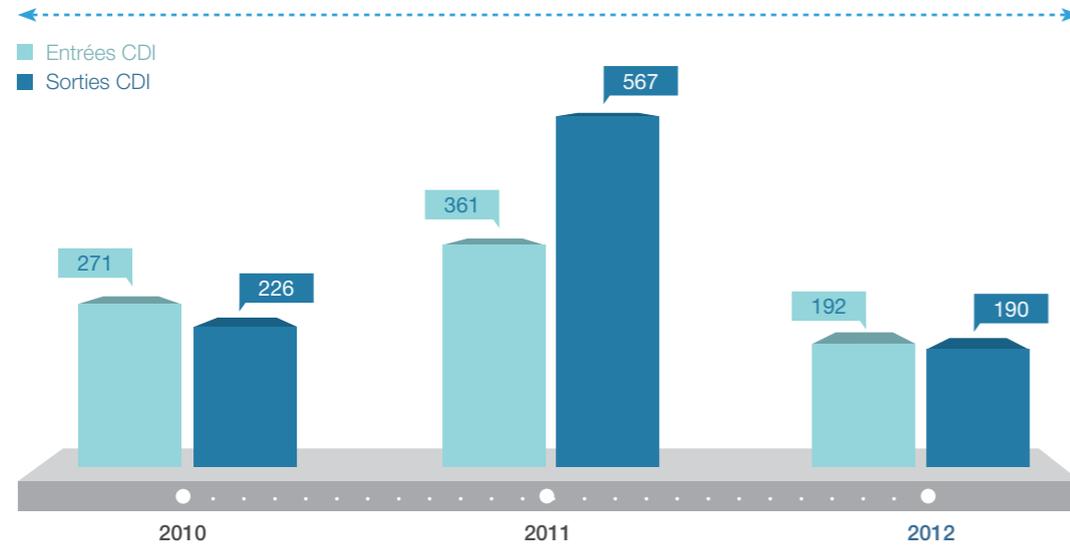
Entrées en CDI au cours de l'année (suite)

	2010	2011	2012
Techniciens	+11	+27	+11
G	+8	+22	+6
F	+3	+5	+3
E			+1
D			+1
C			
Entrées CDI salariés de - 25 ans par classification ¹³⁴	+21	+22	+13
Cadres	+21	+21	+13
Techniciens	-	+1	-

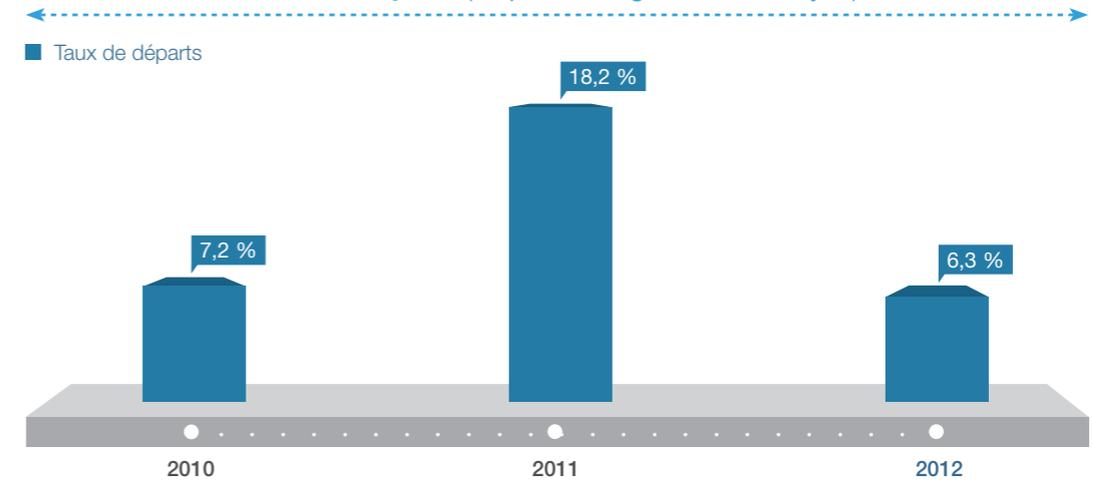
Départs en CDI au cours de l'année

	2010	2011	2012
Répartition par niveau de classification ¹³¹	-226	-567	-190
Cadres	-196	-482	-162
L	-51	-78	-41
K	-40	-122	-41
J	-42	-108	-35
I	-33	-93	-24
H	-30	-81	-21
Techniciens	-30	-85	-28
G	-24	-69	-20
F	-6	-13	-7
E	-	-3	-1
D	-	-	-
C	-	-	-

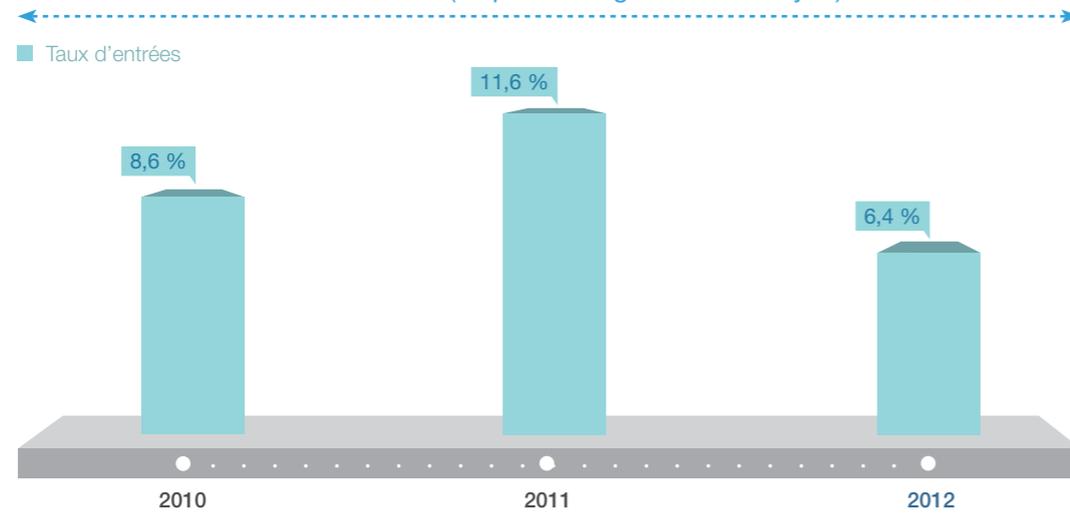
Flux CDI



Taux de départs (en pourcentage / effectif moyen)



Taux d'entrées (en pourcentage / effectif moyen)



Entrées

	2010	2011	2012
Entrées CDI effectifs payés (131)			+220
Cadres			+200
Entrées CDI			+181
Dont recrutements externes directs de CDI			+85
Dont mobilités entrantes provenant du groupe Crédit Agricole S.A.			+96
Reprises d'activité			+19
Techniciens			+20
Entrées CDI			+11
Dont recrutements externes directs de CDI			+3
Dont mobilités entrantes provenant du groupe Crédit Agricole S.A.			+8
Reprises d'activité			+9

Entrées (suite)

	2010	2011	2012
Entrées CDD effectifs payés (hors alternance) 132			+42
Cadres			+35
Techniciens			+7
Entrées Auxiliaires de vacances 133			+186
Entrées salariés de - 25 ans par classification 134	+21	+22	+37
	<i>Uniquement CDI</i>		
Cadres	+21	+21	34
Techniciens		+1	3
Entrées salariés de - 25 ans par type de contrats 134	+21	+22	+37
Entrées de salariés de - 25 ans en CDI 134.2	+21	+22	+13
Entrées de salariés de - 25 ans en CDD			+24

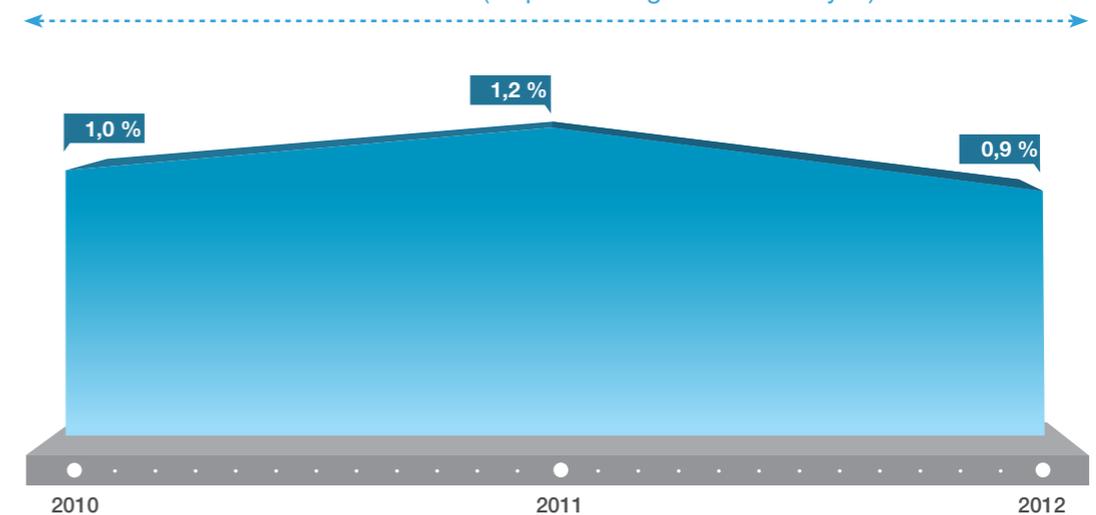
Départs (suite)

	2010	2011	2012
Techniciens			-28
Nombre de démissions	142		-3
Départs liés au PSE	143		0
Retraites et pré-retraites	143	147	-10
Licenciements	144		-4
Départs au cours de la période d'essai	146		-1
Décès	148		0
Mobilités	149		-2
Autres départs	149		-8
Total	-226	-567	-190
Nombre de démissions	142	-32	-37
Départs liés au PSE	143	0	-348
Retraites et pré-retraites	143	147	-27
Licenciements	144	-25	-14
Départs au cours de la période d'essai	146	-5	-4
Décès	148	-3	-4
Mobilités	149	-84	-120
Autres départs	149	-50	-19

Départs

	2010	2011	2012
Départs en CDI par motif 141			
Cadres			-162
Nombre de démissions	142		-26
Départs liés au PSE	143		0
Retraites et pré-retraites	143	147	-14
Licenciements	144		-22
Départs au cours de la période d'essai	146		-1
Décès	148		-4
Mobilités	149		-73
Autres départs	149		-22

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



Promotions

	2010	2011	2012
Répartition par niveau de classification CDI effectifs payés 151	215	234	179
Cadres	178	200	142
K à L	18	31	15
J à K	61	52	33
I à J	53	57	47
H à I	46	60	47
Passages cadre / G à H	17	23	28
Techniciens	20	11	9
F à G	16	5	8
E à F	3	5	1
D à E	1	1	0
Durée moyenne entre 2 promotions des salariés 15	3,8	4,9	3,9
Cadres	3,7	4,8	3,8
L	3,6	5,0	4,2
K	3,9	5,1	3,4
J	2,8	3,4	3,5
I	3,4	4,4	3,4
H	5,4	7,8	5,0
Techniciens	5,0	6,2	5,7
G	4,8	4,3	5,7
F	6,1	8,0	5,6
E	4,6	5,2	
D	0,0	0,0	
C	0,0	0,0	

Chômage

17

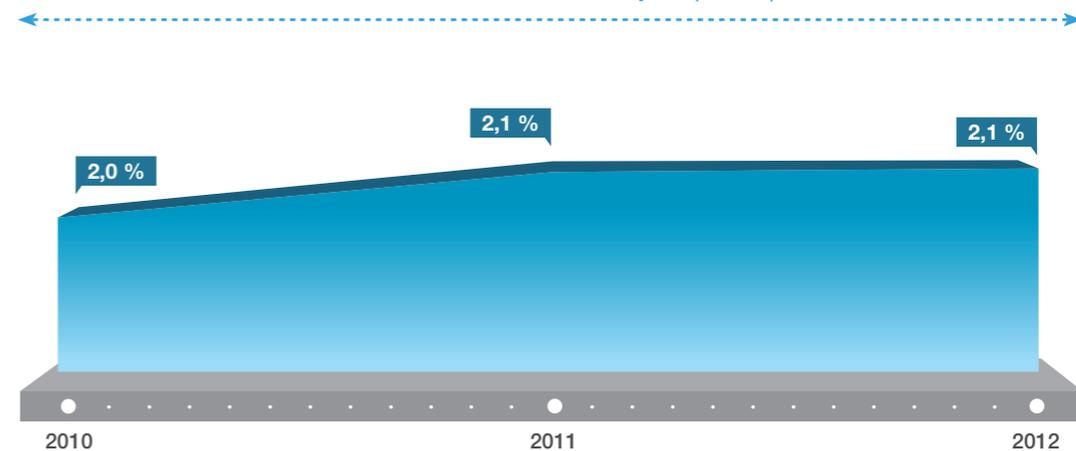
	2010	2011	2012
Nombre de salariés mis au chômage partiel 172	0	0	0

Handicap

17

	2010	2011	2012
Nombre d'unités handicapées 182	65	65	68
Nombre de personnes handicapées à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	4	4	4

Taux de salariés handicapés (unités)

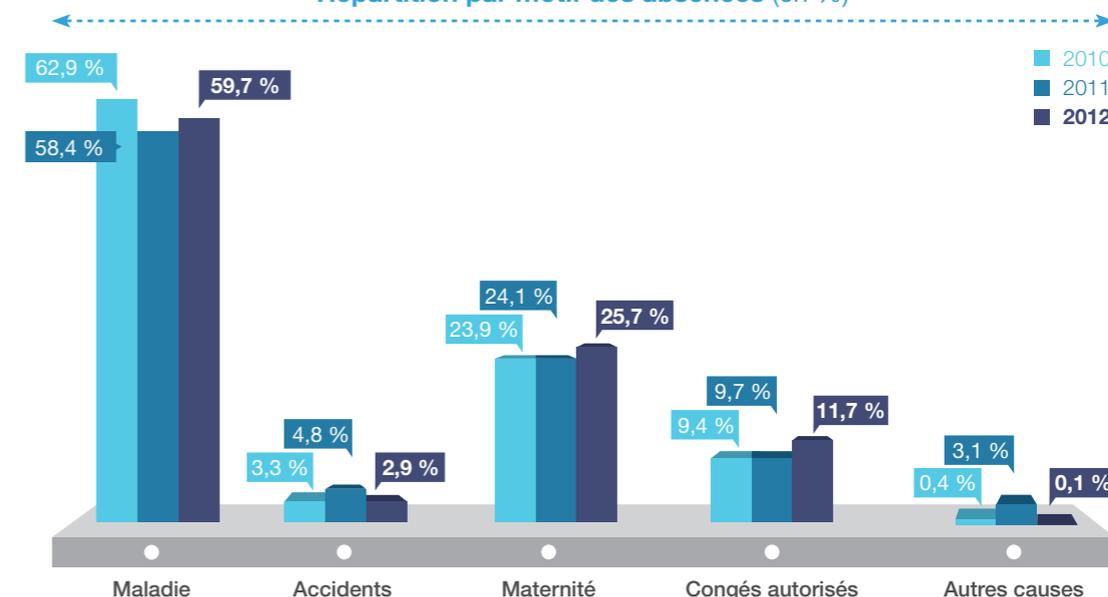


Absentéisme

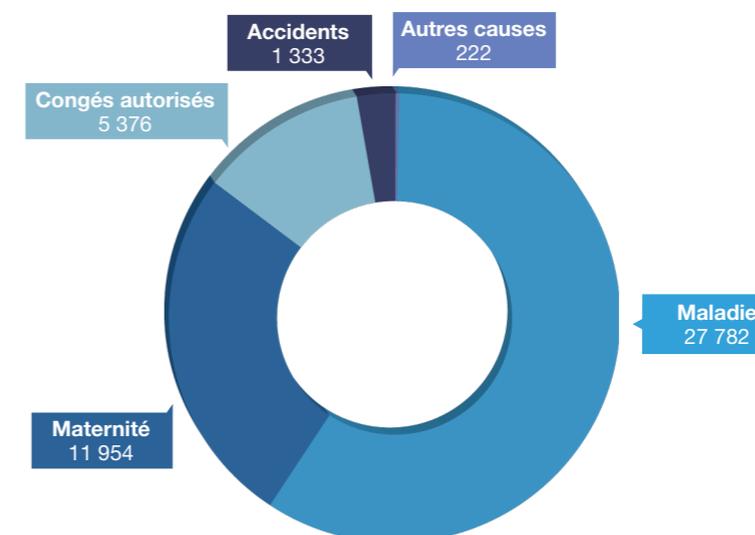
Absentéisme effectifs payés (hors alternants et Auxiliaires de vacances)

	2010	2011	2012
Nombre de jours d'absence (calendaires) <small>18</small>	43 388	40 637	46 667
Maladie <small>182</small>	27 305	23 711	27 782
< 3 jours	969	719	809
3 à 7 jours	-	-	2 249
3 à 10 jours	3 933	2 915	-
8 à 30 jours	-	-	4 920
> 10 jours	22 403	20 077	-
31 à 90 jours	-	-	5 341
+90 jours	-	-	14 463
Accidents de travail et de trajet <small>184</small>	1 432	1 957	1 333
Maternité <small>185</small>	10 411	9 780	11 954
Congés autorisés (événements familiaux,...) <small>186</small>	4 089	3 945	5 376
Autres causes <small>187</small>	151	1 244	222
Taux d'absentéisme <small>188</small>	3,7 %	3,5 %	4,1 %
Maladie	2,3 %	2,0 %	2,5 %
< 3 jours	0,1 %	0,1 %	0,1 %
3 à 7 jours	-	-	0,2 %
3 à 10 jours	0,3 %	0,2 %	-
8 à 30 jours	-	-	0,4 %
> 10 jours	1,9 %	1,7 %	-
31 à 90 jours	-	-	0,5 %
+90 jours	-	-	1,3 %
Accidents de travail et de trajet	0,1 %	0,2 %	0,1 %
Maladie et accidents de travail et de trajet	2,4 %	2,3 %	2,3 %
Maternité	0,9 %	0,8 %	1,1 %
Congés autorisés (événements familiaux,...)	0,3 %	0,3 %	0,5 %
Autres causes	0,0 %	0,1 %	0,0 %
Ratio jours d'absences effectivement pris dans le cadre du congé de paternité <small>189</small>	48 %	57 %	70 %

Répartition par motif des absences (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires





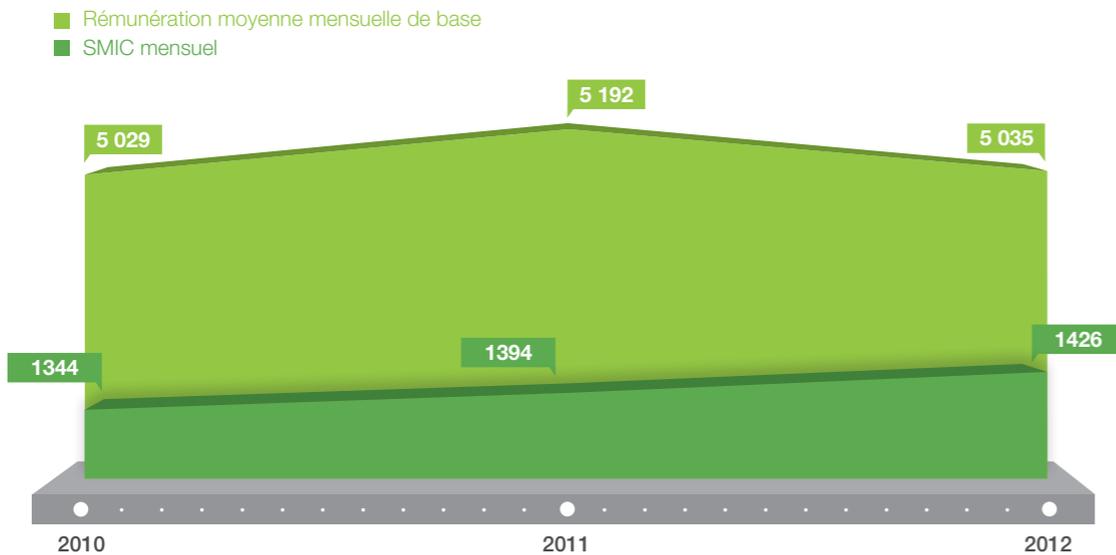
← Montant des rémunérations →

	2010	2011	2012
Rémunération moyenne 211			
Masse salariale annuelle totale DADS	243 988 331	247 956 063	226 814 211
DADS corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite, et indemnités de congés payés	231 553 530	234 401 312	222 905 194
Effectif moyen	3 144	3 109	3 063
Rémunération moyenne annuelle	73 648	75 394	72 279
Rémunération moyenne mensuelle	6 137	6 283	6 065
Rémunération mensuelle moyenne de base ⁽¹⁾ 212	5 029	5 192	5 035
Cadres	5 390	5 505	5 282
L	9 358	9 512	9 438
K	5 802	5 891	5 954
J	4 644	4 685	4 727
I	3 769	3 841	3 863
H	3 325	3 363	3 368
Techniciens	2 835	2 866	2 867
G	2 898	2 924	2 925
F	2 684	2 735	2 705
E	2 476	2 517	2 572
D	2 240	2 062	2 083
Rémunération globale moyenne ⁽²⁾ 212 bis	73 816	74 908	68 811
Cadres	79 948	79 991	72 480
L	163 233	156 135	140 966
K	80 660	81 486	80 476
J	62 742	63 551	62 715
I	50 770	51 431	50 280
H	44 575	44 911	43 910
Techniciens	36 554	37 163	35 873
G	37 219	37 762	36 536
F	35 175	36 071	34 139
E	32 307	32 402	32 054
D	27 971	25 126	25 322

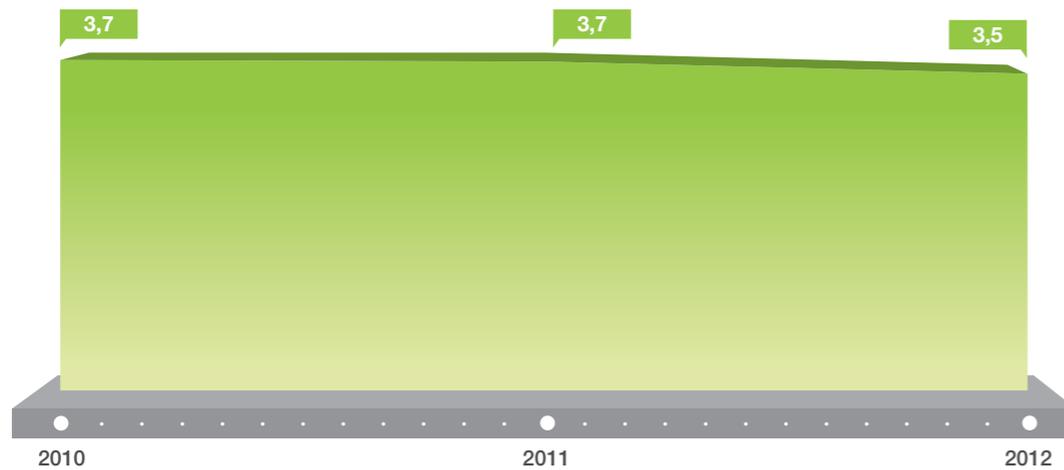
⁽¹⁾Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100 %

⁽²⁾Rémunération à fin décembre de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100 %.

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel



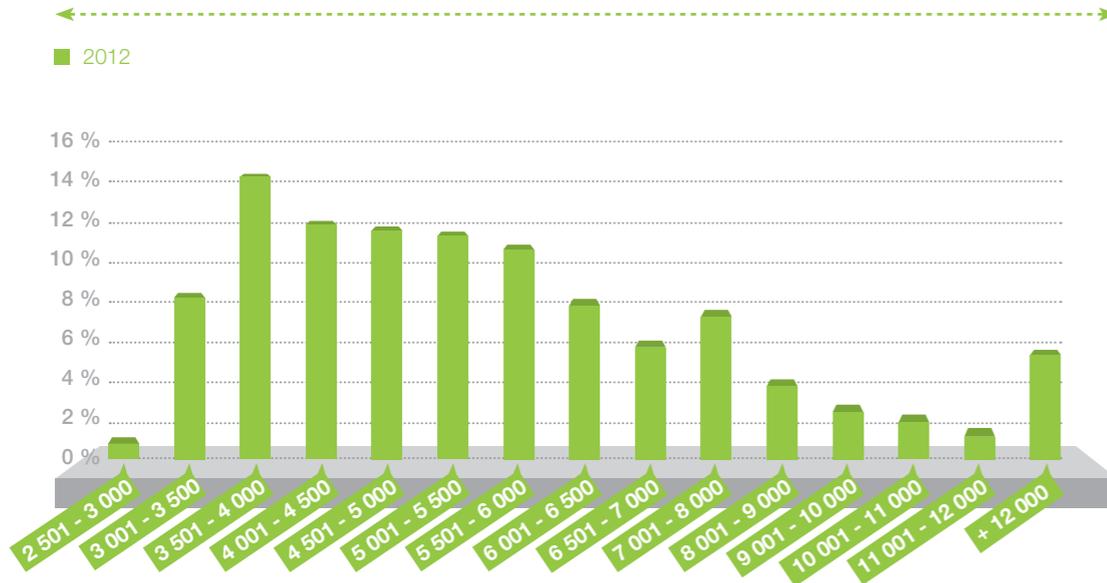
Rapport entre la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC



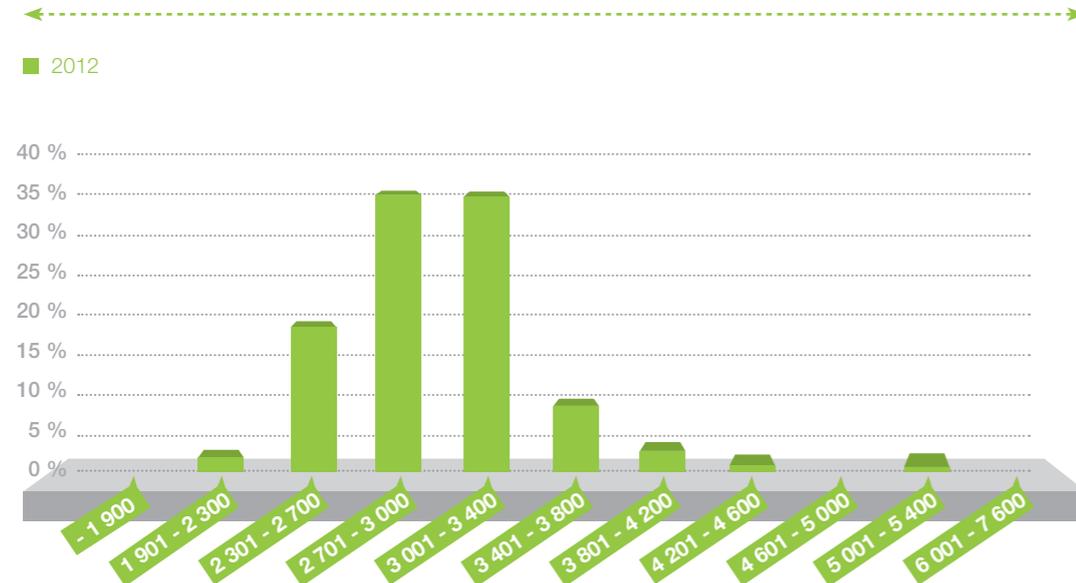
Montant des rémunérations

	2010	2011	2012
Grille de rémunération globale mensuelle 213			
Cadres			
+12000	5,1 %	5,6 %	5,5 %
11001-12000	1,2 %	1,1 %	1,1 %
10001-11000	1,8 %	1,7 %	1,8 %
9001-10000	2,8 %	3,1 %	2,3 %
8001-9000	3,7 %	3,6 %	3,5 %
7001-8000	6,2 %	7,5 %	7,0 %
6501-7000	6,4 %	6,3 %	5,4 %
6001-6500	7,5 %	7,6 %	7,5 %
5501-6000	10,3 %	9,9 %	10,1 %
5001-5500	10,7 %	11,7 %	10,8 %
4501-5000	12,2 %	10,8 %	11,1 %
4001-4500	10,5 %	11,1 %	11,3 %
3501-4000	12,3 %	12,1 %	13,6 %
3001-3500	8,5 %	6,8 %	7,9 %
2501-3000	0,7 %	1,2 %	0,9 %
-2500	-	-	-
Effectifs concernés	2 545	2 370	2 565
Techniciens			
6001 - 7600	-	0,6 %	-
5000 - 5400	-	0,3 %	0,3 %
4601 - 5000	0,5 %	-	-
4201 - 4600	1,7 %	1,9 %	0,7 %
3801 - 4200	4,8 %	3,7 %	2,4 %
3401 - 3800	7,8 %	10,9 %	8,3 %
3001 - 3400	33,7 %	37,4 %	34,3 %
2701 - 3000	34,7 %	29,9 %	34,3 %
2301 - 2700	15,0 %	13,4 %	18,0 %
1901 - 2300	1,9 %	1,9 %	1,7 %
-1900	-	-	-
Effectifs concernés	421	321	289
Rémunération annuelle médiane	58 992	61 059	58 926

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (techniciens en %)

Hiérarchie des rémunérations ^(*) 22

	2010	2011	2012
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées ²²¹	5,7	6,1	6,1
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées ²²²	14 036 547	10 964 395	8 284 730

^(*) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins 12 mois

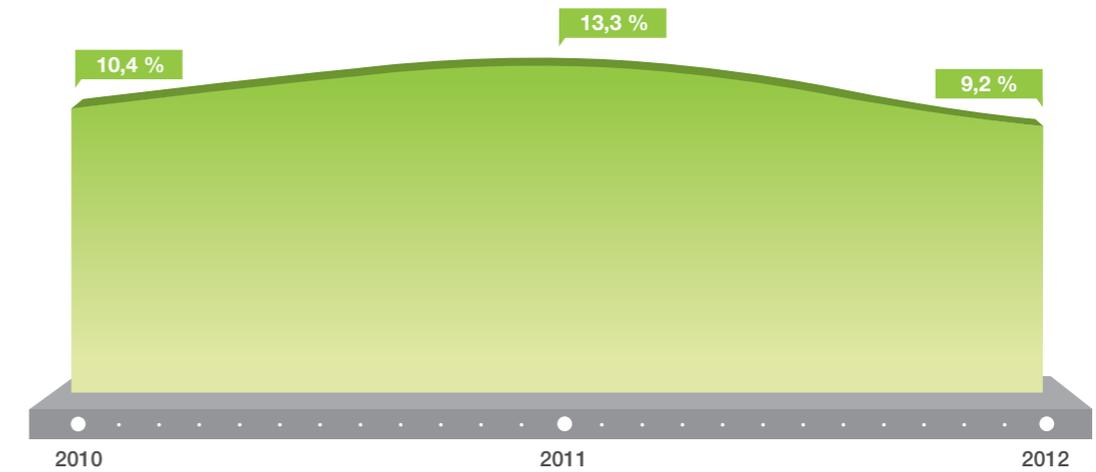
Charges accessoires

	2010	2011	2012
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel ²⁴²	1 931 167	1 484 912	1 315 000
Total des frais de personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour rémunération collective) (normes françaises) ²⁵¹	504 500	422 438	-
Total des frais de personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour rémunération collective) (normes internationales) ²⁵¹	511 939	422 858	425 320

Participation financière ²⁶

	2010	2011	2012
Montant global de la réserve de participation	24 877 555	30 467 927	20 453 297
Dont participation financière ²⁶¹			
Montant global	1 072 279	1 060 850	1 357 111
Nombre de bénéficiaires	3 624	3 695	3 842
Montant moyen	296	287	353
Dont intéressement et supplément d'intéressement (2012) ²⁶²			
Montant global	21 953 639	26 285 306	15 873 444
Nombre de bénéficiaires	3 624	3 695	3 842
Montant moyen	6 058	7 114	4 132
Dont abondement	1 851 637	3 121 771	3 222 742
Montant PEE	1 851 637	990 512	916 941
Nombre de bénéficiaires	2 656	2 501	2 353
Montant moyen	697	396	390
Montant PERCO	-	2 131 259	2 305 801
Nombre de bénéficiaires	-	2 376	2 378
Montant moyen	-	897	970

Participation, intéressement et abondement (% masse salariale A-1)





Accidents de travail ou de trajet 31

	2010	2011	2012
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt 311	11	12	20
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année 312	260	601	947
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) 313	0	0	0
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail) 314	0	0	0
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt 315	18	9	18
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestations de service dans l'entreprise 316	13	21	23
Taux de la cotisation MSA d'accidents du travail	1,10 %	1,10 %	1,12 %

Répartition des accidents par élément matériel 32

	2010	2011	2012
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves 321	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes/dénivélations 322	10	29	59
Nombre d'accidents occasionnés par des machines 323	0	0	0
Nombre d'accidents de circulation / manutention / stockage 324	4	8	0
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel 325	3	7	0
Autres cas : 326	66	50	29
Dont autres accidents de travail	13	20	18
Dont autres accidents de trajet	53	30	11

Maladies professionnelles 33

	2010	2011	2012
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées 331	0	0	0

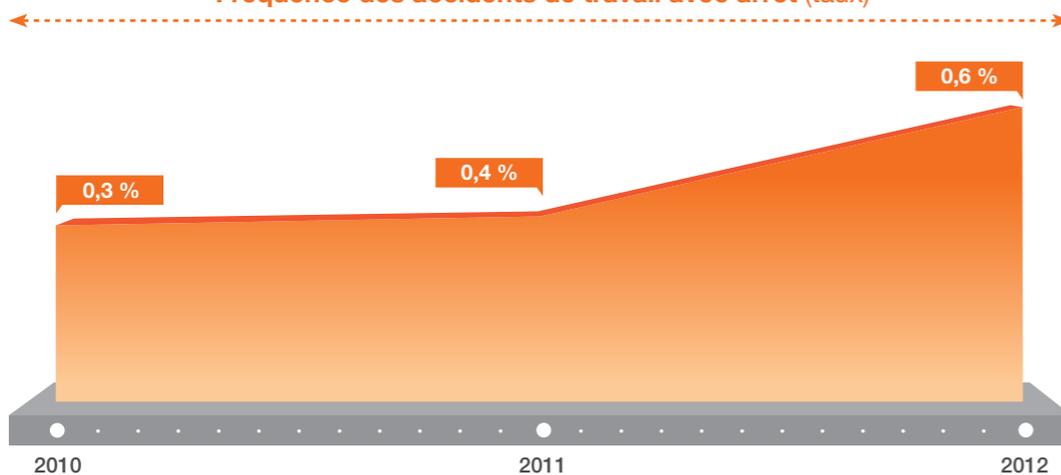
Comité d'hygiène et de sécurité 34

	2010	2011	2012
Nombre de réunions du CHSCT 341	19	10	7

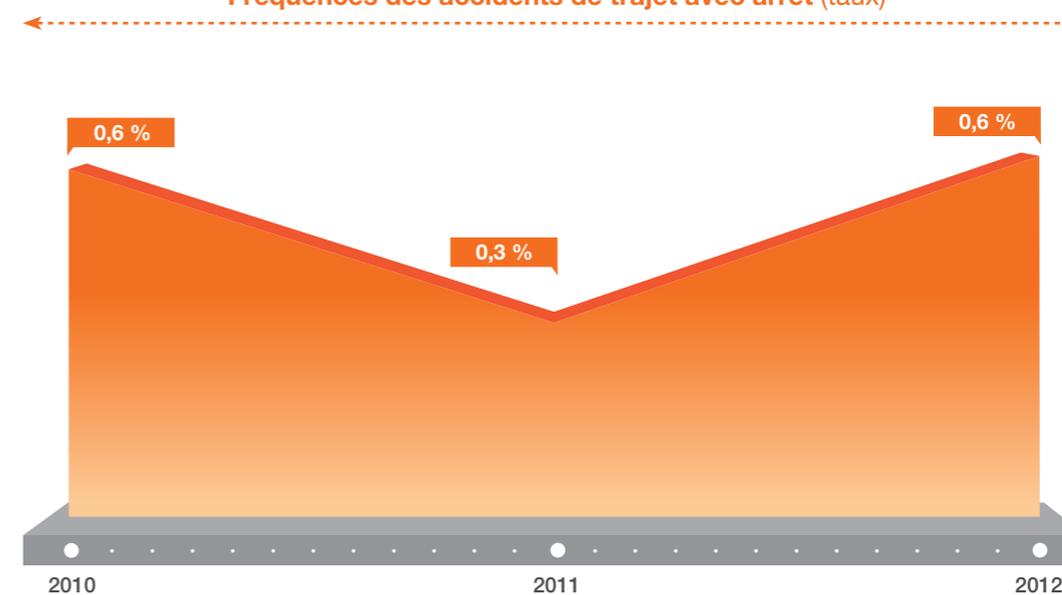
Formation en matière de sécurité 35

	2010	2011	2012
Effectif formé à la sécurité dans l'année 351	154	226	178
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise 352	4 857 000	4 431 013	4 422 720

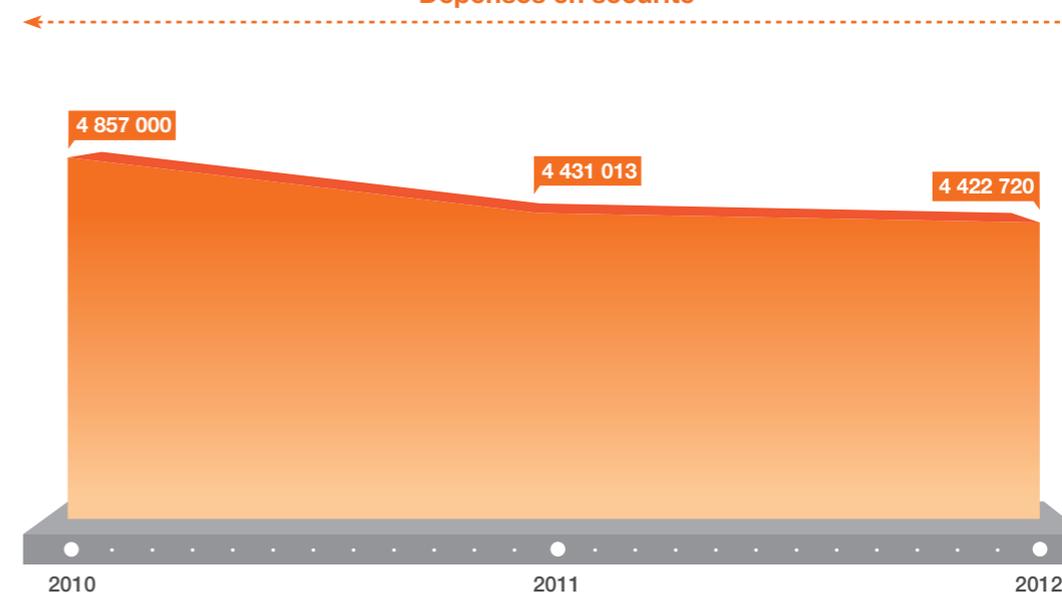
Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquences des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses en sécurité





Durée et aménagement du temps de travail 41

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

	2010	2011	2012
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur 412	271	264	250
Cadres			226
Techniciens			24
Autres			-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés 413			0
Cadres			0
Techniciens			0
Autres			0
Nombre de salariés travaillant à temps partiel 414	315	339	351
Cadres			292
dont hommes			33
dont femmes			259
Techniciens			59
dont hommes			5
dont femmes			54
Autres			-
dont hommes			-
dont femmes			-

Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

	2010	2011	2012
Taux de salariés travaillant à temps partiel 414.1			10,5 %
Cadres			10,1 %
dont hommes			2,0 %
dont femmes			20,4 %
Techniciens			18,3 %
dont hommes			6,0 %
dont femmes			22,7 %
Autres			-
dont hommes			-
dont femmes			-
Nombre moyen de jours de congés annuel 416			25,0
Cadres			25,6
Techniciens			26,0
Autres			8,6
Nombre moyen de jours de RTT annuel 416.2	38,3	36,4	10,9
Cadres			10,7
Techniciens			12,4
Autres			-
Nombre de jours fériés payés 417	7	7	8

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours ouvrés posés.

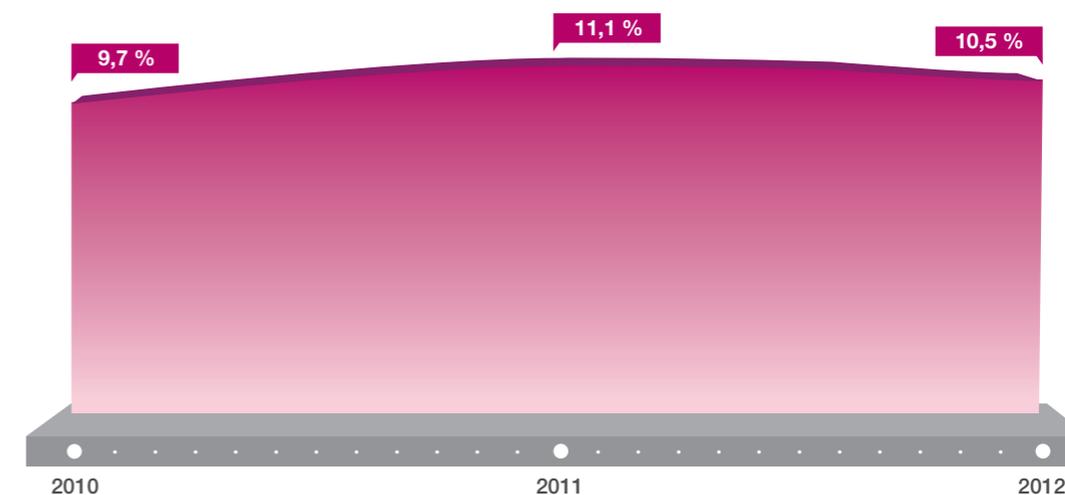
Organisation et contenu du travail 42

	2010	2011	2012
Nombre de personnes occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit 421	31	25	25
Dont salariés de plus de 50 ans	24	20	20

Médecine du travail

	2010	2011	2012
Nombre de visites médicales	1 262	1 154	1 166

Effectif à temps partiel





Formation professionnelle continue 51

	2010	2011	2012
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation 511	3,3 %	3,8 %	3,5 %
Montant consacré à la formation 512	8 131 509	9 330 059	9 350 163
Nombre de participants 513	2 380	3 156	2 554
Cadres	2 157	2 778	2 348
Techniciens	223	378	206
Nombre d'heures de formation rémunérées 514	53 842	60 310	55 354
Cadres	50 689	56 856	52 935
Techniciens	3 153	3 454	2 419
Répartition par action de formation 515			
Actions d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi (total heures)	44 524	53 901	35 179
Cadres			
Nombre d'inscriptions	5 388	6 088	4 656
Nombre d'heures	41 942	50 540	33 461
Techniciens			
Nombre d'inscriptions	348	571	274
Nombre d'heures	2 582	3 361	1 718
Actions de développement des compétences (total heures) 515	9 318	6 409	20 175
Cadres			
Nombre d'inscriptions	534	206	964
Nombre d'heures	8747	6285	19475
Techniciens			
Nombre d'inscriptions	40	24	78
Nombre d'heures	571	124	700

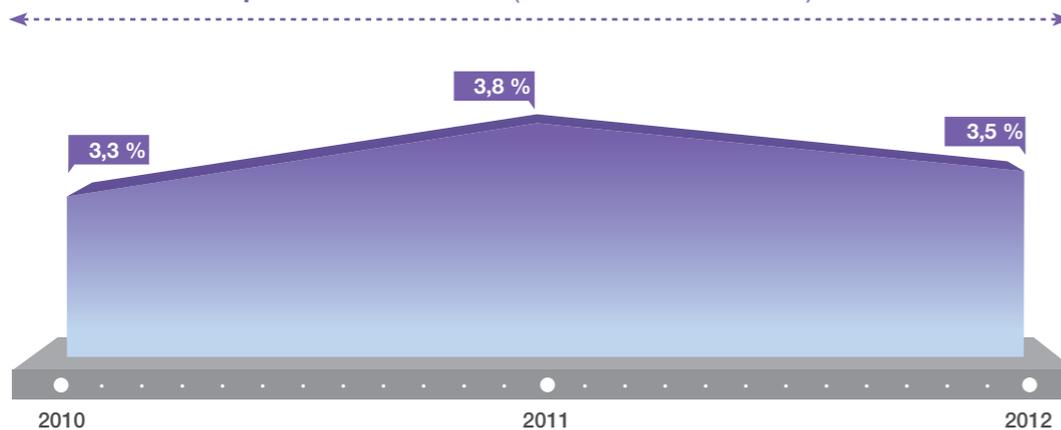
Congé formation 52

	2010	2011	2012
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré 521	12	13	9
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré 522	0	0	0
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation 523	0	0	0
Nombre d'heures de congé formation rémunérées	4 494	5 271	4 286
Cadres	4 294	3 725	2 289
Techniciens	200	2 158	1 998

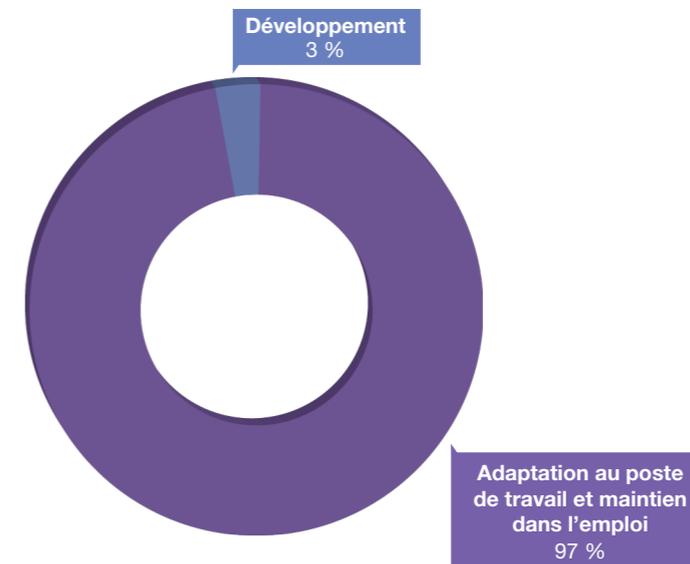
Apprentissage 53

	2010	2011	2012
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année 531	81	108	148

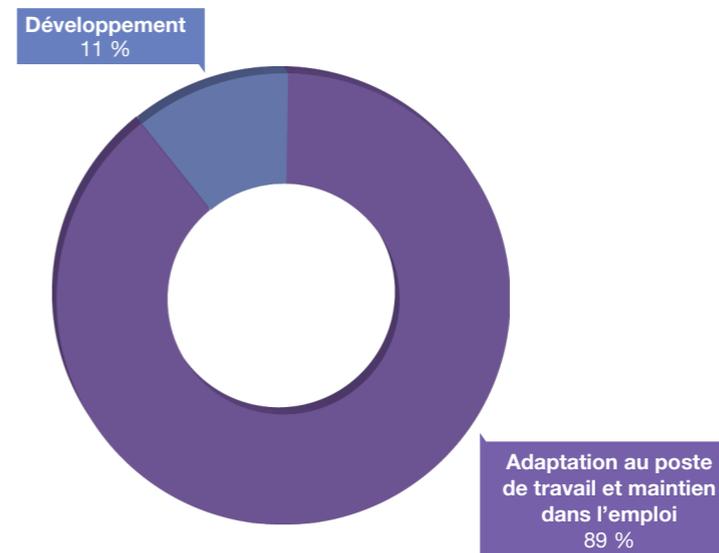
Dépenses en formation (% de la Masse Salariale)



Répartition par action de formation du nombre d'inscriptions



Répartition par action de formation du nombre d'heures de formation





Représentants du personnel

61

Élections

	2010	2011	2012
Participation aux élections des DP (Paris)	1 seul tour	-	-
Cadres	56,3 %	-	-
Techniciens	59,4 %	-	-
Participation aux élections des DP (Lyon)	1 seul tour	-	-
Cadres	78,4 %	-	-
Techniciens	89,3 %	-	-
Participation aux élections du CE	1 seul tour	-	-
Cadres	57,5 %	-	-
Techniciens	63,6 %	-	-
Participation aux élections des administrateurs salariés	-	-	1 seul tour
Cadres	-	-	24,3 %
Techniciens	-	-	24,9 %

Volume global de crédit d'heures utilisées

612

	2010	2011	2012
Crédit syndical collectif	7 378	7 140	7 150
Crédit sites intranet syndicaux	1 245	1 200	1 200
Délégués du personnel	5 250	4 920	4 950
Comité d'entreprise	6 085	6 071	6 080
Commissions spécialisée du CE sans CHSCT	4 210	4 682	4 550
Délégués syndicaux	7 020	6 740	6 800
Représentants syndicaux au CE	1 300	1 270	1 300
Représentants des salariés au Conseil d'administration	1 800	1 800	1 800
CHSCT	3 900	3 840	3 900

Réunions avec les représentants du personnel 613

	2010		2011		2012	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Commissions consultatives paritaires	1	5 h	1	4 h	1	3 h
Comité d'entreprise	20	76 h	17	57,5 h	14	46,5 h
Commissions spécialisées du CE	63	190 h	71	237 h	73	613 h
CHSCT (Paris)	15	60 h	9	18 h	7	20 h
CHSCT (Lyon)	4	8 h	6	7,5 h	10	11,5 h
Commission harcèlement	-	-	-	-	-	-
Délégués du personnel (Paris)	12	24 h	12	24 h	12	24 h
Délégués du personnel (Lyon)	12	14 h	10	9 h	10	10,5 h
Délégués syndicaux	20	40 h	19	38 h	26	48 h
Comité de Groupe	3	20 h	4	14 h	5	18,5 h
Commission de Conciliation	-	-	1	2,5 h	-	-
Commission Technique d'interprétation	-	-	-	-	-	-
Commission de suivi (accord RTT)	-	-	-	-	-	-
Commission handicapés	3	22 h	1	3 h	5	29 h
Comité de concertation groupe Crédit Agricole S.A.	5	20 h	3	8 h	2	5,5 h
Comité européen groupe Crédit Agricole S.A.	4	28 h	3	9,5 h	10	37 h
Total	162	507 h	157	432 h	175	866,5 h

Accords signés dans l'année 614

Rémunérations et périphériques

- Avenant N°1 à l'accord d'intéressement des salariés aux résultats et aux performances de Crédit Agricole S.A.
- Avenant N°13 au règlement du Plan d'Épargne Entreprise (PEE)
- Avenant N°21 à l'accord sur la participation aux résultats de l'UES Crédit Agricole S.A. et d'Uni-Editions

Accords signés dans l'année (suite) 614

Dialogue social

- Accord relatif à l'élection des représentants du personnel salarié au Conseil d'Administration de Crédit Agricole S.A.

Diversité

- Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Autres

- Accord sur le télétravail
- Avenant N°2 à l'accord du 22 octobre 2004 relatif au périmètre de l'UES Crédit Agricole S.A.

Congés de formation économique, sociale et syndicale

	2010	2011	2012
Nombre de bénéficiaires	7	11	10
Durée totale des congés (en jours)	39	79	63

Formation CHSCT

	2010	2011	2012
Nombre de bénéficiaires	7	0	2
Durée totale des congés (en jours)	7	0	8

←----- Formation prud'homale ----->

	2010	2011	2012
Nombre de bénéficiaires	0	1	0
Durée totale des congés (en jours)	0	2	0

Accueil et informations

62

Accueil 622

Tous les renseignements pratiques sur les formalités administratives liées à l'embauche sont fournis, ainsi qu'un livret d'accueil, au moment de la signature du contrat de travail.

L'accueil des salariés est assuré à leur entrée par la Direction des Ressources Humaines dans le cadre d'une journée d'intégration. Cette journée d'intégration permet à chaque arrivant de se situer dans son nouvel environnement professionnel. Les thèmes suivants sont abordés : histoire du groupe Crédit Agricole, valeurs du Groupe, métiers et marchés, résultats, politique Ressources Humaines, ...

Informations 623

Les collaborateurs de Crédit Agricole S.A. sont informés de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses évolutions... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication de Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication :

- Le site d'actualité du groupe Crédit Agricole : un site intranet / internet unique d'informations « L'actualité en 60 secondes » diffusé quotidiennement,
- « 1 mois dans le Groupe en 6 minutes » : une synthèse mensuelle de l'information du Groupe en 12 actualités et 3 temps forts,
- Rendez-vous de la Communication interne.

La Direction des Ressources Humaines Groupe est en charge de la Communication interne RH. Elle informe les collaborateurs sur tous les sujets d'actualité RH pour permettre de faciliter leur quotidien en tant que salariés de Crédit Agricole S.A. Selon les thématiques, une approche segmentée permet de diffuser des messages adaptés à différentes cibles : cadres dirigeants, managers de proximité, alternants...

Les principaux outils de communication interne RH :

- › L'Intranet RH Groupe : un site d'informations RH unique qui répond à toutes les questions des collaborateurs et accompagne les collaborateurs au quotidien,
- › Un flux RSS « En continu »,
- › Les « Pages Contacts » pour trouver les bons interlocuteurs RH,
- › Le « MAG RH » : un magazine digital adressé chaque mois à tous les collaborateurs. Interviews vidéos, actualités, dossier complet, questions / réponses,
- › Le « MAG RH Pro » : le magazine digital dédié à la Ligne Métier RH,
- › Un livret d'accueil « Welcome book » est remis aux nouveaux collaborateurs de Crédit Agricole S.A.,
- › Des campagnes dédiées sur différents sujets RH : évaluation annuelle, épargne salariale, évolution des outils RH (Pygmalion, CS Paie, bulletin de salaire...),
- › Des catalogues formation : des PDF interactifs détaillent les formations qui peuvent être suivies par les collaborateurs (contenu, durée...),
- › Des Outils RH : Peoplec@re, Pygmalion, CS Paie, N° Vert « Écoute soutien Psychologique »... accessibles depuis l'Intranet RH Groupe,
- › Bilan social UES Crédit Agricole S.A.

Entretiens individuels 624

Pour encadrer la campagne annuelle des entretiens d'évaluation de fin 2012, les 10 engagements réciproques formalisés en 2011 ont été repris :

- 1 Chaque collaborateur est obligatoirement évalué par son manager,
- 2 Chaque collaborateur se voit fixer entre 3 et 6 objectifs différents mesurables et réalisables,
- 3 Chaque collaborateur évalué en : PERFORMANCE « Exceptionnelle » et en COMPÉTENCE « Expert » est rencontré au cours du 1^{er} semestre par son GRH pour réfléchir sur son évolution,
- 4 Chaque collaborateur évalué en : PERFORMANCE « Très Inférieure » ou « Inférieure » COMPÉTENCE « Non Maîtrisée » ou « En développement » est accompagné par son manager qui lui propose une formation et / ou un plan de développement et le rencontre à nouveau au cours d'un entretien formalisé à mi-année,
- 5 Chaque collaborateur évalué en : PERFORMANCE « Très Inférieure » ou « Inférieure » COMPÉTENCE « Non Maîtrisée » ou « En développement » est rencontré au cours du 1^{er} semestre par son GRH pour évoquer les actions de développement appropriées,

- 6 Le manager contribue à l'évolution de la carrière de ses collaborateurs, en favorisant et en accompagnant leurs souhaits de mobilité,
- 7 Chaque collaborateur ayant émis un souhait de mobilité à échéance « immédiate » est rencontré par son GRH, après échange avec son manager,
- 8 Dans le cadre d'une mobilité intervenue après le 30 juin et pour évaluer le collaborateur sur l'intégralité de l'année, le manager se rapproche de son précédent manager,
- 9 Chaque collaborateur intégrant un service en dehors de la période d'évaluation, a ses objectifs fixés dans les 3 mois suivants sa prise de poste, par son manager, via Peoplec@re,
- 10 Chaque manager suit, soit une formation obligatoire à l'évaluation d'une journée s'il est en position d'évaluateur pour la première fois, soit un « atelier thématique » d'une demi-journée sur l'un des 3 thèmes prévus cette année.

Ces 10 engagements ont fait l'objet d'une campagne de communication et de sensibilisation auprès des managers et des collaborateurs.

L'ensemble des managers évaluateurs ont été accompagnés dans leur préparation aux entretiens d'évaluation grâce à plusieurs ateliers pratiques :

- › Savoir fixer des objectifs et des indicateurs de réussite SMART,
- › Évaluer les compétences et définir un plan de développement,
- › Savoir faire face à des situations délicates en entretien,
- › Atelier nouveaux managers.

Chaque manager s'est vu fixer, pour 2013, un objectif managérial parmi les 6 axes de progrès : Respect, Courage, Orientation Client, Transparence, Transversalité, Innovation.

En soutien, des actions de formation et d'accompagnement spécifiques à ces 6 axes ont été construites afin de renforcer la professionnalisation des pratiques managériales.



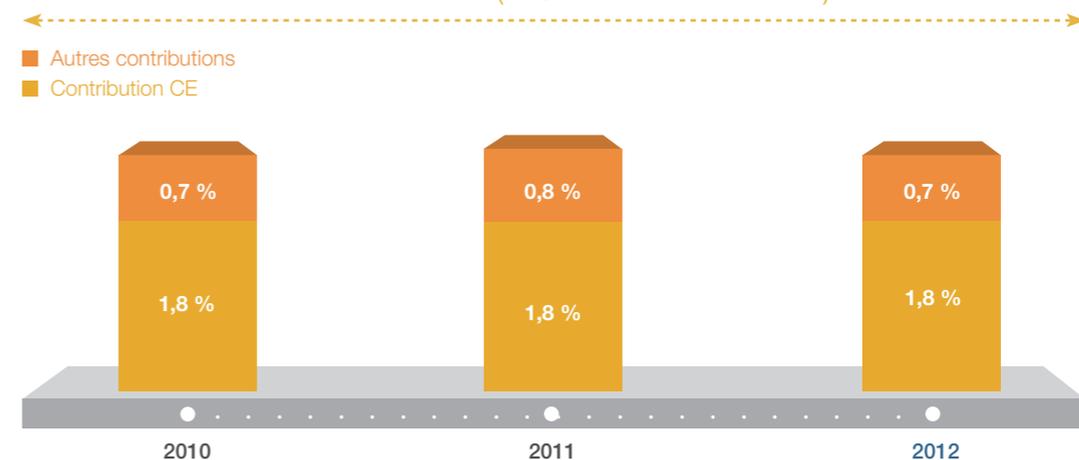
AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

BILAN SOCIAL 2012

Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2010	2011	2012
Contributions versées aux CE	712	4 459 331	4 378 860	4 162 865
Participation du CE aux modes d'accueil de la petite enfance		155 291	176 685	206 106
Autres contributions de l'employeur	711	1 644 675	1 827 731	1 666 440
Crèches		358 820	566 860	552 955
Centre de loisirs		243 095	239 466	229 234
Restauration		1 042 760	1 021 405	884 251
Œuvres sociales	72	2010	2011	2012
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)	712			
Normes Françaises		7 188	6 630	-
Normes Internationales		6 758	7 008	6 885
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)	712			
Normes Françaises		25 008	22 753	-
Normes Internationales		30 056	41 562	38 283

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)





ANNEXE 1 ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE (FEMMES/HOMMES)

BILAN SOCIAL 2012



Conditions générales d'emploi

Effectif inscrit

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	Effectif inscrit							1 601
Cadres							1277	1641
Techniciens							244	84
Autre classification							80	56

Effectif payé

Structure par contrat et par classification (*)	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	Effectif payé						Effectif inscrit	
Cadres	1 267	1 574	1 216	1 534	1 255	1 539	1 277	1 641
CDI	1 251	1 559	1 194	1 513	1 241	1 514	1 255	1 599
CDD	16	15	22	21	14	25	22	42
Techniciens	333	110	270	91	235	80	244	84
CDI	323	110	262	88	228	79	235	83
CDD	10	-	8	3	7	1	9	1
Autre classification	-	-	-	-	80	56	80	56
CDD	-	-	-	-	80	56	80	56
Global	1 600	1 684	1 486	1 625	1 570*	1 675*	1601	1 781
CDI	1 574	1 669	1 456	1 601	1 469	1 593	1 490	1 682
CDD	26	15	30	24	101	82	111	99

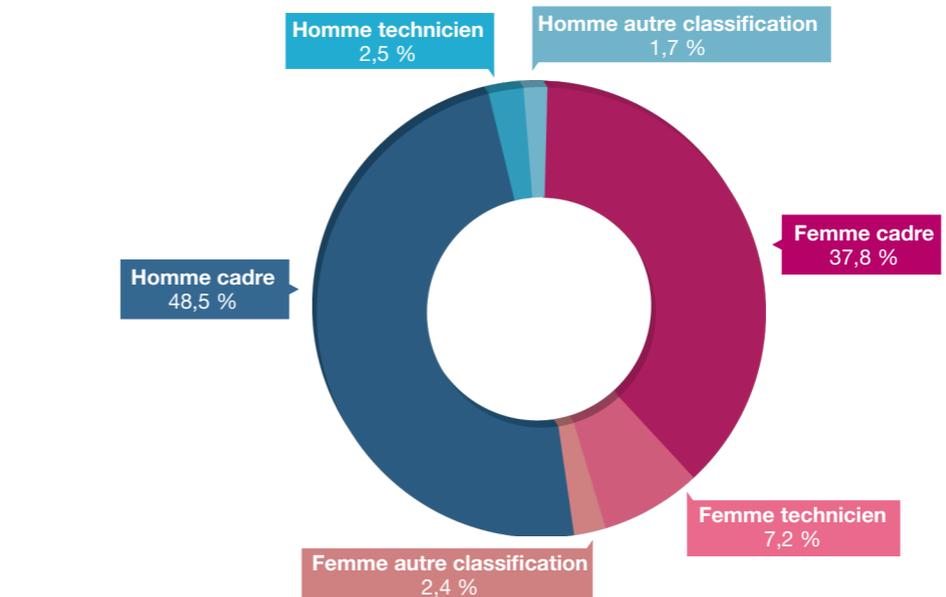
Effectif payé (suite)

Structure par âge de l'effectif inscrit (*)	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	Effectif payé				Effectif inscrit			
Cadres (%)								
- 35 ans	17,8 %	17,5 %	21,4 %	19,5 %	7,5 %	8,9 %	7,3 %	8,6 %
35-50 ans	42,8 %	40,1 %	42,9 %	42,1 %	16,7 %	19,6 %	16,3 %	20,1 %
+ 50 ans	39,4 %	42,4 %	35,8 %	38,3 %	14,7 %	18,8 %	14,4 %	19,7 %
Âge moyen	45,9	46,2	44,5	45,4	45,2	45,7	45,2	46,1
Techniciens (%)								
- 35 ans	6,0 %	2,7 %	9,4 %	5,6 %	0,7 %	0,2 %	0,7 %	0,2 %
35-50 ans	31,8 %	22,7 %	32,1 %	20,0 %	2,2 %	0,5 %	2,2 %	0,5 %
+ 50 ans	62,2 %	74,6 %	58,5 %	74,4 %	4,3 %	1,9 %	4,3 %	1,9 %
Âge moyen	50,9	52,4	49,4	51,4	49,7	52,2	49,9	52,4
Autre classification (%)								
- 35 ans					2,5 %	1,7 %	2,4 %	1,7 %
35-50 ans					0,0 %	3,0 %	0,0 %	0,0 %
+ 50 ans					-	-	-	-
Âge moyen					23,7	24,2	23,7	24,2
Global (%)								
- 35 ans	15,3 %	16,5 %	19,2 %	18,8 %	10,6 %	10,8 %	10,3 %	10,4 %
35-50 ans	40,6 %	39,0 %	40,9 %	40,9 %	18,9 %	20,1 %	18,5 %	20,6 %
+ 50 ans	44,1 %	44,5 %	39,9 %	40,3 %	18,9 %	20,6 %	18,6 %	21,6 %
Âge moyen	46,9	46,6	45,3	45,7	44,8	45,3	44,8	45,7
Structure par ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10^{ème} d'année) (*)	Effectif payé				Effectif inscrit			
Cadres	17,8	15,6	16,0	14,6	16,7	14,9	16,7	15,3
L	18,1	18,1	17,5	17,7	18,4	18,3	18,5	19,0
K	19,0	18,5	18,7	16,9	19,2	17,3	19,2	17,4
J	16,6	14,4	15,2	13,9	15,5	14,6	15,5	14,7
I	15,6	12,7	13,6	11,2	14,6	11,1	14,7	11,1
H	19,5	11,9	16,3	11,3	17,0	11,0	16,9	11,0

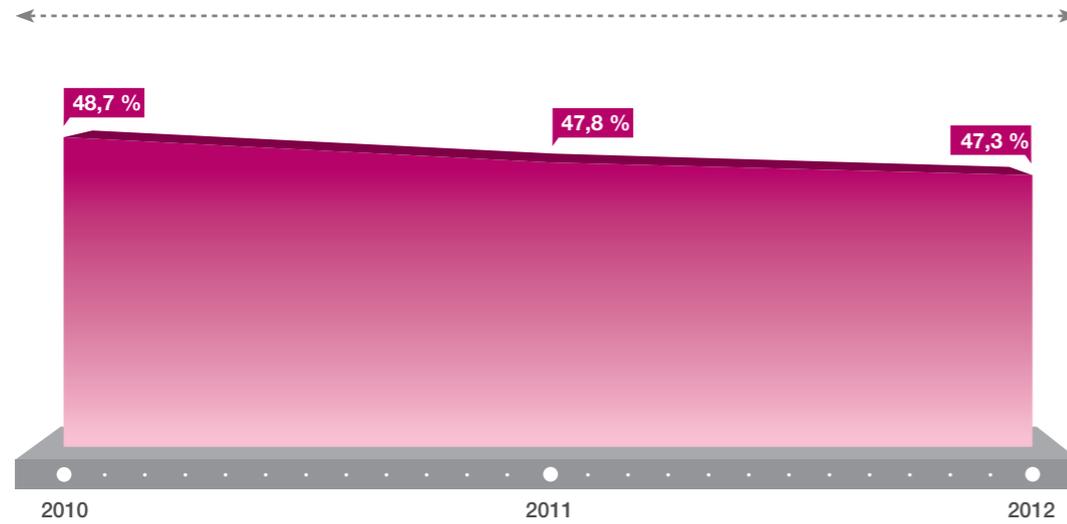
Effectif payé (suite)

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	Effectif payé				Effectif inscrit			
Techniciens	25,3	27,9	24,0	26,5	24,5	27,0	24,8	27,4
G	24,9	29,3	23,4	27,4	24,2	28,5	24,4	28,7
F	27,1	24,9	26,4	24,1	25,1	24,8	25,9	25,4
E	27,3	27,8	27,0	30,8	28,8	25,7	29,1	27,1
D	30,0	-	30,8	-	29,1	-	29,8	-
Autre classification					0,5	0,6	0,5	0,6
Global (CDI+CDD)	19,4	16,4	17,4	15,3	17,0	15,0	17,1	15,4
Global CDI	19,7	16,5	17,7	15,4	18,1	15,7	18,1	16,1

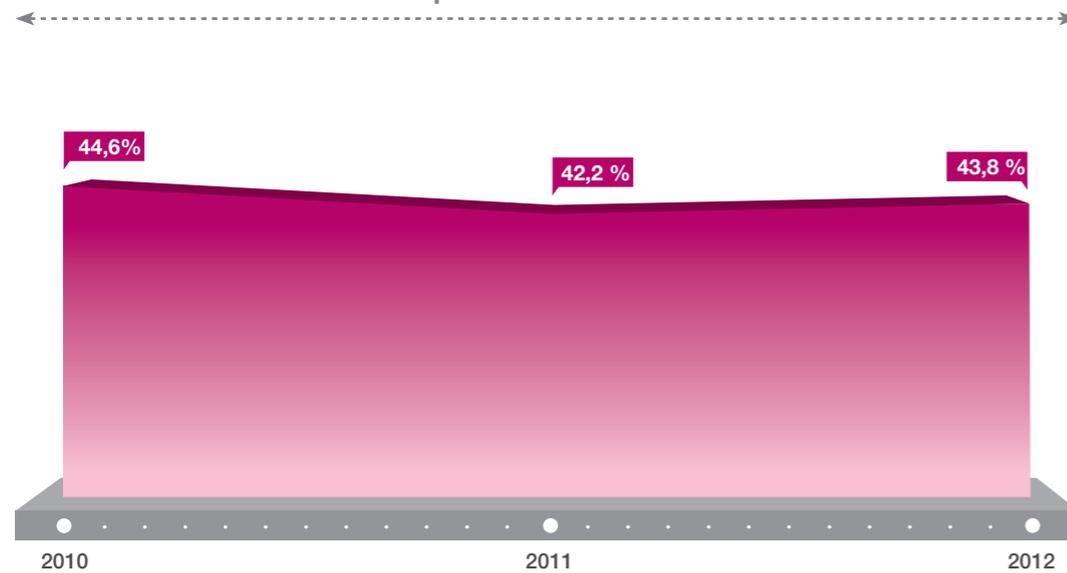
Répartition des effectifs inscrits



Évolution de la part des femmes dans l'effectif inscrit (2012 y compris les alternants)



Évolution de la part des femmes chez les cadres



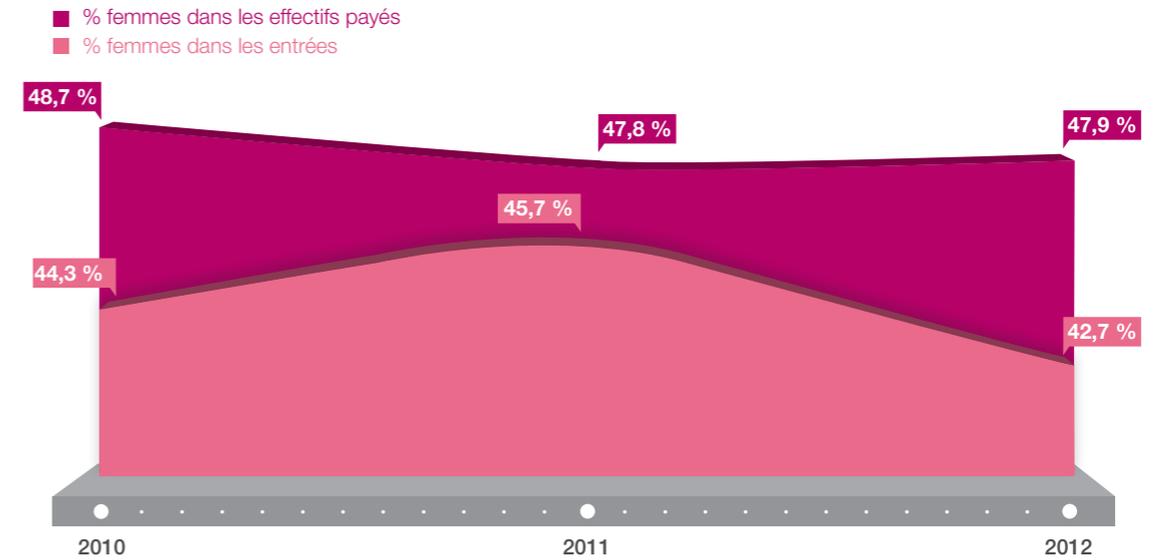
Durée et organisation du travail

	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Durée du travail	1 600	1 684	1 486	1 625	1 574	1 675
Temps complet	1 311	1 658	1 186	1 586	1 261	1 637
Temps partiel	289	26	300	39	313	38
Organisation du travail	1 600	1 684	1 473	1 599	1 554	1 648
Travail en équipe	3	28	3	21	3	22
Régime heures	516	145	421	126	477	170
Régime jours	1 051	1 376	1 016	1 325	1 042	1 335
Autres régimes	30	135	33	127	32	121
Congés longue durée (6 mois)	17	4	9	7	11	7
Cadres	13	4	7	6	10	6
Congés parentaux	8	-	6	-	6	0
Congés sabbatiques	1	-	-	2	2	3
Autres congés	4	4	1	4	2	3
Techniciens	4	-	2	1	1	1
Congés parentaux	2	-	1	-	1	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	2	-	1	1	-	1

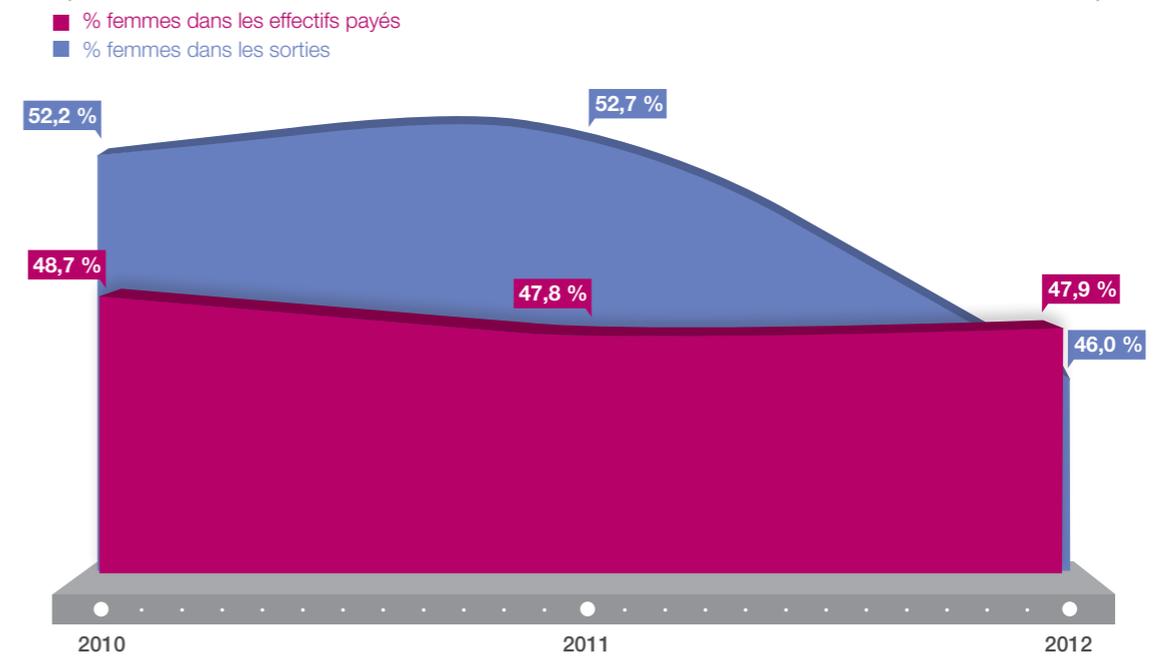
Flux

	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	Entrées	+159	+177	+212	+230	+100
Cadres	+140	+140	+178	+221	+84	+132
CDI	+112	+112	+142	+192	+70	+111
CDD	+28	+28	+36	+29	+14	+21
Techniciens	+19	+4	+34	+9	+16	+2
CDI	+8	+2	+24	+3	+10	+1
CDD	+11	+2	+10	+6	+6	+1
Départs	-148	-124	-342	-294	-110	-129
Cadres	-113	-117	-261	-272	-81	-121
Détail CDI	-92	-104	-232	-250	-59	-103
Démissions	-14	-17	-13	-23	-14	-12
Retraites	-6	-12	-3	-10	-3	-11
Licenciements	-7	-18	-3	-9	-8	-14
Mobilités	-41	-33	-54	-57	-21	-52
Autres départs	-24	-24	-159	-151	-13	-14
CDD	-21	-13	-29	-22	-22	-18
Techniciens	-35	-7	-81	-22	-29	-8
Détail CDI	-26	-4	-67	-18	-22	-6
Démissions	-1	-	-1	-	-3	-
Retraites	-7	-2	-4	-4	-8	-2
Licenciements	-	-	-	-2	-3	-1
Mobilités	-6	-	-7	-2	-2	-
Autres départs	-12	-2	-55	-10	-6	-3
CDD	-9	-3	-14	-4	-7	-2

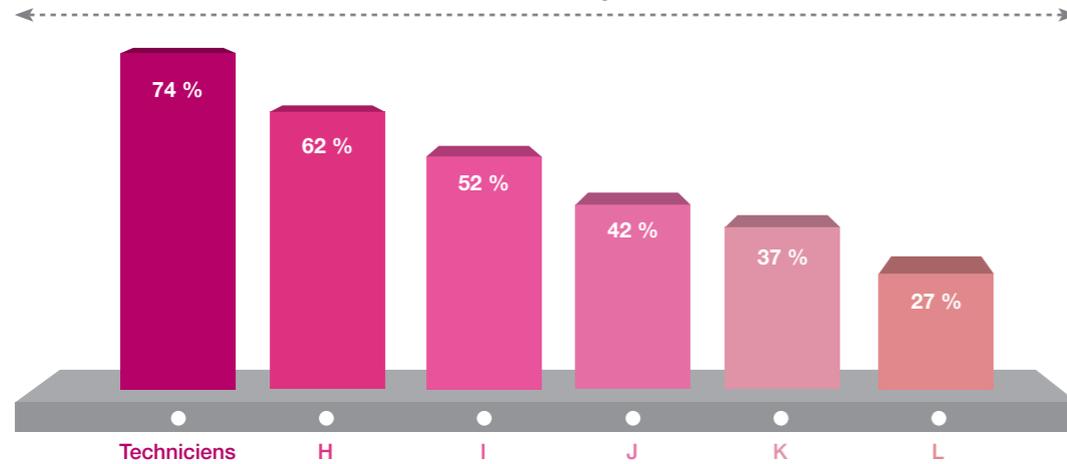
Part des femmes dans les entrées (hors alternance)



Part des femmes dans les départs (hors alternance)



Part des femmes en 2012 par classification



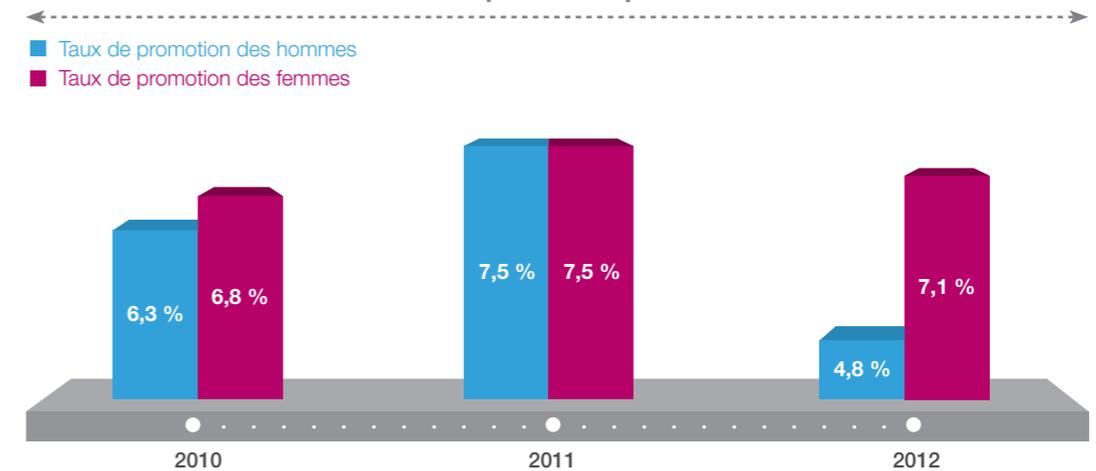
Niveau de classification

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	1 600	1 684	1 486	1 625	1 570*	1 675*	1 601*	1 781*
	Effectif payé				Effectif inscrit			
Cadres	1 267	1 574	1 216	1 534	1 255	1 539	1 277	1 641
L	116	311	124	294	124	287	133	363
K	252	401	213	381	225	374	228	393
J	298	424	287	415	296	412	299	418
I	258	259	263	249	272	258	275	258
H	343	179	329	195	338	208	342	209
Techniciens	333	110	270	91	235	80	244	84
G	273	70	221	55	195	47	199	48
F	46	31	42	31	33	28	36	30
E	9	9	5	5	4	5	5	6
D	5	-	2	-	3	-	4	-
Autre classification					80	56	80	56

Promotions effectif payé ¹⁵¹

	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Cadres	80	98	84	116	74	68
Taux de promotion	6,30 %	6,20 %	6,90 %	7,60 %	8,11 %	5,16 %
K à L	10	8	14	17	7	8
J à K	25	36	14	38	16	17
I à J	21	32	20	37	23	24
H à I	24	22	36	24	28	19
Passages cadre G à H	13	4	19	4	24	4
Techniciens	16	4	9	2	6	3
Taux de promotion	4,80 %	3,60 %	3,30 %	2,20 %	2,70 %	6,38 %
F à G	14	1	5	-	5	3
E à F	1	2	3	2	1	-
D à E	1	-	1	-	-	-
Global	109	106	112	122	104	75
Taux de promotion	6,80 %	6,30 %	7,50 %	7,50 %	7,09 %	4,81 %

Taux de promotion par sexe



Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle

Cadres	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	1 135	1 410	1 054	1 316	1 163	1 402
+12000	2,5 %	7,3 %	2,9 %	7,8 %	2,3 %	8,1 %
11001-12000	0,9 %	1,5 %	0,9 %	1,1 %	1,1 %	1,1 %
10001-11000	0,3 %	3,0 %	0,8 %	2,5 %	1,0 %	2,5 %
9001-10000	1,1 %	4,3 %	1,9 %	4,1 %	1,3 %	3,2 %
8001-9000	2,7 %	4,4 %	3,2 %	4,0 %	2,9 %	4,1 %
7001-8000	4,8 %	7,4 %	4,6 %	9,8 %	5,3 %	8,3 %
6501-7000	5,3 %	7,3 %	5,5 %	7,0 %	5,2 %	5,6 %
6001-6500	5,7 %	8,9 %	6,8 %	8,3 %	5,9 %	8,8 %
5501-6000	8,8 %	11,5 %	7,2 %	12,0 %	7,6 %	12,2 %
5001-5500	10,6 %	10,8 %	11,6 %	11,8 %	10,7 %	10,8 %
4501-5000	13,1 %	11,4 %	12,0 %	9,7 %	11,5 %	10,8 %
4001-4500	11,6 %	9,6 %	12,3 %	10,0 %	12,3 %	10,6 %
3501-4000	18,1 %	7,7 %	19,0 %	6,5 %	20,2 %	8,2 %
3001-3500	13,5 %	4,5 %	9,4 %	4,7 %	10,9 %	5,3 %
2501-3000	1,0 %	0,6 %	1,8 %	0,7 %	1,5 %	0,4 %
-2500	-	-	-	-	-	-
Techniciens	315	106	235	86	212	77
6001-7600	-	-	-	2,3 %	0,5 %	-
5001-5400	-	-	0,4 %	-	0,9 %	-
4601-5000	0,6 %	-	-	-	1,9 %	3,9 %
4201-4600	1,0 %	3,8 %	0,9 %	4,7 %	9,0 %	6,5 %
3801-4200	5,1 %	3,8 %	4,3 %	2,3 %	34,4 %	33,8 %
3401-3800	8,3 %	6,6 %	11,9 %	8,1 %	33,0 %	37,7 %
3001-3400	33,0 %	35,8 %	37,0 %	38,4 %	18,4 %	16,9 %
2701-3000	34,9 %	34,0 %	29,8 %	30,2 %	1,9 %	1,3 %
2301-2700	14,9 %	15,1 %	13,2 %	14,0 %	-	-
1901-2300	2,2 %	0,9 %	2,6 %	-	-	-

(*) Effectif CDI et CDD payé du 1^{er} janvier au 31 décembre

Rémunération mensuelle moyenne de base (*)

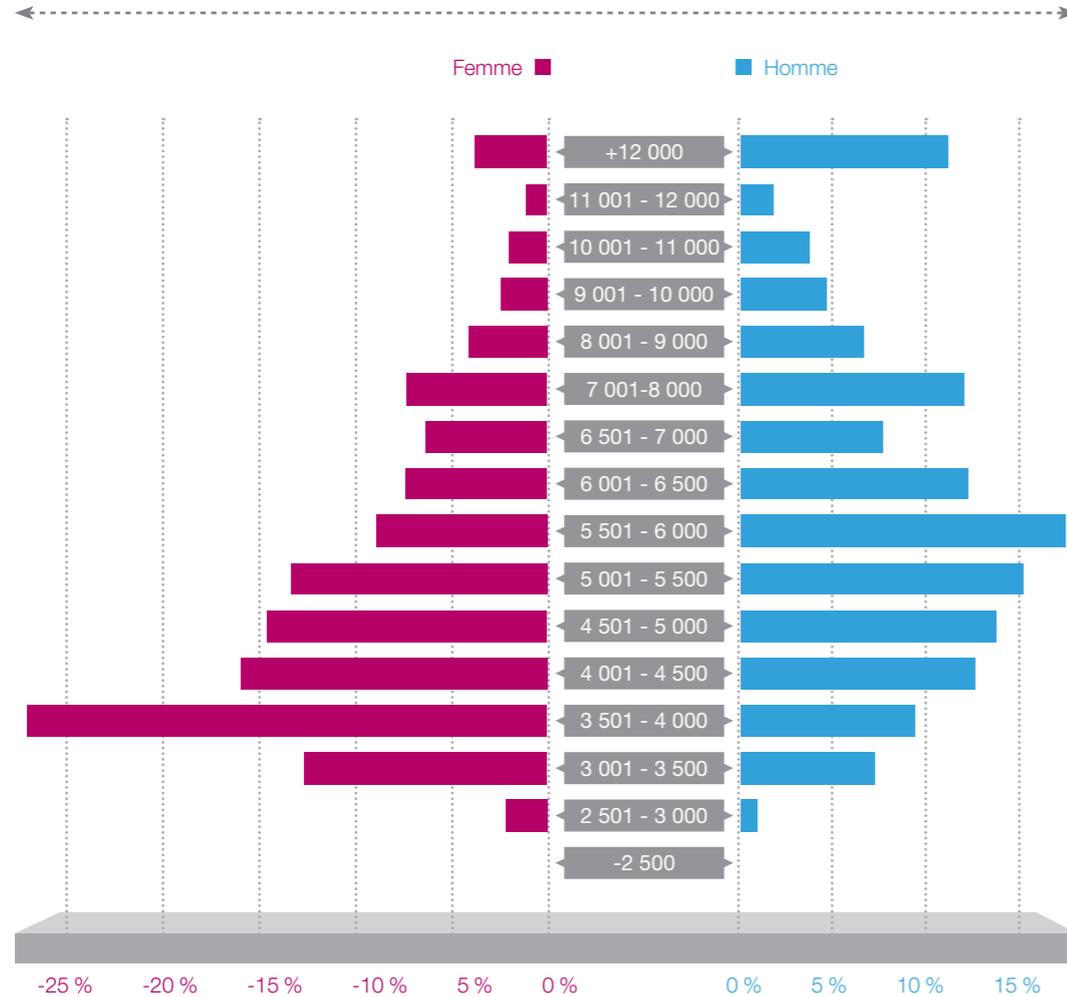
	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Cadres	4 620 €	6 005 €	4 762 €	6 094 €	4 751 €	5 728 €
L	8 383 €	9 722 €	8 436 €	10 005 €	8 493 €	9 886 €
K	5 722 €	5 851 €	5 814 €	5 934 €	5 870 €	6 004 €
J	4 542 €	4 716 €	4 607 €	4 737 €	4 645 €	4 786 €
I	3 689 €	3 847 €	3 759 €	3 933 €	3 777 €	3 957 €
H	3 319 €	3 340 €	3 379 €	3 333 €	3 383 €	3 337 €
Techniciens	2 849 €	2 795 €	2 875 €	2 843 €	2 872 €	2 851 €
G	2 902 €	2 882 €	2 923 €	2 927 €	2 927 €	2 916 €
F	2 731 €	2 614 €	2 740 €	2 729 €	2 670 €	2 743 €
E	2 252 €	2 728 €	2 369 €	2 665 €	2 304 €	2 841 €
B, C et D	2 240 €	-	2 062 €	-€	2 082 €	-
Global	4 235 €	5 782 €	4 418 €	5 897 €	4 460 €	5 577 €
Répartition au Comex du groupe Crédit Agricole S.A.	0	21	0	24	0	26

(*) : Rémunérations du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100 %

Rémunération mensuelle moyenne de base en 2012

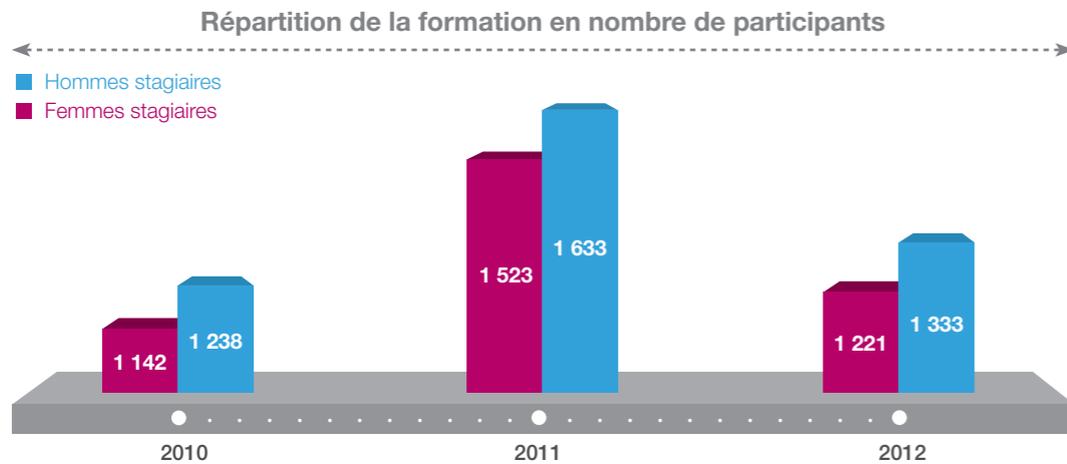


Répartition de l'effectif par tranche de rémunération en 2012 (cadres)



Formations

	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Participants						
Cadres	969	1 188	1 240	1 538	1 060	1 286
Techniciens	173	50	283	95	161	47
Global	1 142	1 238	1 523	1 633	1 221	1 333
Nombre d'heures de formation rémunérées						
Cadres	20 238	30 451	23 383	33 473	22 822	30 113
Techniciens	2 456	697	2 739	715	1 942	478
Global	22 694	31 148	26 122	34 188	24 764	30 590
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	20	25	17	21	20	23
Répartition par action de formation						
Actions d'adaptation au poste de travail et au maintien dans l'emploi						
Nombre d'inscriptions	2 244	3 492	3 127	3 532	764	858
Nombre d'heures	18 464	26 060	23 537	30 364	15 489	19 690
Actions de développement des compétences						
Nombre d'inscriptions	287	287	107	123	457	475
Nombre d'heures	4 230	5 088	2 288	4 121	9 275	10 901
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	6	5	2	8	0	0
Techniciens	1	0	2	1	3	6
Global	7	5	4	9	3	6
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	37	44	55	35	88	60



Conditions de travail

	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Salariés percevant une prime de pénibilité	4	23	12	19	1	6
Cadres	1	3	2	4	1	3
Techniciens	3	20	10	15	0	3

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption sous déduction des indemnités journalières de la Sécurité sociale.

À l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

› Congés de paternité (*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théoriques	Total jours pris	% jours pris
Cadres	45	495	345	70 %
Techniciens	-	-	-	-
Global	45	495	345	70 %

(*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1^{er} septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours.

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

L'organisation du temps de travail dans l'entreprise est régi par l'accord temps plein / temps partiel du 25 novembre 2005.

	2010		2011		2012	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Temps partiel (nombre de salariés)						
Cadres	229	20	241	33	258	33
Techniciens	60	6	59	6	51	5
Global	289	26	300	39	309	38
Congé enfant malade (en jours)						
Cadres	430	210	432	266	550	275
Techniciens	141	19	129	17	102	1
Global	571	229	561	283	652	276

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf « œuvres sociales » dans la partie 7 « Autres conditions ».

	2010	2011	2012
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)	425 945 €	566 860 €	552 955 €



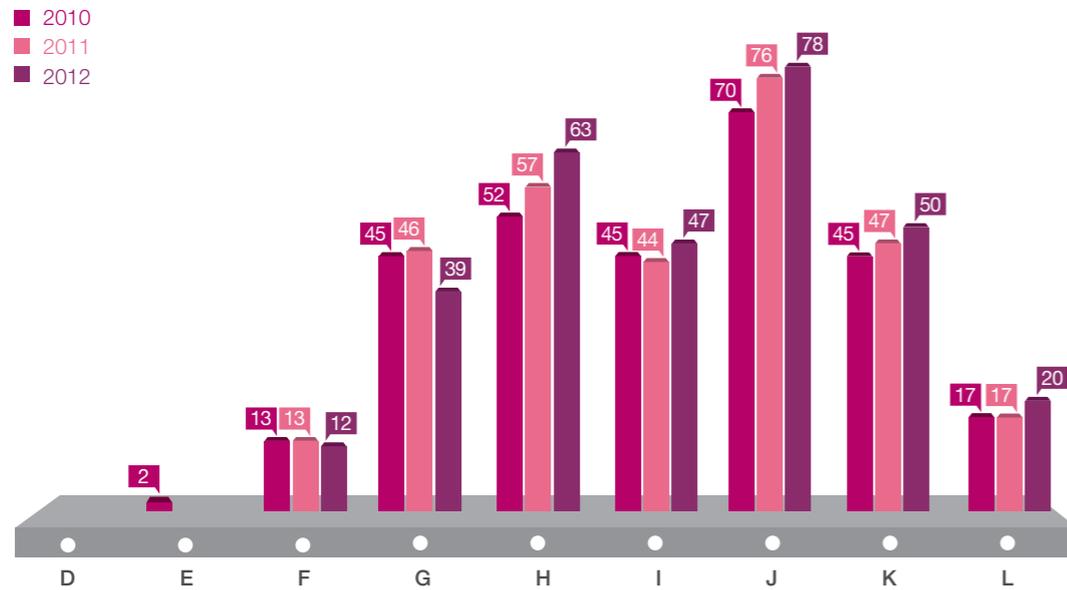
8

ANNEXE 2
RAPPORT
TEMPS PARTIEL
BILAN SOCIAL 2012

Répartition des effectifs (hors alternants) 41

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Cadres	Effectif payé				Effectif inscrit			
L	17	2	17	4	20	4	20	4
K	45	4	47	11	50	10	50	10
J	70	9	76	10	78	11	79	11
I	45	-	44	4	47	5	47	5
H	52	5	57	4	63	3	63	3
Total cadres	229	20	241	33	258	33	259	33
<i>% effectif CDI actif</i>	18,3 %	1,3 %	20,2 %	2,2 %	20,4 %	2,0 %	20,4 %	2,0 %
Techniciens								
G	45	4	46	3	39	2	41	2
F	13	2	13	3	12	3	12	3
E	2	-	-	-	-	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-	-	-
Total techniciens	60	6	59	6	51	5	54	5
<i>% effectif CDI actif</i>	18,0 %	5,5 %	22,5 %	6,8 %	20,2 %	5,9 %	21,4 %	5,9 %
Total	289	26	300	39	309	38	313	38
<i>% effectif CDI actif</i>	18,4 %	1,6 %	20,6 %	2,4 %	19,5 %	2,2 %	19,5 %	2,2 %

Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Entrées	+32	+9	+81	+20	+35	+3	+106	+17
Passages à temps partiel	+22	+8	+64	+18	+21	+3	+21	+3
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+6	+1	+10	+1	+7	-	+80	+14
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+4	-	+7	+1	+7	-	+5	-

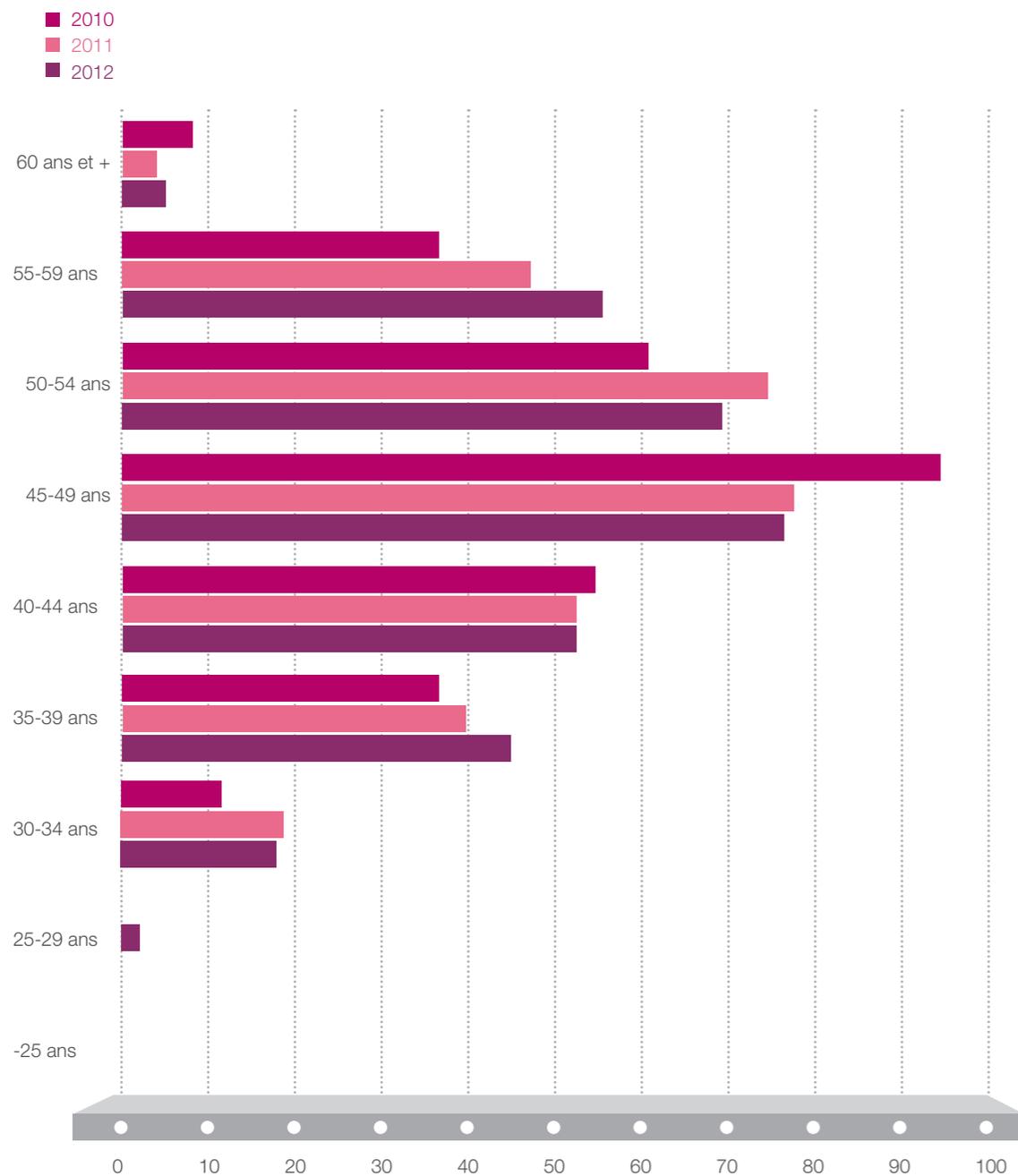
Flux (suite)

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Départs	-42	-7	-72	-7	-29	-7	-36	-7
Retours à temps complet	-27	-4	-23	-3	-19	-2	-19	-2
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-12	-2	-43	-4	-9	-5	-16	-5
Suspension d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-3	-1	-6	-	-1	-	-1	-
Flux net sur effectif à temps partiel	-10	+2	+9	+13	+6	-4	+70	+10

Structure par âge

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
Effectif payé	289	26	300	39	309	38	313	38
Effectif inscrit	47,4	50,1	47,3	50,1	44,8	45,3	47,4	49,6
60 ans et +	8	1	4	13	5	1	5	1
55-59 ans	35	7	45	13	53	9	55	9
50-54 ans	58	8	71	10	66	11	66	11
45-49 ans	90	3	74	8	73	8	75	8
40-44 ans	52	5	50	4	50	3	50	3
35-39 ans	35	1	38	2	43	5	43	5
30-34 ans	11	0	18	2	17	1	17	1
25-29 ans	0	1	2	2	2	-	2	-
- 25 ans	0	0	-	-	-	-	-	-
Total	289	26	300	39	309	38	313	38
Âge moyen	47,4	50,1	47,3	50,1	44,8	45,3	47,4	49,6

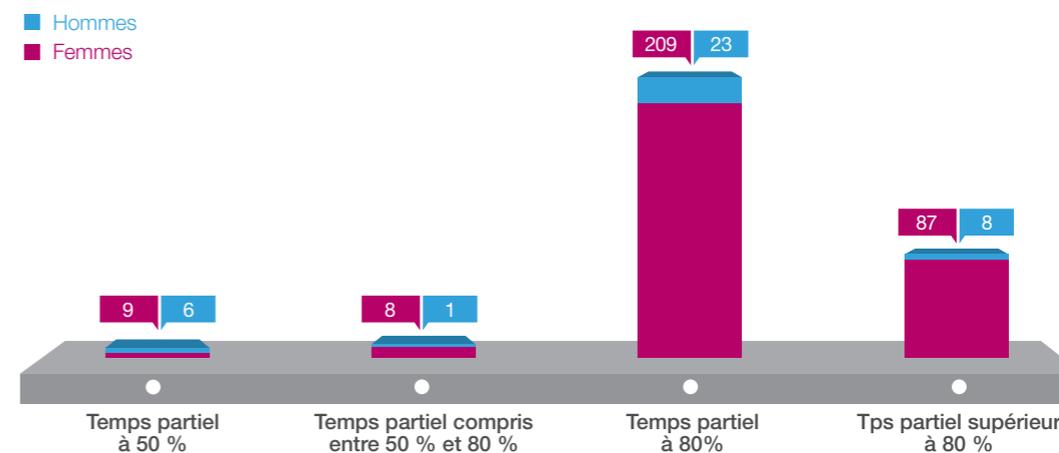
Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2010		2011		2012			
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
	Effectif payé				Effectif inscrit			
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	14	4	5	6	6	6	9	6
Temps partiel compris entre 50 % et inférieur à 80 %	10	4	10	4	8	1	8	1
Temps partiel de 80 %	201	16	205	23	208	23	209	23
Temps partiel supérieur à 80 %	66	2	80	6	87	8	87	8

Répartition par taux d'activité des effectifs à temps partiel



← Heures complémentaires et heures supplémentaires →

	2010		2011			2012		
	♀	♂	♀	♂	♀+♂	♀	♂	♀+♂
Heures complémentaires								
Nombre de salariés	-	-	1	0	1	ND	ND	ND
Nombre d'heures	-	-	8,4 h	0	8,4 h	ND	ND	ND
Heures supplémentaires								
Nombre de salariés	-	-	0	0	0	ND	ND	ND
Nombre d'heures	-	-	0	0	0 h	ND	ND	ND

